

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|              |                                         |                |      |
|--------------|-----------------------------------------|----------------|------|
| <b>TITEL</b> | Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen | <b>JAARTAL</b> | 2025 |
|--------------|-----------------------------------------|----------------|------|

| Versie | Datum      | Beschrijving                                                              | Auteur                            |
|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1      | 5/07/2024  | Zomerbevraging naar bestuurders prioritering en inhoud acties             | Stafmedewerker                    |
| 2      | 19/08/2024 | Uitschrijven acties a.d.h.v. reacties zomerbevraging                      | Stafmedewerker                    |
| 3      | 23/08/2024 | Mail met instructies om mee te schrijven aan actieplan naar bestuursleden | Stafmedewerker                    |
| 3      | 10/09/2024 | Bestuursorgaan: feedback                                                  | Bestuursleden                     |
| 4      | 16/09/2024 | Verwerking input BO                                                       | Stafmedewerkers                   |
| 6      | 16/09/2024 | Werkvergadering actieplan voor bestuurders                                | Stafmedewerker en bestuursleden   |
| 7      | 20/09/2024 | Werkvergadering actieplan voor bestuurders                                | Stafmedewerker en bestuursleden   |
| 8      | 23/09/2024 | Verwerking input werkvergaderingen                                        | Stafmedewerkers                   |
| 9      | 8/10/2024  | Algemene Vergadering: feedback                                            | Leden van de algemene vergadering |
| 10     | 10/10/2024 | Verwerken feedback algemene vergadering                                   | Stafmedewerkers                   |
| 11     | 11/10/2024 | Nalezen door leden dagelijks bestuur                                      | Leden dagelijks bestuur           |
| 12     | 14/10/2024 | Akkoord voorzitter en versturen naar AV                                   | Voorzitter en stafmedewerkers     |
| 13     | 15/10/2024 | Indiening bij Departement Zorg                                            | Voorzitter en stafmedewerkers     |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Instructies .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>4</b>  |
| <b>Algemeen .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>  |
| Communicatie naar specifieke doelgroepen .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5         |
| Functioneren als netwerkorganisatie .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5         |
| <b>Tijdslijn .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>6</b>  |
| <b>Inleiding .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>8</b>  |
| <b>Actie 1: Samenwerking lokale besturen .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>8</b>  |
| Strategische doelstelling 3 – We werken samen met de lokale besturen rond welzijn en gezondheid en hebben een duidelijke communicatielij. Onze beleidsplannen en die van de gemeentes worden op elkaar afgestemd. We kunnen onze expertise inzetten in de lokale besturen en bundelen de krachten met de 5 lokale besturen. We zorgen voor een vlotte inbedding van het zorgstrategisch plan in onze werking. ....                                                                                                                                                                                                                         | 8         |
| Operationele doelstelling 1 – We zetten de goede samenwerking in kader van het zorgstrategisch plan verder en zorgen voor een inbedding in de eerstelijnszone. Samen met de lokale besturen werken we aan gemeenschappelijke bovenlokale doelstellingen rond welzijn en gezondheid. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8         |
| Samen met de lokale besturen bovenlokale doelstellingen bepalen en schrijven aan (boven) lokaal (op ELZ-niveau) sociaal beleid .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8         |
| <b>Actie 2: Samenwerking eerstelijnszorgactoren in onze regio .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>11</b> |
| Strategische doelstelling 1 - Eerstelijnszone Noorderkempen organiseert en faciliteert afstemming en samenwerking tussen en binnen beleid, welzijn- en zorgactoren in functie van de behoefte van de persoon met zorg- en ondersteuningsbehoefte en maakt daarbij gebruik van slimme verbindingen. Met dit laatste bedoelen we dat we zoveel mogelijk proberen aansluiten bij bestaande samenwerkingen en overlegfora om de efficiëntie te verhogen. Als Eerstelijnszone kunnen we goed inschatten welke partners er nodig zijn. We houden hierbij niet alles zelf in handen, maar zijn wel op de hoogte van evoluties in onze regio. .... | 11        |
| Operationele doelstelling 1.4 We bevorderen de samenwerking tussen professionals in functie van het bevorderen van kwaliteit en tevredenheid van de gebruikers en betrekken hen hierin. Professionals leren elkaar en elkaars manier van werken kennen en werken samen of verwijzen naar elkaar door. Ze worden gevormd rond (interdisciplinair) samenwerken, belangrijke topics voor onze populatie en het centraal stellen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood. ....                                                                                                                                                      | 11        |
| <i>Organiseren van netwerkbijeenkomsten, vormingen en overlegmomenten met de eerstelijnszorgactoren ter bevordering van de betrokkenheid in de zorgraad en geïntegreerde zorg in onze regio .....</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>11</i> |
| <b>Actie 3: Communicatiebeleid .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>14</b> |
| Strategische doelstelling 5 - We werken een goede communicatiestrategie uit om de bovenstaande strategische doelstellingen te versterken en tot een goede uitvoering te komen. Onze ELZ is nog beter gekend bij professionals en PZON. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14        |
| Operationele doelstelling 5.1 - We willen de kwaliteit van onze communicatie verhogen door rekening te houden met de gezondheidsgeletterdheid van onze gebruikers, neutraal te blijven en gericht te communiceren. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14        |
| <i>We ontwikkelen een krachtig communicatiebeleid om de samenwerking en informatiestroom binnen de Eerstelijnszone te optimaliseren. ....</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>14</i> |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### **Actie 4: Buurtgerichte zorg..... 17**

Strategische doelstelling 2 – We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy)..... 17

Operationele doelstelling 2.3 - We steunen en stimuleren buurtgerichte initiatieven en sensibiliseren rond een ondersteunende attitude, waarbij signalen en noden kunnen worden opgepikt en er stappen gezet kunnen worden. We weten dat informele zorg het grootste deel van de zorg is dat personen met een zorgnood ontvangen en sensibiliseren rond en ondersteunen initiatieven die werken rond informele zorg. .... 17

*We zetten een bovenlokale samenwerking op rond buurtgerichte zorg..... 17*

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via [eerstelijns@vlaanderen.be](mailto:eerstelijns@vlaanderen.be).

### Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Communicatie naar specifieke doelgroepen

#### Zorgverstrekkers en hulpverleners

- Rechtstreeks via mail, nieuwsbrief en social media (Facebook, Instagram en LinkedIn)
- Via kringcoördinator, voorzitter of via vertegenwoordiger van de beroepsgroep in de zorgraad
- Voor specifieke vragen nemen we telefonisch contact op
- Vorming – en netwerkvorming

#### PZON:

- Via adviesraden
- Communicatiekanalen van de gemeenten
- Via professionals, bv: begeleiders van een inloopcentrum GGZ (op evenementen in duo: professionele en PZON samen)
- Lokale aanspreekpunten mantelzorg -en patiëntenverenigingen
- Marktactie (in samenwerking met mutualiteiten)
- Burgers persoonlijk aanspreken of opbellen
- Ontmoetingsmoment PZON (2x per jaar)
- Sociale media (Facebook, Instagram en LinkedIn)

We werken hier verder aan in actieplan 3, waar we een sterk communicatiebeleid ontwikkelen om de samenwerking en informatie-uitwisseling binnen de Eerstelijnszone te optimaliseren.

### Functioneren als netwerkorganisatie

Eerstelijnszone Noorderkempen is een regio waar een historie leeft van samenwerken. Het Zorgstrategisch Plan Samen ZorgKrachtig heeft er een goede basis gelegd voor samenwerking tussen de lokale besturen en welzijns- en gezondheidspartners. Ook heeft LMN Noorderkempen, met als focus 'patiënten met diabetes en nierinsufficiëntie', een goede basis gelegd voor samenwerken tussen de zorgverstrekkers, zoals huisartsen, verpleegkundigen, diëtisten, apothekers en het regionale ziekenhuis. LMN Noorderkempen is stilaan uitgebreid naar andere thema's en multidisciplinaire samenwerkingen zoals transmurale zorg, wachtpost huisartsenkring, perinatale zorgpad, netwerkdagen, ondersteunen bij het oprichten van kringen, Huizen van het Kind, ... Vandaar dat er vandaag al veel partners elkaar vinden in de eerstelijnszone en er veel initiatieven tot samenwerken zijn en verder ontstaan.

De eerstelijnszone wil hierin een overkoepelende functie opnemen en netwerken faciliteren. We organiseren vandaag al verschillende netwerkbijeenkomsten en vormingen met thema's die voortkomen uit de omgevingsanalyse en bovenlokale zorgknoten. We organiseren 5 lunch en learns, waar zorgverstrekkers een korte infosessie volgen in kleine groep en men met concrete handvaten naar huis gaat. We organiseren ook minimum 1 forumbijeenkomst waarbij we het ruime netwerk bij elkaar brengen en bevragen.

Er zijn verschillende werkgroepen en stuurgroepen die we ofwel zelf trekken of waarop we aanwezig zijn in functie van het vertegenwoordigen van de eerstelijnszone. We hebben hier vaak een adviserende functie op vlak van wat er leeft in het werkveld, de overheid, ... en op vlak van netwerken en samenwerken. We sturen maandelijks een nieuwsbrief uit naar een 800-tal professionals waar initiatieven van de zorgraad en andere lokale initiatieven aan bod komen en relevante informatie ter beschikking wordt gesteld. Afhankelijk van de beschikbare tijd proberen we regelmatig aan te sluiten bij activiteiten van lokale partnerschappen om die contacten te onderhouden en deze werkingen mee uit te dragen. We investeren eveneens in persoonlijke contacten en gaan persoonlijk in gesprek met partners in functie van nuanceren of meer complexe thema's. Veel partners vinden ons op vlak van verschillende thema's of knelpunten of aanbod: we gaan met hen in gesprek, adviseren en zoeken naar relevante partners om met de knelpunten of partners aan de slag te gaan. We houden een goed overzicht op alle (samen)werkingen en projecten in de regio en leggen linken tussen partners. We schatten in dat hier 30% van onze (werk)tijd aan wordt besteed.

