



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

Welkom



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

AGENDA

- ▶ Welkomstwoord van de voorzitter
- ▶ Wie zijn jullie?
- ▶ Wie zijn wij?
- ▶ De droom
- ▶ Wat doen wij en waarom staan wij hier?
- ▶ Een 'zorgsituatie' als kapstok
- ▶ Hoe kunnen we de zorg verbeteren?
- ▶ Aan het werk en samenvatten



Er wordt gefotografeerd/gefilmd om publiek te publiceren (sociale media, website, publicaties,...)
Gelieve de fotograaf aan te spreken bij bezwaar.

WIE ZIJN JULLIE?



WAT DOEN WIJ?

- ▶ De 'overheid'
 - Vlaamse administratie
- ▶ Bevoegdheid?
 - Organisatie van eerstelijnszorg
 - Financiering?
 - Data?



WIE ZIJN WIJ?



Thomas Boeckx



Tom De Boeck



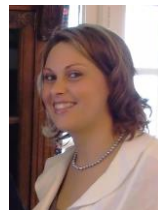
Wouter Van Besien



Elke Wijnants



Hanne Verheust



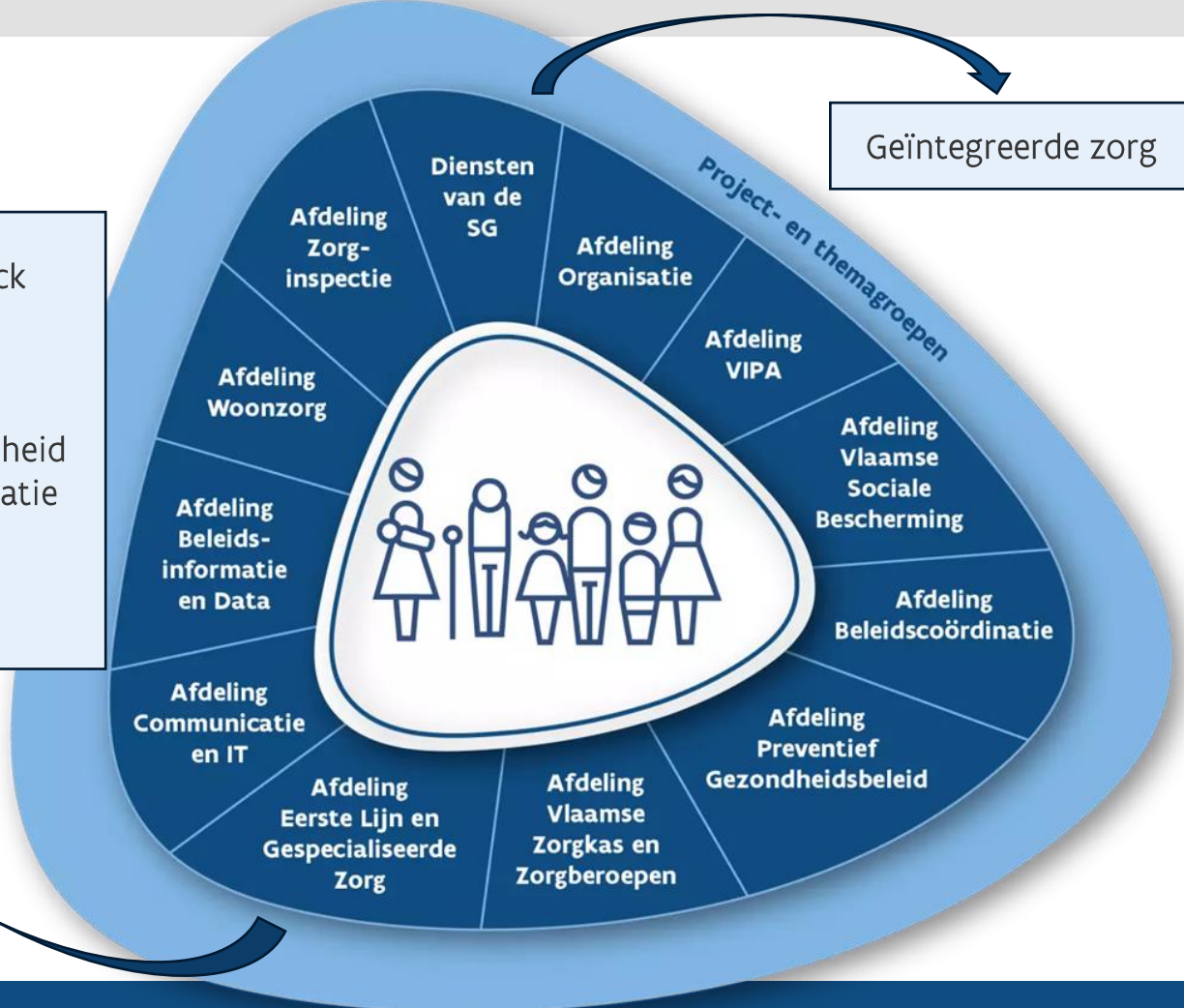
Caroline Van Muylem

ORGANOGRAM

Afdelingshoofd: Tom De Boeck

- Staf en ondersteuning
- Team Subsidiëring
- Team Eerste Lijn
- Team Geestelijke Gezondheid en Psychosociale Revalidatie
- Team Welzijnswerk
- Team Ziekenhuizen en Fysieke Revalidatie

