

Actieplan ELZ Kemp en Duin

TITEL	Actieplan ELZ Kemp en Duin	JAARTAL	2025
--------------	----------------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	12/09/2024	Eerste versie o.b.v. brainstormsessie 18/07/2024	Stafmedewerkers
2	19/09/2024	Implementatie feedback DB	DB + stafmedewerkers
3	14/10/2024	Implementatie feedback BO	BO + DB + stafmedewerkers

Inhoud

Instructies.....	4
Algemeen	5
Communicatie naar specifieke doelgroepen	5
Functioneren als netwerkorganisatie	5
Tijdslijn	6
Acties 2025.....	10
Strategische doelstelling 1 – ELZ Kemp en Duin handelt naar de principes van goed bestuur	10
Operationele doelstelling 1.1 – Het (re)organiseren van de AV, BO en DB om de werking van de ELZ te verbeteren	10
Actie: ELZ Kemp en Duin denkt na over hoe er op de vergaderingen van het BO en de AV een beter evenwicht gevonden kan worden tussen informeren over bestuurlijke vzw-aangelegenheden en participeren aan inhoudelijke discussie.	10
Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin werkt data-gedreven, complementair en met gedragenheid12	
Operationele doelstelling 2.1 – ELZ Kemp en Duin stemt haar beleids- en actieplan af op gemeenschappelijke punten in de meerjarenplannen van de lokale besturen. Deze afstemming gebeurt in dialoog met de lokale besturen en de verschillende belanghebbenden.	12
Actie: ELZ Kemp en Duin gaat het gesprek aan door een inspiratiesessie te organiseren met schepenen en sociale diensten van de lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen.	12
Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin werkt data-gedreven, complementair en met gedragenheid14	
Operationele doelstelling 2.2 – DE ELZ streeft naar data-gedreven werken, om zo de acties die opgenomen worden in de actieplannen beter te kunnen duiden en nadien hun impact te meten.	14
Actie: ELZ Kemp en Duin voert kwalitatief onderzoek uit om de noden en behoeften van de PZON helder te krijgen.	14
Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON.....	16
Operationele doelstelling 2.3 – ELZ Kemp en Duin ontwikkelt een strategie om clusterwerking binnen de zorgraad te faciliteren en optimaliseren.	16
Actie: ELZ Kemp en Duin betreft de PZON/burger actiever in haar werking zodat er optimaal rekening gehouden wordt met hun behoeften en noden.	16

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming	18
Operationele doelstelling 4.1 – Binnen ELZ Kemp en Duin is er een helder zicht op het (lokale) zorg- en welzijnsaanbod	18
Actie: ELZ Kemp en Duin stimuleert eerstelijnsactoren om zich te registreren op de Sociale Kaart en de registratie up-to-date te houden.	18
Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming	20
Operationele doelstelling 4.5 – Bestaande samenwerkingsverbanden voor kennismaking, samenwerking en warme doorverwijzing stimuleren, ondersteunen en breder bekend maken door partners uit het netwerk te betrekken	20
Actie: ELZ Kemp en Duin faciliteert en gaat een structurele samenwerking aan met het Geïntegreerd Breed Onthaal.	20
Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming	23
Operationele doelstelling 4.5 – ELZ Kemp en Duin streeft naar een snelle en efficiënte communicatie door middel van korte communicatielijnen	23
Actie: ELZ Kemp en Duin organiseert netwerklunches op wijkniveau/stads- of gemeentedeel waarbij informeren en elkaar ontmoeten centraal staan.	23
Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming	26
Operationele doelstelling 4.2 – ELZ Kemp en Duin streeft naar een snelle en efficiënte communicatie door middel van korte communicatielijnen	26
Actie: ELZ Kemp en Duin deelt haar activiteiten en ‘good practices’ via diverse communicatiekanalen en benadrukt hierbij waarom de ELZ iets doet en wat de meerwaarde hiervan is voor de burger.	26
Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming	28
Operationele doelstelling 4.5 – Verbeteren van afstemming, samenwerking en communicatie tussen eerste en tweede lijn	28
Actie: Project transmurale zorg i.s.m. ZOL en ELZ Maasland	28
Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON	30
Operationele doelstelling 5.1 – ELZ Kemp en Duin zet in op de promotie en verduurzaming van bestaande preventieve- en sensibiliseringsacties. Zowel lokale, provinciale als Vlaamse initiatieven waarbij bovenlokaal georganiseerde acties aangepast worden aan de lokale context.	30
Actie: ELZ Kemp en Duin stimuleert traumasensitief werken	30
Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON	33
Operationele doelstelling 5.4 – ELZ Kemp en Duin pleit voor het inzetten van populatiemanagement bij het bepalen van lokale acties	33
Actie: ELZ Kemp en Duin gaat in overleg met lokale partners om beschikbare en relevante kwantitatieve data te delen en te interpreteren.	33
Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON	35

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Operationele doelstelling 5.5 – Preventie wordt geïntegreerd in de basishulpverlening door de juiste communicatie en sensibilisering..... 35

Actie: ELZ Kemp en Duin verduurzaamt de samenwerking met het Logo en de intergemeentelijke preventiewerker (IGP)..... 35

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Instructies

Dit actieplan heeft betrekking op de volledige werking van ELZ Kemp en Duin, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen waaronder vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen, omgevingsanalyse, meerjarenplan etc. Het geeft een overzicht van de acties die ELZ Kemp en Duin in het werkjaar 2025 wil realiseren. Deze acties worden gerealiseerd met middelen die de Vlaamse Regering toekent.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Algemeen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Het afgelopen jaar zette ELZ Kemp en Duin in op het verbeteren van haar 'algemene communicatie'. Het komende jaar wordt enerzijds de algemene communicatie verder uitgewerkt, toegepast en geëvalueerd en anderzijds worden de eerste stappen gezet in het bereiken van specifieke doelgroepen. Dit laatste betekent dat ELZ Kemp en Duin nagaat welke specifieke doelgroepen aanwezig zijn in haar zone, wat hun contactgegevens zijn en hoe ze het best bereikt worden. In een volgende fase worden, afhankelijk van de thema's die op tafel liggen, specifieke doelgroepen gecontacteerd.

ELZ Kemp en Duin wil in 2025 meer zicht hebben op wat er in de wijk leeft en bestaat. Daarom gaat ELZ Kemp en Duin in overleg met de lokale besturen, belangrijkste sleutelfiguren in de gemeenschap (wijkmanager, huisarts, community health worker, etc.) en/of betrokkenen zelf. Door met hen in gesprek te gaan krijgt ELZ Kemp en Duin zicht op welke doelgroepen er zijn, welke doelgroepen er goed of minder goed bereikt worden en hoe de doelgroepen bereikt worden.

Functioneren als netwerkorganisatie

Enerzijds wil ELZ Kemp en Duin haar partners en hun aanbod beter in kaart brengen:

- (1) Partners binnen welzijn- en zorg oplijsten
- (2) Ontbrekende partners uitnodigen voor een kennismakingsgesprek en hen stimuleren zich kandidaat te stellen als effectief lid AV ELZ Kemp en Duin
- (3) Onderhouden van sociale kaart en gebruik ervan stimuleren
- (4) Up-to-date houden van GGZ-kompas

Anderzijds wil ELZ Kemp en Duin ontmoetingen, dialoog en kennisdeling binnen het netwerk stimuleren:

- (1) Stimuleren en plannen van informele momenten tijdens BO
- (2) In gesprek gaan met de PZON door deel te nemen aan diverse bestaande overlegorganen
- (3) Organiseren van netwerklunches op wijkniveau/stadsdeel/gemeentedeel waarbij informeren en elkaar ontmoeten centraal staan.

