

Actieplan ELZ REGIO MENEN

TITEL	Actieplan ELZ REGIO MENEN	JAARTAL	2025
--------------	---------------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	4/10/2024	Actieplan 2025	Stafmedewerker

Inhoud

Instructies.....	4
Algemeen	4
Communicatie naar specifieke doelgroepen	5
Functioneren als netwerkorganisatie.....	5
Tijdslijn	6
Acties die verder lopen	7
Acties 2025	8
Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.	8
Operationele doelstelling 1.1 - Op het einde van de beleidsperiode zijn 70% van alle beroepsverenigingen/ kringen/ organisaties die werken rond kansarmoede in de zone Menen-centrum samengebracht om kennis te delen.....	8
Workshops kansarmoede (verderzetting 2024)	8
Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.	10
Operationele doelstelling 1.2 - Professionals weten naar waar ze eventueel kunnen doorverwijzen rond kansarmoede	10
Inventarisatie werkveld kansarmoede (verderzetting 2024)	10
Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.	12
Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.....	12
Kansarmoede & mentaal welzijn (verderzetting 2024)	12

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.....	14
Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.....	14
OverHOOP (opstart in najaar 2024).....	14
Strategische doelstelling 2- Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.	15
Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen	15
Werkgroep toegankelijke huisartsen (opstart najaar 2024)	15
Strategische doelstelling 2 - Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.	17
Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen	17
Strategische doelstelling 3- Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.....	17
Operationele doelstelling 3.2 - We zetten onze lopende projecten, in het kader van preventie, verder en kijken naar mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten	17
Preventieve mondzorg werkgroep (verderzetting)	17
Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.....	20
Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.	20
Welzijns- en zorgpad Dementie	20
Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.....	22
Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.	22
Werkgroep TRIAZ (opstart najaar 2024)	22
Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.....	24
Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.	24
Event zorgcoördinatie en provinciaal afsprakenkader	24
Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd	26

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Operationele doelstelling 4.1. - Onze ELZ bouwt verder aan ons open en samenwerkingsgericht organisatienetwerk, waarbij extra wordt ingezet op samenwerking tussen alle zorg- en welzijnsorganisaties en belanghebbenden in onze regio	26
Eerstelijnsymposium	26
Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd	27
Operationele doelstelling 4.2 - Onze leden zijn beter geïnformeerd en meer betrokken bij onze werking. 27	
Clusteroverleg	27
Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio.....	29
Operationele doelstelling 5.2 - We gebruiken zoveel mogelijk beschikbare (relevante) data om onze acties af te stemmen op de noden binnen onze zone	29
Dataknights (verderzetting 2024).....	29

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via eerstelij@vlaanderen.be.

Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Communicatie naar specifieke doelgroepen

- Mensen in kansarmoede: hier zetten we vooral in op de brugfiguren, vertrouwde personen voor de kwetsbare doelgroep (bijv. maatschappelijke werkers, mensen uit zorgzame buurt, zorgverlener, organisaties die specifiek met de doelgroep werken....). Daarnaast sluit er binnen de werkgroep kansarmoede ook een ervaringsdeskundige aan die ons helpt met de juiste blik te kijken.
- Communicatie naar specifieke zorgverleners (huisarts, tandarts.....) : we stimuleren de kringwerking en hebben via de kringen dan ook een extra kanaal om de beroepsgroepen gericht aan te spreken en te betrekken bij onze acties. Er wordt ook altijd eens samengezeten met een delegatie van de kring als we acties rond bepaalde beroepsgroep willen opzetten.
- Personen met dementie en hun omgeving: Voor het welzijns- en zorgpad dementie werken we met een kerngroep en klankbordgroep waar organisaties met expertise rond dementie kunnen aansluiten. Via hun expertise en kanalen kunnen we de beoogde doelgroep vlotter gaan bereiken.

