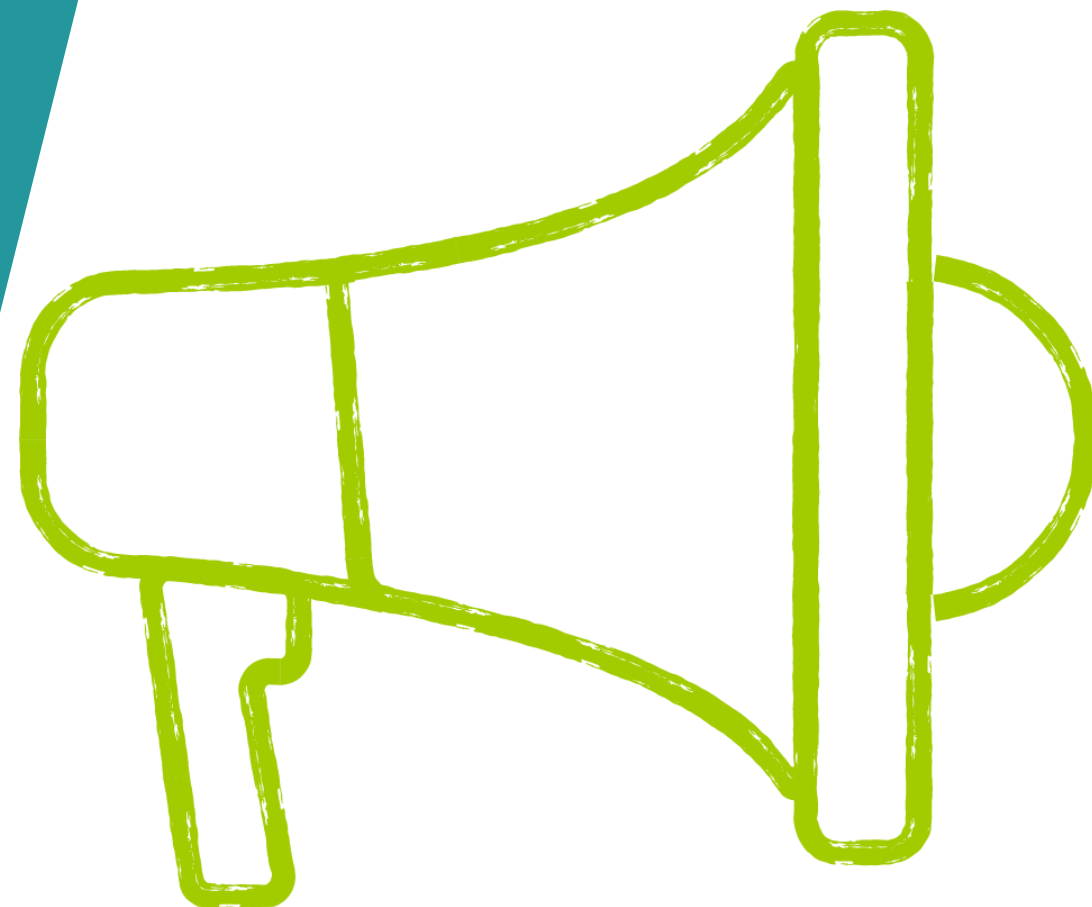


Infolunch

dak- en
thuisloosheid in
het Waasland

18/02/2025

Welkom!



Hey. Hulp nodig?



Zet samen met ons de eerstestap.be

Alle hulporganisaties van
het Waasland op één website.



Ken jij een organisatie die nog niet op eerste stap staat?

- Vul het contactformulier in op eerste stap
- Heb jij een fout of tekort ontdekt?
Geef het ons door via het contactformulier (link hierboven)

Wil jij eerste stap mee bekendmaken?

- Download flyers of digitale beelden op eerste stap
- Contacteer ons om geprinte exemplaren te verkrijgen [via dit aanvraagformulier](#).

Sprekers

- Marika Monsecour
- Compañero
- Kurt Saegeman
- CAW
- Karlien De Bock en Sandy Verhelst
- OCMW



Kurt Saegeman

Woonbegeleider

CAW Oost-Vlaanderen



biedt hulp bij
alle welzijnsvragen

Inhoud

- Opdracht woonteam
- Crisisopvang – in het Waasland
- Opvangcentra Honingraat en Sint-Niklaas
- uitgelicht: opvangnetwerk en leegstand
- Onthaalwerkingen
- Beschikbaarheid voor professionals



Vaak gehoord ?

- Ik zoek al heel lang een woning en het lukt me niet.
- Ik word uit mijn woning gezet (door rechtmatige opzeg, overbewoning, ongeschiktheid, onbewoonbaarheid, eigenaar komt er zelf wonen, ...)? wat nu?
- De woning waar ik nu in leef is ongezond, mijn gezin en ik worden er ziek.
- Ik wil 'vandaag' weg bij mijn partner (door huiselijk geweld, scheiding,...). Je moet me nu helpen!
- Ik ben thuis buiten gezet.
- Ik slaap al een tijdje bij mijn collega of familielid op de zetel. Ik slaap in mijn auto.
- Ik verblijf in een hotelkamer maar kan er niet blijven.
- Ik moet een opvangcentrum, asielcentra, of een crisiswoning verlaten?



Opdracht woonteam Waasland

Het Woonteam van het CAW neemt deel aan:

- Een bredere toegankelijkheid tot veilige en geschikte nood- of tijdelijke huisvesting:
 - Opvangcentra Honingraat en Sint-Niklaas
 - In samenwerking met de OCMW's binnen onze ELZ voorzien we ook crisisopvang, crisisnetwerk, project 'leegstand' en 'opvangnetwerk'.
- Een passend huisvestingsaanbod in onze opvangcentra Lokeren en Sint-Niklaas voor mensen die de gevangenis verlaten (OGOS).
- Het zoveel mogelijk vermijden van uithuiszettingen, zowel in private als in sociale huisvesting binnen ELZ NO en ZW.
- We werken zo snel als mogelijk naar een permanente huisvestingsoplossing en maken gebruik van samenwerkingen met de sociale huisvestingsmaatschappij via:
 - Housing First en
 - Versnelde Toewijs.

