

Laat ons samen een tandje bijsteken



Preventieve mondzorg Zuid-West-Vlaanderen

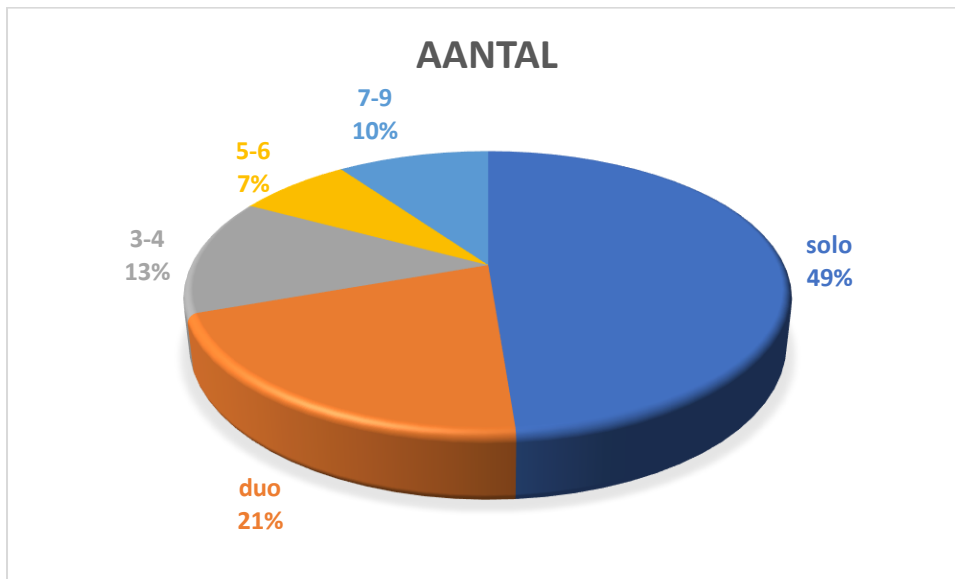
Resultaten bevraging tandartsen 2023

In het voorjaar van 2023 werd er een bevraging uitgestuurd naar alle tandartsen in Zuid-West-Vlaanderen. Tegen september van 2023 konden wij deze analyseren. De resultaten van deze bevraging kan u hieronder terugvinden.

[Online beschikbaarheid van de tandartspraktijken](#)

46% van de tandartsen in de regio heeft een website beschikbaar en bij 12% kunnen patiënten online een afspraak maken.

Praktijkvorm



De solo praktijken zitten verspreid over de hele regio, terwijl de groepspraktijken zich vooral bevinden in Kortrijk en Waregem.

In vergelijking met VTE

Gemiddeld werkt een tandarts in een groepspraktijk aan 0.72 VTE, terwijl het bij duo praktijken het effectief om gemiddeld 0.95 VTE gaat per beschikbare tandarts. Deze vraag werd niet gesteld bij solo praktijken.

Expertise

Het gros van de respondenten zetten in op algemene tandheelkunde, maar daarnaast is er een spreiding over orthodontie, parodontologie, endodontologie en specifiek gericht naar kinderen. Er is maar beperkte beschikbaarheid van praktijken die expertise hebben aangeduid voor mensen met een beperking. Drie praktijken geven aan enkel te fungeren als doorverwijs praktijk en beoefenen geen algemene tandheelkunde.

Ondersteunende functies

Bij solo praktijken is er meestal geen onthaal of administratief medewerker, de helft van de solo praktijken heeft echter wel een tandartsassistent en geen mondhygiënist ter beschikking. Maar vaak wordt de tandartsassistent ook ingezet voor onthaal en administratie. Deze resultaten zijn in lijn voor de duo praktijken.

Groep: 86% van de respondenten heeft een onthaal- of administratief medewerker; 92% van de respondenten heeft een tandartsassistent; 41% heeft een mondhygiënist in dienst.

Engagementen

Als er bijkomende professionele activiteiten en/of engagementen aangegaan worden, gaat het voornamelijk rond engagementen voor de beroepsvereniging. Geen enkel van de respondenten geeft

aan deel te nemen aan screenings van het project “Ieders Mond Gezond”. Andere engagementen zijn beperkt tot consultaties in WZC en sporadisch geven van lezingen.

Is er naast curatieve behandeling ook ruimte voor preventieve informatie?

