

Jaarverslag

Werkingsjaar 2023

Naam van de zorgraad: ELZ AMALO

1 FORMELE GEGEVENS

1.1 SAMENSTELLING VAN DE AV

Een zorgraad is pluralistisch en divers samengesteld en bestaat minstens uit de afgevaardigden van:

1° de lokale besturen;

2° de eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines, de woonzorgcentra, diensten voor gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, centra algemeen welzijnswerk;

3° de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag;

4° de erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Dit betreft de leden van de vzw. Toon aan de hand van de ledenlijst van de Algemene Vergadering (AV) aan dat aan de bovenvermelde voorwaarde voldaan is.

Vul hieronder steeds in hoeveel personen in de AV zetelen per gedefinieerde groep.

	Aantal afgevaardigden
Lokale besturen	5
Eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines	9
Woonzorgcentra	1
Diensten voor gezinszorg	1
Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen	1
Centra algemeen welzijnswerk	2 (in 2023 en in 2024 1)
Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag	1
Erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers	0 (2 ^{de} PZON is een burger en geen erkende mantelzorgvereniging maar wel lid van vrijwilligersvereniging)

1.2 VERTEGENWOORDIGING

Vertegenwoordigt de vzw binnen zijn werkgebied minstens twee derden van de lokale besturen en van de eerstelijnszorgaanbieders die door de Vlaamse Gemeenschap als voorziening of samenwerkingsverband zijn erkend?

Antwoord met ja of neen: JA

Indien neen, verklaar uw antwoord: ...

1.3 SAMENSTELLING VAN HET BESTUURSORGaan

Het bestuursorgaan van de zorgraden is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging van het zorglandschap, die de volgende verdeling respecteert:

1° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren;

2° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren;

3° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen;

4° minimaal twee en maximaal drie bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen.

De zorgraden kunnen bijkomend maximaal vier bestuurders toelaten.

Toon aan dat het bestuursorgaan van uw vzw aan de bovenvermelde voorwaarde voldoet.

Vul hieronder in hoeveel bestuurders verkozen werden door de algemene vergadering.

	Aantal bestuurders
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren	6
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren	6
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen	5
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen	2
Bijkomende bestuurders	1

Vul hieronder de naam en de contactgegevens van de voorzitter van het bestuursorgaan in.

Naam voorzitter	contactgegevens
Geert Bronselaer	voorzitter@elz-amalo.be

1.4 DAGELIJKS BESTUUR

Alleen in te vullen indien uw vzw een dagelijks bestuur heeft.

Hoe is het dagelijks bestuur samengesteld?

Voorzitter: Geert Bronselaer

Ondervoorzitter: Lieven Stassijns

Secretaris: Bea Van Vaerenbergh

Penningmeester: Bart De Saeger

Welke taken/ bevoegdheden heeft het dagelijks bestuur gekregen? Ter vervanging van deze vraag mag ook de volledige delegatiematrix als bijlage bij dit jaarverslag worden gevoegd.

De delegatiematrix wordt opgemaakt in het werkingsjaar 2024 onder begeleiding van Impact advocaten samen met de bestuurders van de vzw.

Overeenkomstig artikel 9:10, tweede lid van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV) worden tot de daden van het dagelijks bestuur gerekend, zowel de handelingen en beslissingen die niet verder reiken dan de dagelijkse behoeften van de vzw als deze die, ofwel om redenen van hun minder belang, ofwel omwille van hun spoedeisend karakter, de tussenkomst van het bestuursorgaan niet rechtvaardigen.

Enkele voorbeelden van deze taken zijn:

- Opvolgen dagelijkse werking o.a. briefwisseling, facturatie
- Voorbereiden overlegmomenten: algemene vergadering (2 keer per jaar), bestuursorgaan/ zorgraad (2-maandelijks), dagelijks bestuur (2-wekelijks), tussentijdse overlegmomenten, werkgroepen en activiteiten
- Aansturen personeel
- Opvolgen wetgeving en opdrachten
- Netwerken en ondersteunen regionale werking o.a. regionaal zorgplatform/doorbraakproject, hervormingstraject

1.5 TEWERKSTELLING VAN HET PERSONEEL

Hoeveel personeelsleden werken in loondienst van de vzw op 31 december 2023? Druk uit in aantal VTE, vermeld het hoogst behaalde diploma en het gehanteerde barema voor de verloning.

Naam personeelslid	VTE	Diploma	Barema
Moens Saskia	1	Bachelor Sociaal- Agogisch Werk– opleiding Sociaal Werk- afstudeerrichting personeelswerk	B1C
Ringoet Sarah	0,70	Bachelor Voeding en dieetkunde	B1C

Past de zorgraad minimaal de loon- en arbeidsvoorwaarden toe van het paritair comité 331?

Antwoord met ja of neen: ja

Indien neen, verklaar uw antwoord: ...