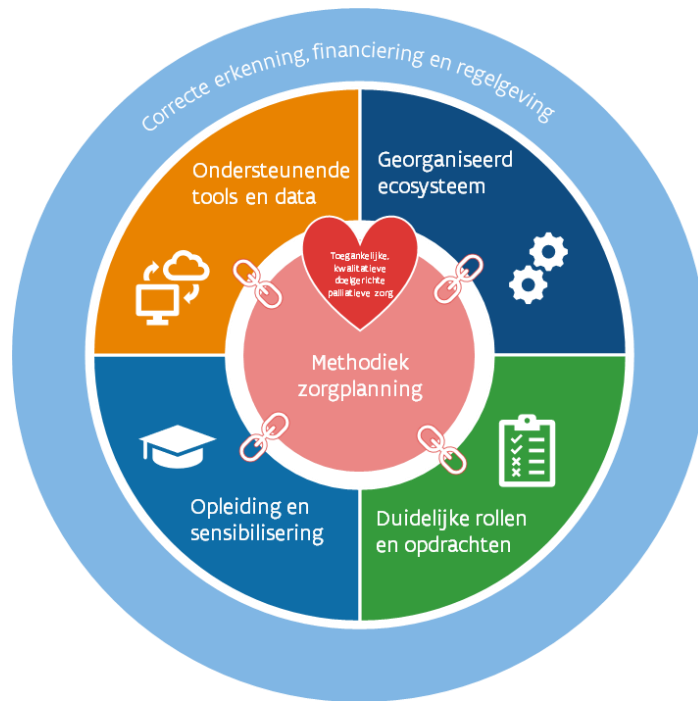
DEPARTEMENT
ZORG



WAARVAN DROMEN WIJ?



- ▶ Van reactieve zorg naar zorg die vertrekt vanuit de persoon en wat deze graag wil bereiken!
- ▶ uitgaande van de eigen mogelijkheden en het versterken van deze mogelijkheden.
 - Individuele doelen
 - Maatwerk
 - Regie bij patiënt
- ▶ Een performant, goed voorbereid zorgteam



TIJDSLIJN



AZG 2021

WAAROM KOMEN WE LANGS?

► Belangrijk moment

- ‘implementatie’ van doelgerichte zorg en ondersteuning
- Jullie laten kennismaken met onze ‘beleidstaal’ en doelstellingen
- Kennis maken en ideeën oppikken voor onze werkgroepen

- × taken en rollen
- × Gegevensdeling
- × Mesoniveau
- × opleiding en begeleiding

DÉPARTEMENT
DE LA CHAÎNE
D'ENVIRONNEMENT

Accord conclu entre
autorités visées aux
articles 130 et 131 de la Constitution,
de santé : Plan
de soins intégrés

Représentants de l'autorité
visée aux articles 128,

FÉDÉRALE OUVREUSE
DE VOLKSGEZONDHEID
DE VOEDSELKETEN

08/11/2023 – Protocol

de fed
in de
Gron
Inter

Gelet
de fed

Vlaamse
Regering

Cecilia Gemen
Vlaamse minister van Volksgezondheid en
Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen
T 02 582 89 00
cecilia.gemen@vlaanderen.be

Aan de zorgden

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/v-mail		telefoonnummer	datum
Katrien Verrecort			
Katrien.verrecort@vlaanderen.be			

Goedkeuring conceptnota zorgcoördinatie en casemanagement als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning.

Beste voorzitter, coördinator,
Beste bestuurder van de zorgden,

Op vrijdag 4 april 2023 heeft de Vlaamse Regering de conceptnota 'uitwerking van zorgcoördinatie en casemanagement in het algemeen en in het kader van het programma persoonlijke zorg in het bijzonder, als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning' goedgekeurd. Dit past in de beleidsstrategie van de Vlaamse Regering om de levenskwaliteit van onze burgers verder te verbeteren en/of te behouden.