Vervolgens wil ELZ Kemp en Duin de principes van goed bestuur toepassen:

- (1) Nieuwe bestuursleden ontvangen via een kennismakingsgesprek en onthaalbrochure
- (2) Organiseren van opvolgingsgesprekken om te informeren naar bestuurders hun verwachtingen
- (3) Rollen en verwachtingen beschreven in de competentiematrix opvolgen en indien nodig bestuursleden aanspreken en bijsturen
- (4) Het volgen van opleidingen georganiseerd door VIVEL

Tot slot wil ELZ Kemp en Duin haar meerwaarde bekend maken:

- (1) De missie en visie van de ELZ wordt herbekeken
- (2) ELZ benoemt haar meerwaarde in communicatie naar partners
- (3) Zoeken naar een beter evenwicht tussen informeren over bestuurlijke vzw-aangelegenheden en participeren aan inhoudelijke discussie tijdens vergaderingen van BO en AV.

Er wordt geschat 0,75 FTE te besteden aan het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Tijdslijn

Maand	Zoeken naar evenwicht tussen informeren over bestuurlijke vzw-aangelegenheden en participeren aan inhoudelijke discussie op de vergaderingen van BO en AV	Organiseren van inspiratiesessie met schepenen en sociale diensten van de lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen.	Uitvoeren van kwalitatief onderzoek bij de PZON/burger	PZON/burger actiever betrekking in de werking van de ELZ	Bekendmaking Sociale Kaart en gebruik ervan stimuleren	Faciliteren en aangaan van structurele samenwerking met GBO
Januari	Bepalen of expertise aanwezig is binnen het team/DB/BO en indien nodig expertise inkopen	Contacteren en afspraken maken met externe partner	Contacteren van externe partner + overlegmomenten plannen + tijdsplan opmaken + kwalitatieve data analyseren	Inventarisatie partnerorganisaties /stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone	Bepalen van 3 acties om de registratie op de Sociale Kaart en het up-to-date houden ervan te stimuleren	
Februari		Stakeholders bepalen en uitnodigen	Vragenlijst opstellen	Inventariseren van bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt		Overleg met GBO coördinator
Maart	Methodiek(en) die relevant zijn, zijn geselecteerd		Vragenlijst valideren	Contacteren van partnerorganisaties /stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone en	Actie 1 uitvoeren en evalueren + actie 2 bijsturen	

Actieplan ELZ Kemp en Duin

				vertegenwoordigers bestaande overlegfora waar PZOB/burger het woord neemt		
April		Inspiratiesessie	Vragenlijst optimaliseren			Overleg met GBO coördinator
Mei				Deelnemen aan bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt		
Juni	Uitproberen van relevante methodiek(en)				Actie 2 uitvoeren en evalueren + actie 3 bijsturen	
Juli						
Augustus						
September			Vragenlijst breed verspreiden			Overleg met GBO coördinator
Oktober		Implementatie afspraken			Actie 3 uitvoeren en evalueren	
November						
December	Definitieve keuze van methodiek(en)		Resultaten		Aanpak toekomst bepalen	Overleg met GBO coördinator

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Maand	Organiseren van netwerklunches op wijkniveau/stads- of gemeentedeel	Via diverse kanalen worden eigen activiteiten en 'good practices' gedeeld en benadrukt de meerwaarde hiervan voor de burger	Project transmurale zorg i.s.m. ZOL en ELZ Maasland	Stimuleren van traumasensitief werken	In overleg gaan met lokale partners om beschikbare en relevante kwantitatieve data te delen en interpreteren	Verduurzamen van samenwerking met Logo en IGP
Januari		Implementatie communicatiebeleid en -plan	Uitwerking van de gekozen interventies		Inventariseren van alle relevante data + Inventariseren van eerstelijnsactoren, lokale besturen en lokale partners die beschikken over relevante kwantitatieve data	Contacteren + overlegmomenten plannen
Februari	Vorbereiding netwerklunches	In gesprek gaan met lokale besturen		Uitvoeren van de gekozen interventies	Partners uitnodigen tot overleg	Overleg / acties uitwerken en uitrollen
Maart	Netwerklunches	Informatie verspreiden via de algemene communicatiekanalen van de ELZ (nieuwsbrief, sociale media, website, kringverantwoordelijke, etc.) en externe partners.				

Actieplan ELZ Kemp en Duin

April					Overleg	
Mei				Evalueren van de gekozen interventies	Implementeren/uitwerken van conclusie(s) en voorstel(len)	
Juni						
Juli						
Augustus						
September			Implementatie van de gekozen interventies	Bijsturen van de gekozen interventies		
Oktober						
November	Evaluatie en bijsturing				Samenwerking evalueren + structureel plannen van overleg	
December						Samenwerking evalueren + structureel plannen van overleg

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 – ELZ Kemp en Duin handelt naar de principes van goed bestuur

Operationele doelstelling 1.1 – Het (re)organiseren van de AV, BO en DB om de werking van de ELZ te verbeteren

Actie: ELZ Kemp en Duin denkt na over hoe er op de vergaderingen van het BO en de AV een beter evenwicht gevonden kan worden tussen informeren over bestuurlijke vzw-aangelegenheden en participeren aan inhoudelijke discussie.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Kemp en Duin wil efficiënte en effectieve vergaderingen organiseren waarbij de betrokkenheid van de leden groot is doordat er voldoende evenwicht is tussen inhoudelijke discussies en bestuurlijke vzw-aangelegenheden. Er wordt gezocht naar een geschikte methodiek(en) of mix van methodieken, die geïmplementeerd worden. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Zoeken naar methodiek(en) die effectief zijn om een evenwicht te vinden tussen informeren en participeren - Implementeren van methodiek(en) 2) Wat ga je niet doen? - Samenstelling BO aanpassen /veranderen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We merken dat bestuursleden en leden van de algemene vergadering zich engageren omdat ze hun steentje willen bijdragen aan de organisatie en samenwerking van zorg en welzijn in onze regio. De ‘technische’ verplichtingen die bij een vzw horen, komen er bij. Deze verplichtingen vragen heel wat tijd waardoor de inhoudelijke discussie vaak niet of te weinig aan bod komen tijdens de vergaderingen van het BO en de AV. Omdat onze leden naast hun deelname aan het BO en de AV nog andere professionele verplichtingen hebben, zijn zij niet altijd in de mogelijkheid extra tijd vrij te maken om deel te nemen aan werkgroepen. Daarom willen we onze vergaderingen zo efficiënt en effectief mogelijk laten verlopen, waarbij een goed evenwicht is tussen inhoudelijke discussies en bestuurlijke vzw-aangelegenheden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Bestuursleden ELZ Kemp en Duin - Leden van de algemene vergadering ELZ Kemp en Duin
 Wie is de trekker van de actie?	ELZ Kemp en Duin

