

Stappenplan Zorgcontinuïteit complexe geriatrische patiënt

opname en ontslag

1. Probleemstelling

Na verschillende periodes van capaciteitsbeperking op de diensten geriatrie in de Brugse ziekenhuizen hebben verschillende eerste- en tweedelijnsactoren besloten om de handen in elkaar te slaan en de sociale opvolging van complex geriatrische patiënten te optimaliseren om zo een betere zorg voor deze doelgroep en zijn omgeving te organiseren in zijn of haar thuisomgeving en zo de doorstroming van en naar de dienst geriatrie te optimaliseren.

Een werkgroep buigt zich over de probleemstelling: 'Sociale opvolging geriatrische patiënten in de wederzijdse stroom van 1e en 2e lijn – een centrale figuur in de opvolging.'

2. Doelstelling

- Geriatrische patiënten zo lang mogelijk 'goed' thuis houden én heropnames vermijden
- Samenwerking 1^e en 2^e lijnspartners:
 - o Gemeenschappelijk probleem!!!
 - o Streven naar een win voor elke partij
- Bij een opname:
 - o Haalbaar stappenplan met geïnformeerde opname en ontslag tussen alle betrokken partijen rond en met de geriatrische patiënt
 - o Centrale aanspreekfiguren gedurende het hele proces – zorg op maat
- Proefproject – lessen trekken

3. Doelgroep

Complexe geriatrische patiënt (inclusiecriteria)

1. *Patiënt is ouder dan 75 jaar*
2. *Doelstelling van de patiënt en/of zijn omgeving is om terug naar huis te gaan*
3. *De patiënt heeft weinig of geen ondersteunend netwerk, of bevindt zich een complexe context.*
4. *De zorg bij terugkeer kan moeilijk verlopen door (min. 1) veld is verplicht.*
 - *Weigering van hulp omwille van financiële reden*
 - *Persoonlijk/sociaal*
 - *Aanvaarding van zorgbehoevendheid - afhankelijkheid van derden*
 - *Geen/beperkt ziekte-inzicht*
 - *Onrealistisch behoud van eigenwaarde*
 - *Onrealistische verwachtingen mantelzorgers*

Aan alle 4 de criteria moet voldaan zijn om geïnccludeerd te worden in het project.

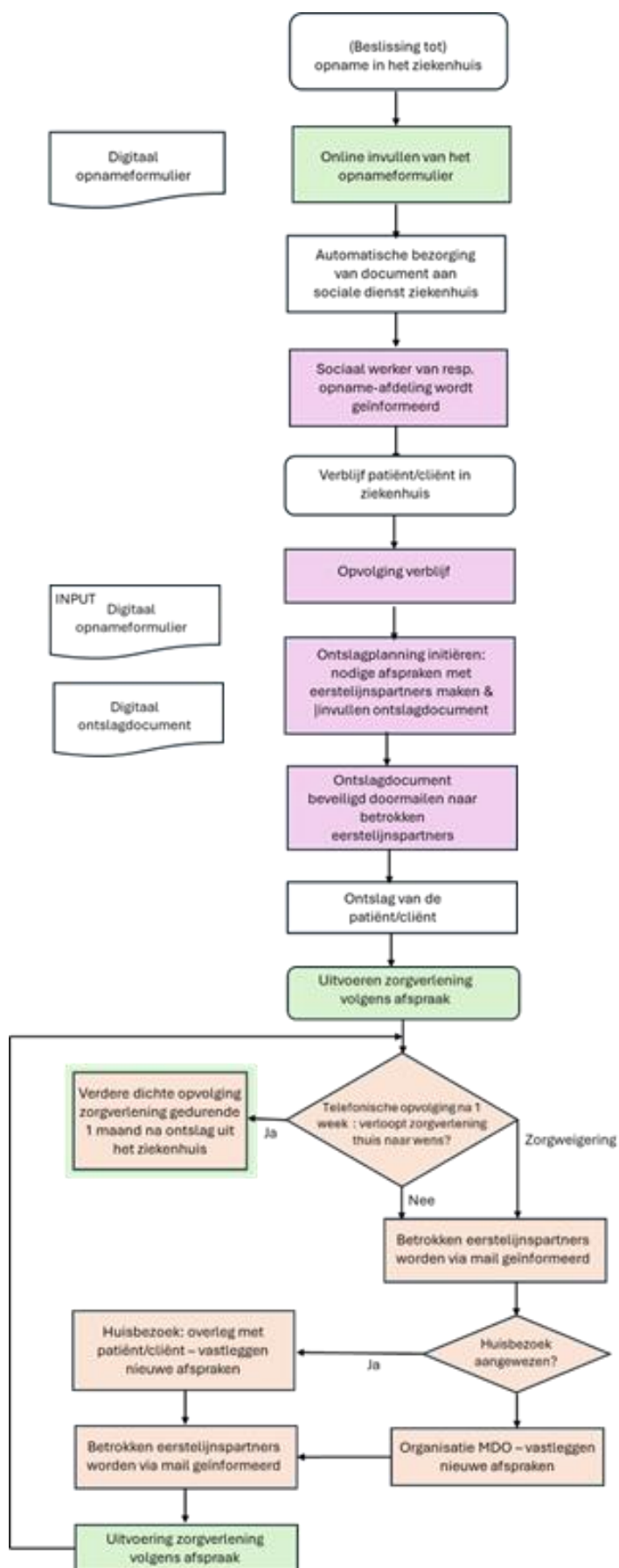
4. Stappenplan (Opname – Verblijf ZH – Ontslag)

