

Actieplan ELZ Middenkempen

TITEL	Actieplan ELZ Middenkempen	JAARTAL	2025
--------------	----------------------------	----------------	------

Inhoud

Instructies.....	4
Algemeen	4
Inleiding.....	5
Communicatie naar specifieke doelgroepen	5
Functioneren als netwerkorganisatie	6
Tijdslijn	7
Acties 2025	9
Strategische doelstelling 2 – Eerstelijnszone Middenkempen positioneert zich als een netwerkorganisatie die zowel verbindend werkt, maar ook expert is in eerste lijn en kennis heft over projecten en ontwikkelingen in het eerstelijnslandschap.	9
Operationele doelstelling 2.1 + 2.2 – Eerstelijnszone Middenkempen is een organisatie met regionale en interprofessionele ervaring en kennis. De eerstelijnszone is toegankelijk en aanspreekbaar om projecten te faciliteren. Evenementen, acties en projecten van andere organisaties zijn bekend door de ELZ en worden gebundeld en gedeeld.....	9
De eerstelijnszone zet sector overschrijdende samenwerkingen op, creëert een meldpunt voor acties en beschikt over een kalenderoverzicht met acties in de buurt.	9
Acties 2025	13
Strategische doelstelling 3 – Eerstelijnszone Middenkempen zet in op toegankelijke zorg voor iedereen.	13
Operationele doelstelling 3.2 – Eerstelijnszone Middenkempen legt verbinding met dienst(en) gelijke kansen van lokale besturen en welzijns- en zorgactoren.	13
Eerstelijnszone Middenkempen werkt samen met de Dienst Gelijke kansen een aanbod uit over de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsmedewerkers en hun organisaties.	13
Acties 2025	15
Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempen zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.	15
Operationele doelstelling 4.1 : Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert minstens 1 innovatief leertraject	15
Samen met verschillende partners wordt er op zoek gegaan naar een leertraject voor zij-instromers in de zorg.....	15
Acties 2025	18

Actieplan ELZ Middenkempem

Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempem zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkanalen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.	18
Operationele doelstelling 4.2 : Mantelzorgers in de eerstelijnszone worden in samenwerking met de LDC beter ondersteund door de organisatie van mantelzorgcafés. Op deze momenten worden mantelzorgers zowel ondersteund als bevraagd over de noden die zij ervaren.	18
ELZ Middenkempem faciliteert de organisatie van mantelzorgcafés in samenwerking met de lokale dienstencentra. Er wordt minstens 1 actie opgezet op basis van de noden die mantelzorgers ervaren.	18
Acties 2025.....	20
Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempem zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkanalen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.	20
Operationele doelstelling 4.3 : Eerstelijnszone Middenkempem organiseert / faciliteert interprofessionele leernetwerken rond bepaalde thema's. Deze zijn zowel gericht op zorg- en hulpverleners, maar ook op ervaringsdragers.	20
Professionele actoren worden interprofessioneel samengebracht om ervaring uit te wisselen over een zorg-/welzijnsthema. Actoren leren uit de ervaringen van de ervaringsdragers, maar leren ook bij door de expertise van andere actoren.	20
In 2025 zet eerstelijnszone Middenkempem een lerend netwerk op in samenwerking met de lokale dienstencentra en intergemeentelijke preventiewerkers. Op deze manier kan het aanbod verder op elkaar worden afgestemd en kunnen initiatieven gedeeld worden.	20
Acties 2025.....	23
Strategische Doelstelling 5 : Eerstelijnszone Middenkempem faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.....	23
Operationele doelstelling 5.1 : Er wordt, in samenwerking met de tandartsen en mondhygiënist, een traject opgezet dat de toegankelijkheid van mondzorg en tandhygiëne in ELZ Middenkempem verbetert.	23
In samenwerking met lokale besturen en andere zorg- en welzijnsorganisaties wordt nagegaan of een samenwerking met een mobiele tandarts mogelijk is. Indien voldoende mogelijkheden zijn, zal in 2025 een mobiele tandarts naar onze ELZ komen voor de meest kwetsbare mensen. Er zal een traject worden uitgewerkt waarbij er samen met mondhygiënist gewerkt wordt aan preventieve tandzorg / vroegdetectie van tandproblemen.	23
Acties 2025.....	25
Strategische Doelstelling 5 : Eerstelijnszone Middenkempem faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.....	25
Operationele doelstelling 5.4. : in samenwerking met de andere Kempense eerstelijnszones en het PNAT wordt in 2024 het eerstelijnsaanbod palliatieve zorg beter gekend en meer toegankelijk.	25
In Samen met de andere eerstelijnszones in de regio organiseert ELZ Middenkempem een opleidingsavond voor zorgverleners waarin ze kennis maken met: de evoluties van palliatieve zorg, ondersteunende organisaties bij palliatieve zorg en mogelijke rol van verschillende zorgberoepen in palliatieve zorg. Via	



Actieplan ELZ Middenkempen

de nieuwsbrief en de website wordt er met zorgverleners gecommuniceerd over de hervorming van de palliatieve zorg en palliatieve zorg in de eerste lijn. 25

Actieplan ELZ Middenkempen

Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via eerstelijn@vlaanderen.be.

Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Actieplan ELZ Middenkempen

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

Inleiding

Dit document bevat een overzicht van bestaande acties uit het beleids- en actieplan 2024 – 2026 van ELZ Middenkempen. Door de uitgebreidheid van het beleidsplan en de aard van sommige acties, worden niet alle acties opgenomen in dit actieplan. We lichten onze motivatie hieronder graag toe.

- “De eerstelijnszone biedt ondersteuning aan het oprichten van brede eerstelijnspraktijken, multidisciplinaire praktijken, in samenwerking met lokale besturen en huisartsenkringen.” Dankzij de oprichting van gezondheidshuis PIOEN als brede eerstelijnspraktijk, werd ELZ Middenkempen vanaf de start betrokken. ELZ Middenkempen zetelt ook nu nog stevast in de stuurgroep van PIOEN, samen met andere eerstelijnspartners. Er werd gekozen om deze actie niet op te nemen in een actiefiche omdat we hier spreken van een “voorwaardelijke / afhankelijke actie”. Indien er in de toekomst nog brede eerstelijnspraktijken zullen worden opgericht, zal ELZ Middenkempen graag kennis en expertise delen.
- “ELZ Middenkempen onderzoekt de mogelijkheden om de bekendheid en het gebruik van multidisciplinair overleg (MDO) / casemanagement te ondersteunen.” Deze actie werd voorgelegd aan het bestuursorgaan van 11 september 2024. De actie kwam tot stand in een periode waar er onzekerheid was over de verderzetting van het MDO. Er werd beslist om te onderzoeken wie momenteel MDO’s organiseert (en reden van aanvraag) en waar men de focus legt, in plaats van de bekendheid te stimuleren. We koppelen hieraan het Interfederaal plan voor geïntegreerde zorg in functie van het uitwerken van een perinatale pijler. Op deze manier kan de actie de actuele tendensen van het zorg- en welzijnslandschap opvolgen (Interfederaal plan geïntegreerde zorg, Alivia, zorgcoördinatie versus casemanagement).
- “Verbeteren van mogelijkheden om de juiste zorgverlener te vinden op basis van de zorg- of ondersteuningsvraag” (Sociale Kaart). Omwille van de uitgebreidheid van het actieplan, werd beslist om deze actie naar de achtergrond te schuiven. Niet omwille van de onbelangrijkheid ervan, wel omwille van het feit dat ELZ Middenkempen koos voor scenario 1 in verband met de uitbouw van de Sociale Kaart. Dit houdt in dat we kozen voor het minst intensieve traject in de opbouw naar de Sociale Kaart van Vlaanderen. We richten ons niet actief naar de eerstelijnspartners die zich nog niet op de website van Sociale Kaart bevinden. Uiteraard vinden wij het als netwerkorganisatie wel belangrijk dat de juiste zorgverlener gevonden wordt op basis van de zorg- of ondersteuningsvraag.

