

Hoe doelgerichte zorg jouw praktijk versterkt

Eerstelijnsforum ELZ Druivenstreek



Wat mag je verwachten?



- Busje komt zo – actie Pijnpunt vzw
- Insteek rond hoe doelgerichte zorg jouw praktijk versterkt
- Jouw vragen
- Tijd voor een fijne babbel met elkaar

Het busje komt zo



EERSTELIJNSZONE
DRUIVENSTREEK



Medewerker van DOP Vlaams
Brabant – Brussel

Doel werking?
Samen met cliënt en hun netwerk
nadenken over de toekomst

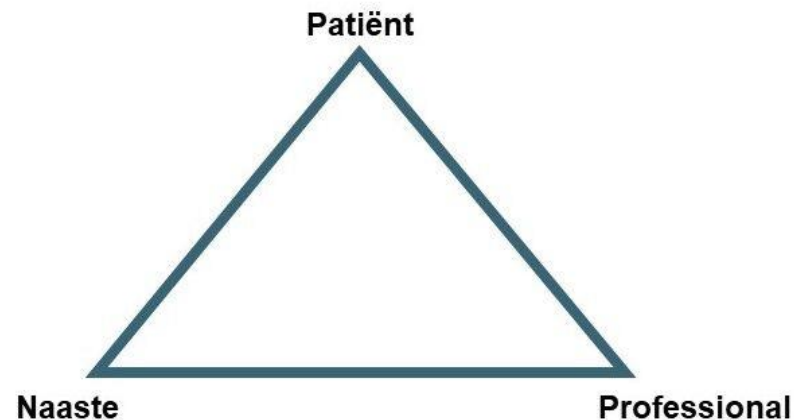
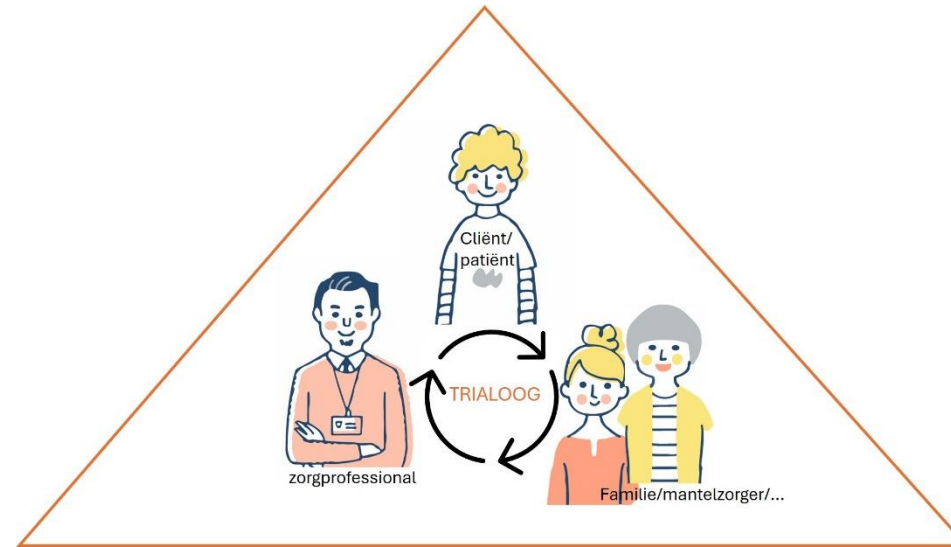
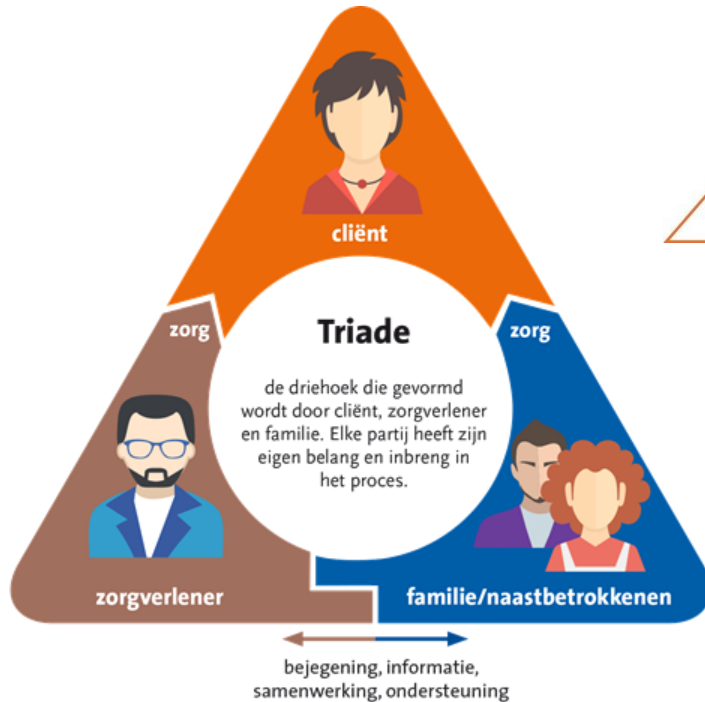


Inhoud



- **Triadisch werken**
 - Wat is dat?
 - Waarom is dat nodig?
 - Hoe doen we dat?
 - De rol van mantelzorgers in dit geheel
- **Doelgerichte zorg**
 - Hoe kijken we naar mensen?
 - Het belang van activiteiten
 - Wat zijn levensdoelen?
 - Waarom is dat nodig?
- **Hoe de verschillende actoren elkaar versterken**
 - Wie stelt de doelen?
 - Het belang van de verschillende actoren
 - Aan de slag: tools en handvaten
- **Vragen?**

Triadisch werken





Wat is dat?

- een goede samenwerking
- tussen zorgvrager, mantelzorger én professional
- gebaseerd op gelijkwaardigheid en vertrouwen





Waarom is dat nodig?

