

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost	JAARTAL	2025
--------------	---	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	14-10-2024	Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost	Julie Heylen

Inhoud

Instructies	4
Algemeen	4
Communicatie naar specifieke doelgroepen	5
Functioneren als netwerkorganisatie	5
Inleiding	6
Tijdslijn	6
Zie bijlage	6
Acties 2025.....	7
Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.	7
Operationele doelstelling 1.1 - Tegen 2026 hebben we een gedragen en afgestemd mantelzorgbeleid met de relevante partners en over de verschillende lokale besturen heen ontwikkeld.	7
Mantelzorgplan	7
Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.	10
Operationele doelstelling 1.3 - Onze ELZ vervult zijn verbindingsrol als matchmaker tussen vrijwilligers en partners binnen welzijn en zorg.	10
Vrijwilligersbeurs	10
Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart. 13	13
Operationele doelstelling 2.1 - We lopen met onze huidige netwerken een reflectietraject waar we in samenspraak met hen inzetten op verduurzaming en het afbakenen van onze rol als ELZ in dat netwerk. 13	13
Geïntegreerd Breed Onthaal	13
Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart. 16	16
Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.....	16

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Infolunches / Onthaalmoment nieuwe hulpverleners.....	16
Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart. 19	
Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.....	19
Perinataal netwerk / Interfederaal plan geïntegreerde zorg	19
Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart. 22	
Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.....	22
Netwerk jeugdhulp / Overhoop	22
Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde. 25	
Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.	25
Operationele doelstelling 3.2 - In 2025 wordt er een aan de hand van een nieuw intern reglement en een delegatiematrix transparant weergegeven welke bevoegdheden bij welke organen/personen zitten.	25
Hervorming.....	25
Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde. 28	
Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.	28
Afstemming lokaal sociaal beleid (cluster lokale besturen)	28
Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde. 31	
Operationele doelstelling 3.3 - In 2024 verhelderen we de ondersteuningsnoden en onze rol en meerwaarde om de kloof tussen professionals en niet-professionals leden kunnen kleiner maken.	31
Betrokkenheid PZON	31
Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De	

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.	34
Operationele doelstelling 4.1 - Tegen 2026 Verduurzamen we onze communicatiestrategie zodat we onze achterban kunnen voorzien van alle informatie die voor hen relevant is een kanaal dat voor hen en de eerstelijnszone past.	34
Communicatieplan	34
Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.	37
Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormen waarbij kennismaking centraal staat.	37
Sociale trefdag	37
Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.	40
Operationele doelstelling 1.2 - We transformeren de klankbordgroep zodat deze tegen 2025 kan fungeren als broedplek en toetssteen voor onze acties.....	40
Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.	40
Operationele doelstelling 4.3 - We werken tegen 2025 het concept (signaal)ambassadeurs uit waarbij welzijns- en gezondheidspartners de reflex hebben om structurele signalen en noden van de burger of hulpverlener door te geven aan de eerstelijnszone.....	40
Signalenbeleid / Klankbordgroep	40
Bijlage	43

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via eerstelijns@vlaanderen.be.

Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Huisartsen: Huisartsen zijn overbelast en hebben beperkte toegang tot gedeelde informatie of netwerken.

Aanpak: Rechtstreekse communicatie en interactie via laagdrempelige tool Siilo, periodiek overleg met de kringcoördinator huisartsenkoepel

Zelfstandige hulpverleners: Zelfstandige hulpverleners werken vaak in kleine of individuele praktijken, waardoor ze minder betrokken kunnen zijn bij de bredere netwerken van de eerstelijnszorg. Ze missen vaak tijd om actief deel te nemen aan vergaderingen of om communicatie te volgen.

Aanpak: Gerichte mailings op basis van gegevens op de sociale kaart, organisatie lokale buurtnetwerken gericht op zelfstandige hulpverleners, briefacties, aanspreekpunten bij kringwerkingen.

Nieuwe hulpverleners: Nieuwe hulpverleners in het Waasland kennen vaak de Eerstelijnszone en het aanbod in de regio nog niet.

Aanpak: We werken een concept uit voor een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in het Waasland.

Algemene strategie: Naast de website en nieuwsbrief, is de bekendmaking van Eerstelijnszone een algemene actie met het uitwerken van een multi-channel communicatieplan. We hebben hierbij aandacht voor moeilijk te bereiken doelgroepen en passen communicatiemiddelen hierop aan. We maken communicatiedragers op en we zorgen een consistente toepassing van het merk van Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en de bijhorende huisstijl voor herkenbaarheid, zodat we als Eerstelijnszone onze impact en meerwaarde kunnen duiden in de regio. Daarnaast werken we samen met de communicatiediensten van lokale besturen, spreken we contactpersonen in het netwerk aan of vragen we input via de clusteroverleggen, om specifieke doelgroepen te bereiken.

Functioneren als netwerkorganisatie

Als netwerkorganisatie ligt een groot deel van onze inspanning in het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van ons netwerk. Volgende netwerken zijn verankerd binnen de werking van de Eerstelijnszone: open netwerk (4x / jaar), clusteroverleggen gezondheid/welzijn/lokale besturen/PZON (4x 4x / jaar), klankbordgroep (5x / jaar), Waas OCMW-overleg (4x / jaar), netwerk jeugdhulp Waas en Dender (4x / jaar), perinataal netwerk (3x / jaar), overlegplatform dementie (4x / jaar), begeleidingscommissie (2x 2x / jaar).

Visie op netwerkbouw: De zorgraad streeft naar een sterk en duurzaam netwerk van zorg- en welzijnsactoren en personen met een zorg- en ondersteuningsnood, gericht op samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid binnen de eerstelijnszorg. Door in het nieuwe organisatiemodel in te zetten op het verlagen van bestuurlijke mandaten en bijhorende administratieve lasten, kunnen we de focus leggen op de inhoudelijke werking.

Uitbouwen van het netwerk: Actief investeren in de opbouw van relaties met lokale hulpverleners, lokale besturen, burgers en andere relevante partners. Dit gebeurt door regelmatig overleg, deelname aan werkgroepen en het initiëren van projecten.

Onderhouden van relaties: De zorgraad organiseert terugkerende overlegmomenten en communicatie-initiatieven, zoals nieuwsbrieven, netwerkevenementen en bijeenkomsten om de banden met bestaande partners te versterken.

Actieve betrokkenheid stimuleren: De zorgraad betreft netwerkpartners bij beleidsvorming door hen inspraak te geven in strategische beslissingen. Dit gebeurt via participatie in clusters, werkgroepen en open netwerken. Acties worden afgetoetst in de klankbordgroep, in het verlengde van de cluster PZON.

