

Beleidsplan ELZ Kemp en Duin 2024 – 2026 “[Versterken en verbinden]”

1 Inleiding

ELZ Kemp en Duin – samengesteld uit gemeente As, stad Bree, stad Genk, gemeente Oudsbergen en gemeente Zutendaal – heeft haar start niet gemist. Tijdens de eerste beleidsperiode heeft de ELZ haar werking en meerwaarde bekendgemaakt, door haar enthousiasme en ambitie.

Het bestuursorgaan is in de afgelopen jaren regelmatig van samenstelling veranderd, maar openstaande zitjes werden relatief snel opgevuld. Samen met het dagelijks bestuur en de stafmedewerkers staat het bestuursorgaan in voor een goede werking van de ELZ. Hiervoor is terugkoppeling van en naar de achterban essentieel. Om dit niet te verliezen, wordt de huidige vorm van het bestuursorgaan te behouden.

De ELZ nam door de Covid-19 crisis en de bijkomende opdrachten die haar toegewezen werden, op korte tijd haar rol en plaats op in de eerste lijn. De ELZ werd een bekend begrip bij verschillende partners waardoor ze steeds vaker de hand reiken naar elkaar. Daarentegen ervaart de ELZ dat ze niet of onvoldoende gekend is bij de individuele zorg- en welzijnsactoren evenals de PZON en zijn/haar mantelzorger.

In het beleid van 2024 - 2026 wilt de ELZ haar ambitie verder waarmaken: bekender en vooral sterker worden. Door samen met zorgverleners, partners, organisaties en lokale besturen een netwerk te vormen dat ondersteuning geeft aan iedereen, met eender welke nood en in eender welke laag van de bevolking waaronder de professionals, de burgers, de PZON, de mantelzorger en de uiterst kwetsbaren. De ELZ zal de principes van goed bestuur toepassen en de eigen werking als vzw optimaliseren. De ELZ zal stapsgewijs ook uitgroeien tot een organisatienetwerk. Daarnaast zet ze in op data-gedreven werken, interdisciplinaire communicatie en het inbedden van preventie in de reguliere zorg.

2 Executive summary

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse die in 2022 werd opgemaakt is meegenomen in de brainstorm naar komende beleidscyclus. De verzamelde kwantitatieve data geven een zicht op de situatie binnen ELZ Kemp en Duin. Zo zien we bijvoorbeeld dat de vergrijzing, en de stijgende interne vergrijzing, een uitdaging vormen voor toekomstige acties en beleidsplannen. We weten ook dat de populatie binnen ELZ Kemp en Duin erg divers is, hetgeen we in het achterhoofd moeten houden bij het ontwikkelen van acties. De ELZ scoort goed wat betreft preventieve screenings en het aantal personen met een GMD bij de huisarts. Toch zijn er enkele uitdagingen die op ons afkomen zoals

stijgende cijfers omtrent diabetes en obesitas (in het bijzonder kinderobesitas), stijgende cijfers omtrent GGZ, toegankelijkheid van professionals en een toenemende graad van patiëntenstop.

De omgevingsanalyse voorziet momenteel een kwantitatieve voorstelling van de zone. In de toekomst is het de bedoeling om deze kwantitatieve gegevens aan te vullen met kwalitatieve gegevens en ervaringen. Ook de verschillende onderwerpen die aan bod komen in de omgevingsanalyse zullen in de toekomst uitgebreid worden. Indien er bijvoorbeeld een signaal tot bij de zorggraad komt waarvan nog geen gegevens in de omgevingsanalyse staan zal dit onderzocht en opgenomen worden.

Naast de eerder kwantitatieve data uit de omgevingsanalyse is voor de opmaak van dit beleids- en actieplan ook rekening gehouden met kwalitatieve data verkregen uit een brainstormsessie met het bestuursorgaan en partners. Ook de interactieve workshops met het bestuursorgaan, die georganiseerd werden in kader van het beleids- en actieplan, vormen een groot deel van de basis. Er werd als laatste ook rekening gehouden met de hervormingsnota rond slagkrachtige zorggraden en de richtlijnen verkregen via het Departement Zorg.

Missie en visie

De ervaring van de afgelopen drie jaren heeft het belang van een kwalitatieve en geïntegreerde zorg benadrukt. ELZ Kemp en Duin beslist dan ook om haar missie en visie te behouden.

