

ALGEMENE VERGADERING EERSTELIJNSZONE WAASLAND N-O

DATUM	Donderdag 12 december 2024
UUR	12 – 14 uur
LOCATIE	Paterskerk, Sint-Niklaas
AANWEZIG	Zie overzicht Teams
CONTACTPERSOON	Julie Heylen, julie.heylen@elzwaasland.be

VERSLAG

BESTUUR	1
Goedkeuring verslag 19 maart 2024	1
Verwijzingsdocumenten	1
Beslissing	1
Bestuurswissels	1
In dienst	1
Uit dienst	1
ORGANISATIE	1
Terugkoppeling projectoproep 2023	1
Situatieschets	1
Verwijzingsdocumenten	1
FINANCIËN	1
Begroting 2025	1
Situatieschets	1
Verwijzingsdocumenten	1
Beslissing	2
PROJECTEN	2
Terugblik 2024 en vooruitblik 2025	2
Situatieschets	2

Verwijzingsdocumenten	2
DATA	2
21 januari 2025: open netwerk	2
1 april 2025: bijzondere algemene vergadering	2

BESTUUR

Goedkeuring verslag 19 maart 2024

Verwijzingsdocumenten

Verslag AV – ELZ Waasland NO (zie Teams)

Beslissing

Het verslag van de algemene vergadering d.d. 19 maart 2024 wordt met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

Bestuurswissels

In dienst

-

Uit dienst

- Natascha Forde (cluster welzijn)

ORGANISATIE

Terugkoppeling projectoproep 2023

Situatieschets

- Projectoproep najaar 2023
- 8 goedgekeurde projecten (zie PowerPoint – bijlage)
- Terugkoppeling van projecten op Teams-omgeving

Verwijzingsdocumenten

Terugkoppeling projectoproep 2023 (zie Teams)

FINANCIËN

Begroting 2025

Situatieschets

Toelichting door penningmeester

Verwijzingsdocumenten

Begroting 2025 (zie bijlage en Teams)

Beslissing

De begroting 2025 voor Eerstelijnszone Waasland N-O wordt met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

PROJECTEN

Terugblik 2024 en vooruitblik 2025

Situatieschets

Toelichting door stafmedewerkers

Vragen en opmerkingen

- Project buurtzorg: extra informatie rond doorverwijskaartjes
- Overlegplatform dementie: toevoeging dementie-referentie-arts
- Vrijwilligersbeurs: pagina aan te maken op website met organisaties die vrijwilligers zoeken met contactgegevens

Verwijzingsdocumenten

PowerPoint (zie bijlage en Teams)

Actieplan 2025 (zie Teams)

DATA

21 januari 2025: open netwerk

Meer informatie: <https://www.eerstelijnszone.be/open-netwerk>

1 april 2025: bijzondere algemene vergadering

12 – 14 uur

Algemene vergadering

Eerstelijnszone Waasland
Noord-Oost en Zuid-West

12 december 2024



Inhoud

1. Inleiding
2. Goedkeuring verslag 19 maart 2024
3. Bestuurswissels
3. Terugkoppeling projectoproep 2023
4. Goedkeuring begroting 2025
5. Terugblik 2024 en vooruitblik 2025
6. Toekomst / Uitnodiging open netwerk



Inleiding

Voorzitters

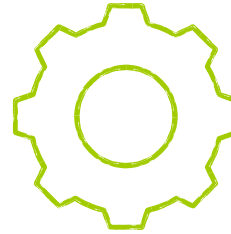


Goedkeuring verslag 19 maart 2024

Voorzitters

Bestuurswissels

Eerstelijnszone Waasland
Noord-Oost



Eerstelijnszone Waasland
Zuid-West

Bedankt!

Welkom!

Natascha Forde
(cluster welzijn)

Bedankt!

Welkom!

Natascha Forde
(cluster welzijn)

Sandor Van Bijsterveld
(cluster gezondheid)

Kathleen Beirnaert
(lokale besturen)



Terugkoppeling projectoproep 2023

Vorzitters

Terugkoppeling projectoproep 2023

- Najaar 2023: projectoproep gelanceerd
- 8 projecten goedgekeurd en uitgewerkt in 2024
 - Uitbouw gemeenschappelijke toegangspoort voor Jeugdhulp in Waas en Dender – Spoor 56
 - Gezondheidsbevoringssessies voor kwetsbare groepen en valpreventie aan huis – WGC De Link
 - Sociale groentetuin verduurzamen – De Vasse Kweek
 - Ondersteuning voor multidisciplinaire praktijken in het Waasland – Huisartsenkoepel Waasland
 - Kennisplatform/nazorg voor ouders met vroeggeboren kindjes – Odisee Hogeschool
 - Uitbereiding werking voor personen zonder huisvesting naar Lokeren – A Rolling Stone
 - Verdere verduurzaming van de Wase Kiem – De Wase Kiem
 - Uitbouw aanbod Overkophuis door vernieuwing van keuken – Vagevuur vzw
- Terugkoppeling op teams-omgeving Eerstelijnszone Waasland



Goedkeuring begroting 2025

Toelichting: Tjeu Van Diessen

ELZ Waasland NO

Inge Van Loo (0,5 vte), Jeanique Martens (0,9 vte), Julie Heylen (0,5 vte), Nina Robberecht (0,5 vte)
cluster Welzijn, cluster PZON

Operationele kosten		
Huisvesting / Telefonie / ICT / DPO		
Huur kantoor	€ 8.000,00	Factuur Zuid-West
Telefonie (Proximus)	€ 1.050,00	
Internet en printer (Logo Waasland)	€ 1.050,00	Factuur Zuid-West
Software, licenties (Mailchimp)	€ 2.765,00	Mailchimp (€ 325) - Factuur Zuid-West
DPO	€ 750,00	
Verzekeringen		
Bestuurdersaansprakelijkheid en burgerlijke aansprakelijkheid	€ 800,00	
Personenwagens	€ 330,00	
Materiaal		
Kantoorbenodigdheden en klein materiaal	€ 1.200,00	
Communicatie / IT		
Website (Eerste Stap: Antenna)	€ 1.080,00	Antenna (€ 2.100)
Sociale media advertenties	€ 200,00	
Drukwerken	€ 1.000,00	
Verzendingskosten	€ 200,00	
Personeel / Vrijwilligers		
Dienstprestaties maaltijdcheques en ecocheques (Pluxee)	€ 440,00	
Teambuilding	€ 300,00	
Forfaitaire vrijwilligersvergoedingen	€ 840,00	
Erelonen / Lidgelden		
Erelonen boekhouding	€ 5.000,00	
Ereloon sociaal secretariaat	€ 2.100,00	
Lidgeld Vlaams Welzijnsverbond	€ 250,00	
Financiën		
Bankkosten	€ 70,00	
Patrimoniumtaks	€ 630,00	
Werking		
Algemene vergadering	€ 250,00	
Bestuursorgaan	€ 250,00	
Publicatie jaarrekening en Belgisch Staatsblad	€ 250,00	
Representatie- en onthaalkosten		
Huur zalen	Zie projecten	
Catering		
	€ 28.805,00	

ELZ Waasland ZW

Nina De Baere (1 vte), Ann Dhaene (0,7 vte), Julie Heylen (0,5 vte), Joke De Clerq (1 vte), Nina Robberecht (0,5 vte)
cluster Lokale Besturen, cluster Gezondheid

Operationele kosten		
Huisvesting / Telefonie / ICT / DPO		
Huur kantoor	€ 8.000,00	
Telefonie (Proximus)	€ 1.050,00	Factuur Noord-Oost
Internet en printer (Logo Waasland)	€ 1.050,00	
Software, licenties (SmartIT & Adobe)	€ 2.765,00	Smart IT (€ 4.400) & Adobe (€ 805)
DPO	€ 750,00	
Verzekeringen		
Bestuurdersaansprakelijkheid en burgerlijke aansprakelijkheid en fiets	€ 1.000,00	
Personenwagens	€ 330,00	
Materiaal		
Kantoorbenodigdheden en klein materiaal	€ 1.200,00	
Communicatie / IT		
Website (Eerste Stap: Combell)	€ 1.080,00	Combella (€ 60) - Factuur Noord-Oost
Sociale media advertenties	€ 200,00	
Drukwerken	€ 1.000,00	
Verzendingskosten	€ 200,00	
Personeel / Vrijwilligers		
Dienstprestaties maaltijdcheques en ecocheques (Pluxee)	€ 440,00	
Teambuilding	€ 400,00	
Forfaitaire vrijwilligersvergoedingen	€ 600,00	
Erelonen / Lidgelden		
Erelonen boekhouding	€ 5.000,00	
Ereloon sociaal secretariaat	€ 1.600,00	
Lidgeld Vlaams Welzijnsverbond	€ 345,00	
Financiën		
Bankkosten	€ 50,00	
Patrimoniumtaks	€ 420,00	
Werking		
Algemene vergadering	€ 250,00	
Bestuursorgaan	€ 250,00	
Publicatie jaarrekening en Belgisch Staatsblad	€ 250,00	
Representatie- en onthaalkosten		
Huur zalen	Zie projecten	
Catering		
	€ 28.230,00	



