

Inhoudelijk verslag

Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

11/03/2021

SWOT-analyse Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland 1/07/2020 tot 31/12/2020

	Sterktes (S)	Zwaktes (W)
Intern	Veel inzet van ons dagelijks bestuur en de zorgraad • We nodigen steeds de volledige zorgraad uit in onze bestuursorganen en algemene vergaderingen • Een sterk dagelijks bestuur met veel energie, kennis en motivatie. De leden van het dagelijks bestuur zijn bijna altijd aanwezig op de bijeenkomsten van het dagelijks bestuur en de zorgraden • Sterke link tussen de Eerstelijnszone en het lokaal bestuur (van één gemeente) door deelname van de Schepen van Welzijn aan de Zorgraad en het dagelijks bestuur. • Verslaggeving is een heldere en duidelijke weergave van wat is besproken. • Al de contactgegevens zijn gebundeld • Nieuwe stafmedewerker gestart op 24 augustus 2020. • Sinds augustus deelname aan het provinciaal overleg door dr. Ann-Marie Morel, penningmeester en teamleader van het COVID-19 team • In ons bestuursorgaan wordt kennis gedeeld over bepaalde thema's bijvoorbeeld over mantelzorgpremie, MDO's, COVID-19 initiatieven ... • Variëteit van beroepen van de leden van de zorgraad • Verschillende organisaties maken zich bekend en netwerken door zich voor te stellen op de bijeenkomsten van de zorgraad	De zorgraden en de eerstelijnszones zijn nog jong • Enkele maanden geen stafmedewerker gehad • Visie dagelijks bestuur en stafmedewerker verschillen soms bijvoorbeeld over taakinhoud. Soms misverstanden in communicatie. Oorzaak is te weinig tijd voor aansturing door nieuwe richtlijnen VIVEL, steeds wijzigende COVID-19 situatie, dagelijks bestuur doet dit op vrijwillige basis naast hun dagelijks job • Weinig inbreng van de andere schepenen van de twee andere gemeenten • Dagelijks bestuur moet op een korte tijd veel bijleren over vzw-wetgeving, loonverwerking, verzekeringen... • Onduidelijkheid over al dan niet aannemen tweede personeelslid gezien onduidelijkheid/onzekerheid over te verwachten budget Uitdagingen werkgroepen • Veranderingen in de leden van de werkgroepen, bijvoorbeeld: nieuwe voorzitter aanstellen, leden die uit de werkgroep stappen... • Cluster PZON kan niet zelfstandig functioneren zonder coördinator, willen meewerken maar laten organisatie en verslaggeving over aan coördinator • Overlap werkgroep communicatie met andere werkgroepen, werkgroep daarom opgedoekt

	• Inzetten om de burgers te motiveren om tijdig hulp te zoeken, ook bij niet dringende zaken • Een sterk COVID-19 team met drie Mspocs die dagelijks overleggen en de fieldagent aansturen Vlot werkende clusters en werkgroepen • De verschillende werkgroepen Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), communicatie, kwetsbare groepen en efficiënt doorverwijzen, komen regelmatig samen en werken hun projecten uit • De clusters gezondheidszorg en Personen met een Zorg en OndersteuningsNood (PZON) wisselen op regelmatige basis informatie uit en leggen hun prioriteiten. Deze konden na een tijd zelfstandig werken • Fysieke Kick-off GBO met maatschappelijk werkers en digitaal vervolg tijdens lockdown • Een folder over het psychosociaal aanbod in onze Eerstelijnszone werd uitgebracht door de werkgroep kwetsbare groepen en gepost in alle brievenbussen van de 3 gemeenten die deel uitmaken van onze Eerstelijnszone. • Werkgroep efficiënt doorverwijzen zorgt voor een betere doorverwijzing en informatie tussen bv huisartsen en paramedici Nieuwe communicatiekanalen opgestart • Facebookpagina en MailChimp Overleg met andere eerstelijnszones in zorgzone 4 • Wij zijn nu ook een gedeeld regionaal aanspreekpunt	Communicatie en bekendmaking • Moeilijkheden met het versturen van een mail naar een groot aantal ontvangers (opgelost door MailChimp) • Met onze Facebook en nieuwsbrieven kunnen we de doelgroep die niet digitaal vaardig is niet bereiken
--	---	--

