



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

Welkom



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

AGENDA

- ▶ Welkomstwoord van de voorzitter
- ▶ Wie zijn jullie?
- ▶ Wie zijn wij?
- ▶ De droom
- ▶ Wat doen wij en waarom staan wij hier?
- ▶ Een 'zorgsituatie' als kapstok
- ▶ Hoe kunnen we de zorg verbeteren?
- ▶ Aan het werk en samenvatten



Er wordt gefotografeerd/gefilmd om publiek te publiceren (sociale media, website, publicaties,...)
Gelieve de fotograaf aan te spreken bij bezwaar.

DE VIERDE KEER...

- ▶ Geef (eerlijke en open) feedback van uit je hart...
 - Over de presentatie
 - Over het taalgebruik
 - Over de organisatie
 - Over de sessies
 - ...
- ▶ Spreek ons aan!
- ▶ Geef ideeën mee!
- ▶ Vul onze bevraging in!



WIE ZIJN JULLIE?



WIE ZIJN WIJ?



Thomas Boeckx



Wouter Van Besien



Elke Wijnants



Sjoert Holtackers

WAT DOEN WIJ?

- ▶ De 'overheid'
 - Vlaamse administratie
- ▶ Bevoegdheid?
 - Organisatie van eerstelijnszorg
 - Financiering?
 - Data?