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

**Let op!** Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel opengelaten worden.

| Maand    | Actie 1: Samenwerking lokale besturen (deel 1)                                                       | Actie 1: Samenwerking lokale besturen (deel 2)               | Actie 2: Bijeenkomsten eerstelijnszorgactoren | Actie 3: communicatiebeleid                                                             | Actie 4: buurtgerichte zorg           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Januari  | Bezoek aan schepencolleges<br>Clusteroverleg lokale besturen                                         | Kader voor evaluatie, signalenbeleid, input omgevingsanalyse | Kringbijeenkomst                              | Werkgroep opstarten<br>Jaarplan 2025 opstellen<br>Workshop en/of training<br>Monitoring | Kick – off<br>Jaarplan 2025 opstellen |
| Februari | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bezoek aan schepencolleges</li> <li>Stuurgroep ZSP</li> </ul> |                                                              | Kringbijeenkomst                              | Communicatiebeleid uitwerken en versterken van zichtbaarheid en herkenbaarheid van ELZ  |                                       |
| Maart    |                                                                                                      |                                                              | Clusteroverleg zorg                           |                                                                                         |                                       |
| April    | Clusteroverleg lokale besturen                                                                       |                                                              | Zorgnetwerk Noorderkempen                     |                                                                                         | Ontwikkeling mantelzorgaanbod '25-26  |
| Mei      | Stuurgroep ZSP                                                                                       |                                                              | Kringbijeenkomst                              |                                                                                         |                                       |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                  |                                                       |                                                          |                                            |                                                         |                                    |
|------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Juni</b>      | Mogelijkheid tot extra clusteroverleg lokale besturen |                                                          | Gezamenlijke netwerkbijeenkomst of vorming | Voorstelling van het communicatiebeleid aan de zorgraad | Lancering mantelzorgaanbod '25-'26 |
| <b>Juli</b>      |                                                       | Bovenlokale gemeenschappelijke doelstellingen formuleren |                                            | Monitoring en bijsturing                                |                                    |
| <b>Augustus</b>  |                                                       |                                                          |                                            |                                                         |                                    |
| <b>September</b> | Clusteroverleg lokale besturen                        |                                                          | Kringbijeenkomst                           |                                                         |                                    |
| <b>Oktober</b>   | Netwerkbijeenkomst lokale politici                    |                                                          | Clusteroverleg zorg Kringbijeenkomst       |                                                         | Acties 2026                        |
| <b>November</b>  | Stuurgroep ZSP                                        |                                                          | Gezamenlijke netwerkbijeenkomst of vorming |                                                         |                                    |
| <b>December</b>  | Clusteroverleg lokale besturen                        |                                                          |                                            | Monitoring en bijsturing                                |                                    |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Inleiding

In 2025 zitten we in een overgangsjaar waar we aan de slag gaan met een nieuwe organisatiestructuur en nieuwe bestuursleden. We gaan intensief samenwerken met de lokale besturen en verder werken aan een (boven)lokaal sociaal beleid. Hier gaan we in 2025 al mee aan de slag daar de lokale besturen hun meerjarenplannen van 2026 finaliseren. We kiezen bewust om het aantal acties beperkt te houden. Er zijn verschillende partnerschappen en activiteiten die blijven verder lopen in 2025. We werken een kader met criteria uit om deze te evalueren ter voorbereiding van een nieuw meerjarenplan. De eerste actie is een actie die we in 2024 gestart zijn en die we verderzetten in 2025. We vullen deze actie aan met de nieuwe activiteiten rond dit topic.

We maken bij elke actie een verwijzing naar de strategische en operationele doelstellingen die we hebben vooropgesteld in ons meerjarenplan van 2024-2026.

### Actie 1: Samenwerking lokale besturen

Strategische doelstelling 3 – We werken samen met de lokale besturen rond welzijn en gezondheid en hebben een duidelijke communicatielijn. Onze beleidsplannen en die van de gemeentes worden op elkaar afgestemd. We kunnen onze expertise inzetten in de lokale besturen en bundelen de krachten met de 5 lokale besturen. We zorgen voor een vlotte inbedding van het zorgstrategisch plan in onze werking.

Operationele doelstelling 1 – We zetten de goede samenwerking in kader van het zorgstrategisch plan verder en zorgen voor een inbedding in de eerstelijnszone. Samen met de lokale besturen werken we aan gemeenschappelijke bovenlokale doelstellingen rond welzijn en gezondheid.

*Samen met de lokale besturen bovenlokale doelstellingen bepalen en schrijven aan (boven) lokaal (op ELZ-niveau) sociaal beleid*



Wat?

In onze regio werken de lokale besturen en een aantal welzijns- en gezondheidspartners al samen aan een zorgstrategisch plan 'Samen ZorgKrachtig'. In de volgende periode willen we deze samenwerking verduurzamen en versterken door intensief samen te werken rond de aanpak van bovenlokale zorgnoden en zorgvragen. We stellen samen bovenlokale doelstellingen op en fungeren als klankbord voor de lokale besturen door middel van ondersteuning en advies. We evalueren de rolverdeling in de bestaande werking rond armoede, ouderen- en thuiszorg (buurtgerichte zorg), gezondheid, wonen, intra familiaal geweld, intergemeentelijke samenwerking verslavingspreventie en mentaal welbevinden en maken een doorstart met de relevante bovenlokale thema's op basis van de omgevingsanalyse en signalen uit het werkveld. We ontwikkelen een kader met criteria om al onze lopende activiteiten te evalueren en bekijken welke zaken we verderzetten en welke zaken we afronden of overdragen (ruimer dan enkel de activiteiten waar de lokale besturen aan participeren). We kijken naar onze rol, namelijk waar zijn we trekker, waar participeren we en waar faciliteren we. We willen ook een bredere betrokkenheid creëren binnen de grote organisaties die lokale besturen zijn, daarom gaan we ook actief de burgemeester en mandatarissen informeren, betrekken en enthousiasmeren over de samenwerking met de Zorgraad.

