

Hey. Hulp nodig?



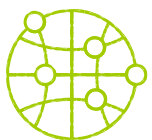
Zet samen met ons de eerstestap.be

Alle hulporganisaties van
het Waasland op één website.

Open netwerk

Eerstelijnszone Waasland

25 september 2025



WIFI

Sint-Niklaas Wifi

9100Sint-Niklaas



Timing

12 – 12.10 uur: onthaal

12.10 – 12.30 uur: inleiding

12.30 – 13.10 uur: werktafels – deel I

12.30 – 12.40 uur: Uitdagingen koppelen aan doelgroepen interfederaal plan

12.40 – 13.10 uur: Uitdagingen omzetten in doelstellingen

Pauze

13.20 – 13.50 uur: werktafels – deel II

Wat missen we lokaal?

13.50 – 14 uur: varia en afsluit

Inleiding



Geïntegreerde zorg en ondersteuning

Visie departement zorg

Wat is geïntegreerde zorg en ondersteuning?

- GiZo = Geïntegreerde zorg en ondersteuning (geen doel op zich)
- Middel om **doelgerichte, kwalitatieve, toegankelijke, geïntegreerde** zorg aan te bieden op het moment dat de persoon een zorg- of ondersteuningsnood heeft
- **Samenwerking** van domeinen: gezondheidssector, welzijnssector, onderwijs....
- Mensen geven aan wat hun levensdoelen zijn: **formele zorg** (bijv. zorgteam) en **informele zorg** (bijv. mantelzorgers) organiseren zich daarrond
- **Zorgvrager zelf aan het stuur**
- Omwenteling van het zorgsysteem
 - Eerste fase: **kwetsbare doelgroepen met complexe zorgnoden**

Geïntegreerde zorg en ondersteuning

Visie departement zorg

Hoe gaan we daarmee aan de slag?

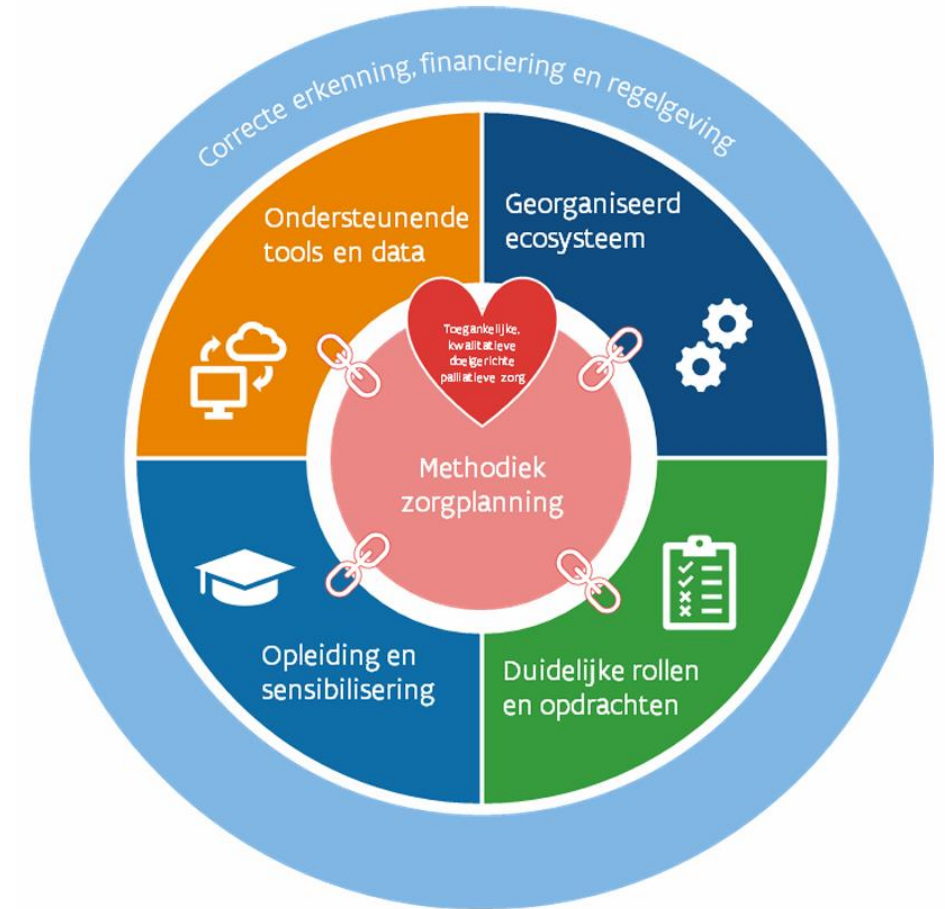
- **Doelgericht werken**
persoon staat centraal (noden en vragen persoon scherpstellen – zorg en ondersteuning op gaan aanbieden)
- **Populatiegericht (doelgroepgericht) werken**
doelgroepen vooropstellen (voor die grotere groep geïntegreerde zorg en ondersteuning mogelijk maken)