Zo goed als iedere praktijk voorziet preventieve informatie tijdens het consult, vooral via concrete poetsinstructies. In mindere mate wordt gebruik gemaakt van folders of tv-scherm in de wachtzaal.

Ervaring met OCMW, CAW

75% van de respondenten heeft ervaring met samenwerking met diensten zoals CAW of OCMW.

Betalingen

Zowat alle praktijken aanvaarden minstens 1 van de conventionele betalingsmethodes, zoals cash, Bancontact of Payconiq. De helft van de praktijken aanvaardt alternatieve betalingsmethodes zoals via advocaat (schuldbemiddeling), via OCMW of derdebetalersregeling.

Conventietarief

Bijna de helft van de respondenten werkt niet aan een conventietarief. De andere helft werkt ofwel wel of slechts partieel aan het conventietarief. Bij partieel kan het gaan om bepaalde diensten die al dan niet aan conventietarief worden aangerekend of dat er bij groepspraktijken sommige tandartsen wel en andere niet aan conventietarief werken of die toch aan conventietarief werken voor bepaalde cliënten.

Verhoogde tegemoetkoming

De helft van de respondenten geeft aan dat tot 25% van de patiënten een statuut van verhoogde tegemoetkoming hebben. De andere helft geeft aan dat 25% tot 49% van de patiënten een statuut hebben van verhoogde tegemoetkoming. De verdeling van deze patiënten zit evenredig verdeeld over de solo/duo en groepspraktijken.

Dringende afspraken

Meer dan de helft geeft aan dat nieuwe patiënten geen dringende afspraak kunnen krijgen. Enkele praktijken verduidelijken hierbij dat urgente plaatsen worden voorbehouden voor bestaand cliënteel. Bij 14% kan er op dezelfde dag een urgente afspraak gemaakt worden en bij 30% binnen dezelfde week.

Vacatures

Er is nauwelijks vraag naar extra tandartsen of mondhygiënisten bij solo en duo praktijken. Bij groepspraktijken is 73% op zoek naar een extra tandarts (waarvan de helft in voltijds equivalent) en 57% op zoek naar een mondhygiënist (waarvan de helft eveneens in voltijds equivalent). Hier valt het ook op dat de praktijken die al met een mondhygiënist werken er nog een extra ondersteuning wensen van een mondhygiënist. Het zijn vooral de grotere praktijken die willen uitbreiden met een mondhygiënist.

(Op basis van de praktijken die deze vraag effectief ingevuld hebben)

Bent u van plan om uw tandartsenpraktijk stop te zetten?

15% van de respondenten gaf aan plannen te hebben om de praktijk stop te zetten. Bij de helft van deze gevallen gaat het om een solo praktijk, de andere helft om duo praktijken. Qua timing van stopzetting gaat het van binnen enkele maanden tot 1 à 3 jaar.

Bent u van plan de tandartsenpraktijk af te bouwen?

17% van de respondenten gaf aan de praktijk af te bouwen. Ook hier gaat het bij de helft om solo praktijken, de helft om duo praktijken. Bij de helft van de praktijken is de timing op korte termijn, bij de andere helft gaat het van 3 tot zelfs 10 jaar.

Algemene vaststelling toevoegen: meer afbouw + stoppen in ELZ regio Menen.

Is er in de praktijk momenteel een patiëntenstop?

63% van de respondenten gaf aan dat er minstens een gedeeltelijke patiëntenstop is, waarvan de helft een volledige patiëntenstop.

Bij een gedeeltelijke patiëntenstop gaat het in meer dan de helft van de gevallen om een beperking tot familieleden van reeds bestaande patiënten; in mindere gevallen kunnen enkel patiënten uit een bepaald geografisch gebied nog patiënt worden.

Bij een patiëntenstop wordt bij 74% van praktijken geen alternatief geboden. Bij 26% van de praktijken geeft men echter wel telefonisch advies rond preventie en in mindere mate wordt doorverwezen naar collega's.

Problemen

No shows wordt het meest aangehaald als probleem, in mindere mate het te laat komen of last minute annulaties. Qua doelgroepen wordt vooral verwezen naar minder hoogopgeleide mensen, mensen van vreemde origine.

Bijna 70% van de praktijken ondervindt tot 5 keer per week communicatieproblemen omwille van taal. Dit wordt meestal opgelost door over te schakelen naar een andere taal, in mindere mate wordt gebruik gemaakt van een applicatie, een tolk (familielid) of via gebaren.