- Door de samenwerking:
 - vindt er afstemming plaats tussen de verschillende actoren (dialoog)
 - krijgt iedereen een plaats (erkenning)
 - wordt er nagegaan wie welke ondersteuning nodig heeft (ondersteuning)
- Doel: Vertrekkende vanuit de PZON, de zorg en ondersteuning voor deze PZON op een goeie manier organiseren

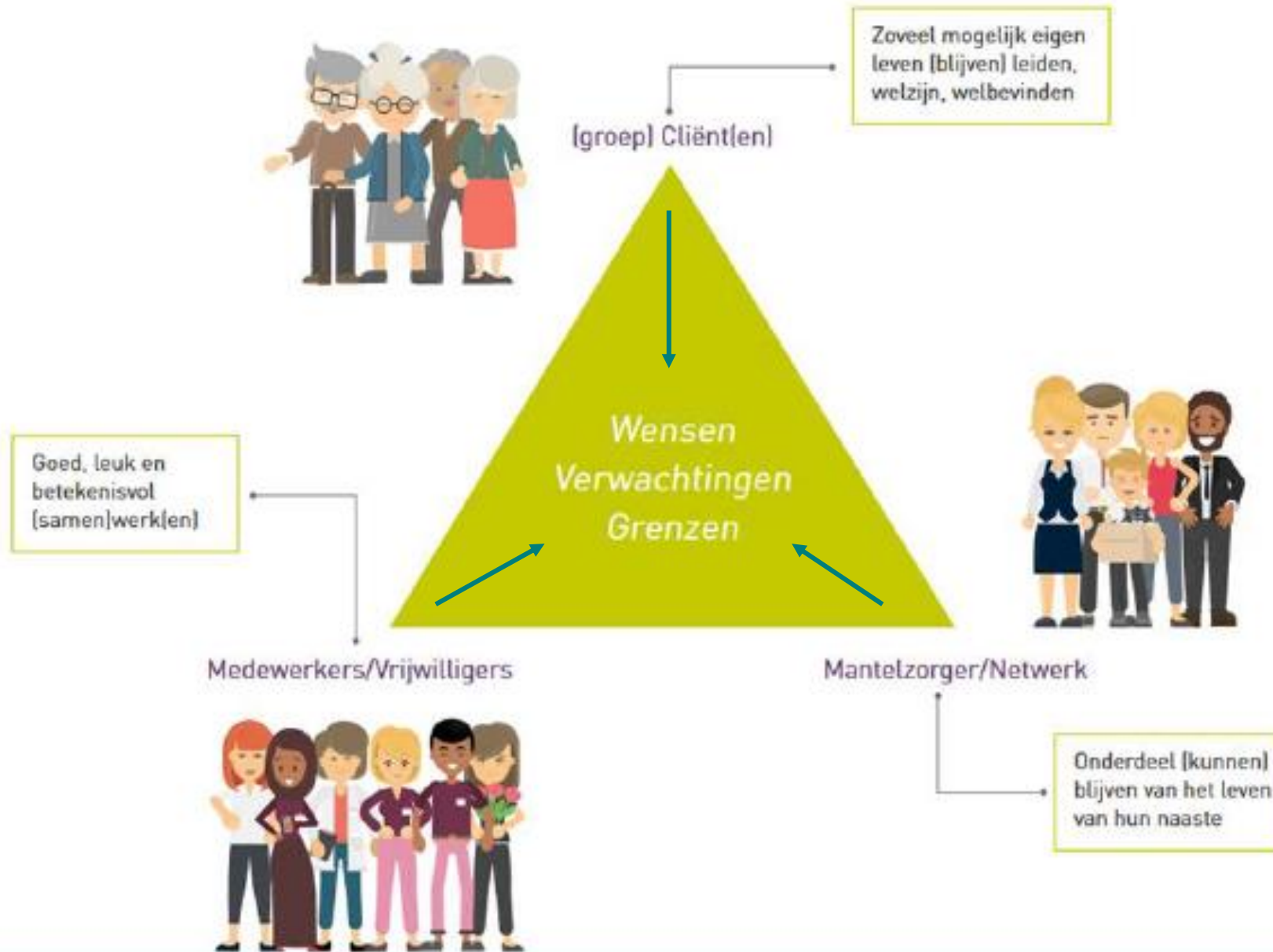


Hoe doen we dat?

- Inzetten op samenwerking en communicatie
- Samenwerking structureel vorm geven
- Open dialoog faciliteren
- 'Trialoog'



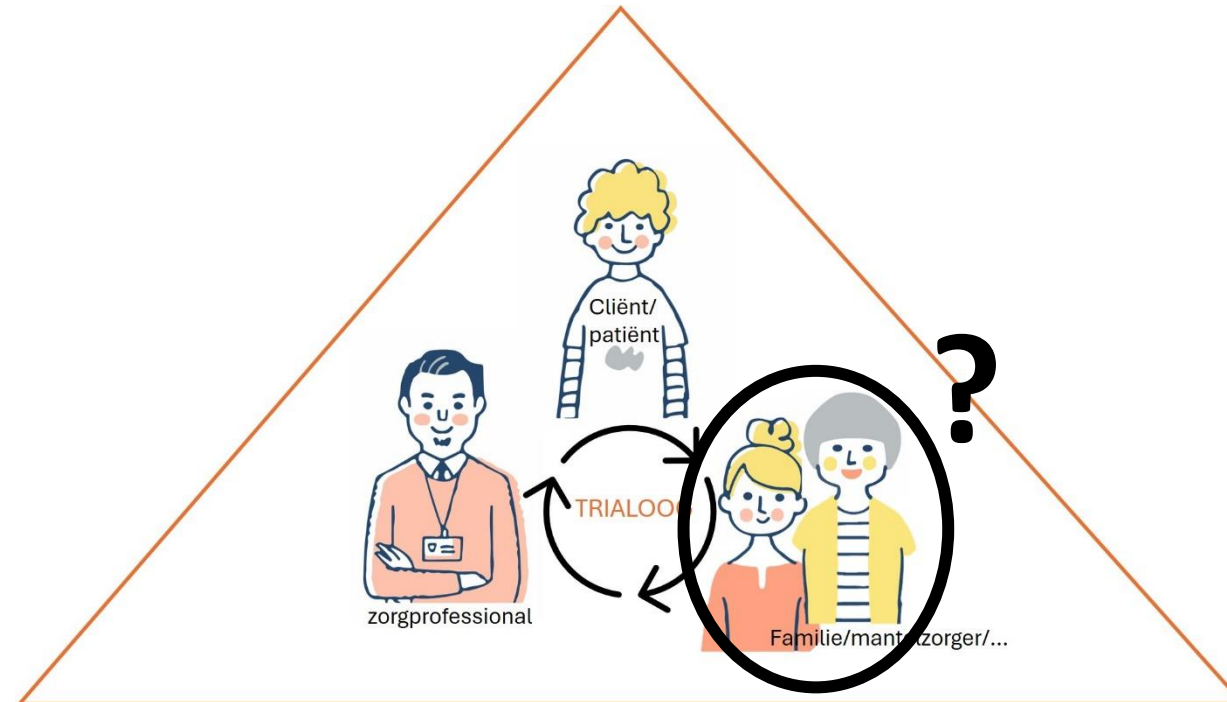
Samenwerken in de driehoek





De rol van mantelzorgers in dit geheel

- Wie neemt welke rol op?
- Wie wil welke rol opnemen?
- Wat is nodig om tot een goeie samenwerking te komen?





