

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

<b>TITEL</b>	Actieplan Zuiderkempen	Eerstelijnszone	<b>JAARTAL</b>	2025
--------------	---------------------------	-----------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
Voorontwerp	Midden juni 2024	Voorleggen actiepunten dagelijks bestuur en bestuursorgaan	ELZ
Ontwerp 1	Eind juni – midden september	Opmaak ontwerp actieplan	ELZ
Ontwerp 2	Midden september	Voorleggen ontwerp dagelijks bestuur, bestuursorgaan en algemene vergadering	ELZ
Ontwerp 3	Begin oktober	Laatste aanpassingen in samenspraak met dagelijks bestuur, bestuursorgaan en algemene vergadering	ELZ
Definitieve versie	Uiterlijk 10 oktober	Definitieve versie wordt goedgekeurd door dagelijks bestuur, bestuursorgaan en algemene vergadering	ELZ
Definitieve versie	Uiterlijk 15 oktober	Bezorgen actieplan aan Departement Zorg	ELZ
Herwerking	Midden december '24 – midden januari '25	Op basis van feedback Departement Zorg: uitwerken bijkomende acties	ELZ

### Inhoud

Instructies.....	2
Algemeen .....	2
Communicatie naar specifieke doelgroepen.....	3
Functioneren als netwerkorganisatie.....	3
Tijdslijn.....	5
Acties 2025 - 1.....	14
Acties 2025 - 2.....	18
Acties 2025 - 3.....	21
Acties 2025 - 4.....	24
Acties 2025 - 5.....	27
Acties 2025 - 6.....	30
Acties 2025 - 7.....	32
Acties 2025 - 8.....	35
Acties 2025 - 9.....	38
Verderzetting acties 2024 - 10.....	41
Verderzetting acties 2024 - 11.....	44
Verderzetting acties 2024 - 12.....	47

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via [eerstelijns@vlaanderen.be](mailto:eerstelijns@vlaanderen.be).

### Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

Het actieplan dat hier voorligt bevat een overzicht van bestaande acties uit ons beleidsplan 2024-2026 en actieplan 2024 alsook nieuwe acties waarop we in 2025 zullen inzetten.

### Communicatie naar specifieke doelgroepen

De PZON blijft voor onze ELZ de meest centrale maar tevens ook moeilijkst te bereiken doelgroep. Tijdens de coronaperiode is een samenwerking ontstaan met de communicatiediensten van de 6 lokale besturen. Via deze kanalen kunnen we de burgers bereiken, en hiermee ook de PZON die we in mindere mate bereiken via onze nieuwsbrief.

Binnen onze eigen cluster PZON, maar ook binnen de PZON-werkgroep van het (nog op te richten) Regionaal Zorgplatform Kempen - waar ELZ Zuiderkempen deel uitmaakt van de stuurgroep van het eerder gelopen pilootproject die nog steeds actief is – zal een denkoefening gebeuren over hoe we in de toekomst het best met/naar de PZON kunnen communiceren.

De medewerkers van onze ELZ stemmen op regelmatige basis af met de projectmedewerker van GBO Zuiderkempen i.h.k.v. het bereiken van specifieke kwetsbare doelgroepen.

### Functioneren als netwerkorganisatie

Naar aanleiding van de hervorming van de eerstelijnszones heeft het bestuur van ELZ Zuiderkempen begin 2024 een traject opgestart om de (governance)structuur en werking van onze ELZ te herdenken en te optimaliseren om zo een (meer) slagkrachtige netwerkorganisatie te worden.

Enkele gedreven bestuurders/clustervoorzitters deden hierrond een eerste denkoefening. Vertrekkende vanuit de missie van onze ELZ maakten zij een vertaling naar een structuur waarin:

- de PZON (nog meer) centraal staat
- wordt ingezet op goed bestuur
- duidelijkheid is over de structuur zelf, de taken en rollen
- ruimte is voor engagement van alle betrokkenen
- zo efficiënt mogelijk wordt omgegaan met (mens)middelen
- respect is voor elkaar

Deze oefening was een goede aanzet om na te denken over de governance en werking van onze ELZ, maar nog geen definitief model. Om de voorgelegde ideeën verder vorm te geven en uit te werken tot een performant model startte ELZ Zuiderkempen medio 2024 de 'werkgroep werking/governance' op waaraan geëngageerde bestuurders en clustervoorzitters/-leden deelnemen.

Platformvergaderingen (2x/jaar, startende voorjaar 2025), waar we streven naar een maximale aanwezigheid en betrokkenheid van eerstelijnspartners, zullen een centrale rol innemen in de

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

werking van onze ELZ. Hier zullen we, vertrekkende vanuit het lopende beleidsplan, nadenken over clusteroverschrijdende en breed gedragen projectideeën. Na toetsing bij de cluster PZON – die in deze fungeert als een ‘adviescommissie’ – en terugkoppeling aan het bestuursorgaan en algemene vergadering - zullen we deze ideeën uitwerken in werk- en projectgroepen. Hier brengen we betrokken mensen vanuit de clusters samen zodat verschillende invalshoeken dadelijk worden meegenomen. De volgende maanden zal het voorgelegde model verder vorm krijgen en op punt gesteld worden om zo in de loop van 2025 van start te gaan met de vernieuwde (governance)structuur en werking.

Als netwerkorganisatie is het onze opdracht samenwerking en uitwisseling met en tussen onze partners te faciliteren om doelstellingen te realiseren die voor elke partner afzonderlijk niet haalbaar zouden zijn. Dit geeft bekendheid aan onze eerstelijnszone en maakt dat we inmiddels als netwerkorganisatie zelf een veel- (en steeds meer) gevraagde partner geworden zijn in projecten en initiatieven van andere organisaties en netwerken. Hier hebben we vaak naast onze ondersteunende en verbindende functie ook een signaalfunctie. Onderstaande overleggen, initiatieven, projecten en samenwerkingen vragen, naast de acties opgenomen in het actieplan ook tijdinzet van onze ELZ:

- Opmaat van Huis Perrekes (Protocol 3 project): ondersteuning van kwetsbare dementerende personen
- Verslavingskoepel Kempen
- Overleg met HAVIK (Huisartsenvereniging in de Kempen)
- Gezondheidsraden
- Welgerust: netwerk- en platformorganisatie die alle partners in de preventie, diagnostiek en behandeling van slaapproblemen sensibiliseert, faciliteert, coördineert en schakelt
- Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout
- ECD Tandem (Expertisecentrum dementie)
- OverHoop
- Provinciaal overleg eerstelijnszones

Het is zeer moeilijk in te schatten hoeveel personeelstijd gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk, aangezien dit verweven is met zowat elke opdracht die we doen. We vermoeden dan ook dat dit toch minstens de helft van onze personeelstijd bedraagt.

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorgraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

**Let op!** Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

NIEUWE ACTIES 2025			
Maand	ACTIE 1: 2 platformvergaderingen organiseren met als ambitie het uitwerken van minstens één project	ACTIE 2: PZON(-organisaties) warm maken om te participeren aan de vernieuwde werking van de cluster PZON.	ACTIE 3: Organiseren en faciliteren overleggen van de 4 clusters en uitbreiden clusterwerking. De clusters denken na hun invulling i.f.v. de vernieuwde werking van ELZ Zuiderkempen.
Januari	Vorbereiding eerste platformvergadering		
Februari	Vorbereiding eerste platformvergadering, opmaken programma		Vorbereiding en organisatie clusteroverleg
Maart	Vorbereiding eerste platformvergadering, opmaken programma en uitnodiging	Clusteroverleg – informeren vernieuwde werking Contacteren PZON-organisaties: warm maken participatie cluster PZON	Vorbereiding en organisaties clusteroverleg
April	Versturen uitnodiging platformvergadering, laatste voorbereidingen en afspraken met moderator	Contacteren PZON-organisaties: warm maken participatie cluster PZON	Vorbereiding en organisatie clusteroverleg
Mei	Eerste platformvergadering	Eerste platformvergadering 2025: stimuleren participatie PZON	Deelname clusters aan eerste platformvergadering
Juni	Evaluatie platformvergadering. Bijsturen draaiboek en start brainstorm tweede platformvergadering	Clusteroverleg/adviescommissie m.b.t. projecten Terugkoppeling adviezen cluster PZON Bespreking inbreng cluster PZON in de projecten	Vorbereiding en organisatie clusteroverleg
Juli			

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

<b>Augustus</b>	Evaluatie platformvergadering afgerond		Vorbereiding clusteroverleg
<b>September</b>	Afstemmen met moderator ifv tweede platformvergadering		Vorbereiding en organisatie clusteroverleg:
<b>Oktober</b>	Vorbereiding tweede platformvergadering. opmaken programma en uitnodiging		Vorbereiding en organisatie clusteroverleg
<b>November</b>	Versturen uitnodiging platformvergadering. laatste voorbereidingen en afspraken met moderator		Vorbereiding en organisatie clusteroverleg
<b>December</b>	Tweede platformvergadering	Tweede platformvergadering 2025: stimuleren participatie PZON  (Clusteroverleg/adviescommissie m.b.t. projecten => 2026)	Deelname clusters aan tweede platformvergadering

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### NIEUWE ACTIES 2025

Maand	ACTIE 4: Zorgvuldige communicatie ifv infodoorstroming en -uitwisseling, om de eigen werking en die van de partners bekend te maken en in functie van samenwerking tussen de partners.	ACTIE 5: Organisatie van 2 vormingen, 1 gericht naar zorgverleners en 1 gericht naar burgers, met als doel de kennis m.b.t. palliatieve zorg te vergroten en palliatieve zorg dichterbij de eerste lijn te brengen.	ACTIE 6: Organisatie van 2 multidisciplinaire vormingen met als doel kennis en expertise van onze eerstelijnspartners te vergroten en samenwerking te bevorderen.
Januari	Update website Nieuwsbrief versturen	Overleg Kempense ELZ en PNAT: evaluatie + bijsturing vormingen najaar 2024 + planning vormingen 2025 (afstemmen inhoud)	Bepalen vormingsthema voorjaar
Februari	Update website Nieuwsbrief versturen	Praktische voorbereiding vorming Afstemming lokale besturen m.b.t. bereiken doelgroep en verspreiden uitnodiging	
Maart	Update website Nieuwsbrief versturen	Uitnodigen doelgroep	Vorbereiden vorming voorjaar
April	Update website Nieuwsbrief versturen Actualiseren folder 'Wegwijs in de GGZ'	Opvolgen inschrijvingen vorming	Vorming
Mei	Update website Nieuwsbrief versturen		Evaluatie vorming
Juni	Update website Nieuwsbrief versturen	Indien nodig bijkomend overleg Kempense ELZ - PNAT	Bepalen vormingsthema najaar



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

Juli			
Augustus			Vorbereiden vorming najaar
September	Update website Nieuwsbrief versturen	Overleg Kempense ELZ + PNAT: evaluatie vormingen 4 ELZ en planning vervolg traject	Vorbereiden vorming najaar
Oktober	Update website Nieuwsbrief versturen		Vorming
November	Update website Nieuwsbrief versturen Actualiseren folder 'Wegwijs in de GGZ'		Evaluatie vorming
December	Update website Nieuwsbrief versturen		

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

NIEUWE ACTIES 2025			
<b>Maand</b>	ACTIE 7: Samen met GBO Zuiderkempen stappen zetten om de toegankelijkheid naar het brede hulpverleningsaanbod te verhogen en zo de onderbescherming van kwetsbare inwoners tegen te gaan.	ACTIE 8: Samenwerken met de Kempense GGZ-partners om het welzijn van psychisch kwetsbare mensen in de regio te verbeteren en de zorg voor deze doelgroep meer toegankelijk te maken.	ACTIE 9: Afstemming met de Kempense eerstelijnszones en het (nog op te richten) Regionaal Zorgplatform Kempen om elkaars werking te leren kennen, evoluties in de sectoren op te volgen, van elkaar te leren en zo mogelijk samenwerkingsafspraken te maken.
Januari	Overleg met GBO-medewerker en coördinatoren Huizen van het Kind	Werkgroep APZ => andere vergaderdata nog te bepalen  FI-overleg	Overleg Kempense ELZ: bepalen agenda + organisatie overleg
Februari	Verdere afstemming en opvolging overleg waar nodig.		Stuurgroep RZP Kempen: aanleveren agendapunten en deelname overleg
Maart			
April		Actualiseren folder 'Wegwijs in de GGZ'  FI-overleg	Overleg Kempense ELZ: bepalen agenda + organisatie overleg  Stuurgroep RZP Kempen: aanleveren agendapunten en deelname overleg
Mei			
Juni			Stuurgroep RZP Kempen: aanleveren agendapunten en deelname overleg