Contact:

woonbegeleidingsteam.waas@cawoostvlaanderen.be

Teamverantwoordelijke:

kristofdejonghe@cawoostvlaanderen.be



Crisisopvang

Het CAW voorziet in [crisisopvang via De Schelp Gent](#), Elyzeese Velden 7. In eerste instantie bestaat dit uit een telefonische of ambulante crisisinschatting. Indien noodzakelijk kan er overgegaan tot crisisopvang. Telefonisch contact kan 7 dagen op 7, 24u op 24u, door te bellen naar 09/265 04 90.

- Liefst zoveel mogelijk vermijden voor gezinnen met (jonge) kinderen, gezien er ook cliënten met psychische en verslavingsproblematiek zijn opgenomen.
- Soms is de oplossing in de huidige situatie te blijven wonen. Bij een relatiebreuk of scheiding zijn op dat moment afspraken tussen beide partners essentieel, al of niet gesteund door hulpverlening.

Crisisopvang in het Waasland

- In onze regio voorzien onze OCMW's uiteraard ook zelf crisisopvang in eigen noodwoningen of doorverwijzingen in hotels en motels in onze regio.
- In samenwerking met het CAW organiseren de OCMW's Beveren, Kruibeke, Zwijndrecht, Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse een aanbod tijdelijke noodwoningen in het project [Opvangnetwerk](#).
- [Crisisnetwerk](#) in het Waasland via politiezone Sint-Niklaas, na de kantooruren, 03760 65 00. Indien nodig kan een studio worden geboden in het opvangcentrum van Sint-Niklaas. De politie zorgt dat de mensen toegang krijgen tot de studio en verzorgt de doorverwijzing de volgende dag naar het Welzijnshuis van Sint-Niklaas.
- In Lokeren voorziet het Sociaal Huis crisisopvang in samenwerking met CAW:
 - Nachtopvang Aalst, Lazaretstraat 9 (OCMW reserveert via consultlijn: 09/432 07 68).
 - Crisiskamer op de site van opvangcentrum Honingraat
 - [Project leegstand](#)

Opvangcentra Honingraat en Sint-Niklaas

- **Aanmelding:** via onthaalteams CAW; vaak na wachttijd en voorbereidende contacten (instroomlijstzorg).
- **Verblijf:** meerdere studio's beschikbaar op de site. Gemeenschappelijke ruimtes in Honingraat Lokeren. Verblijf is betalend (voorafbetaling vereist); woonbegeleiding is gratis. Bij betalingsproblemen is een budgetrekening verplicht.
- **Altijd in combinatie met begeleiding:** begeleidingsbereidheid en samenwerking is cruciaal. Maximale verblijfsduur: 1 jaar. Doel: permanente huisvestingsoplossing vinden door woonvaardigheden te verbeteren en gedrag te veranderen. Aandacht voor administratie, financiën, werk, opleiding, enz.
- Uitsluitingsregels: geen opvang voor personen in een acute psychische of verslavingscrisis; geen agressie. **Huisdieren** toegestaan.
- Heropname: mogelijk; soms onder strikte afspraken omwille vorig verblijf of openstaande schulden aan het CAW.
- Gedetineerden: aanmelding via Justitieel WelzijnsWerk; intern CAW.
- Precair verblijf: mogelijk voor personen die op dit moment geen inkomen hebben, mits op korte termijn perspectief om het verblijf te betalen.



Honingraat: Nijssstraat 67, 9160 Lokeren
OC Sint-Niklaas: Blokmakerstraat 6, 9100 Sint-Niklaas

uitgelicht: Opvangnetwerk en Leegstand

In samenwerking met de OCMW's in onze ELZ biedt het CAW een noodoplossing van korte duur voor personen die in hun eigen omgeving geen opvangmogelijkheid vinden en die in het werkgebied van de OCMW's verblijven.

OPVANGNETWERK

- In **samenwerking** met de OCMW's van **Sint-Niklaas, Temse, Beveren, Kruibeke, Zwijndrecht, en Sint-Gillis-Waas**.
- Er worden 7 noodwoningen aangeboden, verspreid over het werkgebied, met een maximale bezetting tussen 4 en 8 personen.
- De aanmelding gebeurt door één van de OCMW's of het CAW op het moment er een woning beschikbaar is. Ze melden aan bij het woonbegeleidingsteam waasland.
- Het woonteam van CAW voorziet een maximale verblijfsduur van 3 maand.
- De cliënt betaalt zelf de maandelijkse verblijfskost: een alleenstaande betaalt €20/dag, vanaf 2 personen betalen ze €25/dag en vanaf 3 personen betalen ze €30/dag.
- Huisdieren zijn veelal toegelaten in de woning.

LEEGSTAND

- In **samenwerking** met OCMW **Lokeren**.
- Het project voorziet 5 woningen (1, 2 of 3 slaapkamers) die in afwachting van renovatie bij de huisvestingsmaatschappij Tuinwijk leegstaan.
- Toewijzing voor de woningen verloopt via het OCMW Lokeren.
- Het woonteam van CAW voorziet in een woonbegeleiding met een maximale periode van 6 maand.
- De cliënt betaalt zelf de maandelijkse verblijfskost: voor 2025: 1 slk € 379; 2 slk € 507; 3 slk € 635.
- Huisdieren zijn toegelaten.

