



Klankbordgroep Cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

Datum: dinsdag 30 september 2025

Locatie: LDC Zilverpand

Aanwezigen: Herman Van Spitael, Katleen Hermans, Erna Hermans, Geert Geirnaert, Maria Guns, Jana Van Den Broeck, Linda De Muynck, Chris Baeyens, Tania Gebruers, Kris De Jonghe, Veerle Merckx, Christine Vander Sype, Marieke De Coninck, Katia Cousin, Ann Van Couwenberghe, Hans Van Erdeghe, Jade Van Ransbeeck, Rutger Keuten, Lien Pots

Programma

- Toegang tot zorg en welzijn: vervoer als schakel
- Opvolging klankbordgroep 13/06
- Varia & signalen vanuit de klankbordgroep

Zie slides in pdf klankbordgroep 30 09 2025

Verslag

Toegang tot zorg en welzijn: vervoer als schakel

Met welke vragen of ervaringen ben je naar de klankbordgroep gekomen in verband met vervoer?:

- Mobiliteit is vaak een probleem.
- Wat kan er wel? Want zelf al veel uitgezocht maar nog geen oplossing gevonden. Van kastje naar de muur gestuurd worden.
- Veel bussen afgeschafte wat het moeilijker maakt voor ouderen.
- Uit interesse deelnemen.
- Ook binnen ouderenvereniging is mobiliteit een belangrijk aandachtspunt. Niet enkel er niet geraken is een probleem maar zorgt ook voor uitsluiting voor (culturele) leven.
- Bij vraag naar sociaal vervoer blijven mensen vaak in de kou staan.
- Moeilijk om vervoer te vinden als persoonlijke begeleiding wegvalt. Ook in de late uurtjes is het niet evident om nog ergens naartoe te kunnen gaan of thuis te geraken. Bijvoorbeeld naar de Belgica in Dendermonde.
- Veel diensten werken met vrijwilligers waardoor er niet altijd een aanbod is.
- Als alternatief wordt er dan verwezen naar de taxi maar als je met je kind om de 3 weken aan een stuk om de dag naar het ziekenhuis moet is dat niet betaalbaar. Dan toch beroep moeten doen op eigen netwerk.
- Voor bepaalde groepen is het niet evident om hun weg te vinden op een website of hun weg te vinden naar de juiste organisaties.
- Vervoer regelen voor een sociale activiteit vraagt zoveel moeite dat de tijd die er soms insteekt niet opweegt tegen het kunnen deelnemen aan een activiteit.



Zie slides voor aanbod in verband met:

- **Dringend ziekenvervoer**
- **Niet-dringend ziekenvervoer**
- **Sociaal en niet-dringend ziekenvervoer**
- **Deelmobiliteit**

Vragen en bespreking ivm bestaand aanbod/diensten:

- Mensen weten niet waar ze terecht kunnen als ze vragen hebben ivm niet- dringend ziekenvervoer. Ze weten vaak niet waar te beginnen om op hun afspraak te geraken. **Info zou moeten aangeboden worden.**
 - o Is niet evident omwille van strikte regels en voorwaarden?
- Wat is ODAV? Hoe werken die samen?
 - o ODAV is een overkoepelende organisatie voor de verschillende diensten aangepast vervoer. Zij zijn geen informatiepunt voor gebruikers.
 - o **Informatie over aangepast vervoer kan je vinden op de website: [MeerMobiel | Alles over toegankelijk en aangepast vervoer](#)**
- Ziekenhuis probeert eerst oplossing te vinden in netwerk van patiënt.
- Mutualiteiten vangen prioritaire vragen op voor eigen leden. **Naar wie verwijzen zij door?**
 - o CM-mobiel deed vorig jaar alleen al voor Dendermonde meer dan miljoen kilometer?
- Overall is er een tekort aan vrijwilligers voor vervoer maar onderling is er geen overleg of samenwerking. Waarom niet? **Waarom centraliseren mutualiteiten dat aanbod niet?** Omdat er overall verschillende voorwaarden en prijzen zijn?
 - o Voorwaarde voor centralisatie is dat dienstverlening meer op elkaar wordt afgestemd. Vb ook manier van afrekenen. Soms enkel bankcontact. Soms ook cash mogelijk.
- In Spanje regio Alicante is er 1 telefoonnummer voor vervoersvragen. Waarom kan dat hier niet? Er is daar ook geen uitsluiting op basis van inkomen. => **vraag naar 1 centraal contactpunt met mogelijk dispatch naar mutualiteiten. Dan hoeven zij hun aanbod niet te centraliseren.**
- Welke info is opgenomen in de **sociale kaart ivm vervoer?**
- Welke tips geven zorgverleners als mensen hierover vragen stellen? Verwijzen zij door naar de mutualiteit?
 - o Tegelijkertijd is dit geen kernopdracht van een mutualiteit. Wel eerste contact voor niet-dringend medisch vervoer?
- Belbus nu flexbus is moeilijk te contacteren en zelf te regelen. Probleem is nog dat je aan de halte van de flexbus moet geraken en moet ook vooraf worden aangevraagd. Als flexbus geen optie is wordt er binnen het vervoer op maat gekeken naar de dienst aangepast vervoer voor deur-tot-deur vervoer.
- Liftbus Dendermonde: beperking tussen 9u en 17u laten ritten zijn moeilijker omwille van beschikbaarheid chauffeurs. Geen ritten meer mogelijk na 20u. Wel keuze van lokaal bestuur om chauffeur te betalen.
- DAV – ikoo vzw: poele met chauffeurs wordt vanaf 1 november uitgebreid.
 - o Er zijn regels en voorwaarden voor het vervoer maar vragen kunnen afzonderlijk bekeken worden.
- Bij het openbaar vervoer kan er een kosteloos een begeleider worden aangevraagd.