Geïntegreerde zorg en ondersteuning

Visie departement zorg

Hoe geïntegreerde zorg mogelijk maken?

- Cirkel geïntegreerde zorg met 4 onderdelen
 - **Tools en data**
Alivia (persoonsgericht werken), VSB, BelRai
 - **Georganiseerd ecosysteem**
Hoe ziet het netwerk eruit? Wie werkt in de regio?
 - **Duidelijke rollen en opdrachten**
Afspraken maken rond wie welke opdrachten heeft.
 - Doelgericht werken: Waarvoor kunnen we wie inschakelen?
 - Populatiegericht werken: Welk netwerk doet wat?
 - **Opleiding en sensibilisering**
Zowel naar burger als professional



Geïntegreerde zorg en ondersteuning

Visie departement zorg

Interfederaal plan geïntegreerde zorg

- Geïntegreerde zorg en ondersteuning: **niet enkel eerste lijn** (preventie tot palliatieve, informele zorg tot complexe zorg...)
- Overheden: verschillende bevoegdheden (federaal – deelstaten)
 - **Interfederaal plan geïntegreerde zorg**: afspraken rond 3 zorgprogramma's voor implementatie GiZo
 1. Zwangere vrouwen, hun kinderen gedurende de eerste 1000 dagen (vanaf de conceptie) en hun gezin;
 2. Kwetsbare personen (Vlaamse context: kwetsbare ouderen en personen met dementie)
 3. Kinderen en adolescenten in het kader van de preventie en behandeling van obesitas.
- Samenwerkingsakkoord: juridisch basis voor bijv. zorgcoördinatie, casemanagement, gegevensdeling...

Geïntegreerde zorg en ondersteuning

Visie departement zorg

Rol van de zorgraden

Netwerkorganisatie

Connecteren en verbinden, tot gedragen prioriteiten komen

Implementatie-rol

Opvolgen van gemaakte afspraken, detecteren van opleidingsnoden...

Data-gedreven aanpak

Detecteren van noden en signalen (bijv. omgevingsanalyse)



Omgevingsanalyse en meerjarenplan

Eerstelijnszone Waasland

Omgevingsanalyse zorgt voor een brede blik. Op basis van de verzamelde data worden de noden van de **populatie** en het netwerk van hulpverleners duidelijker

Meerjarenplan is het product van een traject, waarbij de zorgraad de doelstellingen afstemt

- Op de **noden van de inwoners van de eerstelijnszone** (opdracht 1)
- Op het **lokaal sociaal beleid** van de gemeenten in de eerstelijnszone (opdracht 2)
- Op de **Vlaamse beleidsdoelstellingen** (opdrachten 3 en 4)

