

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland	JAARTAL	2025
--------------	---	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
Finaal	14 oktober 2024	Goedgekeurd actieplan 2025 door bestuursorgaan ELZOH vzw	ELZOH vzw

Inhoud

Inleiding.....	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen	4
Functioneren als netwerkorganisatie	4
Tijdslijn	5
Acties 2025.....	6
Strategische doelstelling 1 – ELZOH komt tot goed bestuur.....	6
Operationele doelstelling 1.1 – Professionaliseren van onze governance – Tegen medio 2025 aligneren we ELZOH volgens de principes van goed bestuur	6
ELZOH inventariseert en zet verdere stappen naar optimalisatie van de IT workflow	6
ELZOH implementeert de nieuwe organisatiestructuur die volgde uit het traject ‘Goed Bestuur’ in 2024	8
Operationele doelstelling 1.2 – ELZOH richt zich op de toekomst door tegen 2026 een open organisatienetwerk te zijn.....	9
ELZOH gaat het gesprek aan met lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen	9
ELZOH realiseert meer betrokkenheid van partners VAPH en Opgroeien	11
Operationele doelstelling 1.3 – Tegen 2026 ontwikkelen we een breed gedragen communicatieplan om de interne en externe communicatie te stroomlijnen en onze doelstellingen mee te helpen waarmaken	13
ELZOH behoudt en versterkt haar bestaande communicatiekanalen om aan informatiedeling te doen met haar leden en partners.....	13
Strategische doelstelling 2 – ELZOH werkt aan participatie en krachtgerichte netwerken	15
Operationele doelstelling 2.1 – Betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringswerkers en burgers in onze werking	15
ELZOH realiseert meer betrokkenheid van cluster PZON	15
ELZOH zet in op bekendmaking van zijn werking bij eerstelijnsmedewerkers, mantelzorgers en burgers door de organisatie van 2 events per jaar.....	17
Strategische doelstelling 3 – In Zuidoost Hageland is preventie- en vroeg-detectie geïntegreerd in de dagelijkse werking van zorg- en welzijnspartners.....	19
Operationele doelstelling 3.1 – Zuidoost Hageland neemt een trekkersrol op zich om de pionier te zijn met betrekking op sensibilisatie van preventie en vroeg detectie van ontwikkelingstrauma	19
ELZOH verduurzaamt de acties binnen het project ‘ACE’s In-Zicht’ aan de hand van ambassadeurs in de regio en haakt aan op het perinataal zorgprogramma binnen het Interfederaal plan	19

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 3.2 – Tegen 2025 zorgt ELZOH dat het concept zorgzame buurten (buurtgerichte zorg) gekend is in de regio en dat er via kruisbestuivingen nieuwe initiatieven kunnen bestaan.....	21
ELZOH draagt bij aan het concept ‘Zorgzame Buurten’ door middel van het project ‘Halt2Diabetes’ en zorgt er mee voor dat via kruisbestuiving nieuwe initiatieven kunnen ontstaan	21
Operationele doelstelling 3.3 – Tegen 2026 zijn, samen met de andere partners van de nulde tot de derde lijn in Zuidoost Hageland, zaadjes geplant om de volgende stap naar geïntegreerde zorg te zetten.	22
ELZOH zet zijn schouders onder het concept ‘kruispunten’ zoals deze bestaan in andere regio’s en exploreert samen met de GGZ netwerken, GBO en andere intersectorale partners een toepassing hiervan binnen onze regio.....	22
ELZOH faciliteert en ondersteunt waar nodig de werkgroepen ‘Mondzorg’ en ‘Dementie’	23
BIJLAGE I	24

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Inleiding

Pas in februari 2024, na periode van personeelsswissels en -uitval, kon ELZOH haar actieplan 2024 voorleggen aan het Departement. Het huidige actieplan volgt slechts 8 maanden later. Het bestuursorgaan en de stafmedewerkers blikten, in de voorbereiding van het actieplan 2025, terug op een boeiende periode van exploraties, evaluaties en daarna 'renovaties'. De zorgraad is het er immers over eens dat de basis van onze werking goed zit. Dit bewezen ze al in het verleden wanneer de doelen helder waren en de samenwerking efficiënt en kwalitatief verliep (covid-periode).

Het actieplan 2024 was best ambitieus maar voor de periode dat ze gelopen heeft ook al dynamisch. We zijn tevreden bij het opmerken dat ELZOH niet stilgezeten heeft na het maken van die plannen. Er zijn ondertussen stappen gezet en doelen en resultaten gehaald. Maar, we zijn er nog niet, het jaar is nog niet ten einde en we nemen ook nog enkele doelstellingen mee uit 2024 die we verder zullen verdiepen.

Naar 2025 beschrijven we een aantal prioritaire acties waar de Eerstelijnszone Zuidoost Hageland als organisatie een trekkersrol heeft en die in het teken staan van Goed Bestuur, slagkrachtige zorggraden en het OverHoop project. Deze acties zijn uitgewerkt volgens het sjabloon van het departement.

Behalve deze prioritaire acties beschrijven we ook andere acties, dewelke enkel in tekstvorm beschreven staan. Deze acties kenmerken zich door:

- Implementatie of verduurzaming van acties in 2024, of
- Acties waaraan ELZOH minder prioriteit kan geven,
- De intentie tot actie maar de voorlopige onduidelijkheid ervan omwille van:
 - o Contextuele factoren (afwachting besluiten Vlaamse Overheid, proces Chronic Care projecten)
 - o Chronologische factoren (het indienen van het actieplan 2025 loopt voor op beslissingen die dit najaar moeten vallen).