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De methodiek die gehanteerd wordt moet effectief en efficiënt zijn. Dit vraagt expertise. ELZ Kemp en Duin moet bepalen of deze expertise aanwezig is binnen het team/DB/BO. Wanneer dit niet zo is, wordt de nodige expertise ingekocht. Op dat moment neemt ELZ Kemp en Duin de rol op als toezichthouder. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Indien nodig wordt expertise ingekocht. Er wordt nagegaan met welke externe partners samengewerkt kan worden door te onderzoeken welke organisaties in aanmerking komen en in gesprek te gaan met hen.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - ELZ Kemp en Duin gaat na of er voldoende expertise aanwezig is binnen het team/DB/BO om deze actie uit te werken. Wanneer dit niet zo is, wordt de nodige expertise ingekocht. ELZ Kemp en Duin onderzoekt met welke organisaties er samengewerkt kan worden en gaat met mogelijke partners in gesprek. De actie wordt bijgevolg uitgevoerd door de gekozen externe partner. ELZ Kemp en Duin neemt een toezichthoudende rol aan. - Op zoek gaan naar relevante en effectieve methodieken door beroep te doen op onze partners en wetenschappelijke literatuur. - Implementeren van methodiek(en) en evalueren. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Onderzoek naar expertise binnen team/DB/BO of externe partner - Methodiek(en) die relevant zijn, zijn geselecteerd - Uitproberen van relevante methodiek(en) - Definitieve keuze van methodiek(en)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie / ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is minstens één methodiek uitgewerkt om tijdens de vergaderingen van het bestuursorgaan en de algemene vergadering van ELZ Kemp en Duin te hanteren. ☒ Impact evaluatie (Outcome) - Bij een bevraging geeft 75% van de bestuursleden aan dat zij zich meer betrokken voelen bij de werking van de ELZ

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin werkt data-gedreven, complementair en met gedragenheid

Operationele doelstelling 2.1 – ELZ Kemp en Duin stemt haar beleids- en actieplan af op gemeenschappelijke punten in de meerjarenplannen van de lokale besturen. Deze afstemming gebeurt in dialoog met de lokale besturen en de verschillende belanghebbenden.

Actie: ELZ Kemp en Duin gaat het gesprek aan door een inspiratiesessie te organiseren met schepenen en sociale diensten van de lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Kemp en Duin organiseert een inspiratiesessie, aan de hand van een door een externe partner gekozen methodiek, om het lokaal sociaal beleid af te stemmen tussen de ELZ en de schepenen en sociale diensten van de lokale besturen. Deze inspiratiesessie dient enerzijds om de dialoog aan te gaan (raakvlakken en opportuniteiten bepalen) en anderzijds om afspraken te maken. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - In samenwerking met een externe partner wordt een inspiratiesessie georganiseerd - Toelichten van beleids- en actieplan evenals inspiratienota ELZ Kemp en Duin - Lokale besturen uitnodigen tot dialoog en de vraag om hun meerjarenplan toe te lichten - Gemeenschappelijke raakvlakken bepalen - Opportuniteiten bepalen - Brainstormen over hoe de krachten gebundeld worden - Samenwerking tussen lokale besturen en ELZ stimuleren 2) Wat ga je niet doen? - Elke gemeente/stad uit onze zone heeft zijn eigenheid en focust zich bijgevolg op andere zaken. Dit kan ervoor zorgen dat het moeilijk is om raakvlakken en overeenstemming te vinden tussen de lokale besturen. ELZ Kemp en Duin gaat de dialoog blijven aangaan.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De werking van de ELZ en lokale besturen is nauw verbonden met elkaar. Bijgevolg is het belangrijk om goede afspraken te maken en op de hoogte te zijn van wat er leeft. Zo kan beter en sneller gedetecteerd worden welke problemen m.b.t. zorg en welzijn aanwezig zijn in onze zone. Deze problemen kunnen echter niet alleen opgelost worden. Het is daarom belangrijk samen te werken aan eenzelfde problematiek. Het is dus een meerwaarde om het beleid van de ELZ en het lokale sociale beleid beter op elkaar af te stemmen. De afstemming met lokale besturen en hun lokaal sociaal beleid is door de wetgever decretaal verankerd in het nieuwe decreet op de organisatie van de eerstelijnszorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Lokale besturen ELZ Kemp en Duin - Burger ELZ Kemp en Duin

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. ELZ Kemp en Duin is verantwoordelijk voor de organisatie van de inspiratiesessie. Voor logistieke zaken wordt er samengewerkt met de lokale besturen. Voor het inhoudelijke gedeelte gaat ELZ Kemp en Duin samenwerking aan met een externe partner. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Schepenen lokale besturen - Sociale diensten lokale besturen - Externe partner
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Schepenen en sociale diensten lokale besturen uitnodigen - Organisatie van inspiratiesessie - o Beleidsplan ELZ en inspiratie nota worden toegelicht. - o Lokale besturen lichten hun meerjarenplan toe. - o Raakvlakken en opportuniteiten bepalen. - o Maken van afspraken - Opstellen van een afsprakenkader Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Externe partner contacteren en afspraken maken - Bepalen van stakeholders en stakeholders uitnodigen - Inspiratiesessie - Implementatie van afspraken
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Minstens 1 schepen of medewerker van de sociale diensten van alle lokale besturen uit onze is aanwezig tijdens de inspiratiesessie. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er werden minstens 2 raakvlakken en 2 opportuniteiten bepaald. ☒ Impact evaluatie (Outcome) - Structureel vindt er jaarlijks minstens één overlegmoment plaats tussen de ELZ en de lokale besturen waarbij de agenda zich focust op het lokaal sociaal beleid.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin werkt data-gedreven, complementair en met gedragenheid

Operationele doelstelling 2.2 – DE ELZ streeft naar data-gedreven werken, om zo de acties die opgenomen worden in de actieplannen beter te kunnen duiden en nadien hun impact te meten.

Actie: ELZ Kemp en Duin voert kwalitatief onderzoek uit om de noden en behoeften van de PZON helder te krijgen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2024 voerde ELZ Kemp en Duin in samenwerking met het Think³ lab een kwalitatief onderzoek uit. Er werden focusgroepen georganiseerd in elk van onze gemeente met als doel zicht krijgen op de kwaliteit van eerstelijnszorg in onze zone. In 2025 bouwen we verder op deze resultaten. De bedoeling is om aan de hand van de resultaten van de focusgroepen een vragenlijst op te stellen die breed verspreid wordt naar de PZON/burger. Deze vragenlijst kan meerdere malen gebruikt worden en eventueel ook binnen andere ELZ's. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Vragenlijst ontwikkelen gebaseerd op de resultaten van de focusgroepen die georganiseerd werden in 2024. - De noden en behoeften van de PZON/burger bevragen die het uitgangspunt vormen van onze toekomstige beleids- en actieplannen. 2) Wat ga je niet doen? - Individuele problemen van PZON/burger bevragen en oplossen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Naast de inzet van de huidige vertegenwoordigers van de PZON/burger in ons bestuursorgaan en algemene vergaderingen, willen we beroep doen op een grotere groep van (vertegenwoordigers van) de PZON/burger. We streven naar meer input en meer betrokkenheid, zodat we tot een grotere gedragenheid komen. Op dit moment zijn de beleids- en actieplan nog te weinig afgestemd op de noden en behoeften van de PZON/burger. Dit komt doordat ELZ Kemp en Duin te weinig de (vertegenwoordigers) PZON/burger bereikt. Door hen actiever te bevragen, kan onze werking beter afgestemd worden op hun noden en behoeften. Deze actie kadert binnen werf 5 'burgerparticipatie' georganiseerd vanuit Departement Zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers ELZ Kemp en Duin
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. In samenwerking met het Think³ lab wordt deze actie vormgegeven. ELZ Kemp en Duin is verantwoordelijk voor alle logistieke opdrachten. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Think³ lab - Lokale besturen - Partnerorganisaties/stakeholders met rechtstreeks contact met de PZON/burgers, waaronder ook de patiëntenverenigingen en mantelzorgverenigingen - Andere ELZ's in Limburg
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Contacteren van Think³ lab - Structureel plannen van overlegmomenten - Tijdslijn opstellen - Kwalitatieve data analyseren - Vragenlijst opstellen - Vragenlijst valideren - Vragenlijst optimaliseren - Vragenlijst breed verspreiden Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Contacteren + overlegmomenten plannen - Kwalitatieve data analyseren - Vragenlijst opstellen - Valideren van vragenlijst - Vragenlijst optimaliseren - Vragenlijst breed verspreiden - Resultaten
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - ELZ Kemp en Duin beschikt over een gevalideerde vragenlijst die afgenomen kan worden bij de PZON/burger en waarmee hun noden en behoeften bevroegd worden.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 2 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON

Operationele doelstelling 2.3 – ELZ Kemp en Duin ontwikkelt een strategie om clusterwerking binnen de zorgraad te faciliteren en optimaliseren.