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

Juli	Afstemming ifv omgevingsanalyse en beleidsplan. Loopt doorheen heel 2025		
Augustus			
September			Overleg Kempense ELZ: bepalen agenda + organisatie overleg  Stuurgroep RZP Kempen: aanleveren agendapunten en deelname overleg
Oktober			
November		Actualiseren folder 'Wegwijs in de GGZ'	Overleg Kempense ELZ: bepalen agenda + organisatie overleg
December			Stuurgroep RZP Kempen: aanleveren agendapunten en deelname overleg

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

VERDERZETTING ACTIES 2024			
<b>Maand</b>	ACTIE 10: ELZ Zuiderkempem benadert de lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien proactief en nodigt hen uit om te participeren aan de clusterwerking welzijn (2024-2025).	ACTIE 11: Op basis van het traject rond goed bestuur opgestart in 2023 werkt ELZ Zuiderkempem voor 2024 – 2025 verbeteracties uit. Voor dit traject kan de ELZ externe expertise inroepen.	ACTIE 12: Startende in 2024 geven ELZ Zuiderkempem en de lokale besturen elkaar proactief input voor de opmaak van de meerjarenplannen. We werken hier aanvullend en maken gebruik van elkaars data.
Januari			
Februari		Samenkomst werkgroep werking/governance	Start afstemming cluster LB (nieuwe legislatuur), proces loopt verder gedurende 2025
Maart	Overleg cluster welzijn: afstemming, mogelijkheden samenwerking bekijken, informeren over evoluties in de sector		
April		Samenkomst werkgroep werking/ governance	
Mei	Stimuleren partners VAPH en Opgroeien deelname aan platformvergadering	Platformvergadering	
Juni			
Juli			

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

Augustus			
September		Samenkomst werkgroep werking/ governance	
Oktober			
November	Overleg cluster welzijn: afstemming, mogelijkheden samenwerking bekijken, informeren over evoluties id sector		
December	Stimuleren partners VAPH en Opgroeien deelname aan platformvergadering	Platformvergadering	

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 1

Strategische doelstelling 3 - Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door de actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempen.

Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Zuiderkempen zet in op netwerking, het creëren van verbinding en het verhogen van een attitude van samenwerking tussen zorgverleners en organisaties in haar zone. De PZON staat hierbij steeds centraal.

**Actie 1: ELZ Zuiderkempen organiseert 2 platformvergaderingen met telkens als ambitie het uitwerken van minstens één project**



Wat?

**Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.**

ELZ Zuiderkempen wil in 2025 haar (governance)structuur en werking waar nodig bijsturen om een (meer) slagkrachtige ELZ te worden. Onze platformvergaderingen zullen een centrale rol innemen in onze vernieuwde werking.

We organiseren in 2025 twee platformvergaderingen voor ons brede netwerk, één in het voorjaar en één in het najaar. Tijdens elke platformvergadering zal een specifiek thema dat nauw aanleunt bij het lopende beleids- en actieplan centraal staan. We streven ernaar dat uit elke bijeenkomst minstens één projectidee voortkomt waarmee we vervolgens in werk- of projectgroepen aan de slag gaan. In elk project betrekken we mensen vanuit de verschillende clusters zodat we direct diverse invalshoeken kunnen meenemen.

Tijdens de eerste platformvergadering die zal doorgaan op 8 mei 2025 staat het thema "Toegankelijke zorg" centraal.





Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

- 2 platformvergaderingen organiseren, faciliteren.
- een algemeen draaiboek uitwerken m.b.t. organisatie platformvergaderingen.
- thema bepalen per platformvergadering.
- het brede ELZ-netwerk warm maken om actief deel te nemen aan deze platformvergaderingen, streven naar een zo groot mogelijke deelname en aanwezigheid vanuit alle clusters (ook PZON).
- tijdens de platformvergaderingen samen nadenken over het vooraf bepaalde thema uit het lopende beleids- en actieplan: waar willen we als ELZ écht op inzetten, wat vinden we belangrijk en wat willen we realiseren?
- o.b.v. de input minstens 1 gedragen project bepalen met meerwaarde voor de PZON.
- projectidee(ën) voorleggen aan de cluster PZON die fungeert als adviescommissie en aan de hand van een projectfiche het projectvoorstel beoordeelt.
- waar nodig projectidee(ën) bijsturen i.f.v. noden PZON.
- feedback vragen aan leden van netwerk en experts en waar nodig bijsturen.
- voorleggen aan bestuursorgaan.
- trekker(s) zoeken voor project.
- clusteroverschrijdende werkgroep(en)/projectgroep(en) van geïnteresseerden/ stakeholders vanuit de verschillende clusters samenstellen en faciliteren.
- continu proces van opvolging en informeren van bestuursorgaan, algemene vergadering en brede netwerk.

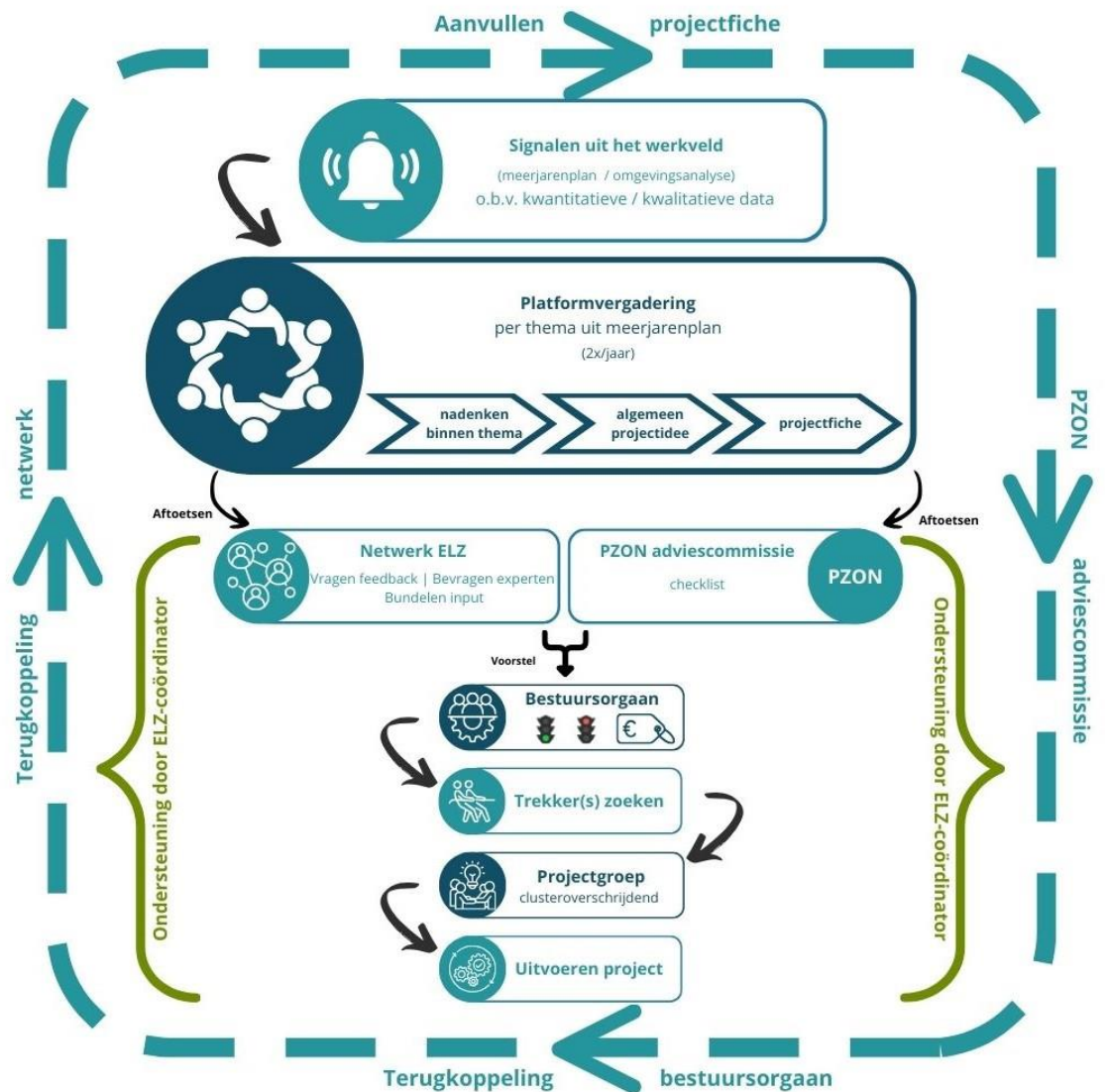
2) Wat ga je niet doen?

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- platformvergadering begeleiden, modereren; hiervoor roepen we externe expertise in.</li> <li>- projecten/initiatieven opzetten die geen meerwaarde hebben voor de PZON.</li> <li>- projecten ontwikkelen die reeds bestaan in de regio of overnemen wat anderen al doen (of kunnen doen).</li> </ul>
 <p>Waarom?</p>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Onze ELZ is op een positieve manier aan de slag gegaan met het voorstel vanuit het Departement Zorg om in het kader van de hervorming naar slagkrachtige ELZ na de denken over de (governance)structuur en werking van de ELZ.</p> <p>Met deze actie willen we onze vernieuwde manier van werken direct vorm geven. We hopen sterk dat deze werkwijze ook de betrokkenheid van ons brede ELZ-netwerk zal vergroten. Binnen ons open organisatienetwerk voorzien we dan ook voldoende ruimte voor alle leden en geïnteresseerden zodat zij hun engagement vlot kunnen inzetten.</p> <p>Met deze actie willen we eveneens aantonen dat voor ons de PZON centraal staat. We zetten dan ook enkel in op projecten die niet alleen een sterke link hebben met ons lopende beleidsplan, maar die ook een duidelijke (rechtstreekse of onrechtstreekse) meerwaarde hebben voor de PZON.</p> <p>De cluster PZON zal fungeren als een adviescommissie voor de initiatieven/projecten die onze ELZ opzet. De projectvoorstellen zelf komen uit de platformvergaderingen. Ook de verschillende clusters kunnen voorstellen doen, telkens wel af te wegen door de cluster PZON!</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b> Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>Met deze actie zetten we heel duidelijk in op het brede ELZ-netwerk. We willen iedereen betrekken bij wat we gaan doen, en de belangrijkste stakeholders betrekken bij de uitwerking van onze projecten. Dit kan breed gaan over de clusters heen.</p> <p>Finaal doen we dit voor de PZON. Om die reden geven we de belangrijke rol aan de cluster PZON om te fungeren als adviescommissie voor de projecten.</p>
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b> ELZ Zuiderkempen (zorgraad) is trekker van deze actie en brengt het brede netwerk samen in de platformvergaderingen.</p> <p>De trekker kan eender wie zijn uit het brede ELZ-netwerk die zijn/haar schouders onder een project wil zetten. In de praktijk betreft het wellicht iemand (of een groep personen) die nauw verbonden is met het thema (stakeholders). De ELZ-medewerkers hebben in de projecten een faciliterende, maar geen trekkende rol.</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Zie hierboven.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Voor de platformvergaderingen is dit heel breed en beschouwen we het ganse ELZ-netwerk als stakeholder. Binnen de projecten zullen de stakeholders wat meer afgebakend zijn. Dit hangt af van het project waarvoor onze partners kiezen. De PZON is evenwel voor elk project de belangrijkste stakeholder.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b> Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p>




## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen



- ⇒ Bestuursorgaan bepaalt per platformvergadering een specifiek thema uit het lopende beleidsplan.
- ⇒ Als basis van de platformvergaderingen kunnen kwantitatieve data gebruikt worden om de dialoog op gang te trekken: kwantitatieve data worden afgetoetst bij de deelnemers. Wat betekent dit voor eerstelijnsactoren of voor PZON?
- ⇒ Partners maken kennis met elkaar en met elkaars aanbod in onze regio en hebben contactgegevens om actief door te verwijzen indien nodig en/of samen te werken.
- ⇒ Tijdens platformvergaderingen denken we na over mogelijke projectideeën die kaderen binnen dit thema. Ideeën die clusteroverschrijdend en breed gedragen zijn.
- ⇒ ELZ voorziet projectfiche: tijdens platformvergadering wordt reeds gekende informatie m.b.t. projectidee hierop genoteerd (algemeen, breed projectidee, wie bij betrekken, ...). Deze projectfiche zal doorheen de tijd meer en meer vorm krijgen en verder aangevuld worden.
- ⇒ Korte tijd tussen idee en uitvoering.