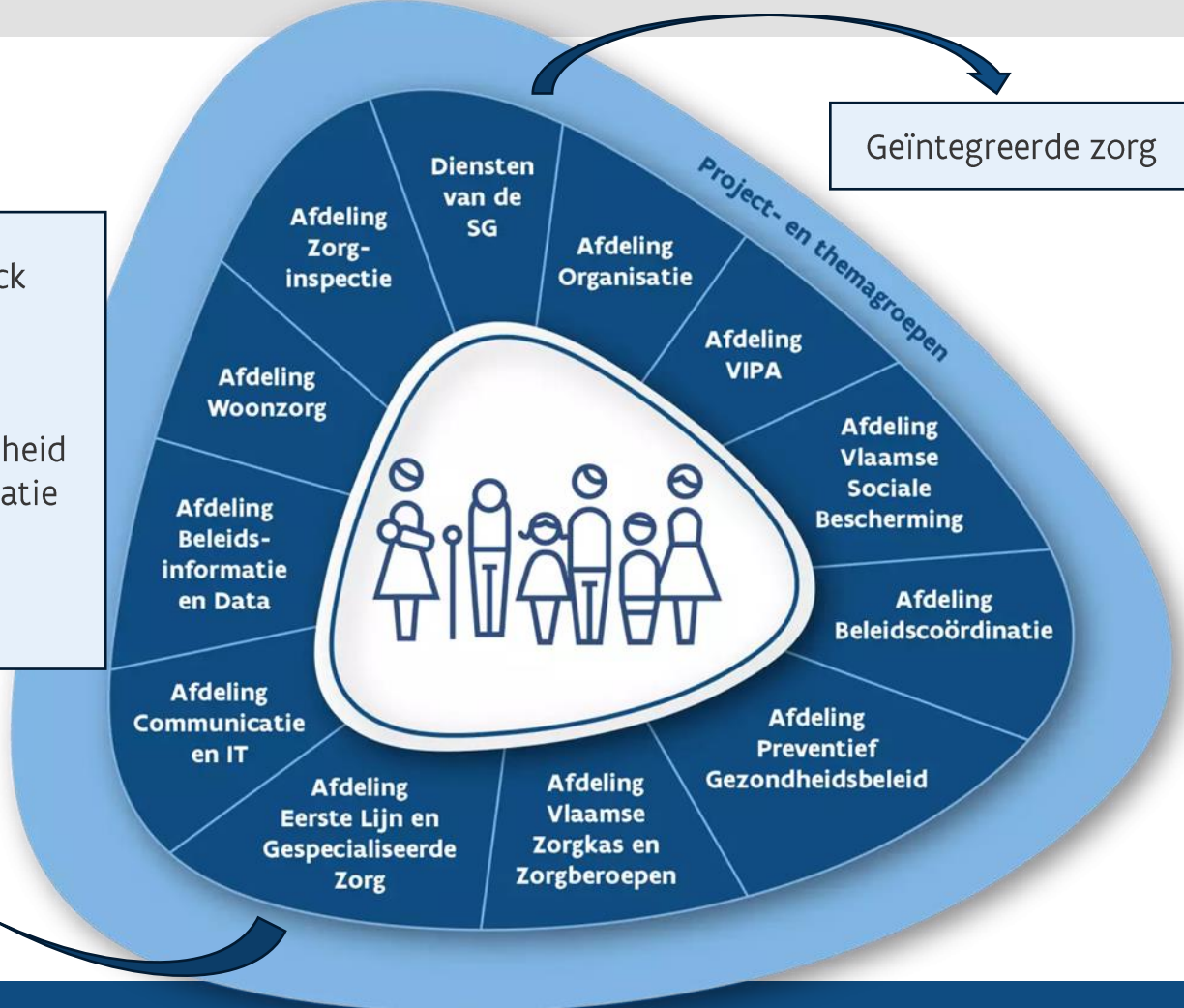


ORGANOGRAM

Afdelingshoofd: Tom De Boeck

- Staf en ondersteuning
- Team Subsidiëring
- Team Eerste Lijn
- Team Geestelijke Gezondheid en Psychosociale Revalidatie
- Team Welzijnswerk
- Team Ziekenhuizen en Fysieke Revalidatie

DEPARTEMENT
ZORG



DE MISSIE VAN HET DEPARTEMENT ZORG

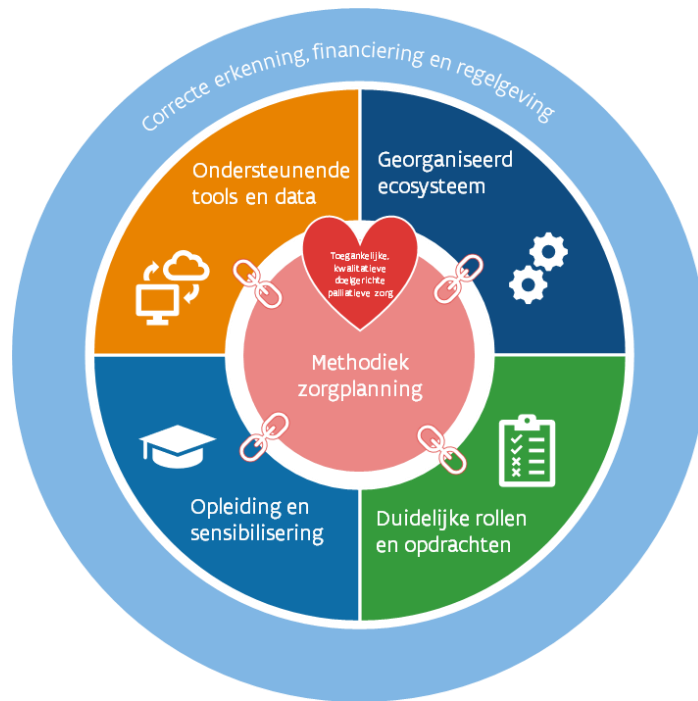
“Iedereen moet deel kunnen
uitmaken van een gezonde
en zorgzame samenleving.”



WAARVAN DROMEN WIJ?



- ▶ Van reactieve zorg naar zorg die vertrekt vanuit de persoon en wat deze graag wil bereiken!
- ▶ uitgaande van de eigen mogelijkheden en het versterken van deze mogelijkheden.
 - Individuele doelen
 - Maatwerk
 - Regie bij patiënt
- ▶ Een performant, goed voorbereid zorgteam



TIJDSLIJN



WAAROM KOMEN WE LANGS?

- Belangrijk moment
 - 'implementatie' van doelgerichte zorg en ondersteuning
 - Jullie laten kennismaken met onze 'beleidstaal' en doelstellingen
 - Kennis maken
 - Ideeën oppikken voor onze werkgroepen
- × taken en rollen
- × gegevensdeling
- × mesoniveau
- × opleiding en begeleiding

DÉPARTEMENT
DE LA CHAÎNE
D'ENVIRONNEMENT

Accord conclu entre
autorités visées aux
articles 128 et 129
de la Constitution,
de santé : Plan
de soins intégrés

Directives de l'autorité
visées aux articles 128,

FÉDÉRALE OUVREUSE
VOLKSGEZONDHEID
DE VOEDSELKETEN

08/11/2023 – Protocol

de fed
in de
Gron
Inter

Vlaamse
Regering

Cécile Gemen
Vlaamse minister van Volksgezondheid en
Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen
T 02 582 89 00
c.gemen@vlaanderen.be

Aan de zorgden

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/v-mail		telefoonnummer	datum
Katrien Verrecout			
Katrien.verrecout@vlaanderen.be			

Goedkeuring conceptnota zorgcoördinatie en casemanagement als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning.

