

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|              |                                              |                |      |
|--------------|----------------------------------------------|----------------|------|
| <b>TITEL</b> | Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West | <b>JAARTAL</b> | 2025 |
|--------------|----------------------------------------------|----------------|------|

| Versie | Datum      | Beschrijving                                 | Auteur       |
|--------|------------|----------------------------------------------|--------------|
| 1      | 14-10-2024 | Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West | Julie Heylen |
|        |            |                                              |              |
|        |            |                                              |              |

### Inhoud

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Instructies .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>  |
| <b>Algemeen .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b>  |
| Communicatie naar specifieke doelgroepen .....                                                                                                                                                                                                                                                | 5         |
| Functioneren als netwerkorganisatie .....                                                                                                                                                                                                                                                     | 5         |
| <b>Inleiding .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>  |
| <b>Tijdslijn .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>  |
| Zie bijlage .....                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6         |
| <b>Acties 2025.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>7</b>  |
| Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmurale radarwerk vormen. ....                                                         | 7         |
| Operationele doelstelling 1.1 - Medio 2025 is er een inventaris van bestaande (en toekomstige) partners die een rol opnemen aangaande het thema transmurale zorg in het Waasland. We hebben ook een overzicht van de 'lessons learned' uit eerdere acties en ervaringen van de partners. .... | 7         |
| <b>Netwerk transmurale zorg (begeleidingscommissie).....</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>7</b>  |
| Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmurale radarwerk vormen. ....                                                         | 10        |
| Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg) .....                             | 10        |
| <b>Bewegen op verwijzing .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>10</b> |
| Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmurale radarwerk vormen. ....                                                         | 13        |
| Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg) .....                             | 13        |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zorgpaden .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>13</b> |
| Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen. ....                                                                                                     | 17        |
| Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg) .....                                                                         | 17        |
| <b>Digitaal zorglandschap .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>17</b> |
| Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen. ....                                                                                                     | 20        |
| Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg) .....                                                                         | 20        |
| <b>Wase werkgroep geestelijke gezondheid .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>20</b> |
| Strategische doelstelling 2 - Onder het motto “kinderopvang voor iedereen” kan elke ouder in (Zuid-West) Waasland beroep doen op flexibele kinderopvang. Met bijzondere aandacht voor de principes van proportioneel universalisme. ....                                                                                                  | 23        |
| Operationele doelstelling 2.1 - We zorgen dat er een overzicht is van de noden en hiaten aangaande het thema geflankeerd met een verzameling van diverse (inter)nationale goede praktijken. Dit stellen we ter beschikking tegen medio 2025. ....                                                                                         | 23        |
| <b>Lerend netwerk flexibele kinderopvang.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>23</b> |
| Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde. .... | 26        |
| Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt. ....                                                                         | 26        |
| Operationele doelstelling 3.2 - In 2025 wordt er een aan de hand van een nieuw intern reglement en een delegatiematrix transparant weergegeven welke bevoegdheden bij welke organen/personen zitten. ....                                                                                                                                 | 26        |
| <b>Hervorming.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>26</b> |
| Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde. .... | 29        |
| Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt. ....                                                                         | 29        |
| <b>Afstemming lokaal sociaal beleid (cluster lokale besturen) .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>29</b> |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking. .... | 32        |
| Operationele doelstelling 4.1 - Tegen 2026 Verduurzamen we onze communicatiestrategie zodat we onze achterban kunnen voorzien van alle informatie die voor hen relevant is een kanaal dat voor hen en de eerstelijnszone past. ....                                                                                                                                                                                           | 32        |
| <b>Communicatieplan.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>32</b> |
| Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking. .... | 35        |
| Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormingen waarbij kennismaking centraal staat. ....                                                                                                                                                                    | 35        |
| <b>Buurtzorg.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>35</b> |
| Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking. .... | 38        |
| Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormingen waarbij kennismaking centraal staat. ....                                                                                                                                                                    | 38        |
| <b>Lerend netwerk minder mobiele vervoer.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>38</b> |
| <b>Bijlage .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>41</b> |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via [eerstelijns@vlaanderen.be](mailto:eerstelijns@vlaanderen.be).

### Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### Communicatie naar specifieke doelgroepen

**Huisartsen:** Huisartsen zijn overbelast en hebben beperkte toegang tot gedeelde informatie of netwerken.

**Aanpak:** Rechtstreekse communicatie en interactie via laagdrempelige tool Siilo, periodiek overleg met de kringcoördinator huisartsenkoepel

**Zelfstandige hulpverleners:** Zelfstandige hulpverleners werken vaak in kleine of individuele praktijken, waardoor ze minder betrokken kunnen zijn bij de bredere netwerken van de eerstelijnszorg. Ze missen vaak tijd om actief deel te nemen aan vergaderingen of om communicatie te volgen.

**Aanpak:** Gerichte mailings op basis van gegevens op de sociale kaart, organisatie lokale buurtnetwerken gericht op zelfstandige hulpverleners, briefacties, aanspreekpunten bij kringwerkingen.

**Nieuwe hulpverleners:** Nieuwe hulpverleners in het Waasland kennen vaak de Eerstelijnszone en het aanbod in de regio nog niet.

**Aanpak:** We werken een concept uit voor een onthaalmoment voor nieuwe hulpverleners in het Waasland.

**Algemene strategie:** Naast de website en nieuwsbrief, is de bekendmaking van Eerstelijnszone een algemene actie met het uitwerken van een multi-channel communicatieplan. We hebben hierbij aandacht voor moeilijk te bereiken doelgroepen en passen communicatiemiddelen hierop aan. We maken communicatiedragers op en we zorgen een consistente toepassing van het merk van Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en de bijhorende huisstijl voor herkenbaarheid, zodat we als Eerstelijnszone onze impact en meerwaarde kunnen duiden in de regio. Daarnaast werken we samen met de communicatiediensten van lokale besturen, spreken we contactpersonen in het netwerk aan of vragen we input via de clusteroverleggen, om specifieke doelgroepen te bereiken.

### Functioneren als netwerkorganisatie

Als netwerkorganisatie ligt een groot deel van onze inspanning in het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van ons netwerk. Volgende netwerken zijn verankerd binnen de werking van de Eerstelijnszone: open netwerk (4x / jaar), clusteroverleggen gezondheid/welzijn/lokale besturen/PZON (4x 4x / jaar), klankbordgroep (5x / jaar), Waas OCMW-overleg (4x / jaar), netwerk jeugdhulp Waas en Dender (4x / jaar), perinataal netwerk (3x / jaar), overlegplatform dementie (4x / jaar), begeleidingscommissie (2x 2x / jaar).

**Visie op netwerkbouw:** De zorgraad streeft naar een sterk en duurzaam netwerk van zorg- en welzijnsactoren en personen met een zorg- en ondersteuningsnood, gericht op samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid binnen de eerstelijnszorg. Door in het nieuwe organisatie-model in te zetten op het verlagen van bestuurlijke mandaten en bijhorende administratieve lasten, kunnen we de focus leggen op de inhoudelijke werking.

**Uitbouwen van het netwerk:** Actief investeren in de opbouw van relaties met lokale hulpverleners, lokale besturen, burgers en andere relevante partners. Dit gebeurt door regelmatig overleg, deelname aan werkgroepen en het initiëren van projecten.

**Onderhouden van relaties:** De zorgraad organiseert terugkerende overlegmomenten en communicatie-initiatieven, zoals nieuwsbrieven, netwerkevenementen en bijeenkomsten om de banden met bestaande partners te versterken.