2 INHOUDELIJKE VERSLAGGEVING

In 2022 maakte de zorgraad een omgevingsanalyse op. Reflecteer kort hoe deze omgevingsanalyse nuttig was bij de inhoudelijke acties van 2023/ de aanpak van de herfstvaccinatiecampagne/ het opmaken van het meerjarenplan 2024-2026/.... Was de omgevingsanalyse een handig hulpmiddel in zijn huidige vorm? Zijn er zaken die een volgende keer anders aangepakt moeten worden? (maximum 0,5 pagina)

De omgevingsanalyse op basis van het DESTEP-model is zeer uitgebreid. Voor een eerste keer gaf dit een volledig beeld van heel wat thema's binnen onze eerstelijnszone en was het ook een absolute meerwaarde. Deze analyse en een SWOT-analyse hebben dan ook de aandachtspunten voor onze eerstelijnszone aangetoond. De gekozen richting en acties uit het verleden bleken ook de juiste keuzes voor de toekomst. Uit de conclusies werden 6 prioritaire doelgroepen bepaald. Deze doelgroepen worden bij iedere kennismaking met nieuwe netwerkpartners toegelicht. Ook binnen de werking van de werkgroepen vormen zij de basis voor bepaalde keuzes.

De output van de omgevingsanalyse en enkele andere tools vormden reeds in 2023 de basis voor de ca 100 gerealiseerde acties. Ook voor het nieuwe beleidsplan en de opmaak van het nieuwe jaarprogramma 2024 diende de analyse als vertrekpunt.

Het is dus zeker een goed noodzakelijk hulpmiddel dat ook dient als nulmeting voor de toekomst. Het is echter niet haalbaar met de krappe personeelsbezetting om de nieuwe data, evoluties, kwalitatieve gesprekken ter onderbouwing van conclusies bij te houden. Zeker de permanente opvolging van de zeer uitgebreide DESTEP-methode is niet realistisch voor een kleine eerstelijnszone. De ondersteuning van onze externe partner LOGO of een andere externe organisatie is echt noodzakelijk om ook een vernieuwde analyse te kunnen opmaken. Uiteraard zullen we deze externe expertise en ondersteuning dienen in te kopen en hopen we dat de herziene budgetten ingevolge de hervorming hiervoor toereikend zullen zijn.

Het zou ook een meerwaarde zijn als de overheid aangeeft welke data en domeinen minimaal dienen onderzocht te worden. De data geven zoveel werkpunten dat het moeilijk is om keuzes te maken want er zijn te veel prioritaire thema's en doelgroepen.

Uit de introspectieverslagen die in het najaar van 2022 werden ingediend, kwam duidelijk naar voren dat de reguliere werking door de pandemie en het vaccinatieverhaal op de achtergrond was geraakt. Hoe kijken jullie in dat opzicht terug op 2023 – Geef aan in welke mate de zorgraad een doorstart kan maken met de reguliere werking en hoe dit terug op gang kwam. (maximum 1 pagina)

Voor de eerstelijnszone AMALO stelde dit probleem zich in 2023 minder. Er was een volledige ploeg o.a. enkele bestuurders en medewerker financiële dienst van het lokale bestuur Asse die het vaccinatiegebeuren en vooral de financiële opvolging in zeer goede banen hebben geleid. De opstart en opvolging van de najaarscampagne werd ook bijna volledig opgenomen door enkele bestuursleden.

Het vertrek van de oorspronkelijke coördinator in 2022 en de aanwerving van nieuw personeel maakten het mogelijk om de focus onmiddellijk op de reguliere werking te leggen. Naar de toekomst toe is de krappe personeelsbezetting echter wel een belangrijk aandachtspunt. De vrijwillige meestal gratis ondersteuning van heel wat betrokkenen is niet houdbaar. Ook is het inspringen tijdens crisissituaties tijdsintensief en zal dit steeds een weerslag hebben op de reguliere werking. Er zullen dus steeds keuzes dienen gemaakt te worden.

Als organisatienetwerk is communicatie met zowel de leden in de algemene vergadering als met de brede achterban in de eerstelijnszone belangrijk. Geef aan hoe het bestuursorgaan/de coördinator signalen vanuit het werkveld opvangt en van welke actoren deze vragen komen. Bereiken ook externen de zorgraad? Zijn er groepen die niet bereikt worden? (maximum 0.5 pagina).

De eerstelijnszone AMALO is reeds een open netwerkorganisatie en heeft geopteerd om externe partners zoveel mogelijk te betrekken bij het uitwerken van acties, deelname aan werkgroepen, minimaal 2

netwerkevents, 10 piekuurtjes, ... De algemene vergadering werd in afwachting van het nieuwe BVR niet verder uitgebouwd. In het begeleidingstraject met Prepared Mind is ook beslist om voor de algemene vergadering enkel in te zetten op de wettelijke verplichtingen en via andere kanalen verder in te zetten op de uitbreiding van het netwerk via samenwerkingen, events, kringwerkingen, ...