Communicatie en transparantie: Het waarborgen van heldere en regelmatige communicatie via diverse kanalen om partners continu op de hoogte te houden van ontwikkelingen en kansen tot samenwerking.

Percentage personeelstijd besteed aan netwerkactiviteiten: Naar schatting wordt ongeveer 40% van de totale personeelstijd geïnvesteerd in het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk. Dit omvat zowel formele als informele contacten met partners.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Inleiding

Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost kent een intense samenwerking met Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, op basis van de reeds bestaande samenwerkingsverbanden in de regio Waasland. De voordelen van de samenwerking, zoals efficiëntie en tijdswinst voor leden van het netwerk en medewerkers, wegen zwaarder door dan de belemmeringen.

Binnen elke eerstelijnszone blijven we accenten leggen op basis van de noden, die worden vastgesteld uit de omgevingsanalyse of signalen vanuit het netwerk van hulpverleners of burgers. Geslaagde initiatieven binnen de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost trekken we door naar Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, gezien de partners uit het netwerk dit positief ervaren.

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Zie bijlage

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.

Operationele doelstelling 1.1 - Tegen 2026 hebben we een gedragen en afgestemd mantelzorgbeleid met de relevante partners en over de verschillende lokale besturen heen ontwikkeld.

Mantelzorgplan

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We gaan verder aan de slag met het Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024 en gaan samen met lokale besturen, mantelzorgverenigingen en andere relevante partners na op welk(e) project(en) hierbij kan ingezet worden in de regio Waasland. Op basis van het reeds opgezette netwerk en de kennisdeling in 2024 wordt het thema mantelzorg verder verankerd binnen de werking en regio van Eerstelijnszone Waasland en streven we naar een afstemming van het mantelzorgbeleid over het Waasland. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Uitbreiden van het bestaande netwerk rond mantelzorg met leden uit lokale besturen, mantelzorgverenigingen, vertegenwoordigers mantelzorg in cluster PZON, mutualiteiten en andere relevante partners • Organiseren van netwerkmomenten op regelmatige basis met als doel kennisdeling en netwerken • Oprichten van werkgroep met als doel de opstart van het uitwerken en afstemmen van een gedragen bovenlokaal mantelzorgbeleid over de lokale besturen heen 2) Wat ga je niet doen? • Oplijsting van mantelzorgers in het Waasland • Nieuwe tools ontwikkelen. We gebruiken bestaande tools en werken ondersteunend.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	Uit de gemeente-stadsmonitor van 2023 blijkt dat 20,2% mantelzorg krijgt in de regio en 36,2% mantelzorg geeft. Deze cijfers kunnen een onderschatting zijn, gezien de term niet voldoende breed gekend is. Door in te zetten op het mantelzorgplan willen we deze personen ondersteunen. Mantelzorgers nemen meer en meer aan belang toe door personeelstekorten in de eerste lijn o.a. in thuiszorg, woonzorgcentra, thuisverpleging. Personeelstekorten in de zorg worden ook als structureel signaal aangegeven via de signalentool van de Eerstelijnszone. Vlaams regeerakkoord 2024-2029: “We ontzorgen de mantelzorgers om hun zorgtaak haalbaar te maken. Daarvoor werken we aan een grotere bekendheid en beter beschikbaar aanbod in respijtzorg (tijdelijke, vervangende zorg om mantelzorgers te ontlasten), dagopvang en kortverblijf en zorgen we voor concrete praktische ondersteuning.”
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Lokale besturen • Mantelzorgverenigingen • Mutualiteiten • Cluster PZON • Relevante partners in het Waasland
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Lokale besturen • Mantelzorgverenigingen • Mutualiteiten • Cluster PZON • Klankbordgroep • Relevante partners in het Waasland • Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Voorjaar 2025 ○ Bij afstemming lokale besturen rond beleidsplannen, mantelzorg als thema meegeven voor lokaal sociaal beleid • 2025 (afhankelijk van planning lokale besturen na de verkiezingen) ○ Oprichten werkgroep

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	○ Organisatie netwerkmomenten mantelzorg en werkgroep (4 x / jaar)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie • Netwerk ○ Aantal nieuwe partners die worden toegevoegd aan het netwerk (bijv. mutualiteiten) ○ Aantal netwerkmomenten die worden georganiseerd (bijv. 4x per jaar) ○ Aantal deelnemers aan elk netwerkmoment ○ Aantal gedeelde best practices en kennisdocumenten tijdens netwerkmomenten • Werkgroep ○ Aantal vergaderingen van de werkgroep (bijv. 4x per jaar) ○ Aantal vertegenwoordigde lokale besturen en organisaties in de werkgroep ○ Tijdige oprichting van de werkgroep (bijv. eerste helft 2025)
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Netwerk ○ Tevredenheid van de deelnemers over de netwerkmomenten (bevraging) • Bovenlokale afstemming ○ Aantal beleidsvoorstellen of aanbevelingen die worden ingediend bij lokale besturen (analyse, rapportage) ○ Aantal lokale sociale beleidsplannen waarin mantelzorg is opgenomen (analyse, rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.

Operationele doelstelling 1.3 - Onze ELZ vervult zijn verbindingsrol als matchmaker tussen vrijwilligers en partners binnen welzijn en zorg.

Vrijwilligersbeurs

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost organiseert een vrijwilligersbeurs om potentiële vrijwilligers te verbinden met organisaties uit de sectoren gezondheid, welzijn, mantelzorg, vrijwilligersverenigingen, lokale besturen... die op zoek zijn naar vrijwilligers. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Organisatie van een beurs / netwerkmoment • Verbinden van organisaties, die actief zijn in het Waasland met potentiële vrijwilligers 2) Wat ga je niet doen? • Individuele doorverwijzing van vrijwilligers naar organisaties
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De overheid benadrukt steeds vaker het belang van burgerparticipatie en het versterken van het sociale weefsel, wat essentieel is voor een gezonde samenleving. Vrijwilligerswerk speelt hierin een sleutelrol, aangezien het bijdraagt aan de zorg voor kwetsbare groepen, de sociale cohesie versterkt en een buffer vormt tegen de druk op de professionele zorgsector, die door personeelstekorten zwaar wordt belast. Voor de Eerstelijnszone is het stimuleren van vrijwilligerswerk een manier om bij te dragen aan de kwaliteit van zorg en welzijn in de regio. Door een vrijwilligersbeurs te organiseren, kunnen lokale organisaties en burgers worden samengebracht om vrijwilligersinitiatieven te promoten, knelpunten zoals een tekort aan zorgpersoneel aan te pakken, en tegelijk de betrokkenheid van de gemeenschap te vergroten. In de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost zitten we rond het Vlaamse gemiddelde van personen die vrijwilligerswerk doen (cfr. omgevingsanalyse 2022). Het gemiddelde percentage van de bevolking dat vrijwilligerswerk doet (volgens de burgerbevraging van 2020) bedraagt 16% voor het Vlaams Gewest. De waarden voor de gemeenten van de

