

Infosessie: Geïntegreerd Breed Onthaal en het Online Welzijnspunt



EERSTELIJNSZONE
PAJOTTENLAND



Wat is het GBO?

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een **samenwerkingsverband** tussen het OCMW, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW).

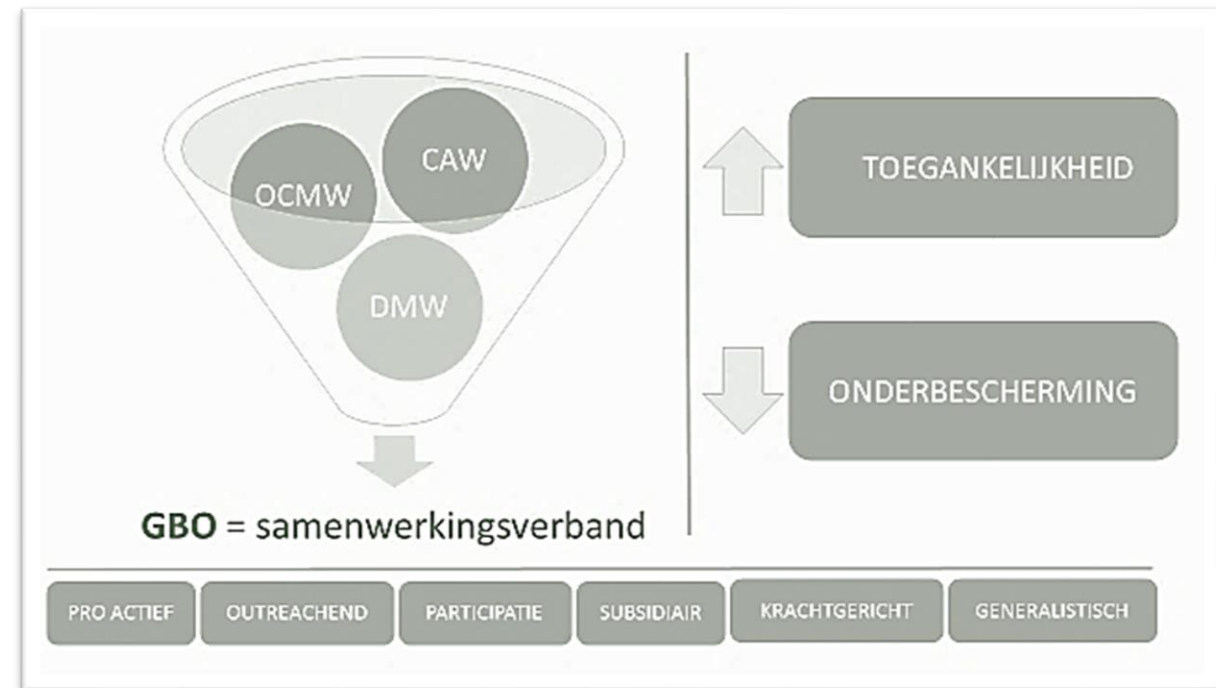
-

Projectsubsidie loopt van 2020 tem 2025.

Deze samenwerking is gericht op **2 belangrijke doelstellingen:**

- 1) het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
- 2) het tegengaan van onderbescherming

Door middel van (proactieve) rechtenverkenning en rechtentoekenning.



Waarom GBO?

Steeds vaker komen dossiers met **multiproblematiek** voor, mensen vinden de weg niet altijd in het hulpverleningsaanbod

Doorverwijzingen gebeuren reeds maar cliënten hebben vaak **drempelvrees** om hier zelf naartoe te stappen, teveel mensen blijven onderbeschermd.

Er is nood aan laagdrempelig onthaal en opvolging/overzicht van doorverwijzing en toeleiding naar rechten.



Door het delen van **expertise** en het inbedden van een blijvende **verbinding** tussen de drie actoren willen we mensen zonder omwegen bij de juiste hulp krijgen in het welzijnslandschap.

Vlottere toeleiding naar de juiste dienst- en hulpverlening = efficiëntere dienst- en hulpverlening en efficiëntere inzet van de eigen expertise.



Wat is GBO niet?