Personeelskosten		
Lonen		
Loonkosten	€ 197.000,00	
Verplaatsingen woon-werk	€ 200,00	
Dienstverplaatsingen	€ 250,00	
Voordelen		
Maaltijdcheques	€ 4.000,00	
Ecocheques	€ 600,00	
Geneeskundige dienst		
IDEWE	€ 1.470,00	
Werking		
Opleidingskosten personeel	€ 600,00	
Arbeidsongevallenverzekering	€ 600,00	
	€ 204.720,00	

Projecten		
Netwerken		
Open netwerk / Zorgraad	€ 250,00	
Cluster Welzijn	€ 250,00	
Cluster PZON	€ 250,00	
Overlegplatform dementie	€ 500,00	
Klankbordgroep	€ 400,00	
Netwerk jeugdhulp	€ 0,00	
Perinataal netwerk	€ 0,00	
Projecten		
Betrokkenheid PZON	€ 1.500,00	
Hervorming	€ 100,00	
Communicatieplan	€ 0,00	resterend budget 2024
Mantelzorgplan	€ 3.000,00	
Signalenbeleid	€ 4.000,00	
Perinataal zorgprogramma	€ 0,00	
GBO	€ 0,00	
Eerste Stap	€ 4.500,00	
Activiteiten		
Sociale trefdag	€ 0,00	afrekening 2026
Vrijwilligersbeurs	€ 2.500,00	
Infolunch	€ 1.200,00	
	€ 18.450,00	

Personeelskosten		
Lonen		
Loonkosten	€ 305.000,00	
Verplaatsingen woon-werk	€ 200,00	
Dienstverplaatsingen	€ 250,00	
Voordelen		
Maaltijdcheques	€ 6.500,00	
Ecocheques	€ 925,00	
Geneeskundige dienst		
IDEWE	€ 1.680,00	
Werking		
Opleidingskosten personeel	€ 800,00	
Arbeidsongevallenverzekering	€ 940,00	
	€ 316.295,00	

Projecten		
Netwerken		
Open netwerk / Zorgraad	€ 250,00	
Cluster Gezondheid	€ 250,00	
Cluster Lokale besturen	€ 250,00	
Waas OCMW-overleg	€ 0,00	
Lerend netwerk minder mobiele vervoer	€ 500,00	
Netwerk transmurale zorg	€ 0,00	
Lerend netwerk kinderopvang	€ 500,00	
Projecten		
Buurtzorg	€ 3.500,00	
Hervorming	€ 100,00	
Communicatieplan	€ 0,00	resterend budget 2024
Netwerk transmurale zorg	€ 0,00	
Digitaal zorglandschap	€ 1.000,00	
Zorgpaden	€ 500,00	
Wase werkgroep geestelijke gezondheid	€ 0,00	
Activiteiten		
	€ 6.850,00	



Inkomsten			
Vaste sokkel	€ 255.181,09	€ 60.000	
Variabel (inwonersaantal, kwetsbaarheidsindicatoren)		€ 195.181,09	
Opbrengst termijndeposito's	€ 4.500,00		

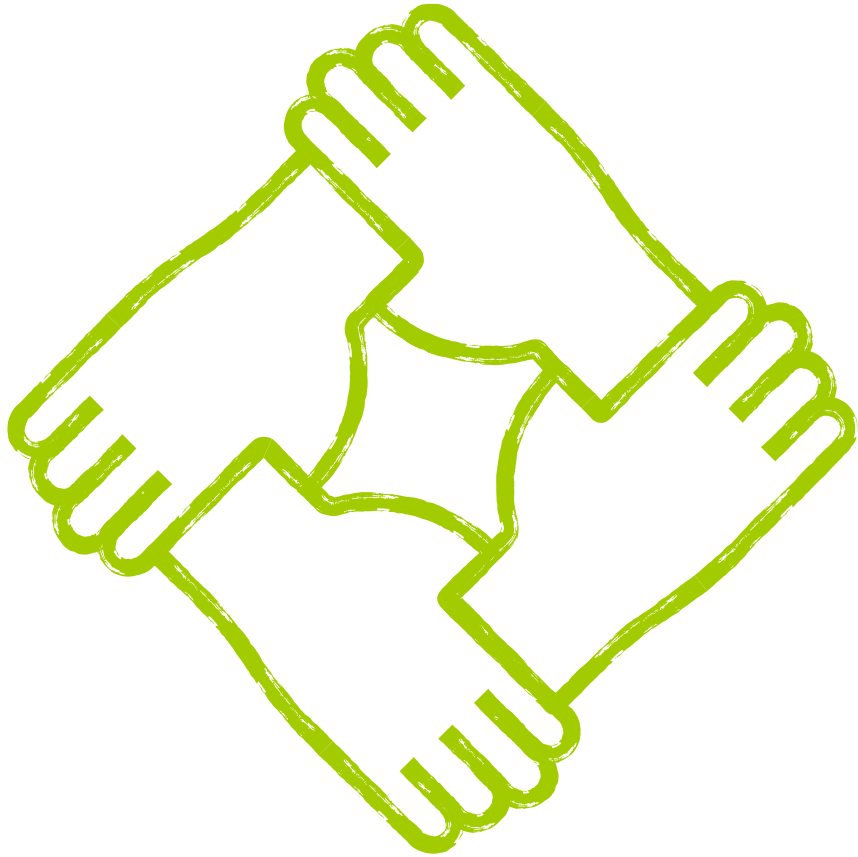
Inkomsten - Uitgaven			
	Inkomsten	Uitgaven	Reserve
Reguliere subsidie	€ 255.181,09	€ 251.975,00	€ 3.206,09
Opbrengst termijndeposito's	€ 4.500,00	€ 0,00	€ 4.500,00
Overhoop	€ 35.000,00	€ 35.000,00	€ 0,00
Bewegen op verwijzing	€ 0,00	€ 1.500,00	-€ 1.500,00
			€ 6.206,09

Inkomsten			
Vaste sokkel	€ 339.627,52	€ 60.000	
Variabel (inwonersaantal, kwetsbaarheidsindicatoren)		€ 279.627,52	
Opbrengst termijndeposito's	€ 6.000,00		

Inkomsten - Uitgaven			
	Inkomsten	Uitgaven	Reserve
Reguliere subsidie	€ 339.627,52	€ 351.375,00	-€ 11.747,48
Opbrengst termijndeposito's	€ 6.000,00	€ 0,00	€ 6.000,00
Overhoop	€ 35.000,00	€ 35.000,00	€ 0,00
Bewegen op verwijzing	€ 1.415,15	€ 1.500,00	-€ 84,85
Ontrekking sociaal passief			€ 6.000,00
			€ 167,67

Sociaal passief (ontslagvergoedingen)			
Sociaal passief kan niet buiten reserve meer aangelegd worden, dus niet meer verder opgebouwd worden. Het opgebouwde sociaal passief kan wel nog aangewend worden.			
Reservevorming		Mogelijke reserve	€ 51.036,22
De reservevorming mag per werkingsjaar niet meer bedragen dan 20% van de jaarlijkse subsidie die toegekend wordt door het agentschap. (BVR)			
Minimale loonkost (60%)	€ 153.108,65		
Effectieve loonkost	€ 197.000,00	77,20%	