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Eerstelijnszone Middenkempen gebruikt verschillende communicatiestrategieën om specifieke doelgroepen te bereiken, afgestemd op de behoeften en kenmerken van die groepen. Hier zijn enkele manieren waarop gecommuniceerd wordt naar specifieke doelgroepen:

- Gerichte informatie via nieuwsbrieven: ELZ Middenkempen verstuurt nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen zoals zorg- en hulpverleners, patiëntenverenigingen, en andere partners binnen het netwerk. Deze bevatten relevante informatie en updates die specifiek zijn afgestemd op de interesses en behoeften van de doelgroep.
- Directe communicatie met zorgverleners: voor zorgverleners zoals huisartsen, verpleegkundigen en andere eerstelijnszorgaanbieders worden vaak directe communicatiekanalen zoals e-mails of online meeting gebruikt. Specifiek voor huisartsen wordt beroep gedaan op de huisartsenkring.

Actieplan ELZ Middenkempen

- Sociale media en online platformen: Voor een breder publiek en specifieke doelgroepen maken we gebruik van sociale mediakanalen zoals Facebook en LinkedIn. Hier worden relevante berichten en campagnes gedeeld die inspelen op de specifieke interesses van deze doelgroepen.
- Fysieke en digitale informatiecampagnes: voor specifieke gezondheidsinitiatieven of preventiecampagnes zetten we zowel fysieke als digitale middelen in (flyers, posters en informatie op de website)
- Samenwerking met lokale organisaties: om bepaalde moeilijk bereikbare groepen te bereiken, werken we samen met lokale organisaties (buurthuizen, verenigingen). Deze organisaties fungeren als tussenpersoon die informatie kunnen doorgeven aan de doelgroep op een manier die aansluit bij hun context.

Functioneren als netwerkorganisatie

Eerstelijnszone Middenkempen streeft ernaar een performante netwerkorganisatie te zijn door continu te investeren in het opbouwen, onderhouden en actief betrekken van haar netwerk. De zorgraad zet hiervoor verschillende strategieën en acties in:

- Extra middelen hervorming slagkrachtige zorgraden : Dankzij de extra middelen die eerstelijnszones ter beschikking kregen in functie van de hervorming naar slagkrachtige zorgraden, heeft ELZ Middenkempen Erik Minne van Reverse Thinking onder de arm kunnen nemen. Hij helpt ons bij het functioneren als een netwerkorganisatie en zet mee de nieuwe structuur en organisatie op de kaart.
- Proactieve netwerkontwikkeling: ELZ Middenkempen organiseert regelmatig bijeenkomsten, workshops en overlegmomenten om de verschillende actoren binnen het netwerk te verbinden. Deze bijeenkomsten zijn gericht op het delen van kennis, het uitwisselen van ervaringen en het versterken van samenwerkingsverbanden tussen zorgverleners, welzijnsorganisaties, lokale overheden en andere stakeholders.
- Onderhoud van relaties: De zorgraad onderhoudt actieve relaties met netwerkpartners door frequente communicatie via nieuwsbrieven, persoonlijke contacten en deelname aan gezamenlijke projecten. Er wordt geïnvesteerd in langdurige samenwerkingen om vertrouwen op te bouwen en het engagement van partners te vergroten.
- Actieve betrokkenheid: ELZ Middenkempen zorgt ervoor dat netwerkpartners actief betrokken blijven bij de besluitvorming en strategische planning. Dit wordt gedaan door het regelmatig organiseren van klankbordgroepen en werkgroepen waarin partners kunnen meedenken en bijdragen aan de ontwikkeling van beleid en acties.
- Flexibele structuur: De zorgraad hanteert een flexibele en open structuur (open zorgraad), waardoor het netwerk dynamisch kan inspelen op veranderingen in de zorgomgeving. Dit bevordert een cultuur van samenwerking en innovatie binnen het netwerk.

Wat betreft de schatting van het percentage dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk, kan dit variëren afhankelijk van de fase van ontwikkeling en de specifieke activiteiten die op een bepaald moment worden uitgevoerd. Voor een netwerkorganisatie is dit echter wel een kernactiviteit. Daarom is het aannemelijk dat ongeveer 30% à 40% van de totale personeelstijd wordt besteed aan deze inspanningen, gezien de noodzaak om voortdurend te investeren in het onderhouden en versterken van de netwerken die essentieel zijn voor het functioneren van de organisatie.

Actieplan ELZ Middenkempen

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Maand	Sector overschrijdende Samenwerking / meldpunt / kalenderoverzicht	Toegankelijkheid Zorg- en welzijnsmedewerkers en hun organisaties	Leertraject Zij- instromers in de zorg	Mantelzorgcafé's	Lerend netwerk ism lokale diensten / IGP	Mobiele tandarts	Palliatieve zorg
Januari	Opstart meldpunt	stakeholdersanalyse	voorbereiding en inventarisatie			Pilootproject Herentals bevragen	+ 2024 : opstart
Februari	Uitrol meldpunt	Verkennde gesprekken	Kennis delen				
Maart	Opstart kalenderoverzicht	Doelstellingen bepalen	Plan van aanpak / regionale zorgnoden bewaken				Plan van aanpak
April	Uitrol kalenderoverzicht	Plan van aanpak	Communicatie en promotie			Noden bevragen (lokale besturen)	

Actieplan ELZ Middenkempen

Mei	Sector overschrijdende samenwerking als basis voor ELZ- werking blijvend stimuleren	Adviezen ondersteuning en		Regio onderzoeken - Lokale besturen - Andere ELZ's			
Juni				planningsfase	breed onderzoek		Wie bereiken?
Juli				implementatiefase			
Augustus				Evaluatie en bijstelling			
September					opstart	Uitrol ELZ Middenkempen?	Organisatie infomoment voor partners
Oktober					evaluatie		
November							
December							

Actieplan ELZ Middenkempen

Acties 2025

Strategische doelstelling 2 – Eerstelijnszone Middenkempen positioneert zich als een netwerkorganisatie die zowel verbindend werkt, maar ook expert is in eerste lijn en kennis heft over projecten en ontwikkelingen in het eerstelijnslandschap.

Operationele doelstelling 2.1 + 2.2 – Eerstelijnszone Middenkempen is een organisatie met regionale en interprofessionele ervaring en kennis. De eerstelijnszone is toegankelijk en aanspreekbaar om projecten te faciliteren. Evenementen, acties en projecten van andere organisaties zijn bekend door de ELZ en worden gebundeld en gedeeld.

De eerstelijnszone zet sector overschrijdende samenwerkingen op, creëert een meldpunt voor acties en beschikt over een kalenderoverzicht met acties in de buurt.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Eerstelijnszone Middenkempen zet in op een reeks initiatieven om de zorg en het welzijn te verbeteren door middel van sector overschrijdende samenwerkingen, een meldpunt voor acties en een kalenderoverzicht met lokale activiteiten. In deze actiefiche worden 3 actiepunten uit het beleidsplan 2024 – 2026 samengebracht:

- Sector overschrijdende samenwerkingen: We brengen actoren uit verschillende sectoren (zoals zorg, welzijn, lokale besturen en PZON) samen om gezamenlijke initiatieven op te zetten. Door deze samenwerkingen bevorderen we geïntegreerde en toegankelijke zorg.
- Meldpunt voor acties: We creëren een meldpunt op onze website waar zorgverleners en organisaties hun initiatieven, ideeën of knelpunten kunnen melden. Deze meldingen worden beoordeeld aan de hand van de 9 B's om ervoor te zorgen dat ze effectief bijdragen aan het welzijn van de gemeenschap.
- Kalenderoverzicht met acties in de buurt: We ontwikkelen een kalenderoverzicht dat toegankelijk is via de website, waarin alle zorg- en welzijnsinitiatieven en activiteiten worden opgenomen.