**Actieve betrokkenheid stimuleren:** De zorgraad betreft netwerkpartners bij beleidsvorming door hen inspraak te geven in strategische beslissingen. Dit gebeurt via participatie in clusters, werkgroepen en open netwerken. Acties worden afgetoetst in de klankbordgroep, verlengde van de cluster PZON.

**Communicatie en transparantie:** Het waarborgen van heldere en regelmatige communicatie via diverse kanalen om partners continu op de hoogte te houden van ontwikkelingen en kansen tot samenwerking.

**Percentage personeelstijd besteed aan netwerkactiviteiten:** Naar schatting wordt ongeveer 40% van de totale personeelstijd geïnvesteerd in het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk. Dit omvat zowel formele als informele contacten met partners.

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### Inleiding

Eerstelijnszone Waasland Zuid-West kent een intense samenwerking met Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost, op basis van de reeds bestaande samenwerkingsverbanden in de regio Waasland. De voordelen van de samenwerking, zoals efficiëntie en tijdswinst voor leden van het netwerk en medewerkers, wegen zwaarder door dan de belemmeringen.

Binnen elke eerstelijnszone blijven we accenten leggen op basis van de noden, die worden vastgesteld uit de omgevingsanalyse of signalen vanuit het netwerk van hulpverleners of burgers. Geslaagde initiatieven binnen de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West trekken we door naar Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost, gezien de partners uit het netwerk dit positief ervaren.

### Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorgraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

**Let op!** Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Zie bijlage

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### Acties 2025

Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmurale radarwerk vormen.

Operationele doelstelling 1.1 - Medio 2025 is er een inventaris van bestaande (en toekomstige) partners die een rol opnemen aangaande het thema transmurale zorg in het Waasland. We hebben ook een overzicht van de 'lessons learned' uit eerdere acties en ervaringen van de partners.

*Netwerk transmurale zorg (begeleidingscommissie)*

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Wat?</b>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Transmurale zorg focust op de samenwerking tussen actoren uit de eerste lijn en de tweede lijn (bijv. ziekenhuizen). Met transmurale zorg streven we naar een geïntegreerde zorg, waarbij de patiënt centraal staat. In het Waasland is er een bestaand netwerk tussen eerste lijn en tweede lijn, met focus op thuiszorg en woonzorgcentra. Als Eerstelijnszone bepalen we in samenwerking met het ziekenhuis de agenda van het netwerk (begeleidingscommissie) en faciliteren we werkgroepen vanuit het netwerk.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noden in kaart brengen in kader van transmurale zorg in het Waasland.</li> <li>• Agendabepaling netwerk transmurale zorg, op basis van input vanuit open netwerk, clusterwerking, netwerken, etc.</li> <li>• Samenwerken met tweedelijnsactoren waaronder Vitaz, steunend op een engagementsverklaring tussen beide partijen.</li> <li>• Deelname en faciliteren van initiatieven, samenwerkingsverbanden, werkgroepen in kader van transmurale zorg.</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfereren in bestaande werkgroepen die goed omkaderd zijn en geen interferentie vereisen.</li> <li>• Initiatieven uitwerken die geen link hebben met het Waasland</li> </ul> |
| <br><b>Waarom?</b> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>Binnen Eerstelijnszone Waasland Zuid-West stijgt net zoals in andere regio's het aantal chronisch zieken. Bij specifieke aandoeningen bijv. dementie wordt de komende jaren een stijging verwacht, wat een verhoogde thuiszorgnood betekent in de eerste lijn, gezien 70% van de personen met dementie thuis woont (cfr. omgevingsanalyse 2022). Gezien bijkomend de evolutie van het aantal ligdagen en de shift die dit meebrengt van tweede naar eerstelijnszorg is het inzetten op transmurale zorg een logische stap in de richting van dynamisch gewaarborgde zorgkwaliteit.</p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West ontving via de signalentool het structureel signaal van een tekort aan opvangmogelijkheden voor personen met een laag zorgprofiel en een tekort aan kortverblijven in het Waasland. Dit verhoogt de druk op de eerste lijn vanuit de tweede lijn.</p> <p>Daarnaast veroorzaakt het tekort aan zorgpersoneel een afbouw van plaatsen voor opvang voor personen met een laag zorgprofiel (bijv. kortverblijven), waardoor de druk op de eerste lijn stijgt.</p> |
| <br>Voor wie? | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverleners eerste lijn</li> <li>• Hulpverleners tweede lijn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <br>Met wie? | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Vitaz</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West bepaalt in co-creatie met Vitaz de agenda van de begeleidingscommissies en faciliteert werkgroepen met oog op ondersteuning van de eerste lijn.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Vitaz, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <br>Hoe?     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input (agendapunten, thema's, etc.) verzamelen in bestaande overlegstructuren</li> <li>• Overleg agendabepaling begeleidingscommissie (2 x / jaar)</li> <li>• Deelname begeleidingscommissie (2 x 2 x / jaar)</li> <li>• Faciliteren en opvolgen werkgroepen, initiatieven met focus op ondersteuning eerste lijn (ad hoc)</li> <li>• Opvolging en evaluatie van engagementen van partners</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> |
|                                                                                   | <p><input type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal geïnventariseerde noden vanuit de eerste en tweede lijn</li> <li>• Aantal vergaderingen van de begeleidingscommissie</li> <li>• Aantal aanwezigen begeleidingscommissie</li> <li>• Aantal georganiseerde werkgroepen in kader van transmurale zorg</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal nieuwe samenwerkingsinitiatieven of protocollen tussen eerste- en tweedelijnszorg opgezet in 2025 (rapportage)</li> <li>• Verbetering in de continuïteit van zorg (evaluatie)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen.

Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg)

### Bewegen op verwijzing

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West neemt in 2025 de trekkersrol van het project 'Bewegen op verwijzing' op, met als kernopdrachten de organisatie van de trekkersgroep, intervisie van de BOV-coaches, bekendmaking van het project bij hulpverleners in het Waasland en de verspreiding van infomaterialen rond BOV.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie trekkersgroep</li> <li>• Intervisie BOV-coaches</li> <li>• Bekendmaking project bij hulpverleners</li> <li>• Verspreiden infomaterialen</li> <li>• Evaluatie project in kader van financiering</li> <li>• Afsprakenkader opmaken met Logo Waasland in kader van BOV</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtstreekse communicatie of hulpverlening naar de burger</li> </ul> |
|  <p>Waarom?</p> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Met het project 'Bewegen op Verwijzing' leiden we Wase burgers die nood hebben aan meer beweging toe naar BOV-coaches en een structurele gezonde levensstijl met het oog op preventie, om de doorstroom naar eerstelijnszorg te verlagen.</p> <p>Vlaams regeerakkoord 2024-2029: "Preventie is de hoeksteen van ons welzijnsbeleid, milde problemen vroeg opsporen voorkomt erger."</p> <p>Cijfergegevens van Logo Waasland tonen een stijgend aantal coachings aan in Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, mede door de Vlaamse campagne, het intermutualistisch project en de extra geleverde inspanningen van Eerstelijnszone Waasland</p>                           |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>en Logo Waasland. Om het resultaat te blijven vasthouden is het noodzakelijk om te blijven investeren in het project.</p> <p>BOV is het enige laagdrempelige aanbod op vlak van beweging, waarbij er extra inspanningen zijn naar kwetsbare doelgroepen. Het project is noodzakelijk voor de tandem met het project Halt2Diabetes.</p> <p>We zien dat het aantal personen met in chronische aandoening woonachtig binnen het werkingsgebied van Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, bijna overal iets lager ligt als het Vlaamse gemiddelde. De prevalentie van diabetes en personen met een erkende handicap liggen hoger in de meer verstedelijkte regio's (cfr. omgevingsanalyse 2022).</p> <p>In afwachting van de rol van de zorggraden in kader van preventie, blijven we inzetten op dit thema in 2025, in samenwerking met Logo Waasland.</p> |
| <br>Voor wie? | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverleners in het Waasland</li> <li>• Leden trekkersgroep</li> <li>• BOV-coaches</li> <li>• Burgers</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <br>Met wie? | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Logo Waasland, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost, mutualiteiten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <br>Hoe?     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuning BOV-coaches <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Intervisie BOV-coaches (2 x / jaar)</li> <li>◦ Administratieve ondersteuning (uitbetaling, materialen, GSM, etc.)</li> </ul> </li> <li>• Bekendmaking BOV en actieve promotie <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Organisatie trekkersgroep (3 x / jaar)</li> <li>◦ Verspreiden infomaterialen</li> </ul> </li> <li>• Evaluatie project in kader van financiering</li> <li>• Afsprakenkader opmaken met Logo Waasland</li> </ul>                                                                                                                                                       |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West