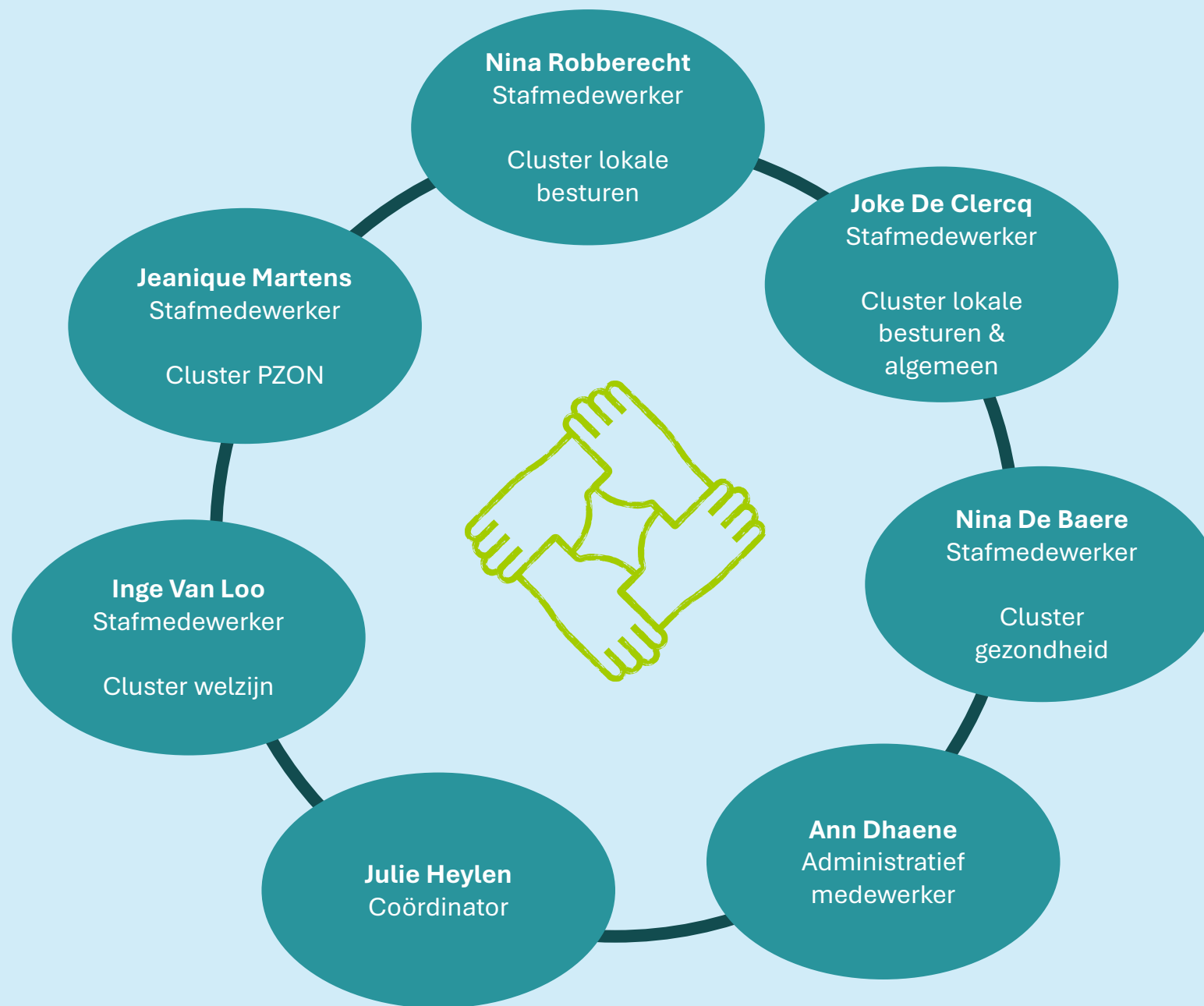
Sociaal passief (ontslagvergoedingen)			
Sociaal passief kan niet buiten reserve meer aangelegd worden, dus niet meer verder opgebouwd worden. Het opgebouwde sociaal passief kan wel nog aangewend worden.			
Reservevorming		Mogelijke reserve	€ 67.925,50
De reservevorming mag per werkingsjaar niet meer bedragen dan 20% van de jaarlijkse subsidie die toegekend wordt door het agentschap. (BVR)			
Minimale loonkost (60%)	€ 203.776,51		
Effectieve loonkost	€ 305.000,00	89,80%	



Terugblik 2024 en vooruitblik 2025

Toelichting: stafmedewerkers

Team





Joke De Clercq Nina Robberecht

Waas lokaal sociaal beleidsoverleg

Waas OCMW-overleg

Flexibele kinderopvang

GBO Waasland

Buurtzorg

Vervoer minder mobiele personen

Filmvoorstelling Human Forever



Cluster lokale besturen

WIE

- Diensthoofden, clusterhoofden welzijn/mens van de lokale besturen
- 2-jaarlijks sluiten mandatarissen aan

WAT

- 5 keer per jaar
- Beleidsthema's
- Faciliteren overleg: onderlinge uitwisseling, delen praktijken, afspraken over werkingen heen
- Linken met andere partners – aanpak energiearmoede CAW; automatische rechtentoekenning groeipakket; Cultuurtuin Waas ...
- Linken met interne werking ELZ – hervorming afstemming lokaal sociaal beleid – voorbereidende afspraken

2025

- Afstemming ELZ met lokaal sociaal beleid
- Vervoer minder mobielen
- Evaluatie buurtprojecten 'doorverwijskaartjes'



Waas OCMW- overleg

WIE

- Hoofdmaatschappelijk werkers Wase OCMW's

WAT

- 4 keer per jaar
- OCMW-materie
- Faciliteren en ondersteunen overleg
- Linken met bijv. GBO-werking

2025

- Verder ondersteunen en opvolgen



Flexibele kinder- opvang

WAT

- Beleidsprioriteit cluster lokale besturen 2024 - 2026
- Kader bepaald
- Cijfermateriaal en stakeholdersanalyse
- Eerste brainstorm met partners

WIE

- Lokale besturen als regisseur en als actor, VDAB, privé-initiatieven kinderopvang, agentschap inburgering, agentschap opgroeien, VVSG, Interwaas, Zorg Stekene, Helan en Vitaz

2025

- Puzzel leggen van overlegstructuren voor actoren om enerzijds overlap te vermijden en anderzijds linken te kunnen maken – overleg tussen ELZ, VVSG, Opgroeien en Interwaas
- Prioriteiten bepalen in samenspraak met de cluster lokale besturen



GBO Waasland

WAT

- Geïntegreerd Breed Onthaal om onderbescherming van kwetsbaren tegen te gaan
- Samenwerkingsverband tussen OCMW's, CAW en DMW's van de ziekenfondsen
- Projectsubsidies tot en met 2025 – nadien onduidelijkheid
- Bovenlokaal overleg met kernpartners op Oost-Vlaams niveau
- Stuurgroep Waasland NO
- Stuurgroep Waasland ZW
- Nauwere samenwerking GBO Waasland

2025

- Ondersteuning in opzetten structuur GBO Waasland
- Inzetten op gedragenheid binnen eerstelijnszone



Buurtzorg

INSPIRATIEMOMENT

WAT

- Een warme en betrokken buurt in het Waasland
- Voorbereidende werkgroep
- 6 buurtgerichte projecten uit het Waasland stellen hun werking voor. Vanuit verschillende sectoren (lokale besturen, zorgzame buurten, VAPH, SAAMO, geestelijke gezondheid)
- 40 deelnemers
- Positieve evaluatie – verder inzetten op uitwisseling lokale praktijken

2025

- Oproep nieuwe voorbereidende werkgroep in februari
- Organisatie inspiratiemoment 2025



Buurtzorg

LOKALE BUURTNETWERKEN

WAT

- Eerstelijns hulpverlening leert elkaar beter kennen met oog op nauwere samenwerking
- Doelgroep: zelfstandige hulpverleners
- Concept: kennismaking via speeddates
- Locaties: Waasmunster, Eksaarde, Stekene en Melsele
- Totaal aantal deelnemers: 73 (o.a. 11 huisartsen en 10 kinesitherapeuten)
- Evaluatie

91.7% (score 4 of 5) voldaan aan de verwachtingen

89.6% (score 4 of 5) tijdsinvestering waard

94% nieuwe contacten gelegd om doorverwijzingen te vergemakkelijken

95% zou opnieuw deelnemen aan een lokaal buurtnetwerk



Buurtzorg

LOKALE BUURTNETWERKEN

2025

Herhaling lokale buurtnetwerken al dan niet met andere doelgroep en/of concept.



