

Welkom

Klankbordgroep

30 september 2025



EERSTELIJNSZONE
DENDER



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

1. Toegang tot zorg en welzijn: vervoer als schakel

Pauze

2. Opvolging klankbordgroep 13/06

3. Varia & signalen vanuit de klankbordgroep



Toegang tot zorg en welzijn: vervoer als schakel

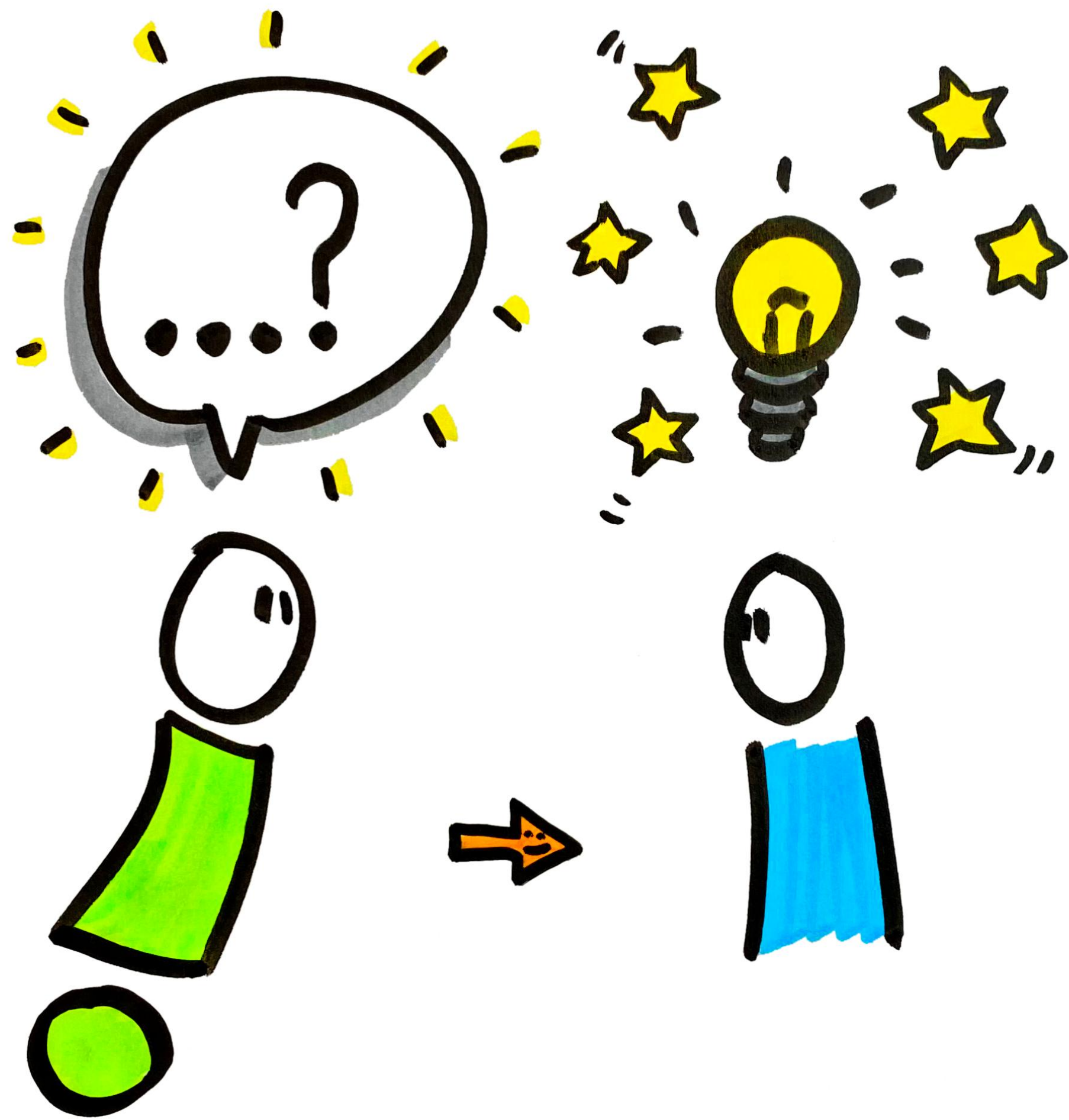
Signaal: Mobiliteit is vaak een probleem

- Vanuit mensen die minder mobiel zijn
- Vanuit thuiszorg
- Vanuit Centra voor Dagverzorging
- Vanuit Lokale Dienstencentra
- ...



