



Klankbordgroep Cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

Datum: Dinsdag 24 september 2024 van 13u30 tot 16u

Locatie: Parochiecentrum Mariakring

Aanwezigen: Alfonso de Keyser, Danielle Glorie, Erna Hermans, Geert Geirnaert, Gina Welleman, Herman Van Spitael, Hilde Bergmans, José Daman, Katleen Hermans, Maria Guns, Peggy Ysewyn, Rita Van Den Bossche, Roos Mattheeuws, Tania Gebreurs, Tatiana Gapinska, Vanessa Schelfhout, Veerle Merckx, Wendy Bosman, Yvan Strubbe, Jade Van Ransbeeck (lid kerngroep), Hans Van Erdeghe (vertegenwoordiger in bestuursorgaan van de cluster), Luc Geeraerts (lid kerngroep), Paul De Bock (lid kerngroep), Ann Van Couwenberghe (lid kerngroep), Katrien Heyman (vertegenwoordiger in bestuursorgaan van de cluster), Reinout Remmery (ELZ Dender), Lien Pots (ELZ Dender)

Programma

- Vorige klankbordgroep 11 juni 2024
- Vertegenwoordiging klankbordgroep in bestuursorgaan Eerstelijnszone Dender
- Vrijwilligers(werk) in zorg en welzijn
- Signalen vanuit de klankbordgroep en varia

Zie slides in pdf klankbordgroep 24092024

Verslag

Vorige klankbordgroep 11 juni 2024

Mantelzorg

- Week van de jonge mantelzorger – zie bijlage voor de flyer met oproep naar organisaties om mee te doen en aandacht te hebben voor jonge mantelzorgers.
- Bevraging ondersteuning voor mantelzorgers: <https://www.eerstelijnszone.be/mantelzorg-welke-ondersteuning-nodig-eerstelijnszone-dender>
 - Stuur de bevraging gerust door naar mantelzorgers die je kent. Invullen kan tot en met 4 oktober.

Juiste info rond zorg en welzijn zoeken en vinden

- Lokale sociale kaart ELZ Dender: <https://www.desocialekaart.be/sub-sites/elzdender>

Vraag:

- Staat hierop ook of zorgverleners geconventioneerd zijn?

Staat niet opgenomen op de sociale kaart. Soms wel op website van de zorgverlener zelf waar je kan op doorklikken via de sociale kaart. Deze info staat niet opgenomen op de sociale kaart omdat dit ook kan veranderen.

Vertegenwoordiging klankbordgroep in bestuursorgaan ELZ Dender

Zie slides 4, 5 en 6

De leden in het bestuursorgaan, Katrien en Hans, vertegenwoordigen de klankbordgroep in het bestuur.

De kerngroep geeft mee vorm aan de klankbordgroep.

De vertegenwoordigers van het bestuursorgaan en de kerngroep kunnen altijd gecontacteerd of aangesproken worden in functie van signalen, bezorgdheden.

Vrijwilligerswerk in zorg en welzijn

Als actie binnen de Eerstelijnszone willen we lopende projecten verkennen waarin vrijwilligers burgers toe leiden naar zorg en welzijn.

De actie werd opgenomen vanuit de vaststelling over het tekort aan personeel en dat veel mensen het moeilijk hebben om hun weg te vinden binnen het zorg- en welzijnsaanbod. Dit kan gaan over toeleiding naar de juiste zorg- of hulpverlener maar ook over het vinden van de juiste info, een afspraak maken, een contact met een hulpverlener voorbereiden,...

Waar zijn vrijwilligers zoal actief in zorg en welzijn?

- Woonzorgcentra
- Ziekenhuis
- Verenigingen
- Huisbezoeken
- Sport en cultuur => aanzetten tot bewegen
- KOTK
- Lokale dienstencentra
- Opleidingen
- Vervoer
- Welzijnsschakels
- Dagbesteding
- Buurtzorg
- Sensibiliseringsacties
- Persoonlijke assistentie
- Oppas
- Kind en gezin
- Opvang
- Huiswerkbegeleiding
- Voorzieningen personen met een beperking
- Digitale ondersteuning
- Administratieve ondersteuning
- EU Navigate

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Zie slides 8-16

Bespreking:

- Kan familie/mantelzorgers van mensen met jongdementie ook bij i-mens terecht voor opvang?