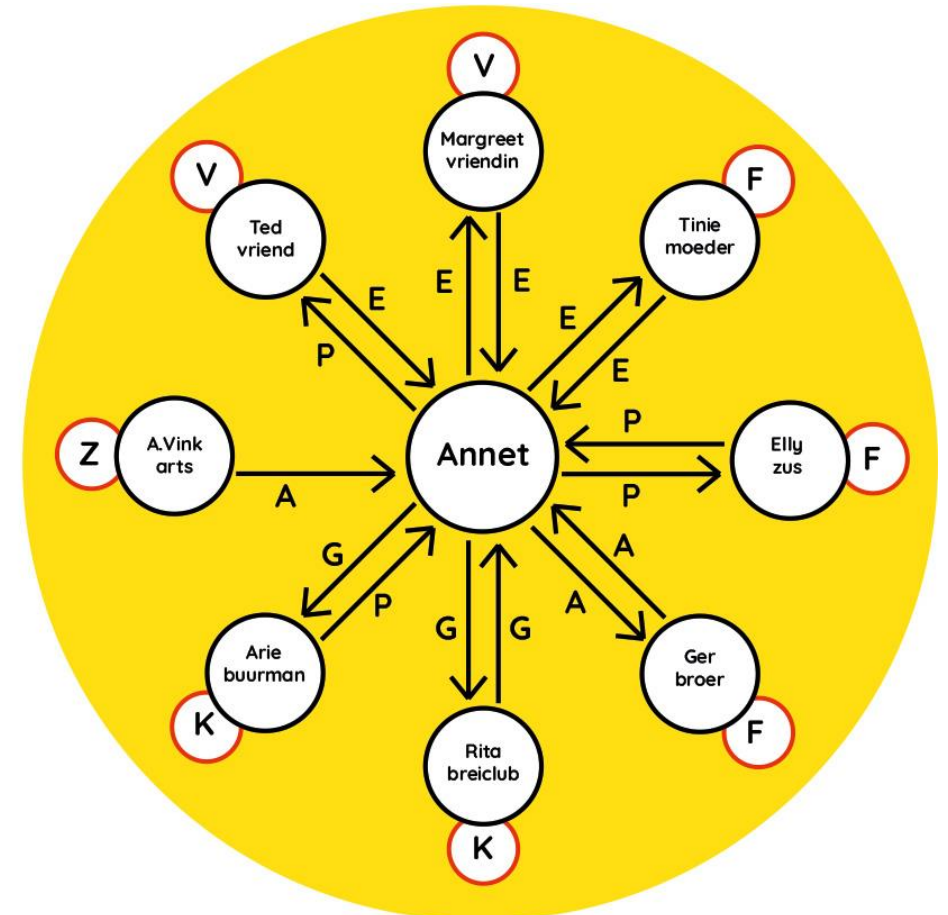
De rol van mantelzorgers in dit geheel

Hoe kom je tot een overzicht van mantelzorgers rond de zorgvrager?

- Genogram
- Sociogram
- Ecogram
- ...

Belangrijk: bevraag ook de kwaliteit van de relaties!

→ Zo kom je tot een overzicht wie mee rond de tafel kan/wil zitten...

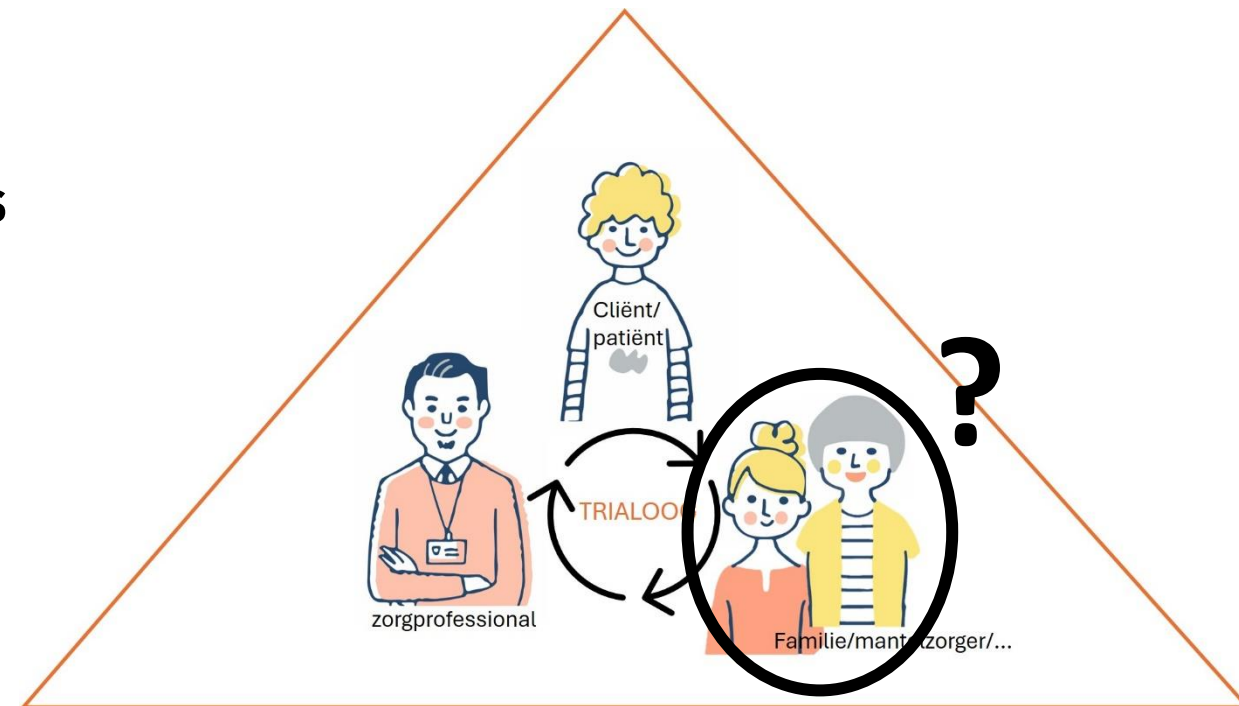




De rol van mantelzorgers in dit geheel

Nuances/bedenkingen:

- De rol van de mantelzorger moet ook door zorgvrager geaccepteerd worden
- Mantelzorger is geen vervanger van zorgvrager
- Duidelijkheid over engagement: continuïteit
- Een 'afgevaardigde' van mantelzorgers
- Het is een middel, geen doel
- Structureel inbouwen van overleg
- Moet dit in elke situatie?





