

Actieplan ELZ Middenkempen

TITEL	Actieplan ELZ Middenkempen	STATUS	In review
--------------	----------------------------	---------------	-----------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking.....	3
Acties 2024.....	6
Strategische doelstelling 1 - De eerstelijnszone staat op de kaart. Er is een sterke structuur aanwezig en de werking, doel en nut is gekend door alle zorg-, welzijns- en andere partners.....	6
Operationele doelstelling 1.4 - Het bestuur van eerstelijnszone Middenkempen wordt zowel structureel als inhoudelijk versterkt en verankert in reeds bestaande overlegmomenten.....	6
Strategische doelstelling 2 - Eerstelijnszone Middenkempen positioneert zich als een netwerkorganisatie die zowel verbindend werkt, maar ook een expert is in eerste lijn en kennis heeft over projecten en ontwikkelingen in het eerstelijnslandschap.....	8
Operationele doelstelling 2.3 - In 2024 wordt er een lokaal crisishandboek uitgewerkt, dit maakt het mogelijk dat de eerstelijnszone snel de juiste mensen bij elkaar kan brengen in het geval van een gezondheidscrisis.....	8
ELZ Middenkempen maakt op basis van ervaringen met de COVID-pandemie, de organisatie weerbaar en wendbaar zodat ze toekomstige crisissituaties kan opvangen.....	8
In het kader van lokale preparedness voor andere crises zullen de geleerde lessen bekrachtigd worden in een draaiboek, rolbeschrijvingen, communicatierichtlijnen, een crisismanagementstructuur en andere instrumenten die hierbij kunnen helpen.....	8
ELZ Middenkempen zet in op het faciliteren van overleg en de procesbegeleiding tussen de diverse actoren op het terrein en coördineert actieplannen en projecten.....	8
Operationele doelstelling 2.4 - De eerstelijnszone is een overlegstructuur waar open voor wordt uitgenodigd. Eind 2026 bereiken we meer dan 100 personen verspreid over onze overlegmomenten....	11
Lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien worden uitgenodigd om te participeren aan de clusterwerking welzijn.....	11
Strategische doelstelling 3 - Eerstelijnszone zet in op toegankelijke zorg voor iedereen.....	12
Operationele doelstelling 3.4 - Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert een samenwerking tussen lokale besturen, Logo Kempens, mutualiteiten en zorgverleners die samen een toegankelijk preventieaanbod in de zone uitwerken.....	12

Actieplan ELZ Middenkempen

Het preventieve aanbod van de lokale besturen wordt op elkaar afgestemd. Dit betekent dat bepaalde acties gezamenlijk plaatsvinden en er ook samen wordt gecommuniceerd. Daarnaast zal er afwisseling zijn in het aanbod. Bovendien wordt er een preventiekalender opgesteld.....	12
Operationele doelstelling 3.5 - Met behulp van de omgevingsanalyse en populatiemanagement formuleert de ELZ aandachtspunten bij acties die zowel intern als extern worden uitgewerkt. Hierdoor wordt er meer rekening gehouden met groepen die verminderde toegang hebben tot zorg- en welzijnsdiensten.....	14
De omgevingsanalyse wordt elk jaar geüpdatet met kwalitatieve input. Dit gebeurt met behulp van een diverse, zorgvuldig samengestelde groep van zowel professionele- als niet professionele zorg- en hulpverleners en vertegenwoordigers van PZON organisaties.....	15
Strategische doelstelling 4 - Eerstelijnszone Middenkempen zet zich actief in voor ondersteuning en versterking van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.....	16
Operationele doelstelling 4.4 - Samen met het Gouverneur Kinsbergencentrum wordt er een innovatief project opgezet dat mantelzorgers beter ondersteunt (=PAZOE)	16
Op basis van het gekozen thema (PAZOE) wordt een actie vormgegeven, uitgewerkt en geïmplementeerd in de eerstelijnszone.....	16
Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.....	20
Operationele doelstelling 5.1 - Er wordt, in samenwerking met de tandartsen en mondhygiënist, een traject opgezet dat de toegankelijkheid van mondzorg en tandhygiëne in ELZ Middenkempen verbetert	20
In samenwerking met lokale besturen en andere zorg- en welzijnsorganisaties wordt nagegaan of een samenwerking met een mobiele tandarts mogelijk is. Indien er voldoende mogelijkheden zijn, zal in 2025 een mobiele tandarts naar onze ELZ komen voor de meest kwetsbare personen.....	20

Actieplan ELZ Middenkempen

Inleiding

Hieronder vindt u het actieplan terug voor 2024. Voor meer info en achtergrondinformatie kan u het beleidsplan van ELZ Middenkempen bekijken.

Algemene werking

Door de algemene werking op te nemen in het actieplan, leg je de nadruk op de continue verbetering van de dagelijkse werking van de organisatie. Hiervoor kan je je baseren op de evaluatie van je werking.

1. Inleiding

Eerstelijnszone Middenkempen is, net zoals alle andere ELZs, verplicht om een VZW te zijn. Momenteel is er een algemene vergadering met 31 stemgerechtigde leden en een bestuursorgaan met 24 bestuurders. Daarnaast beschikt de eerstelijnszone over een dagelijks bestuur waarin elke cluster met één persoon vertegenwoordigd is. Tegenover deze (grote) bestuurlijke equipe staan 2 medewerkers, een coördinator en een stafmedewerker/projectcoördinator.