Evaluatie

**Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.**

Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Trekkersgroep
  - Aantal georganiseerde vergaderingen van de trekkersgroep (2 x /jaar)
  - Aantal deelnemers aan de trekkersgroep-vergaderingen
- Intervisie BOV
  - Aantal georganiseerde intervisiesessies voor BOV-coaches (3 x / per jaar)
  - Aantal deelnemende coaches per intervisiesessie
  - Aantal besproken casussen en leerpunten tijdens de intervisie
- Bekendmaking
  - Aantal verspreide informatiepakketten (folders, flyers, posters, etc.)

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Trekkersgroep
  - Tevredenheid van de trekkersgroep over de voortgang (evaluatie)
- Intervisie BOV
  - Verhoging van de tevredenheid van BOV-coaches over de ondersteuning (evaluatie)
  - Vermindering van uitval van coaches door verhoogde ondersteuning (rapportage)
- Bekendmaking
  - Aantal doorverwijzingen naar BOV-coaches door hulpverleners (rapportage)
  - Aantal gevolgde trajecten bij BOV-coaches (rapportage)

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen.

Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg)

### Zorgpaden

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Wat?</b></p> | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Als Eerstelijnszone Waasland Zuid-West zetten we ons in om de ontwikkeling van zorgpaden te ondersteunen, met een focus op transmurale zorg. We versterken samenwerking tussen verschillende zorgverleners en zorgsettings, met als doel een naadloze en patiëntgerichte zorgverlening te waarborgen. We streven naar betere coördinatie en continuïteit van zorg, zodat patiënten op elk niveau van zorg – van thuiszorg tot ziekenhuis en terug – optimaal worden begeleid.</p> <p>Het zorgpad osteoporose werd gelanceerd in juni 2023 aan de hand van een pilootproject in het Waasland. Dit zorgpad is uniek in het Waasland en focust op personen met (een verhoogd risico op) osteoporose. Het zorgpad kwam tot stand door een doorgedreven en dynamische samenwerking tussen Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, het ziekenhuis Vitaz en eerstelijnszorgverleners met verschillende discipline-achtergronden. We zetten voor het zorgpad osteoporose in op bijsturing in overleg met de betrokken partners en een verdere bekendmaking.</p> <p>Op basis van een nodenbevraging bij eerstelijns- en tweedelijnsactoren, werd de nood aan een herwerking van het zorgpad dementie aangegeven. Het overlegplatform dementie, gefaciliteerd door Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, heeft de juiste actoren rond de tafel om met een herwerking aan de slag te gaan, in samenwerking met de tweede lijn.</p> <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p><b>Zorgpad Osteoporose</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg faciliteren tussen werkgroep zorgpad osteoporose (met o.a. eerstelijnszorgverleners en afgevaardigden uit de tweede lijn - Vitaz) om implementatie van het zorgpad in het Waasland vorm te geven en een goede doorverwijzing en samenwerking tussen alle partijen te verzekeren.</li> <li>• Communicatiestrategie opzetten en uitrollen om bekendmaking en gebruik van het zorgpad osteoporose in het Waasland te promoten.</li> <li>• Materialen van het zorgpad verdelen die hulpverleners gratis kunnen aanvragen.</li> <li>• Kwalitatieve evaluatie (adhv verkregen input uit het werkveld) waaruit mogelijke aanpassingen aan het zorgpad kunnen voortvloeien. Dit laatste vindt steeds plaats in afstemming en met akkoord van alle betrokken partijen.</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | <p>Zorgpad dementie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlegplatform dementie faciliteren (locatie, uitnodiging, verslag, evaluatie, etc.)</li> <li>• Terugkoppeling naar open netwerk en begeleidingscommissie</li> <li>• Betrekken PZON en omgeving, met oog op doelgerichte zorg</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coördinatie van de effectieve implementatie en evaluatie van het zorgpad op individueel niveau van een hulpverlener en/of organisatie.</li> <li>• Kwantitatieve dataverzameling van patiënten(gegevens)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><br/>Waarom?</p>   | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b><br/>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De zorgraad heeft als kernopdracht het brede veld ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood met inbegrip van digitale gegevensdeling bij de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking bij het aanbieden van die zorg.</p> <p>Het zorgpad osteoporose werd ontwikkeld op vraag van het werkveld. Een alreeds bestaand zorgpad in de tweede lijn verzekerde een goede opvolging in het ziekenhuis. Hekelpunten bij dit zorgpad waren de ontbrekende doorverwijsmogelijkheden en vroegdetectie in eerste lijn. Vandaar werd in de eerste lijn het initiatief genomen tot ontwikkeling van een zorgpad dat naadloos aansluit op het zorgpad in de tweede lijn.</p> <p>In september 2023 was er een kick-off symposium om het zorgpad osteoporose breed open te stellen naar alle hulpverleners in het Waasland. Bijsturing van dit zorgpad en gerichte communicatie zijn essentieel om gedragenheid te creëren en het zorgpad structureel in te bedden in het Wase zorglandschap.</p> <p>Op basis van een nodenbevraging bij eerstelijns- en tweedelijnsactoren, werd de nood aan een herwerking van het zorgpad dementie aangegeven. Dit wordt bevestigd in het Vlaams regeerakkoord 2024-2029:</p> <p>“Door de verouderende bevolking zal dementie prioriteit nummer 1 worden in onze ouderenzorg. De hulpverlening is momenteel nog onoverzichtelijk en te veel verspreid, waardoor er veel tijd verloren gaat. We zetten in op vroegdetectie en een meer gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van de problematiek van dementie. Op die manier kunnen patiënten en hun naasten sneller de weg vinden in het zorgdomein en kunnen hulp en ondersteuning sneller worden opgestart.”</p> |
| <p><br/>Voor wie?</p> | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverleners eerste lijn</li> <li>• Hulpverleners tweede lijn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>PZON</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <br>Met wie?    | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                  | <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Werkgroep zorgpad Osteoporose: Apothekers, ziekenhuis, huisartsen, thuisverpleging, paramedici (niet-limitatief)</p> <p>Overlegplatform dementie: Expertisecentrum Meander Dementie, welzijnsverenigingen, lokale dienstencentra, woonzorgcentra, Alzheimer Liga, psychiatrisch ziekenhuis, ziekenhuis, CGG, mutualiteiten, thuiszorgdiensten, lokale besturen, Netwerk Palliatieve Zorg Waasland, psychologen, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost (niet-limitatief)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <br>Hoe?      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgpad osteoporose (in samenwerking met werkgroep)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Brede communicatie naar alle hulpverleners in het Waasland ter promotie van het zorgpad en mogelijkheid tot het gratis aanvragen van de materialen.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Via netwerken, LinkedIn, nieuwsbrief, activiteiten</li> </ul> </li> <li>Inplannen en faciliteren van overlegmomenten met werkgroep zorgpad osteoporose ter bevordering van de samenwerking en correcte doorverwijzing tussen alle betrokken disciplines.</li> <li>Verdere uitwerking van het zorgpad adhv de noden gedefinieerd door een kwalitatieve evaluatie.</li> <li>Blijvend inzetten op gerichte communicatie naar en mobilisatie van hulpverleners tot het gebruik van het zorgpad in alle settingen van de eerstelijnszorg.</li> </ul> </li> <li>Zorgpad dementie (in samenwerking met overlegplatform dementie)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Overlegplatform dementie faciliteren (locatie, uitnodiging, verslag, evaluatie, etc.)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Samenbrengen kerngroep</li> <li>Samenbrengen stuurgroep</li> <li>Relevante expertise via het netwerk aanvullen</li> </ul> </li> <li>Betrekken PZON                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Terugkoppeling en input cluster PZON en klankbordgroep</li> </ul> </li> <li>Terugkoppeling naar open netwerk</li> </ul> </li> </ul> |
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Het aantal keren dat de werkgroep zorgpad osteoporose en het overlegplatform dementie bijeenkomen
- Het aantal zorgverleners van de eerste en tweede lijn die actief betrokken zijn bij de werkgroepen en overlegmomenten
- Het aantal nieuwsbrieven, LinkedIn-berichten, en andere communicatiemiddelen die zijn ingezet om het zorgpad osteoporose te promoten
- Het aantal zorgpadmaterialen dat is aangevraagd door zorgverleners
- (Aantal) noden en hiaten in het zorgpad dementie in kaart gebracht