Voor het bepalen van bijvoorbeeld de piekuurtjes 2024-2025 werd er zelfs een bevraging bij de zorg- en welzijnsprofessionals georganiseerd. Uit de gesprekken met het netwerk tijdens een netwerkevent met Prepared Mind kwam ook het idee om jaarlijks ook één fysiek piekuurtje te organiseren rond een ruimer thema. De zeer uiteenlopende thema's zorgen er ook voor dat we steeds nieuwe mensen en groepen bereiken. We plaatsen op onze website en in onze nieuwsberichten ook partners in de kijker.

In 2023 werd er ook gestart met een signalenbeleid. De coördinator participeert ook in een overleg met andere ELZ's om ervaringen op dit vlak uit te wisselen en het beleid meer vorm te geven.

Op ieder overleg met externen is het personeel alert om vanaf 2024 bij het horen van signalen dit te laten melden via het formulier op de website. Op deze manier komen de signalen niet enkel vanuit bestuursleden of leden van de werkgroepen maar ook vanuit bestaande en nieuwe kringwerkingen of partners.

Er zijn een aantal externe partners die zeer moeilijk te bereiken zijn voor de divers georganiseerde activiteiten (zowel online als fysiek of voor doorverwijzingen bij projecten) en waar ook het gebruik van de verschillende communicatiekanalen eveneens geen resultaat oplevert. De moeilijkst te bereiken groep zijn huisartsen met uitzondering van de artsen van het pilootproject brede eerstelijnspraktijk huisartsen Merchtem en de arts die betrokken was bij de vaccinatiecampagnes. Ook het bereiken van psychologen die niet werken in een ziekenhuis of bij een netwerkpartner is moeilijk. Over het algemeen kunnen we concluderen dat het voor zelfstandigen veel moeilijker ligt dan voor mensen in dienstverband bij een grote organisatie.

Beschrijf één inhoudelijke actie van het werkingsjaar 2023 waaraan het meeste tijd werd gespendeerd. Geef aan wat er precies gebeurd is, wie er allemaal betrokken was bij de planning, uitvoering en evaluatie, wie de doelgroep was en een korte evaluatie van de actie. (Maximum 1 pagina)

De realisatie en opmaak van het jaarprogramma neemt jaarlijks het meeste tijd in beslag.

Samen met de diverse werkgroepen (werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn, werkgroep Mentaal Welzijn, werkgroep Mondzorg, burgerplatform, clusteroverleg lokale besturen, overleg Huizen van het Kind, overleg WZC) en verschillende netwerkpartners maken we een zo uiteenlopend programma op rekening houdende met de data/conclusies uit de omgevingsanalyse maar ook noden die netwerkpartners ervaren. Ook de zes gekozen prioritaire doelgroepen en de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheidsdoelstellingen worden meegenomen in het jaarprogramma.

Voor de meeste activiteiten worden data (o.a. aantal aanwezigen, verschillend aantal netwerkpartners, ...) bijgehouden en ook evaluatieformulieren verspreid. Samen met de betrokken partners van de activiteiten doen we meestal een korte nabespreking.

Op het einde van het werkingsjaar evalueren we alle acties van het voorbije jaar. Tijdens het jaar houden we in een overzicht de realisatiegraad en enkele korte opmerkingen bij (zie bijlage). We bepalen welke acties éénmalig of terugkerend zijn en sturen bij waar nodig. Er zijn zowel acties naar zorg- en welzijnswerkers toe als infomomenten, webinars, praattafels naar personen met een zorg- en ondersteuningsnood, Vrijwilligersbeurs, Mantelzorgdag, ...

Deze manier van werken maakt dat de eerstelijnszone AMALO nu reeds een open netwerkorganisatie is. Het is echter niet haalbaar om de trekkersrol volledig bij het personeel te leggen en hierdoor leggen we het eigenaarschap meer en meer bij de netwerkpartners.

Er was ook een duidelijke link naar twee strategische doelstellingen “versterken van samenwerking door bestaande netwerken te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren”(SD1) en “ijveren voor en stimuleren van voldoende, toegankelijk en laagdrempelig zorg- en welzijnsaanbod” (SD3).

Betrokken partners:

Meer dan 100 netwerkpartners werden betrokken in de uitwerking van het jaarprogramma. Meer dan 60 netwerkpartners maken deel uit van één van de vele werkgroepen of overlegstructuren. Er werden ook ad hoc overlegmomenten georganiseerd waar nodig (vb: infoavond voor zorg- en welzijnsprofessionals Palliatieve zorg in de eerstelijns).

Ook de samenwerking met het Lokaal dienstencentrum De Hopstaak en buurtpunt Zorgzame buurt Opperstraat Liedekerke is een absolute meerwaarde om snel in te spelen op opportuniteiten.

De persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood is eveneens betrokken via de zorgraad, het burgerplatform, de participatieraad netwerkcoördinator ELZ AMALO CM. Ook bij de organisatie van diverse activiteiten evalueren we met de PZON/burger/vrijwilliger/mantelzorger.

Proces/evaluatie:

De zorgraad geeft het vertrouwen aan de werkgroepen en de coördinator/stafmedewerker van de eerstelijnszone om het jaarprogramma te realiseren. Eventuele obstakels worden dan ook aangepakt door alle betrokkenen. Bij een blijvend probleem of moeilijkheid heeft de coördinator/stafmedewerker de mogelijkheid om dit te bespreken op het 2-wekelijks overleg van het dagelijks bestuur.

De samenwerking in diverse projecten o.a. pilootproject brede eerstelijnspraktijk huisartsen Merchtem, project Zorgzame buurt Opperstraat Liedekerke, Halt2Diabetes maar ook het opbouwen van verschillende overlegmomenten binnen de vertegenwoordigers in de zorgraad o.a. apothekers, logopedisten, directies woonzorgcentra, thuisverpleegkundigen, ... maken het mogelijk om een zo breed mogelijk gedragen programma op te stellen.

Het zeer krappe budget van de zorgraad blijft voor extra uitdagingen zorgen. Het steeds zoeken naar gratis zalen, sprekers, ondersteuning personeel ... is zeker niet evident en een woordje van dank voor al deze partners is zeker op zijn plaats. De vraag blijft echter of dit meestal gratis engagement van al deze partners behouden kan blijven in de toekomst.

Resultaat:

Het jaarprogramma met maandplanning, realisatiegraad en korte bemerkingen is in bijlage te raadplegen. Dit werkinstrument werd voor het eerst gebruikt voor de werking 2023 en vormt ook de basis voor de nieuwe planning 2024. Deze tool werd ook gebruikt als basis en ondersteuning voor het beleidsplan 2024-2026. Er werd ook voor het eerst een visueel gemaakt om onze werking van het voorbije jaar in beeld te brengen (zie via link [2023 in cijfers | Eerstelijnszones](#)).

De betrokkenheid van alle clusters werd door onze manier van werken verhoogd en het belang van samenwerking is nogmaals bewezen. De nieuwe titel van ons beleidsplan 2024-2026 'Samen onderweg – Samen sterk' vond dan ook hier zijn oorsprong.

3 SUBSIDIE VERSTERKING ZORGRADEN

Geef hier een reflectie per opdracht, zoals bepaald in het BVR tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren van 09 december 2022, artikel 2. (Maximum 2 pagina's voor de drie opdrachten samen)

1° De zorgraden bereiden zich voor om een open organisatienetwerk te worden. Geef ook aan hoe VIVEL, of een externe partner (door VIVEL aangesteld), jullie ondersteund heeft.

De eerstelijnszone AMALO heeft sinds 2022 systematisch reeds een doorstart gemaakt als open organisatienetwerk. De visie was om zoveel mogelijk netwerkpartners te betrekken om achteraf de trekkersrol voor projecten en acties te kunnen overdragen aan het netwerk en vanaf 2024 de organisaties van heel wat projecten en acties stapsgewijs af te bouwen en een meer ondersteunende/faciliterende rol op te nemen. Wij lieten ons samen met ELZ Pajottenland, ELZ Zennevallei, ELZ Bravio en ELZ Grimbergen en regio begeleiden in 2023 door Prepared Mind en Impact advocaten. We organiseerden samen een groot netwerkevent om in interactie te gaan en het open organisatienetwerk verder uit te bouwen. Voor ELZ AMALO kwam hieruit naar voor dat we al een open organisatienetwerk zijn door het succes van de twee jaarlijkse netwerkevents, de 10 online piekuurtjes, het jaarprogramma met meer dan 100 acties ism heel wat netwerkpartners, ... De vormingen door VIVEL georganiseerd werden ook met zeer veel interesse gevolgd en waar mogelijk geïmplementeerd in de werking.

De resultaten voor 2023 kan je dan ook duidelijk in beeld zien in bijgevoegde visual waar zowel aangetoond werd hoever we staan op vlak van een open organisatienetwerk als het betrekken van de PZON. ([link visual 2023 in cijfers | Eerstelijnszones](#))

2° De zorgraden passen een aantal principes toe van goed bestuur

Minimaal vereiste elementen

- *een beschrijving van het gebruik van de vragenlijst op [goedbestuur.be](#)*
- *Beschrijving van het afsprakenkader met de lokale besturen rond beleidsplanning en – opvolging*
- *Gemaakte vorderingen rond code goed bestuur*

De eerstelijnszone AMALO liet zich samen met ELZ Pajottenland, ELZ Zennevallei, ELZ Bravio en ELZ Grimbergen en regio begeleiden door Prepared Mind en Impact advocaten. Het luik goed bestuur werd meermaals onder de loep genomen tussen een werkgroep met diverse bestuursleden en Impact advocaten. Ook een bevraging bij alle bestuurders en een gezamenlijke terugkoppeling tussen Impact advocaten en de zorgraad werd gerealiseerd. De resultaten van de bevraging Goed Bestuur kunnen jullie eveneens in bijlage vinden.