Functioneren als netwerkorganisatie

Schatting personeelstijd: 70%

- We organiseren onze eerstelijnsplatformen 4x per jaar. 2x per jaar op ELZ-niveau en 2x per jaar op gemeentelijk niveau. Op deze manier brengen we zorg- en welzijnsverleners samen om kennis te maken, kennis te delen en om acties/organisaties voor te stellen. De platformen zijn voor ons ook een kanaal om signalen van het werkveld te capteren.
- We organiseren 2x per jaar een algemene vergadering.
- We organiseren in 2025 een Symposium n.a.v. het vijfjarig bestaan van de ELZ. (zie actiefiche)
- We willen vanaf 2025 onze clusterwerking en clusteroverleggen gaan stimuleren (zie actiefiche)
- We nemen deel aan netwerkevenementen van onze partners (WINGG, VIVEL, CAW, andere ELZ,)
- om te netwerken en om indien gevraagd ook een standje met info te bemannen.
- We sluiten aan op overleggen van verschillende netwerken in onze regio (Konekti, WINGG, Psy Zuid, ziekenhuisnetwerk...) om zo voeling te hebben met hun werking en ook de stem van de eerste lijn te vertegenwoordigen.
- We hebben structurele afstemmingsoverleggen met partners als W13 en Logo.
- We stemmen maandelijks af met de collega ELZ van Zuid-West-Vlaanderen en de provinciale collega's
- We zetten ook in op kringwerking en sluiten regelmatig aan op kringoverleggen om thema's vanuit de ELZ te bespreken.

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde cellen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt**. Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Maand					
Januari					
Februari					
Maart					
April					
Mei					
Juni					
Juli					
Augustus					
September					
Oktober					
November					
December					

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Acties die verder lopen

Graag geven we toch ook nog even de acties mee die ongewijzigd verder zullen lopen binnen onze ELZ en waar dus ook tijd en middelen aan gegeven moet worden:

- Actueel houden van boekje “Wegwijs in zorg en welzijn” + Sociale Kaart (SD2)
- Halt2diabetes (SD 3)
- Coördinatie van de zorgpaden en zorgtrajecten in Zuid-West-Vlaanderen (SD2 & SD4)
- Vertegenwoordiging in stuurgroepen + meehelpen bij de uitrol van Eerstelijnspsychologische hulp in de regio (ELP) (SD2, SD3 & SD4))
- Organisatie eerstelijnsplatformen (SD4)
- Geïntegreerde zorg: er komen acties binnen het interfederaal plan op ons af waar we op vandaag nog geen zicht op hebben, maar die wel tijd en middelen zullen vragen.
- Project mondzorg (zie actiefiche)
- Project rond toegankelijke basiszorg specifiek voor logopedisten en problematiek rond anderstaligen.

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.

Operationele doelstelling 1.1 - Op het einde van de beleidsperiode zijn 70% van alle beroepsverenigingen/ kringen/ organisaties die werken rond kansarmoede in de zone Mene-centrum samengebracht om kennis te delen.

Workshops kansarmoede (verderzetting 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren workshops om de kennis van de eerste lijn rond kansarmoede te verhogen. We geven handvaten, leren hoe men signalen kan oppikken en wat men ermee kan doen. Wat gaan we wel doen? - Workshops organiseren waarbij partnerorganisaties de inhoud aanleveren - Met partners samenzitten om expertise te delen Wat gaan we niet doen? - Zelf vanaf 0 workshops in elkaar steken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze zone scoren we hoog qua armoedecijfers. We krijgen ook signalen dat zorg- en welzijnsverleners niet altijd even goed weten hoe om te gaan met deze situaties, waar ze terecht kunnen voor hulp..... In het kader van preventie is het ook cruciaal om signalen van kansarmoede zo vroeg mogelijk op te pikken om zo de mensen snel te ondersteunen. De zorg- en welzijnsverleners zijn vaak diegene die het dichtst bij de mensen staan en zo de signalen kunnen oppikken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle zorg – en welzijnsverleners binnen onze zone.
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Mene