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Bekendheid zorgpad osteoporose (enquête bij eerste en tweede lijn)
- Het aantal zorgverleners dat het zorgpad actief gebruikt in hun praktijk of doorverwijzingen doet volgens het zorgpad (bevraging)
- Het aantal geslaagde doorverwijzingen en samenwerkingstrajecten tussen zorgverleners van de eerste en tweede lijn (bevraging)



## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen.

Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg)

### *Digitaal zorglandschap*

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>In de werkgroep 'Digitaal zorglandschap' worden de initiatieven op lokaal, Vlaams en federaal niveau in kader van ondersteunende digitale tools (bijv. Alivia) in de gezondheids- en welzijnssector opgevolgd. Hierbij maken we waar mogelijk de vertaalslag naar de PZON in het Waasland, met oog op een toegankelijk digitaal zorglandschap (bijv. digipunten), waar de PZON deel van kan uitmaken.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoud, en indien nodig uitbreiding, van de bestaande werkgroep met mogelijke relevante partners.</li> <li>• Captatie van informatie en initiatieven op lokaal, Vlaams, federaal niveau over digitale gegevensdeling, die transmurale zorg in het Waasland kunnen versterken.</li> <li>• Signaleren van relevante informatie uit de werkgroep naar bevoegde instanties op (boven)lokaal niveau.</li> <li>• Verstaalslag maken naar de PZON, met oog voor een toegankelijk digitaal zorglandschap.</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe digitale tools ontwikkelen</li> <li>• Een verzameling van digitale tools opmaken</li> </ul> |
|  <p>Waarom?</p> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De kernopdracht van een zorgraad is het brede veld ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood met inbegrip van digitale gegevensdeling bij de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking bij het aanbieden van die zorg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p>Vlaanderen zet in op digitale gegevensdeling met onder andere Alivia, waarbij geïntegreerde en doelgerichte zorg centraal staat. Digitale gegevensdeling zorgt voor een betere samenwerking tussen zorgverleners. Als Eerstelijnszone is het belangrijk om de brug te leggen naar kwetsbare personen of PZON, die mogelijks nog niet over voldoende digitale vaardigheden beschikken.</p> <p>In 2021 had 46% van de inwoners van het Vlaamse Gewest van 16 tot 74 jaar niet de nodige digitale basisvaardigheden: 37% heeft lage digitale vaardigheden en 8% heeft geen digitale vaardigheden of heeft geen internet gebruikt in de voorbije 3 maanden. De digitale vaardigheden nemen af met de leeftijd en toe met de scholingsgraad en het inkomen. Naar geslacht en geboorteland zijn er kleinere verschillen (cfr. omgevingsanalyse 2022).</p> |
| <br><b>Voor wie?</b>   | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverleners Waasland</li> <li>• Leden werkgroep digitaal zorglandschap</li> <li>• Cluster PZON</li> <li>• Klankbordgroep</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Thuisverpleging, huisartsen, ziekenhuis, apothekers, gezinszorgdiensten, Interwaas, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost (niet-limitatief)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortzetting werkgroep digitaal zorglandschap (4 x / jaar)</li> <li>• Opvolging thema op lokaal, Vlaams en federaal niveau</li> <li>• Terugkoppeling naar open netwerk, clusters en klankbordgroep</li> <li>• Relevante partners blijven betrekken</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br><b>Evaluatie</b> | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Aantal vergaderingen van de werkgroep
- Aantal nieuwe relevante partners die worden toegevoegd aan de werkgroep
- Aantal keer dat relevante informatie wordt gesignaleerd naar instanties (bijv. lokale overheden of beleidsmakers)
- Aantal keren uitwisseling met cluster PZON of klankbordgroep over toegankelijk digitaal zorglandschap

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Verhoogde diversiteit en expertise binnen de werkgroep (evaluatie werkgroep)
- Toename van kennis en bewustzijn over digitale tools (bevraging)

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 1 - De burger ervaart geen drempels of hiaten in zijn zorg- en ondersteuningstraject omdat de actoren over de lijnen heen optimaal en efficiënt samenwerken en een sterk transmuraal radarwerk vormen.