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost variëren van 13% in Beveren en Zwijndrecht tot 17% in Sint-Gillis-Waas en Kruibeke.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Organisaties in het Waasland die op zoek zijn naar vrijwilligers (Potentiële) vrijwilligers in het Waasland
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Organisaties in het Waasland die op zoek zijn naar vrijwilligers - BurgersAanZet - Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Voorjaar 2025 - Evaluatie van vrijwilligersbeurs oktober 2024 en indien nodig draaiboek en uitwerking bijsturen - Vanaf juni 2025 - Organisatie vrijwilligersbeurs (datum, locatie, spreker, promotiemateriaal, etc.) - Bekendmaking vrijwilligersbeurs bij potentiële organisaties - Bekendmaking vrijwilligersbeurs bij potentiële vrijwilligers - Najaar 2025 (oktober te evalueren) - Vrijwilligersbeurs
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☐ Procesevaluatie

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	• Aantal bijstellingen of aanpassingen gemaakt op basis van de evaluatie van de beurs in oktober 2024 • Aantal deelnemende organisaties • Aantal deelnemende vrijwilligers • Aantal verspreide promotiematerialen (flyers, posters, online advertenties, etc.)
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Tevredenheid van de deelnemende organisaties over de organisatie van de beurs (evaluatie of feedback) • Tevredenheid van de vrijwilligers over de organisatie van de beurs (evaluatie of feedback)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart.

Operationele doelstelling 2.1 - We lopen met onze huidige netwerken een reflectietraject waar we in samenspraak met hen inzetten op verduurzaming en het afbakenen van onze rol als ELZ in dat netwerk.

Geïntegreerd Breed Onthaal

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen de juiste hulp en ondersteuning vinden. Het GBO wil onderbescherming aanpakken door nauw aan te sluiten bij de behoeften en vragen van mensen. Het heeft twee belangrijke doelstellingen: • Het waarborgen van toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. • Het verminderen van onderbescherming. Binnen het GBO werken het OCMW, het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) nauw samen om deze doelen te bereiken. Daarnaast wordt er afgestemd met andere lokale partners, zoals samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen en thuiszorgdiensten, en met gespecialiseerde hulpverlening om een integrale aanpak te verzekeren. Als Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost evalueren we onze rol in het project GBO en ondersteunen we de partnerorganisaties is een doorstart van het project met een duidelijke rolverdeling en doelstellingen. Daarnaast faciliteren we het proces in kader van een samenwerking met GBO Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Evaluatie rol Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost ○ Focus op ondersteuning via populatiemanagement (o.a. omgevingsanalyse) om noden in de regio in kaart te brengen ○ Focus op meer gedragenheid stimuleren bij het netwerk van de eerstelijnszone - breder dan enkel de betrokken kernpartners - door enerzijds ons netwerk mee te nemen in het in kaart brengen van de noden en anderzijds hen te betrekken bij de opvolging en evaluatie van acties vanuit GBO. ○ Focus op uitwerken acties ligt bij kernpartners • Deelname en betrokkenheid bij overlegmomenten GBO en linken leggen met onze clusterwerkingen
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	2) Wat ga je niet doen? - De trekkersrol binnen GBO opnemen, gezien de praktijk aantoon dat wanneer deze rol wordt opgenomen door een van de kernpartners, er een positiever resultaat wordt geboekt. - Acties vanuit Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost opzetten.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Vlaams regeerakkoord 2024-2029 stelt 'Een sterke sociale cohesie op lokaal niveau' voorop, waarbij ook wordt ingezet op verbeterde gegevensuitwisseling tussen OCMW's, CAW's en welzijnsdiensten. Door beter samen te werken tussen verschillende actoren en instanties, kunnen we ervoor zorgen dat mensen sneller en zonder drempels bij de juiste diensten in de eerste lijn terecht komen. Dit is een cruciale stap om de toegankelijkheid van de sociale hulpverlening te verbeteren en onderbescherming op lokaal niveau in te dijken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - OCMW / Lokale besturen - Diensten Maatschappelijk Werk mutualiteiten - CAW
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? - Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost / Eerstelijnszone Waasland Zuid-West - OCMW / Lokale besturen - Diensten Maatschappelijk Werk mutualiteiten - CAW Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? OCMW / Lokale besturen, Diensten Maatschappelijk Werk mutualiteiten, CAW, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	• Faciliteren samenwerking GBO Noord-Oost en Zuid-West (plan van aanpak uit te werken in samenwerking met kernpartners op basis van evaluatie najaar 2024) ○ Voorbereiden stuurgroep ○ Voorzitten stuurgroep ○ Verslag maken en punten opvolgen ○ Overleg met lokale besturen ○ Inhoudelijke verantwoording • Evaluatie rol Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost in GBO ○ Tool: voorbereidend document CAW 2024 ○ Agenderen op overleg • Opvolgen Oost-Vlaams overleg GBO
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie • Het aantal GBO-overleggen dat wordt gefaciliteerd door de Eerstelijnszone in kader van samenwerking GBO Noord-Oost en Zuid-West • Het aantal deelnemers aan GBO-overleg • Het aantal concrete actieplannen dat wordt uitgewerkt in samenwerking met kernpartners
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Mate van tevredenheid en effectiviteit van de samenwerking tussen partners (bevraging, evaluatie) • De mate waarin de samenwerking tussen de GBO's van Noord-Oost en Zuid-West uitgeklaard is (afsprakenkader) • Het aantal kernpartners dat de nieuwe rolverdeling en verantwoordelijkheden binnen het GBO bevestigt en implementeert (afsprakenkader)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart.

Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.