Ook de scirocco-tool werd onder begeleiding van VIVEL ingevuld en besproken op een overleg met de bestuurders.

Voor de opmaak van het beleidsplan werd er ook voor 2024 een actieplan opgemaakt rond goed bestuur door Impact advocaten (zie bijlage). Er zijn nog heel wat verbeterpunten die systematisch de komende jaren zullen aangepakt worden. De taken en verwachtingen op het vlak van goed bestuur zijn groot en met de krappe personeelsbezetting en een ruime reguliere werking is dit een absolute uitdaging voor de toekomst. De externe begeleiding via Impact advocaten, Vereningsinfo.be en VIVEL is eigenlijk absoluut noodzakelijk.

Een afsprakenkader met de lokale besturen rond beleidsplanning en -opvolging staat momenteel niet op papier en is een werkpunt voor 2024. Er is wel een zeer goede samenwerking met planning en opvolging tijdens het clusteroverleg "Lokale besturen". Dit overleg is een vervolg van de werkgroep beleidsplan en governance die opgericht werd voor de opmaak van het beleidsplan 2024-2026. Alle lokale besturen waren hiervan lid en na evaluatie werd met de leden vanuit alle lokale besturen en het Lokale dienstencentrum Den Hopstaak en projectcoördinator Zorgzame buurt Opperstraat Liedekerke (opstart LDC in 2024) verder gewerkt om ook de thema's van het lokaal sociaal beleid onder de aandacht te blijven houden en ook kennisdeling mogelijk te maken tussen alle besturen. Jaarlijks zal ook één keer de burgemeester of schepenen mee aansluiten tijdens de besprekingen. Er werden reeds thema's op basis van de data uit de omgevingsanalyse afgesproken waar de lokale besturen jaarlijks mee aan werken vb: screenings bevolkingsonderzoeken kanker, digitale geletterdheid, dementie, ... Er worden ook in een rotatiesysteem jaarlijks vijf grotere activiteiten georganiseerd in naam van ELZ AMALO. Hier heeft de eerstelijnszone de trekkersrol overgedragen en nu een meer ondersteunende rol. Deze werking zal in de tweede helft 2024 geëvalueerd worden en bijgestuurd waar nodig.

3° De zorggraden bereiden zich voor op de toekomst via een aantal concrete casussen

- 1) Motiveren welzijnsorganisaties om zich samen met de Palliatieve Netwerken te engageren voor een betere sensibilisering

In 2023 werd na overleg met diverse netwerkpartners een waardevol en positief geëvalueerde avond voor zorg- en welzijnsprofessionals georganiseerd "Palliatieve zorg in de eerstelijns".

Aan de hand van een aangrijpende casus van een ALS-patiënt, zijn partner en drie kinderen werd het volledig traject van palliatieve zorg besproken van begin tot eind.

Volgende organisaties werkten deze vorming op maat uit: Forum Palliatieve Zorg, Omega, Palliatieve eenheid campus Asse, Psycholoog OLV-ziekenhuis, Zorgcampus OPcura (vertegenwoordiger WZC en Lokale dienstencentra in zorgraad ELZ AMALO, Ferm (vertegenwoordiger thuiszorgdiensten in zorgraad ELZ AMALO) en Wit-Gele Kruis (vertegenwoordiger thuisverpleegkundigen in zorgraad ELZ AMALO).

De samenwerking met het Forum Palliatieve Zorg verloopt zeer vlot. We maken ook deel uit van hun algemene vergadering en hun netwerk. We betrekken hen ook voor vormingen rond Zorgvolmachten en Levenseinde (in 2023 en 2024 vorming op Mantelzorgdag ELZ AMALO) en nemen ook zelf deel aan hun aanbod. We verspreiden ook hun informatie, sensibilisatiemateriaal en vormingsaanbod op events waar het thema een plaats heeft (vb: seniorenmarkt, info-avond chronische pijn, ...).

Zij werden ook als "Partner in de kijker" op onze website geplaatst en in onze nieuwsbrief.

Ook in 2024 krijgt deze samenwerking en het thema extra aandacht. We organiseren op basis van de vorming in 2023 naar zorg- en welzijnsprofessionals een infosessie "Palliatieve zorg in de eerstelijns" naar de bevolking toe.