Actieplan ELZ REGIO MENEN

 Met wie?	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Herstelacademie, CGG, Netwerk Psy Zuid, CAW, lokale besturen..... We maken gebruik van hun expertise en info om de workshops vorm te geven.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - In kaart brengen van de partners met expertise - Ruimte voor input van eerste lijn: wat zijn hun noden? - De partners samenbrengen en kijken welke workshops er gemaakt kunnen worden - Eens inhoud er is: locaties binnen de ELZ vastleggen - Breed communiceren (nieuwsbrief, lokale besturen, website,) - Evalueren van de workshops
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - We hebben input ontvangen van de eerstelijns rond hun noden - We evalueren elke workshop - We kijken of de workshops via de verschillende kanalen werden gepromoot
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Graag in elke gemeente minstens 1 workshop in 2025 - Graag minstens 10 aanwezigen op elke workshop

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.

Operationele doelstelling 1.2 - Professionals weten naar waar ze eventueel kunnen doorverwijzen rond kansarmoede

Inventarisatie werkveld kansarmoede (verderzetting 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We brengen in kaart welke actoren binnen onze zone allemaal een werking hebben die connectie heeft met kansarmoede. Wat gaan we wel doen? - Oplijsten welke actoren actief zijn - Overzicht maken van deze partners - Partners benaderen en connectie zoeken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze zone scoren we hoog qua armoedecijfers. We willen enerzijds zelf graag een duidelijk beeld hebben van de actoren die voeling hebben met het thema kansarmoede, ook met het oog op toekomstige acties. Anderzijds willen we de eerste lijn een overzicht bieden van organisaties die hen kunnen ondersteunen rond het thema kansarmoede. Zo kunnen zij waar nodig ook gericht doorverwijzen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) ELZ zelf, de brede eerste lijn en uiteindelijk ook de burger.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Menen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Alle relevante (en geïnteresseerde) partners met expertise rond kansarmoede binnen onze zone.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Via gesprek met expert armoede W13 brengen we in kaart welke actoren actief zijn - Via personen binnen de zorgraad met kennis van het netwerk brengen we het netwerk verder in kaart

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	- Eventuele hiaten worden opgezocht via sociale kaart.
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - Er werd met verschillende actoren kennisgemaakt
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - We hebben een overzicht van alle relevante actoren

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.

Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.

Kansarmoede & mentaal welzijn (verderzetting 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Via een bevraging bij de meest kwetsbaren in Menen-centrum willen we de drempels om de stap te zetten naar geestelijke gezondheidszorg in kaart brengen. Daarna willen we werken aan een aangepast aanbod op maat. Wat ga je wel doen? - Deelwerkgroepje behouden - Bevraging ontwikkelen - Via partners de input verzamelen - Nagaan waar we vraag en aanbod beter kunnen matchen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Onze zone scoort zeer hoog op vlak van kansarmoede. We kregen op een overleg het signaal dat men binnen de GGZ met hun aanbod zeer moeilijk de meest kwetsbaren kan bereiken. Dit viel samen met de verhuisbeweging waarbij het CGG een deel van de werking wegtrok uit de zone en centraliseerde in een nabijgelegen zone. Om Menen toch niet los te laten gaf men duidelijk het signaal dat men wel extra acties wou opzetten rond personen in kansarmoede.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Meest kwetsbaren binnen Menen-Centrum.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? CAW & CGG Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De zorgraad is trekker van de werkgroep kansarmoede waar de verschillende acties opgevolgd worden. De zorgraad faciliteert, werkt actief mee aan deze actie en zet ook het netwerk in. Er worden ook middelen voorzien vanuit de zorgraad voor o.a. drukwerk. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	De werkgroep bestaande uit: CAW, CGG, leden van de zorgraad en een ervaringsdeskundige. Voor de concrete uitwerking wordt ook samengewerkt met de relevante partners binnen Menen-centrum: zorgzame buurt, zorgverleners, woonmaatschappij, sociale dienst, patiëntengroepen.....
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. Verderzetting deelwerkgroep 2. Opmaak bevraging en aftoetsen bij ervaringsdeskundigen en klankbordgroepen (gedaan in 2024) 3. Via de vertrouwenspersonen (maatschappelijk werker, woonmaatschappij, zorgzame buurt...) input verzamelen bij de doelgroep. Bevraging is soort leidraad voor hen. (najaar 2024) 4. Input samenleggen en analyseren, inventariseren van de drempels 5. Mogelijkheden bekijken om aanbod GGZ beter af te stemmen op de noden 6. Mogelijkheden bekijken om hetzelfde ook te doen voor andere buurten.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - Verliep communicatie met de vertrouwenspersonen vlot? - Actie wordt geëvalueerd - Aantal samenkomsten van de werkgroep ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Hoeveel personen bereikt? - Aangepast aanbod kunnen realiseren?