Infolunches / Onthaalmoment nieuwe hulpverleners

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Infolunches hebben als doelstellingen het inspelen op regionale behoeften van lokale besturen, voorzieningen en welzijns- en gezondheidsactoren. We brengen er actueel aanbod, gekoppeld aan praktijkgerichte informatie. Leden van het open netwerk kunnen steeds input geven in mogelijke thema's of onderwerpen. Infolunches bieden daarnaast de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en te netwerken. Met het oog op naadloze zorg en een goede doorverwijzing, zetten we met infolunches in op de uitbreiding van kennis van de regionale sociale kaart bij hulpverleners. In 2026 willen we het aanbod van infolunches aanvullen met een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in het Waasland, om de werking en het aanbod van de Eerstelijnszones beter te leren kennen en hen te betrekken in de werking. In 2025 treffen we de voorbereidingen met het uitdenken van een concept, in samenwerking met de leden van het netwerk. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Organisatie van 4 infolunches per jaar (locatie, thema's op basis van input open netwerk, sprekers, communicatie) • Concept uitwerken voor een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in het Waasland in 2026. 2) Wat ga je niet doen? • Vaste thematische infolunches organiseren. We willen inzetten op actuele noden uit het werkveld en de cluster PZON.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	De kernopdracht van een zorgraad is het brede veld ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood met inbegrip van digitale gegevensdeling bij de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking bij het aanbieden van die zorg. De nood aan interdisciplinaire vormingen en ontmoetingen werd bevestigd in een bevraging in 2023 bij de brede achterban die onze nieuwsbrief ontvangt. We willen de verschillende beroepsgroepen vanuit welzijn en gezondheid samenbrengen rond interdisciplinaire topics die leven zodat de drempel om met elkaar samen te werken kleiner wordt. Er wordt ook altijd ruimte voorzien om lokale werkingen rond het thema voor te stellen aan de aanwezigen. Elkaar en elkaars werking leren kennen, alsook samen een gemeenschappelijk doel hebben, zorgt voor een impliciete betere samenwerking waarop we verder kunnen bouwen. Op basis van de evaluatie in 2024 werd er beslist om het concept van de infolunches te behouden en aan te vullen met een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in het Waasland.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • (Nieuwe) hulpverleners, eerstelijnsactoren in gezondheid en welzijn, lokale besturen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Leden open netwerk en clusters • Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Organisaties 4 infolunches (1x / kwartaal) ○ Input vragen vanuit bestaande netwerken of via nieuwsbrief naar onderwerpen ○ Praktische opvolging: locatie, catering, spreker, communicatie, evaluatie Najaar 2025 • Uitwerken concept onthaalmoment nieuwe hulpverleners ○ Input vragen vanuit bestaande netwerken en contactpersonen ○ Plan van aanpak met doelstellingen opstellen ▪ Bekendmaking Eerstelijnszone ▪ Bekendmaking Eerste Stap

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	▪ Activering in het netwerk stimuleren ○ Praktische opvolging: locatie, catering, spreker, communicatie, evaluatie
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie • Aantal infolunches • Aantal deelnemers infolunches • Aantal aangebrachte onderwerpen door leden netwerk
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Tevredenheid over infolunches (incl. verhoging kennis over sociale kaart) (evaluatie) • Een uitgewerkt concept voor een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in 2026 (rapportage) ○ Doelstelling 2026: toename van nieuwe hulpverleners in het netwerk

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart.

Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.

Perinataal netwerk / Interfederaal plan geïntegreerde zorg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost faciliteert het perinataal netwerk in het Waasland. Het netwerk heeft als doelstellingen om partners te verbinden, elkaar te informeren, elkaars aanbod te leren kennen in functie van een goede doorverwijzing en het perinataal aanbod in de regio op elkaar te stemmen in functie van de cliënt/patiënt en gerichte acties op te zetten. Als bovenlokale, overkoepelende partner kan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost verbanden leggen met andere overlegplatformen en lopende initiatieven. We volgen de ontwikkelingen van het interfederaal plan geïntegreerde zorg, perinataal zorgprogramma, op binnen het perinataal netwerk en dragen bij aan de implementatie. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Faciliteren netwerkmomenten (voorbereiding, opvolging, verslag, etc.) • Evaluatie werking netwerk: Meerwaarde Eerstelijnszone binnen de werking van het netwerk verduidelijken en verantwoorden. • Opvolging en ondersteuning bij implementatie interfederaal plan, perinataal zorgprogramma • Ondersteunen bij faciliteren werkgroep BiB-tool: De tool is pas waardevol als deze gebruikt wordt door alle betrokken partners rond een kwetsbare (zwangere) mama. Als netwerkorganisatie hebben wij de juiste contacten en weten wij wie we moeten aanspreken en samenbrengen om gedragenheid te creëren rond de tool. 2) Wat ga je niet doen? • Voorzitten perinataal netwerk • Leiden werkgroepen BiB-tool
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	De zorgraad heeft als doel het stimuleren van interdisciplinaire, intersectorale en multidisciplinaire samenwerking om toe te werken naar geïntegreerde zorg. Als facilitator van het netwerk ondersteunen we het brede veld hierin. Eind 2023 werd het interfederaal plan geïntegreerde zorg goedgekeurd en in 2024 werd de start gegeven voor de implementatie van het eerste zorgprogramma, namelijk 'Zorg en ondersteuning voor zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen'. In het interfederaal plan werden eerstelijnszones aangeduid als mesoniveau met 10 bijhorende opdrachten. In afwachting van meer duidelijkheid rond de rol van de eerstelijnszones continueren wij het perinataal netwerk en faciliteren wij mee de implementatie van het programma in het Waasland.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Hulpverleners die werken rond perinatale zorg • Mogelijke relevante partners uit sectoren welzijn, lokale besturen, PZON • Ziekenhuis
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? • Perinataal netwerk: Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost • Werkgroep BiB-tool: Born in Belgium Professionals • Werkgroep perinataal zorgprogramma: Vitaz Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. • Perinataal netwerk: roterende voorzitter vanuit het netwerk • Werkgroep BiB-tool: faciliterende rol • Werkgroep perinataal zorgprogramma: faciliterende rol (te bepalen najaar 2024) Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Leden stuurgroep (voorbereiding perinataal netwerk): Vitaz, Odisee, De Wase Kiem, Kind en Gezin/Opgroeien, vroedvrouwen Leden perinataal netwerk: Mutualiteiten, agentschap uitbetaling Groeipakket, Born in Belgium professionals, CAW Oost-Vlaanderen, Expertisecentrum Kraamzorg, gezinszorgdiensten, huizen van het kind, Kind en Gezin, Krachtgericht Waas en Dender, OCMW's, Odisee, Opgroeien, perinatale psychologen, Radar Connect, Rode Kruis, Wase Kiem, Kraamzorgdiensten, lokale besturen, CLB, Vitaz, vroedvrouwenkring, zelfstandige vroedvrouwen, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West (niet-limitatief)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	• Voorjaar 2025 ◦ Evaluatie perinataal netwerk (op basis van sjabloon) • 2025 ◦ Faciliteren netwerkmomenten (3x / jaar) ◦ Ondersteuning implementatie perinataal zorgprogramma ▪ Faciliteren werkgroep perinataal zorgprogramma (Vitzaz trekkersrol) ▪ Faciliteren werkgroep BiB-tool ▪ Terugkoppeling naar perinataal netwerk
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
 Evaluatie	☐ Procesevaluatie • Perinataal netwerk ◦ Aantal netwerkmomenten perinataal netwerk ◦ Aantal deelnemers netwerkmomenten perinataal netwerk • Werkgroepen ◦ Aantal werkgroepen BiB-tool ◦ Aantal deelnemers werkgroepen BiB-tool ◦ Aantal werkgroepen perinataal zorgprogramma ◦ Aantal deelnemers werkgroep perinataal zorgprogramma
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Perinataal netwerk ◦ Evaluatie van het perinataal netwerk (op basis van sjabloon) • Werkgroepen ◦ Succesvolle start en uitvoering van het perinataal zorgprogramma in de regio (verslaggeving werkgroepen, rapportage) ◦ Het aantal terugkoppelingsmomenten naar het netwerk over de ontwikkelingen van het interfederaal plan en de impact op de regio (analyse, rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 2 - In Waasland is er een systematiek van doelgerichte samenwerking, doorverwijzing en opvolging. Waardoor de burger op een naadloze manier geïntegreerde hulp en dienstverlening ervaart.