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p>⇒ Zonder kokers, rechtstreeks i.f.v. zorg die we willen bieden: Projecten die onmiddellijk mensen vanuit verschillende clusters bij elkaar brengen zodat verschillende invalshoeken dadelijk worden meegenomen.</p> <p>⇒ Verbinden van concrete casus aan project: Wat zou het voor deze PZON betekenen AS IS – TO BE?</p> <p>⇒ Cluster PZON fungeert als adviescommissie: Komt kort na platformvergadering samen om projecten te beoordelen op basis van een door de ELZ opgemaakte afvinklijst (komt het project ten goede van PZON?).</p> <p>⇒ Opvolging door ELZ-coördinator.</p> <p>⇒ Bevragen van netwerk en experts.</p> <p>⇒ Projectidee(ën) voorleggen aan bestuursorgaan: Neemt beslissing m.b.t. uitrollen project en bekijkt financiën.</p> <p>⇒ Waar mogelijk wordt ingespeeld op projectoproepen.</p> <p>⇒ Trekker(s) aanduiden (met ondersteuning van ELZ-coördinator): vormt een clusteroverschrijdende werk-/projectgroep (leden uit breed netwerk).</p> <p>Doorheen de uitrol van de projecten is er een continue proces van terugkoppeling naar bestuursorgaan, brede netwerk en in het bijzonder cluster PZON.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenkomst werkgroep voorbereiding platformvergaderingen <u>Meetmethode:</u> per platformvergadering minstens 1 bijeenkomst werkgroep</li> <li>- Organisatie 2 platformvergaderingen <u>Meetmethode:</u> platformvergaderingen zijn effectief doorgegaan</li> <li>- Evaluatie en bijsturing (welke verbeteringen zijn nodig?) van de werkwijze van de platformvergaderingen <u>Meetmethode:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluatiemoment tijdens samenkomsten werkgroep</li> <li>• evaluatie tijdens bestuursorgaan en algemene vergadering</li> <li>• evaluatie met cluster PZON</li> </ul> </li> <li>- Evaluatie en bijsturing van de projecten die voortvloeien uit de platformvergaderingen en nadenken over verduurzaming project <u>Meetmethode:</u> nog te bepalen - afhankelijk van het betreffende project</li> </ul>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meting totaal aantal aanwezigen: we streven naar 50 deelnemers per platformvergadering <u>Meetmethode:</u> deelnemerslijst platformvergadering</li> <li>- Meting aantal aanwezigen per cluster: we streven naar voldoende deelnemers vanuit de verschillende clusters. <u>Meetmethode:</u> deelnemerslijst platformvergadering</li> <li>- Evaluatie door deelnemers: minstens 80% van de aanwezigen evalueert de platformvergadering positief <u>Meetmethode:</u> evaluatieformulier platformvergadering</li> <li>- Opstart projecten: elke platformvergadering levert de opstart van (minstens) één concreet project op waaraan partners vanuit de verschillende clusters meewerken <u>Meetmethode:</u> ingevulde projectfiche</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 2

Strategische doelstelling 1 – Het netwerk van ELZ Zuiderkempen is verruimd en sterk geëvolueerd naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen.

Operationele doelstelling 1 - ELZ Zuiderkempen heeft tegen 2025 PZON(-organisaties), mantelzorgers en burgers uitgenodigd om lid te worden van de vzw en te participeren aan de werking van de ELZ.

**Actie 2: ELZ Zuiderkempen maakt PZON(-organisaties) warm om deel te nemen aan de vernieuwde werking van de ELZ en de cluster PZON met als doel een grotere participatie tegen eind 2025.**

#### Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

ELZ Zuiderkempen heeft reeds heel wat inspanningen geleverd om de PZON en PZON-organisaties te betrekken bij de clusterwerking. Toch blijkt het niet evident deze doelgroep 'vast te houden' en actief te laten deelnemen. We zetten in 2025, wanneer onze vernieuwde werking van start gaat (zie actie 1), ook in op een grotere betrokkenheid van de PZON. We maken de PZON warm om zich te engageren in de nieuwe werking van de ELZ en in de cluster PZON.






Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
  - De PZON-organisaties in onze regio opnieuw contacteren en uitnodigen voor deelname aan de vernieuwde clusterwerking → inzetten op een grotere betrokkenheid.
  - De PZON duidelijk maken dat zij centraal staan in onze ELZ en hen overtuigen van het belang van hun aanwezigheid en deelname in de cluster.
  - De PZON warm maken om actief deel te nemen aan de platformvergaderingen, streven naar een zo groot mogelijke deelname van de PZON.
  - De PZON zelf (realistische) doelstellingen laten bepalen: wat is haalbaar en wat niet, hen zelf laten bepalen welke engagementen zij opnemen in onze ELZ (een aantal organisaties geeft immers aan erg graag betrokken te zijn maar niet over de nodige middelen en mankracht te beschikken om een engagement in onze ELZ op te nemen).
  - Deelname PZON aan ELZ-projecten bekijken en afspreken.
  - De cluster PZON laten fungeren als een adviescommissie in het kader van voorgestelde projecten → verbeterpunten en adviezen formuleren i.f.v. noden PZON.
  - Deelname vanuit onze cluster PZON aan de PZON-werking van het Regionaal Zorgplatform Kempen.
- 2) Wat ga je niet doen?
  - Onrealistische/te hoge verwachtingen scheppen naar de PZON(-organisaties) toe: we willen vermijden dat de PZON afhaakt.



Wat?

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

 <b>Waarom?</b>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>          Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De PZON is zeer belangrijk voor onze ELZ en dat willen we met deze actie ook aantonen. Onze vernieuwde werking (zie hierboven) vormt hiervoor een goede aanleiding.</p>
 <b>Voor wie?</b>	<p><b>Doelgroep(en)</b>          Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>PZON en PZON-organisaties, mantelzorgverenigingen en vrijwilligersorganisaties.</p>
 <b>Met wie?</b>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b>          ELZ Zuiderkempem</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>We zullen vooral samenwerken met de PZON. Geëngageerde PZON(-organisaties) kunnen mogelijks andere PZON engageren om zich aan te sluiten bij de cluster.</p>
 <b>Hoe?</b>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b>          Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatie overleg cluster PZON (februari/maart 2025): informeren bestaande clusterleden over de vernieuwde werking van de ELZ en de opdracht van de cluster PZON om te fungeren als adviescommissie voor de initiatieven/projecten die onze ELZ opzet.</li> <li>- Nadenken over strategie om 'nieuwe' of 'afgehaakte' PZON (terug) te bereiken.</li> <li>- Communicatie over vernieuwde werking → trachten andere PZON-partners die we op dit moment nog onvoldoende hebben kunnen bereiken, of die zijn afgehaakt, terug te betrekken (maart/april).</li> <li>- Aangezien de cluster PZON fungeert als adviescommissie t.a.v. de projecten die worden voorgesteld n.a.v. de platformvergaderingen, zal de cluster telkens aansluitend op de platformvergaderingen (mei en december) samenkomen. We bekijken nog andere manieren van opvolging van de projecten door de cluster PZON.</li> <li>- De cluster PZON kijkt bij elk voorgesteld project/initiatief ook wat de eigen bijdrage vanuit de cluster kan zijn.</li> </ul>
 <b>Evaluatie</b>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b>          Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Engagement van de PZON om deel te nemen aan de clusterwerking <u>Meetmethode:</u> deelname aan clusteroverleggen, actief werken met het Teamsplatform of via mail naar de mailgroep van de cluster</li><li>- Engagement van de cluster PZON voor deelname aan de projecten <u>Meetmethode:</u> opvolging van de inbreng die de cluster levert aan projecten</li></ul>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Meting aantal aanwezigen op het clusteroverleg: is er een toename? <u>Meetmethode:</u> tellen aantal deelnemers clusteroverleg</li></ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 – 3

Strategische doelstelling 1: Het netwerk van ELZ Zuiderkempen is verruimd en sterk geëvolueerd naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen.

Operationele doelstelling 1.3: ELZ Zuiderkempen streeft als vzw de principes van goed bestuur na en heeft tegen januari 2025 een stevige start gemaakt naar een gezond, flexibel organisatienetwerk.

**Actie 3: ELZ Zuiderkempen organiseert en faciliteert overleg van de 4 clusters (PZON, zorg, welzijn en lokale besturen) en breidt de clusterwerking verder uit. De 4 clusters bepalen hun invulling i.f.v. de vernieuwde werking van de ELZ.**

#### Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Binnen de vernieuwde werking van ELZ Zuiderkempen (zie actie 1) blijft de clusterwerking ook belangrijk. De 4 clusters zijn immers dé plaats waar actoren uit zorg, welzijn, lokale besturen en PZON elkaar binnen de eigen cluster blijven ontmoeten en onderling afstemmen. ELZ Zuiderkempen organiseert en faciliteert op jaarbasis minstens 2 overleggen per cluster. Waar het genereren van clusteroverschrijdende acties/ideeën tot voor kort een nadrukkelijke opdracht was van de clusters verschuift deze opdracht in het kader van onze vernieuwde werking naar de platformvergaderingen. Clusters kunnen nog steeds ideeën aanbrengen en zullen in 2025 hun werking verder vorm geven.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 3) Wat ga je wel doen?
  - Organiseren en faciliteren van minstens 2 overleggen per cluster op jaarbasis (cluster bepaalt vergaderfrequentie) door ELZ-medewerker.
  - Ons opstellen als een open netwerk waar iedere actor die behoort tot een bepaalde cluster welkom is.
  - Actoren uit het brede netwerk stimuleren om actief deel te nemen aan de clusterwerking: voor cluster PZON zie actie 2 en voor cluster welzijn zie actie 10.
  - Begin 2025: Integratie van de vroegere leden van de cluster 'optionele partners' in de clusters waarmee zij het nauwst verwant zijn.
  - Clusterleden informeren over de vernieuwde werking van de ELZ.
  - Clusters stimuleren tot enige autonomie: de clusters nemen hun eigen werking in de mate van het mogelijke zelf in handen.
  - Binnen de 4 clusters nadenken over de rol/invulling van de eigen clusterwerking in functie van de vernieuwde werking van de ELZ en dit zo veel mogelijk in afstemming met de andere clusters. De clusters/clusterleden hierbij zelf (realistische) doelstellingen laten bepalen: wat is haalbaar en wat niet, hen zelf laten bepalen welke engagementen zij kunnen opnemen in onze ELZ.
  - De PZON centraal stellen in de werking van elke cluster.
  - De clusters warm maken om actief deel te nemen aan de platformvergaderingen, streven naar een zo groot mogelijke deelname.
  - Deelname clusterleden aan ELZ-projecten bekijken en afspreken binnen elke cluster.




Wat?