Doelgerichte zorg

*“Doelgerichte zorg betekent de shift maken van vraag- en aanbodgedreven zorg naar **zorg die vertrekt van de persoon** (de afspiegeling van gezondheid, **uitgaande van de persoon**).” (Rijken & Boeckxstaens, 2017)*



*“A goal-oriented approach provides the **tools** that **really matter to patients**.” (Rijken & Boeckxstaens, 2017)*

*“Goal-oriented care is a dynamic process with three stages: **goal-elicitation, goal-setting, and goal-monitoring**. The entire process is underpinned by the patient’s **active participation**.” (Boeykens et al., 2022)*

*“Goal-oriented approach **goals** are **set by the patient**.” (Reuben & Tinetti, 2015)*

*“Goal-oriented care is **not** about **richt denken**. Zorg die vertrekt vanuit de **persoon**.” (Mold et al., 1991)*

*“Zorg die **aanmoedigt, bevordert** **de actieve betrokkenheid** van de persoon en het samenwerken over verschillende disciplines en sectoren heen.” (KBS, 2021)*

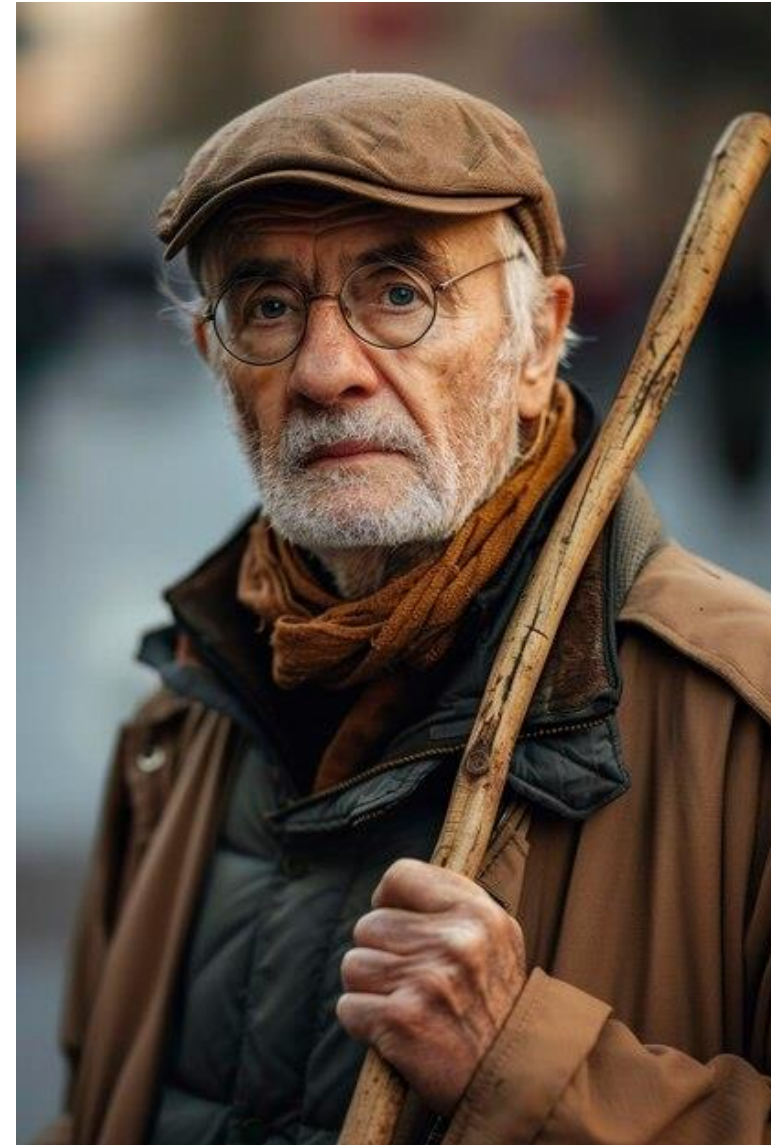


Wat is het?

Doelgerichte zorg wil zeggen dat zorg en ondersteuning afgestemd is op jouw persoonlijke doelen. Het doel van alle zorg- en ondersteuningsverstrekkers is om datgene te organiseren wat belangrijk is in jouw leven.



Hoe kijken wij naar mensen?



Hoe kijken wij naar mensen? → welke bril heb je op?



Medisch

- Vanuit feiten
- Focus op diagnose, symptomen en behandelingen



Functioneel

- Vanuit: wat wel/niet lukt
- Focus op impact op dagelijks leven en activiteiten



Burgerschap

- Vanuit: wie is deze persoon?
- Nadruk op wie de persoon is, wat voor hem/haar belangrijk is, zijn krachten/talenten



“What is the matter with the patient?”



“What matters to the patient?”

DOELGERICHTE ZORG



Het belang van activiteiten

- Draggers van persoonlijke waarden
- Bepalen mee kwaliteit van leven

“Fietsen is fietsen”



- Niet de activiteit op zich, maar het mentale beeld van de activiteit is belangrijk!



EERSTELIJNSZONE
DRIVENSTREEK





Wat zijn levensdoelen?

- Wat belangrijk is in iemands leven en betekenis geeft
- Sleutelvragen
 - “Wat is een goede dag voor jou?”
 - “Als je mag dromen, wat zou je dan wensen?”
 - “Wat kan je gelukkig maken?”

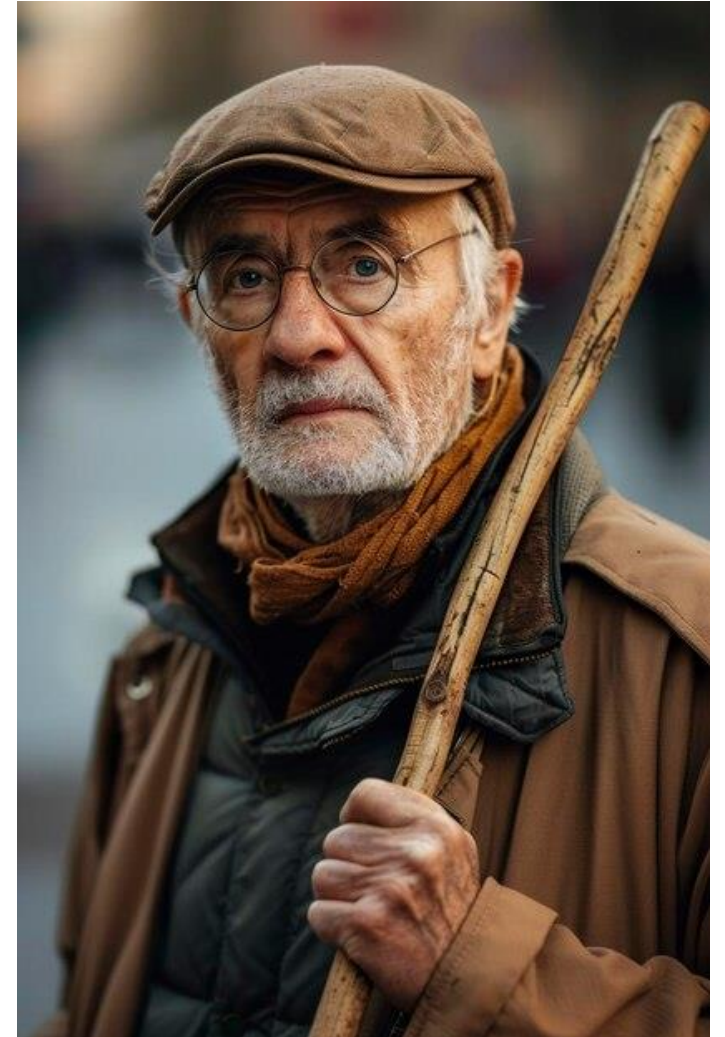


Wat zijn levensdoelen?