Onthaal **staat niet voor een fysiek loket of de balie**, het is geen nieuwe dienst of organisatie maar gaat over alle medewerkers.

Het is **geen tijdelijk project of een nieuw concept**. Maar een verbinding van bestaande werkingsprincipes in een decretaal vastgelegd samenwerkingsverband (verplichte opdracht binnen het Decreet Lokaal Sociaal Beleid).

Er is een GBO in elke ELZ/gemeente in Vlaanderen.

**Hoe is ons werkingsgebied
afgebakend?**

GBO Pajottenland

- Samenwerkingsverband per eerstelijnszone
- Voor en door Sociale huizen/OCMW's van onderstaande gemeentes én CAW Halle-Vilvoorde én diensten maatschappelijk werk van alle mutualiteiten.



GBO Pajottenland

Voor wie?

Initiële doelgroep:

mensen die recht hebben op een VT-statuuut

→ nu verdere uitrol richting de volledige populatie (kwetsbare) burgers

Focus op de externe toeleiders zodat er nog meer mensen hun rechten uitgeput kunnen worden.

Wat realiseerden wij afgelopen jaren?

- Drempelscan i.s.m. VZW De Link
- Casusoverleg tussen kernpartners
- Samenwerking met de ELZ voor piekuurtjes, netwerkmomenten e.d.
- Organiseren van vormingen voor de maatschappelijk werkers
- Online welzijnspunt

Hoe aanmelden bij het Online Welzijnspunt?

AANMELDFLOW:

1. Scan de QR-code of surf naar de website van ELZ Pajottenland:

**EERSTELIJNSZONE** Pajottenland

[Naar eerstelijnszone.be](#) Zoek in zone Pajottenland

[Home](#) \ [Eerstelijnszones](#) \ Pajottenland

Pajottenland

Deze eerstelijnszone is bevoegd voor Lennik 1750, Ternat 1740, Dilbeek 1700, Roosdaal 1760, Gooik 1755, Herne 1540, Galmaarden 1570 en Bever 1547. [Een andere eerstelijnszone bekijken?](#)

Snel naar

- [Nieuwsberichten](#)
- [Activiteitenkalender](#)
- [Over deze zone](#)
- [Persoon centraal](#)
- [Samenwerken](#)
- [Geïntegreerd Breed Onthaal \(GBO\)](#)**
- [Op zoek naar een Zorg- of Welzijnsaanbieder in ELZ Pajottenland?](#)
- [Vacatures](#)

In de kijker



KRUISPUNT
Halle-Vilvoorde

De plek voor al jouw vragen rond mentaal welzijn

Een vraag over mentaal welzijn?

Kruispunt Halle-Vilvoorde biedt vraagverduidelijking en/of doorverwijzing voor cliënten, hulpverleners, familieleden,... die de weg niet vinden.

kruispunthallevilvoorde.be
0800 13 500
(Telefoonnummer CAW)



AANMELDFLOW:

1. Scan de QR-code of surf naar de website van ELZ Pajottenland:

**EERSTELIJNSZONE** Pajottenland

[Naar eerstelijnszone.be](#) [Zoek in zone Pajottenland](#) [Zoeken](#)

[Home](#) \ [Eerstelijnszone Pajottenland](#) \ [Geïntegreerd Breed Onthaal \(GBO\)](#) \ [GBO aanmeldingsformulier Pajottenland](#)

GBO aanmeldingsformulier Pajottenland

- [Nieuwsberichten](#)
- [Activiteitenkalender](#)
- [Over deze zone](#)
- [Persoon centraal](#)
- [Samenwerken](#)
- [Geïntegreerd Breed Onthaal \(GBO\)](#)
 - **GBO aanmeldingsformulier Pajottenland**
- [Op zoek naar een Zorg- of Welzijnaanbieder in ELZ Pajottenland?](#)
- [Vacatures](#)

Jij kan, als **professionele zorgverlener en doorverwijzer**, door het invullen en verzenden van dit online formulier iemand aanmelden bij het **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) van de Eerstelijnszone Pajottenland**.