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p><b>1) Wat ga je wel doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgstrategisch plan 'Samen ZorgKrachtig' inbedden in de werking</li> <li>• Afsprakennota met de lokale besturen valideren en implementeren</li> <li>• Cluster lokale besturen verderzetten: van hieruit strategieën bepalen voor de verdere uitwerking van (boven)lokaal sociaal beleid</li> <li>• Beoordelingskader uitwerken om lopende activiteiten te evalueren</li> <li>• Input verzamelen om de omgevingsanalyse te schrijven, gegevens analyseren en aftoetsen in de praktijk (= basis voor (boven)lokaal sociaal beleid, input van lokale besturen vragen)</li> <li>• Concreet uitwerken van een signalenbeleid om bovenlokale zorgnoden en zorgvragen op te pikken die behoren tot de werking van de eerstelijnszone</li> <li>• Schrijven aan bovenlokaal sociaal beleid: formuleren van gemeenschappelijke doelstellingen (en deze later vertalen naar concrete acties)</li> <li>• Schepencolleges bezoeken ter kennismaking</li> <li>• Netwerkevenement om lokale politici warm te maken voor de samenwerking met de zorgraad</li> </ul> <p><b>2) Wat ga je niet doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe, overbodige structuren opzetten</li> <li>• (Lokale) projecten en acties die niet kaderen in de ambities van Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen</li> <li>• Afleveren van een volledig afgewerkt meerjarenplan (aan het einde van 2025 zal er een ruw basisplan klaarliggen, dit zal verder uitgewerkt worden in 2026)</li> </ul> |
| <br><b>Waarom?</b>   | <p>In 2025 worden de meerjarenplannen geschreven van de lokale besturen, dit is het moment om samen bovenlokale doelstellingen te bepalen en hier acties rond uit te schrijven. Er is ook een nieuw bestuursploeg gestart in de lokale besturen, dit is het ideale moment om deze nog meer te betrekken bij de werking van de zorgraad. Ook het nieuw besluit van de Vlaamse regering treedt in werking die de kernopdrachten van de zorgraad omschrijft, waarvan een lokaal sociaal beleid ondersteunen er één van is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <br><b>Voor wie?</b> | <p>We richten ons in eerste instantie op de leden van de eerstelijnszone, de lokale besturen en onze partners. Onze doelwitgroep, nl. wie deze actie ten goede komt, zijn de burger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p>De trekker van deze actie is de zorgraad: stafmedewerkers en bestuursleden (cluster lokale besturen)</p> <p>We werken samen met verschillende contactpersonen binnen de lokale besturen (mandatarissen, management, medewerkers) afhankelijk van de opdrachten. De andere partners in de zorgraad, nl. de PZON en de welzijns- en gezondheidspartners betrekken we ook actief mee in de actie. Partners uit het brede netwerk worden ook geraadpleegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p>We valideren en implementeren de afsprakennota met lokale besturen en we verfijnen de overlegorganen/structuur. We bezoeken de schepencolleges ter kennismaking van de nieuwe besturen en informeren hen over de werking van de zorgraad en valideren de afsprakennota. We organiseren jaarlijks een netwerkmoment voor de politieke mandatarissen in onze regio om ook hen verder te betrekken en te informeren. We leveren een sjabloon voor de omgevingsanalyse aan dat de lokale besturen invullen. We schrijven samen aan bovenlokale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>doelen en acties rond welzijn en gezondheid op basis van bovenlokale zorgnoden en zorgvragen in onze regio. Hiervoor maken we gebruik van de omgevingsanalyse en de instrumenten om signalen uit het werkveld op te pikken en mogelijk mee aan de slag te gaan. De signalen komen binnen en de betrokken cluster dient een inschatting te maken of deze behoort tot het werkveld van de zorgraad. Dit signalenbeleid dienen we nog verder te concretiseren, nl. gaan we werken met een meldingsformulier, werken we een boomstructuur uit of maken we gebruik van een andere tool.</p> <p>Mijlpalen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezoek aan 5 schepencolleges: kennismaking en afsprakennota</li> <li>• Clusteroverleg lokale besturen (minimum 4 keer per jaar)</li> <li>• Netwerkevenement lokale besturen (najaar)</li> <li>• Voorjaar: kader voor evaluatie, signalenbeleid, input omgevingsanalyse</li> <li>• Najaar: bovenlokale gemeenschappelijke doelstellingen formuleren</li> </ul> |
|  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <p>Streefdoel:<br/>Een doorgedreven, structurele samenwerking met een duidelijke taak- en rolverdeling<br/>De zorgraad fungeert als klankbord voor de thema's rond welzijn en gezondheid voor de lokale besturen</p> <p>Meetmethode:<br/>Mate van toepassing van het afsprakenkader met de lokale besturen<br/>Mate van beroep doen op medewerkers en bestuurders van de zorgraad in functie van advies of ondersteuning</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Streefdoelen:<br/>Beoordelingskader voor lopende activiteiten<br/>Omgevingsanalyse op basis van input lokale besturen en andere stakeholders<br/>Uitgewerkt signalenbeleid<br/>Basis voor een meerjarenplanning van de zorgraad<br/>Er staan minstens 4 bovenlokale doelstellingen rond gezondheid en welzijn in de meerjarenplanningen van de lokale besturen<br/>Vertegenwoordiging van alle lokale besturen op het netwerkevenement in het najaar</p> <p>Meetmethode:<br/>Vorgelegde en goedgekeurde stukken<br/>Aantal aanwezigheden op cluster en netwerkbijeenkomsten<br/>Reacties en vragen vanuit de lokale besturen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Actie 2: Samenwerking eerstelijnszorgactoren in onze regio

Strategische doelstelling 1 - Eerstelijnszone Noorderkempen organiseert en faciliteert afstemming en samenwerking tussen en binnen beleid, welzijn- en zorgactoren in functie van de behoefte van de persoon met zorg- en ondersteuningsbehoefte en maakt daarbij gebruik van slimme verbindingen. Met dit laatste bedoelen we dat we zoveel mogelijk proberen aansluiten bij bestaande samenwerkingen en overlegfora om de efficiëntie te verhogen. Als Eerstelijnszone kunnen we goed inschatten welke partners er nodig zijn. We houden hierbij niet alles zelf in handen, maar zijn wel op de hoogte van evoluties in onze regio.