2) Weerbaar en wendbaar maken van de organisatie met het zicht op toekomstige crisissituaties

De goede samenwerking met de lokale besturen zowel met politici als administratie zorgen voor de mogelijkheid om snel te schakelen indien nodig. In 2023 werd gestart met clusteroverleg "Lokale besturen". Ook het Lokale dienstencentrum Den Hopstaak en de buurtwerking Zorgzame Buurt Opperstraat Liedekerke worden betrokken. Eén keer per jaar brengen de afgevaardigde leden ook een politiek mandataris (burgemeester of betrokken schepenen) mee naar een overlegmoment. Deze dynamiek zal er voor zorgen dat we bij eventuele nieuwe crisissituaties onmiddellijk de juiste personen kunnen aanspreken.

De groep burgemeesters en algemeen directeurs van de lokale besturen kwamen in functie van de eindafrekening vaccinatiecentra ook in 2023 meermaals samen en bespraken ook andere agendapunten. Deze samenwerking werd positief geëvalueerd en de structuur blijft behouden om bij crisismomenten en ook andere gelegenheden snel te blijven schakelen. Bij noodsituaties zijn ook de noodplanningsambtenaren snel bereikbaar en geëngageerd. Ook de communicatiediensten van de lokale besturen worden betrokken en nemen hun engagement op.

Alle lokale besturen werden ook op de hoogte gebracht van het nieuwe digitaal platform website www.kanikhelpen.be. We hopen dat dit platform kan gebruikt worden in de toekomst om vrijwilligers te bereiken bij dringende hulpvragen en in nood- en crisissituaties.

Een belangrijk aandachtspunt blijft de krappe personeelsbezetting van onze kleine eerstelijnszone. Er is geen marge om de reguliere werking te realiseren en bijkomend in te springen in noodsituaties. Bij de recente vaccinatiecampagne werd vooral het takenpakket opgenomen door de vertegenwoordiger van de apothekers in de zorgraad, tevens secretaris van de zorgraad en lid van het dagelijks bestuur. Ook de voorzitter van de zorgraad heeft heel wat taken op zich genomen vooral voor het financiële luik van de eindafrekening vaccinatiecentra in samenwerking met de financiële dienst van het lokale bestuur Asse.

4 SUBSIDIE HERFSTVACCINATIE

In uitvoering van het BVR van tot toekenning van een subsidie aan de zorggraden om de gelijktijdige toediening van het COVID-19 en het griepvaccin in het kader van de Vlaamse herfstvaccinatiecampagne 2023 te faciliteren binnen het organisatienetwerk, artikel 4, §5, wordt onderstaande rapportering gevraagd.

Op 24 juli 2023 vond het eerste online webinar met VAN en alle apothekers actief in de zorggraden en kringverantwoordelijken plaats en heb ik hierover verslag uitgebracht aan de leden van het dagelijks bestuur van ELZ AMALO.

Op het dagelijks bestuur werd op 10 augustus beslist dat ik als zorgambassadeur van de apothekers en als farmaceutisch aanspreekpunt in de bestuursraad van ELZ AMALO de taak op mij zou nemen om de herfstvaccinatie 2023 op te volgen.

Na het volgen van het webinar van Departement Zorg&Gezondheid op 17 augustus heb ik een email gestuurd naar alle apothekers van ELZ AMALO om hen te informeren over de herfststrategie en heb ik een vragenlijst doorgestuurd om een overzicht te krijgen wie zou covid-sputen bereiden en/of toedienen. Dit werd dan teruggekoppeld naar het DB.

Er werd een eerste online overleg op woensdag 30 augustus gehouden met de apothekers en enkele leden van het DB. Er hebben op dat moment 14 apothekers laten weten dat er zal bereid/gevaccineerd worden in de apotheek.

Er werden 3 lokale MFO's met huisartsen en apothekers gehouden omtrent de vaccinatiestrategie:

- In Merchtem fysiek op 13 september 2023
- In Opwijk online op 14 september 2023
- In Asse inline op 18 september 2023

Uiteindelijk hebben er 17 apotheken deelgenomen aan de herfstvaccinaties 2023 van de 33.

Op 28 september 2023 werd een online overleg gehouden met de leden van het DB, het farmaceutisch, medisch en verpleegkundig aanspreekpunt. De communicatie met de huisartsen was bijna nihil waardoor we weinig informatie hebben gekregen over het vaccinatiegebeuren bij hen ondanks de herhaaldelijke mails. Er werden slechts 3 antwoorden van huisartsen ontvangen op de vraag om een beknopte vragenlijst omtrent de vaccinaties in google-forms in te vullen. Er kwam ook geen vraag om extra ondersteuning vanuit de bestuursraad te verlenen. Er was 1 huisarts die op een externe locatie vaccinatiedagen heeft georganiseerd met een thuisverpleegkundige.

In oktober (21-26 okt) werd een communicatie gestuurd naar huisartsen en apothekers met een rondvraag ivm pediatrische vaccins en de aanwezige stock van vials.