Beste voorzitter, coördinator,
Beste bestuurder van de zorgden,

Op vrijdag 4 april 2023 heeft de Vlaamse Regering de conceptnota 'Uitwerking van zorgcoördinatie en casemanagement in het algemeen en in het kader van het programma persoonlijke zorg in het bijzonder, als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning' goedgekeurd. Dit past in de beleidsambitie om in te zetten op een geïntegreerde, doelgerichte zorg en ondersteuning en interdisciplinaire samenwerking om de levenskwaliteit van onze burgers verder te verhogen en/of te behouden.

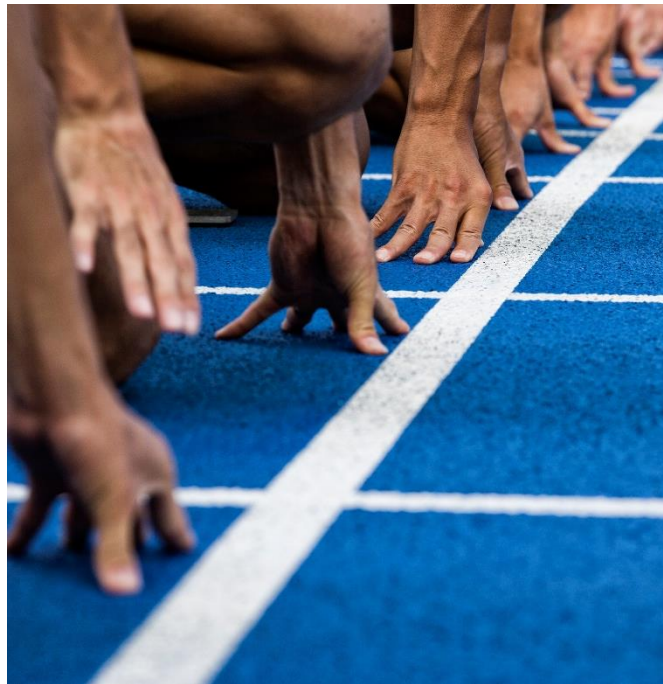
Centraal in deze conceptnota staat de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement. Deze elementen worden in eerste instantie en gefaseerd geïmplementeerd binnen de drie prioritaire programma's van het Interfederaal plan geïntegreerde zorg: persoonlijke zorg, kwetsbare personen met in de Vlaamse context bijzondere aandacht voor kwetsbare ouderen en personen met dementie, en obesitas bij kinderen en jongeren. Via deze programma's wil de Vlaamse overheid geïntegreerde zorg en ondersteuning op progressieve wijze structureel veranderen. In een latere fase zou de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement progressief verder veralgemeend kunnen worden.

Er ligt dus veel werk op de plank. De Vlaamse Regering zet in op vier belangrijke bouwstenen:

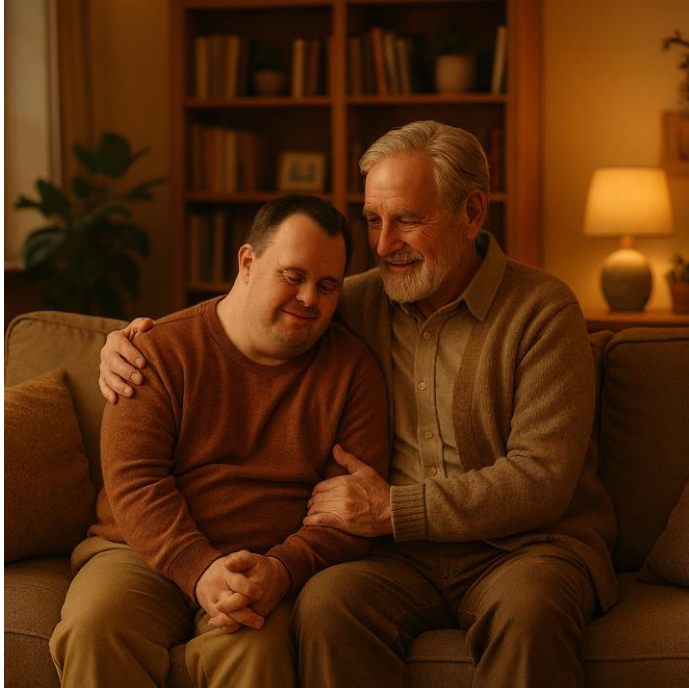
1. Duidelijke rollen en taken: de zorgcoördinator als aanspreekpunt voor het zorgteam en de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, de casemanager als tijdelijke procesbegeleider.

