

Welkom



Klankbordgroep

24 september 2024



EERSTELIJNSZONE
DENDER



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

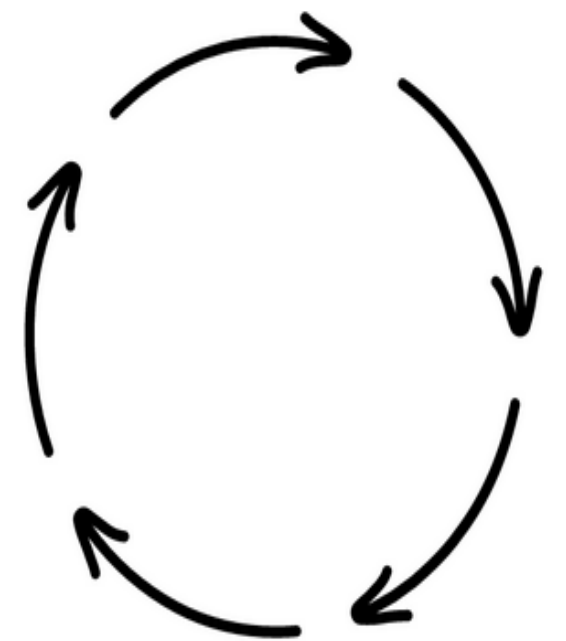
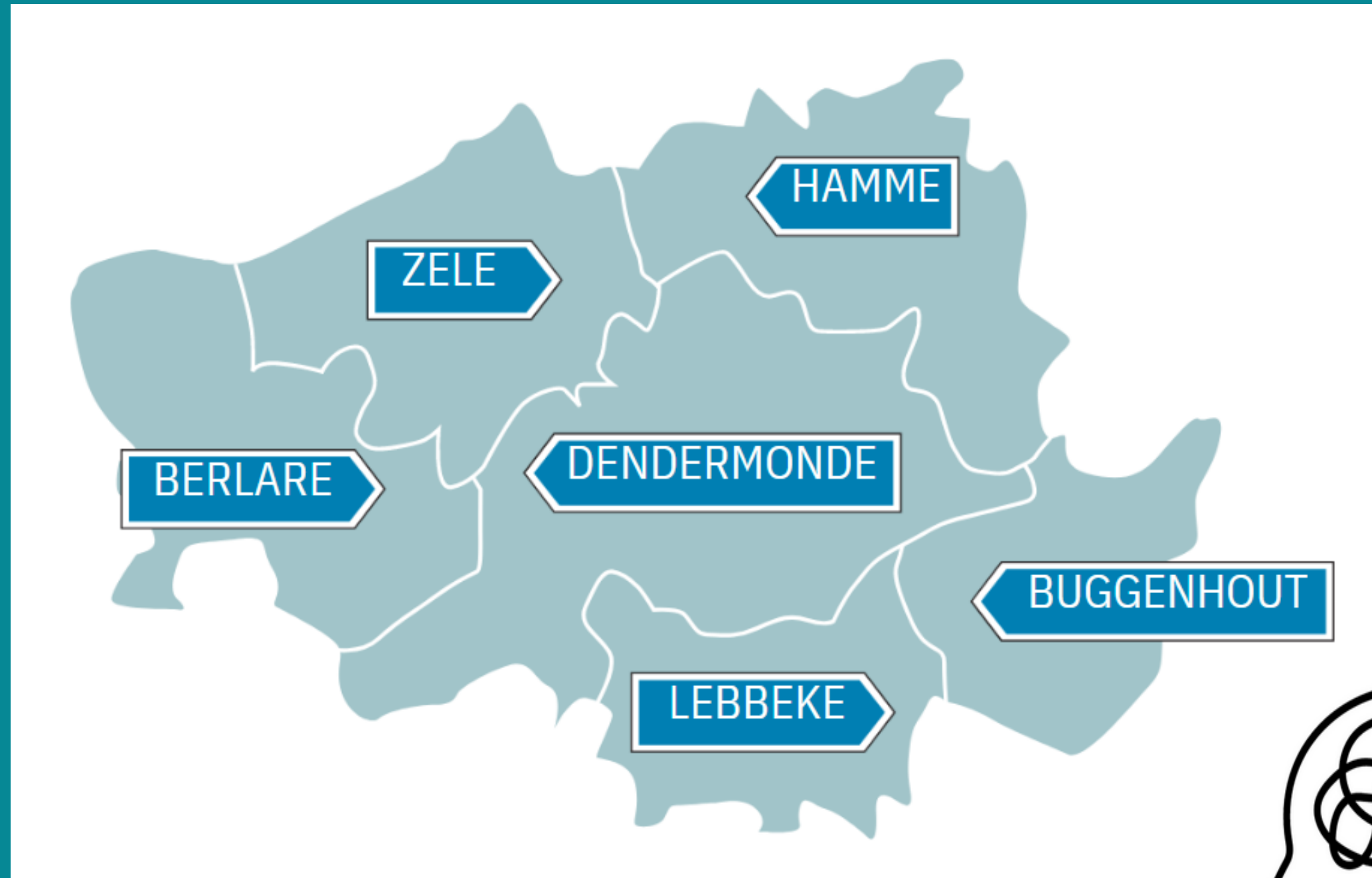
1. Vorige klankbordgroep 11 juni 2024
2. Vertegenwoordiging klankbordgroep in bestuursorgaan Eerstelijnszone Dender
3. Vrijwilligers(werk) in zorg en welzijn
4. Signalen vanuit de klankbordgroep en varia