Contact opnemen met het CAW

Fysiek

Op afspraak (geen vrije permanenties) in Sint-Niklaas of Lokeren
Mobiël op huisbezoek wanneer noodzakelijk
Mobiël op externe locatie wanneer noodzakelijk
Vindplaatsgericht in ILC Den Durpel woe of vrij vm, op afspraak.

Mail

Volwassenen: onthaal.waas@cawoostvlaanderen.be

Jongeren: jac.waasland@cawoostvlaanderen.be

Mail wordt beantwoord binnen de 2 werkdagen

Contactformulier van de website komt toe in de mail

Chat

Elke werkdag van 13u-17u; anoniem, laagdrempelig,
doorverwijzing waar nodig

[-https://www.caw.be/contacteer-ons/chat](https://www.caw.be/contacteer-ons/chat)

Er kan ook op afspraak gechat worden

Telefoon (gekende cliënten en professionals)

JAC: 03/ 776 72 22

Onthaal volwassenen: 03/ 777 58 20



Verantwoordelijke GBO:

veroniquevanraemdonck@cawoostvlaanderen.be

Onthaal voor burgers

0800 nummer: 0800 13 500

Deze lijn wordt bemand door hulpverleners.

Er wordt een volwaardige telefonische vraagverheldering gedaan.

Wordt opgenomen in Dendermonde en Gent.

Afhankelijk of er een vervolgesprek nodig is, kan verwezen worden naar de juiste regio.

“Ik voel me niet zo goed in mijn vel. Ik zou het er graag met iemand over hebben.”

CAW

0800 13 500

Bereikbaarheid voor Professionals

09/265 04 02

= voor partners (hulp/dienstverlening) met specifieke vragen in een bestaand dossier en/of eventuele toeleiding van cliënten

Is geen consultlijn!

Partners kunnen telefonisch **onmiddellijk** bij een hulpverlener van het CAW terecht om een vraag te stellen, een cliëntsituatie te bespreken en deze eventueel rechtstreeks door te verwijzen

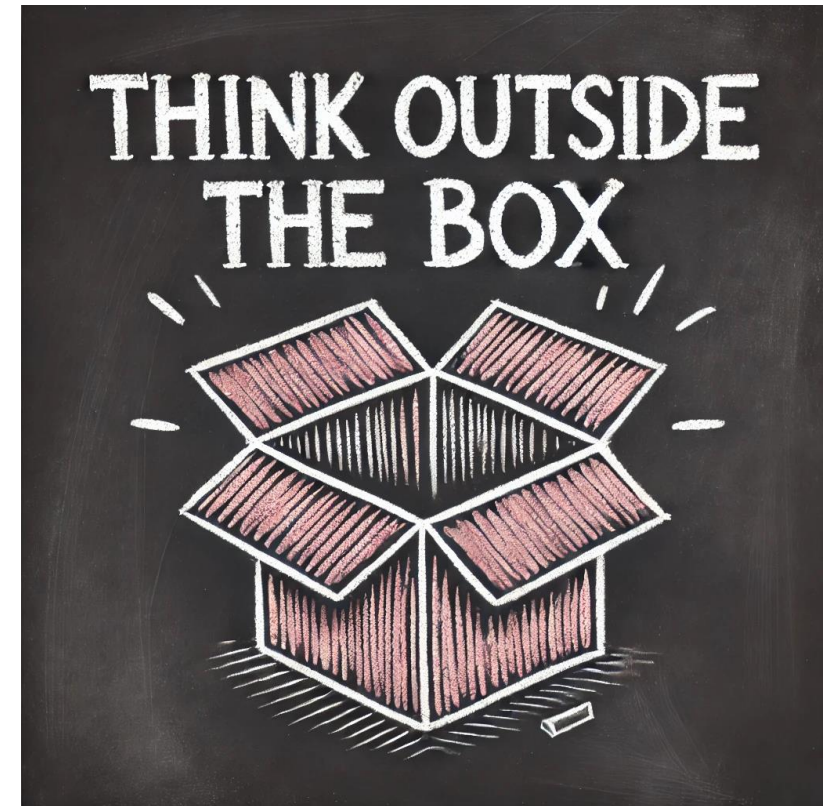
Bereikbaar op werkdagen tussen 9u-12u



Uitsmijter

Voor personen met een woonproblematiek is het vinden van een nieuwe stabiele omgeving moeilijk. Vele oplossingen zijn op doorverwijzing, met intakes en wachtlijsten. **Wat nu?**

- Kan je cliënt nog een tijd in de huidige situatie wonen in afwachting van een stabiele oplossing?
- Sociale of private huur- en/of koopwoningen, huurkoopwoningen, studentenkamers?
- Kan er opvang in het eigen netwerk (familie, buren, vrienden of collega's)? Een ho(s)tel of B&B?
- Nieuwe projecten en initiatieven van nieuwe hulpverleningspartners?
- Mogelijks kan je cliënt een caravan huren op een camping in onze regio (bv. De Vlasaard, Stekene)?
- En wat met Antikraak woningen (be-nl.cameloteurope.com; interimvastgoedbeheer.com), samenhuizen of andere co-housing projecten (samenhuizen.be; wonenindeliving.be).

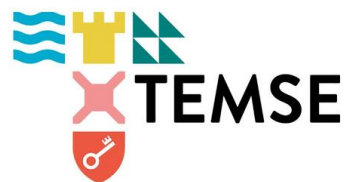


Bedankt!