➔ Omgevingsanalyse met uitdagingen ELZ Dender

➔ Doel: in kaart brengen problematiek en aanbod in ELZ



Aanbod vervoer op maat

- Dringend ziekenvervoer
 - Ziekenwagen
 - Ambulance
- Niet-dringend ziekenvervoer (enkel medisch vervoer)
- Sociaal en medisch vervoer

Aanbod vervoer op maat – niet-dringend ziekenvervoer (enkel medisch vervoer)

- Mutas (Mut. Alarmcentrale België) => taxibedrijven
 - Leden CM en Lib. Mut. Oost-Vl.: nierdialyse en oncologie
 - Leden Solidaris en Neutraal ZF: alle medisch vervoer
- I-Mens: leden Helan, Partemut, Lib. Mut. (uitgezonderd O. Vl.): alle medisch vervoer
 - »Zittend vervoer => vrijwilligers
 - »Rolstoel- en liggend vervoer => taxibedrijven
- Rode kruis: enkel liggend vervoer

Aanbod vervoer op maat – niet-dringend ziekenvervoer (enkel medisch vervoer)

- Tips bij aanvragen van niet-dringend ziekenvervoer bij je mutualiteit:
 - Contacteer je ziekenfonds tijdig, best enkele dagen vooraf.
 - Geef belangrijke info door:
 - » Over het vervoer dat je aanvraagt
 - » Vermeld voor welke behandeling of consultatie je vervoer nodig hebt
 - » Goed of slechte ervaringen met ziekenvervoer => om kwaliteit te verbeteren
 - Stel vragen
 - » Werken ze samen met bepaalde vervoersdiensten?
 - » Zijn er alternatieven met vrijwilligers?
 - » Hoeveel gaat een rit kosten?
 - » Zijn er voorwaarden voor terugbetaling? Heb je daar een attest voor nodig?
 - » Hoelang gaat de rit duren?

Aanbod vervoer op maat – Sociaal en medisch vervoer

Via mutualiteit

- CM-mobiel: vervoer met vrijwilligers zowel medisch als sociaal
- Hop-in (LM)
- Neuraal Ziekenfonds Vlaanderen
- Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Aanbod vervoer op maat – Sociaal en medisch

- Mobitwin centrale (MMC) (Dendermonde en Hamme)
 - Vroegere Minder Mobielen Centrale
 - Laag inkomen en beperkte mobiliteit
 - Vervoer door vrijwilligers
 - Lid bij lokale centrale
- Liftbus Sociaal Huis Dendermonde
 - Rolstoelgebruiker of mensen met verplaatsingsmoeilijkheden
- Vervoersdienst LDC De Welle Zele



VERVOERSDIENST

Wat en hoe?

Vervoer naar het seniorenrestaurant, een activiteit in het lokaal dienstencentrum, een winkel, de bank, ... en dan weer terug naar huis.

Geschikt voor personen met een rollator, maar niet voor rolstoelgebruikers.

Ten minste twee dagen op voorhand vraag je het vervoer aan via 052 45 68 51.

Kostprijs?

- Jaarlijks € 10 (€ 15 voor een koppel) voor de verzekering.
- € 0,449/km, met een minimum van € 1,50 per rit, voor de brandstof.
- Eventueel parkeergeld betaal je zelf.
- Het eerste uur is gratis. Daarna wordt er € 1 per begonnen uur vergoeding gevraagd.

Wij helpen je op weg!

Aanbod vervoer op maat – Sociaal en medisch

- Dienst aangepast vervoer
 - IKOO vzw (regio Waas en Dender)

IKOO vzw

INITIATIEVEN VOOR KORTVERBLIJF, OPPAS EN OPVANG



DAGVERZORGINGSCENTRUM

Het Passantenhuis



ASSISTENTIEWONINGEN

Res. Christiana - Res. Augustijnen



DIENST AANGEPAST VERVOER

Lokale Diensteneconomie

Dienst aangepast vervoer

- ▶ Vervoer van personen met een verminderde mobiliteit
- ▶ Regio Waas en Dender
- ▶ Leeftijd en inkomen zijn niet bepalend
- ▶ Vervoer met chauffeur

Praktisch

- ▶ Rit aanvragen = minstens 3 dagen op voorhand
- ▶ Via dav@ikoo.be of bellen naar
 - ▶ 052 25 81 01 (vervoersregio Dendermonde)
 - ▶ 03 710 63 90 (vervoersregio Waasland)
- ▶ Betalen per gereden kilometer
 - ▶ Rolstoelgebruiker: € 0,63/km tot 50 km, vanaf 51^e km € 1,19/km
 - ▶ Niet rolstoelgebruiker: € 0,86/km tot 25 km, vanaf 26^e km €1,19/km
- ▶ Afrekenen bij de chauffeur

Werking

- Aangepaste voertuigen op beide locaties





Zijn er nog vragen?