Vorige klankbordgroep 11 juni 2024

- Mantelzorg
 - Week van de jonge mantelzorger – flyers
 - Bevraging ondersteuning voor mantelzorgers
 - <https://www.eerstelijnszone.be/mantelzorg-welke-ondersteuning-nodig-eerstelijnszone-dender>
- Juiste info rond zorg en welzijn zoeken en vinden
 - Lokale sociale kaart ELZ Dender: <https://www.desocialekaart.be/sub-sites/elzdender>

Eerstelijnszone Dender



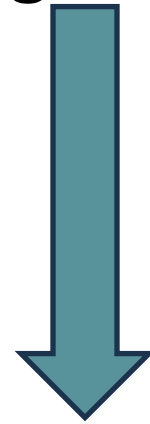
Vertegenwoordiging klankbordgroep

- Netwerk van eerstelijnsaanbieders
- 4 clusters: zorg, welzijn, lokale besturen en PZON, mantelzorgers en vrijwilligers
- Lokale zorg- en welzijnsnoden
- Kwaliteit van zorg en welzijn verbeteren: buurtgerichte zorg, doelgerichte zorg, GGZ, mantelzorg, preventie, sociale kaart,...
- 60 Eerstelijnszone in Vlaanderen

Vertegenwoordigers cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

Bestuursorgaan:

- Ann Van Couwenberghe/Katrien Heyman – Dienst voor Oppashulp i-mens
- Hans Van Erdeghe – CM Vlaanderen – Gezonde Buurt



Kerngroep:

- Leden bestuursorgaan
- Jade Van Ransbeeck – LDC Zilverpand
- Luc Geeraerts – Mantelzorger
- Paul De Bock – OKRA Zorgrecht



Klankbordgroep



Vrijwilligers(werk) in zorg en welzijn

Waar zijn vrijwilligers zoal actief in zorg en welzijn?

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Vervoer

Mutualistisch georganiseerd

- Hop-in
 - Doelgroep: voor iedereen die zich moeilijk kan verplaatsen
 - www.lm-ml.be/nl/hop
- CM mobiel
 - Doelgroep: Minder mobiele personen die geen gebruik kunnen maken van openbaar vervoer en lid zijn van CM
 - www.cm.be
- Solidaritis en Helan
 - Vrijwilligers i-mens voor niet dringend medisch vervoer
 - Aanvragen via Solidaritis of Helan

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Vervoer

Niet-mutualistisch georganiseerd

- IKOO vzw
 - Doelgroep: Aangepast vervoer voor minder mobiele personen. Ook rolstoelvervoer
 - www.ikoo.be/vervoer_praktisch
- Mobitwin
 - Dendermonde, Hamme
 - Doelgroep: voor personen met een beperkt inkomen en die problemen hebben om zich te verplaatsen.
 - info@sociaalhuisdendermonde.be
 - leven-welzijn@hamme.be
- Hoplr

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Oppas, gezelschap, wandelen, maaltijdbegeleiding, boodschappen, begeleiding in en naar activiteiten of uitstap

- Oppas aan huis CM – Regio Dender
- i-mens Noord- Oppashulp:
 - [i-mens oppashulp](#)
- Hoplr

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Boodschappen

- Lokale dienstencentra Dendermonde
 - <https://www.dendermonde.be/thema/2786/lokale-dienstencentra>
- Samana Boodschappenlijn
 - 0800 95 001
 - boodschappenlijn@samana.be
- Hoplr

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Administratieve ondersteuning

- CM-Spaak
 - <https://www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen/cm-spaak>

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Ondersteuning voor mantelzorgers

- Mantelzorgcoach Samana
 - <https://www.samana.be/mantelzorgcoaches/>
- Familiegroep dementie Buggenhout en Dendermonde
 - <https://www.eerstelijnszone.be/familiegroep-dementie-buggenhout-en-dendermonde>

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

- EU-navigate project: Vrijwilligers die zich inzetten voor 70-plussers met kanker
 - Thuiswonende 70-plussers met kanker ondersteunen
 - Vrijwilligers krijgen opleiding tot navigator
 - Ondersteunt, verbindt en verwijst door naar organisaties, initiatieven of personen uit de buurt

Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

Digitale ondersteuning

- In az Sint-Blasius om aan te melden op het online patiëntendossier Mynexus
 - <https://www.azsintblasius.be/mijn-dossier/aanmelden-mynexus>
- Digipunten: hulp bij digitale vragen in elke gemeente
 - <https://dijk92.be/digipunten>
- LDC De Welle – Helpdesk Piet
 - <https://www.zele.be/helpdesk-piet>
- Digivrijwilligers