Omgevingsanalyse en meerjarenplan Eerstelijnszone Waasland

Omgevingsanalyse

- **Externe partner:** Uitvoering van een omgevingsanalyse van gezondheid en welzijn in Eerstelijnszone Waasland met prognose tot 2040
 - Beleid op baseren
 - Adviezen formuleren
 - Structurele noden aankaarten
- Oplevering rapport: 31 januari 2026
- Kwantitatieve en kwalitatieve data

Omgevingsanalyse en meerjarenplan Eerstelijnszone Waasland

Meerjarenplan

- 2027 – 2032
- Deadline: 30 april 2026
- Eerstelijnszone Waasland Noord-Oost en Zuid-West
 - 5 strategische doelstellingen per zone



Doel van vandaag

De organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning binnen de regio afstemmen op de zorg- en ondersteuningsnoden



 open netwerk 7/5: uitdagingen in het Waasland

Partners ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood

 visie Vlaamse overheid / 3 zorgprogramma's

→ van uitdagingen naar doelstellingen

Open netwerk

7 mei

- 60 personen
- Uitdagingen geformuleerd aan werktafels
- Resultaat: 11 overkoepelende thema's en uitdagingen > input meenemen voor OA en opmaak beleidsplan

Aanvullingen vandaag

- Wat doen we vandaag vanuit de zorgraad in kader van deze uitdagingen?
 - **Stuurgroepen:** thematisch, structureel, strategisch
 - **Acties:** concrete projecten met doelstellingen
 - **Netwerk(events):** kennismaking en kennisdeling
- Koppeling met **structurele signalen** uit de signalentool van de Eerstelijnszone

1. Nood aan overzicht en kennis van het zorgaanbod in kader van doorverwijzing

Netwerk(events)

- Open netwerk
- Cluster-overleggen
- Infolunch
- Lokale buurtnetwerken (zelfstandige hulpverleners)
- Trefdag

Stuurgroepen

- Digitaal zorglandschap (doelgroep: PZON)
- Geïntegreerd Breed Onthaal (doelgroep: onder beschermde)
- Netwerk jeugdhulp Waas en Dender (doelgroep: kinderen en jongeren)
- Perinataal netwerk (doelgroep: kinderen in de eerste 1000 dagen en hun gezin)
- Netwerk transmurale zorg (doelgroep: PZON)
- Overlegplatform dementie (doelgroep: dementie)
- Wase werkgroep geestelijke gezondheid (doelgroep: PZON met psychische kwetsbaarheid)

Acties

- Eerste stap
- Sociale kaart
- Buurtzorg: doorverwijskaartjes (doelgroep: PZON)
- Doelgericht werken: cliënt, patiënt, burger versterken
- OverHoop: stroomdiagram hulp voor kinderen en jongeren

Communicatie

- Nieuwsbrief

2. Psychisch welzijn en geestelijke gezondheid versterken

Netwerk(events)

- **Infolunch:** Aanbod geestelijke gezondheidszorg volwassenen in het Waasland
22/9/2022
- **Infolunch:** Aanbod geestelijke gezondheidszorg kinderen en jongeren in het Waasland
6/12/2024

Stuurgroepen

- Wase werkgroep geestelijke gezondheid
(doelgroep: PZON met psychische kwetsbaarheid)

Acties

- OverHoop
(doelgroep: kinderen tot en met 12 jaar)
- Samenwerkingsovereenkomst WZC-PZ
(doelgroep: psychisch kwetsbare ouderen)

Structurele signalen

- Wachlijsten psychiatrische ziekenhuizen
- Moeilijkheid om geschikte hulp te vinden voor mensen die op substitutietherapie staan
- Tekort aan psychologen aan huis binnen de ouderenzorg

3. Nood aan toegankelijke, betaalbare huisvesting en woonbegeleiding

Netwerk(events)

- **Infolunch:** Energiearmoede
11/12/2023
- **Infolunch:** Wase woonmaatschappijen
13/6/2024
- **Infolunch:** Dak- en thuisloosheid
18/2/2025