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clusterleden stimuleren actief met elkaar te communiceren (o.a. via het Teamsplatform, zie actie 4).</li> </ul> <p>4) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onrealistische/te hoge verwachtingen scheppen naar clusters toe: we willen vermijden dat clusterleden engagementen niet kunnen waarmaken en/of afhaken.</li> <li>- De volledige clusterwerking vooraf bepalen en invullen: de clusters hebben autonomie om invulling te geven aan hun werking mits terugkoppeling aan bestuursorgaan ELZ.</li> </ul>
 <b>Waarom?</b>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>  Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Met het formuleren van de clusterwerking als een actie willen we benadrukken dat de clusterwerking ook belangrijk blijft in de vernieuwde werking van de eerstelijnszone. De 4 clusters zijn een ontmoetingsplaats voor actoren uit zorg, welzijn, lokale besturen en PZON. Niet enkel bestuurders maar actoren uit het brede ELZ-netwerk zijn welkom om deel te nemen aan de clusterwerking. De clusters zijn de plaats waar wordt gedebatteerd over inhoud en niet over bestuursmatige materie. Gezien de clusters in zekere mate autonoom werken (met ondersteuning van ELZ-medewerker) ontwikkelt elke cluster een eigen dynamiek.</p>
 <b>Voor wie?</b>	<p><b>Doelgroep(en)</b>  Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>Deze actie focust op het brede ELZ-netwerk.</p>
 <b>Met wie?</b>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b>  ELZ Zuiderkempem</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Er wordt samengewerkt met de PZON, zorg- en welzijnsactoren en lokale besturen.</p>
 <b>Hoe?</b>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b>  Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatie van minstens 2 overleggen per cluster op jaarbasis: eerste overleg van elke cluster vindt plaats vóór de platformvergadering van 8 mei → data worden begin 2025 in overleg met elke cluster vastgelegd. (opmerking: clusteroverleg zorg: 11 februari).</li> <li>- Voorafgaand aan elk clusteroverleg: afstemming tussen ELZ-medewerker en clustervoorzitter over agenda (oproep agendapunten), methodiek, communicatie, verslaggeving en andere to-do's.</li> <li>- Na elk clusteroverleg: korte nabespreking tussen ELZ-medewerker en clustervoorzitter, bepalen to-do's naar aanleiding van het overleg en bespreking terugkoppeling naar bestuursorgaan.</li> <li>- Eerste clusteroverleg van elke cluster in 2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clusterleden informeren over vernieuwde ELZ-werking: Wat verandert? Waar gaan we naartoe? → opmerking: de clusterleden werden in 2024 al wel meegenomen in het nieuwe verhaal en zijn dus al in zekere mate op de hoogte van de vernieuwde werking.</li> </ul> </li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen elke cluster nadenken over de clusterwerking i.f.v. de vernieuwde ELZ-werking.</li> <li>• Stimuleren actieve deelname van de cluster(leden) aan de platformvergadering van 8 mei.</li> </ul> <p>- Na elke platformvergadering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen i.f.v. weerhouden projecten n.a.v. platformvergaderingen (zie actie 1).</li> <li>• Cluster PZON: fungeert als adviescommissie t.a.v. voorgestelde projectideeën (zie actie 2).</li> </ul> <p>- We stimuleren de clusterleden om te communiceren en info te delen via het Teamsplatform (zie ook actie 4).</p> <p>- Korte evaluatie na elk clusteroverleg.</p> <p>- Voorjaar 2026: evaluatie clusterwerking en bijsturing indien nodig.</p>
 Evaluatie	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluatie van elk clusteroverleg:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is de organisatie van het clusteroverleg vlot verlopen? Wat ging goed/minder goed? Is er bijsturing nodig?</li> <li>• Hoe verliep het overleg zelf?                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe was de opkomst?</li> <li>- Hoe was de dynamiek? → Hebben alle clusterleden deelgenomen aan de dialoog tijdens het overleg? Hoe verliep de wisselwerking tussen de clusterleden?</li> <li>- Heeft het clusteroverleg geleid tot bepaalde engagementen? (bv. clusterleden brengen agendapunten aan voor het volgende clusteroverleg, deelname aan ELZ-projecten,...)</li> <li>- Is er bijsturing nodig? Welke?</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Voorjaar 2026: evaluatie clusterwerking met het bestuur:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• In welke mate is de clusterwerking gewijzigd i.f.v. de vernieuwde werking?</li> <li>• Moet de clusterwerking nog worden bijgestuurd? Zo ja hoe?</li> </ul> </li> <li>- Evaluatie van de communicatie binnen de clusters via het Teamsplatform: wordt het platform meer gebruikt voor communicatie en infodeling binnen de clusters?</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 4

Strategische doelstelling 2: Binnen ELZ Zuiderkempen kennen de partners ons, elkaar en elkaars expertise en werken zij beter samen over de domeinen heen.

Operationele doelstelling 2.1: Partners van ELZ Zuiderkempen kennen de werking van de ELZ en hebben binnen de ELZ een forum om hun eigen werking kenbaar te maken.

**Actie 4: Zorgvuldige communicatie via nieuwsbrieven, website, folder en Teamsplatform voor de doorstroming en uitwisseling van informatie, om de eigen werking en die van de partners bekend te maken en in functie van samenwerking tussen de partners.**

#### Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Communicatie is inherent verbonden aan onze werking als netwerkorganisatie. We zetten in 2025 in op zorgvuldige, heldere en respectvolle communicatie naar onze partners toe en tussen onze partners onderling. Afhankelijk van het doel en de doelgroep bepalen we het communicatiemedium. Met deze actie focussen we ons specifiek op communicatie via onze nieuwsbrieven, folder, website en het Teamsplatform van Vivel.

Definieer duidelijk de scope van de actie:





- 1) Wat ga je wel doen?
  - Zorgvuldig en helder communiceren via onze website, nieuwsbrieven, folder en het Teamsplatform.
  - Afhankelijk van het doel en de doelgroep het juiste communicatiemedium en de communicatiemethode bepalen.
  - Zorgvuldig de inhoud van de communicatie bepalen: is deze nodig, actueel, helder, correct, respectvol, doelgericht,...?
  - Onze partners onze verwachtingen m.b.t. communicatie verduidelijken, m.n. dat communicatie binnen onze ELZ gebeurt met respect voor elkaar en voor onze waarden.
  
- 2) Wat ga je niet doen?
  - Te veel communiceren: hiermee overbelasten we onze partners met het risico dat er communicatie verloren gaat (bv. mails worden niet meer gelezen).
  - Te weinig communiceren: we communiceren het nodige om onze partners goed te informeren.
  - Het foutieve communicatiekanaal gebruiken: we wegen telkens af wat we op welke manier communiceren.
  - Communiceren via sociale media: we beschikken niet over de nodige middelen en mankracht om een eigen Facebookpagina aan te maken en up-to-date te houden.
  - Alle communicatie naar de burgers toe zelf doen. Voor communicatie naar de burgers toe werken we samen met de lokale besturen en doen we beroep op de communicatiediensten van de lokale besturen.




Wat?



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>          Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Als netwerkorganisatie communiceren we veel en de wijze waarop is zeer divers en telkens aangepast aan het doel van de communicatie. We zijn van mening dat zorgvuldig communiceren mee aan de basis ligt van een sterke ELZ-werking. Gezien onze vernieuwde werking (zie actie 1) maken we van zorgvuldige communicatie via onze nieuwsbrieven, website, folder en het Teamsplatform een actiepunt voor 2025.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b>          Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>Met deze actie willen we het volledige netwerk van ELZ Zuiderkempen bereiken en betrekken.</p>
 Met wie?	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>ELZ Zuiderkempen</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Het ganse ELZ-netwerk is stakeholder in dit actiepunt. Telkens hangt dit ook af van het communicatiedoel en de doelgroep.</p>
 Hoe?	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b>          Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aangezien zorgvuldig communiceren onlosmakelijk verbonden is met een goede ELZ-werking zetten we hier continu (het ganse jaar door) op in.</li> <li>- <u>Website <a href="http://www.elzzuiderkempen.be">www.elzzuiderkempen.be</a></u>: we houden deze up-to-date. Maandelijks, en volgens noodzaak, bekijken we welke info belangrijk is om op de website te zetten en waar we deze een plek geven. Belangrijke en actuele info krijgt een plaats op de frontpagina onder de rubriek 'in de kijker'. Verouderde informatie verwijderen of actualiseren we.          Een medewerker van ELZ Zuiderkempen participeert aan de werkgroep ELZ.be.</li> <li>- <u>Nieuwsbrief</u>: via onze maandelijkse nieuwsbrief spelen we kort op de bal en verspreiden we actuele informatie over eigen initiatieven (bovenaan in de nieuwsbrief) alsook relevante informatie van, voor en over onze partners. Achteraan de nieuwsbrief is een activiteitenkalender voor het communiceren van vormings- en andere activiteiten van partners/externe organisaties.</li> <li>- <u>Folder Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg</u> (zie ook actie 8): deze folder is een initiatief van de cluster zorg en ontstond vanuit de vaststelling dat er heel wat (ambulant) GGZ-aanbod is in de regio Zuiderkempen maar dat dit aanbod onvoldoende bekend is bij eerstelijnspartners. De folder is het resultaat van samenwerking tussen ELZ Zuiderkempen en de GGZ-partners en dit vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid. De GGZ-partners leveren de inhoud aan. Tweemaal per jaar (1x voorjaar en 1x najaar) contacteert ELZ Zuiderkempen hiervoor een aanspreekpersoon binnen de GGZ met de vraag de folder inhoudelijk na te kijken. Daarnaast heeft deze aanspreekpersoon ook zelf de reflex om aanpassingen door te geven op het moment dat er zich belangrijke wijzigingen voordoen. De opmaak en aanpassing van de folder gebeurt door ELZ Zuiderkempen. We promoten de folder actief via onze nieuwsbrief en op onze website alsook tijdens bijeenkomsten van ELZ-partners.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Teamsplatform Vivel</u>: het Teamsplatform is binnen ELZ Zuiderkempen een waardevol instrument voor uitwisseling, communicatie en online overleg. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al onze effectieve leden krijgen toegang tot het platform en kunnen hier verslagen van bestuursvergaderingen raadplegen.</li> <li>• ELZ Zuiderkempen faciliteert het project 'Overhoop'. De communicatie rond het project verloopt via MS Teams.</li> <li>• ELZ Zuiderkempen en GBO Zuiderkempen zoeken verbinding met elkaar. De communicatie in het kader van GBO verloopt eveneens via het Teamsplatform.</li> <li>• Clusteroverleggen: alle clusterleden hebben toegang. Clusters maken gebruik van MS Teams voor verslaggeving, het posten van info, contactlijsten van de eigen cluster etc.</li> <li>• We zullen het Teamsplatform in 2025 vooral meer promoten bij de clusters zodat ze dit waardevolle platform intensiever gaan gebruiken.</li> </ul> </li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b> Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Website</b>: tussentijdse evaluaties van de consultatie van onze website <u>Meting</u>: het aantal bezoekers van onze website is gestegen</li> <li>- <b>Nieuwsbrieven</b>: tussentijdse evaluaties (3x/jaar) van de consultatie van onze nieuwsbrieven: <u>Meting</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het aantal ingeschrevenen op onze nieuwsbrief, stijgt</li> <li>• het aantal keren dat de nieuwsbrief is geopend, stijgt</li> </ul> </li> <li>- <b>Folder 'Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg'</b>: halfjaarlijkse update (samenwerking ELZ/GGZ) <u>Meting</u>: Kort evaluatiemoment na elke update: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep de update?</li> <li>• Werd een vraag voor nazicht van de folder (tijdig) verstuurd?</li> <li>• Werden wijzigingen vanuit de GGZ-partners vlot en overzichtelijk doorgegeven?</li> <li>• Zijn we geconfronteerd met obstakels of onverwachte gebeurtenissen?</li> <li>• Wat is er nodig om het de volgende keer beter te doen?</li> </ul> </li> <li>- <b>Teamsplatform</b>: eind 2025: evaluatie gebruik van het platform door de clusters <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordt het platform meer gebruikt om onderling te informeren en te communiceren binnen de clusters? Indien niet: waarom niet? Wat is er nodig om het platform meer te gebruiken?</li> </ul> </li> </ul>



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 5





Strategische doelstelling 4 - In de regio van ELZ Zuiderkempen worden tekorten binnen bepaalde sectoren en beroepsgroepen aangepakt.

Operationele doelstelling 4.4 - In samenwerking en afstemming met de andere Kempense ELZ en het Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout neemt ELZ Zuiderkempen initiatieven om de kennis m.b.t. palliatieve zorg in de eerste lijn en bij uitbreiding bij de burgers te vergroten.