Operationele doelstelling 2.2 - In 2025 zijn onze huidige ontmoetings-, netwerk-, opleiding- en vormingsmomenten voor eerstelijnsprofessionals aangepast met meer focus op naadloze ondersteuning en zorg.

Netwerk jeugdhulp / Overhoop

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het netwerk jeugdhulp Waas en Dender heeft als doel om intersectoraal partners te verbinden, elkaar te informeren, samenwerking te faciliteren, jeugdhulp in de regio op elkaar af te stemmen en gerichte acties op te zetten (bijv. casustafels, folderbeurs, crisioverleg, etc.). Vanuit het netwerk jeugdhulp Waas en Dender wordt er één intersectorale taal gesproken. Er worden signalen geformuleerd in functie van tekorten en toekomstige ontwikkelingen in de jeugdhulp en er worden provinciale thema's besproken. Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost is de ideale bovenlokale overkoepelende partner om dit overleg te faciliteren. Met dit overleg realiseren we de betrokkenheid van jeugdhulp in de zorgraad en kunnen we linken leggen met andere overleggen en tussen projecten. Zo vermijden we bijv. dat er initiatieven naast elkaar groeien. In 2025 staat de uitrol van het project Overhoop van de Koning Boudewijnstichting gepland in de 60 eerstelijnszones. In samenwerking met Eerstelijnszone Waasland Zuid-West wordt er ingetekend op dit project om in te zetten op traumasensitieve zorg bij kinderen en jongeren. Het netwerk jeugdhulp zal dienen als toetssteen en expertisenetwerk voor het project. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Faciliteren netwerkmomenten (voorbereiding, agenda, opvolging, verslag, etc.) • Evaluatie werking netwerk: Meerwaarde Eerstelijnszone binnen de werking van het netwerk verduidelijken en verantwoorden. • Onderzoeken mogelijke samenwerking met GGZ in kader van preventie: Vanuit het werkveld kwamen de voorbije jaren signalen over de noodzaak van visie en werking rond preventie op organisatieniveau (middelengebruik en suicide). • Samenwerking in kader van project Overhoop 2) Wat ga je niet doen? • Netwerk jeugdhulp Waas en Dender voorzitten • Concrete acties uitwerken. Dit wordt opgenomen door de leden van het netwerk. We ondersteunen wel, waar nodig en mogelijk.
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De zorgraad heeft als doel het stimuleren van interdisciplinaire, intersectorale en multidisciplinaire samenwerking om toe te werken naar geïntegreerde zorg. Als facilitator van het netwerk ondersteunen we het brede veld hierin. In kader van de uitrol van het project Overhoop is het netwerk jeugdhulp Waas en Dender een belangrijke partner in dit verhaal.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Hulpverleners in de sector jeugdhulp uit de regio's Waasland en Dender
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Roterende voorzitter vanuit het netwerk Jeugdhulp Waas en Dender: CGG en Krachtgericht Waas en Dender (2025) Leden netwerk Jeugdhulp Waas en Dender: Capelderij, CAW, CLB, Hagewinde, Opgroeien, CGG, Pleegzorg Oost-Vlaanderen, Tanderuis, ELP, DOP, Eerstelijnszone Dender, Het Veer, Lia, Krachtgericht Waas en Dender, Open poortje, Sherpa, Koning Boudewijnstichting, Vivel, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West (niet-limitatief)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Januari 2025 - Bekendmaking en ondersteuning bij inspiratiedag voor professionals met als thema 'preventief aan de slag gaan rond de thema's suïcidaliteit en/of middelengebruik (tabak, alcohol & drugs)', georganiseerd door CGG. - Voorjaar 2025 - Evaluatie netwerk jeugdhulp Waas en Dender (op basis van sjabloon) 2025 - Faciliteren netwerkmomenten (4 x / jaar) - Uitrol Overhoop op basis van kennismaking met coach en terreinverkenning in najaar 2024

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie • Aantal netwerkmomenten • Aantal aanwezige organisaties/hulpverleners per netwerkmoment • Aantal deelnemers vorming preventie • Aantal keren terugkoppeling over Overhoop op netwerk Jeugdhulp Waas en Dender
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Heldere identificatie van de meerwaarde van de Eerstelijnszone binnen het netwerk (rapportage) • Evaluatie van het netwerk (evaluatie) • Rapportage Overhoop (rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde.

Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.

Operationele doelstelling 3.2 - In 2025 wordt er een aan de hand van een nieuw intern reglement en een delegatiematrix transparant weergegeven welke bevoegdheden bij welke organen/personen zitten.

