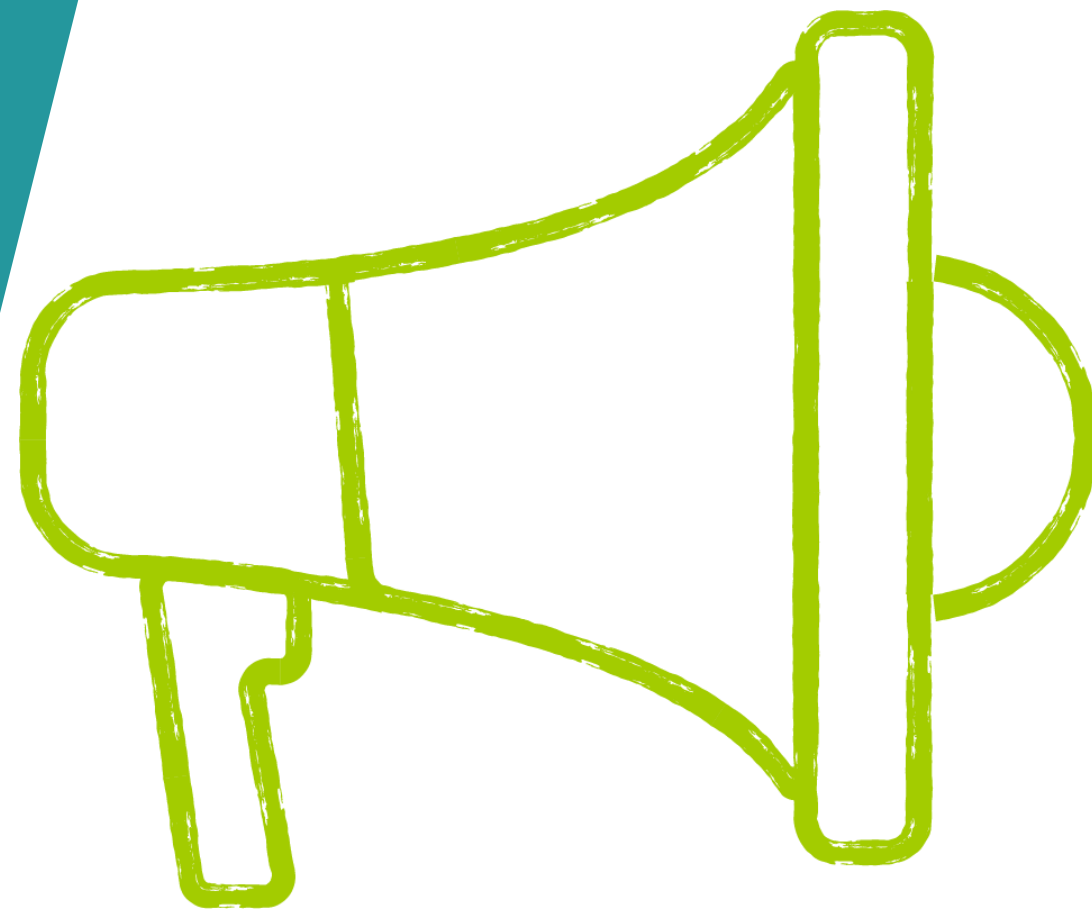


Infolunch

Slachtofferzorg in het Waasland

3/10/2025

Welkom!



Hey. Hulp nodig?



Zet samen met ons de eerstestap.be

Alle hulporganisaties van
het Waasland op één website.



Ken jij een organisatie die nog niet op eerste stap staat?

- Vul het contactformulier in op eerste stap
- Heb jij een fout of tekort ontdekt?
Geef het ons door via het contactformulier (link hierboven)

Wil jij eerste stap mee bekendmaken?

- Download flyers of digitale beelden op eerste stap
- Contacteer ons om geprinte exemplaren te verkrijgen [via dit aanvraagformulier](#).