Operationele doelstelling 1.3 - We nemen de coördinatie en aanspreekrol op voor onze bestaande initiatieven transmurale zorg (werkgroep GGZ, werkgroep digitaal zorglandschap, bewegen op verwijzen, zorgpad osteoporose, trekkersgroep geïntegreerde zorg)

*Wase werkgroep geestelijke gezondheid*

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>De 'Wase werkgroep geestelijke gezondheid' heeft als doel om het landschap van mentale gezondheid te verhelderen. Relevante informatie m.b.t. het psychologische landschap wordt uitgewisseld, bijv. door toelichtingen over nieuwe projecten die opstarten of organisaties die hun werking voorstellen. Daarnaast worden ook vraagstukken/noden behandeld vanuit het landschap van geestelijke gezondheid in het Waasland.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliteren werkgroep</li> <li>• Bestaande netwerk uitbreiden met partners met relevante expertise en interesse <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Interesse is aanwezig, betrokkenheid stimuleren om deel te nemen</li> </ul> </li> <li>• Landschap geestelijke gezondheid opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aansluiten op relevante netwerken en overlegmomenten</li> <li>◦ Contacten leggen met hulpverleners en organisaties</li> </ul> </li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervisie individuele cases: De werkgroep richt zich op beleidsmatige en structurele kwesties</li> <li>• Verantwoordelijkheid nemen voor directe hulpverlening: De werkgroep faciliteert samenwerking en informatiedeling, maar biedt geen directe hulpverlening of behandeling aan cliënten. Dit blijft bij de hulpverleners en organisaties binnen het netwerk.</li> </ul> |
|  <p>Waarom?</p> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>Er zijn verschillende mogelijkheden voor psychologische ondersteuning in de regio. Zo heb je naast de grote gekende spelers (psychiatrische ziekenhuizen en zelfstandige psychologen) initiatieven op gebied van psychologische ondersteuning en psychosociale begeleidingen in het Waasland: Tejo, overkophuis, CLB, Krachtgericht Waas en Dender, initiatieven i.s.m. sociale huizen (bijv. Beveren en Sint Niklaas hebben een samenwerking met CGG), mobiele teams (langdurige zorg, acute zorg en aanklampende zorg), onthaalpunt CAW, psychiatrische ziekenhuizen, PAAZ en K-dienst algemene ziekenhuizen (cfr. omgevingsanalyse 2022).</p> <p>Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 stelt dat de sector geestelijke gezondheidszorg meer gestroomlijnd, meer geïntegreerd en overzichtelijker moet worden zodat elke burger snel zijn weg vindt wanneer nodig. Met de Wase Werkgroep geestelijke gezondheid willen we hier in het Waasland op inzetten.</p> <p>Hierbij houden we rekening met de voorwaarde dat overleg tussen de verschillende hulpverleners en voorzieningen noodzakelijk is, maar efficiënter moet verlopen zodat de focus blijft liggen op tijd met de cliënt.</p> |
| <br>Voor wie? | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hulpverleners en organisaties in het Waasland met expertise en/of interesse in mentale gezondheid</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <br>Met wie? | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, in samenwerking met Netwerk GG ADS</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West faciliteert het overleg, in samenwerking met Netwerk GG ADS, die de agenda mee bepaalt.</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Netwerk GG ADS, Advies en Coaching ADS, Het Pakt, Overlegplatform GGZ Oost-Vlaanderen, ELP conventie, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, APZ Sint-Lucia, PAAZ Vitaz, Overkophuizen, Tejo, JAC, lokale besturen, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <br>Hoe?     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie werkgroep (2 x / jaar)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorbereidende werkgroep samenbrengen</li> <li>Agenda opstellen</li> <li>Locatie, datum, catering, communicatie, verslag, evaluatie</li> </ul> </li> <li>Bestaande netwerk uitbreiden met partners met relevante expertise en interesse             <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendmaking werkgroep via communicatiekanalen en netwerken</li> <li>Bevraging bij leden en geïnteresseerden naar verwachtingen netwerk</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten op relevante netwerken en overlegmomenten</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> |
|                                                                                                | <p><input type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal bijeenkomsten Wase werkgroep geestelijke gezondheid</li> <li>• Deelnemers per bijeenkomst</li> <li>• Aantal nieuwe partners dat is aangesloten bij de werkgroep</li> <li>• Aantal externe netwerken en overlegmomenten waaraan wordt deelgenomen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                | <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tevredenheid over de werkgroepbijeenkomsten (bevraging)</li> <li>• Aantal nieuwe partners dat na een jaar nog steeds actief is binnen de werkgroep (rapportage)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 2 - Onder het motto “kinderopvang voor iedereen” kan elke ouder in (Zuid-West) Waasland beroep doen op flexibele kinderopvang. Met bijzondere aandacht voor de principes van proportioneel universalisme.

Operationele doelstelling 2.1 - We zorgen dat er een overzicht is van de noden en hiaten aangaande het thema geflankeerd met een verzameling van diverse (inter)nationale goede praktijken. Dit stellen we ter beschikking tegen medio 2025.

### *Lerend netwerk flexibele kinderopvang*

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Er is een beperkt aantal plaatsen (flexibele) kinderopvang in het Waasland. Dit maakt dat kwetsbare gezinnen nog een extra drempel ervaren om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Daarnaast bemoeilijkt dit de werk-privé-balans voor personeel in de zorg. We willen het probleem in kaart brengen, good practises inventariseren, en voorbereidingen treffen om een lerend netwerk in het Waasland op te zetten. We bouwen hiervoor verder op de bevindingen van de eerste stakeholderbijeenkomst/brainstorm in 2024.</p> <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventariseren noden en hiaten</li> <li>• Verzamelen good practices <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Leren van andere praktijken, kunnen inspireren om het anders aan te pakken</li> </ul> </li> <li>• Opzetten van een lerend netwerk <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Kennisdeling</li> <li>◦ Werkingen op elkaar af te stemmen</li> <li>◦ Samenwerkingen met elkaar aangaan</li> <li>◦ Tot nieuwe initiatieven komen</li> </ul> </li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van aanbod</li> <li>• Overnemen regie kinderopvang van de lokale besturen</li> </ul> |
|  <p>Waarom?</p> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Op het lokaal sociaal beleidsoverleg werd vanuit het werkveld gesignaleerd dat het tekort aan flexibele kinderopvang in het Waasland een probleem vormt voor inburgeraars die naar de NT2-les moeten. Op vraag van de partners nemen we dit signaal op en proberen we krachten te bundelen in plaats van dat elk lokaal bestuur op zijn eiland aan werkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West heeft gemiddeld 36,4 opvangplaatsen voor baby's en peuters per 100 baby's en peuters (0-2 jaar). Dit ligt onder het Vlaamse gemiddelde van 44,2 plaatsen (<i>bron: gemeente-en-stadsmonitor 2023</i>).</p> <p>In het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 kondigt de Vlaamse regering aan verder te blijven investeren in kwalitatieve, flexibele en betaalbare kinderopvang.</p> <p>Vanuit Eerstelijnszone Waasland Zuid-West ondersteunen we overleg en acties rond dit thema in het Waasland.</p>                                      |
|  <p>Voor wie?</p>  | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokale besturen</li> <li>• Interwaas</li> <li>• VDAB</li> <li>• Mutualiteiten</li> <li>• Integratie en inburgering</li> <li>• Opgroeien</li> <li>• Kinderopvang en kindbegeleiders</li> <li>• VVSG</li> <li>• Vitaz</li> <li>• Projecten unieke kinderopvang</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|  <p>Met wie?</p> | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Lokale besturen, Interwaas, VDAB, mutualiteiten, integratie en inburgering, Opgroeien, kinderopvang en kindbegeleiders, VVSG, Vitaz, projecten unieke kinderopvang, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost (niet-limitatief)</p>                                                                      |
|  <p>Hoe?</p>     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorjaar 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inventariseren noden en hiaten</li> <li>○ Verzamelen good practices</li> </ul> </li> <li>• Najaar 2025: Opzetten van een lerend netwerk <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uitwerken: wie, wat, wanneer, hoe?</li> <li>○ Doelstellingen bepalen</li> <li>○ Engagement bepalen leden netwerk</li> </ul> </li> </ul> |



## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> |
|                                                                                                | <p><input type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal verzamelde en geanalyseerde gegevens over noden en hiaten</li> <li>• Aantal gedocumenteerde good practices binnen en buiten het Waasland</li> <li>• Aantal bijeenkomsten in voorbereiding van het lerend netwerk</li> <li>• Aantal stakeholders die mee willen werken in lerend netwerk</li> <li>• Aantal stakeholders dat input levert over kinderopvangbehoeften en oplossingen</li> </ul>                                                                                                                                                          |
|                                                                                                | <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>2026</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde.

Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.

Operationele doelstelling 3.2 - In 2025 wordt er een aan de hand van een nieuw intern reglement en een delegatiematrix transparant weergegeven welke bevoegdheden bij welke organen/personen zitten.

### Hervorming

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p> | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>De implementatie van de hervorming van de organisatiestructuur en werking van Eerstelijnszone Waasland Zuid-West, rekening houdend met het Eerstelijnsdecreet, het BVR en de VZW-wetgeving. We streven naar een efficiënte werking, met goed bestuur en een sterk inhoudelijk, geëngageerd netwerk.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgraad verbreden van bestuursorgaan naar een open netwerk, met eerstelijnsactoren in gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, vrijwilligers en mantelzorgers</li> <li>• Clusters uitbreiden met partners die momenteel geen lid zijn van de zorgraad (huidige bestuursorgaan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West)</li> <li>• Goedkeuring en neerlegging statuten en intern reglement, op basis van principiële goedkeuring in 2024</li> <li>• Aanstellen leden algemene vergadering, bestuursorgaan en dagelijks bestuur van de vzw, op voordracht van de clusters</li> <li>• Ondertekening engagementsverklaringen door bestuurders</li> <li>• Opstellen delegatiematrix</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huidige werking continueren</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Waarom?</b>    | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Vanaf 1-1-2025 treedt het nieuwe BVR in werking. We zetten enerzijds in op de uitbreiding van de zorgraad naar een open netwerk om nog meer inhoudelijk met thema's aan de slag te kunnen gaan. Anderzijds zetten we in op een efficiënte VZW-werking door het aantal bestuurlijke mandaten te verlagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br><b>Voor wie?</b>  | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leden huidige algemene vergadering, bestuursorgaan (zorgraad), dagelijks bestuur</li> <li>• Eerstelijnsactoren gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, mantelzorgers en vrijwilligers in de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</li> <li>• Medewerkers Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br><b>Met wie?</b> | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Vivel, VerenigingInfo, departement Zorg, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br><b>Hoe?</b>     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Januari – Februari 2025: Organisatie open netwerk <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bekendmaking Eerstelijnszone Waasland Zuid-West en doelstellingen open netwerk, clusterwerking en werkgroepen, bij eerstelijnsactoren die momenteel nog niet betrokken zijn in de werking</li> </ul> </li> <li>• Februari – Maart 2025: Faciliteren cluster-overleggen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faciliteren bij voordracht kandidaten voor algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur uit clusters</li> </ul> </li> <li>• April 2025: Bijzondere algemene vergadering <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Goedkeuring statuten, intern reglement</li> <li>○ Aanstelling nieuwe leden algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur</li> <li>○ Engagementsverklaringen bestuurders ondertekenen</li> <li>○ Neerlegging Belgisch Staatsblad en correcte registratie UBO</li> </ul> </li> </ul> |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West



Evaluatie

**Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.**

Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Aantal betrokken actoren in het open netwerk: Het aantal eerstelijnsactoren in gezondheid, welzijn, lokale besturen, mantelzorgers, vrijwilligers, en PZON-vertegenwoordigers dat actief participeert in de zorgraad en clusters.
- Het aantal nieuwe leden betrokken in clusters (die momenteel geen lid zijn van de zorgraad).
- Tijdige goedkeuring van statuten en intern reglement
- Aantal ingediende kandidaten voor de algemene vergadering, het bestuursorgaan en het dagelijks bestuur
- Aantal ondertekende engagementsverklaringen door bestuurders

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- De vorming van een breder en effectief samenwerkend open netwerk met eerstelijnsactoren, lokale besturen, mantelzorg- en vrijwilligersverenigingen en PZON-actoren (evaluatie)
- De succesvolle aanstelling van nieuwe bestuursleden van de algemene vergadering, het bestuursorgaan, en het dagelijks bestuur zoals gepland in april 2025 (rapportage)
- De goedkeuring en publicatie van statuten en reglement, inclusief de correcte UBO-registratie (rapportage)
- Uitgewerkte en goedgekeurde delegatiematrix (rapportage)

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 3 - De eerstelijnszone Waasland wordt ervaren door betrokken partners als een transparante en flexibele organisatie waar een ideaal evenwicht is tussen efficiëntie van bestuur en inhoudelijke relevantie zodat de gevraagde tijdsbesteding van partners haalbaar is en ervaren wordt als een meerwaarde.

Operationele doelstelling 3.1 - Vanaf 2025 zijn de bestuurlijke organen (AV, BO en DB) van de eerstelijnszone samengesteld uit een beperkt aantal stemgerechtigde leden die een duidelijk engagement zijn aangegaan die weten wat er van hen verwacht wordt.

*Afstemming lokaal sociaal beleid (cluster lokale besturen)*

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p> | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Eén van de vier kernopdrachten van de zorgraad is de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid. Eerstelijnszone Waasland Zuid-West wil tot een gedragen afstemming komen tussen de zorgraad en het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen binnen de regio.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rondgang lokale besturen <ul style="list-style-type: none"> <li>Kennismaking met nieuwe mandatarissen en ambtenaren Welzijn</li> <li>Bekendmaking werking eerstelijnszones en thema's meerjarenplan Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West</li> <li>Bevraging mogelijkheden afstemming lokaal sociaal beleid, verwachtingen en adviesrol eerstelijnszone</li> </ul> </li> <li>Screening bestuursakkoorden lokale besturen op vlak van gezondheid en welzijn als voorbereiding op omzetting naar lokaal sociaal beleid <ul style="list-style-type: none"> <li>Lokale besturen ondersteunen in bovenlokale afstemming in omzetting bestuursakkoord naar lokaal sociaal beleid in de cluster lokale besturen</li> <li>Advies geven aan beleidsmakers bij opmaak meerjarenplan en lokaal sociaal beleid op basis van gegevens omgevingsanalyse, signalenbeleid en thema's meerjarenplan Eerstelijnszone</li> </ul> </li> <li>Opstellen afsprakenkader in samenwerking met lokale besturen, met focus op bovenlokale thema's en inhoudelijke engagementen</li> <li>Medewerkers zorgraad opleiden in de werking van lokale besturen en lokaal sociaal beleid, zodat dit kan meegenomen worden</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lokaal sociaal beleid van lokale besturen uitschrijven</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Waarom?</b>     | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Vanaf 1-1-2025 treedt het nieuwe BVR in werking, met als kernopdracht voor de zorgraad de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid. Daarnaast is het in opvolging van de lokale verkiezingen in oktober 2024 belangrijk om de werking van de eerstelijnszones bekend te maken bij de nieuwe vertegenwoordigers van de lokale besturen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <br><b>Voor wie?</b>   | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokale besturen (mandatarissen en ambtenaren)</li> <li>• Leden cluster lokale besturen</li> <li>• Leden Waas OCMW-overleg</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Lokale besturen, welzijnshuizen, Vivel, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Januari – Februari 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Thema's gezondheid en welzijn in bestuursakkoorden vergelijken</li> <li>◦ Ronde bij lokale besturen</li> </ul> </li> <li>• Januari – Mei 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Afsprakenkader opstellen en engagementen, verwachtingen duidelijk stellen</li> </ul> </li> <li>• Maart 2025 – Augustus 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ondersteunen, afstemmen met en adviseren lokale besturen bij omzetting bestuursakkoord naar meerjarenplan en lokaal sociaal beleid op basis van afsprakenkader en inhoudelijke engagementen</li> </ul> </li> <li>• Najaar 2025: Adviezen formuleren vanuit Eerstelijnszone voor meerjarenplan tijdens inspraakmomenten</li> </ul> |
| <br><b>Evaluatie</b> | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Het aantal bezoeken aan lokale besturen (inclusief de kennismakingen met nieuwe mandatarissen en ambtenaren welzijn).
- Aantal screenings van bestuursakkoorden
- Aantal opgeleide medewerkers zorgraad: Het aantal zorgraadmedewerkers dat is opgeleid in de werking van lokale besturen en lokaal sociaal beleid.