Door deze 3 initiatieven zorgen we ervoor dat zorg-, welzijns- en hulpverleners beter geïnformeerd, ondersteund en betrokken worden bij de zorg- en welzijnsinitiatieven in de omgeving.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

Het doel van deze actie is om integrale zorg en ondersteuning te kunnen bieden, waarbij de ELZ zorgt voor laagdrempelige toegangswegen. Er zal worden gestreefd naar een naadloze coördinatie tussen verschillende sectoren.

Concreet zal ELZ Middenkempen actoren inventariseren en verbinden, eventuele samenwerkingsmodellen opzetten waarin verschillende actoren gezamenlijke doelen stellen en samenwerken om deze te bereiken en het faciliteren van laagdrempelige toegang.

Het doel van het creëren van een meldpunt voor acties op de website, is om een centrale plek te bieden waar zorg- en hulpverleners en andere belanghebbenden initiatieven en acties kunnen melden en voorstellen. Deze acties worden geëvalueerd aan de hand van de 9B's, een evaluatiemodel dat specifiek ontworpen is om de effectiviteit, impact en relevantie van zorg- en welzijnsinitiatieven te beoordelen.

2) Wat ga je niet doen?





Acties die niet voldoen aan de minimaal 6 van de 9 B's, worden niet gepubliceerd in de activiteitenkalender.

Sector overschrijdende samenwerkingen die niet stroken met de missie en visie van de eerstelijnszone, of die onvoldoende draagvlak vinden, worden niet uitgevoerd.




Wat?

Actieplan ELZ Middenkempem

 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Uit de omgevingsanalyse blijkt dat er in de regio sprake is van een versnipperd zorg- en welzijnsaanbod, waardoor burgers vaak moeite hebben met de juiste ondersteuning te vinden. Vooral kwetsbare groepen ondervinden moeilijkheden bij het navigeren door het bestaande systeem. De acties zijn erop gericht om deze fragmentatie tegen te gaan door samenwerking te bevorderen, informatie toegankelijker te maken, en een centrale plek te bieden waar inwoners hun behoeften en initiatieven kunnen melden.</p> <p>Het lokaal sociaal beleid legt de nadruk op inclusie en het bevorderen van de participatie van alle inwoners in het maatschappelijke leven. De gekozen acties sluiten hier naadloos op aan door verschillende sectoren te verbinden en de betrokkenheid van burgers te vergroten. Het meldpunt en het kalenderoverzicht maken het eenvoudiger voor mensen om deel te nemen aan activiteiten en initiatieven die hun welzijn bevorderen, wat bijdraagt aan een inclusieve samenleving waar iedereen toegang heeft tot diensten en ondersteuning.</p> <p>De Vlaamse Overheid streeft naar een geïntegreerde, toegankelijke en preventieve zorgstructuur, met een sterke focus op eerstelijnszorg. Dit betekent dat zorg- en welzijnsdiensten beter op elkaar moeten worden afgestemd en dat preventie centraal staat in het beleid. De acties dragen hier direct aan bij door sectoren samen te brengen, een centraal meldpunt te creëren waar initiatieven snel kunnen worden opgepikt en beoordeeld, en een kalender aan te bieden.</p> <p>Deze acties zijn dus sterk verankerd in zowel de lokale als Vlaamse beleidscontext en zijn ontworpen om reële problematieken aan te pakken die in de omgevingsanalyse naar voren zijn gekomen. Door de focus op samenwerking, toegankelijkheid en participatie dragen ze bij aan een betere zorg- en welzijnsstructuur, wat direct aansluit bij de bredere beleidsdoelen op lokaal en Vlaams niveau.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg- en hulpverleners - Lokale overheden en beleidsmakers - Zorg- en welzijnsorganisaties - ...
 Met wie?	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Eerstelijnszone Middenkempem is de trekker van deze actie. Als coördinerend orgaan is de eerstelijnszone verantwoordelijk voor het opzetten, begeleiden en coördineren van de sector overschrijdende samenwerkingen, het beheer van het meldpunt voor acties, en het onderhouden van het kalenderoverzicht met lokale initiatieven. De eerstelijnszone zorgt ervoor dat de verschillende betrokken partijen samenwerken en dat de actie effectief wordt uitgevoerd volgens de gestelde doelstellingen.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners - Welzijnsorganisaties - Lokale Overheden - Zorg- en welzijnsinstellingen - Cliënten en patiëntenverenigingen - Publieke gezondheidsdiensten <p>Samenwerking met een diverse groep aan stakeholders zorgt ervoor dat de actie breed gedragen wordt en effectief kan inspelen op de behoeften van verschillende doelgroepen.</p>
 Hoe?	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <p>Meldpunt voor acties :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definieren van duidelijke doelstellingen en relevante stakeholders. - Ontwikkelen van meldpunt door een gebruiksvriendelijke interface te integreren op de bestaande website. - Afspreken wie verantwoordelijk is voor beheer en beoordeling acties (adhv 9B's).

Actieplan ELZ Middenkempem

	<ul style="list-style-type: none"> - Lanceren meldpunt met communicatiecampagne via sociale media en nieuwsbrieven. - Pilootfase om eventuele problemen te identificeren en op te lossen. - Monitoren van gebruik. - Regelmatig feedback verzamelen. <p>Activiteitenkalender:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definiëren doelstellingen kalender. - Ontwikkelen gebruiksvriendelijke kalender die geïntegreerd wordt op de bestaande website. - Afspreken wie verantwoordelijk is voor beheer. - Samenwerken met zorginstellingen, welzijnsorganisaties en andere relevante partijen om hun activiteiten in de kalender te laten opnemen. - Lanceren kalender met communicatiecampagne via sociale media en nieuwsbrieven. - Feedback verzamelen van gebruikers. <p>Sector overschrijdende samenwerkingen faciliteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaststellen gemeenschappelijke doelstelling voor samenwerking over verschillende sectoren. - Identificeren en betrekken relevante stakeholders uit diverse sectoren - Organiseren van regelmatige overleg- en coördinatievergadering / creëren van platform voor open communicatie en gezamenlijke planning. - Ontwikkelen van gezamenlijke projecten en initiatieven die de samenwerking tussen sectoren stimuleren en zorgintegratie bevorderen. - Communicatie en betrokkenheid ondersteunen. - Voortgang en impact gezamenlijke projecten evalueren.
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <p>Meldpunt voor acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruiksvriendelijkheid van het platform - tijdigheid van acties en knelpunten - kwaliteit van de beoordeling en opvolging <p>Activiteitenkalender:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijdigheid en nauwkeurigheid kalenderupdates - gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid - efficiëntie gegevensverzameling en -integratie. <p>Sector overschrijdende samenwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> - effectiviteit van communicatie tussen sectoren - succes van gezamenlijke projecten en initiatieven - betrokkenheid en samenwerking van partners <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Meldpunt voor acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal ingediende acties - effectiviteit van oplossingen die uit acties voortkomen - tevredenheid van gebruikers <p>Activiteitenkalender:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal weergegeven activiteiten - toegankelijkheid en bruikbaarheid voor de doelgroep - impact op de betrokkenheid en deelname aan evenementen <p>Sector overschrijdende samenwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bereikte doelen van gezamenlijke projecten

Actieplan ELZ Middenkempen

- Verbetering in zorg- en welzijnsdiensten
- Tevredenheid van alle betrokken partijen.

Eerstelijnszone Middenkempen zet in op het gebruik van de 9B's. De 9B's vormen een raamwerk voor het evalueren en verbeteren van projecten en initiatieven, specifiek in de context van beleid en praktijk in welzijn en zorg. Ze bieden een gestructureerde manier om zowel de processen als de resultaten van projecten te beoordelen. De 9B's worden gebruikt voor zowel het meldpunt, de activiteitenkalender als het sector overschrijdend samenwerken.