Operationele doelstelling 1.4 We bevorderen de samenwerking tussen professionals in functie van het bevorderen van kwaliteit en tevredenheid van de gebruikers en betrekken hen hierin. Professionals leren elkaar en elkaars manier van werken kennen en werken samen of verwijzen naar elkaar door. Ze worden gevormd rond (interdisciplinair) samenwerken, belangrijke topics voor onze populatie en het centraal stellen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood.

*Organiseren van netwerkbijeenkomsten, vormingen en overlegmomenten met de eerstelijnszorgactoren ter bevordering van de betrokkenheid in de zorgraad en geïntegreerde zorg in onze regio*



Wat?

We organiseren verschillende activiteiten in functie van samenwerken, doorverwijzing en expertisedeling ter bevordering van geïntegreerde zorg voor onze burgers. In 2025 focussen we ons actief op de eerstelijnszorgactoren. Dit doen we door op zo veel mogelijk manieren en fora met eerstelijnszorgactoren in gesprek te gaan en samen netwerkbijeenkomsten en/of vormingen te organiseren. Deze actie wordt gemonitord in de cluster zorg. We gaan naar de plaatsen waar de eerstelijnszorgactoren samenkomen, zoals kringbijeenkomsten. Hier stellen we de eerstelijnszone voor, gaan we met hen in gesprek en detecteren we bovenlokale zorgnoden passend binnen de ambitie van de zorgraad. We organiseren samen met enkele beroepsgroepen multidisciplinaire, (boven)lokale vormingen in functie van een groter bereik van eerstelijnszorgactoren en ter bevordering van geïntegreerde zorg in onze regio.

#### Wat ga je wel doen?

- Participatie aan kringbijeenkomsten of lokale netwerken van eerstelijnszorgactoren
- Min. 2 vormingsavonden en/of netwerkbijeenkomsten in samenwerking met de lokale kringen (huisartsenkring en andere) of andere netwerken eerstelijnszorgactoren samenkomen
- Organiseren van minimum 2 bijeenkomsten van de cluster zorg
- Verzamelen van bovenlokale zorgnoden en vragen binnen de ambitie van de zorgraad

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p><b>Wat ga je niet doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aan individuele noden of specifieke noden van beroepsgroepen of organisaties tegemoetkomen. We verwijzen deze vragen door naar de specifieke beroepsverenigingen of de betrokken organisaties/beroepen in onze regio.</li> <li>Actief aan de slag met grote concrete acties voortvloeiend uit de gesprekken, deze zullen uitgeschreven worden in de meerjarenplanning</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br><b>Waarom?</b>     | <p>We merken dat we de eerstelijnszorgactoren minder bereiken binnen de werking van de zorgraad en we willen hier de volgende periode mee aan de slag. Omwille van de timing van de nieuwe meerjarenplanning is het goed moment om te starten met het actief bevragen van de eerstelijnszorgactoren en hen actiever te betrekken in de werking van zorgraad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <br><b>Voor wie?</b>   | <p>Eerstelijnszorgverstrekkers en hulpverleners<br/>Doelwitgroep: de burger</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p>Medewerkers ELZ en leden van de cluster gezondheid</p> <p>Leden van de cluster zorg<br/>Kringen: Huisartsenkring Noordrand Antwerpen, Koninklijke Apothekersvereniging van Antwerpen afdeling Noorderkempen, Noord-Antwerpse Kinekring, Psychologenkring 29XX, Vroedvrouwenkring Noorderkempen; Diëtistenkring Noorderkempen<br/>Lokale thuisverpleegkundigen<br/>Lokale logopedisten<br/>Zorgnetwerk Noorderkempen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p>De stafmedewerkers trekken actief naar organen waar eerstelijnszorgactoren bijeen komen en nemen het initiatief om samen met bepaalde doelgroepen een netwerkbijeenkomst of vorming te organiseren. De thema's en doelgroepen van de netwerkbijeenkomst en/of vorming worden bepaald door de eerstelijnszorgactoren en de principes van geïntegreerde zorg. De leden van de cluster zorg zijn de verbindingsfiguren en monitoren deze actie. Op deze organen zullen de eerstelijnszorgactoren actief bevraagd worden rond lokale zorgnoden en vragen die binnen de ambitie van de zorgraad passen. We stellen hiervoor eerst een leidraad/bevraging op, zodat we de gegevens gestructureerd kunnen verzamelen.</p> <p>Mijlpalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 bijeenkomsten van de cluster zorg</li> <li>Leidraad bevraging eerstelijnszorgactoren (op clusterbijeenkomst)</li> <li>8 bijeenkomsten met de lokale kringen en beroepsgroepen verspreid over 2025 en voorjaar 2026</li> <li>2 gezamenlijke netwerkbijeenkomsten en/of multidisciplinaire vormingen</li> </ul> |
| <br><b>Evaluatie</b> | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interesse en tevredenheid van de eerstelijnszorgactoren in de Eerstelijnszone vergroot</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eerstelijnszorgactoren vinden elkaar op het terrein en werken samen aan geïntegreerde zorg</li> </ul> <p>Meetmethode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal clicks op de website van ELZ Noorderkempen en de nieuwsbrief verhoogt</li> <li>Aantal aanwezigen van eerstelijnszorgactoren op evenementen die de zorgraad (mee) organiseert verhoogt</li> </ul>                                                                                                          |
|  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Aanwezigheid en input op bijeenkomsten</p> <p>Meetmethode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tellen van bijkomende inschrijvingen van eerstelijnszorgactoren op de nieuwsbrief</li> <li>Inschrijvingen van zorgverstrekkers voor evenementen van de zorgraad, tellen van het aantal aanwezigen</li> <li>Input van eerstelijnszorgactoren rond bovenlokale zorgnoden en vragen: verslaggeving bijeenkomsten</li> </ul> |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Actie 3: Communicatiebeleid

Strategische doelstelling 5 - We werken een goede communicatiestrategie uit om de bovenstaande strategische doelstellingen te versterken en tot een goede uitvoering te komen. Onze ELZ is nog beter gekend bij professionals en PZON.