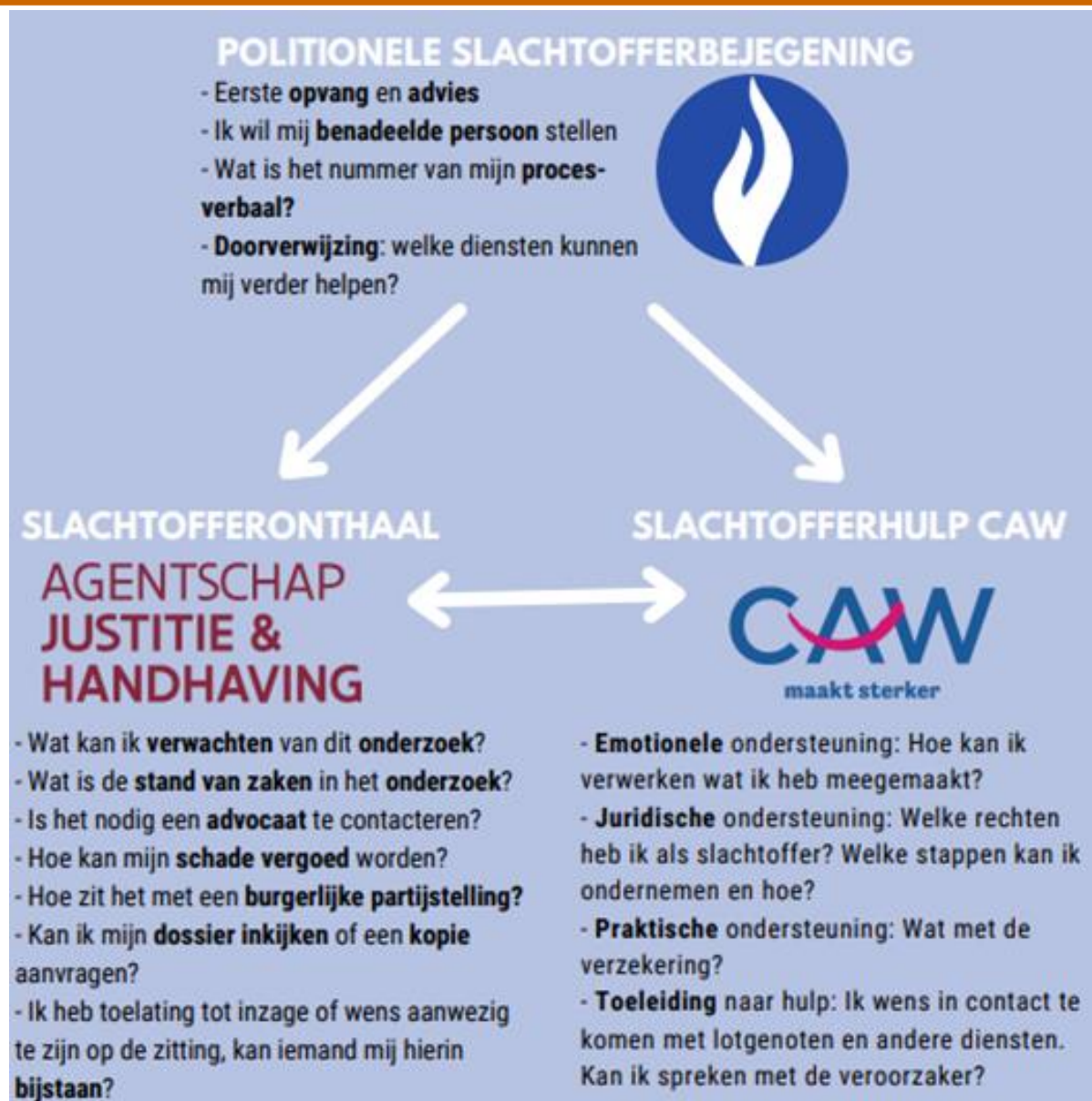
Sprekers

- Cindy Apers en Kim Agneesens
Politiezone Scheldewaas
CSD Oost-Vlaanderen
- Inge De Gendt
CAW Oost-Vlaanderen
- Sid Van Gassen en Lien Soetewey
Moderator vzw

Politionele slachtofferbejegening

Een beknopte kennismaking met de functie

Slachtofferzorg



Slachtofferbejegening

- Onthaal
- Eerste opvang
- Verstrekken basisinformatie
- Doorverwijzen

Slachtofferbejegening binnen GPI

- Lokale Politie
- Federale Politie

Slachtofferbejegening Lok. Pol.

- Alle feiten waarbij een politieel onderzoek gestart wordt:
 - *Bijvoorbeeld: start verdacht overlijden, nadien natuurlijk overlijden versus van in het begin natuurlijk overlijden.*
- Slechtnieuwsmeldingen

Slachtofferbejegening Fed. Pol

Net zoals binnen de LokPol, maar voor Federale diensten:

- Spoorwegpolitie (SPC):
 - SNM door LokPol
 - Contacten nadien o.a. schadevergoeding NMBS, HV-aanbod, plaatsbezoek...
- Scheepvaartpolitie (SPN):
 - SPN Oost-Vlaanderen en Antwerpen (Linker Oever)
 - SNM door LokPol
 - Contacten nadien o.a. HV-aanbod, plaatsbezoek...