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Afstemming met lokaal sociaal beleid: De mate waarin lokale besturen en de Eerstelijnszone tot concrete samenwerkingsafspraken zijn gekomen over het lokaal sociaal beleid (rapportage, afsprakenkader)
- Het aantal beleidsadviezen dat de Eerstelijnszone heeft gegeven op basis van omgevingsanalyse, signalenbeleid en meerjarenplan voor de meerjarenplannen van de lokale besturen (analyse)
- De tevredenheid van lokale besturen over de samenwerking met de Eerstelijnszone (evaluatie)
- Aantal beleidsveranderingen of nieuwe initiatieven: Het aantal concrete veranderingen of nieuwe initiatieven die zijn geïmplementeerd door lokale besturen in het meerjarenplan/lokaal sociaal beleid op basis van de adviezen en ondersteuning van de Eerstelijnszone (analyse, rapportage)

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers\*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.1 - Tegen 2026 Verduurzamen we onze communicatiestrategie zodat we onze achterban kunnen voorzien van alle informatie die voor hen relevant is een kanaal dat voor hen en de eerstelijnszone past.

### Communicatieplan

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Wat?    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Op basis van de uitwerking van de merkstrategie van de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West in 2024, zetten we in 2025 verder in op de communicatiestrategie, met bijhorend communicatieplan. We zetten in op de toepassing van een coherente huisstijl, we nemen het communicatieplan in gebruik met de vooropgestelde doelstellingen per kanaal en per doelgroep en werken concrete communicatiemiddelen uit, die helpen om de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West breder bekend te maken en opdrachten van de zorggraden te verwezenlijken.</p> <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistente toepassing huisstijl</li> <li>• Implementatie en toepassing communicatieplan</li> <li>• Uitwerken communicatiemiddelen</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzetten op communicatie van individuele partners</li> <li>• Verspreiding van vacatures die geen betrekking hebben tot de eerste lijn of vacatures voor basiswerkers</li> </ul> |
| <br>Waarom? | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De zorgraad wordt open getrokken van een bestuursorgaan naar een open netwerk, met de focus op de inhoudelijke werking van de eerstelijnszone. Om leden te activeren in het netwerk, is het belangrijk om Eerstelijnszone Waasland Zuid-West bekend te maken en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <p>betrokkenheid tot het netwerk te stimuleren. Met een uniforme huisstijl verhogen we herkenbaarheid van de Eerstelijnszone.</p> <p>Daarnaast willen we met onze communicatie zoveel mogelijk partners bereiken, informeren en activeren, door in te zetten op de juiste communicatiekanalen, boodschappen en timing.</p> <p>Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 legt naast het procesmatige werk, een accent op communicatie. Als Eerstelijnszone moeten we naar buiten treden en ons kenbaar maken, met de nadruk waarom wij een belangrijke speler zijn in gezondheid en welzijn en welke impact we hebben.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p>Voor wie?</p>   | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eerstelijnsactoren gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, mantelzorgers en vrijwilligers in de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</li> <li>Burgers</li> <li>Medewerkers Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  <p>Met wie?</p>  | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Extern communicatiebureau</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <p>Hoe?</p>      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consistente toepassing huisstijl             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sjablonen aanpassen en inbedden in de werking</li> </ul> </li> <li>Implementatie communicatieplan             <ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers opleiden in gebruik communicatieplan en communicatie</li> <li>Communicatiemiddelen aanpassen volgens strategie (bijv. Eerste Stap als Facebookpagina)</li> </ul> </li> <li>Uitwerking en verspreiding communicatiemiddelen (op website, activiteiten, sociale media, etc.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Filmpje en folder voorstelling Eerstelijnszone</li> </ul> </li> </ul> |
|  <p>Evaluatie</p> | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

### ☐ **Procesevaluatie**

- Het aantal nieuwe of aangepaste sjablonen dat consistent wordt toegepast in communicatie.
- Aantal medewerkers dat deelneemt aan trainingen over het communicatieplan en communicatievaardigheden.

### ☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Een groei in merkherkenning bij de doelgroepen (enquête)
- Verandering in het aantal bezoekers op relevante communicatiemiddelen en -kanalen (zoals websitebezoekers en sociale mediavolgers) (analyse)
- Een toename in het aantal deelnemers aan activiteiten, evenementen of informatiesessies georganiseerd door de Eerstelijnszone (analyse)

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers\*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormen waarbij kennismaking centraal staat.

