

Communicatie bij personen met een verstandelijke beperking

14/11/2024
15/11/2024

Waregem
Menen



INLEIDING

- STELLING

INLEIDING

／ STELLING

“Je kan niet niet communiceren.”





THEORIE

- VERSTANDELIJKE BEPERKING
- NIVEAUS VAN ERNST
- EMOTIONELE ONTWIKKELING
- DISHARMONISCH PROFIEL
- TOTALITEIT

THEORIE

／ VERSTANDELIJKE BEPERKING – DSM 5

Tekorten in **intellectuele functies**

Tekorten in het **alledaagse adaptieve functioneren**

Begint gedurende de **ontwikkelingsperiode**



THEORIE

／ NIVEAUS VAN ERNST

Gedefinieerd volgens het **adaptieve functioneren**.

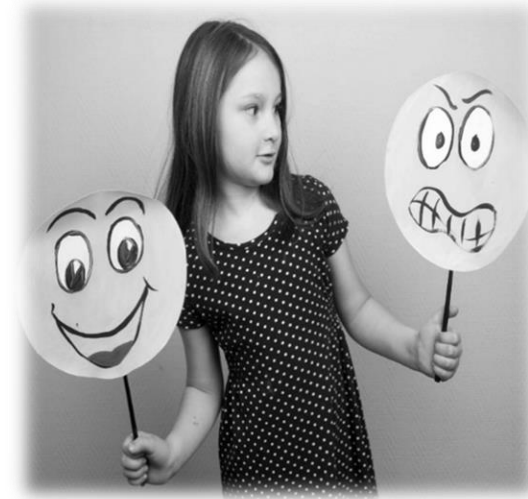


THEORIE

EMOTIONELE ONTWIKKELING

Eenzelfde emotioneel ontwikkeling **als iedereen**,
maar **trager** en **sneller eindpunt**.

Disharmonisch = fysieke, cognitieve, sociale en
emotionele ontwikkeling lopen niet parallel.