De coördinator verzorgt de vzw werking, dit omvat zowel administratieve als andere verplichtingen. Daarnaast is de coördinator tussenpersoon tussen de acties en het bestuurlijke. Communicatie gebeurt in beide richtingen: input aan bestuur geven vanuit het werkveld en besluiten van het bestuur omzetten in acties. Bestuursvergaderingen worden voorbereid in samenwerking tussen de coördinator en het dagelijks bestuur. Daarnaast staat de coördinator ook in verbinding met de overheid en het departement Zorg. Het is onder andere de taak van de coördinator om jaarverslagen op te stellen, beleidsplannen te maken en een omgevingsanalyse uit te werken.

De stafmedewerker/projectcoördinator geeft projecten vorm en is operationeel zeer betrokken bij lopende projecten, zowel projecten in eigen regie als opvolging van projecten waarvan de regie bij een andere organisatie ligt (bv. samenwerking met Thomas More). De stafmedewerker weet van aanpakken, heeft een frisse blik op projecten en heeft oog voor detail. De coördinator en stafmedewerker werken in tandem aan de realisatie van het beleidsplan.

2. Hervorming van de algemene werking

In 2023 ontving de zorgraad een subsidie met als doel om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren. Hiervan maken we gebruik om onze werking aandachtig te evalueren. Met behulp van externe expertise, en in dialoog met onze verschillende partners, bekijken we de structuur, cultuur en missie en visie van de eerstelijnszone. Op deze manier wordt er getracht een optimale manier te vinden om de eerstelijnszone te organiseren.

Dit traject loopt door in 2024, met eind 2024 een aanpassing van de statuten en een nieuw organisatiemodel voor de eerstelijnszone. De werking staat op het punt om te veranderen, momenteel valt nog niet met zekerheid te zetten hoe het organogram er gaat uit zien, maar volgende punten kwamen al aan bod in onze kwalitatieve sessies met de verschillende clusters:

- Nood aan clusterbijeenkomsten (behalve bij lokale besturen, zij ervaren die nood niet)
- Nood aan thematische werkgroepen die clusteroverschrijdend organisaties/mensen bijeenbrengen die affiniteit hebben met een bepaald thema

Actieplan ELZ Middenkempen

- Afgeslankt bestuursorgaan dat zich vooral richt op de VZW verplichtingen van de organisatie en het werkgeverschap
- Versterkte, brede algemene vergadering, die het beleid mee vorm geeft (o.a. op basis van noden die gesignaleerd worden op clusterniveau)
- Dubbele verwachting van bestuurders van ELZ zorgt voor zeer specifieke noden:
 - o ELZ als organisatienetwerk
 - o ELZ als actiegerichte organisatie
- Bestuurders moeten een duidelijk mandaat hebben en

Eens de nieuwe manier van werken geïnstalleerd is, zal het noodzakelijk zijn om de interne werking blijvend te evalueren en bij te sturen wanneer nodig.

3. Basiswerking ELZ Middenkempen

Binnen de algemene werking worden een paar 'basistaken' opgenomen die in de verdere uitwerking van de actieplannen niet zijn benoemd, maar wel essentieel zijn voor een goede werking van de eerstelijnszone. Hieronder vallen, onder andere, de rol van organisatienetwerk in het informeren en ondersteunen van acties die door de partners georganiseerd worden. Daarnaast omvat de algemene werking ook de interne werking van de eerstelijnszone als VZW, de organisatie van de algemene vergadering, bestuursorganen, clusterbijeenkomsten, thematische werkgroepen, ... Ook de opdrachten van de Vlaamse overheid worden grotendeels opgenomen in deze basiswerking van de eerstelijnszone (bv. de sociale kaart).

4. Netwerkmomenten

De eerstelijnszone tracht het netwerk van zorg- en welzijnsprofessionals, mantelzorgers, lokale besturen en andere actoren die actief zijn in de eerste lijn te versterken. Door elkaar te ontmoeten en bij te leren over elkaars werking kan de 'persoonlijke sociale kaart' van een zorg-/hulpverlener vergroten en kunnen ze mensen sneller en correct doorverwijzen.

Daarnaast zorgt dialoog voor erkenning van het werk van anderen en de identificatie van knelpunten waar anderen tegenaan lopen. Dit kan ertoe leiden dat oplossingen gezocht en gevonden worden voor problemen die formele en informele zorg-/hulpverleners ervaren.

5. Communicatieplan en -tools

De eerstelijnszone heeft in 2023 een communicatieplan opgesteld. Hierin wordt gespecificeerd waarover de eerstelijnszone communiceert en op welke manier de communicatie gebeurt. Voor externe communicatie wordt gebruik gemaakt van volgende platformen:

- Nieuwsbrief (via Mailchimp)
- Website
- LinkedIn
- Mail
- Telefonisch
- Facebook

Interne communicatie kan via volgende platformen:

- Teams omgeving (met gedeelde documenten)
- Mail
- Telefonisch
- Viva engage – voor communicatie met andere eerstelijnszones

6. Samenwerking als basis

De werking van de eerstelijnszone is gebaseerd op samenwerking. Als we een project kunnen realiseren zonder samen te werken met andere organisaties, moeten we ons afvragen of wij wel de juiste actor zijn

Actieplan ELZ Middenkempen

om dit project op te nemen. De eerstelijnszone zet samenwerkingen op met en tussen verschillende actoren in de ELZ. Dat zorgt ook voor uitdagingen, want voor samenwerking is steeds draagvlak en draagkracht nodig bij andere de partnerorganisaties. Daarom is het belangrijk om partners steeds vroegtijdig te betrekken in de uitwerking van acties en deze maximaal in overleg uit te werken.