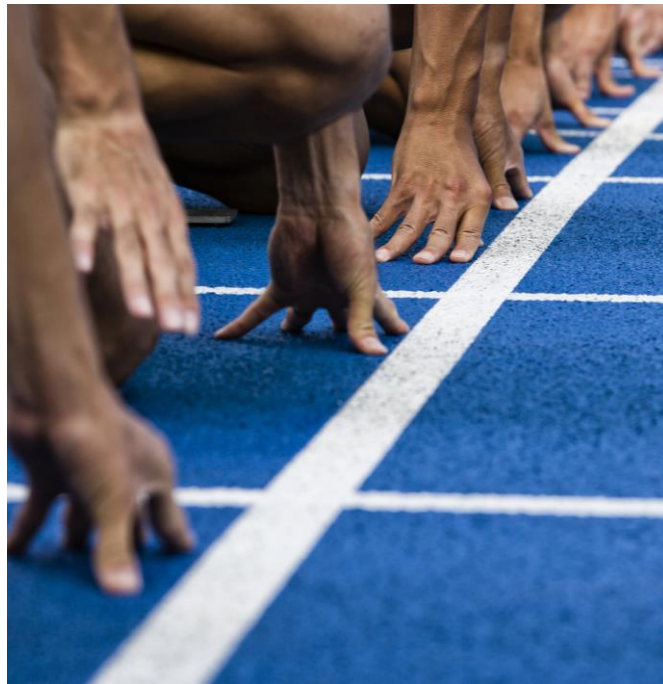
Centraal in deze conceptnota staat de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement. Deze elementen worden in eerste instantie en gefaseerd geïmplementeerd binnen de drie prioritaire programma's van het Interfederaal plan geïntegreerde zorg: persoonlijke zorg, kwetsbare personen met in de Vlaamse context bijzondere aandacht voor kwetsbare ouderen en personen met dementie, en obesitas bij kinderen en jongeren. Via deze programma's wil de Vlaamse overheid geïntegreerde zorg en ondersteuning op programmaire wijze structureel veranderen. In een latere fase zou de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement progressief verder versimpeld kunnen worden.

Er ligt dus veel werk op de plank. De Vlaamse Regering zet in op vier belangrijke bouwstenen:

1. Duidelijke rollen en taken: de zorgcoördinator als aanspreekpunt voor het zorgteam en de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, de casemanager als tijdelijke procesbegeleider.

AAN DE SLAG

- ▶ 4 tafels
 - Rollen en opdrachten
 - Ecosysteem
 - Opleiding en begeleiding
 - Instrumenten om gegevens te delen
- ▶ Een kapstok om het denkproces op te starten: een 'zorgsituatie'...



HET VERHAAL VAN MEVR. NOZARI (78 J)



- ▶ Alleenwonend
- ▶ Beperkt netwerk – haar sociaal leven draaide rond haar overleden man
- ▶ Mobiliteit is verminderd (voetproblemen omwille van diabetes type II) – ze geraakt nog zelden buiten
- ▶ Zoon en schoondochter wonen ver en hebben het druk – zij wil hen niet belasten
- ▶ Digitale hulpmiddelen vormen een drempel

MEVR. NOZARI'S UITDAGINGEN



- ▶ Eenzaamheid – sociaal isolement – mentaal welbevinden gaat achteruit
- ▶ Mobiliteit
- ▶ Diabetes type II
- ▶ Digitale uitsluiting
- ▶ Mantelzorg

MEVR. NOZARI'S HOOP EN LEVENSDOELEN



- ▶ Zou willen dat haar situatie meer 'behapbaar' wordt (ziet door het bos de bomen niet meer)
- ▶ Verlangen om weer buiten te komen, onder de mensen te zijn
 - ▶ Zou graag haar zoon kunnen bezoeken
 - ▶ Zou graag een sociaal leven uitbouwen waar ze woont

HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ Iemand die de zorg mee in handen neemt.
 - Mevr. Nozari zelf, zolang het nog kan
 - Een mantelzorger
 - Een professional
- ▶ Gesprekstafel: 'rollen en opdrachten' – een goed voorbereid zorgteam



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ Een zorgplan opstellen, op basis van de levensdoelen, met duidelijke afspraken, taken en communicatie.
- ▶ [Alivia: uw digitaal zorg- en ondersteuningsplan | Departement Zorg](#)
- ▶ Gesprekstaafel: digitale instrumenten



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ We werken hiervoor samen op niveau van onze praktijken (micro), regionaal (meso) en nationaal (macro).
- ▶ Zowel binnen als buiten onze organisaties.
- ▶ Gesprekstafel: ecosysteem



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

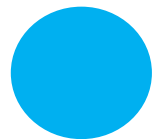
- ▶ Er is voldoende kennis en iedereen is opgeleid om met een zorgplan (in al zijn dimensies) te werken
- ▶ Niet enkel professionals maar ook cliënten/ patiënten/ mantelzorgers
- ▶ Gesprekstafel: opleiding en begeleiding



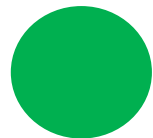
AAN HET WERK: DE TAFELS STAAN KLAAR



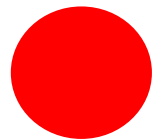
DUIDING THEMA'S



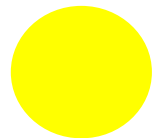
Rollen en opdrachten



Ecosysteem



Opleiding en sensibilisering



Tools (o.a. Alivia) & data

WAT ONTHOUDEN WE?





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Team Eerste Lijn
eerstelij@vlaanderen.be

Thomas Boeckx
thomas.boeckx@vlaanderen.be

Interesse?
[Webinars 'Een klare kijk op de eerste lijn'](#)

EVALUATIE EN BEDANKT!