Slachtofferbejegening Fed. Pol

- Wegpolitie (WPR):
 - SNM in principe door LokPol, maar in uitzonderingen toch door FedPol
 - Bijstand
 - Ter plaatse
 - Laatste groet
 - Wrak
 - Zeden/IFG...
 - ...
 - Hercontact
 - Plaatsbezoek nadien
 - Cel Patrouille en Toezicht (CPT): bijstand huiszoekingen
 - Korte lijn naar stressteam

Slachtofferbejegening Fed. Pol,

- Disaster Victim Identification (DVI):
 - Bijstand bij opstarten ante-mortem
 - Coördinatie bij grootschalige rampen/terreur
- Federale Gerechtelijke Politie (FGP):
 - Wanneer een dossier rechtstreeks start bij FGP (eerder uitzonderlijk)
 - Wanneer het onderzoek overgeheveld wordt van LokPol naar FGP → ook overheveling van SLOB
 - Bijstand:
 - Ter plaatse indien dossier meteen bij FGP zit
 - Laatste groet
 - Moraliteitsverhoren nabestaanden
 - Wedersamenstelling
 - Bijstand (versterkte) huiszoekingen

Slachtofferbejegening Fed. Pol,

- Overlijden door politie
 - PZ mag eigen SLOB niet doen (COL 17/12)
- Imladris
 - Opvangcentrum voor transmigranten
 - Inzameling spullen
 - Bijstand aan transmigranten tijdens opvang



De dader van de advocate is nu al drie weken onvindbaar. De robottekening van de schutter kwam er vooral op basis van de getuigenis van Claudia's zoon. © Federale politie / BELGA

Opluchting nadat twee verdachten zijn opgepakt voor de moord op Tamara (33): één van de daders had een huissleutel



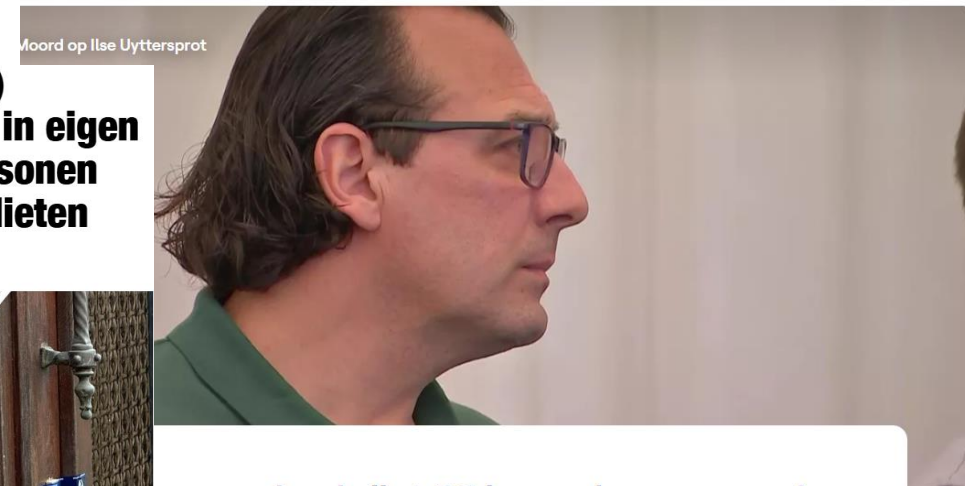
Waarom er nog altijd geen doorbraak is in de advocatenmoord: “Alsof de dader niet bestaat” Nachtwinkeluitbater (55) overleden na steekpartij in eigen huis: “Met twintigtal personen gingen ze hem te lijf, ze lieten hem voor dood achter”



Dossier Moord Beveren

De wake voor David Polfliet, kort na zijn dood

Reconstructie gehouden van moord op David Polfliet in Beveren: wat gebeurde er precies op 6 maart 2021?



Moord op Ilse Uyttersprot

nesmaaker krijgt 30 jaar cel voor moord ersprot

Vragen?