7. Zelfevaluatie als startpunt voor continue verbetering

Het hervormingstraject dat deels doorlopen werd in 2023 en verdergezet wordt in 2024 noopte ons tot het nadenken over de interne werking. In samenwerking met de verschillende clusters werd bekeken wat de eerstelijnszone sterk maakt en waar verder op moet worden ingezet. Deze zelfevaluatie werd als zeer waardevol ervaren door de clusters en kan de aanzet vormen voor een periodieke evaluatie van de werking van de eerstelijnszone.

Het is belangrijk om impact in het werkveld na te streven en ook na te gaan hoe de werking ervaren wordt door onze partners. Hiervoor moet de eerstelijnszone steeds de uitwerking en uitrol van projecten/acties evalueren. Hiervoor kunnen volgende stappen gebruikt worden.

- **Reflectie en evaluatie:** Het bevorderen van een cultuur van reflectie waarin medewerkers de tijd nemen om terug te kijken op prestaties, doelen en gedrag. Dit biedt inzicht in succesvolle initiatieven en identificeert gebieden voor verbetering.
- **Doelstellingen formuleren:** Op basis van de zelfevaluatie, specifieke en haalbare doelen opstellen. Dit kunnen korte- en langetermijndoelen zijn. Zorg ervoor dat ze meetbaar zijn, zodat de voortgang volgbaar is.
- **Identificeer sterke punten en zwakke punten:** Wat zijn de sterke punten die benut en verder ontwikkeld kunnen worden? Welke zwakke punten moeten worden aangepakt? Door deze te identificeren, kan er gericht gewerkt worden aan verbetering.
- **Vraag feedback:** Vraag ook feedback van anderen. Externe perspectieven kunnen waardevol zijn en inzicht geven in blinde vlekken.
- **Leer en ontwikkel:** Zoek naar mogelijkheden om nieuwe vaardigheden te leren en bestaande vaardigheden te verbeteren. Dit kan via cursussen, workshops, mentorschap of zelfstudie.
- **Pas aan en blijf flexibel:** Als bepaalde strategieën niet effectief zijn of doelen moeten worden aangepast, wees dan flexibel en pas de aanpak aan. Het vermogen om te leren en aan te passen is essentieel voor continue verbetering.

Door deze stappen te volgen, kan zelfevaluatie effectief gebruiken als een dynamisch instrument voor continue verbetering. Het stelt de ELZ in staat om bewust te werken aan groei en optimalisatie, zowel op individueel als collectief niveau.

Actieplan ELZ Middenkempen

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 - De eerstelijnszone staat op de kaart. Er is een sterke structuur aanwezig en de werking, doel en nut is gekend door alle zorg-, welzijns- en andere partners.

Operationele doelstelling 1.4 - Het bestuur van eerstelijnszone Middenkempen wordt zowel structureel als inhoudelijk versterkt en verankert in reeds bestaande overlegmomenten

Het organogram van de eerstelijnszone wordt in 2024 herbekeken. Dit zal gebeuren op basis van het vernieuwde BVR zorgraden en de input die verkregen werd uit sessies met bestuurders die in 2023 en 2024 georganiseerd werden

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In 2024 zal zowel de structuur, cultuur als missie en visie van onze organisatie bestendig of aangepast worden. Bij deze actie kijken we naar de structuurzijde. Welke structuur lijkt ons optimaal om maximaal te voldoen aan de opdrachten van een eerstelijnszone, rekening houdend met lokale karakteristieken van de eerstelijnszone.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse....

Het vernieuwde BVR voor de zorgraden geeft de eerstelijnszone de kans om te werken aan een krachtige structuur. Hiervoor werden er in 2023 reeds enkele bestuurderssessies georganiseerd onder externe begeleiding van Reverse Thinking. Daaruit blijkt de nood om ons te herorganiseren, een krachtig bestuur te hebben en een brede basis die de werking van onze ELZ mee input en vorm geeft. In 2024 zetten we dit werk verder en bekijken we het organogram van de eerstelijnszone. Hoe kunnen we verschillende (werk)groepen op elkaar afstemmen?



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Leden van de verschillende clusters
- Bestuurders
- Medewerkers



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Nieuwe structuur uitwerken voor de eerstelijnszone, binnen het kader dat ons gegeven is door het vernieuwde BVR zorgraden
- Kwalitatieve sessies organiseren met bestuurders om de nieuwe structuur verder vorm te geven

Wat ga je niet doen?

