



EERSTELIJNSZONE
ZORA



Mensen tot hun recht laten komen
dat is wat ons verbindt

Jaarverslag GBO 2023

Algemeen

2023 ging prima van start. Na moeizame jaren waarbij de coördinatie van GBO gedeeld werd opgenomen door Mortsel en Edegem (bovenop de eigen functie), startten we 2023 met een halftijdse GBO coördinator. Deze startte in januari.

Met veel energie en enthousiasme gaf dit een nieuwe boost aan het GBO. De focus werd eind 2022 gezet op:

1. Het organiseren van een (zorg)beurs voor professionals binnen de zone, met oog voor verbinding en elkaar leren kennen
2. Structureel met basised medewerkers in intervisie gaan
3. Netwerktafels organiseren

Dit werd de basisopdracht voor de kersverse GBO-coördinator. De essentie van de rol zit in het onderhouden van contacten en korte lijnen houden met DMW's en mutualiteiten en bij uitbreiding ook werkloosheidsuitkeringskassen. Bijkomend was ook een 'populatie-manager'-rol voorzien om hierin op te nemen, om goed doelgroepgericht te kunnen werken.

De GBO-coördinator werd geworven door Mortsel, en opgevolgd door 2 projectcoördinatoren (gedeeld).

Stuurgroep, kerngroep en werkgroepen

De **stuurgroep** kwam op volgende momenten samen:

- 18/1/2023
- 8/3/2023
- 12/9/2023
- 22/11/2023

De stuurgroep bestaat uit alle kernpartners + vertegenwoordiging uit alle lokale besturen.

De **kerngroep** (2 trekkers uit lokale besturen, CAW en mutualiteit) kwamen formeel ook tweemaal samen:

- 16/1/2023
- 23/3/2023
- 27/4/2023
- 11/5/2023
- 15/6/2023
- 12/10/2023
- 16/11/2023

- 7/12/2023

Bijkomend overleg:

- 9/2/2023 GBO samenwerkingsmoeilijkheden
- 17/2/2023: infomoment GBO advies welzijn
- 20/3/2023: budgettering en rapporteringsoverleg
- 21/3/2023: coaching GBO coördinator
- 7/4/2023: afstemmingsoverleg
- 26/4/2023: provinciaal ontmoetingsmoment GBO
- 19/6/2023: afstemming intern
- 23/8/2023: evaluatie werking GBO
- 25/10/2023: GBO coördinator bespreking

Projecten

Rondgang lokale besturen

De GBO-coördinator merkte al gauw dat doorstroom binnen de lokale besturen vanuit de stuurgroep naar de basised medewerkers, bij uitstek maatschappelijk werkers van de sociale diensten OCMW's niet optimaal liep. Om deze dichterbij te krijgen en de uitleg te geven over het GBO en waartoe het precies dient, startte de GBO coördinator met een 'toer' bij de verschillende sociale diensten, mutualiteiten en CAW. Dit bleek snel een succes te zijn. Niet alleen werd voor de GBO-coördinator snel duidelijk waar de overeenkomsten en verschillen zitten, een heel aantal basised medewerkers kregen zo voor het eerst een gezicht en grondige uitleg uit eerste hand te horen. De reacties waren dan ook enthousiast. Omwille van de grote aanwezigheid in onze regio van geestelijke gezondheidszorg, breidde ze de toer ook uit naar deze partners. Een grote bereidheid tot samenwerking werd vastgesteld.

Digitalisering

De grootste uitdaging de afgelopen jaren was het kunnen samenbrengen van verschillende stakeholders die allemaal een zeer grote workload hebben. Om dit te counteren hebben we in 2023 ingezet op digitalisering van de werking van het GBO. We planden een vorming rond teams in voor de GBO-coördinator, waarop deze aan de slag ging. Op die manier hoopten we de overlegmomenten zo optimaal en efficiënt mogelijk te maken, maar ook te zorgen voor meer verbinding – de korte lijntjes – die zo belangrijk zijn om samen te werken.

Dit vroeg heel wat inspanning, niet in het minst omdat de vaardigheden van de GBO coördinator in het structureren van informatie en het onderscheiden of inschatten van wat prioriteit en bijzaak eerder zwak bleken. We stelden vast dat de teams-werking en digitale vaardigheden in het algemeen bij de verschillende diensten minder sterk aanwezig was dan aangenomen. Deze beweging kostte dus heel wat tijd en zorg.

Lerend lunchen

Vanuit doelstelling 2 – het structureel met basised medewerkers in intervisie gaan en doelstelling 3 – netwerktafels organiseren, probeerden we deze zo aantrekkelijk mogelijk te maken. We planden digitale 'lunchend leren'- momenten, met vaste onderwerpen zodat basised medewerkers op basis van interesse en noden konden aansluiten. Dit waren korte momenten over de middag – waarbij de eerste werden gevuld door een gastspreker – zodoende wat dynamiek te krijgen. De kernpartners – DMW en CAW – kwamen eerst aan bod:

START SESSIE : INFOSESSIE: dinsdag 28 februari 12.30u - 13.00u	SESSIE 1: CASUS CAW - OUTREACHEND WERKEN donderdag 16 maart 12.30u - 13.00u	SESSIE 2: CASUS DMW - BEREIKBAARHEID DIENSTEN donderdag 20 april 12.30u - 13.00u	SESSIE 3: LOKALE BESTUREN - "HET INLEEFHUIS - EVALUATIE" donderdag 25 mei 12.30u -13.00u	SESSIE 4: LIVE : CASUSBESPREKING TIJDENS DE WELZIJSBEURS woensdag 28 juni 12.30u - 13.00u
ZOMERSTOP JULI EN AUGUSTUS	SESSIE 5: CASUS CAW - WONEN donderdag 14 september 12.30 - 13.00u	SESSIE 6: CASUS DMW - donderdag 19 oktober 12.30 - 13.00u	SESSIE 7: CASUS LOKALE BESTUREN - donderdag 16 november 12.30u - 13.00u	SESSIE 8: LIVE EINDEJAARSSESSIE - NATASCHA donderdag 21 december 12.30u - 13.00u