Voor vragen kan je altijd terecht op onze website www.caw.be



CAW Oost-Vlaanderen vzw
Maatschappelijke zetel: Visserij 153, 9000 Gent
T. +32 9 265 89 20 | caw.be | facebook.com/cawoostvlaanderen
Ondernemingsnummer: 0508 774 601 | RPR Gent



Karliën De Bock & Sandy Verhelst

Hoofdmaatschappelijk werkers

OCMW Beveren – Kruibeke -
Zwijndrecht

TOELICHTING OCMW DAK-EN THUISLOOSHEID

Stap 1: aanmelding

Clïënt dreigt dakloos te worden

- Belangrijk om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met OCMW

OF

Clïënt is (tijdelijk) dakloos

EN

Clïënt heeft geen middelen om huisvesting te voorzien

- Sociaal onderzoek: Belangrijk om volledige context hierbij in overweging te nemen

Stap 2: vraagverheldering



Beoordeling van de situatie

Heeft persoon recht op maatschappelijke dienstverlening?



Wat is de nood?

Langdurige opvang
Noodopvang
Begeleiding

Stap 2: vraagverheldering

Nagaan wie bevoegd is binnen Waasland

OCMW waar dakloze zich aanmeldt is bevoegd maar hier belang van cliënt steeds voorop stellen

Wat is referentie-adres van persoon?
Waar verblijft persoon meestal?
waar ligt potentieel verblijf?

Eventueel kan er in belang van cliënt doorverwezen worden naar ander OCMW na onderlinge afstemming tussen OCMW's

Indien onderling overleg niet mogelijk is, steeds zelf bevoegd, nadien kan er nog een (warme) overdracht gebeuren.

Stap 3: hulpverlening

- Elk OCMW binnen Waasland heeft andere mogelijkheden
- Er wordt steeds eerst gekeken naar mogelijkheden binnen eigen netwerk van cliënt
- Opvangmogelijkheden zijn schaars

Noodwoning

Nachtopvang in
Gent of Aalst
Via reservatie
systeem

Crisisstudio

Crisisbed

Verwijzing naar
hotel
Kosten zijn (deels)
voor cliënt

Housing first
Enkel via
aanmelding, niet
voor acute nood

Stap 4: begeleiding en doorgroei naar eigen woning



Multidisciplinaire begeleiding



Hulp bij re-integratie zoals budgetbeheer, juridisch advies, doorverwijzing naar gespecialiseerde zorg.



Samenwerking met woonmaatschappijen



Focus op stabiliteit en zelfstandigheid.

Uitdagingen



Tekort aan opvangplaatsen (eerst wordt oplossing gezocht binnen eigen netwerk)



Kosten van hotels deels ten laste van cliënt



Elke vraag is uniek er is geen one fits all- model



Beperkte capaciteit voor intensieve begeleiding

Conclusie

- Een gecoördineerde aanpak is belangrijk
- Verschil in noden en aanbod over Wase OCMW's heen, wel proberen streven naar een uniforme aanpak vb. in overdracht tussen OCMW's
- Er zal steeds eerst gekeken worden naar mogelijkheden binnen eigen netwerk
- Belangrijk voor cliënt om bij dreigende dakloosheid al contact op te nemen met OCMW