Buurtzorg

PILOOTPROJECTEN DOORVERWIJSKAARTJES

WAT

Proefprojecten gericht op verminderen sociaal isolement, versterken samenwerkingsverbanden, vergroten bekendheid hulpaanbod en verbeteren van doorverwijzingen

ROL ELZ

Ondersteuning in fase van proefproject met oog op uitdragen binnen gehele ELZ

SINT-NIKLAAS

- De buurtconciërge in samenwerking met Hoplr
- 3 kwetsbare buurten: Gazometerwijk, Kroonmolenwijk en Baenslandwijk
- Deelname kerngroep
- Organisatie lokale buurtnetwerken – ondersteuning netwerkluken



Buurtzorg

PILOOTPROJECTEN DOORVERWIJSKAARTJES

ZWIJNDRECHT

- Doorverwijskaartjes met LDC Houtmere en Zewopa als dispatchers
- Deelname kerngroep

2025

- Evaluatie van beide projecten in voorjaar
- Mogelijks ondersteuning gelijkaardige projecten in het Waasland



Buurtzorg

Opvolging verduurzaming na stopzetting subsidies zorgzame buurten

- Buurtzorg 9160 Lokeren
- Gazometerwijk Sint-Niklaas
- Stekene Boezjeert

Overzicht en contacten behouden met buurtprojecten in het Waasland

- Publicatie overzicht op website
- Netwerk uitbouwen en versterken aan de hand van inspiratiemomenten



Vervoer minder mobiele personen

WAT

- Waas overleg voor aanbieders van vervoer voor minder mobiele
- Opgezet in 2023 na bevraging

2024

- Acties uitgewerkt
 - Netwerk geïnstalleerd en goede praktijken uitgewisseld
 - Werving nieuwe vrijwilligers – nieuwe pistes
 - Uitwisseling goede praktijken rond houden van vrijwilligers
 - Workshop ‘vrijwilligers anders bekeken’ door Burgers Aan Zet
 - Organisatie gezamenlijke vorming voor vrijwilligers
 - Overleg en afspraken met Vitaz
 - Overleg en samenwerkingsafspraken met Mutas
 - Afspraken rond centraliseren goede informatie en doorverwijzing naar elkaar



Vervoer minder mobiele personen

2025

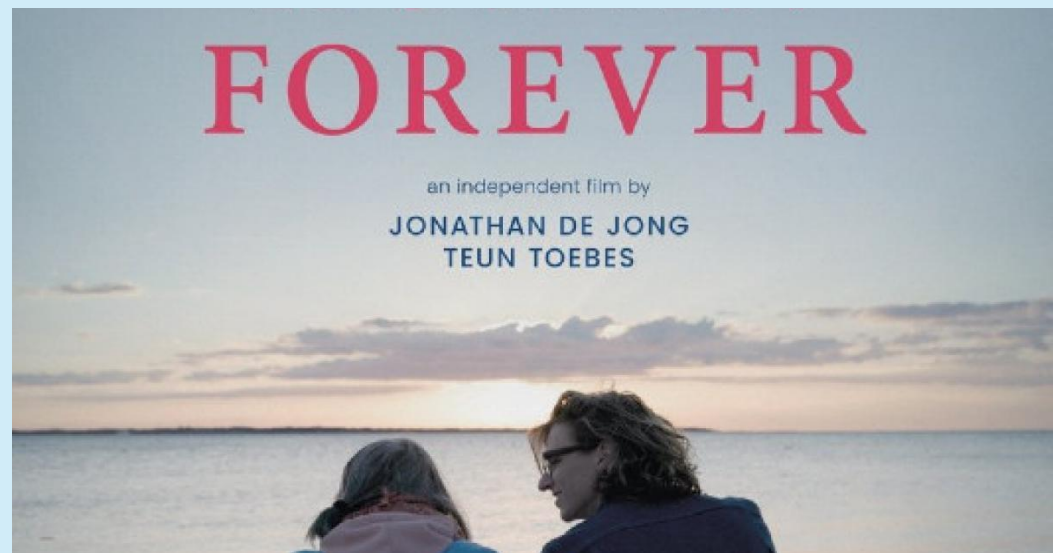
- 2-jaarlijks overleg
- ELZ faciliteert – partners leveren inhoud
- Piloot opstarten delen van rolstoelbussen



Film Human Forever

WAT

- Filmvoorstelling dementie met debat (Odisee, Zorg Stekene, De Compagnon, CM)
- Sint-Gillis-Waas - 20 juni 2024
- In samenwerking met Gezonde buurt CM
- 103 aanwezigen





Jeanique Martens

Cluster PZON

Klankbordgroep

Signalenbeleid

Betrokkenheid PZON verhogen

Mantelzorg

Digitaal zorglandschap

Overlegplatform dementie

Ouderenmisbehandeling

Zorgcircuit ouderen geestelijke gezondheid



Cluster PZON

- Timing: 4 keer per jaar
- Inhoudelijke thema's
 - Mantelzorg
 - Betrokkenheid PZON
 - Signalenbeleid
- Uitbreiding: klankbordgroep



Klankbord- groep

DOEL

We transformeren de klankbordgroep zodat deze tegen 2025 kan fungeren als broedplek en toetssteen voor onze acties

2024

- Zo divers mogelijke groep met link gezondheids- en/of welzijnsorganisaties
- 26 verschillende organisaties
- Timing: 5 keer per jaar
- Toetsingsinstrument voor acties en projecten van de Eerstelijnszone (bijv. ook evaluatie eerstestap.be)
- Klankbord voor binnenkomende structurele signalen

2025

Continueren



Signalen- beleid

DOEL

Zorglandschap afstemmen op noden van PZON

WAT

- Structurele signalen opvangen via signalentool
- Met hulp van signaalamassadeurs en klankbordgroep

2024

- Uitrol signalenbeleid, evaluatie & bijsturing
- 3 netwerkmomenten
 - 26/11: Spreker Elke Plovie 'Hoe het verschil maken als ELZ rond structurele kwesties & politiserend werken'
- Website met info – nieuw : overzicht signalen



Signalen- beleid

2025

- Verder bekendmaken signalenbeleid
- Op basis van nieuw organisatiemodel signalenbeleid evalueren en bijsturen (flow herwerken)
- Rol klankbordgroep wordt hierbij verder bekeken
- Klankbordgroep zal daarnaast ook rol spelen bij aftoetsen projecten
- Klankbordgroep zal mogelijks ook rol spelen in kader van 'Betrokkenheid PZON' (werf 5), op basis communicatie Departement Zorg
- Intervisie met signaalamassadeurs op regelmatige tijdstippen (3 keer per jaar)
- Afstemming met project Lokaal Signaal (VVSG).



Betrokkenheid PZON verhogen

DOEL

Ervoor zorgen dat cluster PZON (en bij uitbreiding klankbordgroep) als volwaardige partner kan deelnemen

WAT

- Werkgroep samenstellen waarmee minstens 3 keer per jaar wordt samengekomen
- Met deze werkgroep actie(s) uitwerken
- Terugkoppeling naar zorgraad en andere relevante partners waar nodig

2024

- Mee aan slag gegaan op cluster PZON-overleg
- Feedback gegeven op sneuvel/conceptnota's van overheid
- In afwachting van vervolg werf 5 overheid



Betrokkenheid PZON verhogen

2025

We verhogen betrokkenheid van (cluster) PZON in 'zorgraad' en daarbuiten

We baseren ons hierbij op de conceptnota 'Inwonersparticipatie' van het departement waarbij we ons buigen over de aspecten 'niet-georganiseerde burgers', vorming en ondersteuning.

- Cluster PZON en klankbordgroep buigen zich verder over dit thema, en volgen richtlijnen en advies van departement zorg verder op
- We zetten in op vorming en ondersteuning van cluster PZON & klankbordgroep en andere relevante partners



Mantelzorg

DOEL

Ondersteuning van mantelzorger in Waasland

WAT

We gaan met Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024 aan de slag, samen met werkgroep contacten mantelzorg Lokale Besturen, mantelzorgverenigingen en andere relevante partners

- om te bekijken op welk(e) project(en) kan ingezet worden
- hoe er een overkoepelend mantelzorgbeleid in Waasland kan uitgewerkt worden

2024

- 4 netwerkmomenten met 10 lokale besturen, 6 erkende mantelzorgverenigingen, mutualiteiten, PZON vertegenwoordiging mantelzorg, LDC's, Zorgpunt Waasland
- De basis werd gelegd voor verdieping/voortzetting in 2025



Mantelzorg

2025

Op basis van reeds opgezet netwerk en kennisdeling wordt het thema mantelzorg verder verankerd binnen werking/regio van Eerstelijnszone Waasland in samenwerking met lokale besturen en andere relevante partners.

- Uitbreiden van bestaand netwerk
- Op regelmatige tijdstippen netwerkmomenten organiseren met als doel kennisdeling en netwerken
- Uitwerking/oprichten werkgroep om het mantelzorgbeleid over lokale besturen heen in regio Waasland op elkaar af te stemmen (link met lokaal sociaal beleid)



Digitaal zorg- landschap

DOEL

Bekijken wat lokaal/Vlaams/federaal beweegt rond digitale gegevensdeling

WAT

- Capteren van vragen/updates/signalen rond dit thema
- In ideale wereld maakt PZON hierbij deel uit van toegankelijk digitaal zorglandschap.

ELZ

- Organisator digitaal overleg werkgroep
- Legt linken met andere activiteiten/projecten (boven)lokaal



Digitaal zorg- landschap

2024

- 4 keer digitaal overleg
- Ziekenhuis (Vitaz), Thuisverpleging (Altrio, Zorgconnect, WGK), Huisartsenkoepel, Apothekers, Digibanken/punten vertegenwoordiging, Ad hoc expertise Alivia (Ann Dingemans)
- Opvolging onder andere van: Alivia, Belrai, Vitalink & andere platformen, webinars/opleidingen, Sociale kaart/siilo, ...