1. **Behoefte** : mate waarin het project of de actie inspeelt op een specifieke behoefte of probleem.
2. **Bereik**: omvang of diversiteit van de doelgroep die door het project of actie worden bereikt.
3. **Bereikbaarheid**: mate waarin de doelgroep toegang heeft tot de aangeboden diensten of informatie
4. **Bekendheid**: hoe goed is de doelgroep op de hoogte van het project of de actie.
5. **Beroep**: de mate waarin de doelgroep daadwerkelijk gebruik maakt van de aangeboden diensten of informatie.
6. **Betrokkenheid**: de mate van actieve deelname en betrokkenheid van de doelgroep bij het project
7. **Bruikbaarheid**: hoe nuttig en praktisch de diensten of informatie zijn voor de doelgroep
8. **Beleving**: de manier waarop de doelgroep de kwaliteit en de impact van de actie ervaart
9. **Baten**: de concrete voordelen en resultaten die de actie heeft opgeleverd.



Actieplan ELZ Middenkempen

Acties 2025

Strategische doelstelling 3 – Eerstelijnszone Middenkempen zet in op toegankelijke zorg voor iedereen.

Operationele doelstelling 3.2 – Eerstelijnszone Middenkempen legt verbinding met dienst(en) gelijke kansen van lokale besturen en welzijns- en zorgactoren.


Eerstelijnszone Middenkempen werkt samen met de Dienst Gelijke kansen een aanbod uit over de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsmedewerkers en hun organisaties.

 <p>Wat?</p>	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</p> <p>Eerstelijnszone Middenkempen werkt aan de verbetering van toegankelijkheid van zorg- en welzijnsdiensten door nauwe samenwerking met de diensten gelijke kansen van lokale besturen en zorg- en welzijnsorganisaties. We richten ons op het ontwikkelen en implementeren van initiatieven die gericht zijn op het vergroten van de toegankelijkheid voor diverse doelgroepen. Dit omvat het aanbieden van trainingen, adviezen aan zorg- en welzijnsprofessionals over cultuursensitieve zorg en het identificeren en wegnemen van fysieke, financiële en andere drempels. Door deze aanpak help je organisaties om inclusiever te worden en de zorgervaring voor alle mensen te verbeteren.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerken met diensten gelijke kansen: Samen met diensten gelijke kansen van lokale besturen onderzoeken welke behoeften en wensen er zijn op het gebied van toegankelijkheid voor zorg- en welzijnsmedewerkers. - Ontwikkeling van aanbod: Op basis van de gesprekken adviezen formuleren voor zorg- en welzijnsorganisaties. Dit aanbod legt de focus op het verbeteren van de toegankelijkheid en cultuursensitiviteit van hun diensten. Er kan een bundel gecreëerd worden met best practices: "Hoe krijg ik iedereen mee?" - Verbinding leggen: Contacten leggen en creëren van netwerken tussen welzijns- en zorgorganisaties en de diensten gelijke kansen om een continue uitwisseling van informatie en best practices te waarborgen. - Advies en begeleiding: Advies aan zorg- en welzijnsorganisaties over hoe zij hun aanbod toegankelijker kunnen maken, zowel fysiek als financieel, en hoe ze cultuurgevoelige zorg kunnen integreren. - Evaluatie en feedback: Feedback verzamelen van de betrokken organisaties en de doelgroepen die zij bedienen om het aanbod verder te verfijnen en te verbeteren. <p>Deze aanpak zorgt ervoor dat zorg- en welzijnsdiensten beter aansluiten bij de behoeften van diverse groepen mensen, waardoor barrières worden verminderd en inclusieve zorg wordt bevorderd.</p> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directe veranderingen aanbrengen aan het organisatiebeleid - Individuele begeleiding of therapie - Veranderingsprocessen forceren - Financiële middelen verschaffen - Uitgebreide trainingen en workshops organiseren - Oplossen van alle toegankelijkheidsproblemen.
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p>

Actieplan ELZ Middenkempem

	<p>In de huidige zorg- en welzijnssector zijn er vaak barrières die de toegankelijkheid en inclusiviteit van diensten beperken. Deze barrières kunnen fysiek, financieel of cultureel van aard zijn en vormen een belemmering voor bepaalde groepen mensen om volwaardig gebruik te maken van zorg- en welzijnsdiensten. Met een toenemende diversiteit in de bevolking en een groeiende nadruk op gelijke kansen, is het essentieel dat zorg- en welzijnsorganisaties hun aanbod afstemmen op de behoeften van alle cliënten.</p> <p>De omgevingsanalyse toont dat er een groeiende vraag is naar inclusieve en toegankelijke zorgdiensten in de regio. Er zijn aanwijzingen dat bepaalde groepen moeite hebben om zorg te ontvangen vanwege barrières met cultuur, fysieke toegankelijkheid en financiële middelen te maken hebben. Deze actie speelt in op deze noodzaak door gerichte oplossingen te bieden.</p> <p>Het lokaal sociaal beleid richt zich vaak op het bevorderen van gelijke kansen en verminderen van sociale uitsluiting. Deze actie ondersteunt deze doelstellingen door zorg- en welzijnsorganisaties te helpen bij het verbeteren van hun toegankelijkheid en inclusiviteit, wat in lijn is met het beleid van lokale overheden.</p> <p>De Vlaamse beleidsdoelstellingen omvatten het bevorderen van gelijke kansen en het waarborgen van toegankelijkheid voor iedereen. De actie sluit aan bij deze doelstellingen door te focussen op cultuursensitieve zorg en het wegnemen van drempels. Dit draagt bij aan het realiseren van een inclusieve samenleving, zoals beoogd in het Vlaamse beleid.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg- en welzijnsorganisaties - Diensten gelijke kansen - Welzijnsdiensten - Beleidsmakers (lokale besturen) - Cluster PZON - Alle "eerste deuren"
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorggraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorggraad opneemt.</p> <p>De trekker van deze actie is Eerstelijnszone Middenkempem. De ELZ speelt een coördinerende rol bij de uitvoering van initiatieven die gericht zijn op het verbeteren van de toegankelijkheid en inclusiviteit van zorg- en welzijnsdiensten. De ELZ heeft de verantwoordelijkheid om de samenwerking te bevorderen tussen betrokken partijen zoals lokale diensten gelijke kansen, zorg- en welzijnsorganisaties en beleidsmakers.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale diensten gelijke kansen - Zorg- en welzijnsorganisaties - Gemeentelijke beleidsmakers - Cluster PZON
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stakeholdersanalyse : identificeer en breng relevante stakeholders in kaart (zorg- en welzijnsorganisaties, lokale diensten gelijke kansen, beleidsmakers en andere betrokkenen) - Verkennende gesprekken om behoefte en verwachtingen te begrijpen en om draagvlak te creëren. - Doelstellingen bepalen: stel meetbare, specifieke doelstellingen op voor het verbeteren van toegankelijkheid en cultuursensitieve zorg. - Gedetailleerd plan met activiteiten opstellen: bundel met best practices: "Hoe krijg ik iedereen mee?"
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p>

Actieplan ELZ Middenkempem


 <p>Wat?</p>	<p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking : Hoe effectief is de samenwerking tussen betrokken stakeholders? Worden de geplande doelstellingen gehaald? Worden bijeenkomsten regelmatig bijgewoond en draagt iedereen bij? - Hoe goed worden de adviezen geïmplementeerd? – implementatiechecklist - Is de bundel met best practices een meerwaarde? - Hoe tevreden zijn de stakeholders met de ondersteuning, samenwerking, voortgang van de actie? - Stakeholders enquête om tevredenheid, betrokkenheid en perceptie van de voortgang te meten (streefdoel : 80% tevredenheid)
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal bereikte zorg- en welzijnsorganisaties - Aantal gebruikte “bundels met best practices” - Verbeterde toegankelijkheid tevredenheid van zorg- en welzijnsprofessionals.

Acties 2025

Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempem zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.

Operationele doelstelling 4.1 : Eerstelijnszone Middenkempem faciliteert minstens 1 innovatief leertraject

Samen met verschillende partners wordt er op zoek gegaan naar een leertraject voor zij-instromers in de zorg.