Marika Monsecour

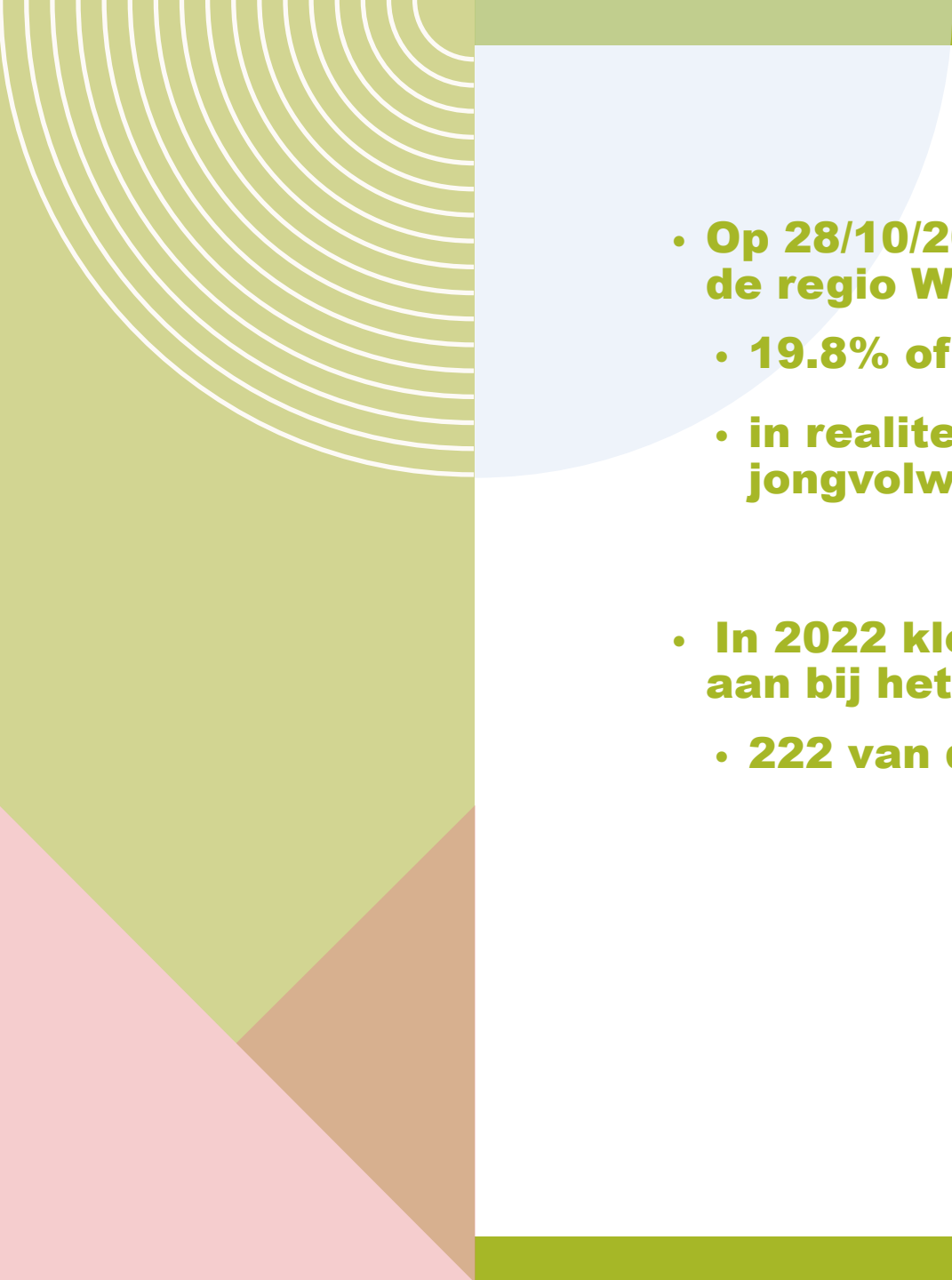
Outreachend trajectbegeleider

Team Compañero Waas & Dender

Vzw Lia

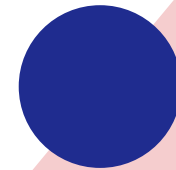


COMPAÑERO
WAAS EN DENDER

- 
- **Op 28/10/2022 vond een telling dak- en thuislozen plaats in de regio Waasland**
 - **19.8% of 98 personen tot de leeftijdsgroep 18-25 jaar**
 - **in realiteit ligt dit aantal wellicht hoger: 175 jongvolwassenen**
 - **In 2022 klopten 407 jongvolwassen tussen 18 en 24 jaar aan bij het JAC in de regio Waas en Dender**
 - **222 van de vragen die zijn stelden gingen over wonen**

Wat doen we?

Kwaliteitsvolle, outreachende en integrale
begeleiding voor jongvolwassenen in (dreigende)
dak- en thuisloosheid



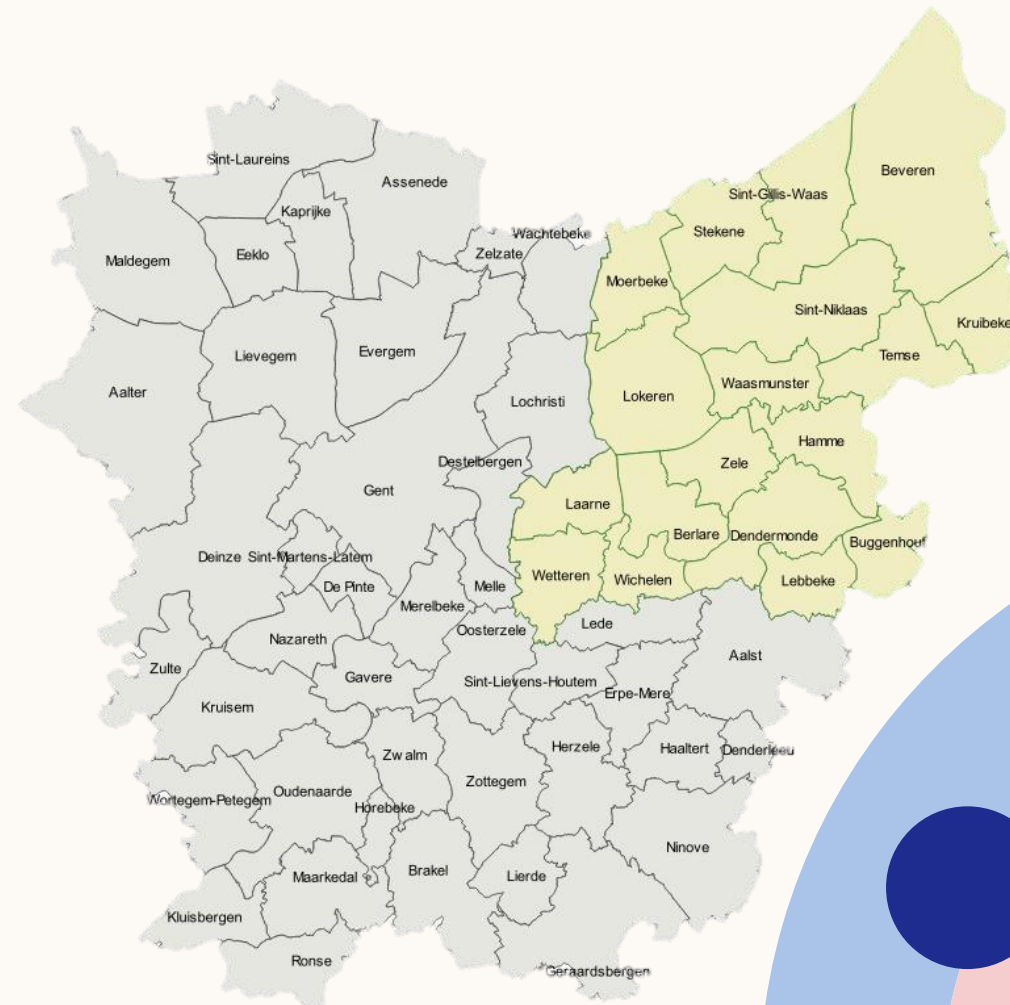


Doelgroep

- **Jongvolwassenen van 18 tot 24 jaar**
 - met uitzondering van vroegtijdige schoolverlaters (17 jaar)
- Met vindplaats in regio **Waas en Dender, Lochristi en Wachtebeke**
- Die (dreigend) dak- en thuisloos zijn

Regio Waas en dender

- Wachtebeke
- Moerbeke
- Stekene
- Sint-Gillis-Waas
- Beveren
- Lochristi
- Lokeren
- Sint-Niklaas
- Kruibeke
- Waasmunster
- Temse
- Zele
- Hamme
- Berlare
- Dendermonde
- Wichelen
- Lebbeke
- Buggenhout





