

Infosessie: Online Welzijnspunt



**EERSTELIJNSZONE
AMALO**



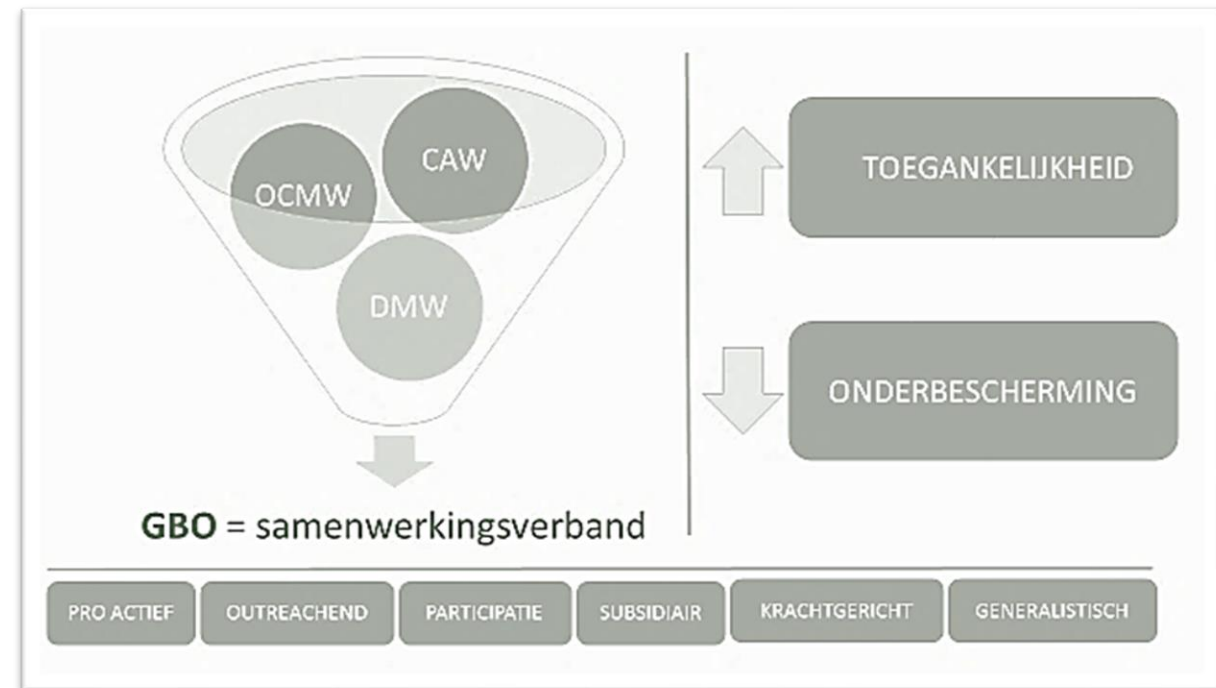
Het Online Welzijnspunt is een initiatief i.k.v. GBO:

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een **samenwerkingsverband** tussen het OCMW, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW).

Deze samenwerking is gericht op **2 belangrijke doelstellingen:**

- 1) het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
- 2) het tegengaan van onderbescherming

Door middel van (proactieve) rechtenverkenning en rechtentoekenning.



**Waarom aanmelden bij het Online
Welzijnspunt?**

Steeds vaker komen dossiers met **multiproblematiek** voor.

Doorverwijzingen gebeuren reeds maar cliënten hebben vaak **drempelvrees** om hier zelf naartoe te stappen, teveel mensen blijven onderbeschermd.

Er is nood aan laagdrempelig onthaal en opvolging/overzicht van doorverwijzing en toeleiding naar rechten.



Door het delen van **expertise** en het inbedden van een blijvende **verbinding** tussen de drie actoren willen we mensen zonder omwegen bij de juiste hulp krijgen in het welzijnslandschap.

Vlottere toeleiding naar de juiste dienst- en hulpverlening = efficiëntere dienst- en hulpverlening en efficiëntere inzet van de eigen expertise.



Wat is Online Welzijnspunt niet?

Onthaal **staat niet voor een fysiek loket of de balie**, het is geen nieuwe dienst of organisatie maar gaat over alle medewerkers.