 <p>Wat?</p>	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</p> <p>Samen met diverse partners (zorg- en welzijnsorganisaties, opleidingsinstellingen, VDAB, etc.) verkennen we de mogelijkheden voor (het ontwikkelen van) een leertraject voor zij-instromers in de zorgsector. Dit traject zal bijdragen aan het invullen van tekorten in de zorg en tegelijkertijd mensen met een andere professionele achtergrond de kans bieden om een betekenisvolle carrièreswitch te maken.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat ga je wel doen? <ul style="list-style-type: none"> - Netwerkvorming en samenwerking: We brengen alle relevante partners samen om de behoeften en mogelijkheden voor een leertraject in kaart te brengen. We faciliteren overlegmomenten en stimuleren samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties en opleidingscentra.
---	---

Actieplan ELZ Middenkempen

- **Inventarisatie van bestaande trajecten:** We verzamelen en analyseren bestaande initiatieven en opleidingen voor zij-instromers. We onderzoeken welke best practices er al zijn en hoe deze kunnen worden toegepast of uitgebreid binnen onze regio.
- **Ondersteuning en doorverwijzing:** We bieden ondersteuning aan zorgorganisaties door het door te verwijzen naar geschikte opleidingspartners. Daarnaast helpen we bij het wegwerken van obstakels die zij-instromers eventueel kunnen ondervinden.
- **Communicatie en promotie:** We zorgen voor een gerichte communicatiecampagne om het leertraject bekend te maken bij potentiële zij-instromers. Dit doen we via lokale netwerken, sociale media en samenwerkingsverbanden met relevante partners.

2. Wat ga je niet doen?

- Geen ontwikkeling van opleidingen
- Geen rol als opleider
- Geen financiële ondersteuning bieden
- Geen individuele begeleiding van zij-instromers

De rol van ELZ Middenkempen is voornamelijk faciliterend en verbindend. We leggen de focus op het samenbrengen van partners, het delen van informatie, en het ondersteunen van initiatieven zonder zelf in de operationele uitvoering of financiële ondersteuning van de leertrajecten te treden.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

De Zorgsector in Vlaanderen, en specifiek binnen de regio Middenkempen, kampt met een groeiend tekort aan zorgpersoneel. De vergrijzing van de bevolking, de toename van chronische ziekten, en de complexiteit van zorgvragen leiden tot een hogere vraag naar zorgprofessionals. Tegelijkertijd zien we een stijgend aantal mensen die een carrièreswitch overwegen naar de zorg, maar niet altijd de weg vinden naar passende opleidingen of begeleiding. In onze omgevingsanalyse merken we een discrepantie tussen het beschikbare arbeidsaanbod en de specifieke noden van de zorgsector. Dit heeft niet alleen invloed op de kwaliteit van de zorg, maar verhoogt ook de werkdruk voor het huidige zorgpersoneel, wat op zijn beurt kan leiden tot een burn-out en verdere uitstroom.

Deze actie is dringend en noodzakelijk gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt in de zorgsector. Door nu in te zetten op de ondersteuning van zij-instromers, kunnen we snel inspelen op de nood aan extra zorgpersoneel. Zij-instromers brengen bovendien vaak een nieuwe kijk en diverse competenties mee, wat kan bijdragen aan innovatie en verbetering binnen de zorg.

Deze actie sluit aan bij de Vlaamse doelstellingen om de zorgsector te versterken en te verduurzamen. Vlaanderen zet sterk in op het aantrekken en behouden van zorgpersoneel, en het faciliteren van zij-instromers speelt hierin een cruciale rol.

Binnen het lokaal sociaal beleid van de Middenkempen is er een duidelijke focus op het verhogen van werkgelegenheid en het verbeteren van de levenskwaliteit van de inwoners. Door zij-instromers te ondersteunen, dragen we bij aan beide doelen: we creëren nieuwe werkgelegenheidskansen en verbeteren de toegang tot kwalitatieve zorg.

Door zij-instromers te faciliteren, helpen we de capaciteit van de zorgorganisaties in onze regio te versterken. Dit zorgt ervoor dat de zorgbehoevenden in de Middenkempen toegang blijven houden tot kwalitatieve en toegankelijke zorg, zelfs bij een stijgende vraag.

Het ondersteunen van zij-instromers draagt bij aan de sociale cohesie en inclusie. Het biedt mensen met verschillende achtergronden de kans om actief bij te dragen aan de samenleving en vergroot hun economische zelfredzaamheid.

Argumenten ter verdediging van de actie:

- Urgentie van zorgpersoneelstekort.
- Breed maatschappelijk draagvlak
- Innovatie en kwaliteitsverbetering
- Ondersteuning lokale economie.

Doelgroep(en)

- Zij-instromers
 - o Werkzoekenden
 - o Mensen met een andere beroepsachtergrond
 - o herintreders
- zorgorganisaties en werkgevers in de zorg





Waarom?



Voor wie?

Actieplan ELZ Middenkempem

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Woonzorgcentra, ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties ○ Lokale zorgpraktijken en zelfstandige zorgverleners - Opleidingsinstellingen en werkgeversorganisaties <ul style="list-style-type: none"> ○ Opleidingscentra en scholen ○ VDAB en andere tewerkstellingsdiensten - Sociale en welzijnsorganisaties
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Rol eerstelijnszone Middenkempem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faciliteren van samenwerking: ELZ als verbindende schakel tussen alle betrokken partners. - Ondersteunen van initiatieven door delen van kennis, aanreiken relevante informatie en het creëren van een platform waar partners ervaringen en best practices kunnen uitwisselen. - Bewaken regionale zorgnoden door middel van regelmatig overleg met zorgorganisaties om te begrijpen welke competenties en profielen het meest nodig zijn. - Communicatie en promotie <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> - VDAB - Zorgorganisaties: Woonzorgcentra, ziekenhuizen, thuiszorgdiensten, lokale zorgpraktijken - Opleidingsinstellingen gespecialiseerd in zorgopleidingen - Lokale overheden - Werkgeversorganisaties - Sociale en welzijnsorganisaties
	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <p>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voorbereiding en inventarisatie <ol style="list-style-type: none"> a. Stakeholders in kaart brengen b. Inventarisatie van de behoeften c. Analyse van bestaande trajecten 2. Samenwerking en ontwikkeling <ol style="list-style-type: none"> a. Oprichting van een werkgroep b. Ontwikkeling leertraject c. Opstellen doorverwijsproces 3. Uitvoering en ondersteuning <ol style="list-style-type: none"> a. Communicatiecampagne b. Start van het leertraject c. Monitoring en evaluatie 4. Nazorg en duurzaamheid <ol style="list-style-type: none"> a. Nazorg en begeleiding b. Duurzaamheid en opschaling
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal partners dat betrokken blijft bij de actie (registratie deelname aan vergaderingen) - Kwaliteit van samenwerking tussen stakeholders (periodieke evaluaties door de werkgroep) - Bereik communicatiecampagne (aantal sociale media-interacties, websiteverkeer)

Actieplan ELZ Middenkempen

	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal zij-instromers die bereikt worden (registratie en rapportage) - Aantal zij-instromers dat na het traject een job vindt. (follow-up enquêtes via VDAB)
	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	-

Acties 2025

Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempen zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.

Operationele doelstelling 4.2 : Mantelzorgers in de eerstelijnszone worden in samenwerking met de LDC beter ondersteund door de organisatie van mantelzorgcafés. Op deze momenten worden mantelzorgers zowel ondersteund als bevraagd over de noden die zij ervaren.


ELZ Middenkempen faciliteert de organisatie van mantelzorgcafés in samenwerking met de lokale dienstencentra. Er wordt minstens 1 actie opgezet op basis van de noden die mantelzorgers ervaren.