2025

- Werkgroep behouden en uitbreiden
- Capteren informatie
- Signaleren relevante zaken uit werkgroep
- Vertaalslag maken naar de burger/PZON



Overleg- platform dementie

WAT

- Aanbod van stabiel overlegplatform rond thema dementie voor zorgprofessionals in het Waasland samen met 5 trekkende partners
- Noden verzamelen, prioriteiten signaleren, netwerken, info/initiatieven/expertise delen, linken leggen tussen andere activiteiten & projecten (boven)lokaal

2024

- Voorbereiding met kerngroep: 3 keer per jaar
- Bijeenkomst stuurgroep: 3 keer per jaar
- Thema's: mantelzorg en palliatieve zorg met link naar dementie
- Bevraging naar interesse herwerking zorgpad dementie



Overleg- platform dementie

2025

- Voortzetting van werkwijze 2024
- Thema('s) worden bepaald bij 1^{ste} stuurgroep bijeenkomst
- Nieuw : Oprichten werkgroep rond 'zorgpad dementie'.
Bestaand Zorgpad zal update krijgen





Ouderen- mis(be)- handeling

2024

- Verdere verdeling stappenplan voor hulpverlener/flyer voor burger (tot voorraad strekt)
- Publicatie digitaal stappenplan op website ELZ Waasland + VLOCO
- Thema warm houden samen met VLOCO

2025

- Voorzetting bovenstaande werkwijze
- Geen nieuwe zaken ontwikkelen



Zorgcircuit Ouderen GG

WAT

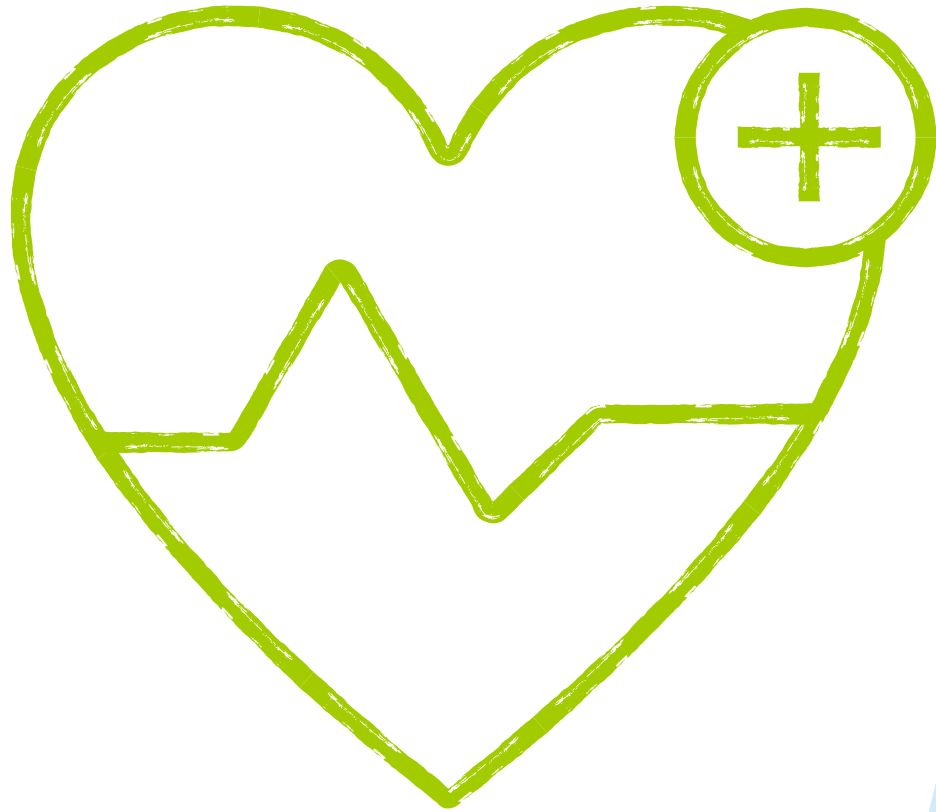
Bijeenkomsten rond thema geestelijke gezondheid ouderen: signaalfunctie, info uitwisseling, netwerken, linken leggen tussen andere activiteiten en projecten (boven)lokaal.

ELZ

Volgen stuurgroep bijeenkomst 2 keer per jaar

2025

Verdere opvolging door Nina De Baere



Nina De Baere

Cluster gezondheid

Wase Werkgroep geestelijke gezondheid

Sociale Kaart

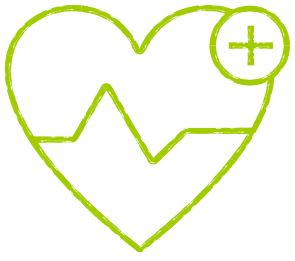
Transmurale zorg

Zorgpad Osteoporose

Vaccinatie

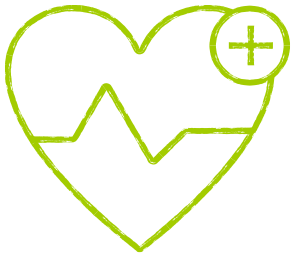
Bewegen op Verwijzing

Intercollegiale coaching



Cluster gezondheid

- Timing: 4 keer per jaar
- Inhoudelijke thema's
- Vertegenwoordigers
 - Huisartsen
 - Thuisverpleegkundigen
 - Kinesitherapeuten
 - Tandartsen
 - Apothekers
 - Podologen
 - Vroedvrouwen
 - Ergotherapeuten
 - Diëtisten
 - Klinisch psychologen
 - Netwerken geestelijke gezondheid
 - Logopedisten
 -



Geestelijke gezondheid

Wase werkgroep geestelijke gezondheid

- Opgestart door Elke Van Broeck
- Timing: 2 keer per jaar
- Doel: Conventie GG, kennisdeling en informatiedoorstroming
- 2025: Voortzetting i.s.m. Netwerk GG ADS

Overleg Netwerk GG ADS x ELZ

- Aansluitend bij GGZ en Signalenbeleid: structurele overlegmomenten met coördinator Netwerk GG ADS en andere ELZ (Dender, Dender-Zuid en Aalst)
- Aanstelling van Kristoff Apers als vertegenwoordiger van de ELZ in de regioknooppunttafel
- 2024: 2 overlegmomenten
- 2025: 3 overlegmomenten



Sociale kaart

- Blijven sensibiliseren om gegevens up-to-date te houden
- ‘Eerste stap’ linkt door naar de sociale kaart voor zelfstandige hulpverleners
- Webinar beschikbaar

SOCIALE KAART

Weet je niet goed waar je alle info kan terugvinden?
Klik op onderstaande linken en krijg een antwoord op al jouw vragen!

- 👉 [Hoe maak je een profiel aan op de sociale kaart?](#)
- 👉 Hoe kan je een praktijk gezondheidszorgfiche
 - [aanpassen?](#)
 - [toevoegen?](#)
- 👉 [Hoe kan ik mijn eigen gegevens als zorgverlener aanpassen?](#)
- 👉 [Hoe kan ik fichebeheerder worden van een bestaand fiche?](#)
- 👉 Heb je nog een andere vraag? Vind het antwoord [hier](#).

[Bekijk de webinar](#) [PPT Algemene info](#) [PPT hulpverleners](#)

Waarom je als hulpverlener registreren?

De Sociale Kaart is het instrument om gericht door te verwijzen.
Je helpt er daarnaast ook je patiënten/cliënten mee!

Hij/zij kan zelf op zoek gaan naar een antwoord op zijn/haar zorgvraag en uitzoeken bij welke hulpverlener hij/zij terecht kan.
Daarnaast verwijst de Sociale Kaart door naar [de Eerste Stap](#).

Hét overzicht van rechtstreeks toegankelijke hulpverlening voor een gekozen thema in het Waasland.

Kinesitherapeut

ZORGVERLENER

REVALIDATIE/MOBILITEIT/BEWEGEN

Kinesitherapeuten zijn deskundigen van het bewegingsstelsel en laten patiënten specifieke oefeningen uitvoeren en/of gebruiken massagetechnieken om afwijkingen in het beendergestel, gewrichten en spieren te voorkomen of te genezen.