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.

Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.

OverHOOP (opstart in najaar 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We bekijken samen met ons netwerk en de omliggende ELZ's wat er gedaan kan worden binnen het kader van OverHOOP. Gezien de strakke timing hebben we hier nog geen concreet zicht op, maar houden we er bewust plaats voor vrij binnen ons actieplan 2025.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?
 Voor wie?	Doelgroep(en)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 2- Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.

Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen

Werkgroep toegankelijke huisartsen (opstart najaar 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Er komt een werkgroep samen om na te denken over acties om de toegankelijkheid van de huisartsen binnen onze regio te verhogen. Wat gaan we wel doen? - Partners samenbrengen - Noden bekijken - Mogelijke acties bespreken en opzetten
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze zone, en zeker in Menen, staat de toegankelijkheid van de huisartsen onder druk. In vergelijking met het Vlaamse gemiddelde zijn er hier minder huisartsen per inwoner + een groot deel zal binnen afzienbare tijd op pensioen gaan.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Huisartsen + de burger met zorgvragen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? HZW (huisartsenkring) Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Wij zitten mee in de werkgroep en helpen faciliteren, communiceren, uitvoeren... Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Huisartsenkring en lokale besturen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Eerste maal samenkomen met de werkgroep - Afhankelijk van wat uit de werkgroep komt zullen taken verdeeld worden - We bereiden ons ook voor op een eventuele nieuwe projectoproep rond dit thema
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De werkgroep is effectief samengekomen - Er zijn concrete acties opgestart

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 2 - Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.

Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen

+

Strategische doelstelling 3- Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.

Operationele doelstelling 3.2 - We zetten onze lopende projecten, in het kader van preventie, verder en kijken naar mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten

Preventieve mondzorg werkgroep (verderzetting)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Met de actie rond preventieve mondzorg willen we mensen stimuleren om preventief hun mond en tanden te laten verzorgen en te laten controleren. Deze actie richt zich naar de algemene bevolking, met extra aandacht voor de meest kwetsbaren (verhoogde psychische en sociale kwetsbaarheid, kansarmoede....) Wat ga je wel doen? - Huidige mondzorgcoaches en mogelijke geïnteresseerden of organisatie die interesse zouden kunnen hebben in de opleiding oplijsten. - Opleiding tot mondzorgcoach van Ieders Mond Gezond promoten. - Opleiding mondhygiënisten promoten. - Educatieve brochure met relevante (bestaande) materialen verspreiden naar de mutualiteiten in de regio (Logo Leiland). - Acties opzetten bij de CLB's in de regio: huidige acties die ze nemen in kaart brengen en aanvullende acties opzetten, bijvoorbeeld in de wachtzaal van de consultatieruimtes affiches ophangen... - Relevante stakeholders (bv. tandartsen, TELZ, BBM, huisartsenkring, mutualiteiten, OCMW's, CAW...) betrekken door het actieplan aan hen voor te leggen en feedback te vragen op de acties. - Bestaande materialen verder promoten – bijvoorbeeld: tandenkoffer, tandenstempels, affiches, diploma's... - Vacatures mondhygiënisten promoten. - Screenings organiseren voor de meest kwetsbaren. - Behandelkaartjes evalueren en waar nodig bijdrukken. Wat ga je niet doen?
---	--