Slachtofferhulp

Infolunch ELZ 3/10/'25

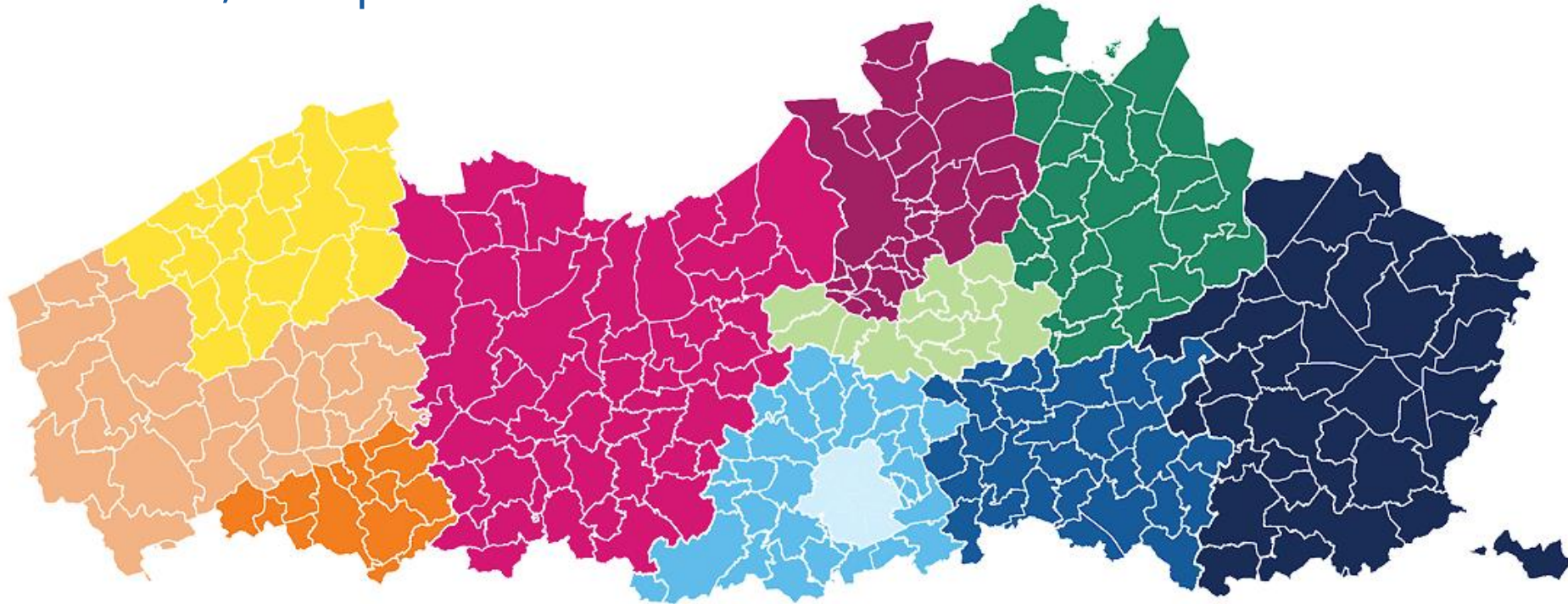


Inhoud

- 01** Wie zijn we?
- 02** Hoe helpen wij?
- 03** Minderjarige slachtoffers
- 04** Slachtofferhulp praktisch

Wie zijn we? |

- 11 CAW's, verspreid over **Vlaanderen en Brussel**



Werkingsgebied CAW

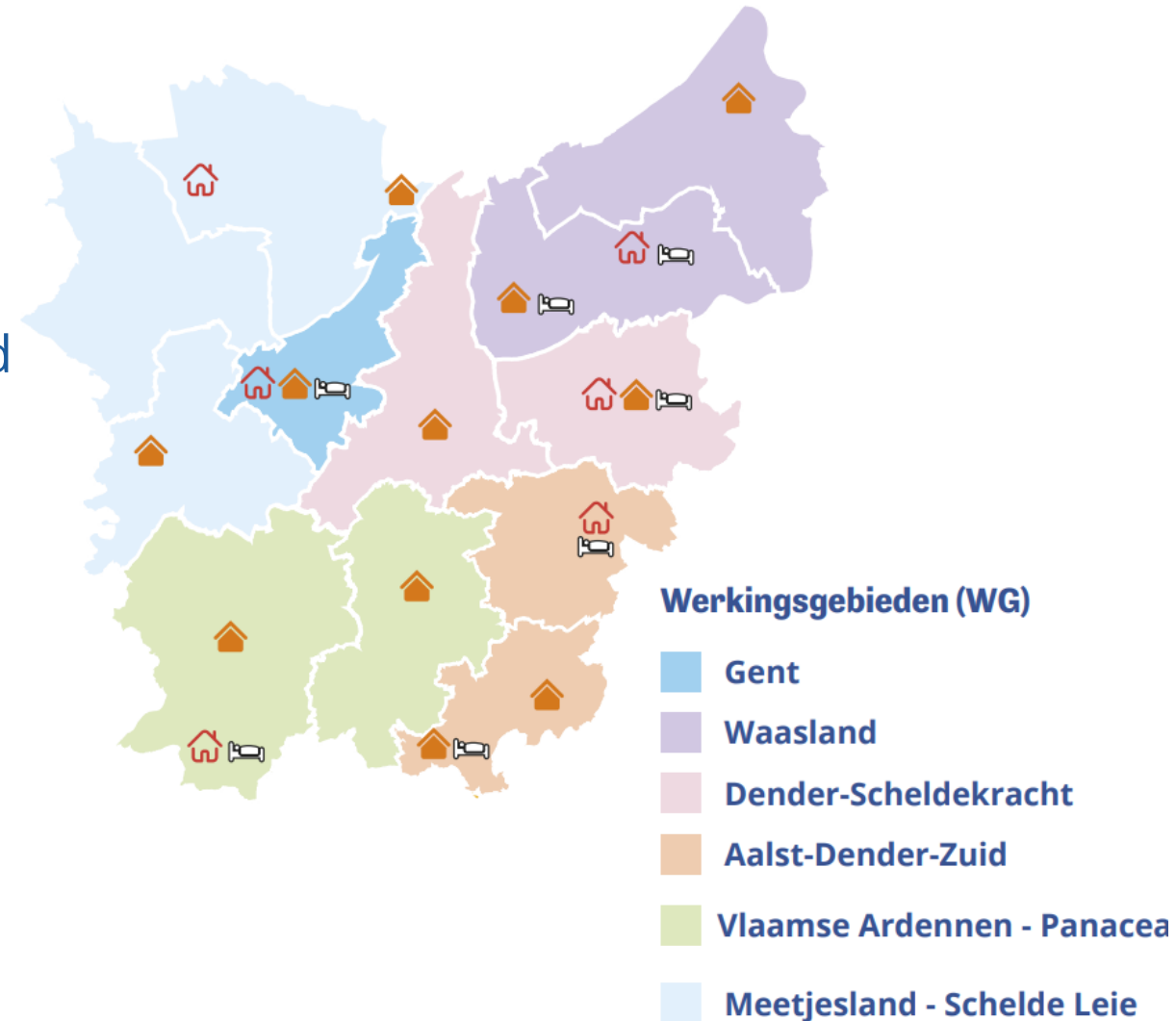
CAW Noord-West-Vlaanderen
CAW Centraal-West-Vlaanderen
CAW Zuid-West-Vlaanderen