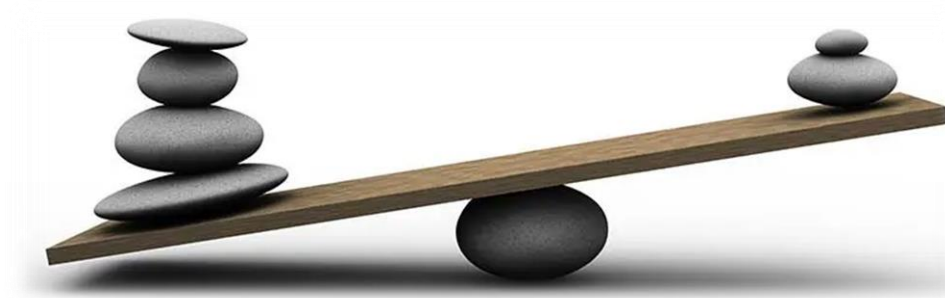


THEORIE

GEVOLGEN DISHARMONISCH PROFIEL

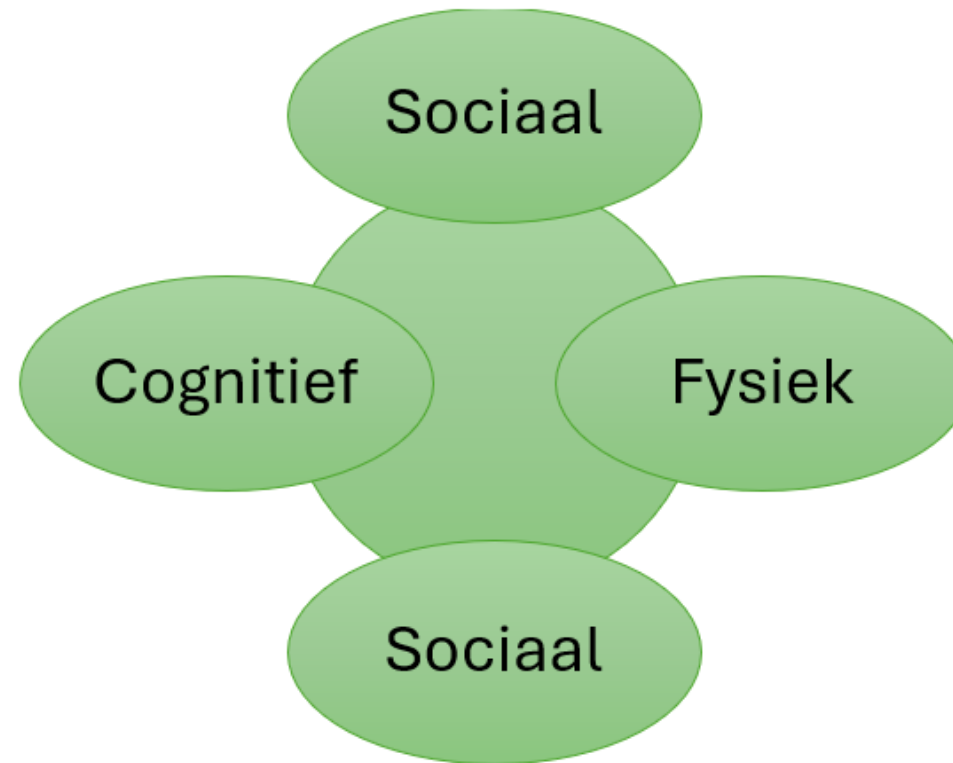
- Emotioneel kwetsbaar
- Psychologische problemen
- Over- of onderschatting

→ KUNNEN ≠ AANKUNNEN



THEORIE

／ TOTALITEIT!





VERBAAL

- MAAK JEZELF BEKEND
- KORTE BOODSCHAPPEN
- STRUCTUREER HET GESPREK

VERBAAL

／ MAAK JEZELF BEKEND

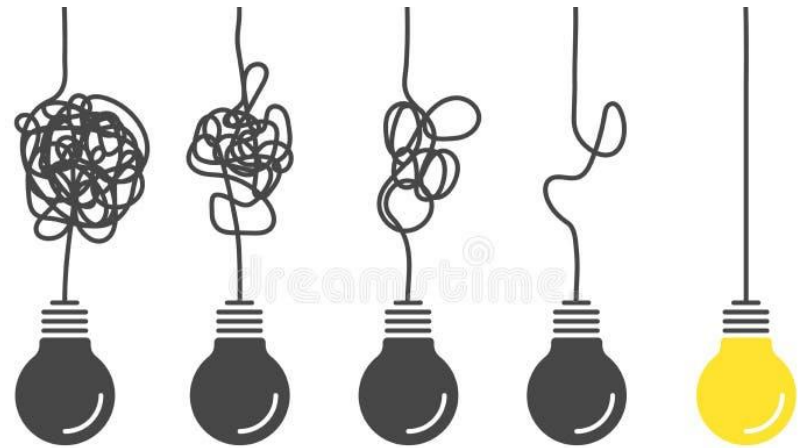
- Stel jezelf voor.
- Vertel stap per stap wat je zal doen.



VERBAAL

DUIDELIJKHEID IN KORTE BOODSCHAPPEN

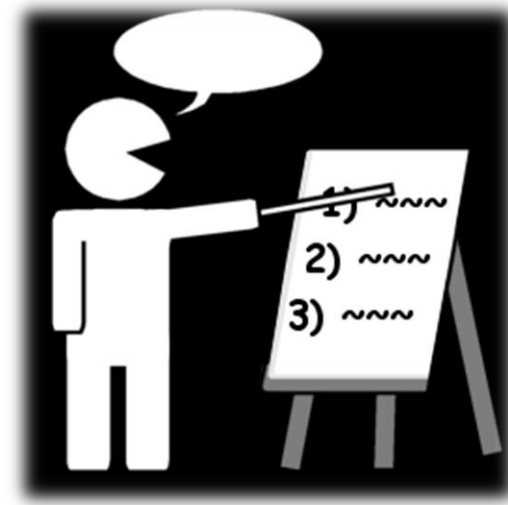
- Eenvoudige woorden.
- Geen beeldspraak.
- 'to the point'
- Zeggen wat je doet en doen wat je zegt.
- Positieve boodschappen, vermijd ontkenning.



VERBAAL

STRUCTUREER HET GESPREK

- Ruimte voor stiltes.
- Spreek in puntjes.
- De kern samenvatten.
- Herhalen in eigen woorden.
- Spreektaal aanpassen.