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	Zelf opleidingen tot tandarts, mondhygiënist en mondzorgcoach aanbieden.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We kregen signalen van partners (Opgroeien, Sociaal Huis, huisarts) dat de toegang tot tandartsen zeer moeilijk werd. Binnen onze zone gingen we aan de slag in een werkgroepje met de lokale besturen en het Logo. Daar kwam het idee naar boven om dit ruimer te gaan trekken naar de volledige regio Zuid-West-Vlaanderen. Onderzoek leert ons dat er in de volledige regio Zuid-West-Vlaanderen een schaarste is aan beschikbare tandartsen. Vanuit verschillende partnerorganisaties (vzw De Brug, CAW, Sociale Huizen, tandartsen....) leerden we dat er heel wat personen zijn met mondproblemen. Bij bevraging van het CAW en sociale huizen horen we welke drempels kwetsbaren hebben om naar de tandarts te gaan. Er is angst voor de pijn, er is onduidelijkheid over wat de tandarts zal doen, er is onwetendheid over de financiële tegemoetkomingsmogelijkheden, Zowel bij de ELZ's, het Logo, het Huis van het kind, De Brug,... is de mondzorg ook een op te volgen thema. De preventieve mondzorg is alvast een project waarbij diensten op locoregionaal niveau samen de handen in mekaar kunnen slaan.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De inwoners van ZW-VL, met extra aandacht voor mensen met een verhoogde sociale en psychische kwetsbaarheid en mensen in armoede.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Gezamenlijke verantwoordelijkheid Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Participerend en lokaal uitvoerend lid regionale werkgroep + trekkende rol in de werkgroep op ELZ niveau. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Deze actie wordt opgezet samen met de Eerstelijnszones regio Waregem, ELZ regio Menen, ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, Logo Leieland, de Brede Eerstelijnspraktijk van Kortrijk en De Brug.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. Regionale werkgroep verder ondersteunen. 2. Evalueren acties 2024 en waar nodig bijsturen. 3. Actieplan 2025 vastleggen. 4. Actieplan terugkoppelen naar verschillende relevante stakeholders. 5. Actieplan uitvoeren en regelmatig bijsturen afhankelijk van de noden en ondersteunen van reeds bestaande relevante initiatieven. 6. Evaluatie.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.

Actieplan ELZ REGIO MENEN

☒ **Procesevaluatie**

Het actieplan wordt teruggekoppeld naar relevante stakeholders ter feedback, zodat dit indien nodig kan worden aangepast.

- Relevantie van de acties
- Haalbaarheid in uitvoering van de acties
- Nut van de acties
- Toegankelijkheid van de acties bij specifieke doelgroepen

☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Er is een concreet actieplan afgesproken
- Hoeveel screenings gaan door? Waar gingen ze door? Hoeveel aanwezig? Doorverwijzingen naar tandarts?

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone

Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.

Welzijns- en zorgpad Dementie

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We geven vorm aan een welzijns- en zorgpad Dementie i.s.m. het expertisecentrum. - We stellen een kernwerkgroep en bredere klankbordgroep samen - We maken een niet-pluisformulier voor onze zone - We maken een doorverwijskaartje voor onze zone - We lijsten de actoren binnen dit thema op + zoeken samenwerking - We maken een website met alle relevante info
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De voorbije 2,5jaar werd in ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke gewerkt aan dit welzijns-en zorgpad. Het werd in 2024 gelanceerd voor deze ELZ en nu kwam de vraag van het expertisecentrum dementie of de andere 2 ELZ in Zuid-West-Vlaanderen hier ook mee aan de slag wilden gaan. Dit om te streven naar uniformiteit binnen onze bredere regio. Gezien het een thema is die op verschillende manieren binnen ons beleidsplan past (transmurale werking, preventie, chronische zieken.....) lijkt het ons een goede actie voor 2025.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Deze actie richt zich zowel op de zorgvrager en zijn mantelzorger als de professional.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Menen samen met Expertisecentrum Sophia Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? De lokale besturen, ziekenhuizen, mutualiteiten, thuiszorg, gezinszorg, ervaringsdeskundigen..... Elke relevante en geïnteresseerde partner kan in de kernwerkgroep of klankbordgroep.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We stellen een kernwerkgroep en klankbordgroep samen - We bekijken de al ontworpen documenten (niet-pluis, verwijskaartje) en passen die aan voor onze zone