Uitvalsbasis Poststraat 130, Lokeren

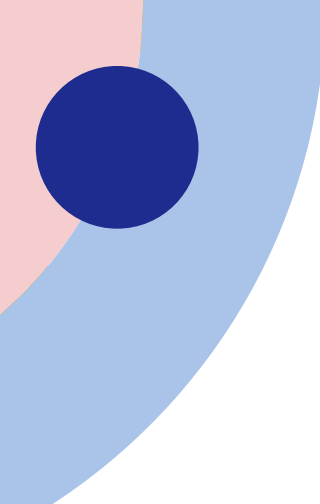


Doelgroep

- Die **geen of een gebroken band** hebben met hulpverlening die intensieve begeleiding aanbiedt en/of nazorg
- Met een **te beperkt of onbereikbaar ondersteunend netwerk** (zowel persoonlijk als professioneel)
- Die zich '**zorgmijndend**' tonen

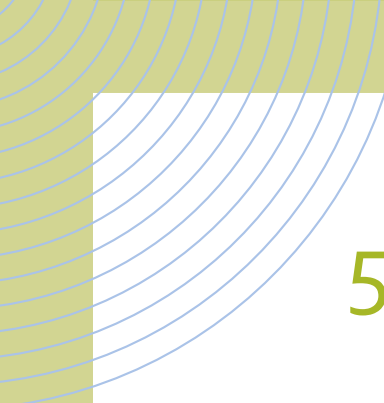
Doelgroep

- Met (vermoeden van) **psychische kwetsbaarheid**
 - waarbij deze niet op de voorgrond treedt (?)
- En/of met een (vermoeden van) **beperking**
- En/of met statuut erkend **vluchteling** of subsidiair **beschermingsstatuut** (geen precair statuut)
- ✓ De begeleiding is inclusief en participatief, zonder exclusiecriteria

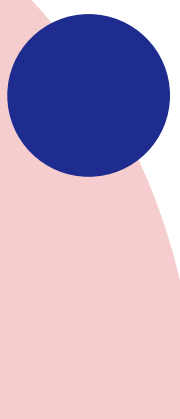


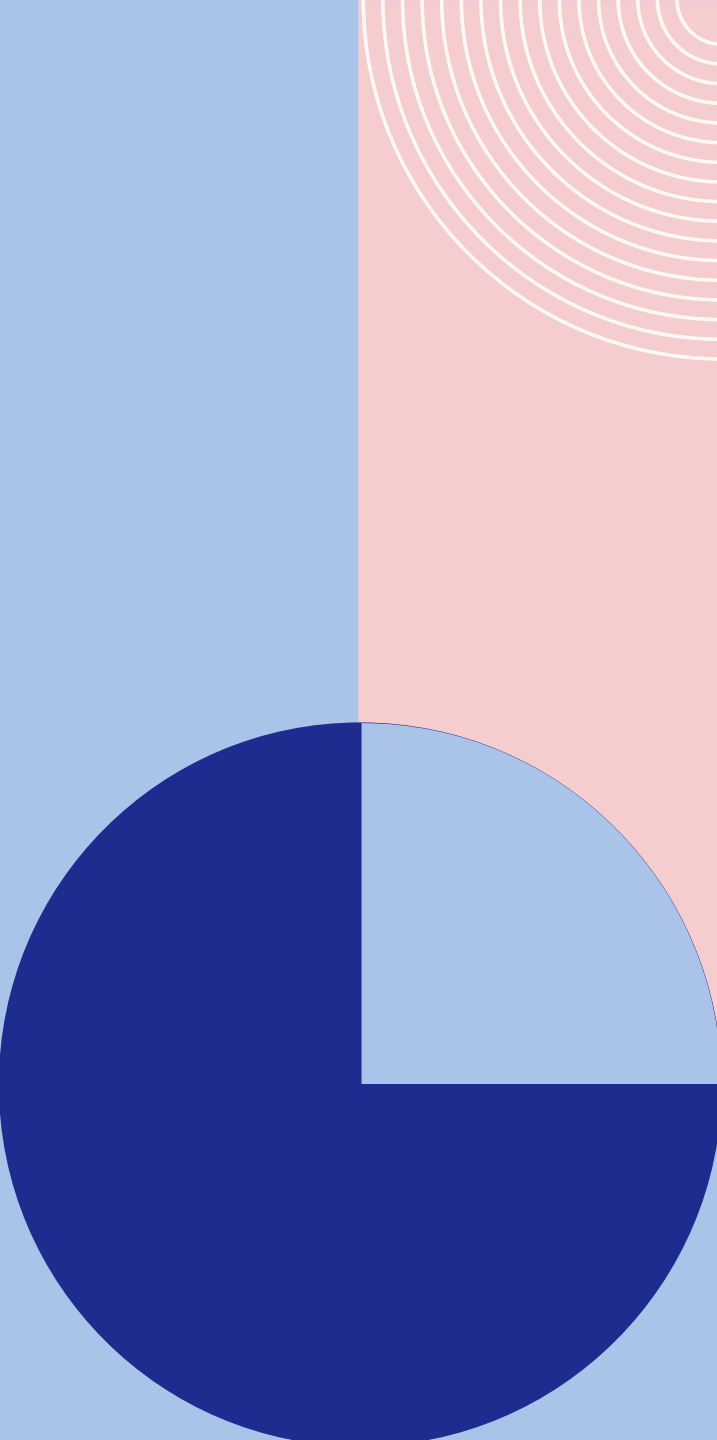
Wat houdt begeleiding in?