**Actie 5: Organisatie van 2 vormingen, 1 gericht naar zorgverleners en 1 gericht naar burgers, met als doel de kennis m.b.t. palliatieve zorg te vergroten en palliatieve zorg dichterbij de eerste lijn te brengen.**

 <p>Wat?</p>	<p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Om de kennis over palliatieve zorg te vergroten en – n.a.v. de hervorming van de palliatieve sector – palliatieve zorg dichterbij de eerste lijn te brengen, organiseert ELZ Zuiderkempen vormingen voor eerstelijnsactoren en burgers.</p> <p>De vormingen komen tot stand vanuit een (langdurige) samenwerking tussen de 4 Kempense ELZ en het Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout (PNAT).</p> <p>Een gelijkaardig traject (met eenzelfde basis) wordt gelopen binnen de 4 ELZ in de Kempen, het format verschilt wel per ELZ.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p>→ afstemmen met de 3 andere ELZ in de Kempen, het PNAT en Ispahan: wat en hoe?</p> <p>→ vormingsmoment organiseren en faciliteren voor zorgverleners.</p> <p>→ in samenwerking met de lokale besturen een vormingsmoment organiseren en faciliteren gericht naar burgers.</p> <p>→ zorgverleners en burgers goed informeren zodat zij deelname aan de vormingen zinvol vinden.</p> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <p>→ zelf inhoudelijke expertise over palliatieve zorg aanleveren: deze expertise is aanwezig bij het PNAT en Ispahan (palliatieve equipe).</p>
 <p>Waarom?</p>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Deze actie is enerzijds een verderzetting van de opdracht die de ELZ in 2023 kregen om de rol van een open organisatienetwerk te vertalen in o.a. de case van palliatieve levensindezorg. Naar aanleiding hiervan werd een samenwerking opgestart tussen de Kempense ELZ en het PNAT. Anderzijds past deze actie binnen de hervorming van de palliatieve sector waarbij reguliere en palliatieve zorg één geheel vormen.</p> <p>Met deze actie wil onze ELZ de kennis over palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning bij alle organisaties en eerstelijnsactoren die hiermee te maken krijgen, verhogen zodat zij deze</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p>kunnen integreren in hun werking. Daarnaast willen we eveneens deze kennis verhogen bij de burgers.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b> Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorg- en welzijnspartners eerste lijn</li> <li>- Burgers</li> </ul>
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b> ELZ Zuiderkempen (in samenwerking met de 3 andere Kempense ELZ en het PNAT) Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>ELZ Baldemore, ELZ Middenkempen, ELZ Kempenland, PNAT en Ispahan, alsook met de 6 lokale besturen in de Zuiderkempen.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b> Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg Kempense ELZ en PNAT voor conceptuele afspraken en uitwerking actie (september 2024, op regelmatige basis doorheen het jaar 2025).</li> <li>- Afstemming met 6 lokale besturen m.b.t. vorming naar burgers toe.</li> <li>- Timing afspreken: haalbaarheid voor elke ELZ en het PNAT – acties vinden deels nog plaats in 2024 en deels in 2025.</li> <li>- Organisatie van 2 vormingen in ELZ Zuiderkempen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 voor zorgverleners: informatief, multidisciplinair, interactief en praktijkgericht (m.b.v. casuïstiek).</li> <li>• 1 voor burgers: methodiek nog te bepalen.</li> </ul> </li> <li>- Uitnodigen deelnemers: strategie bepalen (nieuwsbrief + communicatiediensten lokale besturen).</li> <li>- Evaluatie en bijsturing.</li> <li>- Planning vervolgtraject.</li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b> Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg Kempense ELZ en PNAT voor uitwerking traject <u>Meetmethode:</u> minstens 1 bijeenkomst voorafgaand aan de vorming</li> <li>- Overleg ELZ en 6 lokale besturen voor uitwerking vorming naar burgers toe <u>Meetmethode:</u> minstens 1 bijeenkomst voorafgaand aan de vorming</li> <li>- Organisatie 2 vormingsmomenten <u>Meetmethode:</u> vormingen hebben effectief plaatsgevonden</li> <li>- Evaluatie en bijsturing (welke verbeteringen zijn nodig en wat is er nodig om het traject verder te zetten?) van de vormingsmomenten <u>Meetmethode:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluatiemoment tijdens periodiek overleg Kempense ELZ en PNAT</li> <li>• evaluatie tijdens bestuursorgaan</li> <li>• evaluatie vorming burgers met cluster PZON en cluster lokale besturen</li> </ul> </li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meting aantal aanwezigen vorming eerstelijnsactoren: we willen minstens 35 zorgverleners bereiken <u>Meetmethode:</u> deelnemerslijst vorming</li> <li>- Meting aantal aanwezige burgers: we willen minstens 50 burgers bereiken</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

Meetmethode: deelnemerslijst vorming burgers

- Evaluatie door deelnemers: minstens 80% van de aanwezige eerstelijnsactoren en burgers evalueert de vorming positief

Meetmethode: evaluatieformulier vormingen




## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 6




Strategische doelstelling 3 – Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempen.

Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Zuiderkempen zet in op netwerking, het creëren van verbinding en het verhogen van een attitude van samenwerking tussen zorgverleners en organisaties in haar zone. De PZON staat hierbij steeds centraal.

**Actie 6: Organisatie van 2 multidisciplinaire vormingen met als doel kennis en expertise van onze eerstelijnspartners te vergroten en samenwerking te bevorderen.**

 <p>Wat?</p>	<p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b> Organisatie van 2 vormingen voor onze partners die kaderen binnen samenwerking en toegankelijke, doelgerichte en geïntegreerde zorg.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>3) Wat ga je wel doen? → 2 multidisciplinaire vormingsmomenten organiseren voor onze eerstelijnspartners, één in het voorjaar en één in het najaar. → vormingsthema's bepalen in overleg met bestuur, clusters,... - thema moet actueel en relevant zijn voor onze partners, expertise en kennis vergroten en samenwerking bevorderen. → afhankelijk van het thema: samenwerken met andere organisaties (partners of externe organisaties) voor de organisatie van de vorming. → boeiende spreker aantrekken voor de vorming (dit vergroot de opkomst!). → partners goed informeren zodat zij deelname aan de vormingen zinvol vinden. → deze actie kan een link hebben met andere acties, bv. vorming palliatieve zorg, projecten n.a.v. platformvergaderingen,....</p> <p>4) Wat ga je niet doen? → vorming organiseren voor slechts één beroepsgroep. → zelf de vormingen geven.</p>
 <p>Waarom?</p>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Als eerstelijnszone willen we mee inzetten op het vergroten van expertise en kennis van onze partners, zeker wanneer het gaat over thema's die gelinkt zijn aan (multidisciplinaire) samenwerking en geïntegreerde zorg. Bijkomend creëren we met onze vormingen een ontmoetingsmoment tussen partners.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b> Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eerstelijnspartners</li> <li>- PZON</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 <p>Met wie?</p>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b> ELZ Zuiderkempen Afhankelijk van het thema gebeurt dit in samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid met andere organisaties (partners of externe organisaties). Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Dit hangt af van het gekozen thema.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b> Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thema's (nog te) bepalen: dit gebeurt in samenspraak met het bestuursorgaan. Thema's kunnen via diverse kanalen worden aangereikt: vanuit de clusters, dagelijks bestuur, bestuursorgaan, algemene vergadering of vanuit de platformvergaderingen, inspelend op de actualiteit in de eerste lijn,...</li> <li>Opmerking: het thema kan ook een link hebben met (een) andere actie(s)</li> <li>Opmerking: afhankelijk van het thema bereiken we hetzij specifieke doelgroepen, hetzij het brede netwerk.</li> <li>Opmerking: de organisatie van de vorming kan – afhankelijk van het thema – gebeuren in samenwerking met en vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid met andere organisaties.</li> <li>- Op zoek gaan naar een boeiende spreker – we merken dat niet enkel het thema, maar ook de spreker deelnemers aantrekt.</li> <li>- Datum bepalen: 1 vorming in het voorjaar en 1 in het najaar.</li> <li>- Voorbereiding van de vormingen, al dan niet in samenwerking met andere partners (afhankelijk van het thema).</li> <li>- Organisatie van de vormingen, al dan niet in samenwerking met andere partners (afhankelijk van het thema).</li> <li>- Uitnodigen deelnemers: strategie bepalen (nieuwsbrief + communicatiediensten lokale besturen en andere partners).</li> <li>- Evaluatie.</li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b> Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na elk van de vormingen vindt een evaluatie plaats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe is de organisatie van de vorming verlopen?</li> <li>• Is er gekozen voor de juiste methodiek (lezing, interactieve sessie, ...)?</li> <li>• Was de inhoud voldoende afgestemd op de verwachtingen?</li> <li>• Hoe verliep de vorming zelf?</li> <li>• Hoe was de opkomst (i.f.v. het thema)?</li> <li>• Wat waren de reacties van de deelnemers (al dan niet obv een evaluatieformulier)?</li> </ul> </li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meting aantal aanwezigen vorming eerstelijnsactoren: dit hangt ook af van het thema van de vorming =&gt; bij sommige thema's bereiken we een brede doelgroep en met sommige thema's een meer specifieke doelgroep <u>Meetmethode</u>: deelnemerslijst vorming</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 7

Strategische doelstelling 3 - Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door de actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempen.





Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Zuiderkempen zet in op netwerking, het creëren van verbinding en het verhogen van een attitude van samenwerking tussen zorgverleners en organisaties in haar zone. De PZON staat hierbij steeds centraal.

**Actie 7: ELZ Zuiderkempen zet samen met GBO Zuiderkempen stappen om de toegankelijkheid naar het brede hulpverleningsaanbod te verhogen en zo de onderbescherming van haar kwetsbare inwoners tegen te gaan.**


 <b>Wat?</b>	<p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p>
	<p>Van bij de opstart spitst GBO Zuiderkempen zich toe op de doelgroep kwetsbare gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar. De doelgroep kwetsbare gezinnen beperkt zich niet tot enkel gezinnen in armoede, maar ook anderstalige gezinnen, vluchtelingen, chronisch zieken, personen met een handicap, ...</p> <p>Omwille van de gekozen doelgroep werden naast de OCMW's, CAW De Kempen en de Diensten Maatschappelijk Werk van de mutualiteiten eveneens de Huizen van het Kind mee als kernpartner opgenomen en zijn zij van bij de start betrokken bij de opbouw van het GBO-project.</p> <p>Sinds 2024 werd de doelgroep van het GBO verbreed naar iedereen die zich in een kwetsbare situatie bevindt.</p> <p>ELZ Zuiderkempen wil samen met GBO-partners de toegankelijkheid naar het brede hulpverleningsaanbod verhogen en de onderbescherming van kwetsbare inwoners tegengaan. Belangrijk daarvoor is een betere kennis en afstemming van elkaars werking en aanbod te realiseren.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5) Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regelmatig overleg tussen ELZ en GBO. In januari 2025 gaat een eerste overleg door met de ELZ-coördinatoren, GBO-projectmedewerker en de coördinatoren van het Huis van het Kind Geel-Laakdal-Meerhout en Huis van het Kind Herselt-Hulshout-Westerlo.</li> <li>→ Meer verbinding creëren tussen ELZ en GBO en samen nadenken hoe de samenwerking en afstemming vlotter kan verlopen.</li> <li>→ Overzicht krijgen van elkaars acties en elkaar versterken.</li> <li>→ GBO-projectmedewerker maakt deel uit van de clusters PZON en welzijn.</li> <li>→ Coördinatoren van de Huizen van het Kind maken deel uit van de cluster welzijn.</li> <li>→ GBO-projectmedewerker stimuleren om deel te nemen aan de platformvergaderingen en zo veel mogelijk in contact brengen met het brede ELZ-netwerk.</li> </ul> </li> </ul>