CAW Oost-Vlaanderen
CAW Antwerpen
CAW Brussel
CAW Halle Vilvoorde

CAW Rivierenland
CAW De Kempen
CAW Oost-Brabant
CAW Limburg

6 werkingsgebieden | CAW-huizen

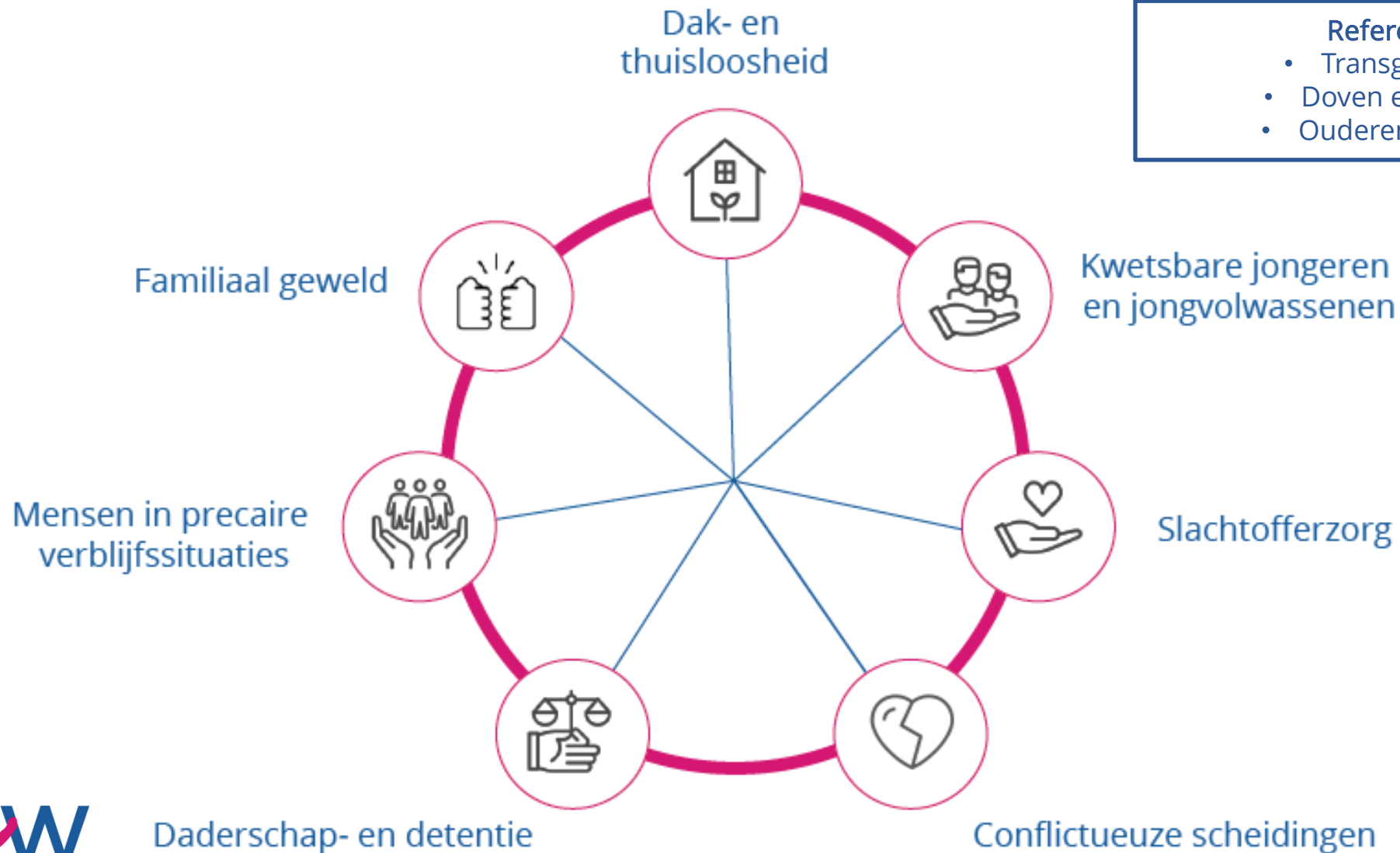
- Een CAW-huis in elk werkingsgebied
 - Sint-Niklaas, Eeklo, Gent, Dendermonde, Ronse en Aalst
 - Volledige hulp- en dienstverleningsaanbod
 - Verschillende expertises aanwezig
- CAW-vestigingen
 - Aalter, Zelzate, Deinze, Lokeren, ...
 - Deel van hulp- en dienstverleningsaanbod wordt aangeboden
 - Specifieke expertises aanwezig