Het is **geen tijdelijk project of een nieuw concept**. Maar een verbinding van bestaande werkingsprincipes in een decretaal vastgelegd samenwerkingsverband (verplichte opdracht binnen het Decreet Lokaal Sociaal Beleid).

Er is een GBO in elke ELZ/gemeente in Vlaanderen.

**Hoe is ons werkingsgebied
afgebakend?**

GBO AMALO

- Samenwerkingsverband per eerstelijnszone
- Voor en door Sociale huizen/OCMW's van Asse, Merchtem, Affligem, Liedekerke, Opwijk en CAW Halle-Vilvoorde en diensten maatschappelijk werk van alle mutualiteiten.

GBO AMALO

Voor wie?

Initiële doelgroep:

Gezinnen met jonge kinderen (0-3 jaar), project VIZIT

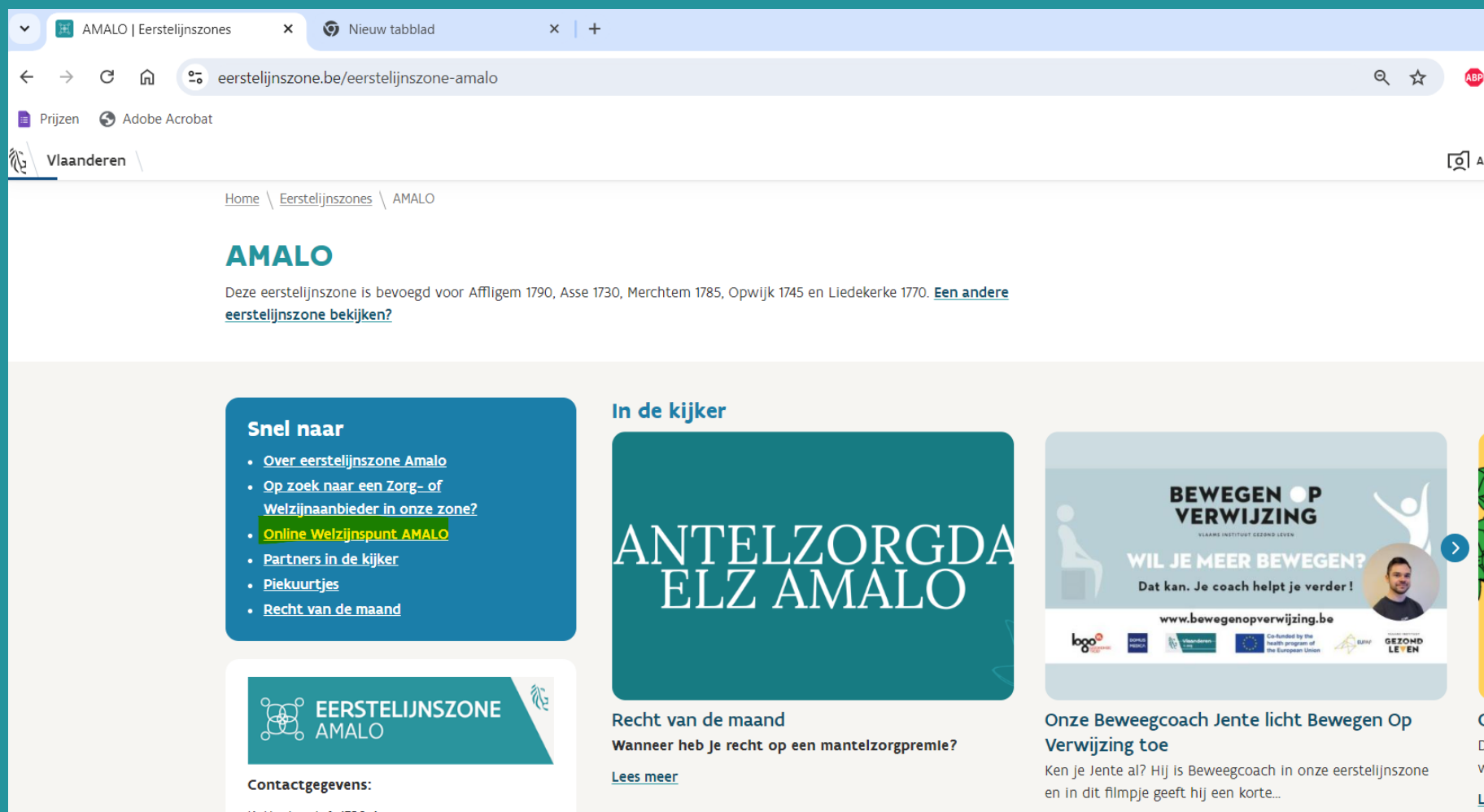
→ nu verdere uitrol richting de volledige populatie (kwetsbare) burgers

