

Verslag ZORGRAAD

1 april 2025

14u – 16u



Deelnemers: Davy Daniëls, Annelies Hermans, Charlotte Crabbé, Dirk Broos, Bart Hansen, Monique Van Bael, Lieve Van Nieuwenhuysen, Barbara Brunelli, Lieve Pensaert, Katleen Van Slagmolen, Mieke Vanseuninghen, Sabe De Graef, Wim Marnef, Rein Mets, Koen Meynendonckx, Joke Opsomer, Leen Quadflieg, Rene Van Noten,

Verontschuldigd: Ellen De Vroe, Eleen Naessens, Maddy Van den Bergh, Ann De Ridder, Annelies Minne, Griet Snackaert

Aanwezig zonder stemrecht: Willy Heylen, Sven De Bakker, Vincent Verboven, Leen Nuyts (stagiair), Vera Voet

Verslag: Vera Voet (zie ppt)

Koen verwelkomt iedereen op deze 'interactieve zorgraad'.

1 Communicatie

Dit is een vervolg op onze zorgraad van december II.

Je bent hier als vertegenwoordiger van je achterban. Deze achterban is ondergebracht in 4 clusters: lokale besturen, welzijn, gezondheidszorg en PZON.

Opmerking: logo sociaal huis verwijderen aub, want wordt niet meer gebruikt.

Omdat er veel nieuwe gezichten zijn, volgt een korte voorstellingsronde.

Een korte lijn met de achterban is nodig. Hoe gaan we dit aanpakken?

- 1) Je ontvangt met het verslag een voorbeeldbrief die je naar je achterban zou kunnen sturen om jezelf bekend te maken en om mee te delen dat je signalen zal doorgeven en info uit de zorgraad zal terugkoppelen.
- 2) Achterban in beeld brengen
We proberen een inventaris te maken.
Bedoeling is om je achterban te informeren door vooraf de agenda van de zorgraad door te sturen, input vragen aan achterban, het verslag bezorgen etc.
 - Lokaal bestuur = duidelijk
 - PZON: er is een vacature aan het bestuursorgaan bezorgd
 - Welzijn: we hebben een lijst van de WZC; deze wordt nagekeken door Maddy en aangevuld/gepersonaliseerd
 - Gezondheidszorg: we proberen een zo volledig mogelijke lijst te krijgen van de zorgverstrekkers in onze ELZ

➔ Graag inventaris terugkoppelen aan de medewerkers.

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijnne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be

3) Verslag AV is openbaar

- Het verslag van elke zorgraad zal vanaf dit jaar (na goedkeuring) op de website gepubliceerd worden.
- Willy maakt van elk verslag een 'samenvatting' met de highlights.(+/- 1 week na de zorgraad)
Dit verkort verslag kan iedereen doorsturen naar hun achterban.
Wat je kan doen is bepaalde delen van het verslag in kleur zetten als dit relevant is voor jouw achterban.

4) Vinger-aan-de-pols

Dit is een vast agendapunt op de zorgraad om signalen/vragen van je achterban te brengen. Deze input kan je agenderen tijdens onze Vinger-Aan-De-Pols ronde en op beleidsplanningsdagen.

2 Data-gedreven werken

Dit is een actiepoint dat is overgebleven uit de zorgraad van december.

Idee: **Het is fundamenteel om te vatten wat wachttijd/toegankelijkheid is.**

Vraag: Hoe kunnen we via data zicht krijgen op wachtlijsten en hoe kunnen we hiermee werken?
= Verbeteren toegankelijkheid en wachttijdproblematiek in ELZ MeKa. Waar situeren zich verbeterkansen?

Hoe gaan we te werk?

- 1) Jo Degraeve heeft hiervoor een bevraging opgesteld (= basis voor gerichte verbeteracties).
Elk lid van de zorgraad ontvangt een mail met link naar de forms: responstijd tot 23 april.
Geschatte invultijd = 10 - 15 minuten.
- 2) Jo Degraeve zal de data analyseren en algemene suggesties doen. Publicatie rapport in week van 5 mei.
- 3) Iedereen ontvangt het rapport en kan intern bekijken met organisatie of men via de ELZ rond dit thema wenst te werken.
- 4) We organiseren een online overleg waarbij iedereen kan aansluiten, om te bekijken waar we gaan op inzetten. 'Hoe kan je als organisatie zo toegankelijk mogelijk zijn?