Aanbod vervoer op maat

Buren inschakelen

- Helpper
- Hoplr
- Flexbus: oplossing voor minder bereikbare gebieden
 - Flexgebied Regio Dender oa Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme en Lebbeke
- Taxi
 - Taxi Hendriks en Taxi Verminnen: rolstoelvervoer

Deelmobiliteit

- Duofiets bij stad/gemeente/woonzorgcentra
- Hoppinpunten
- Iedereen mobiel



Iedereen Mobiel Dendermonde

Aanleiding

❖ Nood bij rolstoelgebruikers:

- Openbaar vervoer niet evident
- Weinig aangepaste deelwagens
- Drempels in het buitenleven
- Mobiliteit = cruciaal voor deelname aan sociale activiteiten / mentaal welzijn



GEDEELDE MOBILITEIT

PERSBERICHT

Een derde meer deelauto's op één jaar tijd

18/02/2024

Delen op: [f](#) [t](#) [in](#)

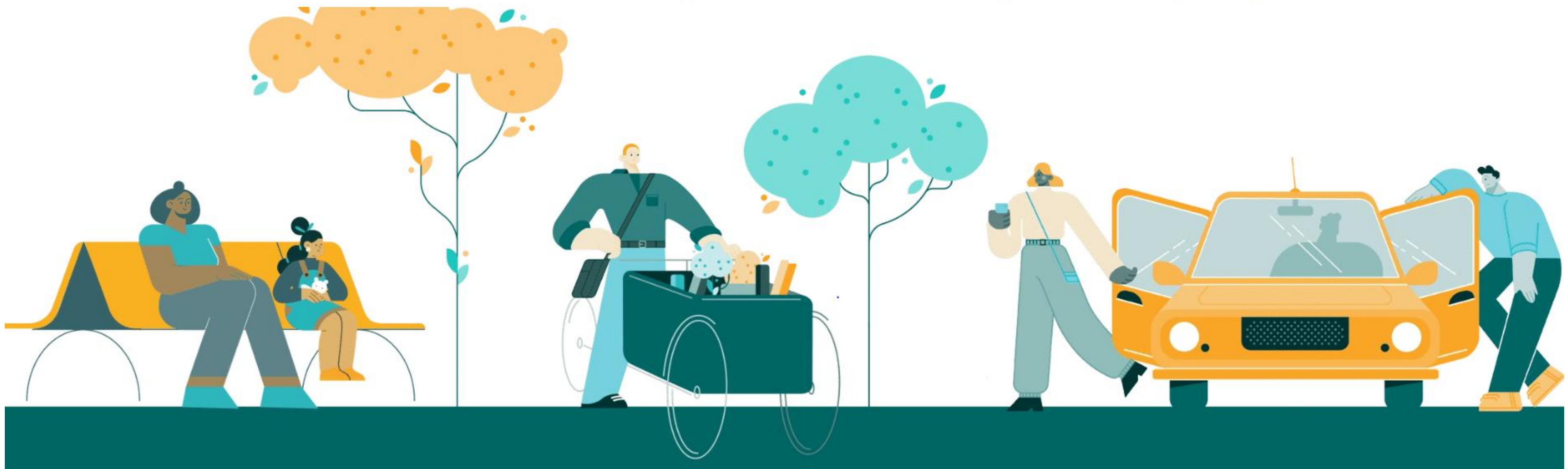


IKOO VZW

Rolstoelgebruikers in actie voor betere mobiliteit: "Hoe beschaafd zijn we als mensen niet van punt A naar B kunnen?"

Iedereen mobiel: rolstoelvriendelijke deelmobiliteit

- ❖ Proeftuin bij Ikoo vzw
- ❖ Samenwerking met Cozywheels
- ❖ Community lotgenotencontact
- ❖ Project deelwagen versterken door ruimer aanbod:
 - Deelwagen
 - Off road Rolstoel
 - Duofiets
 - Liftbus



Wat willen we bereiken met dit project?