6 werkingsgebieden



7 hulpcontinua



Referentiethema's:

- Transgenderthematiek
- Doven en slechthorenden
- Ouderenmis(be)handeling

Slachtofferhulp

Slachtofferhulp richt zich naar personen, hun na(ast)bestaanden en/of directe sociale omgeving die geconfronteerd worden met materiële, fysieke of morele schade als slachtoffer of getuige van een misdrijf, ramp of terreur, aan nabestaanden in gevallen van zelfdoding en aan alle betrokkenen bij een ernstig verkeersongeval. Door onze samenwerking zorgen we voor een naadloze overgang van slachtofferbejegening door politie en slachtofferonthaal van justitiehuizen naar CAW-slachtofferhulp.



BIJ VRAGEN OVER GEWELD



door CAW

Volwassenen-
onthaal/GB0

Specifiek- onthaal
slachtoffers

Kortdurende oplossingsgerichte
psychosociale begeleiding

Oplossingsgerichte directe hulp bij
budgettering en schuldproblematiek

Begeleiding slachtofferschap

Begeleiding relatie - en gezinsproblemen

Van preventie ...

... tot curatie

Hoe helpen wij?



Doelgroep

- We ondersteunen slachtoffers van verschillende soorten **misdrijven**
- Begeleiding van betrokkenen van een **verkeersongeval**: slachtoffers, veroorzakers, nabestaanden, getuigen.
- Nabestaanden en getuigen van **zelfdoding**. Indien het gaat over een poging dan verwijzen we door naar onthaal.
- Slachtoffers van **critical incidents, rampen en terreur**

Aanbod, doelstellingen en werkinsprincipes

Aanbod en doelstellingen

- Begeleiden van een normaal verwerkingsproces
(psycho-educatie, werken rond emoties, rond het hier en nu,..)
- Juridische informatie en advies
(weg van klacht, dossierinzage..)
- Administratieve en/of praktische ondersteuning
(modelbrieven tav parket, verzekeringen, contact met andere diensten..)
- Doorverwijzing
(Partiële of gehele doorverwijzing naar juiste dienst met nodige zorg/opvolging)

25

Aanbod, doelstellingen en werkingsprincipes

Werkingsprincipes

- Contact binnen de 3 werkdagen
- Hulp is gratis
- Kortdurend maar zolang het nodig is (geen wachtlijst)
- Werken pro-actief en aanklampend
- Laagdrempelig
- Veel doorverwijzingen door politiediensten
- Samenwerking met Slachtofferbejegening Politie, Slachtofferonthaal Parket.

Minderjarige slachtoffers

KINDEREN EN JONGEREN **slachtoffer** van een schokkende gebeurtenis

Een weg- en verwerkwijzer
Slachtofferhulp is een aanbod van de
Centra Algemeen Welzijnswerk



Minderjarige slachtoffers

- Basisalertheid voor kinderen
- Coaching van ouders (belang van vertrouwenspersoon + eerste positief contact met hulpverlening)
- Ondersteuningsgesprekken met kinderen/jongeren

Minderjarige slachtoffers

- Elk kind/jongere zal de schokkende gebeurtenis op zijn eigen manier verwerken.
- Elke reactie is ok!
- Afhankelijk van de ontwikkelingsfase van het kind/jongere

Minderjarige slachtoffers: tips

- Biedt een veilige omgeving
- Gekende structuur en routines zo snel mogelijk herstellen
- Bereid het kind voor op reacties uit de omgeving
- Geef de boodschap dat men bij jou of een andere volwassene terecht kan met vragen.
- Stimuleer hen om hun gevoelens te uiten.
- Geef de juiste informatie over de feiten.
- Spelen is hun taal!
- Accepteer heftige reacties, maar behoud bestaande grenzen.

Voorbeelden



Slachtofferhulp praktisch

Aanmeldingsfase

- Slachtoffers zijn geen hulpvragers! Belangrijk van actief hulpaanbod.
- Politie speelt belangrijke rol in doorverwijzing naar slachtofferhulp.
- Doorverwijsdocument
- Andere wegen (cliënt zelf, slachtofferonthaal, clb, huisarts...)