- Vaak geformuleerd vanuit 'ik-perspectief' (Ik wil niet / ik wil wel ...)
- Bijvoorbeeld:
 - Ik wil niet weggewijnen in mijn zetel tijdens chemobehandeling
 - Ik wil op woensdagnamiddag mijn kleinkinderen helpen bij huiswerk
 - Ik wil zo lang mogelijk verbaal kunnen communiceren
 - Ik wil mijn niet vervelen thuis, ik wil kunnen werken

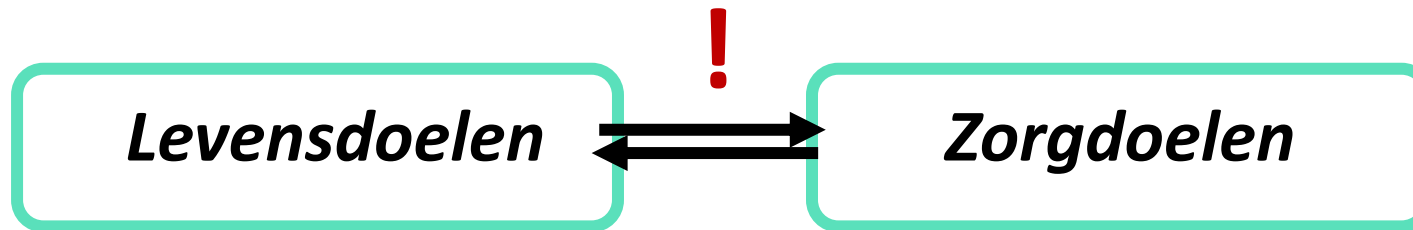


- Wat zouden de levensdoelen van Frank kunnen zijn?
- Hoe zouden we zijn levensdoelen te weten kunnen komen?





Levensdoelen vs. Zorg- en ondersteuningsdoelen





Wat zijn zorgdoelen?

Opgesteld in functie van levensdoelen van patiënt

Vanuit perspectief van hulpverlener

Opgelet! Wees bewust van eigen waarden/normen

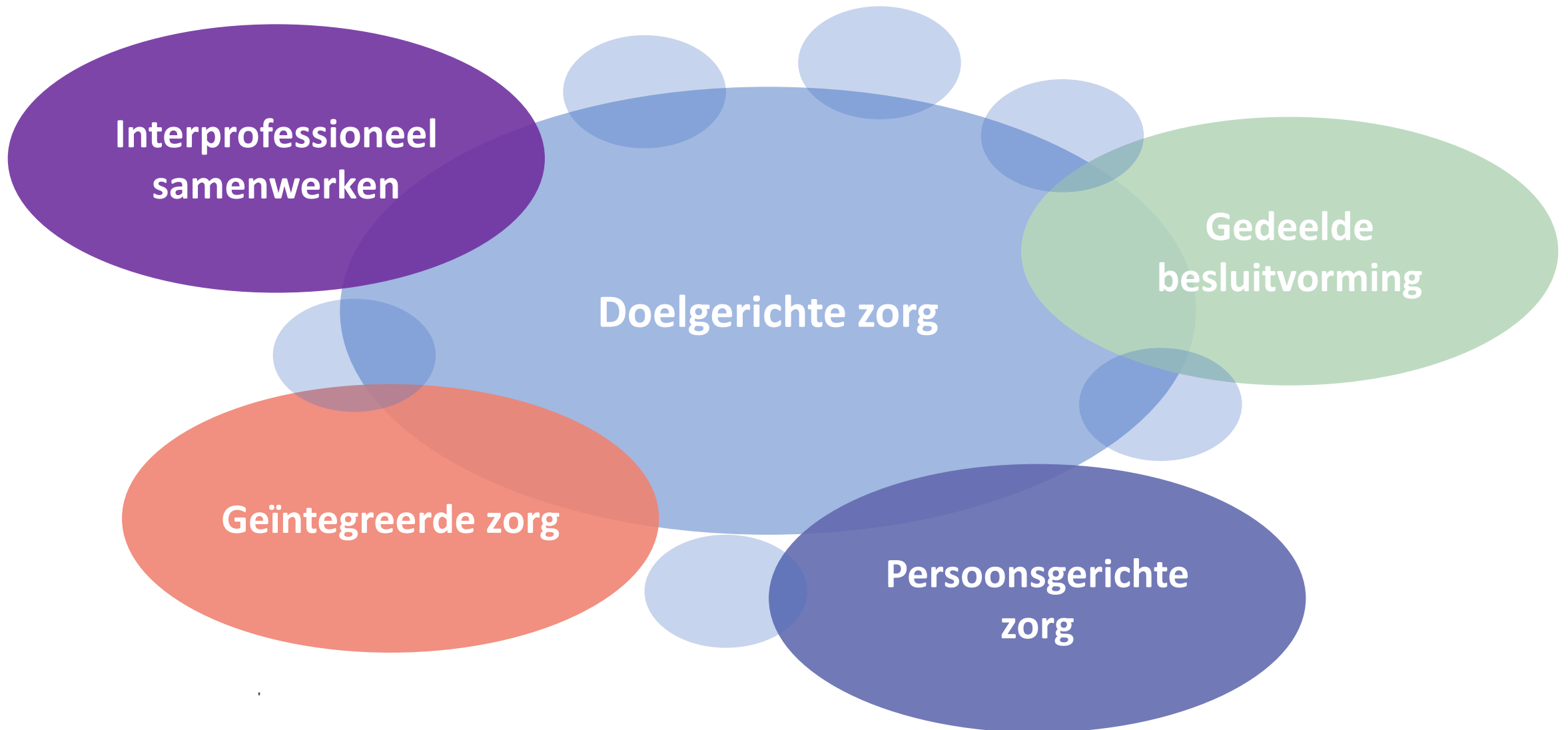
Bijvoorbeeld:

- Verbeteren van de communicatiestrategieën om zich uit te kunnen drukken
- Verminderen van ervaren vermoeidheid
- Behouden van optimale conditie tijdens behandeling
- Opbouwen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen



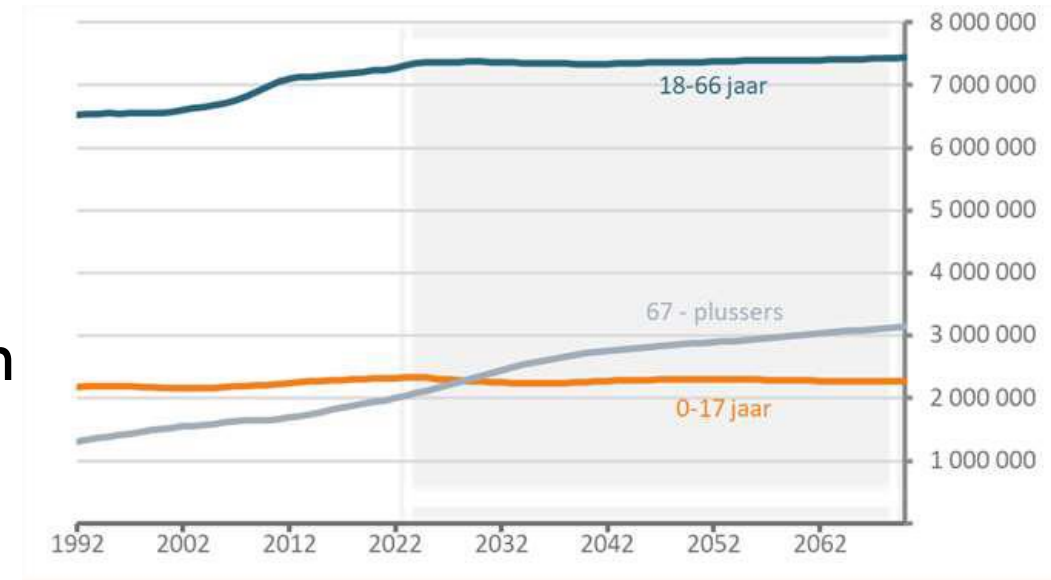
Weerstand is altijd een signaal...





Waarom is dat nodig?

- Vergrijzing van de bevolking → toename van hulpvragers met chronische & complexe zorgnoden
- Stijgende druk op zorg & welzijnssector
 - Aanbod- en probleemgericht benadering = effectief bij acute geneesbare ziekten
 - Maar wat bij chronische en complexe zorg?
 - Overdiagnose
 - Overbehandeling
- Hoe kunnen we kwaliteitsvolle zorg en hulpverlening bieden?





Voor de PZON

- ✓ Personalisatie van de zorg
- ✓ Meer autonomie
- ✓ Betere kwaliteit van leven
- ✓ Doelgericht herstel
- ✓ Verhoogde tevredenheid

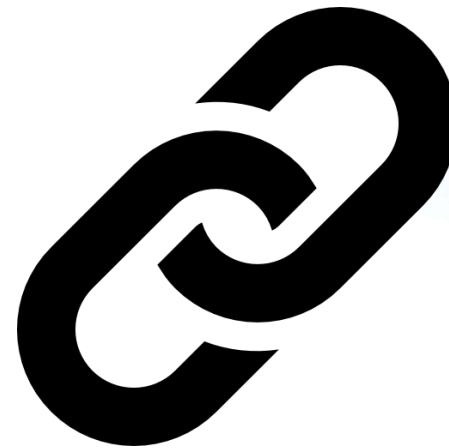
Voor de mantelzorger

- ✓ Verlichten zorgdruk
- ✓ Betere communicatie
- ✓ Meer voldoening
- ✓ Efficiëntere zorg
- ✓ Emotionele ondersteuning