Actieplan ELZ Middenkempen

	Het opstellen van code goed bestuur (cultuur) en vernieuwen van de missie en visie worden niet in deze actie opgenomen, maar zijn wel onderdeel van het traject dat doorlopen wordt.												
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Middenkempen											
	Welke rol neem je zelf op? De eerstelijnszone is facilitator en eindverantwoordelijke van het proces. We werken samen met Reverse Thinking om het proces vorm te geven. Daarnaast is de ELZ verantwoordelijk voor de planning en organisatie van de bijeenkomsten met clusters en bestuurders.												
	Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? In samenwerking met Reverse Thinking												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Bespreking nota 'prototype ELZ' met de verschillende clusters - Aanpassingen/aanvulling verwerken in de prototype nota - Nota en bijhorende structuur voorstellen op bestuursorgaan (ter goedkeuring) - Voorstelling aan Algemene Vergadering in juni (ter goedkeuring) - Aanpassing van de statuten na de algemene vergadering in December												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie kadert in de hervorming van de eerstelijnszone. Er worden linken gelegd naar de verbetering van de cultuur en missie en visie van de eerstelijnszone. Deze drie aspecten moeten op elkaar afgestemd zijn om een optimale werking te bekomen												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mails - Telefonisch - Belgisch staatsblad												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	☒ Proces evaluatie Aantal sessies met bestuurders die georganiseerd worden (teneinde voldoende input te verkrijgen)												
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Publicatie van de statuten Aanwezigheid van organogram												
	☐ Impact evaluatie (Outcome)												

Actieplan ELZ Middenkempen

Strategische doelstelling 2 - Eerstelijnszone Middenkempen positioneert zich als een netwerkorganisatie die zowel verbindend werkt, maar ook een expert is in eerste lijn en kennis heeft over projecten en ontwikkelingen in het eerstelijnslandschap

Operationele doelstelling 2.3 - In 2024 wordt er een lokaal crisishandboek uitgewerkt, dit maakt het mogelijk dat de eerstelijnszone snel de juiste mensen bij elkaar kan brengen in het geval van een gezondheidscrisis

Er worden bovenlokale afspraken gemaakt in de eerstelijnszone. Hierin wordt vastgelegd op welke manier we correct en snel kunnen reageren op een eventuele (gezondheids)crisis.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

ELZ Middenkempen maakt op basis van ervaringen met de COVID-pandemie, de organisatie weerbaar en wendbaar zodat ze toekomstige crisissituaties kan opvangen. In het kader van lokale preparedness voor andere crises zullen de geleerde lessen bekrachtigd worden in een draaiboek, rolbeschrijvingen, communicatierichtlijnen, een crisismanagementstructuur en andere instrumenten die hierbij kunnen helpen. ELZ Middenkempen zet in op het faciliteren van overleg en de procesbegeleiding tussen de diverse actoren op het terrein en coördineert actieplannen en projecten.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse....

In opvolging van het Besluit van de Vlaamse Regering "VR 2022 0912 DOC.1379/1BIS: Verbeteren van de werking van zorgraden" met ingang van 1 december 2022

De COVID-pandemie toonde aan dat zorgraden – in geval van crisis – snel en wendbaar moeten kunnen reageren

In het kader van lokale preparedness voor andere crises dienen zorgraden daarom de geleerde lessen uit de COVID-pandemie te bekrachtigen door het opzetten van een crisismanagementstructuur en alle andere instrumenten die hierbij kunnen helpen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Burgers en belanghebbenden (provinciale crisis cel, burgemeesters, noodplanningscoördinatoren, communicatiedienst lokale besturen, medische experts, specialisten ziekenhuis, apothekers, verpleegkundigen, psychologen, politionele diensten, brandweer)

Actieplan ELZ Middenkempem

 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Formuleren hoe belanghebbenden elkaar op de hoogte houden • Coördineren hoe we schakelen bij een eventuele gezondheids crisis • Mee omschrijven wat we geleerd hebben uit Covid-19 • Coördineren hoe we zullen communiceren naar belanghebbenden in geval van een crisis • Coördineren welke structuur we opzetten • Coördineren wie welke rol opneemt • Mee de projectcommunicatie verzorgen naar alle belanghebbenden (werkgroepen onderling, rapportering naar stuurgroep, verantwoordelijke per werkgroep aanduiden om communicatie te stroomlijnen) • Afstemmen met ELZ Baldemore, ELZ Kempeland, ELZ Zuiderkempem (regio-niveau) Wat ga je <u>niet</u> doen? • Beleid uittekenen en de uitvoering bewaken • Voorbereidingen van werkgroepen • Bepalen frequentie en timing bijeenkomst veiligheidsceel NPC • Contacten met de gouverneur • Communicatie naar burgers bepalen • Het mandaat om crisissen te managen afstemmen met het Departement Zorg • HR • Budgetbeheer • Adviezen opmaken voor burgemeesters op basis van dewelke zij beslissingen kunnen nemen • Contact met politionele diensten en brandweer	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Welke rol neem je zelf op? Nagaan welke structuren reeds bestaan voor bepaalde gezondheids crisisen Werkgroepen samenbrengen en opvolgen Sleutelfiguren uit de verschillende werkgroepen samenbrengen via een groepsgesprek Communicatie met NPC Mee opmaken output (draaiboek/ rollen beschrijving / communicatierichtlijnen, website ELZ updaten) Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Zie stap 2) bij "Werk de actie verder uit en noteer hoe je deze actie gaat benaderen"	Middenkempem
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1) Opzetten samenwerking met werkgroep noodplanningscoördinatoren (NPC) van Neteland, Lille en Kasterlee (= grondgebied ELZ Middenkempem) 2) Verdere projectstructuur opzetten op basis van feedback NPC en op basis van bestaande structuren : 1 Aanstellen/aanduiden van een crisis-manager (opzetten projectstructuur) 2 Opzetten van een expertengroep (medici, specialisten ziekenhuis, apothekers, NPC, ...)	