Eerste contact fase

- Binnen de 3 werkdagen contact
- Eerste contact telefonisch (hulpaanbod uitleggen + verdere hulpverleningstraject bekijken)
- Daarna verdere telefonische opvolging, gesprekken op bureau of eventueel huisbezoek
- Feedback in geval van verwijzer

Contact opnemen met CAW

Fysiek

- Op afspraak in Sint-Niklaas, Beveren of Lokeren
- Mobiel op huisbezoek wanneer noodzakelijk
- Mobiel op externe locatie wanneer noodzakelijk

Mail

Volwassenen: onthaal.waas@cawoostvlaanderen.be

Jongeren: jac.waasland@cawoostvlaanderen.be

- Mail wordt beantwoord binnen de 2 werkdagen
- Contactformulier van de website komt toe in de mail



33

Telefoon

- Nieuwe cliënten: 0800 13 500 op werkdagen van 9u-17u, gratis
- Voor professionals: slachtofferhulp.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

Zit je nog met vragen?

www.CAW.be

www.slachtofferzorg.be

Inge De Gendt: teamverantwoordelijke Waasland
ingedegendt@cawoostvlaanderen.be

MODERATOR

VZW

CONTACT HELPT, OOK NA EEN MISDRUF

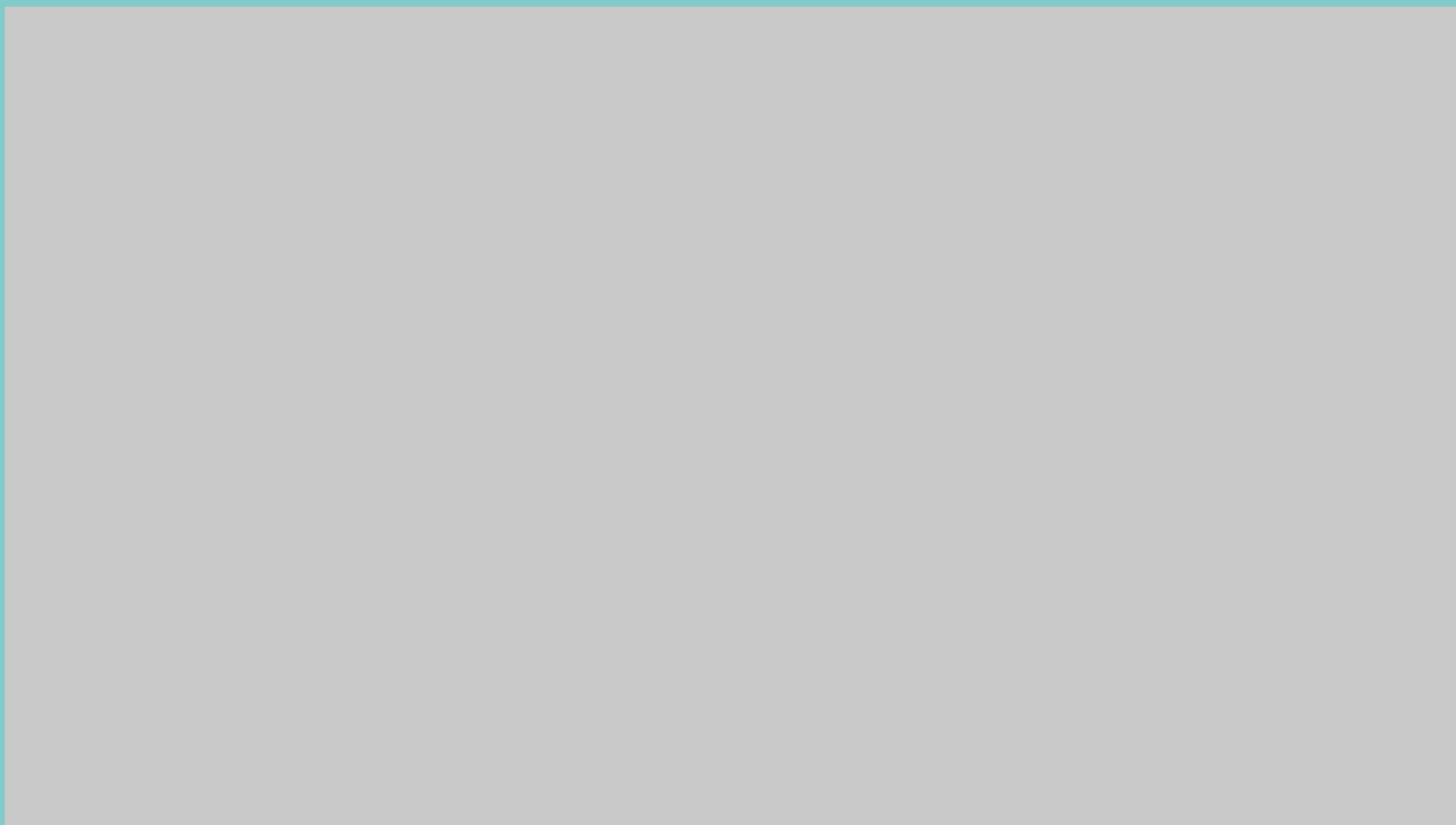


Voorstelling Moderator vzw

Infolunch

Eerstelijnszone Waasland

3.10.2025



introdunctie

Wie is Moderator?