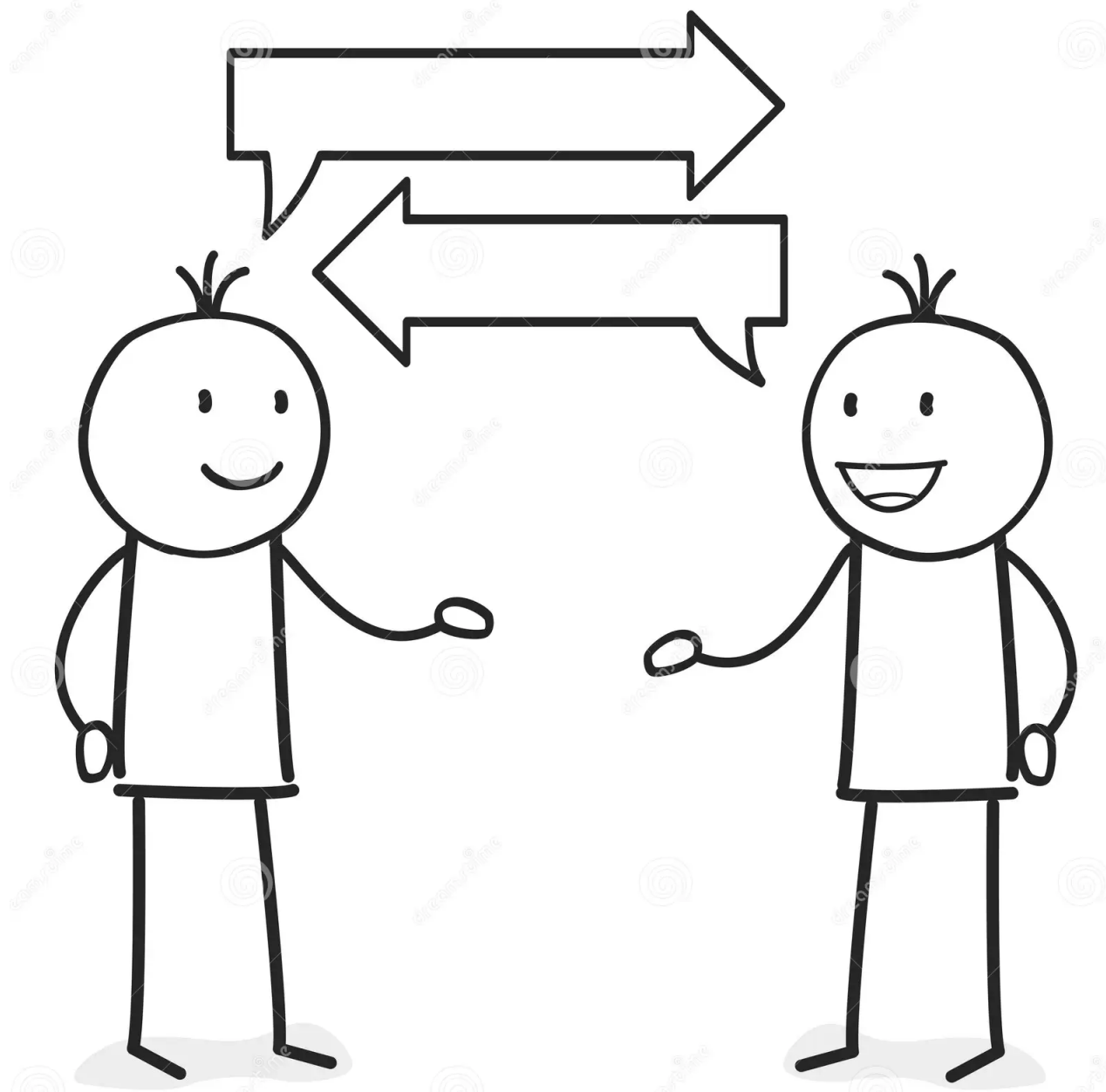
Waarvoor en waar een vrijwilliger vinden?

- Zorgzame buurten bijvoorbeeld het Labgods, de Nestel,..
- Lokale dienstencentra
- Woonzorgcentra
- Ziekenhuis
-

Hoplr

- Filmpje
- <https://www.youtube.com/watch?v=I-CzEs5wzYk>

Wat zijn je ervaringen?



- Groep vrijwilligers
- Groep zorggebruikers en mantelzorgers
- 2 casussen in groepjes
- Terugkoppeling

Terugkoppeling

- Wat vinden vrijwilligers, zorggebruikers en mantelzorgers goed aan vrijwilligerswerk in zorg en welzijn?
- Wat loopt soms moeilijk? Wat zijn valkuilen?
- Bij wie kan men terecht?
- Wat kan er nog beter?

Signalen: thema's, vragen?

Varia

Volgende klankbordgroepen:

Dinsdag 10 december –
13u30 tot 15u30

Bedankt!