Operationele doelstelling 5.1 - We willen de kwaliteit van onze communicatie verhogen door rekening te houden met de gezondheidsgeletterdheid van onze gebruikers, neutraal te blijven en gericht te communiceren.

*We ontwikkelen een krachtig communicatiebeleid om de samenwerking en informatiestroom binnen de Eerstelijnszone te optimaliseren.*

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Wat?      | <p>We streven ernaar een krachtig communicatiebeleid te ontwikkelen om de samenwerking en informatiestroom binnen de Eerstelijnszone te versterken. Het doel is de zichtbaarheid van Eerstelijnszone Noorderkempen te vergroten en een consistente informatiestroom te waarborgen richting partners, lokale besturen en het brede publiek. Dit bereiken we door een goed gecoördineerd communicatiebeleid dat zorgt voor meer bekendheid van de Eerstelijnszone en haar activiteiten.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Werkgroep communicatie opstarten</li> <li>2. Communicatiebeleid uitwerken</li> <li>3. Jaarplan opstellen</li> <li>4. Versterken van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de Eerstelijnszone</li> <li>5. Monitoring</li> <li>6. Workshop en/of training</li> </ol> |
| <br>Waarom?   | <p>Een helder communicatiebeleid zorgt ervoor dat alle betrokken partijen, van zorgverleners tot lokale besturen en welzijnsorganisaties, op de hoogte blijven van elkaars activiteiten en doelstellingen. Dit verbetert de samenwerking en coördinatie tussen de verschillende actoren binnen de eerstelijnszorg, wat leidt tot meer geïntegreerde en efficiënte zorgverlening voor de burger. Heldere afspraken over het delen van informatie, zoals het gebruik van ons logo en het publiceren van relevante informatie, zorgen voor een uniforme uitstraling en meer vertrouwen in de samenwerking.</p>                                                                                                                                                                                             |
| <br>Voor wie? | <p>Stafmedewerkers, bestuursleden ELZ, partners en burgers</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br>Met wie?  | <p>De trekker van de actie is een stafmedewerker van de Eerstelijnszone</p> <p>Er wordt samengewerkt voor deze actie met onderstaande stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante partners</li> <li>• Zorgraad</li> <li>• PZON</li> <li>• Communicatiediensten lokale besturen</li> <li>• Zorgverleners</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welzijnsorganisaties</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  <p>Hoe?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Werkgroep communicatie opstarten</b><br/>We starten een werkgroep op die zich specifiek bezighoudt met de communicatie van de Eerstelijnszone. Deze werkgroep heeft als doel om de interne en externe communicatie te verbeteren, de zichtbaarheid van de Eerstelijnszone te vergroten, en informatie op een toegankelijke manier te delen met burgers, zorgverleners en partners.</li> <li><b>2. Communicatiebeleid uitwerken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuleren van de centrale boodschap van de Eerstelijnszone en identificeren van de belangrijkste doelgroepen</li> <li>• Communicatie afstemmen met relevante partners</li> <li>• Goede doorstroming van informatie van en naar de partners <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Keuze van communicatiemiddelen en kanalen</li> <li>○ Policy betreffende informatiedeling</li> <li>○ Criteria uitwerken voor nieuwsitems -en kalenderitems (beslisboom)</li> <li>○ Communicatiematrix bestuursleden</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>3. Jaarplan opstellen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Week van de...'/ 'Dag van de...' in kaart brengen en communicatie hierrond afstemmen</li> <li>• Publicatiekalender opstellen</li> </ul> </li> <li><b>4. Versterken van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de Eerstelijnszone</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze werking, logo en de link naar de website vermelden op verschillende websites van onze partners</li> <li>• Website en nieuwsbrief verder ontwikkelen</li> <li>• Relevante informatie delen via infobladen, nieuwsbrieven en sociale media van partners</li> <li>• Afspraken maken over het gebruik van het logo, vermelden van informatie over de Eerstelijnszones op hun websites, nieuwsbrieven en bij evenementen.</li> </ul> </li> <li><b>5. Monitoring</b><br/>Het op gestructureerde wijze monitoren en analyseren van de communicatieprestaties van onze organisatie. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelen en evalueren van data van onze sociale mediakanalen, nieuwsbrieven, website en andere communicatie-uitingen.</li> <li>• Inzicht krijgen in het bereik, de betrokkenheid, de effectiviteit en de impact van onze communicatie-inspanningen en op basis daarvan verbeteringen doorvoeren</li> </ul> </li> <li><b>6. Workshop en/of training</b><br/>Communicatieverantwoordelijke volgt workshops en/of trainingen over effectief communiceren en het correct gebruik van communicatiemiddelen</li> </ol> |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Evaluatie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Betrokkenheid van stakeholders tijdens de ontwikkeling             <ul style="list-style-type: none"> <li>De behoeften en suggesties betrokkenen worden meegenomen in het communicatiebeleid</li> </ul> </li> <li>Tijdige uitvoering van de ontwikkelingsstappen             <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle stappen zijn uitgevoerd binnen de geplande termijnen. Vergelijking maken met de tijdslijn.</li> </ul> </li> <li>Inzet geschikte communicatiemiddelen             <ul style="list-style-type: none"> <li>De juiste tools en kanalen zijn gebruikt om de ontwikkeling van het communicatiebeleid te ondersteunen</li> </ul> </li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beleid is zichtbaar in de praktijk             <ul style="list-style-type: none"> <li>Snellere en meer uniforme besluitvorming</li> <li>Verbeterde interne en externe informatie-uitwisseling</li> <li>De juiste informatie komt bij de juiste mensen</li> </ul> </li> <li>De zichtbaarheid en kwaliteit van de Eerstelijnszone is versterkt             <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een jaarplan en publicatiekalender opgesteld, waarin alle geplande communicatieactiviteiten en publicaties systematisch zijn vastgelegd. Deze planning wordt consequent nageleefd, met een duidelijke tijdlijn voor elke publicatie.</li> <li>Er wordt maandelijks een nieuwsbrief verstuurd. Daarnaast worden er maandelijks minimaal vijf relevante berichten op sociale media geplaatst, die een stijgende betrokkenheid en interactie van de doelgroep tonen. De toename in likes, reacties en gedeelde berichten bevestigt dat de inhoud aansluit bij de interesses van de volgers en bijdraagt aan de zichtbaarheid van de Eerstelijnszone.</li> <li>De website is actueel en consistent bijgewerkt, met regelmatige updates van informatie, evenementen en nieuws. Het onderhoud van de inhoud voldoet aan de gestelde doelen, zoals een maandelijkse updatecyclus en een directe correctie van verouderde gegevens</li> <li>We verschijnen regelmatig met activiteiten of onze expertise in gemeentebladen, sociale media en andere communicatie</li> <li>Het logo en de link naar de website staat vermeld op verschillende websites van onze partners, zoals de lokale besturen, partners netwerken, projecten, ...</li> </ul> </li> <li>Communicatieverantwoordelijke heeft minstens één workshop of training gevuld over effectief communiceren en het correct gebruik van communicatiemiddelen</li> <li>Monitoring en evaluatie van de communicatie-inspanningen             <ul style="list-style-type: none"> <li>Statistieken nieuwsbrieven, social media engagement, ...</li> <li>Analyse websiteverkeer met Matomo</li> <li>Feedback van partners en burgers</li> </ul> </li> </ul> |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