Zoals door het departement gevraagd bestaat dit actieplan enkel uit de inhoudelijke acties dewelke eigen zijn aan onze eerstelijnszone. De wettelijke verplichtingen inzake de vzw-werking (boekhoudkundige verplichtingen, vzw-verplichtingen en de werkgeversverplichtingen), het opstellen van de omgevingsanalyse en het opstellen van een meerjarenplan vallen buiten het bestek van dit actieplan. Rekening houdend met cumulatie van taken die ons te wachten staan, is dit actieplan op zijn minst 'ambitieuw' te noemen.

De aandachtige lezer mag opmerken dat wij een eigen tijdslijn hanteren voor de opvolging van onze acties, deze tijdslijn kan onder 'bijlage I' gevonden worden.

Wij, de zorgraad, wensen jullie alvast veel leesgenot.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Onze eerstelijnszone is heel divers op vlak van demografie (urbane versus rurale omgeving). Het is dan ook belangrijk om oog te blijven hebben voor de rurale regio's. We bedoelen dat op verschillende manieren:

- Vinger aan de pols bij wat er leeft binnen deze verschillende regio's
 - Wat werkt er?
 - o Omgevingsanalyse als inspiratie
 - o Gesprekken met de verschillende lokale besturen
 - o Gesprekken met lokale partners in de regio's
 - Wat werkt er niet?
 - o Breed uitnodigen op grotere vergaderstructuren of netwerkevents geeft ons onvoldoende specificiteit
 - o Een nieuwsbrief als tool om input te vragen/informatie te laten doorstromen. Momenteel is ons communicatieplan daarvoor onvoldoende uitgewerkt
- Keuze van acties
 - o Het bestuursorgaan prioriteert acties die zich kunnen richten op meerdere steden/gemeentes binnen de ELZ en, hoewel zij vaak starten als een pilootproject in een urbane omgeving, vertaalbaar zijn naar diverse regio's. Hiervoor is het belangrijk verbinding te maken met de lokale partners, de terreinwerkers
- Vergaderlocaties
 - o We beogen een rotatiesysteem waarbij gemeenten om beurten aan bod komen in de organisatie van een overleg vanuit de ELZ. We dienen daarbij natuurlijk rekening te houden met de noden van het overleg en de mogelijkheden binnen de stad/gemeente/organisatie.

Voor het bereiken van specifieke partners zoals VAPH, Opgroeien en Lokale besturen, zetten we in op zeer gerichte communicatie:

- Gerichte mails naar personen binnen organisaties en/of persoonlijke individuele contacten
- Via samenwerkingsverbanden, netwerken of sleutelfiguren
- Fysieke aanwezigheid op overlegplatformen
- Organiseren van een clusterwerking of focusgroep

ELZOH wil, in het kader van bekendmaking en PZON participatie, ook burgers bereiken die digitaal kwetsbaar zijn. We doen dat door in te zetten op communicatie via lokale krantjes, verdeling van fysieke tickets voor event via de OCMW's en fysieke flyers breed te verspreiden via partners en affiches te hangen bij publieke plaatsen.

Functioneren als netwerkorganisatie

- Organiseren van terugkerende netwerkevents en thematische events
- Actief toenadering zoeken naar specifieke partners om hen te bevragen in het kader van beleids- en actieplannen: VAPH, Opgroeien, Mantelzorgnetwerk, zelfstandigen
- Deelname aan lokale events of overlegplatformen zoals: stuurgroep GBO, Jeugdwelzijnsoverleg, Zorgzame Buurten, etc.
- Netwerkversterkend handelen binnen het OverHoop project, ACE's In Zicht
- Uitbouwen van inhoudelijke werkgroepen en clusterwerking

Voor ELZOH wordt er geschat dat 1 VTE gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van ons netwerk. Dat komt overeen met net geen 50% van onze totale personeelstijd. Helaas is het ook zo dat bijna evenveel tijd gaat naar administratieve verplichtingen (vzw-verplichtingen, werkgeversverplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, ...).

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Tijdslijn

ELZOH hanteert een eigen tijdslijn ter opvolging van haar actieplan. Een extract van deze tijdslijn is terug te vinden als bijlage (zie Bijlage I). De gehele tijdslijn zal als Excel document toegevoegd worden in de mail naar het Departement Zorg.

De tijdslijn omvat de volgende uitgewerkte acties maar eveneens de vzw-matige opdrachten en verplichtingen vanuit de overheid.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 – ELZOH komt tot goed bestuur

Operationele doelstelling 1.1 – Professionaliseren van onze governance – Tegen medio 2025 aligneren we ELZOH volgens de principes van goed bestuur

ELZOH inventariseert en zet verdere stappen naar optimalisatie van de IT workflow