Actieplan ELZ Middenkempen

	3 Opzetten van een burgemeester/algemeen directeur overleg (rapportering, adviezen voorleggen, beslissingen laten nemen) 4 Opzetten van een stuurgroep met belanghebbenden (doel beleid uitwerken, programmamanagement, bewaken uitvoering project, werkgroepen samenstellen) 5 Opzetten van werkgroepen indien nodig (facility, communicatie, kwetsbare personen) 6 Aanduiden van projectleiders per werkgroep (die deelnemen aan de stuurgroep) 3) Opzetten van een communicatieplatform 4) Overleg met 3 andere Kempense ELZ om na te gaan hoe een crisis kan gemanaged worden op regio-niveau (= 4 eerstelijnszones) 5) Uitwerken draaiboek, rolverdeling communicatierichtlijnen																																				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? 1) De zorgraden bereiden zich voor om een open organisatienetwerk te worden 2) de zorgraden passen een aantal principes toe van goed bestuur: 2.1) ze werken een code voor goed bestuur uit met duidelijke afspraken over rollen en opdrachten, delegatie, deontologische code en belangenconflicten; 2.2) ze maken een afsprakenkader met de lokale besturen om de samenwerking en afstemming inzake beleidsplanning en -opvolging vast te leggen; 3) Er worden regionale afspraken gemaakt tussen de vier Kempense eerstelijnszones en andere organisaties.																																				
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="5">Startdatum: 21/11/2023</td> <td colspan="7">Einddatum: 30/11/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 21/11/2023					Einddatum: 30/11/2024							Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 21/11/2023					Einddatum: 30/11/2024																																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Interne communicatie (belanghebbenden): Teams, SharePoint, werkgroepen onderling, rapportering naar stuurgroep, website ELZ Communicatie naar burgers: via lokale besturen, website ELZ (indien langdurige crisis) Verantwoordelijke per werkgroep aanduiden om communicatie te stroomlijnen.																																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Via stuurgroep: uitwerken beleid en bewaken uitvoering ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Draaiboek Rolbeschrijving Communicatierichtlijnen ☐ Impact evaluatie (Outcome)																																				

Actieplan ELZ Middenkempem

Operationele doelstelling 2.4 - De eerstelijnszone is een overlegstructuur waar open voor wordt uitgenodigd. Eind 2026 bereiken we meer dan 100 personen verspreid over onze overlegmomenten.

Lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien worden uitgenodigd om te participeren aan de clusterwerking welzijn.

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. We verbreden de werking van de eerstelijnszone en zorgen voor vertegenwoordiging van zowel de VAPH sectoren als organisaties die vallen onder het agentschap opgroeien. Op deze manier zorgen we voor een brede basis aan eerstelijnsactoren en voldoen we aan de nieuwe verplichtingen die opgelegd worden aan de eerstelijnszones.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse... Deze actie moet het draagvlak van de eerstelijnszone bij de eerstelijnsactoren vergroten, daarnaast kadert deze actie in het vernieuwde eerstelijnsdecreet.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - VAPH actoren - Organisaties die tot agentschap opgroeien behoren
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • In overleg gaan met de verschillende sectoren om tot een gedragen vertegenwoordiging te komen. • Alle organisaties in onze ELZ aanschrijven met de vraag om in dialoog te gaan. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Als er voldoende draagvlak is en er voldoende organisaties reageren om onze oproep gaan we niet aanklampend werken om van <u>elke</u> actor een akkoord te bekomen.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Middenkempem
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? ELZ is trekker van deze actie.
	Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken hiervoor samen met verschillende contacten die we al hebben in de sectoren. Daarnaast zullen we trachten om een samenwerking op te zetten met alle actoren in de sector.
	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Alle actoren aanschrijven (per doelgroep) - Overleg organiseren met alle actoren - o Correcte vertegenwoordiging bespreken

Actieplan ELZ Middenkempen

	- Actoren uitnodigen voor de cluster overleggen												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Er zijn verschillende linken te leggen. Zo kadert deze actie ook in het versterken van het bestuur van de eerstelijnszone en trachten we op deze manier ook de bekendheid van de eerstelijnszone te verbeteren												
	Startdatum: 1/03/2024 Einddatum: 31/10/2024												
 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail - Fysieke overlegmomenten - BO ELZ Middenkempen												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	☒ Proces evaluatie Verstuurd uitnodigingen												
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Deelname van de organisaties aan: - Evenementen - Clusterbijeenkomsten - Algemene vergadering												
	☐ Impact evaluatie (Outcome)												

Strategische doelstelling 3 - Eerstelijnszone zet in op toegankelijke zorg voor iedereen

Operationele doelstelling 3.4 - Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert een samenwerking tussen lokale besturen, Logo Kempen, mutualiteiten en zorgverleners die samen een toegankelijk preventieaanbod in de zone uitwerken

Het preventieve aanbod van de lokale besturen wordt op elkaar afgestemd. Dit betekent dat bepaalde acties gezamenlijk plaatsvinden en er ook samen wordt gecommuniceerd. Daarnaast zal er afwisseling zijn in het aanbod. Bovendien wordt er een preventiekalender opgesteld.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Actieplan ELZ Middenkempen

Het doel van dit project is om te komen tot een jaaractieplan in het kader van een preventief gezondheidsbeleid tussen de ELZ Middenkempen en Neteland Welzijn en Zorg, waarbij duidelijke afspraken worden gemaakt wat betreft het aanbod, communicatie en een visie op de toekomst. Na afloop van dit project wordt het preventief gezondheidsbeleid opgenomen vanuit dit partnerschap. Het aanbod is daardoor op elkaar afgestemd en wordt met elkaar gedeeld.