 Wat?	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</p> <p>In 2025 faciliteert eerstelijnszone Middenkempen de organisatie van mantelzorgcafés in nauwe samenwerking met de lokale dienstencentra. Deze ontmoetingsmomenten bieden mantelzorgers de kans om ervaringen te delen, steun te vinden en praktische informatie te krijgen. We zullen minimaal 1 gerichte actie ontwikkelen en uitvoeren op basis van de specifieke noden en uitdagingen die mantelzorgers in de regio ervaren. Er wordt een ondersteunend netwerk gecreëerd dat mantelzorgers versterkt en ontlast.</p> <p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>3. Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faciliteren van mantelzorgcafés: in samenwerking met lokale dienstencentra organiseren we ontmoetingsmomenten voor mantelzorgers, waarbij we de logistieke en organisatorische ondersteuning bieden. - Behoeftetechnische analyse: We bekijken in welke gemeenten deze actie nodig en gewenst is. We houden onze "ogen en oren" open tijdens de mantelzorgcafés en hebben aandacht voor de noden en behoeften van de mantelzorgers. We maken een oplist van waar er reeds mantelzorgcafé's plaatsvinden in ELZ Middenkempen. - Gerichte acties: op basis van de behoeftetechnische analyse ontwikkelen en implementeren we ten minste 1 gerichte actie om de geïdentificeerde noden van mantelzorgers te adresseren. - Ondersteuning en informatie: we zorgen dat mantelzorgers toegang hebben tot relevante informatie en advies en bieden hen een platform om hun ervaringen en vragen te delen. - Evaluatie en aanpassing: we evalueren regelmatig de impact en effectiviteit van de mantelzorgcafés en passen indien nodig het aanbod aan. <p>4. Wat ga je niet doen?</p>
--	--

Actieplan ELZ Middenkempen

	<ul style="list-style-type: none"> - Individuele zorgverlening: we zullen geen persoonlijke of individuele zorgdiensten aanbieden aan mantelzorgers of hun zorgbehoevenden. - Vervangend zorgaanbod: we bieden geen vervangende zorgdiensten of tijdelijke opvang voor de zorgbehoevenden. - Structuur- of beleidsverandering: we zullen geen structurele veranderingen in het beleid of de regelgeving rondom de mantelzorg opzetten, onze focus ligt op praktische ondersteuning en directe acties. - Financiering van personeelskosten: We voorzien geen financiering voor extra personeel bij de lokale dienstencentra of andere organisaties, onze ondersteuning richt zich uitsluitend op het faciliteren van activiteiten en informatie.
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Mantelzorgers vormen een onmisbare schakel in de zorgverlening binnen de eerstelijnszone Middenkempen. Ze bieden zorg en ondersteuning aan familieleden of vrienden met een chronische ziekte of beperking, vaak zonder formele vergoeding of erkenning. Dit kan leiden tot fysieke, emotionele of sociale belasting, vooral omdat mantelzorgers vaak niet genoeg steun en informatie ontvangen om hun taak effectief te vervullen. Het organiseren van mantelzorgcafés en het adresseren van specifieke noden van mantelzorgers is van cruciaal belang voor het verbeteren van hun welzijn en effectiviteit. Deze actie ondersteunt mantelzorgers door een platform te bieden voor informatie-uitwisseling, emotionele steun en praktische adviezen. Dit draagt bij aan een betere balans in hun leven en voorkomt overbelasting, wat uiteindelijk de zorg voor hun dierbaren ten goede komt.</p> <p>De omgevingsanalyse van ELZ Middenkempen toont aan dat de mantelzorgratio afneemt, wat betekent dat er minder mogelijke mantelzorgers zijn per zorgbehoevende. Het is belangrijk om mantelzorgers op een goede manier ondersteuning te bieden. Dit kan door middel van informatiedeling maar ook door een goede relatie op te bouwen tussen professionele zorgverleners en mantelzorgers. Het is belangrijk om de stem van de mantelzorgers te horen, zodat pijnpunten en stressoren kunnen worden aangepakt. Het lokaal sociaal beleid erkent de noodzaak om de ondersteuning voor mantelzorgers te versterken door initiatieven te ontwikkelen die hun welzijn en effectiviteit verbeteren. De focus ligt op het creëren van ondersteunende netwerken en bieden van gerichte hulp.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantelzorgers - Mantelzorgverenigingen - Familieleden van mantelzorgers - Professionele zorgverleners - Hulpverlenende organisaties en vrijwilligers
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Eerstelijnszone Middenkempen is de trekker van deze actie, tenzij er binnen de gemeenten al mantelzorgcafés georganiseerd worden.</p> <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale dienstencentra spelen een cruciale rol: ze bieden lokale expertise, logistieke ondersteuning en toegang tot netwerken van mantelzorgers. - Gemeentelijke sociale diensten: dragen bij aan de lokale coördinatie en bieden aanvullende ondersteuning aan mantelzorgers - Mantelzorgverenigingen : lokaal en regionaal.
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inventarisatie van bestaande mantelzorgcafés. <ul style="list-style-type: none"> o Wat is een mantelzorgcafé? o Te rade gaan bij mantelzorgverenigingen - Samenwerken en deelnemen aan bestaande mantelzorgcafés <ul style="list-style-type: none"> o Welke gemeenten in onze ELZ hebben al mantelzorgcafés?

Actieplan ELZ Middenkempen

 Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> ○ Welke noden en behoeften halen we hieruit? - Opstarten van mantelzorgcafé's in gemeenten zonder bestaand initiatief.
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie van de mantelzorgcafé's <ul style="list-style-type: none"> ○ Inzicht krijgen in de tevredenheid (formulier) - Analyse van de noden en behoeften van mantelzorgers <ul style="list-style-type: none"> ○ Meest voorkomende noden en behoeften in kaart brengen (via gespreksverslagen) - Bijsturen van de resultaten
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal opgerichte mantelzorgcafé's <ul style="list-style-type: none"> ○ 7 gemeenten = 7 duurzame mantelzorgcafé's - Aantal mantelzorgers dat deelneemt. - Kwaliteit van de interactie en ondersteuning - Opvolging van acties op basis van geïdentificeerde noden - Duurzaamheid van de mantelzorgcafé's

Acties 2025

Strategische Doelstelling 4: Eerstelijnszone Middenkempen zet zich actief in voor ondersteuning en versterken van formele en informele zorgverleners, zowel op het gebied van kennisdeling als het welbevinden van deze personen. Bovendien worden er leerkansen gecreëerd en andere arbeidsmodellen geïmplementeerd die de zorgverlener moeten ondersteunen.

Operationele doelstelling 4.3 : Eerstelijnszone Middenkempen organiseert / faciliteert interprofessionele leernetwerken rond bepaalde thema's. Deze zijn zowel gericht op zorg- en hulpverleners, maar ook op ervaringsdragers.

Professionele actoren worden interprofessioneel samengebracht om ervaring uit te wisselen over een zorg-/welzijnsthema. Actoren leren uit de ervaringen van de ervaringsdragers, maar leren ook bij door de expertise van andere actoren.

In 2025 zet eerstelijnszone Middenkempen een lerend netwerk op in samenwerking met de lokale dienstencentra en intergemeentelijke preventiewerkers. Op deze manier kan het aanbod verder op elkaar worden afgestemd en kunnen initiatieven gedeeld worden.

Actieplan ELZ Middenkempen

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

In 2025 richt eerstelijnszone Middenkempen een lerend netwerk op om de samenwerking tussen professionele actoren te bevorderen. Dit netwerk, in samenwerking met lokale dienstencentra, LOGO en IGP'ers, richt zich op het uitwisselen van kennis en ervaringen over zorg- en welzijnsthema's.

Het doel is om de expertise van verschillende actoren te bundelen en te leren van de ervaringen van ervaringsdragers. Door gezamenlijke sessies kunnen we het zorgaanbod beter afstemmen en initiatieven efficiënter delen. Dit versterkt de interprofessionele samenwerking en optimaliseert de zorg- en welzijnsdiensten voor onze regio.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1. Wat ga je wel doen?