AAN DE SLAG

- ▶ 4 tafels
 - Rollen en opdrachten
 - Ecosysteem
 - Opleiding en begeleiding
 - Instrumenten om gegevens te delen
- ▶ Een kapstok om het denkproces op te starten: een 'zorgsituatie'...



HET VERHAAL VAN JOHAN



- ▶ Johan staat er alleen voor sinds het overlijden van zijn vrouw en heeft een moeilijke rouwperiode achter de rug.
- ▶ Zorgt dagelijks voor zoon Hannes met fysieke en mentale beperkingen.
- ▶ Ervaart de zware last van de constante zorg.
- ▶ Financiële uitdagingen door beperkt pensioen en stijgende zorgkosten.
- ▶ Woonomstandigheden zijn slecht met koude en vochtproblemen.

GEZONDHEIDS- EN GEHEUGENUITDAGINGEN VAN JOHAN



- ▶ Johan ondergaat peritoneale dialyse met dagelijks verpleegkundige bezoek.
- ▶ Beginnende dementie beïnvloedt zijn geheugen en dagelijkse taken.
- ▶ Vrees voor toekomst en onzekerheid over eigen gezondheid.
- ▶ Bezorgdheid om welzijn van zoon Hannes zonder adequate zorg.
- ▶ De groeiende zorglast leidt tot mentale en fysieke uitputting.

JOHANS HOOP EN LEVENSDOELEN



- ▶ Wil nog vrienden en familie bezoeken voor afscheid en rust.
- ▶ Droomt van een laatste bezoek aan de zee en herinneringen ophalen.
- ▶ Zoekt een veilige, zorgzame plek voor zoon Hannes op lange termijn.
- ▶ Wil zekerheid en rust over de toekomst van Hannes.
- ▶ Blijft hoopvol ondanks onzekerheden en uitdagingen.

HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ Iemand die de zorg mee in handen neemt.
 - De persoon zelf, zolang het nog kan
 - Een mantelzorger
 - Een professional
- ▶ Gesprekstafel: 'rollen en opdrachten' – een goed voorbereid zorgteam



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ Een zorgplan opstellen, op basis van de levensdoelen, met duidelijke afspraken, taken en communicatie.
- ▶ [Alivia: uw digitaal zorg- en ondersteuningsplan | Departement Zorg](#)
- ▶ Gesprekstafel: digitale instrumenten



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ We werken hiervoor samen op niveau van onze praktijken (micro), regionaal (meso) en nationaal (macro).
- ▶ Zowel binnen als buiten onze organisaties.
- ▶ Gesprekstafel: ecosysteem



HOE KUNNEN WE DE ZORG BETER MAKEN?

- ▶ Er is voldoende kennis en iedereen is opgeleid om met een zorgplan (in al zijn dimensies) te werken
- ▶ Niet enkel professionals maar ook cliënten/ patiënten/ mantelzorgers
- ▶ Gesprekstafel: opleiding en begeleiding



AAN HET WERK: DE TAFELS STAAN KLAAR



KLEURCODE PER GESPREKSTAFEL

Rood – rollen en opdrachten: zie tafel **Cafetaria**

Wouter Van Besien & Michelle Roels

Oranje – ecosysteem: zie tafel **Lokaal 1&2**

Thomas Boeckx & Claudine Verbrugghe

Blauw – opleiding en sensibilisering: zie tafel **Lokaal 3&4**

Sjoert Holtackers & Veronique Hoste

Groen – tools, waaronder Alivia, en data: zie tafel **Auditorium**

Elke Wijnants & Nele Vanhevel

WAT ONTHOUDEN WE?





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Team Eerste Lijn
eerstelij@vlaanderen.be

Thomas Boeckx
thomas.boeckx@vlaanderen.be

Interesse?
[Webinars 'Een klare kijk op de eerste lijn'](#)

EVALUATIE EN BEDANKT!