Extern	Kansen (O)	Bedreigingen (T)
	Verscheidenheid in beroepen en organisaties in onze zorgraad • Samenwerking gemeentes • Ondersteunen van hulpverleners tijdens COVID-19 door bv groepssessies door psychologen Inzetten op communicatie en bekendmaking • Meer inzetten op bekendmaking van onze Eerstelijnszone door o.a. proactief organisaties aan te spreken, een folder te maken, presentaties te geven... • Info van de Eerstelijnszone posten in de nieuwsbrief huisartsenkring • Huisartsen kennen ons door actieve rol van onze voorzitter (zelf huisarts), nu recent nog toegenomen door contacttracing in kader van COVID-pandemie • Communicatie met andere Eerstelijnszones via Yammer • De niet digitaal vaardige groep kunnen we bereiken door de huisartsen of vertrouwenspersonen aan te spreken en papieren publicaties zoals folders en flyers • Versneld eigen maken van de digitale snelweg door COVID-19 maatregelen, bijvoorbeeld Microsoft Teams Samenwerken • Samenwerken met andere eerstelijnszones in zorgzone 4 • Hulp van Logo Mechelen voor onze folder psychosociaal aanbod • Kunnen gebruiken van fysieke ruimtes in de gemeentes zoals bureau stafmedewerker, culturele centra en de dienstencentra • Samenwerken rond contacttracing kwetsbare groepen	Het dagelijks bestuur en de zorgraad blijft in beweging • Leden van de zorgraad geven weinig of geen agendapunten op voor de bijeenkomsten • Leden die ontslag indienen door veranderen job of te weinig tijd • Leden van het bestuursorgaan die herhaaldelijk zonder te laten weten niet komen opdagen, te weinig tijd om dit door COVID-19 voldoende op te volgen • Ingewikkelde structuur: bestuursorgaan, algemene vergadering, dagelijks bestuur, zorgraad... Leden en externen begrijpen dit niet altijd. • Kringwerking thuisverpleegkundigen stopgezet door trekker • Moeilijk om mensen te vinden voor vervanging leden zorgraad die ontslag namen, bijvoorbeeld: Emergo en vertegenwoordiging gezinszorg Digitale communicatie blijft een uitdaging • Moeilijke website van de eerstelijnszones m.b.t. update, aanpassing en gebruik Niet helemaal zelfstandig kunnen werken en keuzes maken is soms een uitdaging • Wachten op beslissingen op overheidsniveau • Vzw-wetgeving niet altijd even gemakkelijk • Niet altijd de tijd om alle info in de communities te lezen COVID-19 zorgt voor grote uitdagingen en slurpt veel energie en tijd op

	• Onze zone bestaat uit slechts drie gemeentes, wat korte communicatielijnen mogelijk maakt Steun van Vlaams Agentschap zorg en gezondheid & VIVEL • Teams omgeving eerste-lijn van VIVEL • Laagdrempelig om vragen te stellen of advies in te winnen o.a. via de Teams • Budgetten • Positieve samenwerking met onze fieldagent	• Hierdoor tijdelijk on hold zetten van andere essentiële taken van de Eerstelijnszone. • Fouten in de Vlaamse contacttracing en controletoren • Volledig digitaal werken, moeilijk om de leden te bereiken die niet digitaal vaardig zijn • Zorgvragers gaan minder naar hulpverleners door COVID-19, stellen hulp meer uit • Buurtwerking, initiatieven om mensen bij elkaar te brengen nu door COVID19 on hold • Mensen met een andere culturele achtergrond volgen niet altijd COVID-19 maatregelen dooronvoldoende taalkennis of informatie vergaring
--	---	---