Op 16 november werd een evaluatie van het dashboard van het vaccinatiegebeuren toegelicht in het DB.

Op 22 en 23 november werd opnieuw een communicatie en een online in te vullen vragenlijst naar apothekers en huisartsen gestuurd ivm bestelpunten tijdens de waakvlamfase en huidige stock van vaccins. Slechts 1 huisarts heeft een antwoord bezorgd. Er werd in het DB beslist om 3 bestelpunten binnen ELZ AMALO door te geven:

-Apotheek De Witte te Asse

-Apotheek Verdesa te Opwijk

-Apotheek Romarix (De Vulder) te Liedekerke

Op 8 december werden de vaccinatiecijfers toegelicht aan de lokale besturen.

Conclusie is dat de herfstvaccinaties 2023 zeer vlot door de huisartsen en apothekers zonder externe hulp binnen ELZ AMALO zijn verlopen.

Overzicht Vaccinatiestrategie:

24/07/2023 online overleg VAN en apothekers actief in zorgraden

17/08/2023 volgen webinar Z&G

21/08/2023 opstellen brief apothekers ivm herfstvaccinatie

22/08/2023 versturen brief

24/08/2023 google forms naar apothekers update

30/08/2023 voorbereiding online overleg + opstellen PP

30/08/2023 online overleg apothekers ELZ AMALO herfstvaccinatie

31/08/2023 brief + doorsturen PP naar de apothekers

13/09/2023 MFO Merchtem fysiek

14/09/2023 voorbereiding+opstellen PP MFO's

14/09/2023 MFO Opwijk online

16/09/2023 voorbereiding online overleg + opstellen PP

18/09/2023 MFO Asse online

19/09/2023 overleg zorgraad ivm herfstvaccinatie

21/09/2023 verslag maken ivm overlegmomenten apothekers voor zorgraad en voor aanvraag accreditatie

21/09/2023 lijst met vaccinerende apothekers update

28/09/2023 overleg zorgraad ivm herfstvaccinatie met farm, med en vpk aanspreekpunt**11/10/2023 webinar ELZ herfstvaccinaties**

21/10/2023 opmaak + doorsturen email apothekers met googleforms inlichting pediatrische vaccins + stock vials

24/10/2023 opmaak + doorsturen email artsen met googleforms inlichting pediatrische vaccins + stock vials

26/10/2023 rondvraag + evaluatie nood aan pediatrische vaccins

beantwoorden van vragen via whatsapp en email + evaluatie zorgatlas tot op heden 8/11/23

16/11/2023 evaluatie dashboard + opstellen PP voor DB

22/11/2023 opmaak + doorsturen email apothekers met googleforms inlichting bestelpunt vaccins + stock vials+ vraag naar

23/11/2023 opmaak + doorsturen email huisartsen met googleforms inlichting bestelpunt vaccins + stock vials+ vraag naar

26/11/2023 evaluatie antwoorden noodzaak bestelpunt(en) + dashboard + antwoord naar DB**8/12/2023 evaluatie dashboard + opstellen + voorstelling PP voor DB en lokale besturen**

Geef in onderstaande tabel aan welke overlegmomenten er plaatsvonden.

Onderwerp overlegmoment	Met wie?	
Vaccinatiestrategie 2023 in de apotheek bepalen webinar vaccinatiestrategie 2023 Z&G	online overleg VAN en apothekers actief in zorgraden Z&G	
online overleg ivm herfstvaccinatiestrategie MFO vaccinatiestrategie in Merchtem fysiek	apothekers ELZ AMALO huisartsen apothekers verpleegkundigen van Merchtem en leden DB	
MFO vaccinatiestrategie in Opwijk online	huisartsen apothekers verpleegkundigen van Opwijk en leden DB	
MFO vaccinatiestrategie in Asse online overleg zorgraad ivm herfstvaccinatie overleg zorgraad ivm herfstvaccinatie met farm, med en vpk aanspreekpunt webinar duidingssessie dashboard ELZ herfstvaccinaties	huisartsen apothekers verpleegkundigen van Asse en leden DB DB DB en farm, med en vpk aanspreekpunt departement Zorg Eerstelijnszone en farm med vpk aanspreekpunten	
evaluatie dashboard + opstellen PP voor DB evaluatie dashboard + opstellen + voorstelling PP voor DB en lokale besturen	DB DB en lokale besturen	

Tot slot delen we nog graag mee dat de samenwerking met het Lokaal Gezondheidsoverleg goed verliep maar de betrokkenheid was zeer beperkt. De noodzaak voor ondersteuning vanuit de diverse betrokken partners was zeer beperkt. We dachten dat het opvolgen van de populatie ook binnen het takenpakket van LOGO lag maar dit bleek niet zo te zijn. Onze vertegenwoordiger van de apothekers heeft deze rol op zich genomen en het dashboard werd opgevolgd. De vaccinatiecampagne verliep vlot en meermaals werd er meegedeeld dat bij vragen de zorgraad van de eerstelijnszone zeker wenste te faciliteren. Hier kwam echter geen respons op. Wij ontvingen geen feedback vanuit burgers of betrokken beroepsgroepen.