3 Input op werkgroep en projecten

Vier thema's

De aanwezigen zitten in 4 groepen (gemixt uit de verschillende clusters) en via doorschuifstelsel wordt er 15 minuten per thema overlegd.

Hieronder terugkoppeling:

- Coöperatieve Verpleegpost (Sven)
- OverHoop (samen voorbij trauma) (Leen)

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijnne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen
0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be

- Werkgroep Ontslagmanagement (Vincent)
- Gezondheidsvaardige organisaties (Willy)

VERSLAG BRAINSTORM ZORGRAAD 1 APRIL 2025

A. Gezondheidsvaardige Organisaties

FOCUSVRAAG: HOE KUNNEN WE EEN DOORSTART VAN DIT PROJECT REALISEREN BINNEN ONZE EERSTELIJNSZONE MET HET MATERIAAL DAT ONTWIKKELD WERD?

Brainstorm

- Digitaal empoweren van mensen zodat ze info kunnen vinden (5 stemmen)
- Concrete ondersteuning op maat → per beroepsgroep (4 stemmen)
- Aftoetsen patiënten graad → thematisch werken (4 stemmen)
- Vormingen rond taal- en culturele verschillen voor bepaalde sectoren (4 stemmen)
- Anekdoten kenbaar maken bij de sector wat het kan betekenen (2 stemmen)
- Menselijk contact (TIJD) + kennis over taalniveau (cfr. Vlaams instituut) (1 stem)
- Materiaal verzamelen per beroepsgroep, relevant voor de achterban
- Workshop/opleiding in praktijk
- Goede voorbeelden geven
- What's in it for me? Wat trigger organisaties om hier mee aan de slag te gaan + financiering en tijd
- Gezond leven uitnodigen op kringbijeenkomst
- Duurzaamheid van projecten
- Inzetten op belangrijke thema's: familie & thuisscenario's

Concrete actiepunten en aanbevelingen

Er is een duidelijke nood aan sensibilisering rond het belang van gezondheidsvaardigheden.

De welzijnsactoren kijken meer vanop een afstand naar dit thema. Toch is het belangrijk dat ook zij gesensibiliseerd worden over de impact van gezondheidsvaardigheden op de gezondheid van kwetsbare doelgroepen en de noodzaak om kwetsbare doelgroepen gepast tegemoet te treden.

We zullen op maat van de verschillende beroepsgroepen specifieke aanbevelingen naar voor moeten schuiven.

B. Werkgroep ontslagmanagement

FOCUSVRAAG: ALS JE NADENKT OVER ONTSLAGMANAGEMENT BIJ GERIATRIE: WAAR LIGGEN VOLGENS JULLIE KNELPUNTEN/DREMPELS EN WIE ZOU HIERVOOR ROND DE TAFEL MOETEN ZITTEN

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen
0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be

Mogelijke drempels

- Heeft de oudere een netwerk
- Slechte informatiedoorstroom naar formele/informele zorg thuis
- (on)juiste perceptie over mogelijkheden van oudere (ADL)
- (on)beschikbare diensten bij thuiskomst
- Medicatie-issues
- Verslaggeving aan 'volgende stap' (WZC, thuisverpleging, familie, huisarts...)
- Eenzaamheid bij ouderen
- Te late communicatie: men moet te kort op de bal spelen, idealiter 1-2 dagen voor ontslag zodat men de zorg kan organiseren
- TVP/remgeld

Partners

- Project "groene enveloppe": rond ontslagmedicatie; i.s.m. lokale ziekenhuizen en apothekers
- Mutualiteiten
- Diensten gezinszorg
- Woonzorgcentra
- Thuisverpleging
- Huisartsen
- Informeel netwerk van ouderen (buren, familie, mantelzorgers...)
- Sociale diensten ziekenhuis
- PZON als afgevaardigde van de oudere zelf → WENSEN VAN PATIËNT!!!