📍 [Beveren-Waas](#)

📍 [Kruibeke](#)

📍 [Lokeren](#)

📍 [Moerbeke-Waas](#)

📍 [Sint-Gillis-Waas](#)

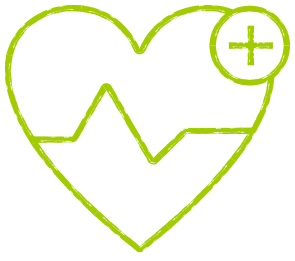
📍 [Sint-Niklaas](#)

📍 [Stekene](#)

📍 [Temse](#)

📍 [Waasmunster](#)

📍 [Zwijndrecht](#)



Transmurale zorg

ELZ Waasland

Focus op
EERSTE LIJN

Transmurale
zorg

VITAZ

Focus op
TWEEDE LIJN

Prioriteit beleidsplan
2024-2026

Begeleidingscommissie Vitaz-ELZ

- Met woonzorgcentra
- Met thuiszorgdiensten
- Timing: 3 keer per jaar
- Doel: de krachten bundelen in het overleg en streven naar verbetermogelijkheden m.b.t. continuïteit van zorg
- Rol ELZ: co-creatie agenda

Project winterpiek

- Werkgroepen
 - Doorstroomafdeling
 - Vrijhouden bedden
- Timing: 2/12/2024 – 31/03/2025



Zorgpad Osteoporose

- Uitgerold in 2023
- 2024
 - Vorming in samenwerking met Vitaz
 - Aclasta
- 2025
 - Nieuwe vorming
 - Opvolging
 - Aanspreekpunt bij vragen

**SAMEN STERK TEGEN
OSTEOPOROSE**

"Elke 6 minuten een breuk."

"Bij osteoporose ontstaan gemakkelijker breuken."

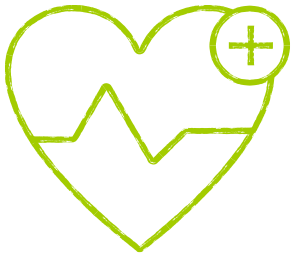
"Bv. door een val vanuit sta- of zithoogte die normaal geen breuk veroorzaakt."

Twijfel je of je risico loopt op osteoporose of botontkalking?

Bespreek het met je huisarts.

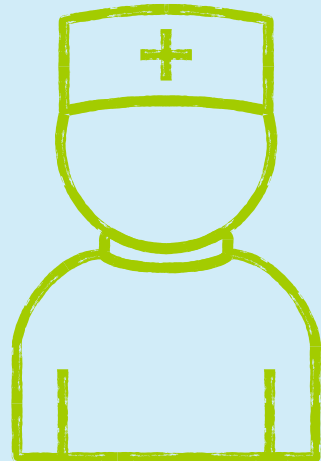
Meer info via www.eerstelijnszone.be/osteoporose

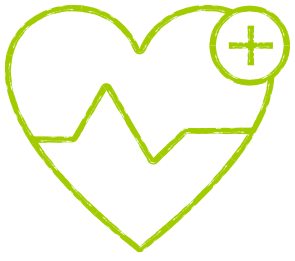
Vlaanderen
Eerste lijn
BERSTELLINGSKOMES
WAAFLAND
VITAZ
STERK IN ZORG



Vaccinatie

- Griep en Covid-19
- 2024
 - Rol zorggraden: afstemming tussen zorgverleners
 - Infomoment
 - Webpagina
 - Afstemming met Logo Waasland
 - Rol logo's: sensibilisering en verspreiding campagnematerialen
 - Najaar: evaluatie

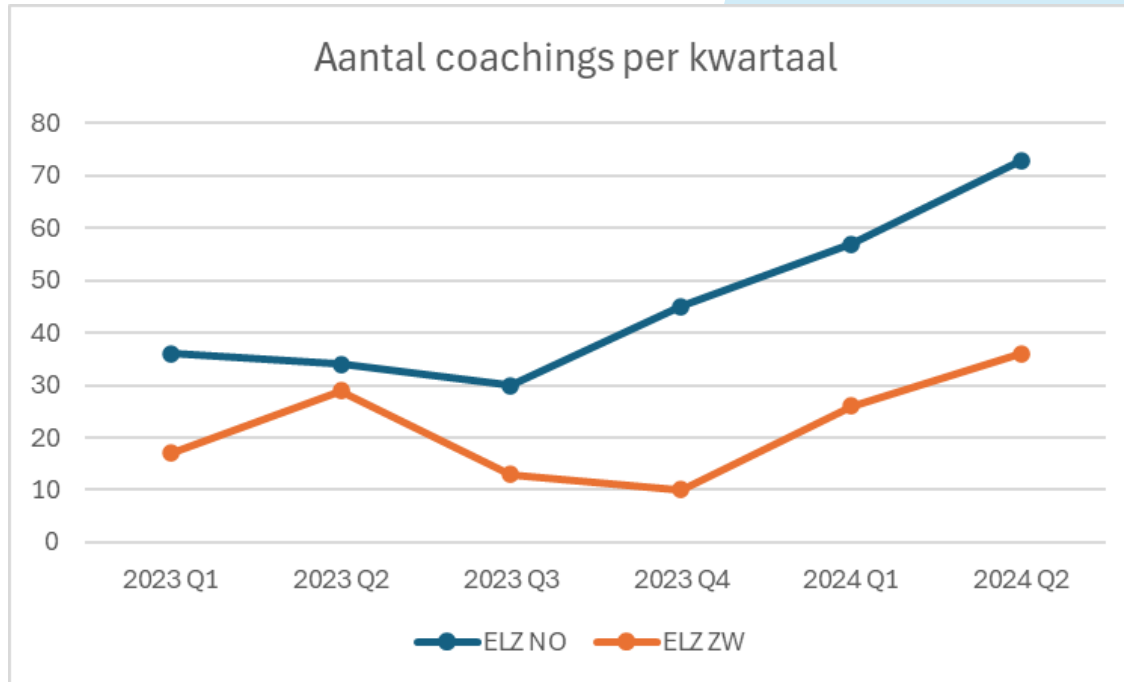




Bewegen op verwijzing

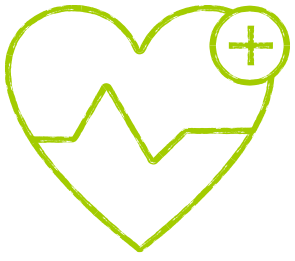
2024

- Stuurgroep
- Intervisie coaches
- Aanwerving 2 nieuwe coaches
- Aanpassing infomaterialen
- Najaar 2024: grote campagne



2025

- Blijven inzetten op BOV (en Halt2Diabetes)
- Samenwerking met Logo
- Rol preventie zorgraden



Intercollegiale coaching

2024

Gratis traject rond zelfzorg en mentale gezondheid voor zelfstandige zorgverstrekkers

- 4 avondsessies van 2 uren
 - Werkplezier
 - Omgaan met werkdruk
 - Grenzen stellen
 - Constructieve relatie met jezelf
- Groepen van max. 6 deelnemers
- In samenwerking met logo Waasland
- Gegeven door The Human Link

2025

Nieuwe avondreeks



Inge Van Loo

Cluster welzijn

Eerste Stap

Nieuwsbrief

Infolunch

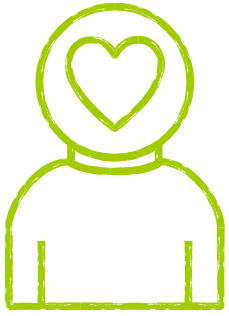
Sociale trefdag

Perinataal netwerk / interfederaal plan

Netwerk jeugdhulp Waas & Dender / Overhoop

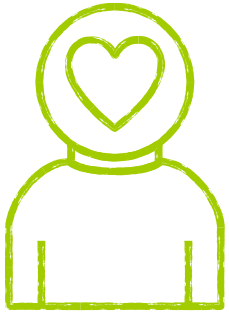
Vorming omgaan met agressie en lastig gedrag

Vrijwilligersbeurs



Cluster welzijn

- Timing: 4 keer per jaar
- Inhoudelijke thema's
- Vertegenwoordigers
 - Woonzorgcentra
 - LDC
 - Gezinszorg
 - CAW
 - Mutualiteiten
 - VAPH
 - Jeugdhulp
 - Opgroeien
 - 1gezin1plan
 - ...