Missie

ELZ Kemp en Duin streeft naar een **kwalitatief en geïntegreerd preventie-, zorg- en welzijnsbeleid en – aanbod** waarbij:

- De persoon met een zorg en ondersteuningsnood (**PZON**) **centraal** staat
- Zijn **mantelzorger** gewaardeerd en ondersteund wordt
- Alle actoren uit zorg en welzijn **samenwerken en afstemmen**
- Het aanbod **toegankelijk** is en **ingebod** in de lokale context
- Er gewerkt kan worden onder **goede arbeidsomstandigheden** met voldoende middelen

Om als zorggraad uit te groeien tot een **organisatienetwerk**, wil de ELZ streven naar duurzame samenwerkingsverbanden door:

- Activiteiten te organiseren om **nieuwe partners** te leren kennen
- Het **aanbod** van de partners in kaart te brengen en mogelijke samenwerkingen te stimuleren
- Een **brugfunctie** op te nemen en een platform te creëren voor open dialoog
- Het **aanleveren van cijfermateriaal** (onder de vorm van een data gedreven omgevingsanalyse) om het lokaal sociaal beleid en het beleid van partners te voeden
- Het **ondersteunen van de realisatie** van de meerjarenplannen van de lokale besturen en het overnemen van gezamenlijke beleidsprioriteiten in haar eigen beleidsplan

Visie

Binnen de eerstelijnszone wordt gewerkt aan een kwaliteitsvolle en integrale benadering van zorg- en welzijn die **vraag gestuurd** en zo nodig **aanklampend** is, en gebaseerd op de noden van de regio. Door rekening te houden met de **lokale context** en typische kenmerken in demografie, wordt de zorg **toegankelijk** voor iedereen. Een outreachende aanpak is nodig wanneer (kwetsbare) personen toch niet voldoende toegang hebben tot het aanbod, of die omwille van een andere reden zich niet in het zorg- en welzijnsnetwerk begeven.

De PZON moet centraal staan in ons zorg- en welzijnslandschap en we streven ernaar de PZON optimaal te betrekken in de hulpverlening. De PZON neemt zelf en samen met zijn **mantelzorger en informele netwerk** zo veel als mogelijk de regierol binnen de hulpverlening op.

Binnen het professionele eerstelijnsnetwerk is **interdisciplinaire samenwerking en afstemming** noodzakelijk om integrale zorg te bieden. Het is belangrijk om elkaar en elkaars werking te leren kennen en korte communicatielijnen te creëren, om te kunnen samenwerken. Een goede samenwerking komt de PZON en de hulpverlener ten goede. Door het bundelen van krachten bekomt men een efficiëntere behandeling, en verlichting van de werklast bij de professionals.

De dag van vandaag is preventie onvoldoende geïntegreerd in onze hulpverlening, en is er een algemene verandering van mindset nodig. De ELZ wil er naar streven aandacht te hebben voor **preventie** in alle facetten van hulpverlening. Door meer in te zetten op preventie en het voorkomen van bepaalde (chronische) aandoeningen of problemen, kan zorg uitgesteld of zelfs overbodig worden. Dit levert zowel kosten- als tijdsefficiëntie op.

Om uit te groeien naar een sterk **organisatienetwerk**, zet de ELZ voornamelijk in op het creëren en onderhouden van duurzame samenwerkingsverbanden. Ze organiseert, faciliteert en stimuleert samenwerkingen door partners samen te brengen in het kader van bepaalde acties, signalen of noden die zich stellen. Alle partners zien de ELZ als een onmisbare schakel bij **het realiseren en behalen van doelstellingen**, en als een aanspreekpunt en **verspreider** van nieuw **aanbod** of wijzigingen in het huidige aanbod. De ELZ streeft ernaar om zo veel mogelijk, en idealiter **alle zorg- en hulpverleners** in de regio te bereiken.

De ELZ voert **omgevingsanalyses** uit waarbij de lokale noden o.b.v. data-gedreven analyse zichtbaar worden. Vervolgens wordt er ook lokaal afgestemd of deze kwantitatieve gegevens correct zijn, en of er prioriteit dient gegeven te worden aan acties om aan deze nood tegemoet te komen.

De ELZ werkt (bestaande) acties op lokaal niveau uit volgens het principe van **proportioneel universalisme** (PU), en zorgt samen met de partners voor een aangepaste strategie om outreachend te werken.