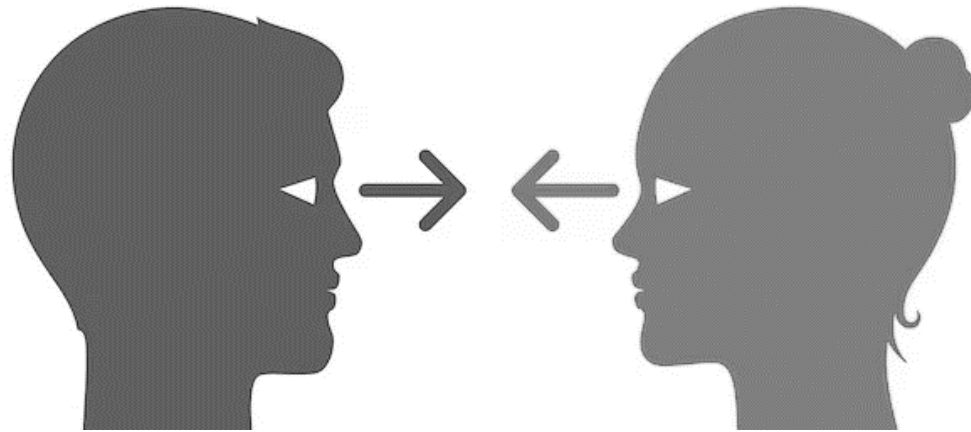
NON-VERBAAL

- OOGCONTACT
- GELAATSUITDRUKKING
- STEMGELUID & SPREEKTEMPO
- LICHAAMSHOUDING
- GEBAREN
- AANRAKING

NON-VERBAAL

／ OOGCONTACT

- Connectie maken.
- Spreek met de persoon.
- Trek eerst de aandacht.



NON-VERBAAL

／ GELAATSUITDRUKKING

- Wat je zegt, doet en uitstraalt zijn in overeenstemming.
- Straal rust uit!
- Mimiek moeilijk correct interpreteren.



NON-VERBAAL

／ STEMGELUID & SPREEKTEMPO

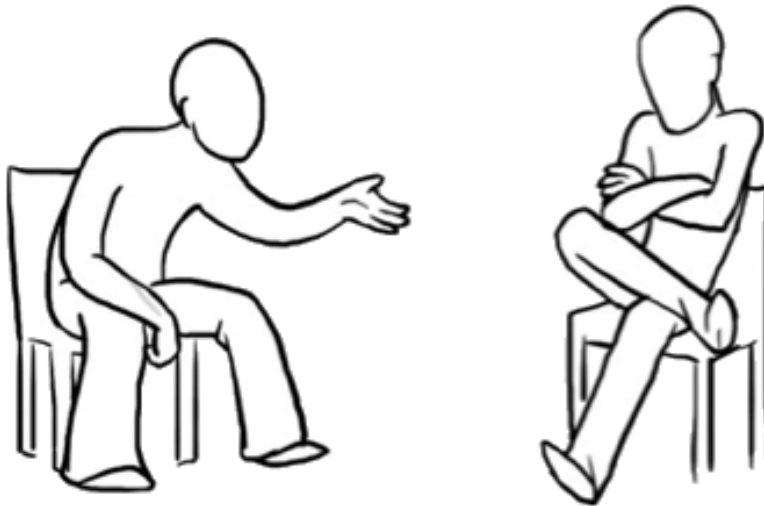
- Rustig en verstaanbaar tempo.
- Spreek neutraal.