- Meerdere contactmomenten per week
- +/- 6u hoofdbegeleider
- +/- 3u co-begeleider
- Begeleidingstraject duurt max. één jaar



5 outcomes

- Gericht op verschillende levensdomeinen:
 - Wonen
 - Werken
 - Dagbesteding
 - Netwerk
 - Psychisch welzijn
- 



Kernwaarden begeleiding

- Veiligheid en vertrouwen
- Kracht- en oplossingsgericht
- Gevraagde of aanvaarde hulp
- Eigenaarschap
- Ervaringsgericht
- In de eigen leefwereld
- Aanklappend
- Flexibel en op maat

Wie zijn we?

Intersectoraal Team

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| • Kato | Spoor56 vzw |
| • Mathias | Voluit vzw |
| • Els | CAW Oost-Vlaanderen |
| • Bjorn | Hagewinde vzw |
| • Flore | IBW Pro Mente (PC Sint- Hieronymus |
| • Marika | Lia vzw |
| • Tom (coördinator) | Lia vzw |



aanmeldingsprocedure

- Iedereen kan aanmelden
 - Via aanmeldingsformulier
- Aanmeldingen worden besproken op het instroomoverleg
 - tweewekelijks op dinsdag
 - team + collega van ACT JOVO
 - focus op dakloosheid en breuk hulpverlening



Start begeleiding

- Kennismakingsgesprek
 - Wat als jongere begeleiding niet ziet zitten?
- Begeleidingsovereenkomst (A-doc toegangspoort)
- Startgesprek
 - Handelingsplan
 - Cliëntbespreking met jongere

Waar staan we begin 2025

- Kritische blik naar elke aanmelding
 - Onze opdracht om steeds mee na te denken met aanmelder welke stappen er nog kunnen genomen worden
 - Kunnen we geen advies formuleren = traject Compañero
 - Niet naadloos overnemen, maar in kracht zetten wat er is en/of nog mogelijk is
- Elke aanmelding is een nieuwe aanmelding
 - => Er wordt niet vergeleken

Waar staan we begin 2025

- Van september '24 tot december '24 in totaal 12 aanmeldingen

 - 6 weerhouden

 - 6 niet weerhouden

=> Mochten we alles zijn opgestart, hadden we tot september '25 geen nieuwe aanmelding meer kunnen opstarten