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	- We brengen het aanbod en de partners rond dementie in kaart - We zetten een samenwerking op met de betrokken ziekenhuizen om te streven naar uniformiteit - We maken het zorgpad breed bekend bij de relevante actoren in de eerste lijn - We maken een website waar alle info rond dementie + alle formulieren te vinden zijn - We evalueren het welzijns-en zorgpad jaarlijks
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - De kernwerkgroep komt maandelijks samen - De klankbordgroep krijgt altijd de kans om feedback te geven op documenten, acties....
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - We hebben een niet-pluisformulier - We hebben een verwijfskaartje - We hebben een website met alle relevante info rond dementie

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone

Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.

Werkgroep TRIAZ (opstart najaar 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We leggen een vaste overlegstructuur vast tussen TRIAZnetwerk en betrokken ELZ+huisartsenkringen. Daarbinnen wordt een extra werkgroep opgezet om de afbouw van bedden, toename van dagopnames en de impact op de eerste lijn te bespreken en waar nodig afspraken te maken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er komt een golf aan van operaties die men in dagopnames zal afhandelen en waarbij de patiënt dus veel sneller terug naar huis moet. Eens thuis is het aan de eerste lijn om de zorg over te nemen. Om dit goed te kunnen doen moeten er duidelijke, uniforme afspraken zijn tussen ziekenhuizen en de eerste lijn. Daarnaast stellen we ook vast dat de samenwerking tussen ELZ en ziekenhuis niet altijd vlot verloopt. Deze stuurgroep willen we dan ook gebruiken om onze samenwerkingen te versterken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) In eerste instantie de zorgverleners in de eerste lijn + de ziekenhuizen Daaropvolgend ook de burger.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Midden-West-Vlaanderen + TRIAZ Rol zorgraad: Als ELZ regio Menen nemen we deel aan de stuur- en werkgroepen. We zorgen voor vertegenwoordiging van de juiste actor binnen het juiste overleg + vertegenwoordigen de visie van de eerste lijn. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? ELZ Regio Midden-West-Vlaanderen, ELZ Houtland & Polder, ELZ RITS, de betrokken huisartsenkringen, TRIAZ (AZ Delta en ziekenhuis Tielt)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Zowel de ELZ's als TRIAZ duiden een SPOC aan die de vergaderingen samen voorbereiden - Naargelang de benodigde expertise zoeken de ELZ vertegenwoordigers die aansluiten op de overleggen

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	- Er wordt minstens 4 x per jaar samengezeten met de “werkgroep” en 1x per jaar met de grote stuurgroep. - Per thema / expertise worden afspraken gemaakt en gekeken wat de impact is voor de eerste lijn + wat zij nodig hebben van extra ondersteuning
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - We vinden genoeg vertegenwoordigers naargelang de expertise - De overleggen worden geëvalueerd
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De werkgroep komt minstens 4x per jaar samen - Er zijn afspraken rond dagopnames

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 3 - Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone

Operationele doelstelling 3.3 - De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.