Hervorming

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De implementatie van de hervorming van de organisatiestructuur en werking van Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost, rekening houdend met het Eerstelijnsdecreet, het BVR en de VZW-wetgeving. We streven naar een efficiënte werking, met goed bestuur en een sterk inhoudelijk, geëngageerd netwerk. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Zorgraad verbreden van bestuursorgaan naar een open netwerk, met eerstelijnsactoren in gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, vrijwilligers en mantelzorgers • Clusters uitbreiden met partners die momenteel geen lid zijn van de zorgraad (huidige bestuursorgaan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost) • Goedkeuring en neerlegging statuten en intern reglement, op basis van principiële goedkeuring in 2024 • Aanstellen leden algemene vergadering, bestuursorgaan en dagelijks bestuur van de vzw, op voordracht van de clusters • Ondertekening engagementsverklaringen door bestuurders • Opstellen delegatiematrix 2) Wat ga je niet doen? • Huidige werking continueren
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Vanaf 1-1-2025 treedt het nieuwe BVR in werking. We zetten enerzijds in op de uitbreiding van de zorgraad naar een open netwerk om nog meer inhoudelijk met thema's aan de slag te kunnen gaan. Anderzijds zetten we in op een efficiënte VZW-werking door het aantal bestuurlijke mandaten te verlagen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Leden huidige algemene vergadering, bestuursorgaan (zorgraad), dagelijks bestuur • Eerstelijnsactoren gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, mantelzorgers en vrijwilligers in de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost • Medewerkers Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Vivel, VerenigingInfo, departement Zorg, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Januari – Februari 2025: Organisatie open netwerk ◦ Bekendmaking Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en doelstellingen open netwerk, clusterwerking en werkgroepen, bij eerstelijnsactoren die momenteel nog niet betrokken zijn in de werking ◦ Uitwerking delegatiematrix • Februari – Maart 2025: Faciliteren cluster-overleggen ◦ Faciliteren bij voordracht kandidaten voor algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur uit clusters • April 2025: Bijzondere algemene vergadering ◦ Goedkeuring statuten, intern reglement ◦ Aanstelling nieuwe leden algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur ◦ Engagementsverklaringen bestuurders ondertekenen ◦ Neerlegging Belgisch Staatsblad en correcte registratie UBO

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost



Evaluatie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

☐ **Procesevaluatie**

- Aantal betrokken actoren in het open netwerk: Het aantal eerstelijnsactoren in gezondheid, welzijn, lokale besturen, mantelzorgers, vrijwilligers, en PZON-vertegenwoordigers dat actief participeert in de zorgraad en clusters.
- Het aantal nieuwe leden betrokken in clusters (die momenteel geen lid zijn van de zorgraad).
- Tijdige goedkeuring van statuten en intern reglement
- Aantal ingediende kandidaten voor de algemene vergadering, het bestuursorgaan en het dagelijks bestuur
- Aantal ondertekende engagementsverklaringen door bestuurders

☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- De vorming van een breder en effectief samenwerkend open netwerk met eerstelijnsactoren, lokale besturen, mantelzorg- en vrijwilligersverenigingen en PZON-actoren (evaluatie)
- De succesvolle aanstelling van nieuwe bestuursleden van de algemene vergadering, het bestuursorgaan, en het dagelijks bestuur zoals gepland in april 2025 (rapportage)
- De goedkeuring en publicatie van statuten en reglement, inclusief de correcte UBO-registratie (rapportage)
- Uitgewerkte en goedgekeurde delegatiematrix (rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde.

Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.

Afstemming lokaal sociaal beleid (cluster lokale besturen)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eén van de vier kernopdrachten van de zorgraad is de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid. Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost wil tot een gedragen afstemming komen tussen de zorgraad en het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen binnen de regio. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Rondgang lokale besturen - Kennismaking met nieuwe mandatarissen en ambtenaren Welzijn - Bekendmaking werking eerstelijnszones en thema's meerjarenplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West - Bevraging mogelijkheden afstemming lokaal sociaal beleid, verwachtingen en adviesrol eerstelijnszone - Screening bestuursakkoorden lokale besturen op vlak van gezondheid en welzijn als voorbereiding op omzetting naar lokaal sociaal beleid - Lokale besturen ondersteunen in bovenlokale afstemming in omzetting bestuursakkoord naar lokaal sociaal beleid in de cluster lokale besturen - Advies geven aan beleidsmakers bij opmaak meerjarenplan en lokaal sociaal beleid op basis van gegevens omgevingsanalyse, signalenbeleid en thema's meerjarenplan Eerstelijnszone - Opstellen afsprakenkader in samenwerking met lokale besturen, met focus op bovenlokale thema's en inhoudelijke engagementen - Medewerkers zorgraad opleiden in de werking van lokale besturen en lokaal sociaal beleid, zodat deze kennis kan meegenomen worden in activiteiten, netwerkmomenten, etc. van de werking. 2) Wat ga je niet doen? - Lokaal sociaal beleid van lokale besturen uitschrijven
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Vanaf 1-1-2025 treedt het nieuwe BVR in werking, met als kernopdracht voor de zorgraad de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid. Daarnaast is het in opvolging van de lokale verkiezingen in oktober 2024 belangrijk om de werking van de eerstelijnszones bekend te maken bij de nieuwe vertegenwoordigers van de lokale besturen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Lokale besturen (mandatarissen en ambtenaren) • Leden cluster lokale besturen • Leden Waas OCMW-overleg
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Lokale besturen, welzijnshuizen, Vivel, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Januari – Februari 2025 ○ Thema's gezondheid en welzijn in bestuursakkoorden vergelijken ○ Ronde bij lokale besturen • Januari – Mei 2025 ○ Afsprakenkader opstellen en engagementen, verwachtingen duidelijk stellen (deadline 31-5-2025) • Maart 2025 – Augustus 2025 ○ Ondersteunen, afstemmen met en adviseren lokale besturen bij omzetting bestuursakkoord naar meerjarenplan en lokaal sociaal beleid op basis van afsprakenkader en inhoudelijke engagementen • Najaar 2025: Adviezen formuleren vanuit Eerstelijnszone voor meerjarenplan tijdens inspraakmomenten
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

☐ **Procesevaluatie**

- Het aantal bezoeken aan lokale besturen (inclusief de kennismakingen met nieuwe mandatarissen en ambtenaren welzijn).
- Aantal screenings van bestuursakkoorden
- Aantal opgeleide medewerkers zorgraad: Het aantal zorgraadmedewerkers dat is opgeleid in de werking van lokale besturen en lokaal sociaal beleid.

☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Afstemming met lokaal sociaal beleid: De mate waarin lokale besturen en de Eerstelijnszone tot concrete samenwerkingsafspraken zijn gekomen over het lokaal sociaal beleid (rapportage, afsprakenkader)
- Het aantal beleidsadviezen dat de Eerstelijnszone heeft gegeven op basis van omgevingsanalyse, signalenbeleid en meerjarenplan voor de meerjarenplannen van de lokale besturen (analyse)
- De tevredenheid van lokale besturen over de samenwerking met de Eerstelijnszone (evaluatie)
- Aantal beleidsveranderingen of nieuwe initiatieven: Het aantal concrete veranderingen of nieuwe initiatieven die zijn geïmplementeerd door lokale besturen in het meerjarenplan/lokaal sociaal beleid op basis van de adviezen en ondersteuning van de Eerstelijnszone (analyse, rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde.