Actie: ELZ Kemp en Duin betreft de PZON/burger actiever in haar werking zodat er optimaal rekening gehouden wordt met hun behoeften en noden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Door op regelmatig basis in gesprek te gaan met de PZON/burger worden hun behoeften en noden helder. Deze signalen dienen als waardevolle input voor het vormgeven van toekomstig beleids- en actieplannen. Bijgevolg wordt adequaat ingezet op de behoeften en uitdagingen van de PZON/burger uit onze zone. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Deelnemen aan diverse bestaande overlegorganen waar de PZON/burger het woord neemt - Gebruik maken van de aanwezige expertise bij onze partners uit de cluster 'PZON' - Het huidig overleg van de 'Cluster PZON' herbekijken en intensifiëren. 2) Wat ga je niet doen? - Op eigen houtje burgers aanspreken - Bestaande samenwerkingen afbreken en/of nieuwe samenwerkingsverbanden opleggen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Naast de inzet van de huidige vertegenwoordigers van de PZON/burger in ons bestuursorgaan en algemene vergaderingen, willen we beroep doen op een grotere groep van (vertegenwoordigers van) de PZON/burger. We streven naar meer input en meer betrokkenheid, zodat we tot een grotere gedragenheid komen. Op dit moment zijn het beleids- en actieplan nog te weinig afgestemd op de noden en behoeften van de PZON/burger. Door hen actiever te betrekken, bevragen en naar hen te luisteren, kan onze werking beter afgestemd worden op hun noden en behoeften. De zeer kwetsbare doelgroepen betrekken en zicht krijgen op hun noden en behoeften zal binnen deze actie een uitdaging zijn. Deze actie kadert binnen werf 5 'burgerparticipatie' georganiseerd vanuit Departement Zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Partnerorganisaties/stakeholders met rechtstreeks contact met de PZON/burgers, waaronder ook de patiëntenverenigingen en mantelzorgverenigingen
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin - Trekker voor wat het clusteroverleg betreft - Deelnemer voor wat de overlegorganen van de partners betreft

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Met wie?	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Samenwerking met partners/stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burger uit onze zone.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Inventariseren van en contact opnemen met partnerorganisaties/stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone, waaronder ook de patiëntenverenigingen en mantelzorgverenigingen - De werking van de cluster PZON/burger verder uitbouwen door partnerorganisaties/stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone, waaronder ook de patiëntenverenigingen en mantelzorgverenigingen, in gesprek gaan en uit te nodigen voor de cluster 'PZON' - Inventariseren van bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt - Contact opnemen met de aanspreekpunten van deze overlegfora om deel te nemen aan de overlegmomenten - Deelname aan bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Inventarisatie partnerorganisaties/stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone - Contacteren van partnerorganisaties/stakeholders die rechtstreeks contact hebben met de PZON/burgers uit onze zone - Inventariseren van bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt - Contacteren van bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt - Deelnemen aan bestaande overlegfora waar de PZON/burger het woord neemt
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - ELZ Kemp en Duin neemt jaarlijks minstens deel aan één bestaand overlegfora in elke gemeente/stad van de ELZ. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Minstens drie noden/behoefte van de PZON zijn op het einde van het jaar gekend bij de ELZ. - De cluster 'PZON' breidde zich uit met minstens 5 nieuwe leden.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming

Operationele doelstelling 4.1 – Binnen ELZ Kemp en Duin is er een helder zicht op het (lokale) zorg- en welzijnsaanbod

Actie: ELZ Kemp en Duin stimuleert eerstelijnsactoren om zich te registreren op de Sociale Kaart en de registratie up-to-date te houden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De ELZ zal individuele zorg- en hulpverleners stimuleren om hun gegevens op de sociale kaart te plaatsen en up-to-date te houden. Ze zal naast de Vlaamse sensibiliseringscampagne ook kleine acties, campagnes, ... uitvoeren op lokaal niveau. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Acties opzetten om eerstelijnsactoren binnen ELZ Kemp en Duin bewust te maken van het belang van de Sociale Kaart en het aanmaken en up to date houden van een eigen fiche. Deze acties kunnen bestaan uit een vorming, een infomoment, communicatie op sociale media, op netwerkevents deelnemers de kans geven te registreren op de Sociale Kaart, etc. - Volgen van opleidingen georganiseerd door het Departement zorg omtrent het beheren van de Sociale Kaart - ELZ Kemp en Duin profileert zich als meldpunt. Dit betekent dat eerstelijnsactoren melding kunnen maken bij ELZ Kemp en Duin wanneer zij opmerken dat er foutieve informatie op de Sociale Kaart terug te vinden is. In de backoffice wordt informatie m.b.t. onze zone gewijzigd indien deze foutief is. 2) Wat ga je niet doen? - Actief op zoek gaan naar ontbrekende gegevens
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Enerzijds heeft ELZ Kemp en Duin het afgelopen jaar meermaals signalen vanuit het werkveld ontvangen dat er op de Sociale Kaart foutieve informatie staat. Hierdoor vinden professionals elkaar niet of onvoldoende en worden burgers niet of niet correct doorverwezen. Anderzijds is het ELZ Kemp en Duin opgevallen dat verschillende eerstelijnsactoren de Sociale Kaart niet kennen. Bekend making van de Sociale Kaart en bewustwording van het belang is essentieel voor betere samenwerking en doorverwijzing tussen eerstelijnsactoren. Daarnaast is een correcte en volledige Sociale Kaart belangrijk voor de ELZ om een inventaris te kunnen maken van alle eerstelijnsactoren in de zone. Bijgevolg kan de ELZ gerichter communiceren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsactoren ELZ Kemp en Duin - Burger ELZ Kemp en Duin - Personeel ELZ Kemp en Duin
 Wie is de trekker van de actie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Departement Zorg - Lokale besturen - Leden BO en AV - Kringverantwoordelijken
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Stafmedewerkers volgen de opleidingen die georganiseerd worden door het Departement Zorg en betrekking hebben op het beheer van de Sociale kaart. - Stafmedewerkers hebben indien nodig contact met de verantwoordelijke 'Sociale Kaart Departement Zorg'. - Er wordt gebrainstormd over mogelijke acties. Deze acties worden uitgevoerd, geëvalueerd en bijgestuurd. - In de backoffice wordt informatie m.b.t. onze zone gewijzigd indien er geweten is dat deze informatie foutief is. Dit wordt gerealiseerd door signalen uit het werkveld op te vangen. Dit betekent dat ELZ Kemp en Duin in dialoog gaat met eerstelijnsactoren, actief luistert en kenbaar maakt dat er meldingen over foutieve informatie op de Sociale Kaart m.b.t. onze zone gericht mogen worden aan de ELZ. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). - Het stimuleren van registratie op de Sociale Kaart en het up-to-date houden van deze registratie is een continu proces, dat regelmatig onder de aandacht gebracht moet worden. Het komende jaar worden 3 acties opgezet die elk in één kwartaal van het jaar plaatsvinden. - De infomomenten georganiseerd door het Departement Zorg, worden gevolgd (deze data zijn nog niet gekend). - Indien nodig wordt informatie via de backoffice aangepast.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - ELZ Kemp en Duin richt drie acties op die het belang van de Sociale Kaart en de registratie op de Sociale Kaart stimuleren. - Bij elke actie die ELZ Kemp en Duin opricht, registreren 5 eerstelijnsactoren zich op de Sociale kaart of kijken 5 eerstelijnsactoren hun gegevens na. ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming

Operationele doelstelling 4.5 – Bestaande samenwerkingsverbanden voor kennismaking, samenwerking en warme doorverwijzing stimuleren, ondersteunen en breder bekend maken door partners uit het netwerk te betrekken

Actie: ELZ Kemp en Duin faciliteert en gaat een structurele samenwerking aan met het Geïntegreerd Breed Onthaal.



Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Het Geïntegreerd Breed Onthaal is een samenwerkingsverband tussen drie kernpartners namelijk de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW), het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de mutualiteiten.

In maart 2024 stelde ELZ Kemp en Duin de vraag aan het GBO om structureler samen te werken.

In het kader van het faciliteren van deze structurele samenwerking start het (piloot)project 'GBO in de huisartsenpraktijk' op. Hiervoor werkt ELZ Kemp en Duin samen met een projectwerker. Deze projectwerker neemt gedurende vier maanden de coördinatie van het project op zich (voorbereidend onderzoek, samenbrengen van alle stakeholders, uitstippelen van de interventie, vastleggen van de evaluatiemethodiek). De GBO coördinator zal in de komende vier maanden uitgebreid kennismaken met de verschillende partners binnen GBO en de huisartsen, om vanaf 2025 de interventie uit te testen in de praktijk. De GBO coördinator zal twee tot drie halve dagen spenderen in de betrokken huisartsenpraktijken. 'Good practices' worden samengevat in een draaiboek opdat de samenwerking tussen huisartsen en welzijn gefaciliteerd kan worden in onze zone. Het project loopt twee jaar.

Een duidelijke afbakening van taken van de projectmedewerker en GBO coördinator is essentieel. Deze afspraken werden gemaakt in het najaar van 2024.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

- ELZ voorziet een werkplek voor de GBO coördinator
- Kennismaking met GBO partners
- Vooronderzoek
- Interventie uitstippelen
- Evaluatiemethodiek uitwerken
- Projectoproep uitschrijven
- Opvolging en verduurzaming van de samenwerking

2) Wat ga je niet doen?

- Direct leiding geven aan GBO coördinator.
- Financieren van GBO coördinator.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het (piloot)project 'GBO in de huisartsenpraktijk' is een 'experiment' om gemonitord en afgebakend in de huisartsenpraktijk vast te stellen of er efficiënter en effectiever samengewerkt kan worden tussen zorg en welzijn. Aan de hand van dit project kan de GBO-visie verstevigd en verduurzaamd worden binnen de ELZ. De meest kwetsbare burgers worden moeilijker bereikt, waardoor niet altijd de nodig zorg-en/of welzijnshulp geboden wordt. Dit project tracht dit patroon te doorbreken. De aanwezigheid van de maatschappelijk werker, vanuit een GBO insteek, in de huisartsenpraktijk leidt ertoe dat de meest kwetsbare burgers mogelijks sneller gedetecteerd en geholpen worden. Enerzijds door het opstellen van een welzijnsplan op maat, anderzijds door het bieden van ondersteuning. We verwachten dat dit (piloot)project ertoe leidt dat huisartsen en de dienstverleningen binnen welzijn elkaar beter leren kennen en het belang van een goede samenwerking inzien.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Meest kwetsbare burgers binnen ELZ Kemp en Duin in twee huisartsenpraktijken. - Huisartsen - CAW, OCMW, DMW - Bij uitbreiding mogelijks nog andere partners in het welzijnslandschap...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? - ELZ Kemp en Duin in samenwerking met de GBO coördinator Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - GBO (CAW, DMW, mutualiteiten) - Lokale besturen ELZ Kemp en Duin - 2 huisartsenpraktijken gevestigd in ELZ Kemp en Duin
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - ELZ Kemp en Duin gaat in gesprek met GBO. Er worden afspraken gemaakt. - ELZ Kemp en Duin werft een projectmedewerker aan voor een periode van 4 maanden. - Projectmedewerker maakt kennis met de ELZ, de GBO partners en het project. Nadien voert de medewerker volgende taken uit: - Vooronderzoek - Interventie uitwerken - Evaluatiemethodiek uitwerken - Projectoproep uitschrijven -Opvolging van het project door op systematische basis in overleg te gaan met GBO coördinator. Enkele van deze stappen zullen in het najaar van 2024 gerealiseerd worden. In 2025 zal de focus liggen op opvolging van het project. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). - Structureel overleg met GBO coördinator (minstens 4x per jaar).

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie - Er vindt op regelmatige basis en minstens 4x per jaar overleg plaats tussen ELZ Kemp en Duin en de GBO coördinator.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - We meten het aantal kwetsbare burgers in de twee huisartsenpraktijken en voor een geslaagde actie wil ELZ Kemp en Duin dat er minstens voor 90% van deze kwetsbare burgers een welzijnsplan op maakt opgesteld werd.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming

Operationele doelstelling 4.5 – ELZ Kemp en Duin streeft naar een snelle en efficiënte communicatie door middel van korte communicatielijnen

Actie: ELZ Kemp en Duin organiseert netwerklunches op wijkniveau/stads- of gemeentedeel waarbij informeren en elkaar ontmoeten centraal staan.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Een netwerklunch op wijkniveau/stads- of gemeentedeel is een netwerk- en infomomenten voor eerstelijnsactoren. Aan de hand van een door de ELZ gekozen methodiek(en), bevorderen we het leren kennen van elkaar, de uitwisseling van informatie en de uitwisseling van 'good practices.' De thema's van de netwerklunchen worden zoveel als mogelijk gekoppeld aan lopende acties van de ELZ en/of op vraag van het werkveld en/of op basis van specifieke noden in de regio. Immers: bepaalde thema's/noden die leven in een wijk/stad of gemeente van onze ELZ, leven daarom niet in alle wijken/steden of gemeenten van onze ELZ. De nadruk wordt gelegd op het fysiek ontmoeten van elkaar over de middag. In elke stad of gemeente van onze zone wordt minstens 1 netwerklunch op wijkniveau/stads- of gemeentedeel georganiseerd. We evalueren elke netwerklunch en sturen bij waar nodig. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Locatie/ruimte vastleggen door in gesprek te gaan met lokale besturen. - Voorzien van lunch. - Bekend maken van netwerklunch via onze communicatiekanalen (uitnodiging, link, inschrijvingen). Echter zijn deze communicatiekanalen op dit moment niet gekend bij het bredere publiek. ELZ Kemp en Duin doet daarom beroep op de communicatiekanalen van partners. - Eerstelijnsactoren stimuleren om deel te nemen en elkaar beter te leren kennen. - Thema van de netwerklunchen bepalen, die zoveel als mogelijk gelinkt worden aan lopende acties van de ELZ en/of op vraag van het werkveld. - Methodiek(en) netwerklunches bepalen. - Inventariseren van sprekers en indien nodig contacteren. - Evalueren van netwerklunches 2) Wat ga je niet doen? - Netwerklunch organiseren op niveau van de hele ELZ. - Eerstelijnsactoren verplichten deel te nemen. - Organiseren van netwerklunches die geen link hebben met het beleidsplan van de ELZ of geen link met de noden in de regio.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ Kemp en Duin streeft ernaar zich te ontwikkelen tot een netwerkorganisatie waar alle eerstelijnsactoren aan kunnen deelnemen. We creëren opportuniteit om elkaar te leren kennen en om in gesprek te gaan met elkaar. Op deze manier verhoogt ELZ Kemp en Duin de betrokkenheid met de ELZ, versterkt ze het netwerk en bouwt ze het verder uit.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