Dit is een samenwerkingsverband tussen

- het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW),
- de Diensten Maatschappelijk Werk van de Mutualiteiten (DMW),
- de lokale besturen (OCMW Bever, OCMW Dilbeek, OCMW Galmaarden, OCMW Gooik, OCMW Herne, OCMW Lennik, OCMW Roosdaal en OCMW Ternat)

Dit mag voor gelijk welke welzijnsvraag.

Een hulpverlener helpt om welzijnsvragen te verhelderen, heeft oog voor de samenhang van problemen en gaat na of iemand recht heeft op sociale voordelen. Als de hulpverlener zelf geen oplossing kan aanreiken voor je probleem, dan zal hij doorverwijzen naar meer gespecialiseerde hulp.

GBO aanmeldingsformulier

Gegevens van de persoon die wordt aangemeld

De aangemelde persoon is op de hoogte van deze aanmelding en gaat akkoord met informatie-overdracht. *

2. Vraag toestemming aan uw cliënt/patiënt en vul het aanmeldformulier in. Geef samen de hulpvraag en levensdomeinen aan waarop de cliënt/patiënt hulp kan gebruiken. Indien er meerdere levensdomeinen en/of partners van hulp kunnen zijn, meldt u aan bij het Online Welzijnspunt.

Op welke levensdomeinen ervaart de persoon de meeste nood aan ondersteuning?

- ☐ Gezin en relaties
- ☐ Huisvesting en energie
- ☐ Inkomen en financiën
- ☐ Onderwijs
- ☐ Arbeid en tewerkstelling
- ☐ Justitie
- ☐ Gezondheid
- ☐ Mentaal welzijn
- ☐ Sociale contacten
- ☐ Vrije tijd

3. Een onthaalmedewerker zal binnen vijf werkdagen contact opnemen met uw cliënt/patiënt om de hulpvraag verder uit te diepen of een eerste verkennend gesprek in te plannen.

4. U wordt als professionele toeleider op de hoogte gehouden van de voortgang en het resultaat, mits toestemming cliënt/patiënt.



GBO praktijkvoorbeelden

WIE OF WAT?

André, 77 jaar
Weduwnaar
Postbode op pensioen

OMGEVING

Heeft een mantelzorger
die een halve dag in de
week meehelpt met
boodschappen doen.

Hij heeft geen kinderen en
voelt zich soms eenzaam.

Hij wil graag nieuwe
vrienden maken in de
gemeente.



"Het OCMW en de
mutualiteit zijn er enkel
voor de meest
kwetsbaren."

QUOTE

DEMOGRAFIE

Geboren in Sint-Niklaas.
Woont in een huis in Herne.

Doet verplaatsingen met
de eigen wagen. Durft
geen verre verplaatsingen
meer te maken met de
auto.

Voor verre ritten belt hij
een taxi. Maar dat is vaak
duur.

ZORGEN/ERGERNISSEN

Mijn heup blijft mij parten
spelen. Ik ben bang om
mijn evenwicht te verliezen
en te vallen (bvb. tijdens
het huishouden).

DOELEN/WENSEN

Ik wil graag kleiner gaan
wonen. Een groot huis
vergt veel onderhoud.
Verplaatsingen zijn lastig
na een recente
heupoperatie.

WIE OF WAT?

Sofie, 29 jaar
Alleenstaande mama
2 kinderen

DEMOGRAFIE

Geboren in Aalst
Huur een klein
appartement in
Roosdaal

Geen eigen wagen,
verplaatst zich met
openbaar vervoer

OMGEVING

Werkt halftijds in een
woonzorgcentrum
Beperkt sociaal netwerk

Geen tijd voor hobby's. Wil
meer uitstappen kunnen
doen met de kinderen.



"Ik weet niet waar ik recht
op heb. Of waar ik terecht
kan voor welke vraag."

QUOTE

ZORGEN/ERGERNISSEN

Het leven is duur.
Schulden uit het verleden
maken het niet makkelijker.

DOELEN/WENSEN

Ruimer wonen. Betere
mentale gezondheid. Rust
in het hoofd vinden.

Voordelen?