WAT

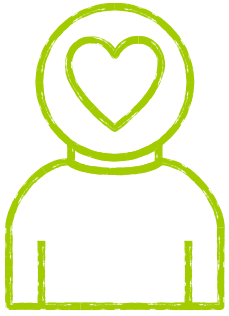
Online laagdrempelig platform voor hulpverleners en burgers om de weg te vinden naar de juiste hulpverlener/hulporganisatie in het Waasland

WIE

In samenwerking met OM Collective en Sociale Kaart

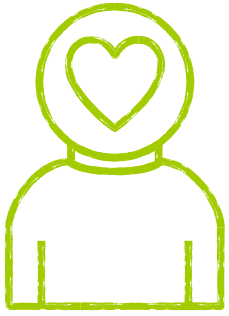
CIJFERS (april 2023 – mei 2024)

- Aantal organisaties: 239
- Unieke bezoekers: 2.847 (ongeveer 7 bezoekers per dag)
- Weergaven: 23.221 (ongeveer 4 pagina's per bezoek)



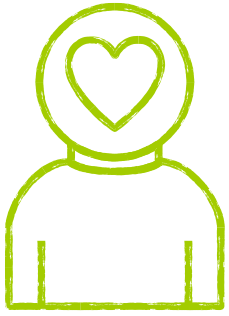
ALGEMENE CONCLUSIES

- 1e: dringende hulp, 2e : medische hulp, 3e: kopzorgen
- Er wordt meer gezocht voor volwassenen en senioren dan voor kinderen en jongeren
- Kopzorgen en geweld stijgt in herfst en winter
- Financiën stijgt in de winter
- Vanaf 2025 mogelijk om volledig kalenderjaar te evalueren en vergelijken na opstartfase 2023



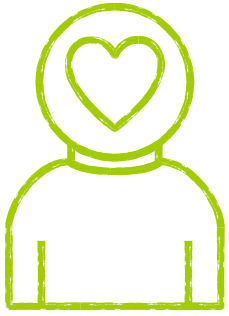
2024

- Slimme zoekfunctie
- Contactformulier is aangepast
- Link naar Eerstelijnszone op pagina voor hulporganisaties
- Promotie
 - Mei: Nieuwsflash met oproep tot nazicht aanbod, promotie en nieuwe functies
 - Augustus: Promotie eigen mediakanalen
 - September: Vraag communicatie via lokale besturen
 - Oktober-November: Betaalde communicatiecampagne
 - December: Nieuwsbrief Eerstelijnszone
- Evaluatie bij verschillende doelgroepen (seniorenraad, klankbordgroep, jongeren, etc.) via casussen



2025

- Bijsturen aan de hand van evaluaties
- Vertaalfunctie via AI onderzoeken
- FaceBook-pagina ELZ omvormen naar Eerste Stap
- Communicatiecampagne
- Blijvend nazicht en opvolging



Nieuwsbrief

WAT

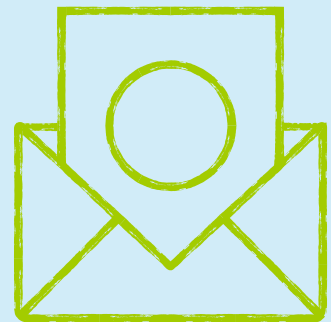
Maandelijks algemene nieuwsbrief

2024

- 1223 abonnees (2023: 1073 abonnees)
- 60% opent de nieuwsbrief

2025

- Nieuwe huisstijl





Infolunches

DOEL

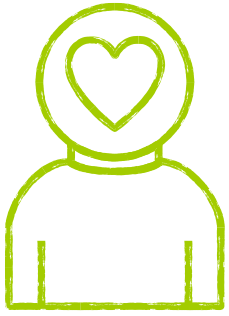
Gelegenheid scheppen tot ontmoeting en netwerking met actueel aanbod en praktijkgerichte info

WIE

Alle hulpverleners actief in het Waasland

2024

- Concept behouden na evaluatie
- 29/2/2024: buurtplatformen
(25 aanwezig)
- 13/6/2024: Wase woonmaatschappijen
(67 aanwezig)
- 24/9/2024: cultuursensitief werken
(20 aanwezig)
- 6/12/2024: aanbod geestelijke gezondheid kinderen en jongeren
(49 aanwezig)



Infolunches

2025

- Aanbod continueren: 4 keer per jaar
- Suggesties voor onderwerpen kunnen steeds bezorgd worden
- 18 februari 2025: Dak- en thuisloosheid (CAW en OCMW)

INFOLUNCH

Dak- en thuisloosheid



SPREKER

OCMW & CAW

Dinsdag

18 februari 2025

Hogeschool Odisee

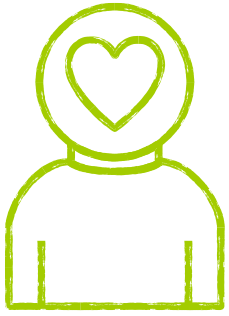
Meer info of inschrijven? Ga naar onze website!



EERSTELIJNSZONE
WAASLAND NO & ZW



Samen sterk in gezondheid en welzijn



Sociale trefdag

2024

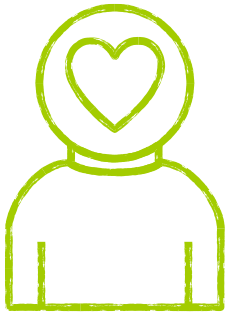
- Maandag 18 maart 2024
- Ter Vesten
- Gratis
- Workshops
 - Zelfzorg, stress en emotionele belasting, The Human Link
 - Welbevinden op en naast het werk, Odisee Sint-Niklaas
- Netwerklunch met ludieke insteek en wedstrijd
- 250 inschrijvingen / 224 aanwezigen



Sociale trefdag

EVALUATIE 2024

- Positieve evaluatie, met suggesties
- 94 ingevulde evaluatieformulieren
 - In welke mate voldeed de trefdag aan jouw verwachtingen? 8,2/10
 - Is de inhoud van de inspiratiesessies toepasbaar in de praktijk? 8,3/10
 - In welke mate heb jij tijdens het netwerkmoment contacten gelegd? 6,5/10
 - Een beurs/standenmarkt is de geschikte werkvorm voor een netwerkmoment? 7,4/10
 - Hoe beoordeel jij het tempo van deze trefdag? (duur, aantal sessies, lunch...)? 7,9/10
 - Zou jij opnieuw inschrijven? 93 Ja, 1 misschien



Sociale trefdag

EVALUATIE 2024

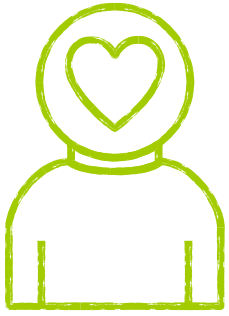
- Concept
 - Kleinere groepen x9
 - Interactiever x7
 - Kortere middagpauze x5
 - Kortere sessies x2
 - 3 sessies (en starten om 8u30) x2
 - Pauze tijdens lezing
 - Verbindende activiteit met gemengde groepen
 - Werkvorm ok
 - Beurs doorlopend als sessie, niet tijdens de lunch
 - Inzetten op samenwerkingsverbanden over sectoren heen
 - Behouden, niets veranderen



Sociale trefdag

EVALUATIE 2024

- Onderwerpen
 - Trends in de zorg
 - Je eigen energie op het werk/privé
 - Ondersteunen van mantelzorgers
 - Grenzen bewaken
 - Oefenen op empathie
 - Hoe doorverwijzen naar private/zelfstandige hulpverleners en wat is hier mogelijk (bv relaxatie als kine is nauwelijks gekend)
 - Eigen grenzen van zorg bieden
 - Ondersteunen als team onder elkaar, zorg dragen voor elkaar
 - Autisme



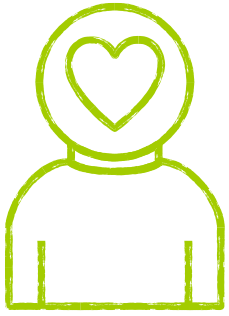
Sociale trefdag

EVALUATIE 2024

- 77 personeelsuren (over 2 kalenderjaren)
- Niet haalbaar zonder werkgroep (Familiehulp, CAW, Raakzaam, Familiegroep Jongdementie, Logo)

2025-2026

- 2026: opnieuw organiseren
- 2025: voorbereidingsjaar (spreker, locatie...)



Perinataal netwerk

DOEL

- Partners verbinden en elkaar informeren (aanbod leren kennen in functie van doorverwijzing)
- Perinataal aanbod in de regio afstemmen in functie van cliënt
- Samenwerking tussen partners faciliteren
- Inspelen op noden

WIE

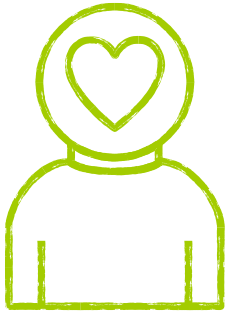
Stuurgroep: Vitaz, vroedvrouwen, K&G, Odisee, De Wase Kiem
veel andere partners uit het Waasland

2024

- Focus op opstart implementatie perinataal zorgprogramma interfederaal plan
- Werkgroepen BiB

2025

- Verdere uitrol perinataal zorgprogramma



Netwerk Jeugdhulp Waas&Dender

DOEL

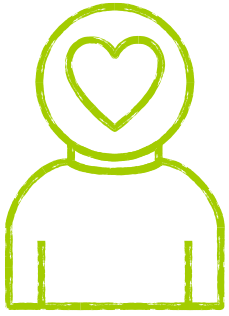
- Een forum waar samen geschreven wordt aan 1 jeugdhulp binnen Waas – Dender
- Verbinding tussen verschillende actoren in de regio om de jeugdhulp af te stellen
- Initiatieven faciliteren
- Aanbod bekend maken