- ❖ Inclusieve deelmobiliteit op verschillende vlakken
- ❖ Inzetten op digitalisering door deelplatform
- ❖ Verhogen van sociale contacten bij de doelgroep en mantelzorgers
- ❖ Verbeteren van mentaal welzijn bij de doelgroep en mantelzorgers
- ❖ Versterken van lotgenotencontact door community building
- ❖ Binnen een financieel haalbaar model zodat we aanbod kunnen vernieuwen/uitbreiden elke 7 jaar



**Van informatie tot reservering
LDC De Zonnebloem – 6 november 14u**

Kostprijs

Deelwagen:

2,5€/u

0,95€/km

Liftbus:

50€/dag

1€/km

Off-road rolstoel

30€/dag

Duofiets:

10€/halve dag

15€/dag







Opvolging klankbordgroep 13/06

Zet mee in op warme zorg en welzijn in Eerstelijnszone Dender

NEEM DEEL AAN DE KLANKBORDGROEP

Zorg jij voor je partner, kind, vriend of buur? Kom je als vrijwilliger in een vereniging met veel mensen in contact of heb je zelf ondersteuning nodig? Dan ben jij de expert die we zoeken.

Jij weet als geen ander wat werkt en wat beter kan. Jouw ervaring is dan ook onmisbaar om de zorg en ondersteuning in onze regio te verbeteren.



PRAKTISCH

- 4 keer per jaar komen we samen rond verschillende thema's en vragen. Je kiest zelf hoe vaak je komt afhankelijk van je interesse en mogelijkheden.
- De klankbordgroepen gaan door op toegankelijke locaties in één van de 6 gemeenten.
- Schrijf je in via info@elzdender.be of 052 69 03 28



V.U.: MARIJKE MAELGHEER P/A EERSTELIJNSZONE, GENTSESTEENWEG 1, 9200 DENDERMONDE

WAAROM DEELNEMEN?

- ✓ Breng knelpunten aan en werk mee aan oplossingen.
- ✓ Blijf op de hoogte over het aanbod rond zorg en welzijn.
- ✓ Leg nieuwe contacten en leer organisaties kennen.

THEMA'S EN REALISATIES

- Dementie
- Wegwijs in zorg en welzijn
- Kostprijs van de zorg
- Mantelzorg
- En nog veel meer!



Schrijf je in via info@elzdender.be of bel naar 052 69 03 28
Bezoek onze website www.elzdender.be voor meer info

V.U.: MARIJKE MAELGHEER P/A EERSTELIJNSZONE, GENTSESTEENWEG 1, 9200 DENDERMONDE

10 thema's en 27 uitdagingen ELZ Dender

1. Geïntegreerde zorg
2. Toegankelijkheid van zorg-
en welzijnsondersteuning
3. Palliatieve zorg
4. Dementie
5. Trauma binnen de
gezinscontext en de
gevolgen op ontwikkeling en
welzijn
6. Mentaal welbevinden
7. Schooluitval
8. Preventie en sensibilisering
9. Dak- en thuisloosheid
10. Informele zorg

Uitnodiging lokaal forum zorg en welzijn

Samen bouwen
aan een warme
en gezonde stad



15 oktober 2025 - 19 uur tot 21.30 uur
Ros Beiaardzaal, Stadhuis Dendermonde (Grote Markt 1)

Programma

19u	Welkom door voorzitter Maelegheer M.
19u05-21u	Toelichting uitdagingen en interactieve uitwisseling
21u	Slotwoord schepen Verwaeren L. en netwerkmoment

Een greep uit de thema's: kwetsbare zwangerschappen, schooluitval, toegankelijke zorg, kwetsbare ouderen, dementie, mentaal welbevinden en gezonde levensstijl over doelgroepen heen...

Voor wie?

Iedereen die geeft om zorg en welzijn in Dendermonde: burgers, vrijwilligers, mantelzorgers, zorg- en hulpverleners uit thuiszorg, woonzorgcentra, GGZ, scholen, kinderopvang, jeugdhulp, VAPH, beleidsmakers, zelfstandige zorgprofessionals,...

Kan je er niet bij zijn op dit lokaal forum. Sluit dan gerust aan op een lokaal forum in een andere gemeente. Klik op de inschrijvingslink voor het volledige overzicht.