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZOH werkt verder aan de actie van 2024 waarbij we stappen zetten naar de optimalisatie van onze IT workflow. Deze actie heeft als doelstelling dat de werking van ELZOH ondersteund wordt. Verder dient het ook de samenwerking, de communicatie, ... met onze leden en externe partners te verbeteren waardoor we als netwerkorganisatie onze slaagkansen op het realiseren van onze opdrachten maximaliseren. We sluiten met deze actie aan op OD 1.3. 1) Wat ga je wel doen? • ELZOH gaat een samenwerkingsverband aan met een IT bedrijf dewelke de medewerkers kan ondersteunen bij technische moeilijkheden alsook bij het optimaliseren van softwarematige processen. • ELZOH evalueert het gebruiksgemak van Mailchimp (versturen nieuwsbrieven) voor de stafmedewerkers. • Er worden intern afspraken gemaakt in het kader van goed gebruik/beheer van de verschillende SharePoint-sites. • Acties formuleren dewelke voortkomen uit het onderzoek naar hiaten in de bestaande IT processen (periode sept – dec 2024).
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We zetten verder in op de professionalisering en groeiende efficiëntie van onze werking om de betrokkenheid van onze partners, leden, burgers, ... op onze werking te vergroten. De ondersteuning door deze diensten creëert meer ruimte voor inhoudelijke taken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Bestuurders, stafmedewerkers en uiteindelijk onze leden.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH vzw Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - IT-bedrijven (nog te verhelderen eind 2024) - Andere Eerstelijnszones - Leden van ELZOH (partners in onze ELZ) - Cranium (DPO ELZOH)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • ELZOH informeert begin 2025 bij andere ELZ's en hun leden, welke ervaringen zij hebben in casus IT-ondersteuning. We onderzoeken welke IT-bedrijven er zijn die ons kunnen ondersteunen en selecteren ten laatste eind 2025 de best passende partner om ons te ondersteunen.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

	• De stafmedewerkers en het dagelijks bestuur evalueren eind 2025 het gebruik van Mailchimp via een interne audit. Het dagelijks bestuur helpt de indicatoren te bepalen voor deze audit. • De stafmedewerkers houden vanaf januari 2025 een groeidocument bij waarin interne afspraken genoteerd staan in kader van goed beheer en het gebruik van de verschillende SharePoint-sites. Dit document zal een leidraad vormen voor een uniform en goed digitaal beleid.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie Groeidocument waar onze afspraken in terecht komen en met voortschrijdend inzicht aangepast kan worden aan de noden van dat moment. Dit document is onderwerp van de terugkerende teamvergaderingen van de stafmedewerkers.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is een samenwerkingsovereenkomst met een IT-bedrijf - Er is een interne audit over het gebruik van 'Mailchimp'. - Het groeidocument met de lopende afspraken komt terecht in de onboarding-map voor nieuwe personeelsleden/nieuwe bestuurders.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

ELZOH implementeert de nieuwe organisatiestructuur die volgde uit het traject 'Goed Bestuur' in 2024

In 2024 gingen we – samen met experts – aan de slag om onze governance in de diepte uit te werken.

Dit proces verliep in verschillende fases:

- april – mei 2024: Informeren van het bestuursorgaan over het verloop en de doelstelling van het traject
- juni – september 2024: Individuele bevraging, informatieverzameling, aan de hand van de reflectietool (VIVEL) en interviews (door het dagelijks bestuur en externe consultants)
- september 2024: Verwerken van de informatie door het dagelijks bestuur, stafmedewerkers en consultants
- oktober 2024: terugkoppelen van de beschouwingen en denkdag met het bestuursorgaan
- Betracht resultaat eind 2024: een gedragen organisatiestructuur met een duidelijke afbakening van rollen, mandaten en engagementen binnen die structuur. Deze vertaalt zich in het ontwerp van onze statuten.

In 2025 en 2026 focussen we op de implementatie van de nieuwe organisatiestructuur op verschillende manieren:

- Aangepaste vergaderstructuur van de verschillende organen
- Evaluatie van elke vergadermethodiek per orgaan
- De communicatieflow afstemmen op de nieuwe structuur. Wat is er nodig? Wat werkt? Wat werkt niet?
- Verbreding netwerkorganisatie door betrekken partners VAPH en Opgroeien maar ook door implementatie inhoudelijke structuren zoals bijvoorbeeld clusterwerking of werkgroepen.
- Verkiezingen bestuursleden (eind 2025)

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 1.2 – ELZOH richt zich op de toekomst door tegen 2026 een open organisatienetwerk te zijn