Event zorgcoördinatie en provinciaal afsprakenkader

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. 1 organiseren provinciaal event zorgcoördinatie i.s.m. Vivel en Departement Zorg en Academie voor de Eerste Lijn met als doel alle zorgaanbieders informeren, sensibiliseren en meegeven van handvaten om zorgcoördinatie in de praktijk te brengen. 2 provinciale afstemming zorgcoördinatie met als doel gezamenlijke afspraken te maken over hoe we als ELZ rond zorgcoördinatie (samen)werken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er is nieuwe regelgeving rond zorgcoördinatie die in principe vanaf volgend jaar uitgerold wordt. We willen de zorgaanbieders hierover informeren zodat ze de nieuwe manier van werken kennen en kunnen én we willen provinciaal afspreken welke rol de zorgraad hierin opneemt.
 Voor wie?	Doelgroep(en) alle zorgaanbieders Zorgvrager en mantelzorgers alle ELZ's uit West-Vlaanderen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Alle ELZ's in West-Vlaanderen
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Vivel, Departement Zorg, Academie voor De Eerste Lijn, alle provinciale ELZ's, geïnteresseerde bestuurders,... Alle ELZ's uit West-Vlaanderen, incl. geïnteresseerde bestuurders,...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <u>1.organisatie van een event i.s.m. Vivel en Departement Zorg en Academie voor de Eerste Lijn en alle ELZ uit West-Vlaanderen</u> - goedkeuring aanpak op provinciaal overleg eerstelijnszones (PoELZ), incl. engagementsverklaring SEPTEMBER- DECEMBER 2024 - samenstellen provinciale werkgroep zorgcoördinatie - provinciale werkgroep werkt event uit (datum, inhoud, sprekers, praktische uitwerking) OKTOBER-MAART - communicatie en werven deelnemers JAN-FEB-MA - event zelf – MAART - evaluatie van het event APRIL <u>2. provinciale afsprakennota</u>

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	- ondertekenen engagementsverklaring door alle ELZ's DECEMBER 2024 - 3à4 bijeenkomsten provinciale werkgroep APR – JUN – SEP - DEC - afstemmen samenwerkingstopics en vastleggen afspraken - samenwerken op vlak van administratie: up to date lijsten van casemanagers en overlegorganisatoren, opleiding: bijhouden en verspreiden van de opleidingskalender, communicatiestrategie en -tools: gezamenlijke communicatie en tools ifv sensibilisering van de zorgaanbieder, sensibiliseren van de zorgaanbieders: op vragen antwoorden... - ondertekenen afsprakennota DEC - inbedden samenwerking in reguliere werking (min. jaarlijkse opvolging) vanaf 2026
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Event vindt plaats en heeft min. 50 deelnemers - Ondertekende afsprakennota (alle ELZ's)

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd

Operationele doelstelling 4.1. - Onze ELZ bouwt verder aan ons open en samenwerkingsgericht organisatienetwerk, waarbij extra wordt ingezet op samenwerking tussen alle zorg- en welzijnsorganisaties en belanghebbenden in onze regio.

Eerstelijnsymposium

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren samen met ELZ regio Waregem en ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke een symposium.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2025 bestaan de ELZ 5 jaar. Dit leek ons een uitstekend moment om een inhoudelijk congres te organiseren waarbij we enerzijds onze voorbije acties in de kijker zetten en anderzijds onze visie op de toekomst vorm geven. Het is een ideaal moment om zowel de ELZ als het hele netwerk en de eerste lijn eens extra in de kijker te zetten.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Het brede zorg- en welzijnslandschap
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De 3 ELZ Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? /
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Er is een werkgroep met vertegenwoordiging vanuit de 3 ELZ waarin de taken verdeeld worden (financiën, promo, inhoud,) - Locatie en vorm van het congres werden vastgelegd in 2024
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - We mikken op minstens 150 aanwezigen

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd

Operationele doelstelling 4.2 - Onze leden zijn beter geïnformeerd en meer betrokken bij onze werking

Clusteroverleg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We brengen de clusters zowel per cluster als in het geheel minstens 1x per jaar samen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Om acties te kunnen opzetten die inspelen op de noden van de regio moeten we die noden kunnen capteren. De input van het werkveld is een belangrijke bron van informatie om signalen en noden op te vangen. Idealiter geven zij de signalen of noden door aan hun vertegenwoordiger binnen de zorgraad. Hierbij is het dus cruciaal dat men weet wie de vertegenwoordiger van een bepaalde groep is. De nieuwe statuten en hernieuwde samenstelling van onze beheersorganen in 2025 lijkt dan ook een ideaal moment om de clusters samen te roepen en kennis te laten maken met hun vertegenwoordigers. 2025 is ook een jaar waarin we bezig zullen zijn met omgevingsanalyses en het toekomstige beleidsplan. Dit is ook een ideaal moment om via de clusteroverleggen noden en signalen op te vangen die we kunnen meenemen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De personen binnen elke cluster + hun eventuele achterban
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Menen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? De clusters
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Met de betrokken cluster bereiden we agenda en inhoud van clusteroverleg voor - We organiseren in eerste instantie per cluster een overleg (mei/juni) - In het najaar organiseren we een clusteroverleg voor alle clusters samen - We evalueren de clusteroverleggen en sturen bij waar nodig - We herhalen dit jaarlijks.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan ELZ REGIO MENEN