	Op dit moment organiseerde ELZ Kemp en Duin netwerkmomenten op niveau van de hele ELZ. We merken dat de opkomst eerder laag is, en beperkt blijft tot de partners en professionals die de werking van de ELZ en elkaar reeds kennen. Er is een grote groep aan eerstelijnsactoren die elkaar en de ELZ nog niet kennen. Door op kleinere schaal netwerkmomenten te organiseren hopen we op meer interesse en betrokkenheid van eerstelijnsactoren. Elkaar kennen is noodzakelijk om samen te werken en samenwerken is noodzakelijk om een antwoord te kunnen beelden aan de uitdagingen waar de ELZ mee te maken heeft.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Alle eerstelijnsactoren vanuit de sectoren zorg, welzijn, lokale besturen, personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood, burgers en mantelzorgers van ELZ Kemp en Duin
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Er wordt samengewerkt met de lokale besturen. Dit vooral in functie van de organisatie (locatie). Afhankelijk van het thema kan ook met andere lokale en regionale partners samengewerkt worden.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - ELZ Kemp en Duin gaat in gesprek met de lokale besturen. Er wordt voor elk lokaal bestuur beslist op welk niveau de netwerklunch georganiseerd wordt. Vervolgens wordt een datum vastgelegd en wordt aan de lokale besturen gevraagd een ruimte ter beschikking te stellen. Er wordt minimum één netwerklunch per lokaal bestuur georganiseerd. - ELZ Kemp en Duin doet onderzoek naar de noden en vragen in wijk/stad/gemeente en bepaalt de inhoud en methodiek van de netwerklunch. Op vraag van de lokale besturen is er terugkoppeling. - ELZ Kemp en Duin lijst mogelijke sprekers op en neemt contact op. - Communicatiemateriaal wordt ontworpen en verspreid via de eigen communicatiekanalen evenals deze van partners. - Netwerklunch vindt plaats en wordt geëvalueerd door de deelnemers. Deze feedback wordt gebruikt om de andere netwerklunches te verbeteren. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Voorbereiding netwerklunches - Netwerklunches - Evaluatie en bijsturing
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - In elke stad/gemeente van onze ELZ wordt 1 netwerklunch op wijkniveau/stads- of gemeentedeel georganiseerd. - Er zijn minstens 10 deelnemers per netwerklunch. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan ELZ Kemp en Duin

	- Na elke netwerklunch wordt aan de deelnemers gevraagd een korte enquête in te vullen hierbij vindt 75% van de deelnemers dat de netwerklunch nuttig was om partners te leren kennen.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming

Operationele doelstelling 4.2 – ELZ Kemp en Duin streeft naar een snelle en efficiënte communicatie door middel van korte communicatielijnen

Actie: ELZ Kemp en Duin deelt haar activiteiten en 'good practices' via diverse communicatiekanalen en benadrukt hierbij waarom de ELZ iets doet en wat de meerwaarde hiervan is voor de burger.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De focus van ELZ Kemp en Duin ligt op alle burgers en specifiek op de kwetsbare groepen in onze zone. Dit is het uitgangspunt van elke actie die ELZ Kemp en Duin opzet. Echter is dit niet altijd geweten en/of leeft dit bewustzijn te weinig. Bovendien is de ELZ nog niet echt bekend binnen het zorg- en welzijnslandschap. Om die redenen wil ELZ Kemp en Duin duidelijk en transparant communiceren over de acties en 'good practices' binnen haar zone. Hierbij wordt steeds de link gelegd met waarom de ELZ deze actie uitvoert en wat het betekent voor haar burger. Er wordt gebruik gemaakt van eigen communicatiekanalen, maar er wordt ook beroep gedaan op de communicatiekanalen van de partners. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Maandelijks publiceren van een nieuwsbrief waarin onze activiteiten en 'good practices' toegelicht worden. - Informatie over acties en 'good practices' publiceren op onze website, facebook- en LinkedInpagina. - Partners informeren over onze acties en 'good practices' door hen persoonlijk hierover te contacteren (via e-mail, telefonisch, mondeling). - Partners stimuleren om onze activiteiten en 'good practices' te delen via hun communicatiekanalen. - Verder uitwerken/aanvullen van het communicatiebeleid en -plan (gestart in het najaar van 2024). 2) Wat ga je niet doen? - Communiceren over wat een ELZ is en doet. ELZ Kemp en Duin wil zichzelf en haar werking kenbaar maken door over haar activiteiten en 'good practices' te communiceren waarbij de link gelegd wordt met waarom de ELZ een actie/activiteit doet en wat de meerwaarde hiervan is voor haar burger.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ Kemp en Duin wil uitgroeien tot een open netwerkorganisatie. Vele zorgverleners, hulpverleners, vrijwilligers, lokale besturen zijn onvoldoende op de hoogte van de ELZ en haar acties en 'good practices'. Door duidelijk en transparant te communiceren over wat de ELZ doet en wat ze al gerealiseerd heeft en hierbij elke keer de link te leggen met wat dit betekent voor de burger, willen we het belang van de ELZ kenbaar maken/benadrukken. Op deze manier hopen we meer betrokkenheid te creëren bij de eerstelijnsactoren en burger, wat leidt tot meer engagement en betere zorg- en welzijn binnen onze zone.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsactoren ELZ Kemp en Duin - Burger ELZ Kemp en Duin
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Eerstelijnsactoren ELZ Kemp en Duin - Lokale besturen ELZ Kemp en Duin
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Informatie verspreiden via de algemene communicatiekanalen van de ELZ (nieuwsbrief, sociale media, website, ...). - Gesprek aangaan met lokale besturen en vragen of er de mogelijkheid is om een artikel te publiceren in hun gemeenteblad. - Voor zelfstandige zorgverleners rekent ELZ Kemp en Duin op informatiedoorstroom via de beroepskringen. ELZ Kemp en Duin contacteert de kringverantwoordelijke via e-mail, telefonisch of persoonlijk. - We bepalen voor elke communicatie de doelgroep en de inhoud. - Indien gewenst contact opnemen met pers voor een persbericht en/of -conferentie. - Verder uitwerking/aanvullen van communicatiebeleid en -plan. - De communicatie moet duidelijk, transparant en uitnodigend zijn. Dit vraagt enige expertise. Er moet nagegaan worden of deze expertise aanwezig is binnen het team ELZ Kemp en Duin. Indien deze expertise niet aanwezig is, moet de nodige expertise ingekocht worden. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Implementatie communicatieplan en -beleid. - In gesprek gaan met lokale besturen. - Informatie verspreiden via de algemene communicatiekanalen van de ELZ (nieuwsbrief, sociale media, website, kringverantwoordelijke, etc.) en externe partners.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Er wordt tweemaandelijks minstens één nieuwsbrief verstuurd. - Minstens 1x per jaar verschijnt er in alle gemeentebladen van onze lokale besturen een artikel over de ELZ. - Om de twee weken verschijnt er minstens 1 post op onze sociale media. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - In elke communicatie over de activiteiten en 'good practices' van de ELZ wordt de link gemaakt met de meerwaarde voor de burger. ☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 4 – Interprofessionele communicatie en afstemming

Operationele doelstelling 4.5 – Verbeteren van afstemming, samenwerking en communicatie tussen eerste en tweede lijn.