Stuurgroepen

Acties

Structurele signalen

- Sociaal tarief voor gas en elektriciteit omwille van laag inkomen kwijt waardoor problemen op financieel vlak
- Gebrek aan gehoor bij/samenwerking private verhuurmaatschappijen over gemeenten heen bij aanpak dakloosheid
- Geen duidelijke wetgeving rond (sociale) co-houseprojecten op vlak van registratie bij het bevolkingsregister
- Aanpak huurachterstal woonmaatschappijen
- Wooncrisis. Te weinig kwaliteitsvolle, betaalbare woningen beschikbaar, zowel privaat als sociaal

4. Wachtlijsten en personeelstekorten in de gezondheids- en welzijnssector

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

- Vrijwilligersbeurs
(gericht op informele zorg)
- Mantelzorgplan
(gericht op informele zorg)

Structurele signalen

- Tekort aan zorgpersoneel waardoor wachtlijsten zowel in thuis- als residentiële zorg
- Tekort aan psychologen aan huis binnen de ouderenzorg
- Wachtlijst psychiatrische ziekenhuizen
- Wachtlijst RTH ondersteuning voor mensen met (vermoeden van) beperking
- Wachtlijst Tanderuis

5. Inzetten op verbinding en gemeenschapsvorming tegen vereenzaming en uitsluiting

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

- Buurtzorg
(buurtzorginitiatieven ondersteunen en linken leggen)
- Lerend netwerk minder mobiele vervoer

Structurele signalen

- Tekort aan betaalbaar medisch/sociaal vervoer

6. Nood aan interdisciplinaire samenwerking en geïntegreerde zorg

Netwerk(events)

- Open netwerk
- Cluster-overleggen
- Infolunch
- Lokale buurtnetwerken (zelfstandige hulpverleners)
- Trefdag

Stuurgroepen

- Digitaal zorglandschap (doelgroep: PZON)
- Geïntegreerd Breed Onthaal (doelgroep: onder beschermde)
- Netwerk jeugdhulp Waas en Dender (doelgroep: kinderen en jongeren)
- Perinataal netwerk (doelgroep: kinderen in de eerste 1000 dagen en hun gezin)
- Netwerk transmurale zorg (doelgroep: PZON)
- Overlegplatform dementie (doelgroep: dementie)
- Wase werkgroep geestelijke gezondheid (doelgroep: PZON met psychische kwetsbaarheid)

Acties

- Lerend netwerk kinderopvang
- Lerend netwerk minder mobiele vervoer
- Perinataal zorgprogramma
- Zorgpad dementie
- Zorgpad osteoporose

7. Digitale ongeletterdheid en administratieve drempels verlagen

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

- Digitaal zorglandschap
(doelgroep: PZON)

8. Huisartsen en eerstelijnspraktijken ondersteunen

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

Communicatie

- Opvolging projecten departement Zorg (zorgstroomcoach)
- Verspreiding communicatie brede ELP-praktijken

Structurele signalen

- Huisartsentekort

9. Mantelzorgers ondersteunen en erkennen

Netwerk(events)

- **Infolunch:** Mantelzorg
25/11/2022

Stuurgroepen

- **Overlegplatform dementie:**
dementie x mantelzorg

Acties

- Mantelzorgplan

Communicatie

- Nieuwsbrief

10. Inzetten op overgangsmomenten in de levensloop

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

- Netwerk jeugdhulp Waas en Dender
(doelgroep: kinderen en jongeren)

11. Nood aan aanpak verslavingsproblematiek en dubbeldiagnose

Netwerk(events)

Stuurgroepen

Acties

Structurele signalen

- Moeilijkheid om geschikte hulp te vinden voor mensen die op substitutietherapie staan
- Onhoudbaarheid van cliëntsituaties met alcohol/verslavingsproblematiek in thuiszorg & thuisverpleging