	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is minstens 1 overleg met alle clusters doorgegaan - Er is minstens 1 overleg per cluster doorgegaan

Actieplan ELZ REGIO MENEN

Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnaden in de regio

Operationele doelstelling 5.2 - We gebruiken zoveel mogelijk beschikbare (relevante) data om onze acties af te stemmen op de noden binnen onze zone

Dataknights (verderzetting 2024)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De ELZ werkt samen met lokale partners om relevante kwantitatieve gegevens te verzamelen en een gedeelde databank voor de regio te creëren. Analyse van deze data onthult inzichten die betere zorgbeslissingen mogelijk maken. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Informatie verzamelen en centraliseren - Samenwerking en partnerschappen aangaan op regionaal niveau - Versterken van de onderbouwing van ons beleid en acties - Streven naar continue verbetering door het regelmatig updaten van de data gegevens waarover we beschikken - Alles uitwerken met opvolging van de wetgeving rond GDPR - Opleiding volgen om te werken met PowerBI - Data ontsluiten en grafisch voorstellen via PowerBI Wat ga je <u>niet</u> doen? - Software ontwikkelen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Door samen te werken met lokale partners vergroten we onze toegang tot data die specifiek is voor de context, evenals tot expertise en inzichten die van cruciaal belang zijn. Bovendien bundelen we onze krachten om de werklust gezamenlijk te verminderen, wat ons in staat stelt om efficiënter te opereren. Deze samenwerkingsgerichte aanpak versterkt onze mogelijkheden op het gebied van datagedreven werken, waardoor we in de toekomst nog beter onderbouwde beslissingen kunnen nemen op basis van feitelijke inzichten. Bovendien stelt het ons in staat om nog nauwkeuriger in te spelen op de specifieke lokale behoeften binnen onze omgeving. Dit leidt tot een verbeterd beleid dat nog relevanter en doeltreffender is.
 Voor wie?	Doelgroep(en) ELZ regio Mene als organisatie. De partners (ELZ regio Waregem, ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, W13, Logo Leieland en De Brug) In de toekomst: eventueel organisaties die de cijfers willen raadplegen Indirecte doelgroepen: belanghebbenden en stakeholders (zorg- en welzijnsprofessionals en organisaties, patiëntenverenigingen,...), de PZON (burger lokaal)

Actieplan ELZ REGIO MENEN

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? W13 Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Aanleveren van expertise, data en feedback. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Samenwerking met de 3 ELZ ZWVL (ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, ELZ regio Menen en ELZ regio Waregem), Logo Leieland, W13, De Brug project Geïntegreerde zorg.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. Samen met de partners de doelstelling helder stellen 2. Overzicht maken van alle relevante data die we willen opnemen met bijhorende meest originele bron 3. Prioriteiten bepalen van de relevante data 4. Meest prioritaire data vanuit de meest originele bron aanleveren (verdelen onder partners) 5. Minder prioritaire relevante data verder onder de loep nemen 6. Op zoek gaan naar geschikte bronnen voor bronloze data 7. Data updaten op regelmatige basis + afspraken maken hierrond 8. Evalueren en bijsturen 9. Duurzaamheid en toekomst onder de loep nemen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - Het aantal lokale partnerorganisaties dat actief bijdraagt aan het identificeren van bruikbare parameters en het verstrekken van originele databronnen. - Het aantal overlegmomenten met de werkgroep. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Het overzicht van bruikbare kwantitatieve parameters met bijhorende meest originele databron. - Het percentage van het gedeelde databestand dat actueel en volledig is. - Aantal personen binnen de organisaties die opleiding PowerBI gevolgd hebben. - Het hebben van een raadpleegbaar platform.