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse.... Tijdens het overleg van 21 december 2022 tussen ELZ Middenkempen en Neteland werd de mogelijkheid van synergie tussen beide partners besproken. Tijdens het vervolg overleg van 1 maart 2023 werd afgesproken om in te zetten op synergie rond preventief gezondheidsbeleid.		
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - Zorgraad ELZ - Intergemeentelijke preventiewerker - LDC - Dienst Gelijke Kansen en Preventie Herentals - Adviesgroep - Stuurgroep Neteland - Burgers - Logo Kempen - Mutualiteiten - Aanbieders met betrekking tot preventief gezondheidsbeleid - AZ Herentals		
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Samenwerking opzetten tussen lokale besturen om hun preventiebeleid te versterken Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf preventieve acties organiseren, preventiebeleid opstellen		
 Met wie?	<table border="1" data-bbox="375 1563 1390 1612"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>EN Neteland</td> </tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Gezamenlijk project waarbij zowel Projectvereniging Neteland en ELZ Middenkempen verantwoordelijk zijn. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We proberen een samenwerking tussen de lokale besturen te faciliteren om hun preventiebeleid te versterken. Hierbij worden ook andere actoren uitgenodigd die kunnen bijdragen aan een sterkere gezondheidspreventie (bv. LOGO)	Eindverantwoordelijke: ELZ	EN Neteland
Eindverantwoordelijke: ELZ	EN Neteland		
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Samenstellen van het projectteam - In kaart brengen van huidig aanbod + lokale doelstellingen en ambities preventieve gezondheid		

Actieplan ELZ Middenkempen

	- Prioriteiten bepalen voor Neteland: wat nemen we op als regio - Partners in kaart brengen - Partners betrekken: waar kunnen we elkaar versterken in wat we opnemen als regio - Projectteam + partners: opmaken actieplan met communicatieplan en afspraken wie doet wat - Toekomstvoorstel: hoe spelen we in op opportuniteiten? Wat is de rol van de deelnemers - Voorstel aan beleidsgroep en zorgraad van het aanbod - Informeren stakeholders																								
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? We stimuleren samenwerking tussen de lokale besturen en trachten een soort 'lerend netwerk' op te richten. Hiervoor maken we maximaal gebruik van reeds bestaande initiatieven. Zowel lerende netwerken, als het gebruik maken van bestaande initiatieven/structuren zijn ook terug te vinden in andere doelstellingen/acties in ons beleidsplan.																								
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/03/2024</td> </tr> </table> Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/03/2024						Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/03/2024																			
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec														
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.																								
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal gezamenlijk uitgewerkte acties Aantal acties waarover gezamenlijk gecommuniceerd wordt Aantal preventieve acties die afgestemd zijn op elkaar ☐ Impact evaluatie (Outcome)																								

Operationele doelstelling 3.5 - Met behulp van de omgevingsanalyse en populatiemanagement formuleert de ELZ aandachtspunten bij acties die zowel intern als extern worden uitgewerkt. Hierdoor wordt er meer rekening gehouden met groepen die verminderde toegang hebben tot zorg- en welzijnsdiensten

Actieplan ELZ Middenkempen

De omgevingsanalyse wordt elk jaar geüpdatet met kwalitatieve input. Dit gebeurt met behulp van een diverse, zorgvuldig samengestelde groep van zowel professionele- als niet professionele zorg- en hulpverleners en vertegenwoordigers van PZON organisaties.

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Organisatie van focusgroepen die kwalitatieve input geven aan de omgevingsanalyse.			
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse... Omwille van de recente aanstelling van de coördinator in '22 en een periode waarin de eerstelijnszone geen personeel had (tot mei '22), waren we genooddaakt onze omgevingsanalyse te beperken tot voornamelijk kwantitatieve input. Om van de omgevingsanalyse een sterk en lerend document te maken, is er nog extra kwalitatieve input nodig. Dit zal ons helpen om het beleidsplan verder af te stemmen op de specifieke noden in onze eerstelijnszone		
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - Vertegenwoordiging van personen uit alle clusters - Divers samengestelde groep		
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Gericht een divers samengestelde groep uitnodigen om input te geven aan de omgevingsanalyse van de eerstelijnszone. Hierin moeten zowel burgers als professionele actoren vertegenwoordigd zijn. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Een open forum organiseren waar alle burgers input kunnen geven.		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>Middenkempen</td> </tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Middenkempen
Eindverantwoordelijke: ELZ	Middenkempen		
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Groep samenstellen - o ELZ stelt verschillende sectoren samen - o Sectoren schuiven zelf kandidaten naar voor - o ELZ stelt op basis van de kandidaten diverse groep op (leeftijd, geslacht, ...) - Samenkomst voor kwalitatieve sessie inplannen - Sessie voorbereiden (mogelijks in samenwerking met VIVEL?) - Sessie laten doorgaan en verslag maken		