De ELZ is hét centrale platform dat een **overzicht** bewaart van het aanbod van (in)formele zorg- en hulpverlening in de eerste lijn binnen de gehele zone.

Centrale waarden en principes

Voor het realiseren van een kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg zijn **laagdrempeligheid, transparantie, gelijkwaardigheid en vertrouwen** de belangrijkste principes binnen de werking van de zorgraad.

Voor het bekomen van een sterk organisatienetwerk zijn naast bovengenoemde principes ook **respect, correctheid, kwaliteit, evenwicht, verbondenheid en samenwerking** noodzakelijk.

3 Beleidsdoelstellingen

3.1 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN M.B.T. GOVERNANCE

Strategische doelstelling 1: De ELZ handelt naar de principes van goed bestuur	
Operationele doelstelling 1.1	Het (re)organiseren van de AV, BO en DB om de werking van de ELZ te verbeteren
	<u>Acties</u> - Het herbekijken van de mandaten in het BO en de AV - Het samenstellen van functieprofielen waarin de rollen en verwachtingen van bestuurders en leden beschreven staan (delegatie- en bevoegdheidsmatrix) - Het ontwikkelen van een infopakket voor nieuwe bestuurders
	<u>Indicatoren</u> - De AV is uitgebreid met toegetreden leden uit de nulde-, eerste- en tweede lijn - Er zetelen leden van VAPH en Opgroeien in het BO - De delegatie-bevoegdheidsmatrix werd ontwikkeld - Het infopakket werd ontwikkeld
Operationele doelstelling 1.2	De ELZ professionaliseren door actieve bestuurders te voorzien van een vergoedingen binnen het budget van de ELZ
	<u>Acties</u> - Creëren van een afsprakenkader voor het vergoeden van actieve bestuurders binnen het budget van de ELZ
	<u>Indicatoren</u> - Er is een afsprakenkader ontwikkeld - Actieve bestuurders hebben kennis over het afsprakenkader
Operationele doelstelling 1.3	De ELZ is gekend bij haar professionals en burgers die de meerwaarde ervan inzien
	<u>Acties</u> - Het organiseren van grotere netwerkevents, bijeenkomsten en workshops, begeleid door keynote-sprekers met expertise inzake zorg, welzijn of betrokkenheid van PZON / mantelzorgers - Doelen, acties en resultaten kenbaar maken
	<u>Indicatoren</u> - ELZ organiseert jaarlijks (netwerk)events - ELZ nodigt tijdens events een externe spreker uit - ELZ koppelt op regelmatige basis terug over de resultaten via sociale media
Strategische doelstelling 2: ELZ Kemp en Duin werkt data-gedreven, complementair en met gedragenheid De ELZ streeft naar afgestemde en complementaire actieplannen waarin partners elkaar ondersteunen en versterken, door middel van samenwerking aan gemeenschappelijke acties. Voor het adviseren van de partnerorganisaties of lokale besturen voor respectievelijk hun actie- en meerjarenplannen, doet de ELZ beroep op kwantitatieve data, afkomstig uit de gekende databanken en	