=> Uitdaging om kritisch te blijven en verantwoordelijkheid delen

Contactgegevens

BEGELEIDERS



ELS

✉ elsjecologne@cawoostvlaanderen.be
☎ 0499 681 124



KATO

✉ kato.vanriet@spoor56.be
☎ 0499 942 390



MATHIAS

✉ mathias.bosschaert@volut.be
☎ 0472 560 903



FLORE

✉ flore.mys@hieronymus.be
☎ 0470 714 663



BJORN

✉ bjorn.lintacker@hagewinde.be
☎ 0470 173 989



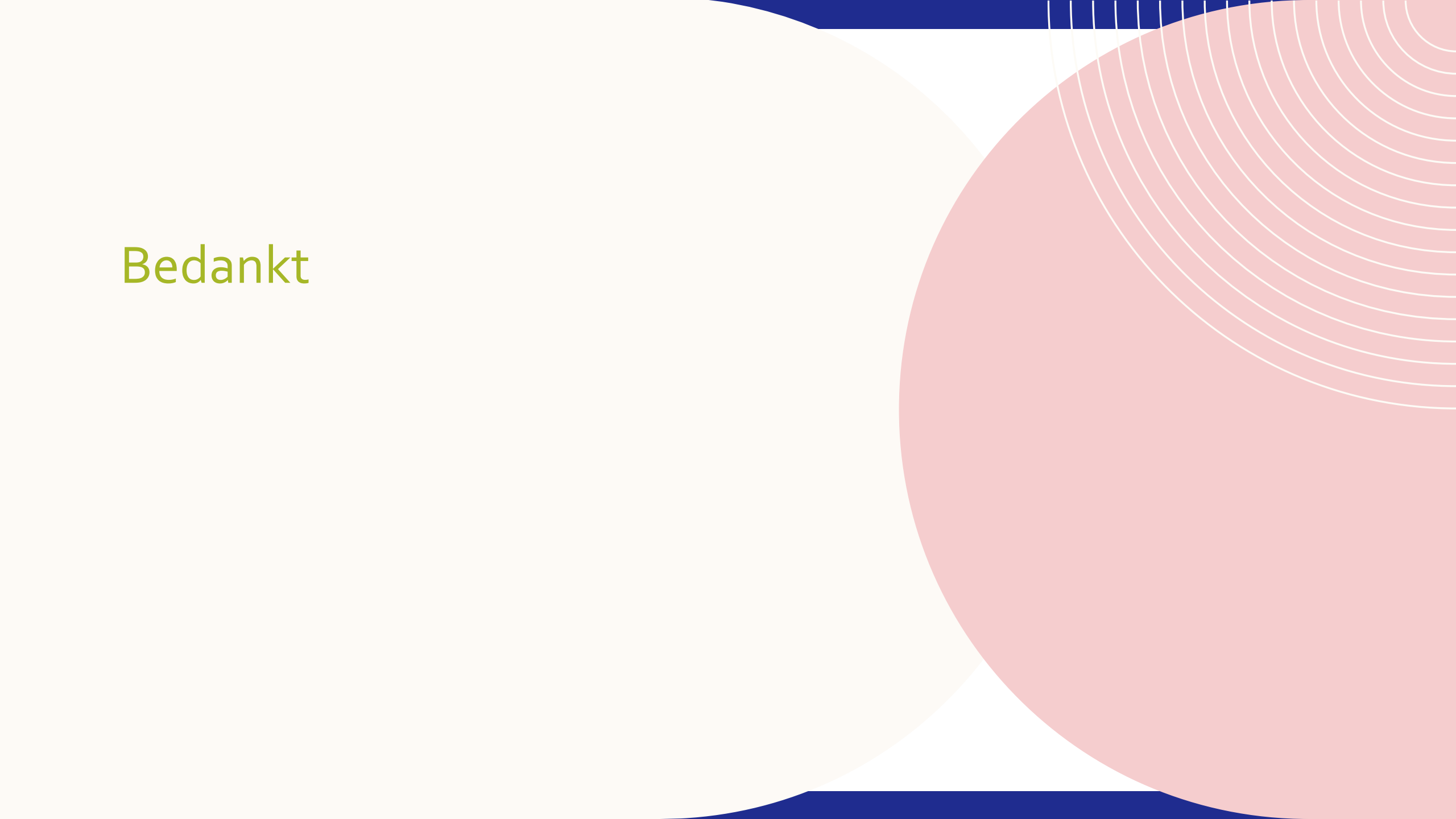
MARIKA

✉ marika.monsecour@vzwlia.be
☎ 0487 254 861



COÖRDINATOR: TOM

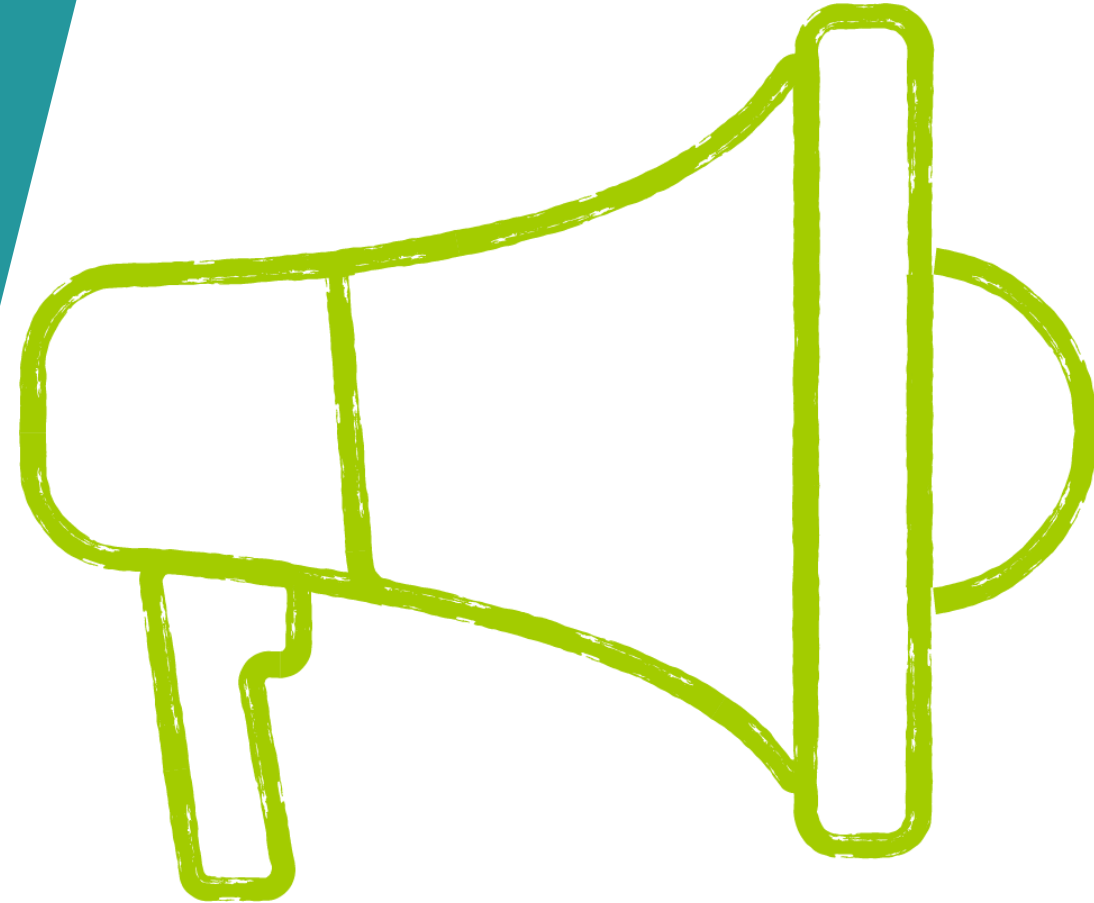
✉ tom.fruytier@vzwlia.be
☎ 0492 466 992

The background features a large, light cream-colored circle on the left and a large, light red circle on the right. The red circle contains several thin, white concentric lines. A dark blue horizontal bar is positioned at the top, and a dark blue shape is at the bottom, both partially obscured by the circles.

Bedankt

Warme Oproep: Doe mee aan de dak- en thuislozentelling Waasland

najaar 2025



Telling 2022

Ingevulde vragenlijsten (# 907)



Telling 2022



TELLING DAK- EN THUISLOOSHEID REGIO WAASLAND

28/10/2022

21-tal meetellende organisaties

- Hoog aantal direct betrokken kinderen (35%)
- Personen zonder wettig verblijf in beeld
- Resultaten niet volledig door niet deelname van bepaalde diensten

Getelde
personen

788

514

Volwassenen

274

Kinderen

delen de woonsituatie van hun ouder(s)



Geslacht



Man

66,0%



Vrouw

34,0%

X/?

0,0%

Telling oktober 2025

- In maart dienen we een aanvraag om te mogen hertellen in bij Vlaanderen
- Methodiek KU Leuven
- 1 teldag in oktober 2025 (momentopname)
- Hoe? Je vult je cliënten met een acute woonneed in in een Excelbestand
- Waarom? reality check, signaal naar beleid + acties opzetten in bovenlokaal netwerk Thuis- en dakloosheid

Vragen? Contacteer ons



Schrijf je in op onze
niewsbrief!



www.elzwaasland.be



Oosterlaan 20, 9100 Sint-Niklaas



info@elzwaasland.be



Evaluatie Infolunch ELZ Waasland



Scan de QR-code en
laat je mening
achter!