Focus op de externe toeleiders zodat er nog meer mensen hun rechten uitgeput kunnen worden.

Hoe aanmelden?

AANMELDFLOW:

1. Scan de QR-code of surf naar de website van ELZ AMALO:
<https://www.eerstelijnszone.be/online-welzijnspunt-amalo>



2. Vraag toestemming aan uw cliënt/patiënt en vul het aanmeldformulier in. Geef samen de hulpvraag en levensdomeinen aan waarop de cliënt/patiënt hulp kan gebruiken. Indien er meerdere levensdomeinen en/of partners van hulp kunnen zijn, meldt u aan bij het Online Welzijnspunt

Op welke levensdomeinen ervaart de persoon de meeste nood aan ondersteuning?

- ☐ Gezin en relaties
- ☐ Huisvesting en energie
- ☐ Inkomen en financiën
- ☐ Onderwijs
- ☐ Arbeid en tewerkstelling
- ☐ Justitie
- ☐ Gezondheid
- ☐ Mentaal welzijn
- ☐ Sociale contacten
- ☐ Vrije tijd

3. Een onthaalmedewerker zal binnen een aantal dagen contact opnemen met uw cliënt/patiënt om de hulpvraag verder uit te diepen of een eerste verkennend gesprek in te plannen.

4. U wordt als professionele toeleider op de hoogte gehouden van de voortgang en het resultaat, mits toestemming cliënt/patiënt.



GBO praktijkvoorbeelden

WIE OF WAT?

André, 77 jaar
Weduwnaar
Postbode op pensioen

OMGEVING

Heeft een mantelzorger
die een halve dag in de
week meehelpt met
boodschappen doen.

Hij heeft geen kinderen en
voelt zich soms eenzaam.

Hij wil graag nieuwe
vrienden maken in de
gemeente.



"Het OCMW en de
mutualiteit zijn er enkel
voor de meest
kwetsbaren."

QUOTE

DEMOGRAFIE

Geboren in Sint-Niklaas.
Woont in een huis in Erpe-
Mere.

Doet verplaatsingen met
de eigen wagen. Durft
geen verre verplaatsingen
meer te maken met de
auto.

Voor verre ritten belt hij
een taxi. Maar dat is vaak
duur.

ZORGEN/ERGERNISSEN

Mijn heup blijft mij parten
spelen. Ik ben bang om
mijn evenwicht te verliezen
en te vallen (bvb. tijdens
het huishouden).

DOELEN/WENSEN

Ik wil graag kleiner gaan
wonen. Een groot huis
vergt veel onderhoud.
Verplaatsingen zijn lastig
na een recente
heupoperatie.

WIE OF WAT?

Sofie, 29 jaar
Alleenstaande mama
2 kinderen

DEMOGRAFIE

Geboren in Aalst
Huur een klein
appartement in
Nieuwerkerken

Geen eigen wagen,
verplaatst zich met
openbaar vervoer

OMGEVING

Werkt halftijds in een
woonzorgcentrum
Beperkt sociaal netwerk

Geen tijd voor hobby's. Wil
meer uitstappen kunnen
doen met de kinderen.



"Ik weet niet waar ik recht
op heb. Of waar ik terecht
kan voor welke vraag."

QUOTE

ZORGEN/ERGERNISSEN

Het leven is duur.
Schulden uit het verleden
maken het niet makkelijker.

DOELEN/WENSEN

Ruimer wonen. Betere
mentale gezondheid. Rust
in het hoofd vinden.



Nog vragen?



EERSTELIJNSZONE
AMALO