de eigen omgevingsanalyse, alsook op kwalitatieve data verzameld d.m.v. bevestigingen van hulp- en zorgverleners	
Operationele doelstelling 2.1	De ELZ stemt haar beleids- en actieplan af op gemeenschappelijke punten in de meerjarenplannen van de lokale besturen. Deze afstemming gebeurt in dialoog met de lokale besturen en de verschillende belanghebbenden.
	<u>Acties</u> - Werkgroepen binnen de ELZ gaan, in samenwerking met de populatiemanager, op zoek naar de gemeenschappelijke punten binnen de meerjarenplannen van de lokale besturen van de eerstelijnszone - De ELZ adviseert de lokale besturen om acties op te nemen op basis van de gemeenschappelijke punten in de verschillende meerjarenplannen. Dit advies wordt gestaafd met kwantitatieve en/of kwalitatieve data. Deze acties worden uitgerold in de verschillende gemeenten, aangepast met lokale accenten typisch aan kenmerken van een bepaalde gemeente of regio. De ELZ ondersteunt bij de brede uitrol van deze projecten, en bewaakt in de mate van het mogelijke dat deze niet gelijklopend zijn aan reeds bestaande acties. - Er wordt een structureel clusteroverleg van de lokale besturen georganiseerd, dat breder is samengesteld dan de vertegenwoordigers binnen het BO. Het betreft hier o.a. gezondheidsambtenaren, dienst diversiteit, medewerkers van sociale diensten, ...). De stafmedewerkers organiseren deze bijeenkomsten en gaan op zoek naar ontbrekende partners
	<u>Indicatoren</u> - De populatiemanager heeft de meerjarenplannen van de verschillende lokale besturen grondig doorlopen en beschikt over een inventaris van gemeenschappelijke punten - De populatiemanager staft de adviezen voor opzetten van acties d.m.v. kwantitatieve en kwalitatieve data. Dit advies vertrekt altijd vanuit een breed perspectief: noden in het werkveld en bij de PZON - Er bestaat een breed clusteroverleg lokale besturen
Operationele doelstelling 2.2	De ELZ streeft naar data-gedreven werken, om zo de acties die opgenomen worden in de actieplannen beter te kunnen duiden en nadien hun impact te meten.
	<u>Acties</u> - De ELZ werkt met behulp van populatiemanagement haar acties uit - De populatiemanager roept op basis van blinde vlekken partners bij elkaar voor samenwerking - De populatiemanager gaat op zoek naar de kwantitatieve en kwalitatieve gegevens om de noden in een actie te bepalen, en indicatoren op te stellen om nadien aan impactmeting te doen - De ELZ werkt samen met het CELL (Centrum Eerstelijns Limburg) en de onderwijsinstellingen aan kwalitatief onderzoek
	<u>Indicatoren</u> - De populatiemanager is vaardig met het onderzoeken van verschillende databanken en volgt de nodige opleiding(en) om deze kennis te verfijnen - De populatiemanager verwerft de nodige kennis om kwantitatieve en kwalitatieve data te verzamelen en verwerken - De ELZ heeft een structureel overleg met het CELL en betreft hen indien nodig voor ondersteuning om kwalitatieve data te verzamelen

Operationele doelstelling 2.3	De ELZ ontwikkelt een strategie om clusterwerking binnen de zorgraad te faciliteren en optimaliseren. <u>Acties</u> - Uitbreiden van het clusteroverleg (PZON, welzijn, lokale besturen en zorg) van de zorgraad om de noden in het kader van acties te bevragen - Zicht krijgen op kwalitatieve en kwantitatieve data die reeds bij organisaties beschikbaar zijn voor het opstellen van acties en indicatoren voor het uitvoeren van impactmeting - Stappen ondernemen om betrokken te worden bij acties die geïnitieerd worden door partners <u>Indicatoren</u> - De ELZ beschikt over een contactenlijst van leden van de clusters en personen binnen de organisatie die zicht heeft op kwalitatieve en kwantitatieve gegevens - De ELZ wordt door de partners betrokken bij het uitrollen van (nieuwe) acties
Strategische doelstelling 3: Uitgroeien tot organisatienetwerk De ELZ zet in op het uitbreiden van haar netwerk met partners uit de nulde-, eerste- en tweede lijn, die in hun dagelijkse werking in contact komen met de PZON. Bijzondere aandacht gaat uit naar de partners van VAPH en Opgroeien, met als doel deze op te nemen in de cluster Welzijn van de AV en het BO van de zorgraad.	
Operationele doelstelling 3.1	De ELZ wil, als organisatienetwerk, dat de zorgraad alle gezondheids- en welzijnspartners binnen het grondgebied van de ELZ vertegenwoordigd <u>Acties</u> - De ELZ en de werkgroepen gaan actief en herhaaldelijk op zoek naar partners die ontbreken in de huidige samenwerking en projecten - Met partners die geïnventariseerd worden in werkgroep organiseert de ELZ een (individueel) overleg voor afstemming van aanbod en doelen, om te bespreken waarom een intensieve samenwerking met de ELZ op lange termijn voordelig is voor beide partijen - De ELZ houdt een up-to-date contactenlijst bij van partners en onderzoekt in welke beleidsdoelstellingen of acties zij betrokken kunnen worden <u>Indicatoren</u> - Het netwerk van de ELZ breidt uit met partners aan de hand van acties of door middel van brede netwerkevents - De ELZ beschikt over een up-to-date contactenlijst - Alle nieuwe partners worden betrokken in de AV, die op deze manier uitgroeit tot een breed en dynamisch platform - Partners stimuleren om de ELZ te informeren omtrent lopende projecten binnen zorg en welzijn - De ELZ streeft naar een format waarin alle projecten (zorg en welzijn) binnen de zone kenbaar gemaakt kunnen worden voor zowel de PZON/mantelzorgers als professionele hulpverleners
Operationele doelstelling 3.2	Bekendmaking van werking en doelstellingen om meerwaarde van en betrokkenheid bij de zorgraad te vergroten <u>Acties</u> - Organiseren van concrete acties met zichtbaar resultaat voor (lokale) professionals en organisaties