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p>→ Afstemming met GBO in het kader van het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg, programma zwangere vrouwen: zowel GBO-partners als ELZ hebben een rol in de operationele uitwerking en implementatie hiervan. ELZ Zuiderkempen volgt de ontwikkelingen hieromtrent nauw op.</p> <p>6) Wat ga je niet doen?</p> <p>→ Deelnemen aan stuurgroep GBO.</p> <p>→ Taken van GBO-projectmedewerker overnemen.</p>
 <b>Waarom?</b>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>  Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Eén van de doelstellingen van GBO Zuiderkempen is het realiseren van toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. Een doel dat volledig in lijn ligt met de missie en visie van onze ELZ. Onze eerste platformvergadering van 2025 kadert ook volledig in het thema toegankelijke zorg.</p> <p>De werking van GBO Zuiderkempen is echter onvoldoende gekend in onze regio. De GBO-projectmedewerker is sterk zoekende naar hoe zij een bredere groep van zorg- en hulpverleners kan bereiken. Door de GBO-projectmedewerker nauwer te betrekken bij onze werking komt zij in contact met een bredere groep van zorg- en hulpverleners in onze ELZ. Zo leert zij hun werking ook beter kennen en kan zij bruggen bouwen naar reeds bestaande initiatieven of naar andere partners in het zorg- en welzijnsveld. Dit draagt bij tot een betere samenwerking en is een goede stap in de richting van doelgerichte en geïntegreerde zorg.</p>
 <b>Voor wie?</b>	<p><b>Doelgroep(en)</b>  Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorg- en welzijnspartners eerste lijn</li> <li>- Burgers</li> </ul>
 <b>Met wie?</b>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b>  Dit is een gedeelde actie tussen ELZ Zuiderkempen en GBO Zuiderkempen</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Zoals hierboven aangegeven is deze actie een gedeelde verantwoordelijkheid van de ELZ Zuiderkempen en de partners binnen het GBO.</p>
 <b>Hoe?</b>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b>  Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ In het voorjaar 2025 zitten de coördinatoren van ELZ Zuiderkempen en de projectmedewerker GBO samen om een beter zicht te krijgen op elkaars werking en beter af te stemmen. Ook de coördinatoren van de twee Huizen van het Kind sluiten aan op dit overleg.</li> <li>→ Concrete afspraken maken en uitvoeren.</li> <li>→ Met elkaar in overleg blijven via mail, telefoon en waar nodig, een nieuw overleg inplannen.</li> <li>→ Samenwerking evalueren en waar nodig bijsturen.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 Evaluatie	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b> Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b> Na een jaar wordt er een procesmatige evaluatie opgemaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep de afstemming en samenwerking? Wat liep er goed? Wat waren de obstakels? Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Zijn de gemaakte afspraken nagekomen?</li> <li>• Zijn we gekomen tot concrete gezamenlijke acties?</li> <li>• Werden we met onverwachte gebeurtenissen geconfronteerd en hoe zijn we daar mee omgegaan?</li> <li>• Wat hebben we nodig om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p>Indicatoren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is regelmatig overleg tussen de coördinatoren ELZ en de projectmedewerker GBO met terugkoppeling naar het bestuursorgaan.</li> <li>• De projectmedewerker GBO participeert aan het clusteroverleg PZON en welzijn.</li> <li>• De projectmedewerker GBO participeert aan de platformvergaderingen van ELZ Zuiderkempen.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 8

Strategische doelstelling 5: Binnen ELZ Zuiderkempen zijn zorg en welzijn toegankelijk voor iedereen, ook voor de meest kwetsbaren.

Operationele doelstelling 5.2: Binnen ELZ Zuiderkempen wordt proactief en outreachend gewerkt naar kwetsbare groepen toe.

Operationele doelstelling 5.3: ELZ Zuiderkempen neemt initiatieven die bijdragen tot het (psychisch) welbevinden van de burger.

**Actie 8: ELZ Zuiderkempen werkt samen met de Kempense GGZ-partners (Netwerk GGZ Kempen en PANGGO-18) om het welzijn van psychisch kwetsbare mensen in de regio te verbeteren en de zorg voor deze doelgroep meer toegankelijk te maken.**

#### Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

ELZ Zuiderkempen werkt in 2025 samen met de GGZ-partners om het welzijn van psychisch kwetsbare mensen in de regio te verbeteren. Ook doen we inspanningen om de zorg voor deze doelgroep meer toegankelijk te maken.

Samenwerken met de GGZ-partners doen we onder andere door een actieve deelname aan verschillende werkgroepen – al dan niet in het kader van de conventie psychologische zorg in de eerste lijn – van het Netwerk GGZ Kempen en PANGGO-18.

Omgekeerd participeert een afgevaardigde van de GGZ in het bestuur van onze ELZ en in de cluster zorg.

Op die manier ontstaat er in de twee richtingen een wisselwerking en kan relevante informatie naar de beide netwerken worden meegenomen.

Ook actualiseren we onze folder 'Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg' voor zorgverleners. Dit instrument moet bijdragen tot meer bekendheid van de beschikbare ambulante GGZ en een vlottere doorverwijzing. Via diverse kanalen promoten we deze folder.





Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
  - Onze folder 'Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg' actualiseren en promoten. Deze folder is in eerste instantie bedoeld voor zorgverleners om de psychisch kwetsbare PZON gericht te kunnen doorverwijzen naar de juiste ambulante GGZ-dienstverlening.
  - Deelnemen aan de werkgroepen die uitgaan van onze GGZ-partners en zo de link leggen tussen de eerste lijn en de geestelijke gezondheidszorg.
  - De GGZ-partners uitnodigen om te participeren aan de cluster zorg en aan onze platformvergadering om samen op zoek te gaan naar manieren om het psychisch welzijn in onze regio te verbeteren en de zorg voor psychisch kwetsbaren meer toegankelijk te maken (cfr. eerste platformvergadering 2025).
  - Het aanbod van de conventie psychologische zorg in de eerste lijn in de Zuiderkempen mee opvolgen.




Wat?

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een trekkende/leidende rol opnemen in de werkgroepen van de GGZ-partners</li> </ul>
 <b>Waarom?</b>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>  Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Eerstelijnszone Zuiderkempen heeft al van bij de opstart nauwe contacten met de GGZ-partners. In onze eerstelijnszone, en bij uitbreiding de ganse Kempen, is er een onderaanbod wat GGZ betreft. Om die reden vinden we het des te belangrijker goed samen te werken en in te zetten op de mogelijkheden en opportuniteiten die er wél zijn. Onze omgevingsanalyse geeft ook aan dat hier een uitdaging ligt voor onze eerstelijnszone aangezien psychisch kwetsbare mensen kans hebben op een verhoogde zorg- en ondersteuningsnood. Het psychisch welbevinden wordt in onze omgevingsanalyse benoemd al één van de uitdagingen die prioritair zijn voor de werking van ELZ Zuiderkempen.</p>
 <b>Voor wie?</b>	<p><b>Doelgroep(en)</b>  Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>Onze eerstelijnspartners.  Psychisch kwetsbare personen in onze eerstelijnszone</p>
 <b>Met wie?</b>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <p>Folder Wegwijs in de GGZ: cluster zorg is trekker  Werkgroepen GGZ-partners: Netwerk GGZ en PANGG 0-18 zijn trekker</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Werkgroepen GGZ-partners: de eerstelijnszone neemt deel aan deze overleggen.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Netwerk GGZ Kempen en PANGG0-18</p>
 <b>Hoe?</b>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b>  Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Folder Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg (zie ook actie 4): deze folder is een initiatief van de cluster zorg en ontstond vanuit de vaststelling dat er heel wat (ambulant) GGZ-aanbod is in de regio Zuiderkempen maar dat dit aanbod onvoldoende bekend is bij eerstelijnspartners. De folder is het resultaat van samenwerking tussen ELZ Zuiderkempen en de GGZ-partners en dit vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid. De GGZ-partners leveren de inhoud aan. Tweemaal per jaar (1x voorjaar en 1x najaar) contacteert ELZ Zuiderkempen hiervoor een aanspreekpersoon binnen de GGZ met de vraag de folder inhoudelijk na te kijken. Daarnaast heeft deze aanspreekpersoon ook zelf de reflex om aanpassingen door te geven op het moment dat er zich belangrijke wijzigingen voordoen. De opmaak en aanpassing van de folder gebeurt door ELZ Zuiderkempen. We promoten de folder actief via onze nieuwsbrief en op onze website alsook tijdens bijeenkomsten van ELZ-partners.</li> <li>- Een afgevaardigde vanuit de GGZ participeert aan de bestuursvergaderingen van onze ELZ en aan de cluster zorg. We promoten ook deelname aan de platformvergaderingen vanuit de GGZ-partners. De coördinator van PANGG0-18 maakt deel uit van de kerngroep van het project 'Overhoop' dat door ELZ Zuiderkempen wordt gefaciliteerd.</li> <li>- Conventie psychologische zorg in de eerste lijn:</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participatie aan werkgroep APZ (ambulante psychologische zorg): deze werkgroep bestaande uit GGZ-partners (Netwerk GGZ Kempen, PANGGO-18,...) en eerstelijnspartners (waaronder de Kempense ELZ) volgt de evoluties in de conventie op en geeft de uitrol van de conventie in de regio vorm. Komt samen op kwartaalbasis en volgens noodzaak.</li> <li>• Ondersteunen van de bekendmaking van het aanbod in de Zuiderkempen via de nieuwsbrief, website en bestuursvergaderingen.</li> <li>• Ondersteunen bij het zoeken naar 'vindplaatsen' voor het individuele en groepsaanbod: oproep via het bestuursorgaan en onze nieuwsbrief .</li> <li>• Indien er middelen zijn voor nieuwe/bijkomend aanbod door psychologen en orthopedagogen: oproep via onze nieuwsbrief en via het bestuursorgaan.</li> <li>• Participatie aan toewijzingscommissie psychologische zorg in de eerste lijn: voor bespreking nieuwe aanvragen van klinisch psychologen en orthopedagogen om aan te sluiten bij de conventie. Samenkomst volgens noodzaak.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participatie F1 – overleg Netwerk GGZ Kempen: Ontwikkeling en afstemming van activiteiten rond preventie, screening en indicatiestelling, ambulante diagnostiek en behandeling. Participatie van GGZ-partners en eerstelijnsactoren (oa. eerstelijnszones). 2 à 4 bijeenkomsten per jaar. De werkgroep APZ maakt deel uit van F1.</li> <li>- Participatie F2 – overleg Netwerk GGZ Kempen: mobiele teams brengen zorg tot in de thuisomgeving van de cliënt, enerzijds voor mensen met een (sub)acute problematiek en anderzijds voor mensen met een chronische problematiek die ondersteuning hebben op verschillende levensdomeinen. Participatie van GGZ-partners en eerstelijnspartners (oa. ELZ). Vanaf 2025 enkel themagerichte uitnodigingen.</li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleggen/werkgroepen GGZ-partners: effectieve deelname aan deze overleggen door een afgevaardigde (coördinator of bestuurder) van de eerstelijnszone <u>Meting:</u> ELZ Zuiderkempen heeft deelgenomen aan minstens 80% van de overleggen georganiseerd door de GGZ-partners.</li> <li>- <b>Folder 'Wegwijs in de geestelijke gezondheidszorg':</b> halfjaarlijkse update (samenwerking ELZ/GGZ) <u>Meting:</u> Kort evaluatiemoment na elke update: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep de update?</li> <li>• Werd een vraag voor nazicht van de folder (tijdig) verstuurd?</li> <li>• Werden wijzigingen vanuit de GGZ-partners vlot en overzichtelijk doorgegeven?</li> <li>• Is de folder na elke update opnieuw gepromoot via onze nieuwsbrief?</li> <li>• Is de folder na elke update vernieuwd op onze website?</li> <li>• Zijn we geconfronteerd met obstakels of onverwachte gebeurtenissen?</li> <li>• Wat is er nodig om het de volgende keer beter te doen?</li> </ul> </li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conventie psychologische zorg in de eerste lijn: In de Zuiderkempen wordt het individuele en groepsaanbod van de conventie maximaal ingevuld. <u>Meting:</u> cijfergegevens over de invulling van het individuele en groepsaanbod</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Acties 2025 - 9

Strategische doelstelling 2: Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door de actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempen.

Operationele doelstelling 3.1: ELZ Zuiderkempen zet in op netwerking, het creëren van verbinding en het verhogen van een attitude van samenwerking tussen zorgverleners en organisaties in haar zone. De PZON staat hierbij steeds centraal.

**Actie 9: ELZ Zuiderkempen stemt op regelmatige basis af met de andere Kempense eerstelijnszones en met de partners in het (nog op te richten) Regionaal Zorgplatform Kempen om elkaars werking te leren kennen, evoluties in de sectoren op te volgen, van elkaar te leren en samenwerkingsafspraken te maken.**



Wat?

**Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.**

- De coördinatoren/stafmedewerkers van de Kempense eerstelijnszones komen op kwartaalbasis (en volgens noodzaak) samen om elkaar en elkaars werking beter te leren kennen, van elkaar te leren, samenwerkingsmogelijkheden te bekijken en afspraken (bv. mbt samenwerking, afvaardiging coördinatoren,...) te maken.
- Na afronding van het pilootproject Regionaal Zorgplatform (RZP) Kempen is de stuurgroep bestaande uit regionaal georganiseerde zorg- en welzijnsorganisaties (PNAT, ECD Tandem, Netwerk GGZ Kempen, Logo Kempen, Welzijnszorg Kempen, CAW... ) en de vier Kempense eerstelijnszones blijven voortbestaan. Deze stuurgroep komt ongeveer tweemaandelijks samen. Hier houden we elkaar op de hoogte van evoluties en hervormingen in de betreffende sectoren, brengen we nieuws en andere relevante informatie uit de eerstelijnszones, stemmen we af over de regionale (Kempense) PZON-werking, bespreken we mogelijke samenwerkingen,....