Actie: Project transmurale zorg i.s.m. ZOL en ELZ Maasland

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het Health Campus Zorginnovatiefonds lanceerde in het najaar van 2022 een projectoproep omtrent innovatieve oplossingen voor de huidige zorgprocessen. Als reactie hierop dienden eerstelijnszone (ELZ) Kemp en Duin, ELZ Maasland en Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) een projectvoorstel in rond 'transmurale zorg'. Transmurale zorg is een breed begrip. Omdat er regelmatig signalen komen over onvoldoende informatiedoorstroom, suboptimale communicatie tussen hulpverleners en onvoldoende integratie tussen zorg en welzijn, focust dit project zich op de informatieoverdracht van het ziekenhuis naar eerstelijnsactoren Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Het verder uitwerken van interventies die geselecteerd werden uit de analyses van 2023/2024. Het implementeren van de gekozen interventies. 2) Wat ga je niet doen? 'Ontslagmanagement' in de brede zin van het woord. De scope van dit project werd bepaald op basis van de probleemanalyse + duur van het project.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit cijfers, gepubliceerd in The BMJ Open (British Medical Journal, 2016), blijkt dat medische fouten een frequente oorzaak zijn voor mortaliteit en morbiditeit. Deze medische fouten zijn het gevolg van menselijke fouten die op hun beurt in veel van de gevallen worden veroorzaakt door gaten in het systeem. Naar aanleiding van deze gepubliceerde onderzoeken kwam er een golf van kwaliteitsmanagement binnen de ziekenhuizen en zorginstellingen. Maar waar ligt de verantwoordelijkheid voor kwaliteitsmanagement binnen de transmurale zorg? Als zorgraad vangen we vaker signalen op dat de transitie tussen het ziekenhuis en de thuissituatie suboptimaal verloopt. Daarnaast vinden er minder overlegmomenten plaats tussen ziekenhuis en eerste lijn, hetgeen als 'gemis' wordt aangegeven.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsactoren ELZ Kemp en Duin - Zorg- en hulpverleners in 2^{de} lijn (ZOL) - Patiënten in transmurale overdracht tussen ZOL en ELZ Kemp en Duin en Maasland
	Wie is de trekker van de actie? Samenwerkingsverband tussen ZOL – ELZ Kemp en Duin en ELZ Maasland (neutrale trekkersrol ligt bij ZOL)

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Een stafmedewerker van ELZ Kemp en Duin is lid van het projectteam en neemt doorheen het verbetertraject steeds de visie van de ELZ mee. Het projectteam is samengesteld uit drie personen, waardoor de drie organisaties die het project indienden vertegenwoordigd zijn. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? - De juiste actoren uit de eerste lijn bereiken en betrekken doorheen het verbetertraject (werving voor vragenlijsten, werving voor focusgroep, ...) - Samenwerking met Think³ lab en betrokken onderwijsinstellingen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - ELZ Maasland - ZOL - Werkgroep (met afvaardiging zorg- en hulpverleners uit 1^{ste} en 2^{de} lijn)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - De betrokken stafmedewerker zoekt achtergrondinformatie/literatuur i.k.v. ontslagmanagement, changemanagement, transmurale communicatie en transitie tussen ziekenhuis en thuissituatie. - Uitvoeren van een probleemanalyse - Bepalen van de scope van het project - Ontwikkelen van interventies - Implementatie en evaluatie van de interventies Stappen 1-4 reeds uitgewerkt in de eerste maanden van het project (2023/2024). In 2025 zal focus voornamelijk liggen op stap 4 en 5. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Definitieve uitwerking van de gekozen interventies - implementatie van de gekozen interventies
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Er wordt maandelijks deelgenomen aan de sessie o.l.v. het Think3Lab - De werkgroep komt minstens 1x/kwartaal samen (actieve sessie, niet louter informatief) ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De gekozen interventies werden geïmplementeerd tegen eind mei 2025
	☐ Impact evaluatie (Outcome) - Te bepalen per interventie

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON

Operationele doelstelling 5.1 – ELZ Kemp en Duin zet in op de promotie en verduurzaming van bestaande preventieve- en sensibiliseringsacties. Zowel lokale, provinciale als Vlaamse initiatieven waarbij bovenlokaal georganiseerde acties aangepast worden aan de lokale context.

Actie: ELZ Kemp en Duin stimuleert traumasensitief werken



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

In 2023 lanceerde OverHoop een eerste projectoproep. Binnen onze zone werd het project 'Pragtige baby op komst' geselecteerd. In dit project werden zes werkpakketten gerealiseerd:

- Organiseren, versterken en verbinden van een steunpunt kwetsbare zwangeren voor heel de eerstelijnszone
- Uitwerken en communiceren van een zorgpad kwetsbare zwangeren
- Communicatie en sensibilisering over traumansensitief werken vanaf de zwangerschap en het zorgpad kwetsbare zwangeren
- Ontwikkelen van vormingen, intervisie en supervisie voor professionals
- Ontwikkelen van vormingen voor zwangeren
- Aanbieden van ouderondersteuning

ELZ Kemp en Duin verklaarde haar engagement en nam een actieve rol op binnen het werkpakket 'communicatie en sensibilisering over traumansensitief werken vanaf de zwangerschap en het zorgpad kwetsbare zwangeren'. Dit betekent dat ELZ Kemp en Duin:

- Deelnam aan de stuurgroep
- Beslissingen van de stuurgroep uitvoerde
- Communicatie over het project breed verspreidde
- Deelnam aan het lerend netwerk
- Communicatieplan en logo ontwikkelde

ELZ Kemp en Duin wil in 2025 het project 'Pragtige Baby op komst' verderzetten en tekende daarom in op de tweede projectoproep van OverHoop. Enerzijds wordt het project 'Pragtige baby op komst' verdergezet met als doel het verankeren en verstevigen van dit project in heel onze eerstelijnszone. Anderzijds wordt er gekeken welke nieuwe acties toegevoegd kunnen worden.

De opstart van deze fase vindt plaats in 2024.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

- Bevorderen van samenwerking en afstemming
- Actief deelnemen aan procesbegeleiding aangeboden door coach OverHoop, OverHoop Teamskanaal op het platform van VIVEL, andere belangrijke overlegmomenten
- Instaan voor de financiële en inhoudelijke verantwoording
- Bewaken van duurzame verankering

Actieplan ELZ Kemp en Duin

	2) Wat ga je niet doen? - Nieuwe acties ontwikkelen die niet aansluiten bij de noden, expertise en eerdere initiatieven binnen onze zone
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De afgelopen jaren is er steeds meer aandacht voor mentaal welzijn in onze samenleving. We zijn ons meer bewust van de impact van negatieve ervaringen tijdens de kindertijd op hun verdere ontwikkeling. Er is nood aan preventie en/of tijdige hulp. Anderzijds kadert deze actie binnen de oproep van OverHoop om alle eerstelijnszones te activeren traumasensitief te werken. Zorgraden hebben hierin een belangrijke rol als facilitator en verbinder.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsactoren ELZ Kemp en Duin - Burger ELZ Kemp en Duin
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin
 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. In samenwerking met Campus O3 werkt ELZ Kemp en Duin deze actie uit. ELZ Kemp en Duin fungeert als communicator (netwerk op de hoogte brengen), verbinder (partners samenbrengen en samenwerking stimuleren, visie ELZ meenemen in alle processen) en facilitator (procesbewaking). Campus O3 is verantwoordelijk voor het aanleveren van inhoudelijke expertise al dan niet in samenwerking met partners. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Campus O3 Genk - Coach OverHoop - Andere stakeholders zijn verder te bepalen afhankelijk van de scope van het project. Indien nodig wordt een stuurgroep opgericht waarin de kernpartners vertegenwoordigd worden.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Engagement ondertekenen - Toewijzing coach OverHoop - Structureel overleg tussen coach OverHoop, Campus O3 en ELZ - Projectplan opstellen, uitvoeren, evalueren en bijsturen Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Toewijzing coach Overhoop (2024) - Projectplan opstellen (2024) - Uitvoeren - Evalueren - Bijsturen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Medewerker campus O3, Coach OverHoop en ELZ overlegt minstens 1x per kwartaal