Actieplan ELZ Middenkempen

	- Verslag verwerken en kwalitatieve input in omgevingsanalyse toevoegen											
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? De omgevingsanalyse is zeer belangrijk om een goed, gedragen beleidsplan op te stellen. Dit zal de basis vormen voor onze acties in projecten in de toekomst.											
 Wanneer?	Startdatum: 1/05/2024	Einddatum: 16/10/2024										
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Nieuwsbrief - Mail - (Dagelijks) Bestuur											
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	☒ Proces evaluatie Aantal georganiseerde sessies											
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Actualisatie van de omgevingsanalyse											
	☒ Impact evaluatie (Outcome) Acties die opgesteld worden op basis van de input van kwalitatieve sessies											

Strategische doelstelling 4 - Eerstelijnszone Middenkempen zet zich actief in voor ondersteuning en versterking van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen

Operationele doelstelling 4.4 - Samen met het Gouverneur Kinsbergencentrum wordt er een innovatief project opgezet dat mantelzorgers beter ondersteunt (=PAZOE)

Op basis van het gekozen thema (PAZOE) wordt een actie vormgegeven, uitgewerkt en geïmplementeerd in de eerstelijnszone

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Met dit project trachten wij inzicht te verwerven in hoe mantelzorgers van personen met een psychosociale kwetsbaarheid 'ontzorgd' kunnen worden. Hierbij gaan wij samen met de projectpartners

Actieplan ELZ Middenkempen

op zoek naar de relevantie en impact van efficiënte detectie en gerichte verwijzing via technologisch innovatieve mogelijkheden.

Als werktitel hanteren we "Technologischce innovatie ter bevordering van efficiënte detectie en gerichte verwijzing van psychosociale kwetsbaarheid in samenwerking met de mantelzorger."

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse.... Psychosociale problemen bespreekbaar maken is niet altijd evident. Preventie en vroegdetectie zijn belangrijk. Binnen leerstoel PAZOE wordt getracht de grootste knelpunten en sterktes te onderzoeken met betrekking tot de opvolging en ondersteuning van mantelzorgers van personen met een psychosociale kwetsbaarheid op lokaal niveau. Hierbij wordt gezocht naar de kennis van bestaande projecten, kanalen en/of professionele hulpverlening in Eerstelijnszone Middenkempen en hoe deze best bereikt kunnen worden. Het uiteindelijke doel van leerstoel PAZOE bestaat erin om beleidsaanbevelingen te formuleren om samenwerking in de praktijk te faciliteren en de beste kwaliteit van zorg te kunnen bieden op eerstelijnsniveau.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Zorgontvangers (personen met een psychosociale kwetsbaarheid) Vertegenwoordigers (patiëntengroep of organisaties zoals bijvoorbeeld Vlaams expertisepunt mantelzorg en mantelzorgorganisaties) Mantelzorger (persoon die instaat voor de persoon met een psychosociale kwetsbaarheid) Zorgprofessionals (alle betrokken zorgverleners)
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? ○ Relevante stakeholders enthousiasmeren voor deelname aan lerende netwerken ○ Verbinding zoeken met bestaande projecten. ○ Werving deelnemers ○ Aansluiting vinden met noden die bestaan in eerstelijnszone ○ Organisatie lerende netwerken faciliteren Wat ga je <u>niet</u> doen? ○ Coördineren en organiseren van lerende netwerkmomenten en feedbackloops (door UAntwerpen) ○ Tussentijdse projectevaluatie/rapportering (UAntwerpen) ○ Beleidsaanbevelingen formuleren voor verdere uitbouw van het regionale netwerk. (UAntwerpen) ○ Deelnemen aan lerende netwerken om noden/knelpunten/sterktes/praktijkvoorbeelden in beeld te brengen (door Potentiële mantelzorgers/ professionals van personen met een psychosociale kwetsbaarheid) ○ De evaluaties uitvoeren