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 3) Wat ga je wel doen?
  - Overleg Kempense eerstelijnszones (met coördinatoren/stafmedewerkers):
    - Deze overleggen zijn gericht op de werking van de eerstelijnszones, hebben een praktijkgerichte insteek en beperken zich tot de bevoegdheden van de coördinatoren/stafmedewerkers. Vanuit het overleg is er terugkoppeling naar het bestuur van de ELZ en ook omgekeerd kunnen vanuit het bestuur te bespreken onderwerpen meegegeven worden naar dit overleg.
    - Tijdens deze overleggen wisselen we informatie uit, leren we van elkaar en bekijken we rond welke thema's we kunnen samenwerken (bv. Palliatieve zorg in de eerste lijn).
    - Overleg situeert zich op het niveau van de eerstelijnszones, binnen het arrondissement Turnhout.
    - Indien zinvol en relevant in functie van afstemming en samenwerking kunnen externe partners (op uitnodiging) aansluiten op dit overleg.
  - Stuurgroep Regionaal Zorgplatform Kempen
    - Het overleg focust zich in eerste plaats op het regionale niveau, op elkaar beter leren kennen en verbinding creëren.

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hier wordt bekeken welke noden er worden ervaren op regionaal niveau. Gezien er (nog) geen financiering is op dit niveau, is het aantal concrete initiatieven binnen het RZP Kempen op dit moment nog beperkt (m.u.v. een project rond doelgerichte zorg en het versterken van de PZON met KBS-middelen).</li> <li>• De eerstelijnszones zijn bij dit overleg betrokken gezien het belang van de wisselwerking en afstemming tussen beide niveaus.</li> </ul> <p>4) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg Kempense eerstelijnszones:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ons begeven op het beleids-/bestuursniveau =&gt; dit is voor het bestuur van de eerstelijnszones (NB. er wordt wel teruggekoppeld naar het bestuur).</li> </ul> </li> <li>- Overleg stuurgroep RZP Kempen             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trekker zijn van dit overleg, het overleg organiseren.</li> <li>• Engagements aangaan binnen het RZP Kempen op regionaal niveau, ruimer dan participatie aan het overleg.</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;">?</p> <p style="text-align: center;">Waarom?</p>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De Kempen kent een lange geschiedenis van regionale samenwerking. De meerwaarde van deze samenwerking werd opnieuw bevestigd met het pilootproject 'Regionaal Zorgplatform Kempen'. Na afloop van dit project wilden de partners elkaar blijven ontmoeten om dat wat doorheen de tijd was opgebouwd te kunnen verderzetten, ook in de toekomst. De participatie aan de stuurgroep RZP Kempen die na het project bleef bestaan, doet de blik van onze eerstelijnszone verbreden en zorgt ervoor dat eenmaal het RZP Kempen opstart we al een waardevolle basis voor de werking hebben gelegd in de Kempen. Voor een goede ELZ-werking zijn we bovendien van mening dat we er goed aan doen ons niet enkel te focussen op onze eigen eerstelijnszone, maar ook te leren van en samen te werken met andere Kempense eerstelijnszones en met regionale partners. Aangezien we dezelfde opdrachten hebben en met gelijkaardige thema's bezig zijn als de andere ELZ, heeft onderlinge uitwisseling voor ons een grote meerwaarde.</p> <p>Deze actie beperkt zich tot overleg met de andere Kempense ELZ en binnen het (nog op te richten) Regionaal Zorgplatform Kempen, maar weet dat we als ELZ ook deelnemen aan de provinciale ELZ-overleggen en graag beroep doen op de expertise en het aanbod van Vivel.</p>
<p style="text-align: center;">👤👤👤</p> <p style="text-align: center;">Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <p>De overleggen op regionaal ifv afstemming en samenwerking doen we voor onze eerstelijnspartners en de burgers in onze regio.</p>
<p style="text-align: center;">🤝🤝🤝</p> <p style="text-align: center;">Met wie?</p>	<p><b>Wie is de trekker van de actie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleg Kempense ELZ: ELZ Zuiderkempen, ELZ Baldemore, ELZ Middenkempen en ELZ Kempenland (beurtrol wat betreft organisatie)</li> <li>- Stuurgroep RZP Kempen: Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout i.s.m. Welzijnszorg Kempen</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	<p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <p>Stuurgroep RZP Kempen: ELZ-coördinator en bestuurder participeren aan dit overleg. Terugkoppeling gebeurt naar het bestuursorgaan toe.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</b> Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleggen Kempense eerstelijnszones (coördinatoren/stafmedewerkers):             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie (volgens beurtrolsysteem) van een 4 à 5-tal overleggen in 2025. Eerste overleg in 2025 is gepland op 21/01. We leggen dan de datum/locatie van het volgende overleg vast.</li> <li>• Voorafgaand aan elk overleg: gezamenlijke opmaak agenda via MS Teams.</li> <li>• Externen zijn welkom op uitnodiging indien zinvol en relevant ifv afstemming en samenwerking, bv. het PNAT en Gezondheidsmakers (ifv preventie).</li> <li>• Vanuit dit overleg worden afspraken gemaakt tussen de Kempense ELZ en het PNAT m.b.t. de vormingen rond palliatieve zorg in de eerste lijn (zie ook actie 4).</li> </ul> </li> <li>- Stuurgroep RZP Kempen             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname aan de stuurgroep door coördinator.</li> <li>• Aanleveren relevante (agenda)punten vanuit de ELZ (= gezamenlijk samenstellen van de agenda).</li> <li>• Terugkoppeling naar bestuur ELZ Zuiderkempen.</li> </ul> </li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b> Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg Kempense ELZ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participatie aan elk van deze overleggen: we streven naar 100% aanwezigheid op deze overleggen.</li> </ul> </li> <li>• Stuurgroep RZP Kempen: aantal deelnames aan de stuurgroepvergadering: we streven naar een aanwezigheid van &gt; 80%.</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg Kempense ELZ: Evaluatie samenwerking (eind 2025):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zijn er in 2025 samenwerkingen tussen de Kempense ELZ tot stand gekomen? Welke?</li> <li>- Waren er obstakels die samenwerking hebben verhinderd?</li> <li>- (Hoe) kunnen we toekomstige samenwerking verderzetten of verbeteren? Wat is hiervoor nodig?</li> </ul> </li> </ul>



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Verderzetting acties 2024 - 10



Strategische doelstelling 1 - Het netwerk van ELZ Zuiderkempen is verruimd en sterk geëvolueerd naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen.

Operationele doelstelling 1.1 - ELZ Zuiderkempen heeft tegen 2025 lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien uitgenodigd om lid te worden van de vzw en actief te participeren aan de clusterwerking en thematische werkgroepen van de ELZ.




**Actie 10: ELZ Zuiderkempen benadert de lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien proactief en nodigt hen uit om te participeren aan de clusterwerking welzijn (2024-2025).**

<b>Korte omschrijving</b>	
Met deze actie komen we tegemoet aan de opdracht in het kader van het hervormingstraject van de ELZ om te verruimen en te evolueren naar een open netwerk. We spreken de lokale partners van VAPH en Opgroeien proactief aan om te participeren aan de werking van onze vzw.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Deze actie kadert in het hervormingstraject van de ELZ waarbij de organisaties binnen VAPH en Opgroeien geïntegreerd worden in de cluster welzijn van onze ELZ. Al van bij de opstart zag ELZ Zuiderkempen een meerwaarde in het betrekken van de partners binnen VAPH en Opgroeien. De organisaties die toen ingingen op onze vraag om lid te worden, kregen een plaats in de cluster 'optionele partners'.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Alle organisaties binnen VAPH en Opgroeien die een lokale werking hebben in onze ELZ.
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In overleg gaan met deze organisaties om elkaar en elkaars werking goed te leren kennen. =&gt; <a href="#">is lopende</a></li> <li>• Deze organisaties actief benaderen en opnemen in de cluster welzijn. =&gt; <a href="#">is lopende</a></li> <li>• Een afgevaardigde van deze organisaties krijgt een mandaat in het bestuursorgaan van onze ELZ. =&gt; <a href="#">is gebeurd</a></li> <li>• Een afgevaardigde van VAPH en Opgroeien heeft een mandaat in de algemene vergadering en heeft het door de overheid voorziene document ondertekend.</li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een sturende rol opnemen naar de werking van deze organisaties toe.</li> </ul>
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span>	

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

 <p>Met wie?</p>	<p>ELZ Zuiderkempem neemt in deze actie een trekkende rol op. We benaderen de organisaties binnen VAPH en Opgroeien proactief, maken hen warm om te participeren in onze vzw, zorgen ervoor dat ze zich welkom voelen in onze ELZ, gaan op zoek naar de beste manieren om samen te werken in de cluster welzijn en zetten samen acties op.</p>
 <p>Hoe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvolgen besluiten van Werf 1 'VAPH en Opgroeien'. =&gt; <a href="#">is gebeurd</a></li> <li>• Opmaken overzicht lokale organisaties VAPH en Opgroeien in ELZ Zuiderkempem. =&gt; <a href="#">is gebeurd</a></li> <li>• Aanschrijven (via mail) van deze organisaties: uitnodigingen om te participeren aan de werking van onze ELZ (incl. kaderen wat is ELZ is/waar ELZ voor staat, hervormingstraject (verruimd + open netwerk), participatie cluster welzijn,...). =&gt; <a href="#">is lopende</a></li> <li>• Uitnodigen voor het clusteroverleg welzijn: eerste kennismaking met de ELZ en de cluster. =&gt; <a href="#">is gebeurd</a></li> <li>• Informeren ELZ-netwerk over verbreding met VAPH en Opgroeien. =&gt; <a href="#">lopende</a></li> <li>• Overleg met de organisaties VAPH en Opgroeien: elkaar en elkaars werking leren kennen. =&gt; <a href="#">overleg is gebeurd, elkaar en elkaars werking leren kennen is een continu proces</a></li> <li>• Afspreken afvaardiging in bestuursorgaan. =&gt; <a href="#">is gebeurd</a></li> <li>• Samen bekijken hoe we elkaar kunnen versterken en waar mogelijk samenwerkingen op te zetten. =&gt; <a href="#">continu proces</a></li> <li>• Elkaar op de hoogte houden van evoluties in de sector en initiatieven in de regio ELZ Zuiderkempem. =&gt; <a href="#">continu proces</a></li> <li>• <a href="#">Nieuw in 2025: intensieve samenwerking met partners VAPH en Opgroeien binnen het project "Overhoop"</a>.</li> </ul>
 <p>Link</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We verruimen ons netwerk en zetten hierbij eveneens in op een sterke betrokkenheid van de PZON (actie onder OD. 1.2).</li> <li>• We streven de principes van goed bestuur na en willen een gezond en flexibel organisatienetwerk zijn (actie onder OD 1.3).</li> <li>• Partners van ELZ Zuiderkempem kennen de werking van de ELZ en hebben binnen de ELZ een forum om hun eigen werking kenbaar te maken (acties vermeld onder OD 2.1).</li> <li>• ELZ Zuiderkempem stemt af met haar partners over de organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle vraaggestuurde, doelgerichte zorg. Dit gebeurt binnen de verschillende overlegstructuren van de ELZ, maar kan evenzeer in het kader van specifieke projecten/thema's of op vraag van (een) bepaalde partner(s) (actie onder OD 3.1).</li> <li>• ELZ Zuiderkempem krijgt zicht op de meerjarenplannen van andere partners en maakt zo veel mogelijk gebruik van reeds bestaande data en vice versa (actie onder OD 3.3).</li> <li>• ELZ Zuiderkempem volgt actief projectoproepen op, ondersteunt projectaanvragen van partners en/of dient, waar mogelijk, in nauwe samenwerking met betrokken partners projectdossiers in (actie onder OD 5.3).</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 1/01/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2025											
	<p><b>Tijdpad 2024 en 2025</b></p> <p>Dit is voor ons een continu proces dat we moeilijk in specifieke momenten kunnen opsplitsen. Tegen 31/12/2024 zorgen we er zeker voor dat we betreffende deze actie zullen voldoen aan de verwachtingen die het Departement Zorg aan ons stelt in het kader van de hervorming van de ELZ.</p> <p>Deze actie, en vooral de daaruit voortvloeiende samenwerkingen, loopt verder in 2025.</p> <table border="1" data-bbox="376 797 1385 835"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Mailing, nieuwsbrief, website, Microsoft Teams VIVEL, via cluster welzijn. Overleg in het kader van specifieke projecten/initiatieven.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>												
	<input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b>												
	<input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b>												
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stijging aantal leden (ledenregister).</li> <li>• Opname van nieuwe partners in algemene vergadering en bestuursorgaan ELZ.</li> <li>• Stijging aantal deelnemers VAPH en Opgroeien in clusterwerking en thematische werkgroepen.</li> <li>• Stijging aantal consultaties website.</li> <li>• Elkaar beter kennen impliceert elkaar sneller vinden en rechtstreeks met elkaar in overleg gaan rond specifieke thema's.</li> <li>• Concrete realisaties van de werkgroepen en cluster welzijn.</li> </ul>													

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempem

### Verderzetting acties 2024 - 11

Strategische doelstelling 1 - Het netwerk van ELZ Zuiderkempem is verruimd en sterk geëvolueerd naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen.

