

UITGEBREIDER RAPPORTERING GBO DEMERLAND 2022

De ingediende GBO-subsidieaanvraag werd eind april 2022 weerhouden door de Vlaamse overheid. Er is een subsidie van 50.000 euro per jaar toegekend van 2022 tot en met 2025.

Na de goedkeuring van het dossier zijn volgende acties ondernomen in kader van de opstart en opvolging van het GBO samenwerkingsverband.

- 3 mei 2022 : Provinciaal overleg GBO (volledige dag)
- 13 juni 2022 : stuurgroep GBO
- 18-19 juli 2022 : opmaak functieprofiel en vacature GBO-coördinator
- 25 juli 2022 : vacant verklaring functie outreachende GBO-coördinator op B-niveau.
- 08 augustus 2022 : voorbereidende vergadering selectie GBO-coördinator en opstellen thuisopdracht
- 09 augustus 2022 : Overleg VVSG ivm GBO-centrale
- 05 september 2022: doornemen ingediende thuisopdrachten GBO-coördinator
- 7 september 2022: sollicitatiegesprekken en aanwerving GBO coördinator

Op 17 oktober 2022 is de coördinator GBO Demerland in dienst getreden en sindsdien werkt zij aan de uitvoering van de ingediende projectaanvraag GBO rond energiearmoede en de 5 (sub)acties GBO.

criterium 1: Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

In oktober is er vooral tijd besteed aan het inwerken en inlezen in regelgeving GBO en GDPR. Het Provinciaal Overleg GBO Vlaams-Brabant was ideaal om al dadelijk andere collega's te ontmoeten die in Vlaams-Brabant actief zijn. Ook de GBO community (vzw SAM) is een meerwaarde om met collega's over heel Vlaanderen af te stemmen, vragen te stellen maar vooral informatie te vinden en te delen.

In november en december zijn de kennismakingsrondes gestart. We zijn bij volgende kernpartners in gesprek geweest om reeds eerste signalen rond GBO en hun verwachtingen te detecteren. Soms was dit overleg met 1 iemand (mutualiteiten), bij het CAW vooral de regiocoördinatoren en Ocmw hebben we zoveel mogelijk kunnen kennismaken met de werkers die met het LAC bezig zijn.

- Lib mut. Diest en het intermutualistisch overleg, Solidaris Aarschot
- CAW Aarschot en Diest,
- OCMW's van Bekkevoort, Scherpenheuvel-Zichem, Tielt-Winge, Aarschot, Begijnendijk. Bij deze partners hebben we ook kunnen deelnemen aan een LAC
- Ook bij het OCMW Diest was een deelname aan een Lac gepland maar door de hacking van de computersystemen is dit Lac en overleg niet kunnen doorgaan.
- Vanuit de eerste kennismakingsronde met de kernpartners en het opvolgen van de eerste Lokale Adviescommissies (LAC's) over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water werd een beperkte analyse voorgesteld aan de stuurgroep GBO.

De Stuurgroep GBO Demerland is tweemaal samengekomen:

17/11/2022:

- eerste overzicht en stand van zaken GBO na 1 maand + bespreking offerte van Centrate rond de methodiek van Service Design.

- Centrate is de Service Design Methodiek komen toelichten en de offerte voor de procesbegeleiding. De stuurgroep heeft hier beslist om van start te gaan met de volledige procesbegeleiding. De betaling van deze procesbegeleiding is betaald in 2022

06/12/2022 Kick Off van de procesbegeleiding

- Via de methodiek van service design ondersteunt extern bureau Centrate de procesbegeleiding en verdere uitwerking van het thema energiearmoede. Deze procesbegeleiding is van start gegaan op 6 december 2022 en loopt verder tot en met september 2023 voor fase 1. Van september tem. december wordt fase 2 afgewerkt en ronden we eind december dit proces af.

Aan volgende **vormingen en Webinars in 2022** heeft de GBO coördinator actief deelgenomen:

- Vormingen:
 - Wegwijs in de sociale rechten van de cliënt (2 d)
 - Outreaching werken voor GBO Coördinatoren (2 d)
- Webinars:
 - Energie – Schulden – Budget (Sam vzw)

Criterium 2: Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.