### Actie 4: Buurtgerichte zorg

Strategische doelstelling 2 – We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy).

Operationele doelstelling 2.3 - We steunen en stimuleren buurtgerichte initiatieven en sensibiliseren rond een ondersteunende attitude, waarbij signalen en noden kunnen worden opgepikt en er stappen gezet kunnen worden. We weten dat informele zorg het grootste deel van de zorg is dat personen met een zorgnood ontvangen en sensibiliseren rond en ondersteunen initiatieven die werken rond informele zorg.

*We zetten een bovenlokale samenwerking op rond buurtgerichte zorg.*



Wat?

We zetten een bovenlokale samenwerking op tussen diverse partners om buurtgerichte zorg te versterken. Hierbij richten we ons op het verbeteren van de ondersteuning van mantelzorgers, het verminderen van eenzaamheid en het optimaliseren van toeleiding naar zorg- en welzijnsdiensten.

#### 1. Stuurgroep buurtzorg opstarten

Een stuurgroep buurtzorg wordt opgestart, bestaande uit de trekkers van de drie nieuwe werkgroepen (mantelzorg, eenzaamheid en toeleiding en outreach), de diensthoofden zorg van onze lokale besturen. Deze stuurgroep zal zorgen voor de coördinatie, afstemming en strategische richting van de werkgroepen.

#### 2. Werkgroep mantelzorg

We starten een werkgroep mantelzorg op, waarmee we voortbouwen op onze eerdere inspanningen. In het verleden hebben we al verschillende initiatieven genomen, waaronder het jaarlijks ontwikkelen van een mantelzorgaanbod. Daarnaast zullen we de individuele mantelzorgsessies, waar Kapellen momenteel een proeftraject voor doorloopt, evalueren. We onderzoeken daarbij of deze sessies in de toekomst in meerdere gemeenten kunnen worden uitgerold.

#### 3. Werkgroep eenzaamheid

Tijdens de coronaperiode werden diverse initiatieven en experimenten opgezet om eenzaamheid tegen te gaan, aangezien fysieke contacten beperkt waren. Nu willen we deze initiatieven evalueren en bekijken welke van deze acties opnieuw kunnen worden opgepikt en geïmplementeerd. De werkgroep zal zich richten op het