Elke hulpverlener draagt in het proces een eindverantwoordelijkheid en/of een verantwoordelijkheid. Rollen en verantwoordelijkheden worden in kleur weergegeven.

Betrokken zorgverlener uit
eerste lijn

Sociale dienst ziekenhuis

Dienst maatschappelijk werk
ziekenfonds



Inclusie: pt die voldoet aan definitie complexe geriatrische pt (zie criteria)
 Opnameformulier te vinden op website AZ St. Lucas of AZ St. Jan
 Invullen
 Druk voor verzending
 * Diensten WGK, i-mens, Zorgconnect behouden huidige werkwijze + vullen opnameformulier aan met naam, voornaam en geboortedatum)

Contactpersoon sociale dienst:
 - Check Inclusie-criteria: pt die voldoet aan definitie complexe ger pt (opvolging binnen proefproject)
 - Inzicht in de thuiszorg-gegevens van de patiënt.

Gesprek/overleg i.f.v. ontslag met mantelzorger(s) in het ziekenhuis

Telefonische contacten die er nu zijn tussen eerstelijnspartners en ziekenhuis blijven behouden!

(incl. ev. aanwezig zorgcoördinator/casemanager)

Elke hulpverlener voert zijn opdracht uit die onder zijn verantwoordelijkheid valt (huisarts, thuisverpleging, thuishulp, DMW, ...)

DMW contacteert pt (week 1-2 na ontslag) : Toetst situatie af, bekijkt of hulp is opgestart.

Contacten die op het ontslagformulier vermeld staan

DMW plant indien wenselijk een huisbezoek, en indien nodig een MDO – telkens worden betrokken hulpverleners per mail geïnformeerd

Elke zorgverstrekker eerstelijns informeert alle zorgverstrekkers uit het ontslagformulier bij problemen bij de patiënt – Minstens DMW!

Bij heropname start het proces terug bij opname.

5. Besluit

Het stappenplan Zorgcontinuïteit complexe geriatrische patiënt is een proefproject waarbij eerste en tweedelijns werkers de handen in elkaar slaan vanuit een wederzijdse nood. We streven naar een zorgproces met logische stappen waarin rollen en verantwoordelijkheden vermeld worden en telkens 1 hulpverlener eindverantwoordelijkheid draagt bij een stap.

In afwachting van de regelgeving zorgcoördinatie/ case management en een gedeeld digitaal patiëntendossier laat het proefproject hulpverleners in de eerstelijnszones Brugge en WE40 toe samenwerking en onderlinge communicatie te optimaliseren ten gunste van eventuele andere personen met chronische zorgnoden in de toekomst.

Het opnameformulier is te vinden door op onderstaande link klikken of in je browser te openen.

[Opnameformulier complexe geriatrische patiënt - AZ Sint Lucas](https://azsintjan.be/opnameformulier-geriatrische-patient)
<https://azsintjan.be/opnameformulier-geriatrische-patient>

Op de volgende pagina's vindt u een beschrijvende weergave van de te volgen stappen naar het opnamedocument van

AZ St. Jan Brugge en AZ St. Lucas Brugge.

Namens de werkgroep 'Zorgcontinuïteit geriatrische patiënten'



Te volgen weg : Opnamedocument AZ Sint Lucas



Zorgprofessionals



Voor (huis)artsen en zorgverleners



Voor studenten



Vacatures

Voor zorgverleners

Om de patiënten de best mogelijk zorg te bieden, is een goede samenwerking tussen het ziekenhuis en de huisartsen, verwijzende artsen en zorgverleners erg belangrijk. Met onder andere onze [symposia](#), ons medisch magazine [Medi@Lucas](#) en onze nieuwe huisartsenapp zetten we in op kennisoverdracht en uitwisseling. Op deze pagina bundelen we alle relevante documenten en informatie voor (huis)artsen en zorgprofessionals.