Hoe de verschillende actoren elkaar versterken



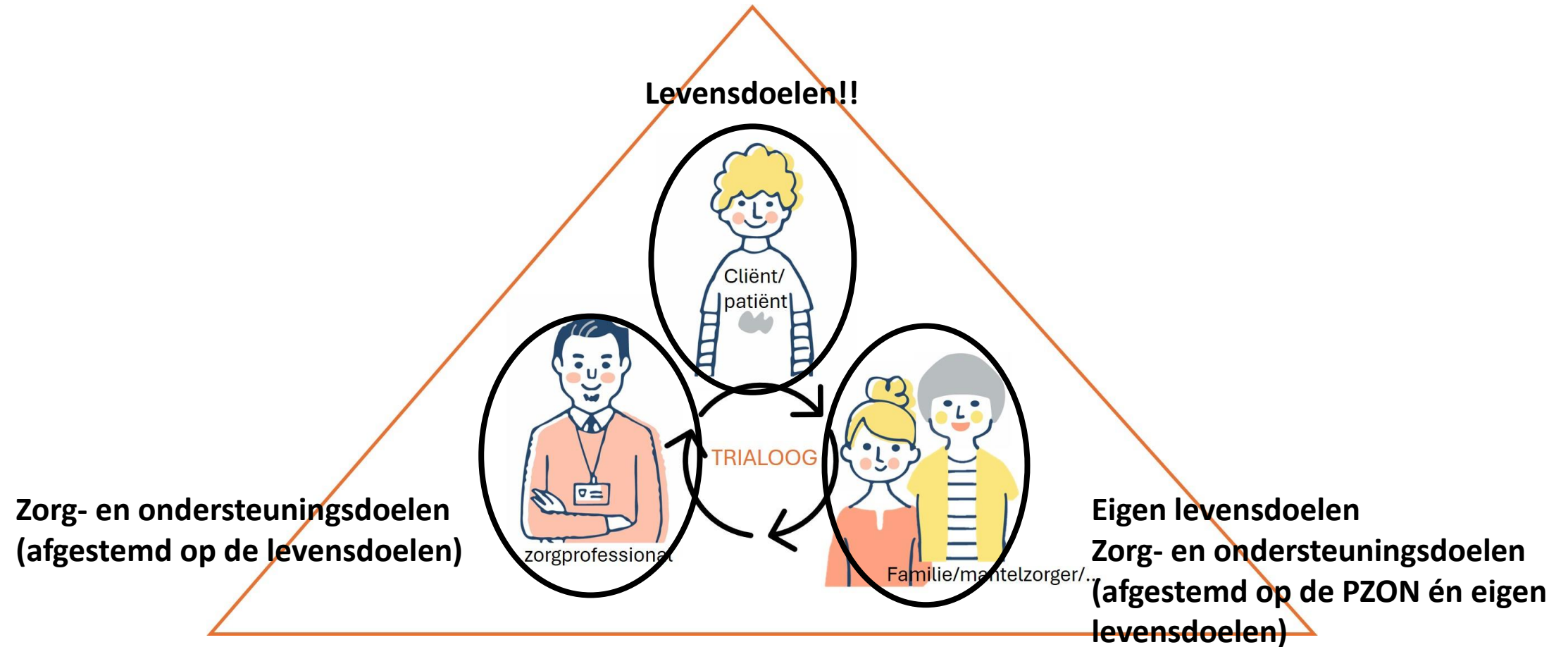
Triadisch werken



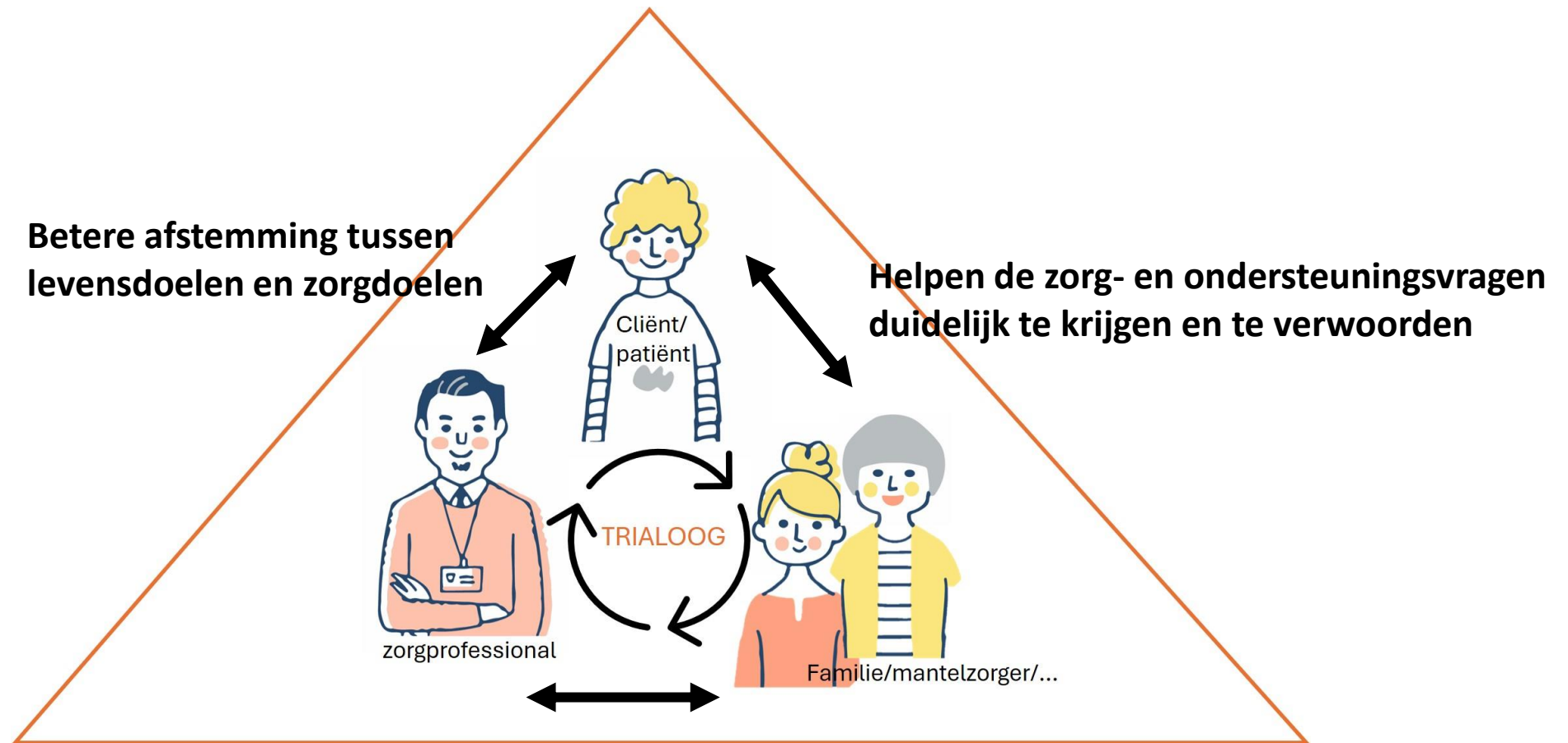
Doelgerichte zorg



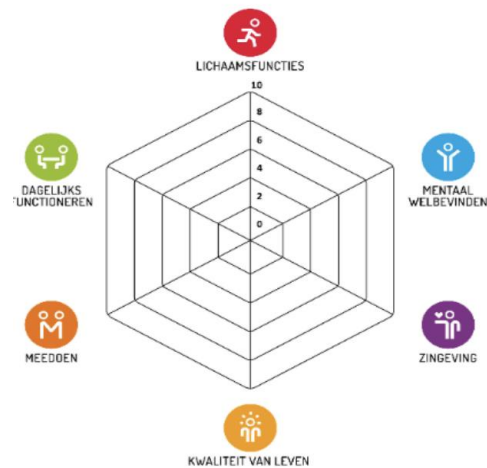
Wie stelt de doelen?



Hoe versterken de actoren elkaar?



Aan de slag: tools en handvaten



SAMENSpraak

Samenspraak kan je gebruiken om te overleggen over de zorg. Of je nu cliënt bent, mantelzorger of hulpverlener. Samenspraak wil de communicatie over de zorg verbeteren en de samenwerking sterker maken.

Mijn naam: _____

Datum overleg: _____

Dit wil ik eerst bespreken: _____

Dit wil ik bereiken: _____

Deelnemers aan het overleg = contactgegevens: _____



Zorg-Esperanto gedeelde zorg, gedeelde taal

ONTMOETING

LEVENSDOELEN/ZORGDOELEN

MIDDELEN/AANPAK

WIKKEN & WEGEN





SAMENSPRAAK

OVERLEG

Client
is lid van
hulpverleners
of een netwerk

Mantelzorgers
is zorg voor een
andere persoon
naar keuze

**Professionele
Hulpverleners**
is zorg voor de cliënt
naar de functie
van de hulpverlener

**Vlaanderen
in zorg**

inspraak

lijken om te overleggen over de zorg. Of je nu cliënt bent, leraar,

z verwachten de anderen van de zorg? Hoe en waar jij de anderen bent? Dat kan je met elkaar bespreken tijdens een gesprek voor een goede samenwerking.

Jaarlijk, iedereen vult deze fiche vooral in en brengt ze mee

ik alleen voor jezelf gebruiken. Om te zien hoe de zorg verloopt, belangrijk is.

en
stronger of de hulpverleners kan een overleg plannen
same plaats voor het overleg
stroom en zoek een datum waarop iedereen vrij is
tijd in voor de voorbereiding en het overleg
een een extra plaats van deze fiche
en fiche vooral moeten invullen

voorbereiden

ing vult elke deelnemer zijn fiche in. Overloop de fiche aan de
in kennis aan wat voor jou belangrijk is. Bij elk punt kan je iets schrijven. Sta
z van toepassing is.

opdrachten

at goed
dit bespreken
omst maatje of advies

weerdere antwoorden geven. Misschien gaat iets nu goed, maar wil je informatie
z toekomen. Of je wilt iets bespreken en advies krijgen.

overleg

eg, alle fiches samen.
Arbeid teent de thema's die jullie zeker willen bespreken.
Stokeer de acties op de achterkant.
kan met allen tijdens het overleg oplossingen. Spreek af wat antwoorden zoals en wat er
vader gebeurt. Kies al een datum voor een volgend overleg.

alles wat jullie zeggen tijdens het overleg blijft **vertrouwelijk**. Het is anders afgesproken.