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p>analyseren van wat in de coronaperiode effectief was en hoe we deze successen kunnen vertalen naar duurzame oplossingen voor eenzaamheid in de huidige situatie. Hiermee hopen we langdurige impact te creëren en eenzaamheid blijvend te verminderen in onze gemeenschap.</p> <p>4. Werkgroep toeleiding en outreach<br/>We merken dat bepaalde doelgroepen nog steeds onvoldoende worden bereikt. Ondanks bestaande inspanningen blijft het moeilijk om deze mensen toegang te geven tot zorg- en welzijnsdiensten. Om dit probleem effectief aan te pakken, is het van groot belang om de krachten te bundelen. Door nauw samen te werken met verschillende partners in de wijk, zoals zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, gemeentes en vrijwilligersinitiatieven, kunnen we een breder netwerk opbouwen dat deze doelgroepen wel bereikt. Door deze samenwerking zorgen we voor betere afstemming van initiatieven, gerichte outreach-acties en een meer geïntegreerde ondersteuning voor wie dat het hardst nodig heeft.</p> <p>We starten geen nieuwe projecten op. De prioriteit ligt op het samenstellen van de nieuwe werkgroepen en het identificeren van de noden binnen de gemeenschap. Daarnaast zullen we ons richten op het evalueren van bestaande initiatieven. Hierdoor kunnen we de huidige inspanningen beter begrijpen en optimaliseren voordat nieuwe projecten worden gestart.</p> |
| <br><b>Waarom?</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omgevingsanalyse ELZ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandeel van de bevolking dat minstens maandelijks informele zorg biedt: 33% (2021) -&gt; 38% (2022),</li> <li>• Platteland en overgangsgebied: er wordt in onze zone meer informele zorg verleend dan in groot-en centrumsteden,</li> <li>• De grijze druk ELZ Noorderkempen &gt; Vlaams Gewest,</li> <li>• 8,5% van de 65+ voelt zich altijd of meestal eenzaam (statbel.fgov.be),</li> <li>• Mantelzorgratio daalt. (verhouding 40-79jarigen versus 80+*100). 70% van Vlamingen met zorgnood maakt gebruik van mantelzorg,</li> <li>• 70% van de personen met dementie woont thuis en wordt verzorgd door naaste familie en/of omgeving.</li> </ul> </li> <li>2. Woonzorgdecreet: het lokaal dienstencentrum heeft als doelstelling de gebruikers, met prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen, te ondersteunen om hun zelfzorgvermogen en hun sociale netwerk te versterken</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <br><b>Voor wie?</b> | <p>Ouderen, mantelzorgers en kwetsbare burgers</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p>De trekkers van deze actie zijn het diensthoofd zorg van Kapellen en een stafmedewerker van ELZ Noorderkempen</p> <p>Er wordt samengewerkt voor deze actie met onderstaande stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokale dienstencentra</li> <li>• Woonzorgcentra</li> <li>• Burgers/PZON</li> <li>• Organisaties die werken met kwetsbare burgers</li> <li>• Zorgverstrekkers</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Hoe?</p>        | <p>De actie loopt voort uit voorbereidend werk dat we in 2024 hebben gedaan. We organiseerden overlegmomenten met belangrijke stakeholders om de nieuwe invulling van de werkgroep buurtzorg te bespreken. Hierbij werden onderwerpen zoals samenstelling, doelstellingen en thema's behandeld. Het doel was om vanuit de verschillende gemeenten inzicht te krijgen in de actuele noden en aandachtspunten rond deze thema's, zodat de werkgroepen gericht kunnen inspelen op de juiste prioriteiten en behoeften.</p> <p>Vanaf 2025 zullen de werkgroepen van start gaan en minstens drie keer per jaar bijeenkomen. We starten met het verzamelen van lokale noden en informatie over lopende buurtzorginitiatieven binnen onze gemeenten en aangrenzende regio's. Dit omvat zowel formele zorgprogramma's als informele buurtzorgnetwerken. Na het verzamelen van alle gegevens analyseren we de uitkomsten om te bepalen waar de behoeften het grootst zijn en welke bestaande initiatieven hier al op inspelen. We rapporteren deze bevindingen in een overzichtelijk rapport.</p> <p>Op basis van de bevindingen uit 2025 wordt er een uitgebreid actieplan voor 2026 opgesteld. Dit plan zal gericht zijn op het uitbreiden van lopende initiatieven, ontwikkelen van nieuwe initiatieven en het verbeteren van samenwerking tussen de zorgpartners.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p>Evaluatie</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Betrokkenheid van partners in de samenwerking             <ul style="list-style-type: none"> <li>We streven ernaar om per werkgroep minimaal 6 relevante organisaties en partners te betrekken, die een directe impact kunnen hebben op het onderwerp van de werkgroep. Er is een evenwichtige vertegenwoordiging van verschillende sectoren</li> </ul> </li> <li>Frequentie van vergaderingen             <ul style="list-style-type: none"> <li>De werkgroepen en stuurgroep komen minstens 3 keer per jaar samen</li> </ul> </li> <li>Duidelijkheid strategische lijnen en doelen             <ul style="list-style-type: none"> <li>De stuurgroep creëert duidelijkheid over de strategische doelen van de samenwerking en hoe deze vertaald worden naar de werkgroepen. De trekker neemt de input mee naar zijn werkgroep.</li> </ul> </li> <li>Interne communicatie en samenwerking tussen de werkgroepen             <ul style="list-style-type: none"> <li>De communicatie en samenwerking verloopt efficiënt tussen de drie werkgroepen via gedeelde notulen en updates vanuit de stuurgroep.</li> </ul> </li> <li>Tijdige en correcte implementaties             <ul style="list-style-type: none"> <li>De geplande acties worden binnen de werkgroep tijdig en volgens planning geïmplementeerd. We maken een vergelijking tussen actieplanning en de daadwerkelijke uitvoering.</li> </ul> </li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versterking van bovenlokale samenwerking             <ul style="list-style-type: none"> <li>De samenwerking tussen diverse partners is versterkt en leidt tot efficiënte coördinatie van acties. We doen dit via deelnemersfeedback over de samenwerking en de toename van gezamenlijke acties of gedeelde middelen.</li> </ul> </li> <li>We hebben (huidige) initiatieven geëvalueerd en/of bijgestuurd.</li> </ul> |

## Actieplan Eerstelijnszone Noorderkempen

- We coördineren het mantelzorgaanbod 2024 – 2025. Daarnaast ontwikkelen we een nieuw aanbod voor 2025 – 2026.
- We stellen een actieplan op voor 2026