- Snel en eenvoudig aanmelden
- Meerdere partners op één plek
- Niet tijdsgebonden: je kan 24/7 aanmelden
- Opvolging verzekerd; je kan je cliënt/patiënt met een gerust hart overdragen

Wat staat er op het programma van 2025?

- Online Welzijnspunt uniformiseren en uitbreiden over heel Halle-Vilvoorde.
- Grootschalige campagne naar de verschillende professionele toeleiders.
- Samenwerking Kruispunt Halle-Vilvoorde en GBO?

Maakt u zich zorgen om iemand?
Niet zeker of hij/zij het beste bij
CAW, OCMW of DMW aanklopt?

**Meld digitaal aan bij het
Geïntegreerd Breed Onthaal.**

DOOR IEMAND AAN TE MELDEN..



Bent u zorg-/
hulpverlener?
Wilt u mensen
toeleiden
naar gepaste
hulp?

- Komt hij/zij terecht bij een onthaalmedewerker van Centrum Algemeen Welzijn (CAW), Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) of Dienst Maatschappelijk Werk (DMW) van de mutualiteit, die de hulpvraag zal beluisteren en verhelderen.
- Worden de rechten in samenspraak met de cliënt/patiënt verkend en indien gewenst gerealiseerd.
- Zal er, indien nodig, een warme doorverwijzing tussen de kernpartners plaatsvinden zodoende dat je cliënt/patiënt niet zomaar losgelaten wordt.
- Vermijdt u dat uw cliënt/patiënt van het kastje naar de muur gestuurd wordt, zonder effectief geholpen te worden.
- Vermijdt u dat iemand onderbeschermd blijft.

Het GBO is geen fysiek loket, noch een aparte dienstverlening, maar wel een samenwerkingsverband tussen onderstaande kernpartners:

CAW versterkt welzijn **OCMW** **DMW** Gemeen maatschappelijk werk van de ziekenhuizen

Gelieve dit niet op de openbare weg te gooien.
V.U.: Roel Verlinden - Kapelleveld 8, 1742 Sint-Katharina-Lombeek

EERSTELIJNSZONE
PAJOTTENLAND

EERSTELIJNSZONE
PAJOTTENLAND

Hoe meld je nu precies aan?

Komt u in contact met een cliënt/patiënt waar u niet beschikt over de know-how of mogelijkheden om bepaalde problemen te ondervangen? Of weet u niet naar welke partner(s) u zou kunnen toeleiden om uw cliënt/patiënt verder te helpen? Ons digitaal aanmeldpunt kan hulp bieden.

Uw cliënt/patiënt ervaart een (multi)problematiek en

- is woonachtig in de regio Heme, Galmaarden, Bever, Lennik, Temat, Dilbeek, Roosdaal of Gooik.
- geeft zijn/haar toestemming om zijn/haar gegevens te delen.

 Scan de QR-code of surf naar de website van eerstelijnszone Pajottenland: <https://www.eerstelijnszone.be/geintegreerd-breed-onthaal-gbo-0>

 Vraag toestemming aan uw cliënt/patiënt en vul het aanmeldformulier in. Geef samen de hulpvraag en levensdomeinen aan waarop de cliënt/patiënt hulp kan gebruiken. Indien er meerdere levensdomeinen en/of partners van hulp kunnen zijn, meldt u aan bij het GBO samenwerkingsverband.

 Een onthaalmedewerker zal binnen een aantal dagen contact opnemen met uw cliënt/patiënt om de hulpvraag verder uit te diepen of een eerste verkennend gesprek in te plannen.

 U wordt als professionele toeleider op de hoogte gehouden van de voortgang en het resultaat van de aanmelding, mits toestemming van de aangemelde.

Geïntegreerd Breed Onthaal.

GBO ELZ PAJOTTENLAND



WILT U IEMAND AANMELDEN BIJ OCMW, CAW OF DMW?

Voorkom dat uw cliënt/patiënt van
het kastje naar de muur wordt gestuurd.

GBO ELZ PAJOTTENLAND

GEINTEGREERD BREED ONTHAAL

Digitaal aanmeldpunt



SCAN DE QR-CODE,
VRAAG TOESTEMMING EN
VUL HET FORMULIER IN.



Nog vragen?