- Deelmobiliteit: personen die minder mobiel zijn en zelf een voertuig hebben kunnen dit niet of moeilijk in een deelplatform inbrengen en mogen dit enkel inzetten voor eigen gebruik. Voorbeeld: auto aangekocht tegen 6% BTW en is daardoor enkel voor eigen gebruik.
- Vraag om verzamelde info over vervoer in de regio ruimer te delen. → **ELZ bekijken hoe dit op een overzichtelijke manier kan en link maken met andere projecten en organisaties.**

6/11/2025: Infosessie over Iedereen Mobiel in LDC De Zonnebloem

Van reserveren tot rijden: eenvoudig uitgelegd

Benieuwd hoe je de rolstoelvriendelijke deelwagen, duo-fiets of offroad rolstoel van Iedereen Mobiel kan gebruiken? Tijdens deze infosessie ontdek je stap voor stap hoe je eenvoudig reserveert en zelfstandig op pad gaat.

Mobiliteit opent deuren

Voor wie minder mobiel is, voelt een uitstapje vaak als een grote uitdaging. Aangepast vervoer is namelijk niet altijd makkelijk te vinden. Iedereen Mobiel maakt deelvervoer toegankelijk voor iedereen.

Met onze gedeelde voertuigen trek je er weer zorgeloos op uit. Denk aan een boswandeling, een dagje zee of een fietstocht langs de Dender.

Praktisch:

 **6 november 2025**

 **14 tot 15.30u**

 **LDC De Zonnebloem - vergaderzaal
Breestraat 109, 9200 Dendermonde**

Prijs: Gratis | Inschrijven: via De Zonnebloem



Meer info: www.cm.be/iedereenmobiel

IKOO vzw Gezonde  **BUURT**
samen met 

Opvolging klankbordgroep 13/06

Vraag naar feedback op flyer klankbordgroep

- Flyer gebruiken om klankbordgroep kenbaar te maken en mensen te motiveren om deel te nemen.
- Flyer bijvoegen bij uitnodiging voor klankbordgroep 12/12
- Om andere groepen te bereiken zoals meer jongeren, mensen van andere culturen eerder een klankbordgroep 's avonds plannen?
- Feedback:
 - o Vermelden dat als mensen vervoer nodig hebben ze dat kunnen laten weten. Zoals op uitnodiging.
 - In functie van vervoer zicht hebben op van waar de deelnemers komen en of ze het zien zitten om iemand uit de buurt te gaan ophalen als dat nodig is.

Uitnodiging voor lokale fora

Tijdens de lokale fora geven we een stuk zicht op de grootste uitdagingen rond zorg en welzijn in de regio. Maar vooral: we luisteren naar jouw stem en inbreng op dat vlak.

- Wat zijn volgens jou de belangrijkste noden?
- Wat loopt goed?
- Waar kunnen we samen sterker in worden?
- Hoe zie jij de zorg en het welzijn in jouw buurt tegen 2032?

Iedereen die geeft om zorg en welzijn in de regio is welkom (burgers, vrijwilligers, mantelzorgers, zorg- en hulpverleners uit thuiszorg, woonzorgcentra, GGZ, scholen, kinderopvang, jeugdhulp, VAPH, beleidsmakers, zelfstandige zorgprofessionals,..)

Overzicht data en locaties

Gemeente	Datum	Uur	Locatie
Dendermonde	Woensdag 15/10	19u	Ros Belaardzaal
Buggenhout	Maandag 20/10	19u	Dienstencentrum, Campus Groenlaan
Lebbeke	Woensdag 5/11	19u	Terraszaal CC Biekorf
Berlare	Donderdag 13/11	19u	WZC Ter Meere – Zaal Zomertaling
Zeie	Woensdag 26/11	19u30	LDC De Welle
Hamme	Donderdag 20/11	19u30	De Wuiten

- Meer info en inschrijven via:
<https://www.eerstelijnszone.be/kalender?f%5B0%5D=zones%3A54>

Varia

- Activiteiten in de ELZ naar aanleiding van de 10-daagse van de GGZ (1-10 oktober):
<https://www.eerstelijnszone.be/10-daagse-ggz-3>
- Activiteiten nav de ouderenweek van 17 tot en met 23 november:
<https://www.eerstelijnszone.be/ouderenweek>
 - o Zie infosessie voor 65-plussers over wat kan een psycholoog voor mij betekenen
 - o Woensdag 19/11 En suite- theater Tieret: <https://www.eerstelijnszone.be/en-suite-theater-tieret>
- Zorgparlee Lebbeke – maandag 1 december over rouw en verlies
 - o 19u30-21u30 in de terraszaal van CC De Biekorf
 - o Inschrijven voor 19 november zie <https://www.lebbeke.be/Mantelzorgcafe>

Volgende klankbordgroep:

Vrijdag 12/12 – 13u30 – 16u00 De Boomgaard – Papiermolenstraat 2, 9200 Dendermonde