Operationele doelstelling 3.3 - In 2024 verhelderen we de ondersteuningsnoden en onze rol en meerwaarde om de kloof tussen professionals en niet-professionelen leden kunnen kleiner maken.

Betrokkenheid PZON

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We verhogen de betrokkenheid van de (cluster) PZON in de zorgraad en daarbuiten. We baseren ons hierbij op de conceptnota 'Inwonersparticipatie' van departement Zorg waarbij we ons buigen over de aspecten 'niet-georganiseerde burgers', vorming en ondersteuning. We volgen de evoluties op en zorgen voor informatiedoorstroming. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Samen met de leden van de (cluster) PZON en de klankbordgroep het thema, de richtlijnen en adviezen van het departement Zorg opvolgen. • We zetten in op vorming en ondersteuning van (cluster) PZON en klankbordgroep en andere relevante partners. • De werking van de klankbordgroep versterken en verankeren in de Eerstelijnszone, zodat hun expertise wordt meegenomen in beleidsbeslissingen. • Sensibiliseren van hulpverleners over doelgericht werken, aan de hand van bestaande communicatietools, die werden afgetoetst bij de klankbordgroep. 2) Wat ga je niet doen? • Rechtstreekse hulpverlening aan burgers bieden • Nieuwe tools doelgericht werken uitwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Binnen de Eerstelijnszone staat geïntegreerde en doelgerichte zorg centraal. Om dit te bereiken is het noodzakelijk dat burgers in staat zijn deel te nemen aan het netwerk van de zorgraad. De PZON en bij uitbreiding de burger van het Waasland, staat centraal in onze werking.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Inwoners Waasland • Leden cluster PZON, klankbordgroep • Hulpverleners Waasland • Andere relevante partners
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Cluster PZON, klankbordgroep, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) 2025 • Agenderen van evolutie conceptnota op bijeenkomsten • Terugkoppeling naar open netwerk • Organiseren vormingen voor leden (cluster) PZON • Evaluatie klankbordgroep ○ Methodiek ○ Samenstelling • Verspreiden materialen doelgericht werken
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☐ Procesevaluatie • Aantal vormingen • Aantal bijeenkomsten (open netwerk, cluster, projecten...) waarbij PZON-leden actief betrokken zijn.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	• Aantal opvolgingsmomenten van richtlijnen en adviezen departement Zorg • Aantal verspreide communicatiematerialen doelgericht werken
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Het percentage van leden van de cluster PZON dat aangeeft zich meer betrokken te voelen bij de zorgraad en besluitvormingsprocessen (bevraging) • Het aantal deelnemers dat na de vorming aangeeft hun kennis en vaardigheden te hebben versterkt (bevraging) • Het aantal zorggerelateerde beslissingen dat is beïnvloed door de actieve deelname van de cluster PZON, als gevolg van hun betrokkenheid (analyse, rapportage)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.1 - Tegen 2026 Verduurzamen we onze communicatiestrategie zodat we onze achterban kunnen voorzien van alle informatie die voor hen relevant is een kanaal dat voor hen en de eerstelijnszone past.

Communicatieplan

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Op basis van de uitwerking van de merkstrategie van de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost in 2024, zetten we in 2025 verder in op de communicatiestrategie, met bijhorend communicatieplan. We zetten in op de toepassing van een coherente huisstijl, we nemen het communicatieplan in gebruik met de vooropgestelde doelstellingen per kanaal en per doelgroep en werken concrete communicatiemiddelen uit, die helpen om de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost breder bekend te maken en opdrachten van de zorgraden te verwezenlijken. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Consistente toepassing huisstijl • Implementatie en toepassing communicatieplan • Uitwerken communicatiemiddelen 2) Wat ga je niet doen? • Inzetten op communicatie van individuele partners • Verspreiding van vacatures die geen betrekking hebben tot de eerste lijn of vacatures voor basiswerkers
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De zorgraad wordt open getrokken van een bestuursorgaan naar een open netwerk, met de focus op de inhoudelijke werking van de Eerstelijnszone. Om leden te activeren in het netwerk, is het belangrijk om Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost bekend te maken en

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	betrokkenheid tot het netwerk te stimuleren. Met een uniforme huisstijl verhogen we de herkenbaarheid van de Eerstelijnszone. Daarnaast willen we met onze communicatie(strategie) zoveel mogelijk partners bereiken, informeren en activeren, door in te zetten op de juiste communicatiekanalen, boodschappen en timing. Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 legt naast het procesmatige werk, een accent op communicatie. Als Eerstelijnszone moeten we naar buiten treden en ons kenbaar maken, met de nadruk waarom wij een belangrijke speler zijn in gezondheid en welzijn en welke impact we hebben.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Eerstelijnsactoren gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, mantelzorgers en vrijwilligers in de Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost - Burgers Waasland - Medewerkers Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Extern communicatiebureau
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Consistente toepassing huisstijl - Sjablonen aanpassen en inbedden in de werking - Implementatie communicatieplan - Medewerkers opleiden in gebruik communicatieplan en communicatie - Communicatiemiddelen aanpassen volgens strategie (bijv. Eerste Stap als Facebookpagina) - Evaluatie en bijsturing communicatieplan - Uitwerking en verspreiding communicatiemiddelen (op website, activiteiten, sociale media, etc.) - Filmpje en folder voorstelling Eerstelijnszone
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

☐ **Procesevaluatie**

- Het aantal nieuwe of aangepaste sjablonen dat consistent wordt toegepast in communicatie.
- Aantal medewerkers dat deelneemt aan trainingen over het communicatieplan en communicatievaardigheden.
- Aantal leden nieuwsbrief
- Aantal volgers LinkedIn, Facebook

☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Een groei in merkherkenning bij de doelgroepen (enquête)
- Verandering in het aantal bezoekers op relevante communicatiemiddelen en -kanalen (zoals websitebezoekers en sociale mediavolgers) (analyse)
- Een toename in het aantal deelnemers aan activiteiten, evenementen of informatiesessies georganiseerd door de Eerstelijnszone (analyse)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormen waarbij kennismaking centraal staat.