NON-VERBAAL

／ LICHAAMSHOUDING

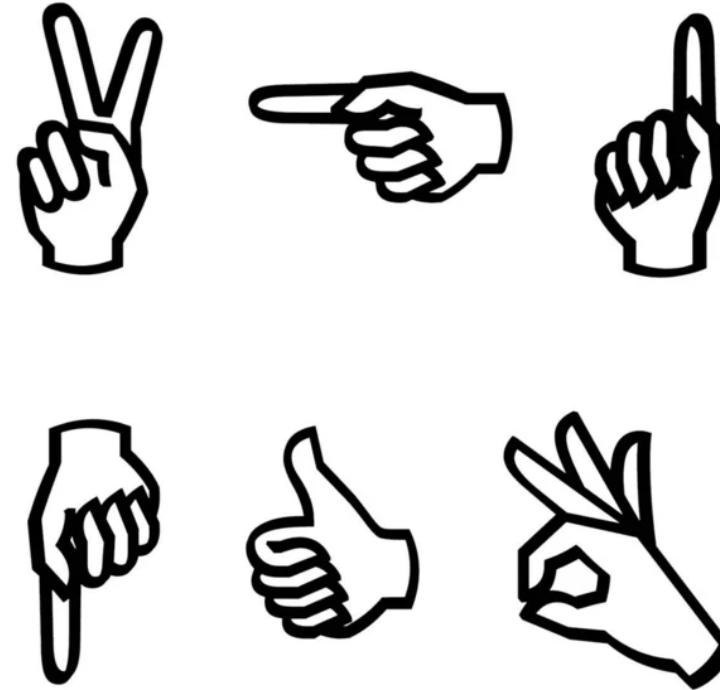
- Ter hoogte van de persoon.
- Rustige en open lichaamshouding.
- Straal rust uit.



NON-VERBAAL

／ GEBAREN

- Verduidelijking gesproken taal.
- Focus op de kern.
- Aanwijzen.
- Voorbeelden:
 - Natuurlijke gebaren
 - SMOG
 - Vlaamse gebarentaal



NON-VERBAAL

／ AANRAKING

- Connectie.
- Grenzen bewaken.



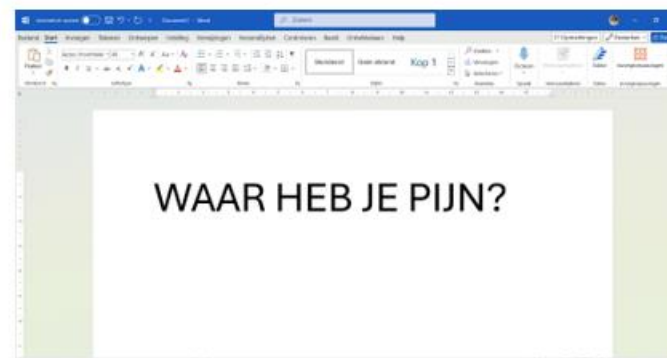


PRAKTISCH MATERIAAL

／ Voorbeelden

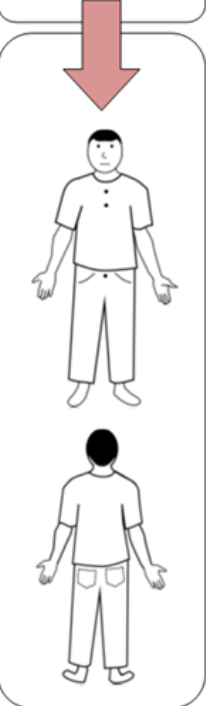
PRAKTISCH MATERIAAL

COMMUNICATIE DOOR ZELF TE SCHRIJVEN



PRAKTISCH MATERIAAL

COMUNICATIE MET AANWIJSKAARTEN

(noteer hier een eigen, veelgebruikte boodschap)					Ik kan niet praten, maar hoor en versta je wel.					Mijn spraaktoestel moet opgeladen worden.					Stel gerust vragen als je wil, maar wees geduldig. Ik heb tijd nodig om te antwoorden.					Ik zal aanwijzen waar ik pijn heb.																													
					Belangrijke info vind je op de achterkant.					Kan u contact opnemen met mijn familie aub?																																							
Wie?					Waar?					Wat?					Wanneer?										Hoe?																								
Ik wil / ik heb nood aan...					Ik kan niet...					1					2										3					4																			
Even wachten aub					Ik wil iets vragen aan...					5					6										7					8																			
Ik denk dat er iets mis is					Ik begrijp het niet					9					0										+					-																			
Ik wil rusten / Ik ben moe					Communicatietoestel					A					B										C					D					E														
Thuis					Ziekenhuis					Blij					Pijn										F					G					H					I					J				
Huisdieren					Verpleging					Verdrietig					Koorts										K					L					M					N					O				
Vrienden					Dokter					Bang					Jeuk										P					Q					R					S					T				
U					V					W					X										Y																								
Z					SPATIE					?					!					.																													
Familie					Warm					Koud					Honger					Dorst					Toilet					Ja / Goed					Nee / Fout					Help									