ELZOH gaat het gesprek aan met lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Deze actie stond ook beschreven in het actieplan van 2024. Echter, na overleg met de zorgraad en de Vlaamse aanbevelingen vanuit VIVEL en het departement, is deze actie opgeschoven naar 2025. Wel kon ondertussen de aanpak van deze actie groeien. Zo doen we dit niet enkel met personeelscapaciteit ELZOH maar laten we ons versterken door belangrijke netwerkpartners. In 2024 vonden er gesprekken plaats met Logo en GBO en kwamen we samen tot onderstaande beschreven actie. ELZOH bundelt de krachten met Logo en GBO om samen het gesprek aan te gaan met de 9 lokale besturen in de regio. Binnen een werkgroep met alle betrokken partners (Logo, GBO, leden ELZOH) accentueren we enkele gemeenschappelijke doelstellingen voor onze regio. Daarbinnen is er ook plaats voor meer specifieke aandachtspunten per lokaal bestuur. 1) Wat ga je wel doen? De lokale besturen collectief informeren en bevragen over het proces naar afstemming van het lokaal sociaal beleid. Met een open luisterhouding naar de nieuwe lokale besturen trekken. De inbreng van de lokale besturen (LB) over de ervaren lokale noden krijgen de nodige aandacht en dragen bij tot specifieke acties tussen Logo, GBO, ELZOH en LB We hebben aandacht voor de specifieke omgevingsanalyse op gemeente- en stadsniveau Enkele speerpunten pitchten vanuit het mesoniveau (de ELZ). De meerwaarde van het samenwerken toelichten aan de hand van enkele goede praktijken in onze regio. Het gesprek aangaan over afvaardiging in onze zorgraad. 2) Wat ga je niet doen? Pretenderen dat wij de waarheid in pacht hebben, ons beleid opdringen aan de lokale besturen noch een versnipperd beleid communiceren met de 3 verschillende partners (Logo, GBO, ELZOH).
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er zijn vandaag enkele uitdagingen binnen ELZOH als het gaat om afstemming met het lokaal sociaal beleid: - In de periode juni – oktober 2024 was er beperkte betrokkenheid van de cluster lokale besturen binnen onze zorgraad. - Na gesprek met GBO en Logo blijkt dat we allen naast elkaar in overleg trachten te gaan met diezelfde partners binnen de lokale besturen, over soms gelijkaardige en soms verschillende thema's. - De zorgraad en haar partners merken op dat tijdens de pandemie er een enorme gedragenheid, afstemming en een kwalitatieve samenwerking was tussen alle betrokken partners. Zij geven aan deze samenwerking post-corona te missen. Het einde van deze legislatuur en het begin van de volgende geeft dus een opportuniteit om in te zetten op de betrokkenheid van onze lokale besturen op ELZOH en omgekeerd.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Voor wie?	Doelgroep(en) De 9 lokale besturen binnen ELZOH waarvan minimaal per gemeente een schepen van welzijn, de algemeen directeur en een administratief diensthoofd.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH als initiatiefnemer met als uiteindelijke trekkers: ELZOH, GBO en Logo.
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? GBO, Logo, lokale besturen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • december 2024 - januari 2025: werkgroep ELZOH/GBO/Logo met als resultaat een gedeelde visie op de belangrijkste speerpunten voor het LSB vanuit de eerstelijnszone • februari 2025: collectief infomoment voor de lokale besturen met 'huiswerk' voor de individuele ontmoetingen • maart 2025 – 31 mei 2025: ontmoetingen met 9 lokale besturen en het indienen van het afsprakenkader 'lokaal sociaal beleid' bij het departement Zorg.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie We evalueren eind 2025 of er voldoende ingezet is op het volgen van de tijdslijn en mijlpalen en in welke mate de lokale besturen zich betrokken en gehoord hebben gevoeld. We doen dit aan de hand van een reflectiemoment (met mogelijkheid tot anonieme inbreng) met de cluster lokale besturen binnen onze zorgraad. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • We willen alle 9 lokale besturen gesproken hebben tegen de zomer van 2025 • Er is een gedragen afsprakenkader lokaal sociaal beleid dat ingediend kan worden op 31/05/2024 bij het departement Zorg. • Er is een gedragen vertegenwoordiging van 9 lokale besturen binnen ons bestuursorgaan na de verkiezingen door de zorgraad eind 2025

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

ELZOH realiseert meer betrokkenheid van partners VAPH en Opgroeien

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Voor 2024 werd er ingezet op het noodzakelijke, nl: - Ontmoeting van partners die reeds betrokken zijn in onze zorgraad vanuit de 2 agentschappen - Bevraging van overige partners met betrekking tot deze vertegenwoordiging binnen de huidige organisatiestructuur De inhoudelijke en beleidsmatige verlangens binnen onze al dan niet vernieuwde organisatiestructuur kunnen wij met hen pas verkennen vanaf 2025. ELZOH stafmedewerkers en bestuursleden ontmoeten de partners van VAPH en Opgroeien in de regio. ELZOH sluit aan waar mogelijk binnen een bestaand overlegplatform en/of door het creëren van een tijdelijk overlegplatform voor onze regio. We laten ons hierbij ondersteunen door de reeds actief betrokken partners in onze zorgraad en de intersectorale medewerker van Opgroeien. Binnen zulk overleg zal er bevestigd worden aan de partners hoe zij, naast hun vertegenwoordiging in de zorgraad, hun betrokkenheid zien binnen de nieuwe organisatiestructuur van ELZOH. 1) Wat ga je wel doen? Alle partners uitnodigen en actief bevragen/informereren op een laagdrempelige manier. Inzetten op een warme ontmoeting en voorstelling van de nieuwe ELZOH structuur. Dit alles met een open luisterhouding naar hun inbreng. 2) Wat ga je niet doen? Afwachten tot alle neuzen in dezelfde richting staan. We gaan proactief aan de slag met de partners die hier bereid toe zijn en laten het netwerk verder groeien doorheen de tijd. Haastig zijn. Zoals verwacht wordt door de overheid zullen wij van de nodige partners handtekeningen vragen voor eind 2024 in verband met hun vertegenwoordiging in de zorgraad. Vanaf dan willen we het tempo verlagen en de contacten kwalitatiever maken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De Vlaamse doelstellingen voor 2024 formuleren dat wij als ELZ de partners van Opgroeien en VAPH dienen te includeren in onze vzw-structuur. Het departement heeft dit geoperationaliseerd in het op eer en geweten verklaren van de betrokkenheid van deze partners in onze structuur. Aangezien wij reeds betrokkenheid hebben van VAPH en van Opgroeien in onze zorgraad, zetten wij ons 100% achter de inhoudelijke doelstelling. Deze actie sluit dan ook aan bij SD 2.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Voor wie?	Doelgroep(en) Minimaal de door het departement aangereikte netwerkpartners binnen de agentschappen VAPH en Opgroeien.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De zorgraad ELZOH
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Vertegenwoordigers van VAPH en Opgroeien binnen ELZOH, de intersectorale medewerker Opgroeien en uiteindelijk de partners van VAPH en Opgroeien
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Voor de zomer van 2025 is er minstens 1 samenkomst geweest per agentschap van waaruit input wordt gedistilleerd. Op basis daarvan wordt er toegewerkt naar een vertegenwoordiging van de partners op de juiste structuren.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie ELZOH vzw organiseert samenkomsten om de vernieuwde samenwerkingsprocessen te operationaliseren waarbij ELZOH actief feedback vraagt over het proces aan de partners. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) De partners vanuit VAPH en Opgroeien zijn meer bekend met de werking van ELZOH. Voor de partners vanuit VAPH en Opgroeien is het duidelijk welke rol en betrokkenheid zij opnemen in de vzw structuur van ELZOH.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 1.3 – Tegen 2026 ontwikkelen we een breed gedragen communicatieplan om de interne en externe communicatie te stroomlijnen en onze doelstellingen mee te helpen waarmaken