Actieplan ELZ Kemp en Duin

	- Er zijn minstens 2 interventies bepaald die het project verankeren of verstevigen
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De gekozen interventies zijn geïmplementeerd tegen eind 2025
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON

Operationele doelstelling 5.4 – ELZ Kemp en Duin pleit voor het inzetten van populatiemanagement bij het bepalen van lokale acties

Actie: ELZ Kemp en Duin gaat in overleg met lokale partners om beschikbare en relevante kwantitatieve data te delen en te interpreteren.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Kemp en Duin gaat in overleg met lokale partners om beschikbare en relevante kwantitatieve data te delen en te interpreteren. Er wordt minstens één overleg georganiseerd door ELZ Kemp en Duin. De inhoud van dit overleg wordt gebruikt om de omgevingsanalyse en het beleids- en actieplan van ELZ Kemp en Duin vorm te geven. Afhankelijk van de nood wordt dit overleg structureel ingevoerd. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Data van lokale partners m.b.t. onze zone opvragen. - In gesprek gaan met lokale partners over relevante en beschikbare data. - Samen met lokale partners conclusies trekken en voorstellen formuleren voor het beleids- en actieplan. - Omgevingsanalyse baseren op de beschikbare data en conclusies. - Data waarover ELZ beschikt ter beschikking stellen aan partners. 2) Wat ga je niet doen? - Software ontwikkelen - Richtlijnen GDPR overtreden
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het beschikken over relevante kwantitatieve data is essentieel om de specifieke lokale behoeften binnen onze zone helder te krijgen. Als ELZ beschikken we zelf over weinig data en daarom is het aangeraden beroep te doen op lokale partners. Op deze manier vergroten we onze toegang tot data die specifiek is voor onze zone. Door hierover in overleg te gaan beschikken we over inzichten en expertise die van cruciaal belang zijn. We kunnen bijgevolg beter onderbouwde beslissingen nemen en het stelt ons in staat om beter in te spelen op de lokale behoeften. Dit leidt tot een verbeterd beleid dat relevanter en doeltreffender is, en tot een betere omgevingsanalyse.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsactoren - Lokale besturen - Lokale partners - Burgers
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Eerstelijnsactoren - Lokale besturen - Lokale partners
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Inventariseren van alle relevante data die ELZ Kemp en Duin wil gebruiken. - Inventariseren van eerstelijnsactoren, lokale besturen en lokale partners die beschikken over relevante kwantitatieve data. - Partners uitnodigen en overlegmoment vastleggen. - Overleg bestaat uit: - o Data toelichten - o Prioriteiten bepalen - o Conclusies formuleren - o Voorstellen formuleren - Partners stimuleren tot het aanleveren van de relevante data waarover ze beschikken. - Kwantitatieve data bestaat uit getallen en feiten, maar zegt weinig over de ervaring van de burgers. Omwille hiervan vult ELZ Kemp en Duin deze kwantitatieve data aan met kwalitatieve data dat verzameld werd met het onderzoek dat ELZ Kemp en Duin uitvoert in samenwerking met de UHasselt (2024). Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Inventarisatie van alle relevante data + eerstelijnsactoren, lokale besturen, lokale partners die beschikken over relevante data - Partners uitnodigen tot overleg - Overleg - Implementeren/uitwerken van conclusie(s) en voorstel(len)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Minstens één iemand uit elk lokaal bestuur van de ELZ neemt deel aan het overleg. - ELZ Kemp en Duin organiseert in 2025 minstens één overlegmoment waar in overleg gegaan wordt met lokale partners om beschikbare en relevante kwantitatieve data te delen en te interpreteren. - ELZ Kemp en Duin maakte een inventarisatie van de data die zij relevant acht en de lokale partners die over deze data beschikken ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er werd minstens één conclusie en één voorstel geformuleerd.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /

Actieplan ELZ Kemp en Duin

Strategische doelstelling 5 – ELZ Kemp en Duin stimuleert preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON

Operationele doelstelling 5.5 – Preventie wordt geïntegreerd in de basishulpverlening door de juiste communicatie en sensibilisering.

Actie: ELZ Kemp en Duin verduurzaamt de samenwerking met het Logo en de intergemeentelijke preventiewerker (IGP)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Momenteel werkt ELZ Kemp en Duin op regelmatige basis samen met het Logo en IGP. Deze samenwerking willen we voortzetten, verduurzamen en structureel inbouwen. We willen nagaan welke acties samen uitgevoerd kunnen worden en hoe hierover gecommuniceerd kan worden. Afstemming en afspraken maken staan hierbij centraal. Dit willen we verduurzamen door op systematische basis in overleg te gaan. Een van de acties die opgestart werd in 2024 en verdergezet wordt in 2025 is The Human Link, BOV en H2Diabetes. Lokale partners die een opdracht hebben m.b.t. preventie kunnen uitgenodigd worden om deel te nemen aan het overleg. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Systematisch overleg inplannen - Acties bepalen waarrond er samengewerkt kan worden - Rolverheldering: wie doet wat wanneer 2) Wat ga je niet doen? - Preventie als hoofdopdracht van de ELZ. Deze taak ligt bij het Logo en IGP - Rollen en taken bepalen die ingaan tegen de rol- en taakverdeling opgesteld door het Departement Zorg
? Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ Kemp en Duin wilt structureel samenwerken met het Logo en IGP. Elk van deze partners heeft zijn/haar rol binnen het zorglandschap. Geen enkele partner kan alleen succesvolle acties, communicatie en sensibilisering m.b.t. preventie realiseren. Krachten moeten gebundeld worden zodat kennis, ervaring en expertise uitgewisseld worden. Dat er meer aandacht komt voor preventie is een noodzaak, want we moeten vermijden dat maatschappelijke problemen op vlak van gezondheid verergeren. Deze actie kadert in de actie van het Departement Zorg: 'het verhelderen van de rollen en taken binnen het preventief gezondheidsbeleid'.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers of specifieke burgers gelinkt aan een actie.

Actieplan ELZ Kemp en Duin

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Kemp en Duin Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Samen met het LOGO en IGP wordt deze actie vormgegeven. Mogelijks nemen ook andere lokale partners die een opdracht m.b.t. preventie hebben, deel aan het overleg. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - LOGO - IGP - Lokale partners
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Contacteren van LOGO en IGP. - Overlegmomenten structureel plannen. - Overlegmomenten organiseren - o Logistiek - o Uitnodigingen versturen - o Agenda opstellen - o Verslag maken - Overlopen van rollen en taken opgesteld door Departement Zorg. - Minimum twee acties bepalen waarrond samengewerkt wordt. Deze acties worden uitgewerkt en uitgerold. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Contacteren + overlegmomenten plannen - Overleg - Actie(s) uitwerken en uitrollen - Samenwerking evalueren + structureel plannen van overleg
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Er vindt minstens driemaandelijks een overlegmoment plaats tussen minstens het Logo, IGP en ELZ Kemp en Duin. - Er werden minstens 2 nieuwe acties bepaald waarrond samengewerkt wordt. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Logo, IGP en ELZ Kemp en Duin plannen in 2025 minstens 3 overlegmomenten.
	☐ Impact evaluatie (Outcome) /