	- Voor de officiële lancering van (grotere) projecten probeert de ELZ meer media aandacht te krijgen, zowel van regionale als Vlaamse kanalen. (Dit kadert ook binnen doelstelling 3.3 communicatiebeleid) - Inschakelen van onderwijsinstellingen voor bekendmaking van ELZ bij afstuderende zorg- en hulpverleners - Jaarlijks organiseren van een netwerkevent voor nieuwe zorg- en hulpverleners in de regio om de ELZ voor te stellen en registratie op de Sociale Kaart te stimuleren <u>Indicatoren</u> - De ELZ bewaart een overzicht van acties in nulde, eerste en tweede lijn en bespreekt met betrokken partners hoe de uitrol van deze acties ondersteund en gefaciliteerd kan worden - Onderwijsinstellingen nemen toelichting van de ELZ op in het leerprogramma van studierichtingen m.b.t. zorg- en welzijn - Nieuwe zorg- en hulpverleners maken hun gegevens bekend op de Sociale Kaart en nemen hun verantwoordelijkheid om deze up-to-date te houden
Operationele doelstelling 3.3	ELZ Kemp en Duin beschikt over een communicatie- en beleidsplan om informatie breed te verspreiden, zowel naar burgers als naar professionals <u>Acties</u> - Ontwikkelen van een protocol voor het gebruik van de eigen website, nieuwsbrief, sociale media en mailing. Dit protocol wordt al dan niet opgesteld met behulp van ingekochte expertise. - Leden van het bestuur worden gestimuleerd om vanuit zichzelf of hun organisatie te communiceren over projecten van de ELZ, waarbij zij betrokken zijn. <u>Indicatoren</u> - De ELZ beschikt over een up-to-date contactenlijst van lokale en Vlaamse mediakanalen - De website en andere communicatiekanalen hebben een groter bereik: meer bezoekers op de website, meer inschrijvingen op de nieuwsbrief, meer volgers op sociale media, ...
Operationele doelstelling 3.4	De (lokale) partners uit de sectoren VAPH en Opgroeien zijn betrokken en maken deel uit van ELZ Kemp en Duin <u>Acties</u> - ELZ Kemp en Duin verkent en betreft de lokale partners vanuit VAPH en Opgroeien. Zij doet hiervoor beroep op de lijst die opgesteld werd in de overleggen van werf 1 van het transitietraject, aangevuld met de sociale kaart en contacten via gekende partners - Ontbrekende partners actief opzoeken, contacteren en in overleg gaan over toekomstig engagement - Partners (per sector / organisatie) aan tafel brengen in breder overleg, voor interne afstemming omtrent vertegenwoordiging van sector in BO en AV - Betrekken van vertegenwoordigers in het clusteroverleg welzijn - Deelnemen aan acties of netwerkmomenten van lokale partners VAPH en Opgroeien <u>Indicatoren</u> - Er bestaat een overlegtafel tussen alle partners van de sectoren VAPH (reeds bestaande) en Opgroeien voor regelmatige afstemming

	- Het werkveld beslist over de vertegenwoordigingsmandaten in het BO en de AV van ELZ Kemp en Duin. Beide sectoren zijn hierdoor vertegenwoordigd binnen de zorgraad.
--	---