Sociale trefdag

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De sociale trefdag is een netwerkevent, waarbij alle hulpverleners uit het Waasland worden uitgenodigd om samen te komen rond een thema dat voor alle disciplines relevant is. Op het evenement is er ruimte om te netwerken en elkaars werking te leren kennen. Zo zetten we in op een versterkte interdisciplinaire samenwerking. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Thema sociale trefdag bepalen • Werkgroep samenstellen voor organisatie • Voorbereidingen treffen voor sociale trefdag in voorjaar 2026 (locatie, spreker, promotie, etc.) 2) Wat ga je niet doen? • Meerdere trefdagen organiseren over verschillende regio's heen • Concept sociale trefdag volledig herwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De kernopdracht van een zorgraad is het brede veld ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood met inbegrip van digitale gegevensdeling bij de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking bij het aanbieden van die zorg. Op basis van de positieve evaluatie in 2024, is er beslist om de sociale trefdag opnieuw te organiseren. Gezien de ruime voorbereidingstijd (geschikte locatie, boeiende spreker, etc.)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	wordt het event opnieuw georganiseerd in het voorjaar van 2026 en treffen we in 2025 de voorbereidingen en bekendmaking van het evenement. Met deze sociale trefdag zetten we in op interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking in functie van een betere doorverwijzing en kennis van het hulpverleningsaanbod in het Waasland.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Hulpverleners in het Waasland
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Werkgroep, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Werkgroep samenstellen - Locatie vastleggen - Datum vastleggen - Thema bepalen - Spreker / planning / activiteiten bepalen - Promotie - Draaiboek herwerken
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☐ Procesevaluatie - Thema bepaald - Locatie geboekt

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	• Spreker(s) bevestigd • Promotiemateriaal en communicatieplan klaar • Aantal gepromote kanalen • Herzien draaiboek
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) 2026

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Strategische doelstelling 1 - We versterken de burgers, weten wat er bij hen en hun omgeving leeft en bepalen samen met hen de koers van geïntegreerde hulp en dienstverlening in de Waasland.

Operationele doelstelling 1.2 - We transformeren de klankbordgroep zodat deze tegen 2025 kan fungeren als broedplek en toetssteen voor onze acties.

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.3 - We werken tegen 2025 het concept (signaal)ambassadeurs uit waarbij welzijns- en gezondheidspartners de reflex hebben om structurele signalen en noden van de burger of hulpverlener door te geven aan de eerstelijnszone.

Signalenbeleid / Klankbordgroep

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het signalenbeleid heeft als doelstelling het opvangen van signalen in het Waasland om het gezondheid- en welzijnslandschap af te stemmen op de noden van de burger/PZON in het Waasland. Dit aan de hand van een laagdrempelig werkinstrument (signalentool), de werking van signaalambassadeurs en de terugkoppeling van de klankbordgroep. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Signalenbeleid ○ Verdere bekendmaking van het signalenbeleid naar hulpverleners in het Waasland. ○ Op basis van nieuw organisatiemodel (cfr. wijziging BVR 1/1/2025) signalenbeleid evalueren en bijsturen (flow herwerken) ○ Afstemming met Project Lokaal Signaal (VVSG). • Signaalambassadeurs ○ Activeren van organisaties en hulpverleners om rol als signaalambassadeur op te nemen ○ Organiseren intervisie met signaalambassadeurs op regelmatige tijdstippen • Klankbordgroep ○ Aftoetsen van signalen en projecten
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

	○ Rol evalueren en bijsturen, in kader van conceptnota inwonerparticipatie ○ Uitbreiden met leden die relevante expertise hebben 2) Wat ga je niet doen? • Verwerken van individuele hulpvragen • Verwerken van klachten
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De zorgraad heeft als kernopdracht om de organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning binnen het werkgebied af te stemmen op de zorg- en ondersteuningsnoden, door het bepalen van prioriteiten vastgesteld op het bevolkingsniveau binnen het werkgebied van de zorgraad. Met de signalentool werken we populatiegericht en capteren we noden van zowel hulpverleners als PZON en burgers. We toetsen de signalen af bij de klankbordgroep en indien mogelijk gaan we ermee aan de slag gaan als ze passen binnen het beleidsplan en de werking. Met de signalentool capteren we op een kwalitatieve manier noden, in aanvulling op de omgevingsanalyse, die zich meer richt op kwantitatieve gegevens.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Hulpverleners in het Waasland om zich aan te sluiten als signaambassadeur die signalen van patiënten/cliënten capteert en de structurele signalen doorstuurt via signalentool. • Burgers en hulpverleners in het Waasland die structurele signalen doorgeven aan signaambassadeurs.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Werkgroep met leden uit alle clusters , cluster PZON, klankbordgroep, Eerstelijnszone Waasland Zuid-West
 	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

Hoe?	• Promotiematerialen signalenbeleid en signaambassadeurs verspreiden op activiteiten en netwerken • Herwerken signalenbeleid in kader van nieuwe organisatiestructuur • Organiseren netwerkmomenten/intervisie (potentiële) signaambassadeurs (3 x / jaar) • Organisatie bijeenkomsten klankbordgroep (5 x / jaar)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie • Bekendmaking signalenbeleid en activeren signaambassadeurs ○ Aantal verspreide promotiematerialen over het signalenbeleid en de signaambassadeurs ○ Aantal georganiseerde netwerkmomenten/intervisies voor (potentiële) signaambassadeurs (3 x / jaar) ○ Aantal hulpverleners en organisaties die zich aansluiten als signaambassadeur • Klankbordgroep ○ Aantal bijeenkomsten van de klankbordgroep (5 x / jaar) ○ Aantal nieuwe leden met relevante expertise die worden toegevoegd aan de klankbordgroep ○ Aantal signalen en projecten die worden besproken binnen de klankbordgroep
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Bekendmaking signalenbeleid en activeren signaambassadeurs ○ Toename in het aantal ingediende signalen via de signaalentool (rapportage) ○ Tevredenheid van de signaambassadeurs over de adviesessies en de ondersteuning (bevraging) • Evalueren en bijsturen van het signalenbeleid ○ Verbeterde efficiëntie in de verwerking van signalen (bijv. sneller doorgeven en opvolgen van signalen) (evaluatie) ○ Duidelijkere en gebruiksvriendelijkere signalenflow voor gebruikers (evaluatie) • Klankbordgroep ○ Aantal opgevolgde en aangepakte signalen na bespreking in de klankbordgroep (analyse) ○ Verhoogde diversiteit in de expertise van de klankbordgroep (evaluatie)

Actieplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">○ Tevredenheid van de klankbordgroep over de werking en rol (evaluatie of feedbacksessies) |
|--|--|

Bijlage

Excel: ELZ Waasland NO-ZW_actieplan 2025_bijlage

- Schematische voorstelling werking Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West
- Schematische voorstelling acties Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West
- Planning acties Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West