Inschrijven:



<https://forms.office.com/e/4iCtceJdJk>



V.U.: Marijke Maelegheer p/a Eerstelijnszone, Gentsesteenweg 1, 9200 Dendermonde

Uitnodiging lokaal forum zorg en welzijn

Samen bouwen
aan een warme
en gezonde
gemeente



20 oktober 2025 - 19 uur tot 21.30 uur
Dienstencentrum, Groenlaan 1, Buggenhout

Programma

19u	Welkom door voorzitter ELZ Marijke Maelegheer
19u05-21u	Toelichting uitdagingen en interactieve uitwisseling
21u	Slotwoord door schepen Dylan Boeykens Netwerkmoment

Een greep uit de thema's: kwetsbare zwangerschappen, schooluitval, toegankelijke zorg, kwetsbare ouderen, dementie, mentaal welbevinden en gezonde levensstijl over doelgroepen heen...

Voor wie?

Iedereen die geeft om zorg en welzijn in Buggenhout: burgers, vrijwilligers, mantelzorgers, zorg- en hulpverleners uit thuiszorg, woonzorgcentra, GGZ, scholen, kinderopvang, jeugdhulp, VAPH, beleidsmakers, zelfstandige zorgprofessionals,...

Kan je er niet bij zijn op dit lokaal forum. Sluit dan gerust aan op een lokaal forum in een andere gemeente. Klik op de inschrijvingslink voor het volledige overzicht.

Inschrijven:



<https://forms.office.com/e/4iCtceJdJk>



V.U.: Marijke Maelegheer p/a Eerstelijnszone, Gentsesteenweg 1, 9200 Dendermonde

Uitnodiging lokaal forum zorg en welzijn

Samen bouwen
aan een warme
en gezonde
gemeente



Programma

5 november 2025 - 19 uur tot 21.30 uur
CC De Biekorf, Terraszaal

19u	Welkom door Goedele De Cock, Schepen van Sociale Zaken
19u05-21u	Toelichting uitdagingen en interactieve uitwisseling
21u	Slotwoord door San Cooreman, Afdelingshoofd Burger en Welzijn & Bestuurder ELZ Netwerkmoment

Een greep uit de thema's: kwetsbare zwangerschappen, schooluitval,
toegankelijke zorg, kwetsbare ouderen, dementie, mentaal
welbevinden en gezonde levensstijl over doelgroepen heen...

Voor wie?

Iedereen die geeft om zorg en welzijn in Lebbeke: burgers,
vrijwilligers, mantelzorgers, zorg- en hulpverleners uit thuiszorg,
woonzorgcentra, GGZ, scholen, kinderopvang, jeugdhulp, VAPH,
beleidsmakers, zelfstandige zorgprofessionals,...

Kan je er niet bij zijn op dit
lokaal forum. Sluit dan gerust
aan op een lokaal forum in
een andere gemeente. Klik
op de inschrijvingslink voor
het volledige overzicht.

Inschrijven:



<https://forms.office.com/e/4iCtceJdjk>



Gemeente
LEBBEKE



V.U.: Marijke Maeleghier p/a Eerstelijnszone, Gentsesteenweg 1, 9200 Dendermonde

Uitnodiging lokaal forum zorg en welzijn

Samen bouwen
aan een warme
en gezonde
gemeente



Programma

26 november 2025 - 19.30 uur tot 22.00 uur
Lokaal Dienstencentrum De Welle, Koevliet 3, 9240 Zele

19u30	Welkom door Johan Anthuenis, bestuurder ELZ
19u40- 21u30	Toelichting uitdagingen en interactieve uitwisseling
21u30	Slotwoord door schepen Tineke Lootens Netwerkmoment

Een greep uit de thema's: kwetsbare zwangerschappen, schooluitval,
toegankelijke zorg, kwetsbare ouderen, dementie, mentaal
welbevinden en gezonde levensstijl over doelgroepen heen...

Voor wie?

Iedereen die geeft om zorg en welzijn in Zele: burgers, vrijwilligers,
mantelzorgers, zorg- en hulpverleners uit thuiszorg,
woonzorgcentra, GGZ, scholen, kinderopvang, jeugdhulp, VAPH,
beleidsmakers, zelfstandige zorgprofessionals,...

Kan je er niet bij zijn op dit lokaal
forum. Sluit dan gerust aan op
een lokaal forum in een andere
gemeente. Klik op de
inschrijvingslink voor het
volledige overzicht.