ELZOH behoudt en versterkt haar bestaande communicatiekanalen om aan informatiedeling te doen met haar leden en partners

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Deze actie vanuit 2024 zetten we verder en werken we verder uit. Enerzijds behouden en evalueren we het gebruik van Mailchimp als communicatiemiddel. We onderhouden en updaten onze website op regelmatige wijze en we verdiepen deze actie door het opstarten van een werkgroep: 'communicatieplan'. Waarvan de focus ligt op het uitwerken van een communicatiebeleid ELZOH. 1) Wat ga je wel doen? Communicatiebeleid voor ELZOH opstellen a.d.h.v. werkgroep Onderhouden van huidige communicatiemiddelen. 2) Wat ga je niet doen? De implementatie van het communicatieplan/beleid.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Bij een bevraging van onze partners kwam naar voor dat ELZOH minder zichtbaar geworden is. Dat de communicatie die er is, hoofdzakelijk eenrichting uit ging en informatief van aard was. Het gebrekkige communicatiebeleid van ELZOH lijkt in de hand gespeeld te zijn door een aangeleerde communicatie gewoonte vanuit de covid-periode en de discontinuïteit van onze werking door wissels en uitval van onze personeelsbezetting. Nu met een vaste personeelsbezetting en in het kader van goed bestuur is het momentum daar om in te zetten op het uitwerken van een communicatiebeleid.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zorgraad, leden/achterban (eerstelijnsactoren) en burgers
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH vzw, zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zorgraad ELZOH, andere ELZ, partners uit onze ELZ (dewelke reeds een communicatiebeleid hebben).
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Oproep werkgroep jan – maart - Werkfase werkgroep: maart – september - 1^e voorstel communicatieplan op laatste AV 2025

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie De opstart en continuering van de werkgroep
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Voorstel communicatiebeleidsplan.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Strategische doelstelling 2 – ELZOH werkt aan participatie en krachtgerichte netwerken

Operationele doelstelling 2.1 – Betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringswerkers en burgers in onze werking

ELZOH realiseert meer betrokkenheid van cluster PZON

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Voor deze actie richten we ons op alle burgers, niet enkel de persoon met een zorgnood. ELZOH vzw gaat actief op pad om te komen tot meer betrokkenheid van burgers binnen onze netwerkorganisatie. 1) Wat ga je wel doen? - We lijsten bestaande burgerparticipatie initiatieven op, denk daarbij aan: - o Vrijwilligers binnen organisaties - o Mantelzorgnetwerken - o Patiënten- en burgerraden - We trekken er op uit en maken ELZOH meer bekend bij deze doelgroep - We zetten in op een clusteroverleg PZON en werken toe naar de afvaardiging van nieuwe bestuursleden in ons bestuursorgaan - Evenementen/acties vanuit ELZOH vzw worden in de mate van het mogelijke opgesteld naar alle burgers. 2) Wat ga je niet doen? Ons enkel richten op de personen met een zorgnood
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Na corona is er binnen onze zorgraad een sterke verwatering van de clusterwerkingen. Burgers en personen met een zorgnood zijn al op een of andere manier georganiseerd doch bereiken wij hen als ELZOH vzw niet. Er is nood om hen te betrekken in onze ruimere werking en om ook bottom-up te kunnen werken. Wanneer de mandaten van de vzw vernieuwd dienen te worden, streven we naar een gedragen vertegenwoordiging voor de cluster PZON, met een evenwaardige stem binnen ELZOH vzw.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgerverenigingen aan de hand van de verzameling van initiatieven die we verkrijgen met onze zorgraad
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Burgerverenigingen binnen onze regio.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - In kaart brengen burgerinitiatieven in januari '25 - Uitnodiging clusteroverleg in maart '25 : kennismaking met ELZOH - Juni '25 picknick clusteroverleg : verankeren van de groep - September/oktober '25 clusteroverleg en verkiezingen bestuursleden - Deelnemers aan het clusteroverleg worden telkens uitgenodigd voor andere acties en treden eventueel (tijdelijk) als waarnemer toe op een BO ter kennismaking met de werking
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er zijn 3 cluster-overlegmomenten in 2025. En eind 2025 is er een voordracht van kandidaten voor het bestuursorgaan vanuit de cluster PZON.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

ELZOH zet in op bekendmaking van zijn werking bij eerstelijnsmedewerkers, mantelzorgers en burgers door de organisatie van 2 events per jaar

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2024 zorgde de organisatie van 2 events voor de kennismaking met een vernieuwd ELZOH-team bij onze partners en burgers. Op informele wijze willen we blijvend investeren in het ontmoeten van onze partners, burgers en mantelzorgers. Daarbij ligt de focus niet op het leren kennen van de eerstelijnszone maar wel in het samenbrengen van al deze betrokkenen rond gemeenschappelijke thema's of louter inzetten op ontmoeting en kennismaking onderling. Na besluit van het bestuursorgaan doen we dit jaarlijks door 2 events waarbij het ene aandacht heeft voor ontmoeting en het andere voor thematische uitwisseling. Zonder in het actieplan in te gaan op het specifieke thema of opzet, willen we vooral afspraken maken naar continuïteit van deze jaarlijks terugkerende acties. 1) Wat ga je wel doen? ELZOH vzw faciliteert jaarlijks een werkgroep ter voorbereiding van 2 events. 1. Focus ontmoeting en kennismaking 2. Focus thema We werken een generiek draaiboek en een tijdslijn uit voor het organiseren van events binnen onze vzw. We organiseren een event aan de hand van deze draaiboeken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Dit is een terugkerende jaarlijkse actie waarbij we ons nu vooral richten op efficiëntie en continuïteit voor onze jaarlijkse werking en jaarkalender.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Deze actie dient de werkgroep, de zorgraad en met uitbreiding alle partners.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH vzw
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Werkgroepen, zorgraad, relevante partners en burgerparticipatie
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - november 2024 - januari 2025: oproep werkgroep - januari - december 2025: - o Plannen events - o Opstellen generiek draaiboek