### Buurtzorg

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Wat?    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Als eerstelijnszone blijven we inzetten op zorgzame buurten. Enerzijds richten we ons op het versterken van het netwerk van de hulpverlening rond de burger, met het oog op geïntegreerde zorg. Anderzijds versterken we het sociaal weefsel door buurtprojecten te ondersteunen en verbinden. Met deze actie zetten we ook in op interdisciplinaire samenwerking.</p> <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We volgen de zorgzame buurtprojecten op, door aan te sluiten op stuurgroepen, deelname aan werkgroepen of individuele contacten. Als eerstelijnszone hebben we een overzicht van de initiatieven in kader van buurtzorg in het Waasland om deze over de lokale besturen heen te introduceren.</li> <li>• We organiseren een netwerkmoment voor alle leden van het netwerk, waarbij good practices worden uitgewisseld en buurtinitiatieven zich kunnen voorstellen.</li> <li>• We organiseren lokale buurtnetwerken waarbij we lokale professionele hulpverleners samenbrengen en kennis laten maken om interdisciplinaire samenwerking en doorverwijzing te verbeteren.</li> </ul> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een buurtzorgproject opstarten.</li> </ul> |
| <br>Waarom? | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <p>Vanuit verschillende hoeken nemen burgers en professionele organisaties actie voor een warmere samenleving, een buurt waar het fijn wonen is, waar de sociale cohesie voelbaar is, waar de burger sneller aansluiting vindt bij de professionele zorg-of hulpverleners, waar minder eenzaamheid is, etc.</p> <p>We zien dat de sociale weefsels In Eerstelijnszone Waasland Zuid-West gelijkaardig van structuur zijn als in andere delen van het Vlaamse gewest (46%). We zien hierbij grote verschillen tussen de landelijkere gemeenten (Waasmunster, Moerbeke) en de meer verstedelijkte gebieden (Temse, Sint-Niklaas) (cfr. omgevingsanalyse 2022).</p> <p>Het aandeel inwoners met een sterk sociaal weefsel in de buurt bedraagt in de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West gemiddeld 46%, evenveel als het Vlaamse gemiddelde, volgens de gemeente-stadsmonitor van 2023. Uit deze monitor blijkt ook dat de algemene tevredenheid van buurten in de regio van Eerstelijnszone Waasland Zuid-West (77,6%) iets lager ligt dan het Vlaamse gemiddelde (79%).</p> <p>Sociale cohesie komt ook aan bod in het Vlaams regeerakkoord 2024-2029: “Een informeel netwerk in de buurt of wijk is de beste preventie van sociale uitsluiting. We stimuleren initiatieven die de sociale cohesie en gemeenschapsvorming op het lokale niveau versterken.”</p> <p>“We rollen samen met de betrokken stakeholders een ruimer netwerk uit van lokale dienstencentra die als fysieke en desgevallend mobiele buurtpunten functioneren, zodat essentiële basisdiensten voor elke burger binnen een beperkte afstand en reistijd fysiek bereikbaar blijven. We trekken daarbij lessen uit de pilootprojecten rond Zorgzame Buurten.”</p> |
|  <p>Voor wie?</p> | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eerstelijnsactoren gezondheid en welzijn, lokale besturen, vertegenwoordigers PZON, mantelzorgers en vrijwilligers in de Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  <p>Met wie?</p>  | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Partnerorganisaties in het Waasland</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>De Eerstelijnszone Waasland Zuid-West heeft een bovenlokaal zicht op de lopende initiatieven en is een verbinder en aanspreekpunt om de initiatieven uit te rollen over het Waasland, door het faciliteren van overleg, aanreiken van good practices, kennisdeling, etc.</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Lokale besturen, Raakzaam, welzijnsverenigingen, wijkgezondheidscentra, mutualiteiten, lokale dienstencentra, groep Intro, Logo Waasland, Hof ter Welle, GG ADS, Zewopa, APZ Sint-Lucia, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost (niet-limitatief)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Hoe?</p>        | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvolgen buurtprojecten</li> <li>• Mei-Juni 2025             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Organisatie inspiratiemoment/netwerkmoment</li> </ul> </li> <li>• Najaar 2025             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Organisatie lokale buurtnetwerken (te bepalen op basis van evaluatie najaar 2024)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p>Evaluatie</p> | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <div> <input type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal buurtprojecten waarin de Eerstelijnszone actief deelneemt (bijv. via werkgroepen, stuurgroepen of individuele contacten).</li> <li>• Aantal georganiseerde lokale buurtnetwerken</li> <li>• Aantal deelnemers aan het netwerkmoment</li> <li>• Aantal good practices uitgewisseld tijdens het netwerkmoment</li> <li>• Aantal communicatie-initiatieven (nieuwsbrieven, publicaties, sociale media) om buurtinitiatieven te promoten.</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal zorg- en welzijnsprofessionals dat aangeeft dat de interdisciplinaire samenwerking is verbeterd na deelname aan een buurtnetwerk (evaluatie)</li> <li>• Toename van buurtinitiatieven (analyse)</li> <li>• Tevredenheid van hulpverleners en burgers over zorgzame buurten (monitor, analyse)</li> </ul> </div> |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

Strategische doelstelling 4 - In Waasland voelen alle organisaties voor de burgers\*, (eerstelijns) gezondheid – en welzijnspartners die actief zijn in de regio zich trots om deel uit te maken van het Wase netwerk. De eerstelijnszone is de architect van dat interdisciplinaire netwerk dat bestaat uit (boven)lokale (sector overschrijdende) samenwerking in de regio doormiddel van kennisdeling en kennismaking.

Operationele doelstelling 4.2 - Vanaf 2024 blijven we inzetten om interdisciplinaire samenwerking te verstevigen bij de basis door in te zetten op kennis van elkaars meerwaarde en interdisciplinaire vormen waarbij kennismaking centraal staat.

*Lerend netwerk minder mobiele vervoer*

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Wat?    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>We zetten in op verduurzaming van het lerend netwerk minder mobiele vervoer en de werkgroepen en acties die hieruit voortvloeiden, dit met het oog op inbedding bij de stakeholders. We verduurzamen de kennis die werd uitgewisseld, de vorming die werd aangeboden en de samenwerkingsafspraken die gemaakt werden met het ziekenhuis en Mutas.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wat ga je wel doen?             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkennen van mogelijkheden bij stakeholders om de trekkersrol over te nemen, indien nodig op basis van evaluatie najaar 2024</li> <li>• Ondersteunen van stakeholders bij verduurzaming</li> <li>• Borgen resultaten lerend netwerk</li> <li>• Faciliterende rol opnemen bij nieuwe signalen</li> </ul> </li> <li>2) Wat ga je niet doen?             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelf vervoer aanbieden of dispatchen</li> </ul> </li> </ol> |
| <br>Waarom? | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Op basis van het signaal vanuit de clusterwerking in 2022 dat het vervoer voor minder mobiele personen onder druk staat, is er actie ondernomen om een lerend netwerk op te richten en acties uit te werken. Eerstelijnszone Waasland Zuid-West heeft zich als verbinder en facilitator opgesteld en zal het project borgen bij de partners.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Voor wie?</b>   | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbieders van minder mobiele vervoer</li> <li>• Ziekenhuis</li> <li>• Mutualiteiten</li> <li>• Lokale besturen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br><b>Met wie?</b>    | <p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Eerstelijnszone Waasland Zuid-West</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Welzijnsverenigingen, thuiszorgdiensten, Vervoer in uw buurt vzw, welzijnshuizen, Ikoo, vervoersdiensten, Mutas, mutualiteiten, lokale besturen, Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost (niet-limitatief)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b></p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Januari 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Op basis van de evaluatie in 2024, de verduurzaming van de kennis en de afspraken bij de partners</li> </ul> </li> <li>• Februari 2025 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluatie van de actie en monitoring bij nieuwe signalen</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br><b>Evaluatie</b> | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal vergaderingen en bijeenkomsten met stakeholders om verduurzaming te bespreken en te faciliteren.</li> <li>• Aantal stakeholders die actief betrokken zijn bij de verduurzaming van het netwerk.</li> <li>• Evaluatie met betrekking tot het lerend netwerk en het minder mobiele vervoer.</li> </ul> |

## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Aantal samenwerkingsafspraken die effectief geborgen zijn bij de stakeholders (zoals ziekenhuizen en mutualiteiten) (analyse)
- Aanduiding stakeholder(s) die de trekkersrol heeft overgenomen of verduurzaamd heeft in hun werking.
- Evaluatie tevredenheid bij stakeholders over de ondersteuning en facilitering door de Eerstelijnszone (evaluatie)
- Aantal nieuwe signalen die worden opgepakt en waarvoor een oplossing wordt gefaciliteerd door de Eerstelijnszone (analyse)



## Actieplan Eerstelijnszone Waasland Zuid-West

### Bijlage

**Excel: ELZ Waasland NO-ZW\_actieplan 2025\_bijlage**

- Schematische voorstelling werking Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West
- Schematische voorstelling acties Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West
- Planning acties Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West