PRAKTISCH MATERIAAL

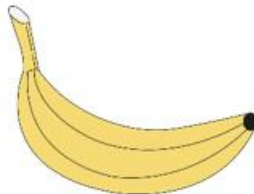
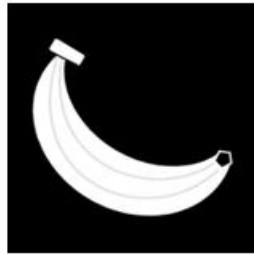
COMMUNICATIE MET BEELDWOORDENBOEKEN/BROCHURES



PRAKTISCH MATERIAAL

COMMUNICATIE MET ILLUSTRATIES

PICTO'S, TEKENINGEN, FOTO'S, EMOTICONS



PRAKTISCH MATERIAAL

／ COMMUNICATIE MET VISUELE SCENES



PRAKTISCH MATERIAAL

COMMUNICATIE MET FILMPJES



Zoeken



De doktersassistent

- ✓ plant datum operatie in
- ✓ lijst met persoonlijke gegevens
- opvang na operatie
- informatie over operatie en verblijf



Orthopedie centrum - Totale knieprothese operatie

PRAKTISCH MATERIAAL

／ COMMUNICATIE MET VOORWERPEN



Toilet?

WC-papier?

PRAKTISCH MATERIAAL

／ COMMUNICATIE MET GEBAREN



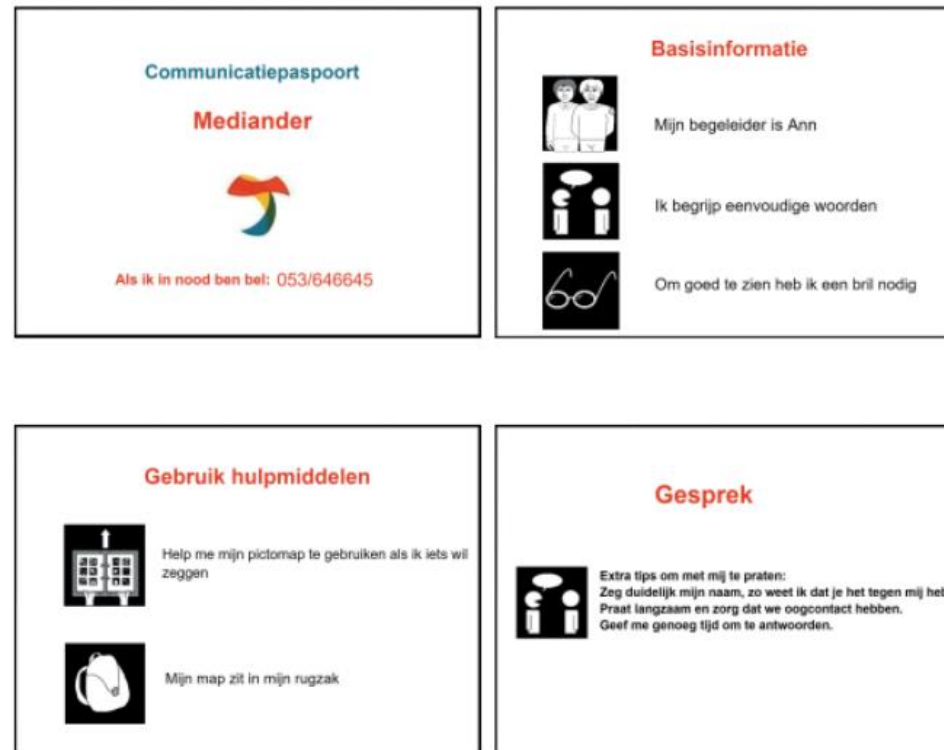
PRAKTISCH MATERIAAL

／ COMMUNICATIE DOOR SYSTEMATISCHE VRAGEN TE STELLEN



PRAKTISCH MATERIAAL

ONDERSTEUNEND MATERIAAL AFTOETSEN
BIJ DE PERSOON MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING
PICTOAGENDA, BABELGIDS, COMMUNICATIEPASPOORT,...





TOT SLOT

Slot

TOT SLOT

Je kan niet niet communiceren!