

Eerstelijnsplatform Menen-Wervik- Wevelgem

Communiceren met mensen met een
beperking

Wrap-up



EERSTELIJNSZONE
REGIO MENEN



Vlaanderen
is zorg



***Wat hebben we geleerd
vandaag?***

Fysieke beperking



▪ Getuigenis van Sander Leenknecht (Kannet)

- Nood aan duidelijke communicatie en richtlijnen in het dagelijks leven
- Mensen communiceren vaak op verschillende manieren met Sander (betuttelend, overdrijven, respect, over de persoon heen,...)

▪ Take home messages

- Durf (door) te vragen of en hoe je de persoon kan helpen
- Wees behulpzaam maar overdrijf niet
- Heb geduld
- Behandel hem zoals je zelf behandeld wil worden
- Spreek op een normale en duidelijke manier, eenvoudig maar niet kinderachtig
- Probeer je aan te passen aan de beperking van de persoon

Auditieve beperking



▪ Voorstelling Groep Ubuntu

▪ Take home messages

- Trek de aandacht voor je iets wil zeggen
- Zorg dat je mond zeker zichtbaar is
- Vermeid locaties met te veel achtergrondlawaai. Vermijd tegenlicht
- Articuleer duidelijk en beperk dialect. Herhaal voldoende als iets niet duidelijk is
- Zorg dat je namen of belangrijke afspraken kan noteren
- Durf de vraag stellen of een tolk eventueel nodig is bij een volgend gesprek

▪ Waar kan je terecht?

- Sociale dienst ziekenhuizen
- Doof Vlaanderen
- Tolks: www.tolkaanvraag.be
- Diensten maatschappelijk werk mutualiteiten
- Dovenloket
- Hand On (outreach)

Visuele beperking



▪ Take home messages

- Spreek de mensen aan
- Wees opmerkzaam
- Gebruik concrete aanwijzingen i.p.v. 'hier' en 'daar'
- Geef informatie over wat jij ziet. Vermijd ook de woorden 'zien' en 'kijken' niet
- Durf te vragen of en hoe je de persoon kan helpen/begeleiden

▪ Waar kan je terecht?

- Oogarts
- Brailleliga
- Licht en liefde
- Diensten maatschappelijk werk mutualiteiten
- Low Vision UZ Gent
- Hand On (outreach)

Cognitieve beperking



- Voorstelling Emilie Vandeputte (Ten Anker)

-
- Take home messages

Verbaal

- Maak jezelf goed bekend
- Duidelijke en korte boodschappen
- Zorg voor voldoende structuur

Non-verbaal

- Maak voldoende oogcontact
- Zorg voor een rustige en correcte gelaatsuitdrukking
- Zorg voor een aangepaste lichaamshouding

Autisme



- Voorstelling Pollee Kelly en Helen Cools (vzw Victor)

- Take home messages

- Verwachtingen en behoeften zijn vaak anders. Hou hier rekening mee
- Hou rekening met het zwart-wit denken van de mensen
- Vereenvoudig je taalgebruik en vermijd dubbelzinnigheid en moeilijke beeldspraak
- Zeg wat je doet, doe wat je zegt. Blijf ook *to the point* en ga na of alles goed begrepen is
- Geef tijd om te antwoorden en benoem gevoelens. Reduceer stoorzenders tijdens een gesprek

- Waar kan je terecht?

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| • Vlaamse Vereniging Autisme | • Autisme Centraal |
| • Liga Autisme Vlaanderen | • Passgroepen |
| • Sterkmakers in autisme | • Participate |



Enkele praktische tips



Sclera
pictogrammen

Enkele praktische tips

Begrijpelijke communicatie met Visitaal-
pictogrammen



Zoeken...

Actueel

- [Nieuwe pictogrammen diabetes en pictogram ADHD](#)
- [Nieuwe pictogrammen: pictogram noodknop en pictogram onzeker](#)
- [Nieuwe pictogrammen ouderenzorg](#)
- [Nieuwe pictogrammen: Pictogram hulphond en pictogram keuken](#)
- [Nieuw pictogram Met water spelen en pictogram Tussendoortje](#)

Altijd op de hoogte van
nieuwe producten? Meld je
aan voor onze nieuwsbrief

Jouw e-mailadres

Visitaal-pictogrammen

Enkele praktische tips

EERSTE HULP BIJ MOEILIKHEDEN MET COMMUNICEREN

Kan jij hulp gebruiken bij het spreken? Kijk hier wat jouw mogelijkheden zijn!

VIND EEN SNEL INZETBAAR HULPMIDDEL



ONDERSTEUNDE COMMUNICATIE



ONS DOEL



MISVERSTANDEN OVER OC

Eerste hulp bij moeilijkheden met communiceren

<https://ikkannietpraten.be>

Enkele praktische tips



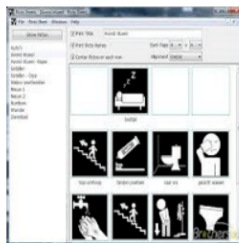
[MODEM](#) [ADVIES](#) [BIJSCHOLINGEN](#) [NETWORK](#) [HULPMIDDELEN & OPLOSSINGEN](#) [NIEUWS](#) [CONTACT](#)

Pictogrammen, tijd en structuur

De documenten en links op deze pagina zijn zeker geen volledig overzicht van de mogelijkheden.

Het is informatie die wij in de loop der jaren hebben gebundeld, vaak als onderdeel van een ander project of doelstelling.

Voor meer volledige informatie, verwijzen we graag naar ons persoonlijk advies en bijscholing.



Picto Selector, gratis pictosoftware

Wanneer je pictogrammen gebruikt om een dagschema, een stappenplan of andere visualisaties te maken, dan vraagt dat meestal veel knip en plakwerk. Met het gratis programma Picto-Selector kan je gemakkelijk pictogrammen, klokken, tekst, ... schikken op een blad en afdrukken. Je kan het programma downloaden van www.pictoselector.eu

Om het programma te leren gebruiken kan je gebruik maken van een basis en een meer geavanceerde handleiding.

[Een handleiding van de basisfuncties vind je hier.](#)

[Een handleiding van de geavanceerde functies vind je hier.](#)

Hulpmiddelen bij
geschreven, gesproken of
digitale communicatie

Modem

Hartelijk dank aan de partners!



Volgende platformen

- Platform Menen → 3/12
- Platform Wevelgem
- Platform Wervik



EERSTELIJNSZONE
REGIO MENEN



*Bedankt voor uw
aanwezigheid!!*

Blijf op de hoogte van het nieuws uit de Eerstelijnszone
regio Meningen!

Vragen? Mail naar info@elzregiomeningen.be

Volg ons op onze socials!



Website