Andere structurele signalen

- Tekort aan kortverblijven
- Tekort aan opvang/verblijfsmogelijkheden voor mensen met laag zorgprofiel
- Tekort opvang mensen met Gedrags- en Emotionele Stoornis (GES) & licht verstandelijke beperking
- Geen aanbod voor Korsakov-patiënten in regio Waasland wegens aanpassing aanbod A Tempo van PC Sint-Hiëronymus
- Sociale dienst Vitaz ervaart het als erg moeilijk om mutualiteiten telefonisch te bereiken
- Tekort aan laagdrempelige verbinding van hulpverlening met ROMA-groepen in Waasland
- Aangepaste hulpverlening en financiële steun nodig voor kinderen met diagnose ASS, hoogsensitiviteit, hoogbegaafdheid
- Gebrek aan terugbetaling en gebrekkige informatie bij ziekenhuis en mutualiteit
- Onevenwichtige focus door projectoproepen overheid
- Tandzorg wordt heel prijzig - hoe langer hoe minder geconventioneerde tandartsen

Signalentool (www.elzwaasland.be)

Aan de slag



Deel I

Uitdagingen koppelen aan doelgroepen interfederaal plan (12.30 – 12.40 uur)

Methodiek

- Elke deelnemer duidt per doelgroep 3 prioritaire uitdagingen Waasland aan (turven)

Uitdagingen omzetten in doelstellingen (12.40 – 13.10 uur)

Methodiek

- Per doelgroep is er een gesprektafel
 - Elke deelnemer sluit aan bij een **tafel naar keuze** (kennismaking: wie zit er rond de tafel?)
 - Medewerker Eerstelijnszone modereert en neemt verslag
- Neem een prioritaire uitdaging voor de doelgroep en ga in gesprek over volgende vragen
 - Welk **resultaat** (voor **professional** en **burger**) willen we bereiken?
 - Op welke **termijn** willen we dit resultaat bereiken?
 - Welke **actoren** zijn er nodig om dit resultaat te bereiken?
 - **Wat heb jij nodig** om de zorg voor deze doelgroep meer geïntegreerd en kwaliteitsvoller te maken?

TAFEL A

Kwetsbare
zwangeren en
hun gezin

1. Kennis van zorgaanbod
2. Mentaal welzijn
3. Huisvesting
4. Wachtlijsten en personeelstekorten
5. Gemeenschapsvorming
6. Digitale ongeletterdheid
7. Huisartsen ondersteunen
8. Mantelzorgers
9. Overgangsmomenten
10. Verslaving

TAFEL B

Kwetsbare
ouderen en
personen met
dementie

1. Kennis van zorgaanbod
2. Mentaal welzijn
3. Huisvesting
4. Wachtlijsten en personeelstekorten
5. Gemeenschapsvorming
6. Digitale ongeletterdheid
7. Huisartsen ondersteunen
8. Mantelzorgers
9. Overgangsmomenten
10. Verslaving

TAFEL C

Kinderen
en jongeren
met obesitas

1. Kennis van zorgaanbod
2. Mentaal welzijn
3. Huisvesting
4. Wachtlijsten en personeelstekorten
5. Gemeenschapsvorming
6. Digitale ongeletterdheid
7. Huisartsen ondersteunen
8. Mantelzorgers
9. Overgangsmomenten
10. Verslaving

Deel II

Verdiepen van de uitdagingen. Wat missen we lokaal? (13.20 – 13.50 uur)

Methodiek

- 9 uitdagingen verdeeld over 3 werktafels
 - Elke deelnemer sluit aan bij **dezelfde tafel**
 - Medewerker Eerstelijnszone modereert en neemt verslag
- Ga per uitdaging in gesprek over volgende vragen
 - Welke **samenwerkingen of verbindingen** bestaan nog niet, maar zouden een verschil kunnen maken?
 - **Wat** hebben hulpverleners of burgers **nodig dat er vandaag niet is** (kennis, instrumenten, infrastructuur, tijd, financiering...?)
 - Welke **bestaande initiatieven versterken** we te weinig en missen daardoor hun impact?