WIE

CGG, CLB, CAW, IROJ, Opgroeien, Krachtgericht Waas en Dender, MFC, Lia, Tanderuis, nog veel andere partners en VAPH-voorzieningen actief in de jeugdhulp

2024

- 4 bijeenkomsten
- Najaar: brainstorm Overhoop



Netwerk Jeugdhulp Waas&Dender

2025

- OverHoop
- 28 januari 2025: Vorming – Als organisatie preventief aan de slag gaan rond de thema's suïcidaliteit en/of middelengebruik (tabak, alcohol & drugs) (CGG en ELZ)
- Evaluatie netwerk

OVERHOOP

- Trauma-sensitieve zorg kinderen en jongeren (-9m tot 14j)
- € 35.000 / eerstelijnszone
- Brede uitrol in 60 eerstelijnszones: impactvolle trajecten
- November 2024 – December 2025
- Terreinverkenning
- Werkplan: 20 december 2024





Vorming omgaan met agressief en lastig gedrag

WAT

- Donderdag 7 november 2024
- Zwijndrecht (13 – 16 uur)
- Lokeren (18.30 – 21.30 uur)
- Gratis aangeboden door ELZ Waasland
- Alain Soenens, Impuls vzw, impulsvorming.be

2024

- Grote vraag (volzet)
- 14 deelnemers per workshop (28 deelnemers)

2025

Herhaling te bekijken



Vrijwilligers- beurs

DOEL

- Vrijwilligers matchen aan organisaties die met vrijwilligers werken in het Waasland
- Inspelen op personeelstekorten in de zorgsector

2024

- Woensdag 2 oktober 2024 (18.30 – 21.30 uur)
- Paterskerk, Sint-Niklaas
- 3^e jaar
- 1^{ste} jaar zonder inschrijving
- Evaluatie op te maken



2025

- Opnieuw organiseren met feedback 2024



Julie Heylen

Communicatietraject Eerstelijnszone

Open netwerk

Hervorming

Omgevingsanalyse & meerjarenplan



Communicatie- traject

WAT

- Meerjarenplan: verduurzaming communicatiestrategie
- Samenwerking met communicatiebureau KingGeorge
- Merkstrategie en communicatiestrategie

COMMUNICATIEDOELSTELLINGEN

- Algemene bekendheid van ELZ Waasland en de activiteiten vergroten
- Open netwerk informeren en activeren
- Betrokkenheid verhogen
- Algemene bekendheid van Eerste Stap vergroten





Communicatie- traject

UITWERKINGEN

- Herkenbaarheid verhogen
 - Logo
 - Baseline
 - Uniforme huisstijl aan de hand van huisstijlgids
 - Sjablonen (verslagen, presentatie, e-mailhandtekening, etc.)



EERSTELIJNSZONE
WAASLAND NO & ZW



Samen sterk in gezondheid en welzijn



Communicatie- traject

UITWERKINGEN

- Open netwerk informeren en activeren, betrokkenheid verhogen
 - Filmpje met voorstelling Eerstelijnszone (in opmaak)
 - Folder met voorstelling Eerstelijnszone (in opmaak)
 - Nieuwsbrief in aangepaste huisstijl
- Communicatieplan
 - Welke kanalen gebruiken we voor welke boodschap en doelpubliek?
 - Facebookpagina is gericht naar burgers
 - Omvormen naar Eerste Stap – pagina
 - Linken naar aanbod in het Waasland
 - LinkedIn-pagina is gericht naar hulpverleners



Open netwerk 21/1/2025

WAT

- Zorgraad openstellen voor alle geïnteresseerden die werkzaam zijn in gezondheids- en welzijnssector
- Dinsdag 21 januari 2025
- 12 – 14 uur
- Paterskerk, Sint-Niklaas

DOEL

- Hoe kan je deelnemen aan het netwerk en bestuur van Eerstelijnszone Waasland?
 - Voorstelling Eerstelijnszone Waasland
 - Voorstelling en toelichting clusterwerking
 - Toelichting over voordracht leden AV, BO, DB



Open netwerk 21/1/2025

OPEN NETWERK

Wil jij deel uitmaken van ons
gezondheid- en welzijnsnetwerk in het Waasland?

Kom naar het open netwerk en maak kennis met
Eerstelijnszone Waasland en medehulpverleners!



**VOOR IEDEREEN WERKZAAM BINNEN
GEZONDHEID EN WELZIJN
IN HET WAASLAND**

Dinsdag
21 januari 2025

Paterskerk
Sint-Niklaas

Meer info of inschrijven? Ga naar onze website!



EERSTELIJNSZONE
WAASLAND NO & ZW



Samen sterk in gezondheid en welzijn



Hervorming 2024-2025

2024

Fase 1: afgerond

- Principiële goedkeuring statuten en intern reglement
- Organisatiestructuur
- Vertegenwoordigers VAPH en Opgroeien
 - VAPH: Sophie Broeckkaert – Fiola
 - Opgroeien: Lieselotte Heirbaut – Tanderuis

2024-2025

Fase 2: inhoudelijke werking (lopende)

- Wie blijft er meewerken in het netwerk en de clusters?
- Wie bereiken we nog niet?
- Open netwerk 21/1/2025



Hervorming 2024-2025

2025

Fase 3: bestuurlijke werking (op te starten)

- Voordracht vanuit clusters voor algemene vergadering en bestuursorgaan

Deadline: 10-3-2025

Fase 4: bijzondere algemene vergadering

- Officiële goedkeuring statuten en intern reglement
- Aanstellen bestuurders

1-4-2025



Hervorming 2024-2025

Hoe kan je deelnemen aan het **netwerk** van Eerstelijnszone Waasland?

- Ik word lid van een cluster
 - **Voorwaarden**
 - Affiniteit met de cluster
 - Engagementsverklaring bij structurele deelname
 - Je kan lid zijn van meerdere clusters (sector-overschrijdende organisaties)
 - **Lidmaatschap**
 - **Inhoudelijk**: aanspreekpunt voor sector, deelname aan cluster-overleggen, deelname aan open netwerk, eerstelijnszone mee bekend maken
 - **Bestuurlijk**: leden algemene vergadering en bestuursorgaan voordragen



Hervorming 2024-2025

Hoe kan je deelnemen aan het **netwerk** van Eerstelijnszone Waasland?

- Ik schrijf me in op verslagen van cluster-overleggen
 - Inschrijven via de website
- Ik neem deel aan het open netwerk
 - Inschrijven via de website
- Ik neem deel aan werkgroepen, overlegplatformen, projecten...
 - Contact opnemen met stafmedewerker
 - Via de website
- Ik schrijf me in op de nieuwsbrief
 - Inschrijven via de website



Hervorming 2024-2025

Hoe kan je deelnemen aan het **bestuur** van Eerstelijnszone Waasland?

- Algemene vergadering
- Bestuursorgaan
- Dagelijks bestuur
- Voorzitter

- Engagementsverklaringen
- Tijdsinvestering
- Onbezoldigd
- Procedure kandidaatstelling



Hervorming 2024-2025

Open netwerk 21/1/2025

Webpagina (in opmaak)

- Informatie over verschillende organen
- Formulieren voor deelname cluster en kandidaatstelling

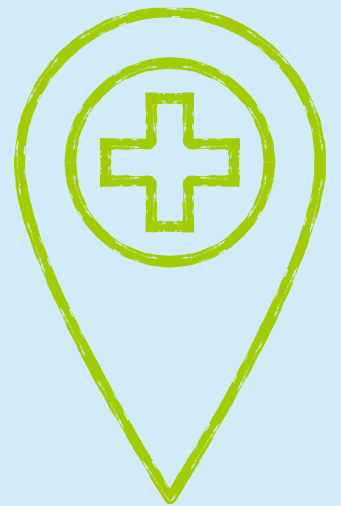
Wil je blijven meewerken in cluster? Vul **forms in!**



Beleid

2025

- Deadline 31 mei 2025
 - Afsprakenkader afstemming lokaal sociaal beleid
 - Inhoudelijk en financieel jaarverslag 2024
- Deadline 15 oktober 2025
 - Actieplan 2026
- Deadline 30 april 2026
 - Omgevingsanalyse
 - Meerjarenplan 2027 – 2032



Bedankt voor jullie aandacht!



Neem een
fluovestje mee!

Meer informatie?

Schrijf je in op onze
nieuwsbrief!



Info@elzwaasland.be



Oosterlaan 20, 9100 Sint-Niklaas



[www.eerstelijnszone.be/
contactgegevens-elz-waasland](http://www.eerstelijnszone.be/contactgegevens-elz-waasland)



Hey. Hulp nodig?



Zet samen met ons de eerstestap.be

Alle hulporganisaties van
het Waasland op één website.