3.2 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN M.B.T. INHOUD

Strategische doelstelling 4: Interprofessionele communicatie en afstemming	
ELZ Kemp en Duin streeft naar het ondersteunen en bevorderen van een transparante en efficiënte communicatie tussen zorg- en welzijnsprofessionals. Deze communicatie verloopt via korte lijnen door rechtstreekse contacten tussen hulpverleners, maar is toch GDPR-proof. Deze geoptimaliseerde communicatielijnen moeten bijdragen tot sneller en efficiënter doorverwijzen en informeren van de PZON.	
Operationele doelstelling 4.1	Binnen ELZ Kemp en Duin is er een helder zicht op het (lokale) zorg- en welzijnsaanbod <u>Acties</u> - Binnen ELZ Kemp en Duin wordt een uitgebreide inventarisatie gemaakt van het zorg- en welzijnsaanbod, dat na optimalisatie ook verspreid kan worden onder alle hulpverleners - De ELZ zet in op de bekendmaking en sensibilisering van de sociale kaart <u>Indicatoren</u> - Er is een inventaris van het gehele aanbod aan zorg- en hulpverlening met een bijhorende contactenlijst - Er is een flowchart ontwikkeld waarmee snelle triage en doorverwijzing mogelijk gemaakt kunnen worden - De Sociale Kaart is aangevuld en up-to-date
Operationele doelstelling 4.2	De ELZ streeft naar een snelle en efficiënte communicatie door middel van korte communicatielijnen <u>Acties</u> - Er wordt met de zorgverleners en organisaties nagedacht over efficiënte communicatiestrategieën - Er wordt in de mate van het mogelijke gestreefd naar korte communicatielijnen over professionals en organisaties heen <u>Indicatoren</u> - Er bestaat een overzicht van reeds bestaande korte en rechtstreekse communicatielijnen en de hiaten / missende contacten - Er is een afsprakenkader omtrent efficiënte communicatielijnen
Operationele doelstelling 4.3	De ELZ stimuleert het gebruik van platformen voor digitale gegevensdeling. Deze zijn op elkaar afgestemd en maken een geïntegreerd (patiënten)dossier mogelijk <u>Acties</u> - In kaart brengen welke (digitale) systemen voor registratie en informatiedeling zorg- en hulpverleners en organisaties reeds gebruiken - Tekorten, hiaten of problemen in gegevensdeling detecteren voor advies of signaleren naar ontwikkelaars - Promoten en stimuleren van hulpverleners om gebruik te maken van een (geïntegreerd) digitaal dossier <u>Indicatoren</u> - Er bestaat een overzicht van (digitale) platformen die gebruikt worden door professionals en organisaties voor het verwerken en delen van gegevens - Tekortkomingen van systemen worden bevraagd bij gebruikers, en problemen worden gesignaleerd naar hogere overheden en ontwikkelaars

Operationele doelstelling 4.4	Bestaande samenwerkingsverbanden voor kennismaking, samenwerking en warme doorverwijzing stimuleren, ondersteunen en breder bekend maken door partners uit het netwerk te betrekken.
	<u>Acties</u> - Investeren in een nauwere samenwerking met het GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) - Werkgroepen en samenwerkingsverbanden adviseren over ontbrekende partners in hun huidige werking en organisatie, en beide partijen vervolgens met elkaar in contact brengen
	<u>Indicatoren</u> - Huidige samenwerkingsverbanden zijn geïnventariseerd en bekend bij professionals - De samenwerkingsverbanden worden uitgebreid met relevante partners. De ELZ legt deze verbanden en brengt partners met elkaar in contact
Operationele doelstelling 4.5	Verbeteren van afstemming, samenwerking en communicatie tussen eerste en tweede lijn. Zowel op (zorg)strategisch als op patiëntniveau.
	<u>Acties</u> - De ELZ werkt samen met het ziekenhuis binnen de zone een verbetertraject uit rond 'informatiedoorstroom bij transmurale zorg' - Bestaande overlegplatformen voor casusbespreking uitbreiden met andere relevante zorgverleners uit 1e en 2e lijn - Informatie over procedures of werking van de eerste en tweede lijn doorgeven/afstemmen indien relevant voor de werking
	<u>Indicatoren</u> - Opzetten van samenwerking en projecten rond informatiedoorstroom - Overzicht van bestaande overlegplatformen voor bespreking van patiënten casussen, en uitbreiding met partners m.b.v. specifieke casus - De ELZ capteert signalen uit de eerste lijn over hiaten in communicatielijnen met tweede lijn en gaat hierover in overleg

Strategische doelstelling 5: Stimuleren preventief aanbod ter bevordering van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de PZON

Voor het verbeteren van de cijfers van personen met chronische aandoeningen, die mede veroorzaakt worden door een ongezonde levensstijl, wil ELZ Kemp en Duin, in samenwerking met partners en het gehele netwerk, acties ondersteunen of faciliteren die bijdragen tot het bevorderen van de algehele mentale en fysieke gezondheid van de bevolking. Dit d.m.v. preventieve acties omtrent (chronische) aandoeningen en ongezonde levensstijl (diabetes, overgewicht, sedentair gedrag, mentale gezondheid, bevolkingsonderzoeken ...).