Actieplan ELZ Middenkempen

 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 427 911 483">Eindverantwoordelijke: Partner</td><td data-bbox="911 427 1401 483">Gouverneur Kingsbergencentrum</td></tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="368 483 1401 815"> Welke rol neem je zelf op? Faciliterende en ondersteunende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? 1. Micro lerende netwerken op implementatieproject niveau 2. Meso lerende netwerken als begin en eindpunt voor betrokken stakeholders en partners op een overkoepelend niveau 3. Macro lerende netwerken op beleidsniveau </td></tr> </table>	Eindverantwoordelijke: Partner	Gouverneur Kingsbergencentrum	Welke rol neem je zelf op? Faciliterende en ondersteunende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? 1. Micro lerende netwerken op implementatieproject niveau 2. Meso lerende netwerken als begin en eindpunt voor betrokken stakeholders en partners op een overkoepelend niveau 3. Macro lerende netwerken op beleidsniveau	
Eindverantwoordelijke: Partner	Gouverneur Kingsbergencentrum				
Welke rol neem je zelf op? Faciliterende en ondersteunende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? 1. Micro lerende netwerken op implementatieproject niveau 2. Meso lerende netwerken als begin en eindpunt voor betrokken stakeholders en partners op een overkoepelend niveau 3. Macro lerende netwerken op beleidsniveau					
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Door middel van participatief actie-onderzoek en interprofessionele samenwerking wordt geleerd van, met en over elkaar. Concreet uit zich dit door het uitrollen van lerende netwerken (8 sessies). Acties: 1) Noden in kaart brengen door Mantelzorg-organisaties uit te nodigen voor een lerend netwerk Inventarisatie van sterktes/noden/knelpunten/ goede voorbeelden via lerend netwerkmomenten en bevraging 2) bevraging van de noden Aanbod ondersteuning in kaart brengen via lerende netwerkmomenten - o Wat zijn zaken die reeds gebeuren voor mantelzorgers? - o Wat zijn kleine veranderingen die gerealiseerd kunnen worden? - o Infomarkt omtrent technologische innovaties (goede praktijkvoorbeelden) Daarnaast worden ook de volgende zaken in kaart gebracht: De mantelzorgers ondersteunen/empoweren via: ▪ Meer hulp bij de persoon met psycho-sociale kwetsbaarheid/nood ▪ Meer hulp aan de mantelzorger rechtstreeks ▪ In kaart brengen technologische tools die ondersteuning kunnen bieden aan de hulpnood van mantelzorgers. ▪ Door bij verwijzing naar hulpverlening voor de persoon met psychosociale kwetsbaarheid/nood meteen een verwijzing te geven aan de mantelzorger waar zij zelf terecht kunnen				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Dit kadert binnen de reguliere werking van een eerstelijnszone <table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1832 911 1888">Startdatum: 1/10/2023</td><td data-bbox="911 1832 1401 1888">Einddatum: 31/12/2024</td></tr> </table>	Startdatum: 1/10/2023	Einddatum: 31/12/2024		
Startdatum: 1/10/2023	Einddatum: 31/12/2024				

Actieplan ELZ Middenkempen

 Wanneer?	Tijdspad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. ○ Bevestigingen: We bevestigen mantelzorgorganisaties, hulpverleners en mantelzorgers naar de noden die zij hebben en ondersteuningsmaatregelen die ze nodig achten. ○ We brengen de bestaande best practices in beeld en communiceren deze via email/lerende netwerken / zorgraad												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie We bewaken en monitoren de implementatie in de lerende netwerken en sturen bij waar nodig. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Dit project brengt de huidige noden, knelpunten, sterktes en praktijkvoorbeelden omtrent het ontzorgen van mantelzorgers van personen met een psychosociale kwetsbaarheid in beeld. Beleidsaanbevelingen. ☒ Impact evaluatie (Outcome) De doelen zijn: Nagaan of de vaardigheden van de lokale stakeholders zijn aangescherpt, De gezondheidsvaardigheden van de mantelzorgers van personen met een psychosociale kwetsbaarheid zijn verhoogd, Er een beter inzicht werd verkregen op de hulpnoden om te komen tot beleidsaanbevelingen.												

Actieplan ELZ Middenkempen

Strategische doelstelling 5 - Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.

Operationele doelstelling 5.1 - Er wordt, in samenwerking met de tandartsen en mondhygiënist, een traject opgezet dat de toegankelijkheid van mondzorg en tandhygiëne in ELZ Middenkempen verbetert

In samenwerking met lokale besturen en andere zorg- en welzijnsorganisaties wordt nagegaan of een samenwerking met een mobiele tandarts mogelijk is. Indien er voldoende mogelijkheden zijn, zal in 2025 een mobiele tandarts naar onze ELZ komen voor de meest kwetsbare personen.

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Mogelijkheden onderzoeken om een mobiele tandarts tot in de eerstelijnszone te brengen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse... Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat er een tekort is aan (preventieve) tandzorg. Bovendien werd de ELZ in de loop van 2023 benaderd door stad Herentals omdat ze problemen ervaren om cliënten van de sociale dienst door te verwijzen naar (preventieve) mond- en tandzorg
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - Mensen met afstand tot (preventieve) tandzorg
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Draagvlak bevragen bij lokale besturen voor de mobiele tandarts • Komst van mobiele tandarts faciliteren/ondersteunen Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf een mobiele tandarts voorzien waarvan lokale besturen gebruik kunnen maken
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner Lokale besturen
	Welke rol neem je zelf op? De eerstelijnszone speelt een verbindende rol in dit verhaal. In de eerste plaats om het aanbod in de volledige (landelijke) regio uit te rollen. Anderzijds door mee draagvlak te creëren bij tandartsen en te trachten lange termijn opvolging te voorzien. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We zetten samenwerking op tussen de verschillende lokale besturen in de eerstelijnszone en de tandartsen(kring)

Actieplan ELZ Middenkempen

 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Draagvlak en noden bevragen bij de lokale besturen - Contactname met tandartsen in eigen ELZ - o Wat zijn volgens hen de knelpunten? - o Hoe kunnen we tandzorg toegankelijker maken - Mobiele tandarts contacteren en aanbod uitwerken (in verschillende gemeenten?) - Actie verder uitwerken op basis van bekomen input												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Gelijktijdig met het project van de mobiele tandarts, zullen we ook in dialoog gaan met de tandartsen(kring). Er wordt nagegaan welke rol mondhygiënist kunnen spelen in de tandzorg en hoe we nog beter preventief te werk kunnen gaan.												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/03/2024 Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail - Infokanalen van de lokale besturen												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Piste mobiele tandartsen onderzocht ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal patiënten die door de mobiele tandarts gezien worden ☐ Impact evaluatie (Outcome)												