- Oprichting van een lerend netwerk: We starten een netwerk met lokale dienstencentra en IGP'ers waarin professionele actoren samenkomen.
- Organiseren van kennis- en ervaringsessies: We faciliteren regelmatige bijeenkomsten waar actoren ervaringen delen en van elkaar leren.
- Uitwisseling van expertise: we creëren platformen waar professionals en ervaringsdragers hun kennis en best practices kunnen delen om de zorg en welzijn te verbeteren.
- Afstemmen van aanbod: we werken aan afstemmen van zorg- en welzijnsinitiatieven om de samenhang en effectiviteit van het aanbod te vergroten.
- Documenteren en evalueren

2. Wat ga je niet doen?

- Individuele professionele opleidingen
- Directe implementatie van oplossingen zonder consensus van het netwerk
- Overbodige bureaucratie
- Externe projecten
- Overlapping met bestaande initiatieven



Wat?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

In ELZ Middenkempen staat de integratie en afstemming van zorg- en welzijnsdiensten centraal. De zorg- en welzijnssectoren worden steeds complexer door vergrijzing, toenemende chronische aandoeningen en een groeiende vraag naar gepersonaliseerde zorg. Professionals in deze sectoren opereren vaak in silo's, wat kan leiden tot een minder efficiënte en samenhangende zorgverlening. Er is een dringende behoefte aan een gestructureerde manier om kennis, ervaringen en best practices uit te wisselen om de kwaliteit en effectiviteit van de zorg te verbeteren.

Deze actie is waardevol omdat:

- **Verbetering samenwerking:** Door een lerend netwerk op te zetten, bevorderen we de samenwerking tussen verschillende zorg- en welzijnsprofessionals. Dit leidt tot een beter afgestemd zorgaanbod en vermindert de kans op overlappende of tegenstrijdige diensten.
- **Kennisdeling en expertise:** Het netwerk biedt een platform voor het delen van waardevolle kennis en ervaringen. Professionals kunnen leren van de ervaringen van ervaringsdragers en de expertise van hun collega's, wat leidt tot innovatie en verbetering van de zorgpraktijken.
- **Optimalisatie van het zorgaanbod:** Door gezamenlijke initiatieven en best practices te delen, kunnen we het zorgaanbod beter afstemmen op de behoeften van de bevolking. Dit bevordert een meer geïntegreerd en patiëntgerichte benadering van zorg.
- **Stimuleren van continue verbetering:** Regelmatige bijeenkomsten en workshops helpen om continu te leren en de zorg- en welzijnsdiensten voortdurend te verbeteren, wat bijdraagt aan de algehele kwaliteit van leven voor de bewoners van Middenkempen.
- **Efficiëntie en effectiviteit:** Het vermijden van administratieve rompslomp en het gericht samenwerken zorgt voor een efficiëntere en effectievere manier van werken, wat uiteindelijk de kwaliteit van zorg ten goede komt.



Waarom?

Actieplan ELZ Middenkempen

 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgprofessionals - Welzijnswerkers - Ervaringsdragers - Lokale dienstencentra - IGP'ers - Beleidsmakers en managementteams
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>Eerstelijnszone Middenkempen is de trekker van deze actie. Wij zullen de leiding nemen in het opzetten en coördineren van het lerend netwerk. De trekker is verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiseren en coördinatie: Het plannen en faciliteren van bijeenkomsten, workshops en sessies binnen het netwerk. - Samenwerking: het aangaan van partnerschappen met lokale dienstencentra, LOGO Kempen, IGP'ers en andere relevante stakeholders om een breed draagvlak en betrokkenheid te waarborgen. - Communicatie: het informeren van de doelgroep over de doelstellingen, voordelen en voortgang van de actie. Dit omvat ook het verzamelen van feedback en het aanpassen van de aanpak waar nodig. - Ondersteuning en facilitering: het bieden van de benodigde middelen en ondersteuning aan de deelnemers van het netwerk om een effectieve uitwisseling van kennis en ervaringen te waarborgen. <p>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale dienstencentra - IGP'ers - Zorg- en welzijnsinstellingen - Ervaringsdragers - LOGO Kempen
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Initiële planning en voorbereiding Doelstellingen bepalen / stakeholders identificeren / projectteam opzetten 2. Netwerkopzet en samenwerking Stakeholdersbijeenkomst / netwerkstructuur ontwikkelen 3. Implementatie en activiteiten Bijeenkomsten en workshops / rapportagemanier zoeken 4. Evaluatie en bijsturing Feedback verzamelen / resultaten evalueren 5. Continuïteit Toekomstplanning.
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afhankelijk van de noden organiseren we een leertraject voor een bepaald thema. Met (afhankelijk van het thema) X-aantal aanwezigen. - Voldoende partners vanuit het netwerk delen het event via hun kanalen. -

Actieplan ELZ Middenkempen

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

-

Acties 2025

Strategische Doelstelling 5 : Eerstelijnszone Middenkempen faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.

Operationele doelstelling 5.1 : Er wordt, in samenwerking met de tandartsen en mondhygiënisten, een traject opgezet dat de toegankelijkheid van mondzorg en tandhygiëne in ELZ Middenkempen verbetert.

In samenwerking met lokale besturen en andere zorg- en welzijnsorganisaties wordt nagegaan of een samenwerking met een mobiele tandarts mogelijk is. Indien voldoende mogelijkheden zijn, zal in 2025 een mobiele tandarts naar onze ELZ komen voor de meest kwetsbare mensen. Er zal een traject worden uitgewerkt waarbij er samen met mondhygiënisten gewerkt wordt aan preventieve tandzorg / vroegdetectie van tandproblemen.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

In 2025 gaan we samen met lokale besturen en zorg- en welzijnsorganisaties onderzoeken of de inzet van een mobiele tandarts haalbaar is. We richten ons specifiek op de meest kwetsbare groepen binnen onze eerstelijnszone. Als blijkt dat er voldoende mogelijkheden zijn, bekijken we of we kunnen inzetten op een mobiele tandarts. Dit actiepunt beoogt het verbeteren van tandzorg voor de meest kwetsbaren in onze regio door hen makkelijk bereikbare en preventieve tandzorg te bieden. Het project wordt reeds gepiloteerd in Stad Herentals in 2024. Deze resultaten worden meegenomen in de voortgang van ons project.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

3. Wat ga je wel doen?

- Onderzoek en verkenning: We kijken naar het project van Mobiele Tandarts van Stad Herentals. We richten ons tot de initiatiefnemers daar en nemen de tijd om de bevindingen van Stad Herentals door te nemen. We zullen nadien samen met de andere lokale besturen en zorg- en welzijnsorganisaties de mogelijkheden onderzoeken voor de inzet van een mobiele tandarts.
- Samenwerking met mondhygiënisten: we ontwikkelen een traject waarbij mondhygiënisten betrokken worden op preventieve tandzorg en vroege detectie van tandproblemen te bevorderen.
- Pilotproject implementatie: bij positieve bevindingen bekijken we of we de mobiele tandarts in kunnen zetten en organiseren we de uitvoering van het project voor de meest kwetsbare groepen.

4. Wat ga je niet doen?

- Geen ongecontroleerde implementatie: we starten geen mobiele tandartsdienst zonder grondig onderzoek en samenwerking met alle betrokken partijen.
- Geen algemene tandzorg: de focus ligt specifiek op de meest kwetsbaren. We zullen geen algemene tandzorg voor alle bewoners van de eerstelijnszone aanbieden via de mobiele eenheid.
- Niet zonder preventie: we integreren altijd preventie en vroegdetectie.



Wat?




Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan ELZ Middenkempen

<p>Waarom?</p>	<p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>In Eerstelijnszone Middenkempen is er een toenemende behoefte aan toegankelijke zorg voor kwetsbare groepen, waaronder mensen met een beperkte mobiliteit, ouderen en personen met lage inkomens. Tandzorg is een essentieel onderdeel van de algehele gezondheid, maar veel van deze kwetsbaren hebben moeite om reguliere tandartsbezoeken te realiseren, wat kan leiden tot onverholpen tandproblemen en verminderde levenskwaliteit.</p> <p>De inzet van een mobiele tandarts biedt een directe en flexibele oplossing voor deze problematiek. Door tandzorg naar de cliënten toe te brengen, verkleinen we de drempels en bevorderen we tijdige behandeling en preventie. Dit voorkomt niet alleen ernstige tandheelkundige problemen, maar draagt ook bij aan een betere mondgezondheid en algehele welzijn van de betrokkenen. Bovendien stimuleert deze aanpak samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties, wat de effectiviteit en efficiëntie van de zorg verhoogt.</p> <p>De omgevingsanalyse heeft aangetoond dat er in de regio Middenkempen een verhoogde behoefte is aan toegankelijke zorgoplossingen voor kwetsbare bevolkingsgroepen. De gegevens wijzen op een tekort aan reguliere tandzorgvoorzieningen voor deze groep, wat leidt tot ongelijkheid in de toegang tot essentiële zorg.</p> <p>Het lokaal sociaal beleid richt zich op het verbeteren van de leefomstandigheden en toegang tot zorg voor kwetsbaren. De implementatie van een mobiele tandarts sluit naadloos aan bij deze beleidsdoelen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verbetering toegankelijkheid - Preventie en vroegdetectie - Samenwerking en integratie
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stad Herentals die het project reeds gepiloteerd heeft in 2024 - Ouderen met mobiliteitsproblemen - Personen met lage inkomens - Personen met beperkte mobiliteit of chronische ziekten - Mensen met psychosociale kwetsbaarheid - Kinderen en jongeren uit kwetsbare gezinnen
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>De trekker van deze actie is Eerstelijnszone Middenkempen, dit afhankelijk van de noden en behoeften van de lokale besturen. De eerstelijnszone neemt het voortouw in de coördinatie en uitvoering van het project indien lokale besturen geïnteresseerd zijn in dit project. Dit houdt in dat zij de verantwoordelijkheid draagt voor de organisatie van de samenwerkingen met lokale besturen, zorg- en welzijnsorganisaties, en de mobilisatie van de nodige middelen. Daarnaast zorgt de eerstelijnszone voor de planning, monitoring en evaluatie van het traject, om te waarborgen dat de doelstellingen worden behaald en de actie succesvol wordt geïmplementeerd.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspiratie opdoen uit projectteam van Stad Herentals : Mobile Tandarts. - Noden- en behoefteanalyse bij andere lokale besturen. - In samenwerking met projectteam Stad Herentals sessie opzetten voor andere geïnteresseerde lokale besturen. - Afhankelijk van het enthousiasme het project Mobile Tandarts helpen faciliteren.
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p>

Actieplan ELZ Middenkempem


 Wat?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitoring pilootfase Stad Herentals <ul style="list-style-type: none"> o Aantal kwetsbare personen die bereikt werden. o Aantal tandartsbezoeken via de mobiele tandarts o Tevredenheid van de cliënten - Resultaten en impact <ul style="list-style-type: none"> o Verbetering in mondgezondheid van deelnemers? o Efficiëntie en samenwerking tussen mobiele tandarts en mondhygiënist o Succes van preventieve campagnes en vroegdetectie - Bevraging andere lokale besturen <ul style="list-style-type: none"> o Welke tandzorg zien lokale besturen bij kwetsbare groepen? o Zijn er voldoende tandartsen binnen gemeente? o Interesse in samenwerking met mobiele tandarts?
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bereik van kwetsbare doelgroepen - Verbetering van de mondgezondheid - Tevredenheid van de gebruikers - Vroegdetectie van tandproblemen - Succes van samenwerking met lokale besturen en mondhygiënist

Acties 2025





Strategische Doelstelling 5 : Eerstelijnszone Middenkempem faciliteert in zorg op maat om op die manier een antwoord te geven op iedere zorg- en ondersteuningsvraag.

Operationele doelstelling 5.4. : in samenwerking met de andere Kempense eerstelijnszones en het PNAT wordt in 2024 het eerstelijnsaanbod palliatieve zorg beter gekend en meer toegankelijk.

In Samen met de andere eerstelijnszones in de regio organiseert ELZ Middenkempem een opleidingsavond voor zorgverleners waarin ze kennis maken met: de evoluties van palliatieve zorg, ondersteunende organisaties bij palliatieve zorg en mogelijke rol van verschillende zorgberoepen in palliatieve zorg. Via de nieuwsbrief en de website wordt er met zorgverleners gecommuniceerd over de hervorming van de palliatieve zorg en palliatieve zorg in de eerste lijn.

 Wat?	<p>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</p> <p>Om de kennis over palliatieve zorg te vergroten en – n.a.v. de hervorming van de palliatieve sector - palliatieve zorg dichterbij de eerste lijn te brengen organiseert ELZ Middenkempem een vorming voor eerstelijnsactoren. De vorming komt tot stand vanuit een (langdurige) samenwerking tussen de 4 Kempense ELZ en het Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout (PNAT). Een gelijkaardig traject (met eenzelfde basis) wordt gelopen binnen de 4 ELZ's in de Kempen, het format verschilt wel per ELZ.</p>
	<p>Definieer duidelijk de scope van de actie:</p> <p>1. Wat ga je wel doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afstemmen met de 3 andere Kempense Eerstelijnszones en het PNAT: wat en hoe? - Vormingsmoment organiseren en faciliteren voor zorgverleners.

Actieplan ELZ Middenkempen

	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners goed informeren zodat zij deelname aan de vormingen als zinvol ervaren. <p>2. Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eerstelijnszone Middenkempen organiseert geen infosessies voor burgers. - Inhoudelijke expertise over palliatieve zorg aanleveren: deze expertise is aanwezig bij het PNAT (Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout) en Ispahan (palliatieve equipe).
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Deze actie is enerzijds een verderzetting van de opdracht die de eerstelijnszones in 2023 kregen om de rol van een open netwerkorganisatie te vertalen in onder andere de case van palliatieve levenseindezorg. Naar aanleiding hiervan werd een samenwerking opgestart tussen de Kempense eerstelijnszones en het PNAT. Anderzijds past deze actie binnen de hervorming van de palliatieve sector waarbij reguliere en palliatieve zorg één geheel vormen. Met deze actie wil onze eerstelijnszones de kennis over palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning bij alle organisaties en eerstelijnsactoren die hiermee te maken krijgen, verhogen zodat zij deze kunnen integreren in hun werking.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg- en welzijnspartners eerste lijn - PNAT (Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout)
 <p>Met wie?</p>	<p>Wie is de trekker van de actie?</p> <p>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</p> <p>ELZ Middenkempen is in samenwerking met de 3 andere Kempense eerstelijnszones en het PNAT de trekker van deze actie. Er wordt samengewerkt met ELZ Baldemore, ELZ Kempenlans, ELZ Zuiderkempen, PNAT, Ispahan.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg Kempense ELZ en PNAT voor conceptuele afspraken en uitwerking actie (september 2024, op regelmatige basis doorheen het jaar 2025) • Op het bestuursorgaan van 10 oktober 2024 heeft het PNAT een sessie voor de bestuursleden over de hervorming van palliatieve zorg en de gevolgen hiervan. • Timing afspreken: haalbaarheid voor elke ELZ en het PNAT – acties vinden deels nog plaats in 2024 en deels in 2025 • Organisatie van een infomoment voor zorg- en welzijnspartners • Uitnodigen deelnemers: strategie bepalen • Evaluatie en bijsturing
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</p> <p>Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.</p>

Actieplan ELZ Middenkempen

Procesevaluatie

- Overleg Kempense ELZ en PNAT voor uitwerking traject
Meetmethode: minstens 1 bijeenkomst voorafgaand aan het infomoment
- Organisatie infomoment
Meetmethode: vorming heeft effectief plaatsgevonden
- Evaluatie en bijsturing (welke verbeteringen zijn nodig?) van de vormingsmomenten
Meetmethode:
 - evaluatiemoment tijdens periodiek overleg Kempense ELZ en PNAT
 - evaluatie tijdens bestuursorgaan
- Wat is er nodig om deze actie te verduurzamen?

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Meting aantal aanwezigen vorming eerstelijnsactoren: we willen minstens 35 zorgverleners bereiken
Meetmethode: deelnemerslijst infomoment
- Evaluatie door deelnemers: minstens 80% van de aanwezige eerstelijnsactoren evalueert de vorming positief
Meetmethode: evaluatieformulier infomoment