Deze acties zijn gericht en toegankelijk voor de gehele bevolking van de gemeenten van de eerstelijnszone, maar er worden bijkomende inspanningen geleverd om de acties aan te passen om de toegankelijkheid voor kwetsbare doelgroepen te verhogen.

Operationele doelstelling 5.1	ELZ Kemp en Duin zet in op de promotie en verduurzaming van bestaande preventieve- en sensibiliseringsacties. Zowel lokale, Provinciale als Vlaamse initiatieven. Bovenlokaal georganiseerde acties worden aangepast aan de lokale context (bv. lokale acties rond Vlaamse Dag van de Mantelzorger)
	<u>Acties</u>

	- Samen met partners prioriteren welke acties uitgelicht/gepromoot moeten worden in het komende jaar - Acties aanpassen aan lokale context door communicatie af te stemmen op doelgroep, of accenten te leggen op lokale noden
	<u>Indicatoren</u> - Lokale noden bepalen om prioriteiten voor acties vast te leggen - Aangepaste communicatiemiddelen van acties voor verschillende doelgroepen
Operationele doelstelling 5.2	De acties van de IGP (intergemeentelijk preventiewerker) worden duurzaam opgenomen in de actie- en beleidsplannen van de ELZ. De doelstellingen en acties van de Intergemeentelijke Preventiewerker worden verduurzaamd als vast onderdeel van het beleids- en actieplan van de zorgraad, zolang de IGP middelen voorzien zijn (voorlopig eind 2025). De IGP rolt, door lokale besturen gekozen, preventieve acties uit ter bevordering van algehele fysieke en mentale gezondheid. De ELZ ondersteunt, faciliteert en promoot deze acties via haar netwerk
	<u>Acties</u> - IGP maakt deel uit van de staf van de Zorgraad. Stafmedewerkers en IGP doen beroep op elkaars expertise - De ELZ ondersteunt, faciliteert en promoot de acties van de IGP via haar netwerk - IGP maakt rechtstreeks gebruik van het netwerk van de ELZ om acties bekend te maken
	<u>Indicatoren</u> - Actieplan ELZ en IGP is op elkaar afgestemd
Operationele doelstelling 5.3	(Bestaande) lokale acties en initiatieven worden geïnventariseerd en gepromoot vanuit ELZ Kemp en Duin
	<u>Acties</u> - Opmaken van een inventaris van lopende (boven)lokale preventieve gezondheidsacties - Lokale preventieve acties en initiatieven bekendmaken via het netwerk van de ELZ
	<u>Indicatoren</u> - Inventaris (boven)lokale projecten en acties m.b.t. preventie en sensibilisering
Operationele doelstelling 5.4	ELZ Kemp en Duin pleit voor het inzetten van populatiemanagement bij het bepalen van lokale acties
	<u>Acties</u> - Stafmedewerker neemt deel aan werkgroepen rond preventieve acties - ELZ reikt het nodige cijfermateriaal aan om doelstellingen vorm te kunnen geven en indicatoren op te stellen die meetbaarheid mogelijk maken
	<u>Indicatoren</u> - Populatiemanager neemt deel aan werkgroepen voor preventieve acties - Acties worden afgestemd op gegevens aangereikt door de populatiemanager
Operationele doelstelling 5.5	Preventie wordt geïntegreerd in de basishulpverlening door de juiste communicatie en sensibilisering
	<u>Acties</u> - Bewust maken van professionals dat preventie en sensibilisering deel uitmaakt van basishulpverlening

	- Voordelen van preventie meer onder de aandacht brengen, zowel voor de burger als voor de professionals - Preventie opnemen als vast onderdeel in elke actie georganiseerd door ELZ
	<u>Indicatoren</u> - Er worden meer vormingen aangeboden voor professionals en organisaties over preventieve thema's - Elke actie georganiseerd door ELZ Kemp en Duin omvat een preventief luik of besteedt op z'n minst aandacht aan preventie