Dat kan maar het is vaak wel een zoektocht om de juiste match te vinden tussen zorgvrager en vrijwilliger.

- Sommige vrijwilligers krijgen een forfaitaire vergoeding andere een reële. Kan dat gecombineerd worden?
Kan niet altijd gecombineerd worden maar bij een oppasdienst wel.
- Voor vrijwilligers zijn die verschillende systemen verwarrend. Ook spijtig dat die niet altijd kunnen gecombineerd worden. Dat vormt een drempel voor vrijwilligers en organisaties.
- Er is ook vrijwilligerswerk waarvoor je geen vergoeding krijgt.
- Op de terugbetaling van een kilometervergoeding moet je niets afgeven. Op verplaatsingskosten staat ook geen grens.

Hoplr

Slide 17

- Filmpje over hoplr: <https://www.youtube.com/watch?v=l-CzEs5wzYk>
- Link naar hoplr: <https://www.hoplr.com/nl>

Bespreking:

- Lokale dienstencentra in Dendermonde maken hier gebruik van. Zij maken ook hun activiteiten bekend via hoplr.
- Hoplr wordt minder gebruikt door de burgers en het LDC in Zele.
- Als er problemen zijn bij het aanmaken van een profiel kan er in Dendermonde ook hulp gevraagd worden aan de lokale dienstencentra.
- Er bestaat ook een app van Hoplr.
- Het is ook mogelijk om activiteiten in de buurt bekend te maken.
- Er is wel de vraag om de activiteit te verwijderen als die voorbij is.
- Ben je beschermd als je iets doet voor iemand? Voor burenhulp is er geen kader. Dan moet er beroep gedaan worden op de familiale of persoonlijke verzekeringen.

Wat zijn je ervaringen? Uitwisseling en terugkoppeling

Slide 18 en 19

Terugkoppeling uit de groepjes:

Wat vinden vrijwilligers, zorggebruikers en mantelzorgers **goed** aan vrijwilligerswerk in zorg en welzijn?

- Vrijwilligers helpen vanuit een goede intentie.

Wat loopt soms **moeilijk**? Wat zijn valkuilen? Wat kan er nog beter?

- Initiatieven of oplossingen die niet worden afgetoetst met zorgvrager en/of familie
- Iets gaan overnemen van de zorgvrager zonder dat dit gewenst is. Soms teveel betutteling.
- Vertrouwen opbouwen en grens met privacy is soms moeilijk.
- Inschatting van wie de zorgvrager is en wil vraagt tijd.
- Vrijwilligers krijgen vaak te maken met vertrouwelijke info.
- Soms loopt er iets fout en zorgt dat voor schaamte bij de vrijwilliger.

Bij wie kan men terecht? Welke **ondersteuning** is nodig?

- Goede afspraken zijn nodig over wat kan en niet (grenzen stellen).
- Bewustmaking en vorming over mogelijkheden. Binnen Samana worden er vormingen gegeven voor vrijwilligers maar is dat overal? Welke vormingen zijn dat dan?
- Belang van een afsprakenkader
- Als je het als vrijwilliger niet weet is het belangrijk om iemand te hebben om mee af te toetsen.
- Het is niet altijd makkelijk om grenzen te stellen. Belang van afbakenen wat kan en niet.
- Niet persoonlijk nemen
- Vragen die je als vrijwilliger hebt kunnen terugkoppelen naar eigen netwerk
- Toestemming vragen
- Overdenken wat fout kan gaan
- Contactpersoon hebben als vrijwilliger
- Tijd hebben om te luisteren en af te bakenen wat kan en niet.
- Gelijkwaardigheid in de relatie tussen vrijwilliger en zorgvrager is van belang.
- Hoe vrijwilligers waarderen?