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Einde 2025 is er een generiek draaiboek voor events binnen ELZOH vzw.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Strategische doelstelling 3 – In Zuidoost Hageland is preventie- en vroeg-detectie geïntegreerd in de dagelijkse werking van zorg- en welzijnspartners

Operationele doelstelling 3.1 – Zuidoost Hageland neemt een trekkersrol op zich om de pionier te zijn met betrekking op sensibilisatie van preventie en vroeg detectie van ontwikkelingstrauma

ELZOH verduurzaamt de acties binnen het project 'ACE's In-Zicht' aan de hand van ambassadeurs in de regio en haakt aan op het perinataal zorgprogramma binnen het Interfederaal plan

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2024 gingen we aan de slag met het OverHoop-project van de Koning Boudewijnstichting, 'ACE's In-Zicht'. In het vorige actieplan werd er voornamelijk uit gegaan van een coachende rol voor ELZOH naar de projectmedewerker. Omwille van het ontbreken van een projectmedewerker tussen maart en oktober 2024, werd het project noodzakelijk getrokken door stafmedewerkers van ELZOH. Vanuit de lessons learned in 2024 gaan we in 2025 aan de slag. Samen met de coaches van Koning Boudewijnstichting en in samenspraak met de betrokken partners formuleren we nieuwe acties voor 2025. De focus ligt hierbij op verduurzaming. 2) Wat ga je wel doen? We hernemen de verscherpte doelstellingen, geformuleerd in 2024, vanuit het project. We her-evalueren: - Wat wensen we te behouden? - Wat hebben we al bereikt? - Wat willen we nog bereiken? ➔ En hoe gaan we deze allen verduurzamen? - Welke doelstellingen worden geband? We brengen het helikopterzicht binnen als ELZ naar bestaande goede praktijken en expertise in de regio. We trachten linken te maken tussen wat leeft in de regio, het zorgprogramma perinatale zorg en specifieke doelstellingen binnen het huidig project. Momenteel loopt er een specifieke samenwerking met partners van Opgroeien en geconventioneerde eerstelijnspsychologen in het kader van multidisciplinaire vormingen en zorgcontinuïteit. We onderzoeken samen met hen hoe zij ambassadeur kunnen zijn van de visie en doelstellingen binnen het project. We betrekken 1G1P in het project en versterken hun samenwerking met eerstelijnspartners in de regio. We evalueren de toestroom en realisaties samen met hen. 3) Wat ga je niet doen? We werken geen nieuw project uit maar bouwen verder op wat er al bestaat
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het project 'ACE's In-Zicht' zoals het omschreven werd door ELZOH en Verbonden in ZOHrg in 2023 sluit naadloos aan bij het zorgprogramma perinatale zorg (de eerste 1000 dagen). Meer nog, door voorbereidende gesprekken met de Bakermat als expertisecentrum, hopen we specifieke uitdagingen en valkuilen, die niet door Vlaanderen werden opgenomen in het

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

	zorgprogramma, te identificeren en er op te anticiperen. De in kanteling van Verbonden in ZOHrg (als Chronic Care project) is een katalysator voor onze zorgraad om met bestaande goede praktijken aan de slag te gaan en te her-evalueren wat er al dan niet nodig en zinvol is in onze regio.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Partners binnen onze regio die te maken hebben of krijgen met jonge gezinnen met kinderen van -9 maand tot 14 jaar (en daarna).
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZOH vzw Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Alle relevante partners binnen Opgroeien, de Bakermat, Perinti, de samenwerkingsverbanden Huizen van het Kind, de intersectorale medewerker, Regionaal Ziekenhuis Tienen .. De 0^e lijn (diensten voor vrije tijd) binnen het concept buurtgerichte zorg en met ervaringsdeskundigen.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - oktober '24 - februari '25 : inwerking nieuwe ELZOH stafmedewerker, afstemming relevante partners en ondersteuning de Bakermat in de voorbereiding van het perinataal zorgprogramma van de overheid. - januari '25 - december '25: verderzetting acties binnen het project 'ACE's In-Zicht' met het oog op verduurzaming naar 2026.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Tevredenheidsbevraging multidisciplinaire vorming - Evalueren: welke bereikte eerstelijnspartners? Welke nog niet? - We documenteren drempels, valkuilen en hiaten naar de uitrol van het perinatale zorgprogramma doorheen werkjaar 2025 ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Minimaal 2 of 3 georganiseerde vormingen voor onze regio - We evalueren het aantal deelnemers aan de vormingen en betrokken organisaties - Bestaande initiatieven in de regio zijn in kaart gebracht - We identificeren ambassadeurs binnen organisaties en zelfstandigen aan de hand van een engagementsverklaring die toeziet op kwaliteit - Er is een toename van vragen aan 1G1P in 2025 ten opzichte van 2024