Acties

Beelden en werken

Zorg en bijlagen

Organisatie van de zorg

Administratie

Staan met de mantelzorgers

Wetgeving, volksgezondheid en Gezin

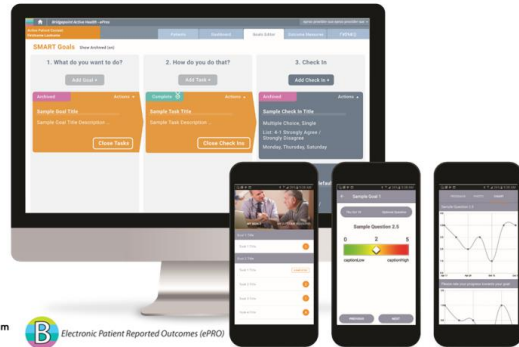
**DEPARTEMENT
WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN**



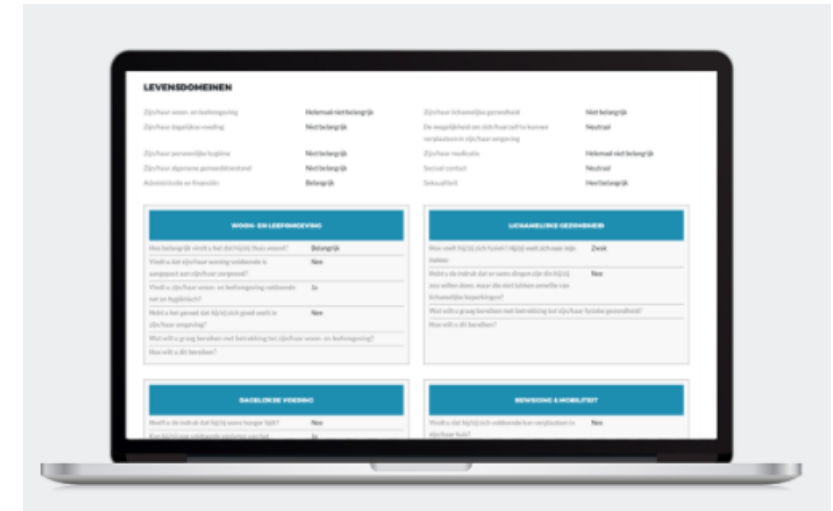
En zoveel meer...



Electronic Patient Reported Outcome (ePRO) Tool



Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute
Electronic Patient Reported Outcomes (ePRO)



Wat er toe doet in mijn leven



Harteraad





Praktische tips

Wat centraal staat...





Praktische tips

DE PERSOON IN ZIJN KRACHT ZETTEN

- Erken de kracht van de ander om zichzelf te helpen.
 - “Je hebt de vaardigheden om dit op te lossen, en ik geloof in jouw capaciteiten.”
- Moedig aan om tot een eigen oplossing te komen.
 - “Vertel me wat er in je opkomt als je aan een oplossing denkt?”
- Lukt dit niet? Kijk samen naar wat de persoon nodig heeft.
 - “Laten we samen kijken hoe we dit kunnen aanpakken.”



Praktische tips

DE PERSOON IN ZIJN KRACHT ZETTEN

- Bied keuzes aan:
 - “Zou je liever dit op deze manier proberen, of heb je een andere aanpak in gedachten?”
- Respecteer het tempo van de ander.
- Erken en vier kleine successen.
 - “Dat is een geweldige stap voorwaarts! Je hebt dat heel goed aangepakt.”



Praktische tips

HET BELANG VAN WEDERZIJDSE ERKENNING VAN DOELEN

- Toon interesse: ga op zoek naar de reden waarom iemand iets zegt.
- Pas als je elkaars doelen begrijpt, respecteert en erkent, kan je elkaar ondersteunen om samen jullie doelen na te streven zodat de best mogelijke kwalitatieve zorg op de persoon met zorg- en ondersteuningsnood afgestemd is met RESPECT voor de doelen van de andere betrokken personen (zorgverleners, mantelzorgers,...)



Praktische tips

HET BELANG VAN WEDERZIJDSE ERKENNING VAN DOELEN

- Probeer je in de andere persoon in te leven en respecteer elkaars mening en visie, ook al is deze verschillend. Jullie zijn **GELIJKWAARDIGE PARTNERS**
- Luister 'ACTIEF' naar elkaar
- Zorg dat iedereen aan bod komt in het gesprek



Praktische tips

GRENZEN STELLEN EN BESPREEKBAAR MAKEN

- Maak gebruik van ik-boodschappen
 - Vb.: Jullie laten mij altijd al het werk alleen doen -> Ik wil graag dat je volgende zaterdag in de namiddag op moeder past, zodat ik eens naar de kapper kan
- Wees zo concreet mogelijk: Wat? Wanneer? Hoe?
- Maak duidelijke afspraken (vb.: Op maandagmorgen ben ik niet bereikbaar) en wees consequent
- Probeer van het 'moeten' een 'willen' te maken
- Werk volgens een vaste planning met duidelijke afspraken



Praktische tips

VERBINDENDE COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN (BIJ WEERSTAND)

- Luister aandachtig: toon echt interesse in wat de ander zegt, zonder te onderbreken.
- Refelecteer en parafraseer. Dit toont aan dat je luistert en geeft de ander de kans om te verduidelijken of te corrigeren:
 - « Wat ik je hoor zeggen is dat je je overweldigd voelt. Klopt dat? »
- Ga op zoek naar de bron van weerstand:
 - « Toen je dat zei, voelde ik [dat er iets speelde] ... »
 - « Begrijp ik het goed dat [je je hier niet prettig bij voelt] ... »



Praktische tips

VERBINDENDE COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN (BIJ WEERSTAND)

- Erken de gevoelens van de ander zonder oordeel.
 - « Ik begrijp dat dit niet prettig voor je is... »
- Bied hulp aan en focus op gezamenlijke doelen:
 - « Kan ik iets voor je doen om je te helpen ? »
 - « Hoe kunnen we hier samen aan werken? »
- Vermijd veronderstellingen. In plaats van aan te nemen dat je weet wat de ander nodig heeft, vraag het direct:
 - « Wat heb je nodig om verder te kunnen? »

De zes erkende mantelzorgverenigingen



<http://www.mantelzorgers.be>

Tijd voor jouw vragen...



CUTE VECTOR SPEECH BUBBLE COLORFUL SET

En dan nog even dit...



Bedankt dat je erbij was!