Inschrijven:



<https://www.eerstelijnszone.be/lokale-fora-najaar-2025>



V.U.: Marijke Maeleghier p/a Eerstelijnszone, Gentsesteenweg 1, 9200 Dendermonde

Gemeente	Datum	Uur	Locatie
<u>Dendermonde</u>	Woensdag 15/10	19u	Ros Beiaardzaal
Buggenhout	Maandag 20/10	19u	Dienstencentrum, Campus Groenlaan
Lebbeke	Woensdag 5/11	19u	Terraszaal CC Biekorf
Berlare	Donderdag 13/11	19u	WZC Ter Meere – Zaal Zomertaling
Zeie	Woensdag 26/11	19u 30	LDC CWZ De Bron
Hamme	Dag & locatie volgen nog		

Varia & signalen vanuit de klankbordgroep



Samen Veerkrachtig van 1 tot 10 oktober

Samen Veerkrachtig gaat elk jaar door van 1 t.e.m. 10 oktober, dan zetten we samen met tal van organisaties het belang van geestelijke gezondheid en veerkracht in de kijker. In 2025 is het thema '*omgaan met moeilijke perioden*'. Doe je mee?

<https://eerstelijnszone.be/10-daagse-ggz-3>

Varia & signalen vanuit de klankbordgroep

Ouderenweek

17 tem 23 november

Wat kan een psycholoog voor mij betekenen – infosessie voor 65 plussers

Benieuwd naar het werk van psychologen? Wat doen ze precies en wat ook niet?

Tijdens deze bijeenkomst verkennen we de rol van psychologen en werpen we een blik op hun taken. We bespreken waarom en wanneer je de hulp van een psycholoog zou moeten overwegen en hoe je toegang kunt krijgen tot hun diensten. Naast het verstrekken van praktische informatie, concentreren we ons op het begrijpen van de invloed van zorgen op lichaam en geest. We onderzoeken ook de potentiële gevolgen indien er geen actie wordt ondernomen om hiermee om te gaan. Kom langs en ontdek de wereld van psychologische ondersteuning. Ontdek hoe deze professionals kunnen bijdragen aan jouw welzijn.

Tijdens deze ouderenweek bieden we lokale dienstencentra, buurthuizen, ouderenverenigingen, ... de mogelijkheid om een gratis infosessie te organiseren, gebracht door een psycholoog. We richten ons hierbij in eerste instantie naar ouderen zelf maar ook naar hun omgeving en professionals die dagelijks met deze doelgroep in contact komen.

Data

Maandag 17/11 VM: LDC 't Plein

Maandag 17/11 NM: LDC Zonnebloem

Dinsdag 18/11 VM: WZC Meulenbroek Hamme

Woensdag 19/11 VM: LDC De 4 Wijzers

Woensdag 19/11 NM: Seniorenadviesraad i.s.m. Burger en Welzijn Gemeente Lebbeke

Donderdag 20/11 VM: LDC Zilverpand

Varia & signalen vanuit de klankbordgroep

Ouderenweek

17 tem 23 november

Woensdag 19 november - En Suite - Theater Tieret

In Residentie Avondrust wordt Anna, de oudste bewoonster, 100. Maar geen bezoek of drukte voor haar. In Anna's hoofd is het al jaren oorverdovend stil, de blik op oneindig. Het enige dat rest is wachten. Wachten op haar wekelijkse wandeling, wachten op een laatste dans. Tot plots één wonderlijke klank een heel leven opensplijt. Een leven vol lichtvoetige verhalen, adembenemende muziek en vooral vol dans.

In EN SUITE wordt de heerlijkste muziek uit de Westerse muziekgeschiedenis, de cellosuites van Johann Sebastian Bach, in een ontroerend en wonderlijk poëtisch verhaal gegoten. En dit in alle puurheid die topfigurentheater in zich draagt. Over schoonheid en vergankelijkheid. Over aanvaarding en afscheid, met een warme glimlach onder een heerlijk deken van hemelse klanken.

Praktisch:

- Locatie: Cultuurzaal De Pit – Buggenhout
- Tijdstip: 20u00
- Kostprijs: 15,00 euro
- Tickets bestellen: <https://webshopbuggenhout.recreatex.be/Tickets/Register?ID=9625e498-1746-f011-9596-c7c1764703fa>

<https://eerstelijnszone.be/ouderenweek>



Volgende klankbordgroep:

- Vrijdag 12/12
- 13u30-16u
- De Boomgaard, Dendermonde
- Terugblik, vooruitblik en bedankingsmoment