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 3.2 – Tegen 2025 zorgt ELZOH dat het concept zorgzame buurten (buurtgerichte zorg) gekend is in de regio en dat er via kruisbestuivingen nieuwe initiatieven kunnen bestaan

ELZOH draagt bij aan het concept 'Zorgzame Buurten' door middel van het project 'Halt2Diabetes' en zorgt er mee voor dat via kruisbestuiving nieuwe initiatieven kunnen ontstaan

In 2024 voorzagen we geen specifieke acties binnen het concept Zorgzame Buurten (voor Zorgzame Buurt Tienen Noord) gezien de aanwezigheid van 2 actiecoaches binnen het project. Voor 2025 gaan we deels verder met deze actiecoaches al is de toekomst daar onzeker vanaf medio 2025. Onze zorgraad is op de hoogte van deze veranderlijkheid. De vraag is gesteld aan de coaches om ons te voorzien van een naslagwerk over het project zodat de zorgraad geïnformeerde beslissingen kan maken over de implementatie van specifieke acties binnen de eerstelijnszone. Omwille van het dus nog onzekere verloop van dit project, werken we hier nog geen gericht actieplan rond uit.

In het overleg met de coaches en het buurtteam, is er een specifieke vraag gekomen naar de zorgraad om in te stappen in het Halt2Diabetes project van de mutualiteiten en Logo. Door in te tekenen kunnen bottom-up initiatieven binnen Zorgzame Buurten een aanknopingspunt vinden met informatie en ondersteuning op macroniveau. Zo kan er doorstroom zijn van cijfers, uitgewerkte materialen, expertise naar projecten op microniveau. De eerstelijnszone als tussenniveau kan dan weer zorgen voor de kruisbestuiving naar nieuwe initiatieven van buurtgerichte zorg in de regio.

Stafmedewerkers van ELZOH gaan in overleg met de coördinatoren van het Halt2diabetes project om zicht te krijgen op de verwachte engagementen en voorwaarden om als eerstelijnszone in te tekenen. We koppelen deze terug naar de zorgraad en vragen een beslissing.

Bij een akkoord van de zorgraad volgen we de implementatie van het project op binnen de Zorgzame Buurt Tienen Noord.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 3.3 – Tegen 2026 zijn, samen met de andere partners van de nulde tot de derde lijn in Zuidoost Hageland, zaadjes geplant om de volgende stap naar geïntegreerde zorg te zetten.

ELZOH zet zijn schouders onder het concept 'kruispunten' zoals deze bestaan in andere regio's en exploreert samen met de GGZ netwerken, GBO en andere intersectorale partners een toepassing hiervan binnen onze regio

In 2024 heeft ELZOH ingezet op de verbinding met de GGZ netwerken, meer specifiek voor de ELP conventie en de exploratie van het concept 'kruispunten' of 'oriëntatiepunten'. Dit door deelname aan de stuurgroep PFEL, de werkgroep 'oriëntatiepunt GGZ' en samenwerkdagen ELZ – Yuneco – Diletti.

Centrale thema's in dit overleg: eenvoudige toeleiding naar zorg voor personen met (onder meer) een psychische kwetsbaarheid. Binnen de eerstelijnszone Zuidoost Hageland is er reeds langer de vraag vanuit GGZ partners en huisartsen om toe te werken naar een soortgelijk concept. Toekomstgericht wensen zij een intersectorale samenwerking, over sectoren, domeinen en leeftijden heen. In die vorm is het de praktijkvoering van geïntegreerde zorg van bij het begin van een hulpvraag van een persoon met een zorgnood.

Heel wat tools liggen klaar om samen geïntegreerde zorg om te zetten in actie. Zo is er het Charter 'Geïntegreerde Zorg', de methodieken van het samenwerkingsverband GBO, de vroegere werking van het Supportteam binnen de Alexianen Zorggroep Tienen, het overleg 'hefbomen voor zorgintegratie', het 'intersectoraal cliëntoverleg', de denkoefening rond zorgcoördinatie en casemanagement, etc. De zorgraad kan het initiatief nemen om deze partners met elkaar te verbinden om samen tot een design te komen dat werkt voor onze regio en bestaande tools behelst. Deze actie wordt verder geëxploreerd in 2025 om tot concrete doelstellingen te komen naar actieplan 2026 of het meerjarenplan.

Actieplan Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

ELZOH faciliteert en ondersteunt waar nodig de werkgroepen 'Mondzorg' en 'Dementie'

Uit de actie 'ELZOH gaat de boer op' in 2024 (SD 1, OD 1.2) zijn er individuele gesprekken ontstaan met verschillende partner in onze regio. Deze gesprekken leidden tot het identificeren van raakvlakken in de 'core-business' van deze partners. Het belang van deze gemeenschappelijke uitdagingen en doelstellingen was zo groot voor de partners dat er daaruit werkgroepen ontstaan zijn. ELZOH stafmedewerkers dragen bij aan deze specifieke werkgroepen door:

- Overleg te faciliteren
- Partners te betrekken
- Gedeelde taal aan te moedigen
- Doelstelling te helpen formuleren
- Aan proces- en projectmanagement te doen eenmaal de doelstellingen helder zijn
- Los te laten wanneer acties geland zijn op het terrein

De twee werkgroepen: 'Mondzorg' en 'Dementie', zijn ontstaan als bottom-up initiatief vanuit de noden van een groep partners. Uit onze omgevingsanalyse, de gemeente-stadsmonitor en cijfers aangeleverd door de mutualiteiten, blijkt dat deze thema's ook een sterke maatschappelijke relevantie hebben.