Operationele doelstelling 1.3 – ELZ Zuiderkempem streeft als vzw de principes van goed bestuur na en wil een gezond, flexibel organisatienetwerk zijn.



**Actie 11: Op basis van het traject rond goed bestuur opgestart in 2023 werkt ELZ Zuiderkempem voor 2024 – 2025 verbeteracties uit. Voor dit traject kan de ELZ externe expertise inroepen.**

<b>Korte omschrijving</b>	
In haar streven naar goed bestuur en het realiseren van een gezond en flexibel organisatienetwerk werkt ELZ Zuiderkempem voor de periode 2024-2026 verbeteracties uit, al dan niet met inbreng van externe expertise. Het uitschrijven van een code goed bestuur, die structureel wordt geëvalueerd, maakt hier integraal deel van uit.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Deze actie kadert binnen het vernieuwingstraject rond het lidmaatschap. De ELZ fungeert als open netwerkorganisatie, waarbij gevraagd wordt om de principes van goed bestuur toe te passen.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Het ganse ELZ-netwerk; alle partners binnen de verschillende clusters van onze ELZ, inclusief de optionele partners (waarin ook de tweede lijn aanwezig is).
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invullen bevraging code 'goed bestuur' door leden bestuursorgaan. =&gt; <b>is gebeurd</b></li> <li>• Evalueren rapport bevraging code 'goed bestuur'. =&gt; <b>is niet gebeurd aangezien bevraging niet geënt was op onze werking en slechts een beperkt aantal bestuurders deze had ingevuld</b></li> <li>• Met een kritische blik kijken naar het/goed bestuur: Is dit de vorm die we willen? Zitten de juiste mensen (expertise, geografische spreiding, geslacht,...) rond de tafel? =&gt; <b>oefening lopende in 2024 en 2025</b></li> <li>• Toelichting basisprincipes 'goed bestuur' aan leden bestuursorgaan. =&gt; <b>bestuurders werden op de hoogte gebracht van programma Horizon mbt hervorming ELZ. Ook in 2025 wordt verder gewerkt rond goed bestuur</b></li> <li>• Alle partners inspraak geven en zodanig betrekken waardoor zowel de ELZ als haar partners versterkt worden. =&gt; <b>continu proces</b></li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sturend werken, zaken opleggen.</li> </ul>
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right; font-size: small;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span>	

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 Met wie?	<p>De ELZ met al haar leden heeft een trekkende rol in het realiseren van goed bestuur.</p>	
 Hoe?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvolgen besluiten van Werf 4 ‘Goed bestuur’.</li> <li>• Bevraging code ‘goed bestuur’ door leden bestuursorgaan. =&gt; <a href="#">slechts door enkele bestuurders ingevuld (zie opmerking hierboven)</a></li> <li>• Evaluatie rapport bevraging code ‘goed bestuur’. =&gt; <a href="#">zie opmerking hierboven</a></li> <li>• Samen met de partners nadenken over wat goed bestuur betekent voor onze vzw, qua samenstelling, werkvorm, onderscheid inhoudelijke vs juridische werking,... . Dit met respect voor een pluralistische en diverse samenstelling alsook gelijkwaardigheid en onderling evenwicht tussen de clusters. Voor de begeleiding hierbij kunnen we eventueel externe expertise inroepen. Mogelijke instrumenten hierbij zijn de competentie- en delegatiematrix. =&gt; <a href="#">werkgroep werking/governance opgestart in 2024 loopt verder in 2025</a></li> <li>• We creëren voldoende kansen waar ons brede netwerk inhoudelijk met elkaar in gesprek gaat en discussies binnen het bestuursorgaan en de algemene vergadering kan voeden. Dit kan door het samenstellen van thematische werkgroepen waar – afhankelijk van het thema – ook niet-leden kunnen aan deelnemen. =&gt; <a href="#">in 2024 gestart met de voorbereidingen van een eerste platformvergadering in mei 2025</a></li> <li>• De resultaten uit onze denkoefening en het bijhorend beslissingsproces passen we toe in het bestuur van onze ELZ. =&gt; <a href="#">loopt verder in 2025</a></li> <li>• Indien nodig aanpassing van de statuten. =&gt; <a href="#">mee bezig, nog goedkeuring op AV in december '24</a></li> <li>• Dit is een proces dat we structureel zullen herhalen.</li> </ul>	
 Link	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze actie houdt verband met alle andere acties onder onze eerste strategische doelstelling, m.n. het verruimen van het netwerk van onze ELZ en sterk evolueren naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen. Goed bestuur houdt immers ook in dat we ons netwerk openstellen naar andere partners, oa. door de uitbreiding van de cluster welzijn met VAPH en Opgroeien, en dat we inzetten op een sterke betrokkenheid van de PZON.</li> <li>• Partners van ELZ Zuiderkempen kennen de werking van de ELZ en hebben binnen de ELZ een forum om hun eigen werking kenbaar te maken (acties onder OD 2.1). Door de partners goed te kennen, kan specifieke expertise worden ingezet in het bestuur.</li> </ul>	
	<b>Startdatum:</b> 1/04/2024	<b>Einddatum:</b> 31/12/2025
 Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024 en 2025</b></p> <p>In 2023 hebben we de eerste voorzichtige stappen gezet in het evolueren naar goed bestuur. Het zwaartepunt van deze actie zien we echter eerder vanaf het tweede kwartaal van 2024. Deze actie is een continu proces dat verder loopt in 2025.</p>	

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
 Communicatie	Mailing, nieuwsbrief, website, Microsoft Teams VIVEL, bestuursvergaderingen, platformvergaderingen,... . Overleg en eventuele werkgroepen.											
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een uitgewerkte competentie- en delegatiematrix bestuur ELZ.</li> <li>• Structurele evaluatie van code goed bestuur.</li> </ul>											
	<input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b>											
<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>												





## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

### Verderzetting acties 2024 - 12



Strategische doelstelling 3 – Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door de actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempen.

Operationele doelstelling 3.3 – De meerjarenplannen van ELZ Zuiderkempen en haar partners zijn waar mogelijk op elkaar afgestemd.

**Actie 12: Startende in 2024 geven ELZ Zuiderkempen en de lokale besturen elkaar proactief input voor de opmaak van de meerjarenplannen. We werken hier aanvullend en maken gebruik van elkaars data.**




<b>Korte omschrijving</b>					
We streven naar een optimale afstemming van het meerjarenplan van de ELZ met dat van de lokale besturen. We gaan hiervoor in overleg met de lokale besturen en maken gebruik van elkaars data, oa. uit de omgevingsanalyse.					
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Deze actie kadert in het hervormingstraject dat de ELZ momenteel doorlopen. Het meerjarenplan van de ELZ moet daarbij afgestemd worden met het lokaal sociaal beleid (LSB) van de lokale besturen, en moet eveneens gedragen worden door alle partners van de ELZ, door alle betrokken actoren en clusters.				
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> De 6 lokale besturen uit onze ELZ, maar bij uitbreiding worden alle ELZ-partners hierbij betrokken.				
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In overleg gaan met de lokale besturen en zo veel mogelijk tot afstemming komen.</li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sturend werken of de lokale besturen het beleid laten bepalen. Er moet dialoog zijn, geen eenrichtingsverkeer.</li> </ul>				
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</td> <td>Deze actie is een gedeelde verantwoordelijkheid van de ELZ en de 6 lokale besturen in de Zuiderkempen.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">We verwachten bij deze actie dat het initiatief van twee kanten komt: ELZ en lokale besturen.</td> </tr> </table>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Deze actie is een gedeelde verantwoordelijkheid van de ELZ en de 6 lokale besturen in de Zuiderkempen.	We verwachten bij deze actie dat het initiatief van twee kanten komt: ELZ en lokale besturen.	
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Deze actie is een gedeelde verantwoordelijkheid van de ELZ en de 6 lokale besturen in de Zuiderkempen.				
We verwachten bij deze actie dat het initiatief van twee kanten komt: ELZ en lokale besturen.					

## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 <p>Hoe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cluster lokale besturen: overleg tussen de 6 lokale besturen en de ELZ.</li> <li>• Overleg lokale besturen: Waarop willen wij/zij inzetten? Waar zijn raakvlakken? Is er eenvormigheid in visie en beleid binnen de 6 lokale besturen? =&gt; In 2024 is beleidsplan voorgesteld aan de 6 lokale besturen. LB engageren zich om samen na te denken hoe de afstemming met de ELZ optimaal kan verlopen.</li> <li>• Terugkoppeling naar netwerk ELZ: brede gedragenheid van deze actie is zeer belangrijk.</li> <li>• Onderzoek databronnen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zicht krijgen op welke data er reeds beschikbaar zijn.</li> <li>○ Mogelijkheid verkennen om aanvullend te werken en geen dubbele data te verzamelen =&gt; aanvullende (en geen overlappende) omgevingsanalyses.</li> <li>○ Omgevingsanalyse ELZ: als bron van data voor ELZ en LB =&gt; streven naar 1 omgevingsanalyse voor de ganse zone? Haalbaar?</li> </ul> </li> <li>• Belang van stroomlijnen data inlevering meerjarenplannen (gelijk lopen voor ELZ en LB) =&gt; bevoegdheid overheid.</li> </ul>
 <p>Link</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners van ELZ Zuiderkempen kennen de werking van de ELZ en hebben binnen de ELZ een forum om hun eigen werking kenbaar te maken (acties onder OD 2.1).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen maakt, in afstemming met de andere ELZ in de Kempen, een crisishandboek op en actualiseert in geval van wijzigingen. We maken hierbij gebruik van de reeds bestaande expertise beschikbaar bij lokale besturen en eventuele andere partners (actie onder OD 2.2).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen krijgt zicht op de meerjarenplannen van andere partners en maakt zo veel mogelijk gebruik van reeds bestaande data en vice versa (acties onder OD 3.3).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen stemt af met haar partners over de organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle vraaggestuurde, doelgerichte zorg. Dit gebeurt binnen de verschillende overlegstructuren van de ELZ, maar kan evenzeer in het kader van specifieke projecten/thema's of op vraag van (een) bepaalde partner(s) (acties onder OD 3.1).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen heeft een antennefunctie voor het capteren van noden en signalen in de regio en informeert en sensibiliseert haar partners hieromtrent (acties onder OD 5.3).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen volgt actief projectoproepen op, ondersteunt projectaanvragen van partners en/of dient, waar mogelijk, in nauwe samenwerking met betrokken partners projectdossiers in (acties onder OD 5.3).</li> <li>• Aanvullend op al bestaande lerende netwerken brengt ELZ Zuiderkempen initiatieven rond buurtgerichte zorg samen om good practices uit te wisselen en te leren van elkaar (actie onder OD 5.1).</li> <li>• ELZ Zuiderkempen heeft aandacht voor preventie (actie onder OD 3.4).</li> </ul>
<p><b>Startdatum:</b> 1/07/2023</p>	<p><b>Einddatum:</b> 31/12/2025</p>



## Actieplan Eerstelijnszone Zuiderkempen

 Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024</b></p> <p>De eerste stappen in deze actie zijn al gezet in 2023. Dit is een continu proces dat bij elke nieuwe beleidscyclus herhaald wordt.</p> <table border="1" data-bbox="375 568 1390 607"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Clusteroverleg lokale besturen, bestuursvergaderingen van de ELZ, platformvergaderingen, eventuele werkgroepen. Mailing, nieuwsbrief, website, Microsoft Teams VIVEL.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b> Meerjarenbeleidsplannen zijn waar mogelijk op elkaar afgestemd.</p>												