Forum voor Herstelrecht en Bemiddeling vzw.

Onafhankelijke bemiddelingsdienst, erkend door justitie.

Voor wie?

Slachtoffers en daders van misdrijven (en hun context).

Ook betrokkenen bij werk- of verkeersongevallen.



WIE IS MODERATOR?

32 medewerkers

- 24 bemiddelaars, 3 onthaalmedewerkers, 1 administratief medewerker, 4 coördinatoren

13 bemiddelingsdiensten, gegroepeerd in 5 regionale diensten, 9 locaties

Interdisciplinair team: maatschappelijk werkers, criminologen, juristen, ...



doelstellingen

- 1. Kwalitatief bemiddelingsaanbod aanbieden**
- 2. Maatschappelijk draagvlak voor herstelrecht vergroten**



Werkvormen Slachtoffer- daderbemiddeling

Alle soorten misdrijven
Rechtstreekse toegang
voor / na vonnis
meerderjarige daders + slachtoffers
parallel aan de strafprocedure
Rechtstreeks / niet rechtstreeks

- dialooggroepen
- niet-gerelateerde bemiddeling
- buitengerechtelijke bemiddeling

Internationaal juridisch kader rond herstelrecht en slachtoffer-daderbemiddeling
- Raad van Europa - EU)



Werkingsprincipes van bemiddeling

1. Vrijwillig
2. Vertrouwelijk
3. Neutraal (meerzijdig partijdig)
4. Transparant



Basiscijfers 2024

Hoeveel aanvragen kreeg Moderator?

In **2737** strafdossiers



Wie nam het vaakst initiatief?

Het **parket: 1351** aanvragen



Hoeveel slachtoffers/daders?

Aan slachtofferkant wil
37% bemiddelen, aan
daderkant **62.5%**.

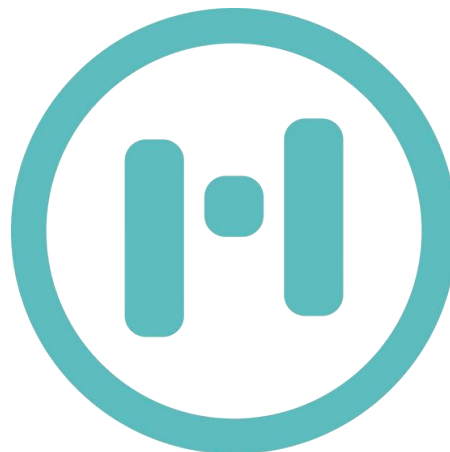


Gerechtelijke fase

983 Opsporingsonderzoek

102 gerechtelijk onderzoek

344 strafuitvoeringsfase



AFGESLOTEN BEMIDDELINGSDOSSIER

In welke soort misdrijven bemiddelt Moderator?

- persoonsdelicten (45%)
- zedendossiers (20%)
- eigendomsdelicten (19%)
- verkeer (15%)



In **60%** van de effectieve bemiddelingen kenden partijen elkaar.



Hoe wordt Moderator gefinancierd?

- **Basisfinanciering door de Vlaamse overheid (Welzijn, Volksgezondheid en Gezin)**
-> Vlaamse Justitie en Handhaving
- **extra projectfinanciering**



Noden van slachtoffers van criminaliteit

- Veiligheid
- Praktische en emotionele/psychische ondersteuning
- Erkenning, respectvolle behandeling, waardigheid
- Informatie
- Participatie, hun zeg kunnen doen
- Materiële of financiële compensatie van schade
- Vergelding, bestraffing, wraak



HERSTELRECHT

- Strafrechtelijke feiten gezien als **schade aan mensen en relaties tussen mensen**
- Op basis van de **noden en behoeften** van de **direct betrokkenen**
- Opnemen van **verantwoordelijkheid**, op zoek naar herstel
- **Actieve participatie** van alle direct betrokkenen
- Vanuit het verleden, **gericht op de toekomst**



“

In de rechtszaal bood de dader zijn excuses aan, maar dat leek niet oprecht. Ik wil hem zien, ik ben benieuwd wie hij werkelijk is, wat voor persoon hij is. Ik heb ook een aantal vragen die alleen hij kan beantwoorden. Ik hoop een completer beeld van hem te krijgen.



slachtoffer

Contact

Bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen

○Regio Dendermonde

Onze Lieve Vrouw Kerkplein 30

9200 Dendermonde

052/21.83.78

bemiddelingsdienst.dendermonde@moderator.be

www.moderator.be



MODERATOR

VZW

CONTACT HELPT, OOK NA EEN MISDRUF



Voorstelling Moderator vzw

Infolunch

Eerstelijnszone Waasland

3.10.2025

Evaluatie Infolunch ELZ Waasland



Scan de QR-code en
laat je mening
achter!