Dit gebeurt via de procesbegeleiding sinds december 2022.

Bij de kennismakingsronde heeft de GBO coördinator bij enkele partners een overleg gehad met het volledige team.

Eén van de vragen ikv. energiearmoede was de uitbetaling van de federale premie door de energieleveranciers. Vanuit GBO is een overzicht gemaakt van alle energieleveranciers en de manier hoe ze de premie aan hun klanten gingen uitbetalen. Dit overzicht is naar alle basiswerkers vertrokken en heeft heel wat tijdsbesparing teweeg gebracht in hun zoektocht op de verschillende websites.

De GBO coördinator heeft actief deelgenomen aan het basiswerkersoverleg GBO Oekraïne . Er is in 2022 ook uitwisseling geweest en kennisopbouw rond specifieke thema's en aanpak van Oekraïners. Er is nood aan kennisdeling en uitwisseling hierom en deze vraag gaat ook ruimer dan alleen maar Oekraïners en/of nieuwkomers, waardoor het ruimer opentrekken van dit basiswerkersoverleg voorzien is in 2023 – 2024. De procesbegeleiding zal al heel wat tijd vragen van de basiswerkers waardoor we moeten bekijken op welke manier we dit overleg in de toekomst gaan uitrollen.

Criterium 3: Werken aan de participatie van de doelgroep en van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

Via de huisbezoeken voor de LAC's en via het meerijden met de Buurtkar in Aarschot heeft de GBO-coördinator in 2022 een eerste beeld gekregen van de doelgroep, waarbij hen bereiken op zich als eerste stap van participatie (in de participatieladder) al een grote uitdaging blijkt.

In kader van Sterk Sociaal Werk is er rond participatie van de doelgroep een eerste gesprek geweest met Wendy Broos. Er zijn contacten geweest met Welzijnszorg om te zien op welke manier we hier rond kunnen samenwerken.

Criterion 4: Delen van expertise.

De GBO-coördinator heeft in 2022 via de diverse teamvergaderingen kennis gemaakt met de basiswerkers om hun noden te leren kennen en een vertrouwensband op te bouwen. Er is heel wat verloop geweest van basiswerkers. In 2022 is ook gestart met de voorbereiding van de netwerkdag voor basiswerkers Sterk Sociaal Werk in maart 2023.

Wat betreft de LAC's heeft de GBO-coördinator in 2022 enkele zittingen mee gevolgd en huisbezoeken mee afgelegd.

Uit de gesprekken is de moeilijke bereikbaarheid van andere diensten sterk aanbod gekomen. Deze signalen zijn ook doorgespeeld aan vzw SAM en gedeeld in de GBO Community waar deze problematiek door andere collega's wordt bevestigd.

Rond energiearmoede spreken we hier over de energieleveranciers en Fluvius. Na contact met Fluvius en een schriftelijke vraag vanuit GBO Demerland werd het belnummer van Fluvius voor de OCMW-medewerkers verruimd naar alle kernpartners en hebben de energieleveranciers intussen aparte telefoonnummers voor basiswerkers. Deze gegevens zijn niet alleen gedeeld met de kernpartner van de ELZ Demerland maar is ook geplaatst op de GBO Community. Sam vzw is het gesprek aangegaan met de energieleveranciers en ook hier zijn andere contactgegevens ter beschikking gesteld aan de basiswerkers. In de contacten nadien met de basiswerkers geven die aan dat dit voor hen heel wat tijd bespaard die ze nu kunnen inzetten naar de cliënten.

Criterion 5: Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken.

De mogelijke vindplaatsen zijn in kaart gebracht en met een aantal is er al een eerste verkennend gesprek geweest. Bij de voedselbanken van Scherpenheuvel-Zichem (Sint-Vincentius) en Aarschot (Kommaraf) zijn we gaan meehelpen. Doel was om kennis te maken met de concrete werking en de doelgroep op een laagdrempelige manier te benaderen.

Daarnaast hebben we ook bij volgende partners een eerste kennismaking gehad: Vzw Bij ons thuis, Woonanker Diest en LDC Aarschot.