Want, zo blijkt:

- Tegen 2040 neemt de vergrijzing toe tot 25%. In onze regio wonen nu al vele ouderen dewelke voornamelijk thuis wonen en een grotere zorgbehoefte ondervinden. Tegelijkertijd zijn er in verhouding minder mantelzorgers voor een hoger dan gemiddeld aantal chronisch zieken in onze regio.
- In ELZOH scoren de cijfers rood als het gaat over preventieve mondzorg en tandartsbezoeken bij jonge kinderen en ouderen.

ELZOH waakt erover dat, hoewel doelstellingen zich eerst mogen vertalen naar pilootprojecten binnen kleinere regio's, deze ook vertaald kunnen worden naar initiatieven op het mesoniveau.

De werkgroep 'Mondzorg' werkte een voorlopige (nog beperkte) actielijn uit met betrokken partners (tandartsen, mondzorghygiënist, CM, Community Health Workers, Zorgzame Buurt Tienen Noord). Deze dient nog teruggekoppeld te worden naar de achterban van de tandartsen.

BIJLAGE I

ACTIEPLAN ELZOH 2025

Inhoud	Eigenaarschap	jan/25					feb/25					mrt/25					april/25				
Strategische doelstelling 1 - ELZOH komt tot goed bestuur	Met wie?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
Operationele doelstelling 1.1 - Professionaliseren van onze governance - Tegen medio 2025 aligneren we ELZOH volgens de principes van goed bestuur																					
ACTIES 2024																					
ELZOH inventariseert en zet verdere stappen naar optimalisatie van de IT workflow	ELZOH vzw, IT-bedrijven, andere ELZ, partners in ELZOH en cranium	informereren bij partners																			
ACTIES 2025																					
ELZOH implementeert de nieuwe organisatiestructuur die volgde uit het traject 'Goed Bestuur' in 2024	ELZOH vzw																				
Operationele doelstelling 1.2 - ELZOH richt zich op de toekomst door tegen 2026 een open organisatienetwerk te zijn																					
ACTIES 2024																					
ELZOH gaat het gesprek aan met lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen	ELZOH vzw, LOGO, GBO, Lokale besturen in werkgroep	werkgroep en clusterwerking					individuele bezoeken lokale besturen														
ACTIES 2025																					
ELZOH realiseert meer betrokkenheid van partners VAPH en Opgroeien	ELZOH vzw, VAPH en Opgroeien	Kennismaking en bevestiging																			
Operationele doelstelling 1.3 - Tegen 2026 ontwikkelen we een breed gedragen communicatieplan om de interne en externe communicatie te stroomlijnen en onze doelstellingen mee te helpen waarmaken																					
ACTIES 2024																					
ELZOH behoudt en versterkt haar bestaande communicatiekanalen om aan informatiedeling te doen met haar leden en partners	ELZOH vzw, andere ELZ en partners binne de ELZ in werkgroep						Oproep werkgroep														
Strategische doelstelling 2 - ELZOH werkt aan participatie en krachtgerichte netwerken																					
Met wie?																					
Operationele doelstelling 2.1 - Betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringswerkers en burgers in onze werking																					
ACTIES 2025																					
ELZOH realiseert meer betrokkenheid van cluster PZON	ELZOH vzw en burgerverenigingen	In kaart brengen burgerverenigingen					Clusteroverleg														
ELZOH zet in op bekendmaking van zijn werking bij eerstelijnsmedewerkers, mantelzorgers en burgers door de organisatie van 2 events per jaar	ELZOH vzw, partners in werkgroep																				
Strategische doelstelling 3 - In Zuidoost Hageland is preventie en vroegdetectie geïntegreerd in de dagelijkse werking van de zorg- en welzijnspartners																					
Met wie?																					
Operationele doelstelling 3.1 - Zuidoost Hageland neemt een trekkersrol op zich om de pionier te zijn met betrekking op sensibilisatie van preventie- en vroegdetectie van ontwikkelingstrauma																					
ACTIES 2024																					
ELZOH verduurzaamt de acties binnen het project 'ACE's In-Zicht' aan de hand van ambassadeurs in de regio en haakt aan op het perinataal zorgprogramma binnen het Interfederaal plan	ELZOH vzw met alle relevante partners	Inwerkingsfase nieuwe stafmedewerker										Verderzetting acties 2024									
Operationele doelstelling 3.2 - Tegen 2025 zorgt ELZOH dat het concept van zorgzame buurten (buurtgerichte zorg) gekend is in de regio en dat er via kruisbestuivingen nieuwe initiatieven kunnen bestaan																					
ACTIES 2024																					
ELZOH draagt bij aan het concept 'Zorgzame Buurten' door middel van het project 'Halt2Diabetes' en zorgt er mee voor dat via kruisbestuiving nieuwe initiatieven kunnen ontstaan	ELZOH vzw, Logo en andere relevante partners	project Halt2Diabetes al dan niet gevolgd m																			
Operationele doelstelling 3.3 Tegen 2026 zijn, samen met de andere partners van de 0e tot de 3e lijn in ELZOH, de zaadjes geplant om de volgende stap naar geïntegreerde zorg te zetten.																					
ACTIES 2025																					
ELZOH zet zijn schouders onder het concept 'kruispunten' zoals deze bestaan in andere regio's en exploreert samen met de GGZ netwerken, GBO en andere intersectorale partners een toepassing hiervan binnen de regio	ELZOH vzw, GGZ netwerken en andere relevante partners																				
ELZOH faciliteert en ondersteunt waar nodig de werkgroepen 'Mondzorg' en 'Dementie'	Wergroepen en stafmedewerkers ELZOH	partners al dan niet gevolgd door verdere e					Voorbereiding workshopnamiddag					ddag Inl									