Praktische info en documenten



Labogidsen



Radiologiebeelden



Incident melden



Huisartsenapp

Praktische informatie en documenten

Onderstaande documenten bevatten informatie gericht op zorgprofessionals. Ben je op zoek naar informatie of brochures voor patiënten? Deze vind je terug via de rubriek [Zorgaanbod](#).

Algemeen

- [Verwijsbrief bij opname](#)
- [Opnameformulier complexe geriatrische patiënt](#)

Opnameformulier complexe geriatrische patiënt

Tijdens het komende infectieseizoen willen we de samenwerking tussen eerste- en tweedelijnspartners bevorderen om de zorgcontinuïteit van complexe geriatrische patiënten te optimaliseren en de thuisomgeving van de patiënt te versterken. Partners uit de thuiszorg en ziekenhuizen hebben de krachten gebundeld om dit te realiseren. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid en uit ervaring weten we dat een goed ontslag begint bij opname. Samen hebben we gezocht naar een eenvoudige aanpak die ons als samenwerkende partners in staat stelt de zorgcontinuïteit voor deze specifieke doelgroep zo goed mogelijk te realiseren.

The screenshot displays the AZ Sint-Jan Brugge website. At the top, the logo is on the left, and navigation links for 'Patiënt', 'Bezoeker', 'Zorgprofessional', 'Jobs en stages', and a red emergency button 'spoed - 050 45 20 00' are on the right. A red arrow points to the 'Zorgprofessional' link. Below the navigation bar is a hero section with a photo of a healthcare worker and an elderly woman, with the text 'Goede zorg laat niemand achter'. A search bar labeled 'Zoeken' is present. Below this are five service tiles: 'Afspraak', 'Bezoek', 'Bereikbaarheid' (with a 'Cookie instellingen' link below it), 'Diensten', and 'Artsen'. The second part of the screenshot shows the 'Zorgprofessional' page. It has the same top navigation bar, but 'Zorgprofessional' is underlined and 'Jobs en' is highlighted in a red box. Below the navigation bar is a 'Home' link. The main heading is 'ZORGPROFESSIONAL'. The text below reads: 'Voor het AZ Sint-Jan Brugge AV is kwalitatief hoogstaande zorg leveren essentieel. Daarom organiseren en faciliteren wij regelmatig bijscholingsactiviteiten en zoeken we actief de samenwerking op. Zowel binnen ons ziekenhuis als daarbuiten, met zorgprofessionals uit de regio. Hier vind je relevante informatie over onze bijscholingsactiviteiten, samenwerkingsplatformen, openstaande vacatures en meer.' A red arrow points to the bottom of the page with the instruction 'Naar beneden scrollen – tot het vakje ‘Transmurale zorg’'.

AZ Sint-Jan Brugge

Patiënt Bezoeker **Zorgprofessional** Jobs en stages **spoed - 050 45 20 00**

Goede zorg laat niemand achter

Zoeken

Afspraak Bezoek Bereikbaarheid Diensten Artsen

Cookie instellingen

AZ Sint-Jan Brugge

Patiënt Bezoeker Zorgprofessional **Jobs en**

Home

ZORGPROFESSIONAL

Voor het AZ Sint-Jan Brugge AV is kwalitatief hoogstaande zorg leveren essentieel. Daarom organiseren en faciliteren wij regelmatig bijscholingsactiviteiten en zoeken we actief de samenwerking op. Zowel binnen ons ziekenhuis als daarbuiten, met zorgprofessionals uit de regio. Hier vind je relevante informatie over onze bijscholingsactiviteiten, samenwerkingsplatformen, openstaande vacatures en meer.

Naar beneden scrollen – tot het vakje ‘Transmurale zorg’

Alle ethische aspecten verbonden aan patiëntenzorg en wetenschappelijk onderzoek.

Alle info over klinische studies binnen ons ziekenhuis.

betrokken zorgverleners.



Kwaliteitszorg

Alle informatie omtrent kwaliteitszorg in ons ziekenhuis.



Transmurale zorg

Samenwerkingen tussen het ziekenhuis en externe zorgverleners.



Jobs - vacatures

AZ Sint-Jan Brugge is altijd op zoek naar nieuwe medewerkers.



[Home](#)

TRANSMURALE ZORG

In het AZ Sint-Jan Brugge AV staat de patiënt centraal, ook wanneer de zorg verder gaat dan de muren van ons ziekenhuis, waarbij we nauw samenwerken met huisartsen, thuiszorgorganisaties en andere zorgverleners. Zo zorgen we voor een soothuissituatie.

Als zorgprofessional willen we je via deze pagina enkele tools aanreiken om de transmurale zorg zo vlot mogelijk te laten verlopen.

[opnameformulier geriatrische patiënt](#)