Twee sessies gingen door – helaas telkens met een klein aantal deelnemers. We merkten dat ondanks de goede bedoelingen er toch te weinig enthousiasme was om aan te sluiten; hoewel de thema's effectief gingen over obstakels die telkens bovenkomen vanuit die basisedwerkers. Na een afweging tussen de tijd en werk die het kost om ze te organiseren versus de outcome of het succes/aantal deelnemers, werden de overige sessies geannuleerd.

Welzijnsbeurs

Zoals voorzien in doelstelling 1 – het organiseren van een (zorg)beurs voor professionals, vond op 28 juni 2023 de **GBO ZORA Welzijnsbeurs** plaats in het auditorium van het UZA, die daardoor ook sterk betrokken waren.

De beurs is bewust verbreed naar een 'welzijnsbeurs' in plaats van een 'zorgbeurs' om de insteek zo breed mogelijk te houden. Het is een vervolgverhaal van de kick-off GBO die plaats vond in april 2022. Het is in de eerste instantie een netwerkmoment voor medewerkers maatschappelijk werk en onthaal van de drie partners van het GBO en het UZA, en bij uitbreiding mogelijke toekomstige partners of geïnteresseerde organisaties.

De programmatie ging als volgt:

GBO ZORA WELKOMSBEURS

WOENSDAG 28 JUNI 2023

PROGRAMMA VOOR MEDEWERKERS MAATSCHAPPELIJK WERK

09.00 uur	Ontvangst met koffie, thee en koek en rondgang standen (de hele dag mogelijk)
09.10 - 09.25 uur	Welkomstwoord en voorstelling van de dag <i>Auditorium Kinsbergen</i>
09.30 - 10.00 uur	Onthaaltafels GBO - Groep 1 (Casusbespreking - De casussen worden je vooraf bezorgd) <i>Rode en Blauwe zaal</i>
10.00 - 10.45 uur	ELZZORA: werking en projecten <i>Auditorium Kinsbergen</i>
10.45 - 11.00 uur	Pauze
11.00 - 11.45 uur	STA-AN Samen Tegen Armoede-Antwerps Netwerk is de netwerkorganisatie van zes Antwerpse verenigingen waar armen het woord nemen. Centrum Kauwenberg, Betonne Jeugd, Recht-Op, PSC-Open Huis, Filet Divers en Arm in Arm <i>Auditorium Kinsbergen</i>
11.45 - 12.15 uur	Onthaaltafels GBO - Groep 2 (Casusbespreking - De casussen worden je vooraf bezorgd) <i>Rode en Blauwe zaal</i>
12.00 - 13.00 uur	Walking Lunch
12.30 - 13.00 uur	Onthaaltafels GBO - Groep 3 (Casusbespreking - De casussen worden je vooraf bezorgd) <i>Rode en Blauwe zaal</i>
13.00 - 14.00 uur	Woonzorgnetwerk Edegem: inspirerende sessie <i>Auditorium Kinsbergen</i>
14.00 - 14.15 uur	Pauze
14.15 - 15.15 uur	Samenwerkingsverband VDAB/GTB - GBO Advies Welzijn en voorstelling project 'Informeel MDO' <i>Auditorium Kinsbergen</i>
15.15 - 15.45 uur	Kruispunt ZORA <i>Auditorium Kinsbergen</i>
15.45 - 16.00 uur	Netwerkvieruurtje
16.00 - 16.45 uur	Panelgesprek stuurgroep leden en experts: reflectie casussen <i>Auditorium Kinsbergen</i>
16.45 - 17.00 uur	Afsluitend dankwoord <i>Auditorium Kinsbergen</i>

Verder waren er verschillende standhouders van deze en andere organisaties, waaronder ook de Politie HEKLA en ZORA Werkt en VDAB.

Er was een grote opkomst en een groot succes, met veel positieve reacties achteraf. Door het interactieve gegevens werd opnieuw ook veel input verzameld om op verder te bouwen met het GBO.

Inleefhuis

Ook dit jaar vond het inleefhuis plaats. Dit in samenwerking met de verschillende kernpartners en besturen. Anders dan voordien is de keuze om dit in de toekomst samen met BIZZ te organiseren. We stellen immers vast dat er weinig tijd of zin is om echt gezamenlijk de schouders hieronder te zetten, waardoor de werklust steeds bij dezelfde beperkte groep beland. Ook dit jaar schakelden we BIZZ al in, in beperkte mate- in 2024 nemen zij een meer prominente rol op en zullen ze trachten ook leerkrachten te activeren hierin.

Het inleefhuis als concept blijft wel succesvol en een dankbare formule, waar scholen graag van gebruik maken.

Vooruitzicht 2024

De samenwerking met de GBO-coördinator liep niet altijd even gemakkelijk. De verwachtingen kwamen niet geheel overeen met de vaardigheden aanwezig en omwille van persoonlijke omstandigheden was de continuïteit niet steeds gewaarborgd. Dit werd besproken met de GBO coördinator (werkgever – werknemer) en vervolgens in een gezamenlijke conclusie gebracht naar de

[illegible]