TAFEL A

Huisvesting
Verslaving
Overgangsmomenten

- Welke **samenwerkingen of verbindingen** bestaan nog niet, maar zouden een verschil kunnen maken?
- **Wat** hebben hulpverleners of burgers **nodig dat er vandaag niet is** (kennis, instrumenten, infrastructuur, tijd, financiering...?)
- Welke **bestaande initiatieven versterken** we te weinig en missen daardoor hun impact?

TAFEL B

Digitale ongeletterdheid
Wachtlijsten en
personeelstekorten
Mantelzorgers

- Welke **samenwerkingen of verbindingen** bestaan nog niet, maar zouden een verschil kunnen maken?
- **Wat** hebben hulpverleners of burgers **nodig dat er vandaag niet is** (kennis, instrumenten, infrastructuur, tijd, financiering...?)
- Welke **bestaande initiatieven versterken** we te weinig en missen daardoor hun impact?

TAFEL C

Mentaal welzijn
Gemeenschapsvorming
Huisartsen ondersteunen

- Welke **samenwerkingen of verbindingen** bestaan nog niet, maar zouden een verschil kunnen maken?
- **Wat** hebben hulpverleners of burgers **nodig dat er vandaag niet is** (kennis, instrumenten, infrastructuur, tijd, financiering...?)
- Welke **bestaande initiatieven versterken** we te weinig en missen daardoor hun impact?

Varia



Activiteiten in de Eerstelijnszone

Infolunch: slachtofferzorg (welke hulp is er voor slachtoffers na een misdrijf?) **(WACHTLIJST)**

Vrijdag 3 oktober | 12 – 14 uur | Odisee Hogeschool, Sint-Niklaas

Vrijwilligersbeurs

Woensdag 8 oktober | 18.30 – 20.30 uur | 't Bau-huis, Sint-Niklaas

Lokale buurtnetwerken

Dinsdag 14 oktober | 19 – 21 uur | Administratief Centrum (Raadzaal), Zwijndrecht

Maandag 20 oktober | 19 – 21 uur | Ons Huis (kleine zaal), Kruibeke

Maandag 3 november | 12 – 14 uur | LDC De Flamingo, Temse (broodjes worden voorzien)

Maandag 17 november | 19 - 21 uur | LDC De Schutterij, Sinaai

Dinsdag 25 november | 19 – 21 uur | GC De Route (Bar Jeannine) Sint-Gillis-Waas

Activiteiten in de Eerstelijnszone

Interprofessionele training 'Gesprekken over gezonde leefstijl'

24 oktober | 9 – 13 uur | Oosterlaan, Sint-Niklaas

en 2 december | 13.30 – 15 uur | Oosterlaan, Sint-Niklaas

Intervisie ouderenmis(be)handeling (onder leiding van VloCo)

17 november | 13.30 – 16 uur | Paterskerk, Sint-Niklaas

Netwerkevent perinatale zorg (interfederaal plan) en OverHoop in het Waasland

Donderdag 20 november | 9 – 16 uur | Odisee Hogeschool, Sint-Niklaas

Netwerkmoment signalenbeleid (voor potentiële signaalambassadeurs)

Donderdag 27 november | 9.30 – 12 uur | Paterskerk, Sint-Niklaas (met spreker)

Activiteiten in de Eerstelijnszone

SAVE THE DATE: Trefdag (thema: zelfzorg voor hulpverleners)

Dinsdag 21 april | Meermin, Waasmunster

Evaluatieformulier



Bedankt voor je aanwezigheid!



Schrijf je in op onze nieuwsbrief!



www.elzwaasland.be



Oosterlaan 20, 9100 Sint-Niklaas



info@elzwaasland.be