→ Er wordt vaak een groot empathisch inlevingsvermogen verwacht van vrijwilligers zeker als het gaat over ondersteuning bij mensen met een zorgvraag.

→ Vrijwilligers hebben vaak een belangrijke signaalfunctie. Er is ondersteuning nodig om hen hiervan bewust te maken.

→ Ook moeten vrijwilligers zelf hun bezorgdheden kwijt kunnen. Hiervoor moet er ook voldoende ondersteuning zijn.

→ Vraag naar vrijwilligers zal alleen maar groter worden. Lokale besturen hebben ook een belangrijke rol om te investeren in vrijwilligers.

Vragen:

- Hoe de groep van vrijwilligers vergroten want nu is er vaak een tekort? Vb bij Samana in Baasrode is het een zoektocht naar vrijwilligers.
 - ELZ wil altijd vacatures mee verspreiden
 - Coördinatie van zoektocht bij verschillende organisaties zit bij lokale besturen?
- Kan er geen vrijwilligersbeurs georganiseerd worden zoals in ELZ Waasland?
- Oppasdiensten hebben het probleem van het tekort aan vrijwilligers aangekaart bij de overheid. Er wordt een project uitgewerkt en er komt een campagne die loopt van 21 oktober tot en met februari/maart om vrijwilligers te werven.

Signalen en varia

- 4 oktober: infoavond over het belang van borstkankerscreening. Meer info zie <https://www.eerstelijnszone.be/infoavond-het-belang-van-borstkankerscreening>
- 9 oktober: dag van de palliatieve zorg film in cinema Albert 'J'aime la vie' zie <https://www.cinema-albert.be/palliatieve>
- 20 november: infoavond over slechthorendheid in BelgicaBis. Meer info zie <https://www.eerstelijnszone.be/samenhoren>
- Aankondiging pilootproject over samenwerking in de buurt. Hierover wordt nog een vragenlijst rondgestuurd.

- Omleiding bij werken aan brug maakt het voetgangers moeilijk omdat het baantje niet verhard is en er geen verlichting is. => Signalen op mail doorsturen en duidelijk omschrijven waarover het gaat.

Bijlage

1 OP 5 VLAAMSE TIENERS TUSSEN 11 EN 18 JAAR IS JONGE MANTELZORGER

Doe mee!



Binnen Eerstelijnszone Dender zetten we het belang van **ondersteuning, verbinding en (h)erkenning van jonge mantelzorgers** in de kijker. Tijdens de Week van de jonge mantelzorger van 21 tot 25 oktober en ook daarna! Het doel is om het thema jonge mantelzorger zichtbaar en bespreekbaar te maken binnen onze Eerstelijnszone.

Hoe kan jij jonge mantelzorgers steunen?



Organiseer een activiteit

Jonge mantelzorgers hebben vaak veel zorgen daarom kan het leuk zijn om iets ontspannend te doen of in contact te komen met lotgenoten.



Help de campagne mee verspreiden

Post op sociale media, bestel flyers, affiches en hang ze op!



Maak het bespreekbaar

Wil je het thema van jonge mantelzorgers bespreekbaar maken, maar weet je niet waar te beginnen? Geen zorgen! Er zijn heel wat beschikbare pakketten waaronder een zelftest.



Op zoek naar inspiratie?

Goed nieuws! Het Draaiboek: Week van de jonge mantelzorger 2024 staat boordevol tips en ideeën. Bekijk het draaiboek op jongemantelzorgers.be.



Interesse? Meer weten of meedoen?

Laat het ons weten via info@elzdender.be als je graag op de hoogte blijft of zelf iets wil organiseren.

V.J.J. Annelies Merckx p/a Eerstelijnszone, Gentsesteweg 1, 9200 Dendermonde



052 69 03 28



elzdender.be



facebook.com/elzdender



info@elzdender.be



EERSTELIJNSZONE
DENDER



Vlaanderen
is zorg