5 SIGNALLEN NAAR DE OVERHEID

Dit onderdeel is niet verplicht in te vullen. Dit is wel een kans om belangrijke signalen naar het departement Zorg rond het beleid van de zorgraden of bredere eerstelijnszorg mee te geven.

De eerstelijnszone AMALO ging in 2023 van start met het uitwerken van een signalenbeleid. Na het bespreken van de eerste negen signalen in 2023 werd de vooropgestelde workflow on hold gezet. De eerste testfase toonde aan dat we het proces dienden bij te sturen. Na intervisie en kennisdeling in de werkgroep Inter ELZ Signalenbeleid (deelname vanuit o.a. ELZ Waasland, ELZ regio Aalst, ...) in het najaar 2023 zal er een nieuwe aanpak opgestart worden in 2024.

Op het provinciaal overleg medewerkers ELZ Vlaams-Brabant en Brussel van 30 januari 2024 werden een aantal gezamenlijke pijnpunten gebundeld en in signalen t.a.v. het Departement Zorg omgezet.

- **Nood aan heldere en vooral tijdige communicatie**

Er werd de afgelopen jaren op meerdere momenten gevraagd welke lessen de ELZ's getrokken hebben uit de crisis en uit de opgedane ervaringen. Om onze werking echt te doen slagen, vragen we ook aan de overheid om deze kritische blik te hanteren. Zeker op vlak van communicatie en de timing ervan, wat al meermaals aan het Departement Zorg gesignaleerd werd, zou dit voor een grote win kunnen zorgen. De ELZ ervaren momenteel weinig bijsturing vanuit het Departement. Het ging in 2023 o.a. om:

- Last minute communicatie rond coördinerende taak van ELZ bij vaccinaties in het midden van de zomervakantie.
- Mail vlak voor kerstvakantie i.v.m. subsidies 2020 die terugbetaald moeten worden met zeer korte reactietijd.
- Reguliere subsidie 2024 die pas op 4 februari 2024 gecommuniceerd werd.
- Communicatie die niet op tijd en/of bij de juiste contactpersonen terechtkomt.
- Op 30 januari 2024 waren er nog steeds een aantal ELZ's die nog geen feedback op actie-en beleidsplan 2024-2026 gekregen hadden, maar ze zouden er wel al mee aan de slag moeten zijn op dat moment.

We geven in dit jaarverslag nogmaals het signaal dat er vanuit de ELZ's nood is aan duidelijke, tijdige en correcte communicatie vanuit het Departement Zorg. Daarenboven stellen we voor om, naar analogie met de ELZ's, een kalender met deadlines van het Departement t.a.v. de ELZ's op te maken. Hierin wordt onder meer opgenomen op welke datum de ELZ's het bedrag reguliere subsidie voor het volgende jaar ontvangen, een datum waarop sjablonen voor in te dienen documenten uiterlijk aan de ELZ's bezorgd worden, een datum waarop de ELZ's uiterlijk feedback krijgen op ingediende documenten zoals jaarverslag en beleids- en actieplannen.

- **Nood aan correcte financiering**

- Er komen continu nieuwe, tijdelijke of permanente, opdrachten op de ELZ af. Om deze opdrachten, in combinatie met de basisopdracht en dagelijkse werking van de ELZ, kwaliteitsvol te realiseren is het belangrijk dat ook de financiering deze bijkomende workload volgt. Elke bijkomende opdracht moet zich vertalen in extra subsidie die tijdig wordt bekend gemaakt.
- In het Protocolakkoord Interfederaal plan geïntegreerde zorg wordt, voor de realisatie van dit plan, zeer sterk gekeken naar de ELZ. Dit moet zich vertalen in een realistische bijkomende subsidie. Anders zullen de ELZ er niet in slagen om kwaliteitsvol, efficiënt en effectief hun rol hierin op te nemen.

- **Nood aan duidelijkheid**
 - Nood aan (tijdige) duidelijkheid over zaken zoals ondersteuning vaccinatie en rol en taken binnen Interfederaal plan geïntegreerde zorg.
 - Er is nog steeds veel onduidelijkheid rond de regiovorming en de regionale zorgzones. Er is nood aan uitklaring hierover bij de ELZ's.
- **Nood aan connectie van Alivia en de Sociale Kaart van Vlaanderen met Franstalige/tweetalige digitale instrumenten**

Deze nood stelt zich in Brussel, maar ook in de Vlaamse rand. De Brusselse sociale kaart 'Sociaal Brussel' is een goed voorbeeld van een tweetalig instrument dat ook in de Vlaamse rand een meerwaarde kan zijn;