Betekenis toegankelijke dienstverlening

- Diensten maatschappelijk werk mutualiteiten → enkel tijdens kantooruren beschikbaar → moeilijk te bereiken
- WZC → meer nood aan overleg met ZH + geen ontslag op vrijdag → grote werkdruk weekendploeg
- Bestaan er afspraken tussen dienst ontslag en WZC
- OVERLEG IS CRUCIAAL
- NOOD AAN CONTINUÏTEIT

C. Coöperatieve verpleegkundige praktijk

FOCUSVRAAG: WAT ZIJN VOLGENS U DE KANSEN EN VALKUILEN VAN DIT PROJECT?

Brainstorm

- Multidisciplinair centrum
- Transparantie over financiële middelen
- Laagdrempelig (moet het altijd via HA)
- Triage
- Artikel 56 → conventionering
- Werken rond concept van VIHP

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be

- Focus op verpleegkundige handelingen ter preventie (diabetes, vaccinatie...)
- Rapportage → wat met HA die niet instappen in het project?

Concrete acties en aanbevelingen

- Focus op gezondheidswinst (kankerscreening, vaccinatie,...)
- Triagemodellen (telefonisch, acuut – niet-acuut)
- Chronische zorg (wondzorg, diabetici, verzorging mobiele patiënten)
- Cliëntrelatie

D. Overhoop

FOCUSVRAAG: HOE KUNNEN WE GEÏNTEGREERDE, TRAUMA-SENSITIEVE ZORG REALISEREN?

Brainstorm

- Inzetten op 'hoe herkennen en signaleren' (4 stemmen) → Kind & Gezin, CLB
- Opleiding jeugdwerkers en inzetten op informele contacten (vaak 1^e opmerkers) (3 stemmen)
- Kennis bij ELZ – personeel a.d.h.v. workshops, netwerktafels (2 stemmen)
- Opleiding aan (toekomstige professionals) → inbedding in zorgopleidingen (2 stemmen)
- Signalisatie en detectie zo snel en zo breed mogelijk + weten naar wie we moeten verwijzen → aanbod bekend maken bij eerstelijns werkers → checklist Born in Belgium
- Refertepersoon aanduiden (cfr. Refertepersoon dementie)
- Tejo, Overkop-huizen, huis van het kind, op-komst... betrekken
- Duurzaamheid en finaliteit van het project van in het begin duidelijk zetten → inzetten op 1 thema voor een aantal jaren
- Wie is belangrijkste vertrouwenspersoon? → scholen, huisartsen
- Handvaten voorzien en doorstroom garanderen
- IEMAND moet het vastnemen → keuze aan kind/ouders zelf laten

Concrete acties en aanbevelingen

- Introductie van trauma-sensitieve zorg in (zorg)opleidingen
- Meldpunt voor jeugdwerkers 7/7 (gewone burgers)
- Netwerktafels organiseren voor eerstelijnsmedewerkers (1x per jaar)
- Workshops organiseren binnen kringvergaderingen of open zorgraad rond signalisatie, detectie en doorverwijzing

4. Mededelingen

- **Volgende Zorgraad is de 'jaarlijkse statutaire Algemene Vergadering' op 6 mei**
Agenda
 - Jaarrekening 2024 goedkeuren
 - Inhoudelijk jaarverslag 2024 voor Departement Zorg goedkeuren
 - Begroting 2025 goedkeuren

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be

- Kwijting geven aan de bestuurders
 - Stemming mandaten 2025-2031
 - Voorstelling Gezondmakers en Palliatief Netwerk Mechelen
- **Noteer alvast onze Denk- en Doedag op 6 juni (dit jaar niet meer in september!)**
Dit is een inhoudelijke Algemene Vergadering
 = Dinsdag 10 juni 9u-17u op het Sint Michiels Kasteel (Sint-Katelijne Waver)
 Onder begeleiding van Giannoula Tsakitzidis (Universiteit Antwerpen)
Thema:
 - Actieplan 2026
 - Omgevingsanalyse en Beleidsplan 2027-2032
- **Omgevingsanalyse en Beleidsplan 2027-2032**
 - Omgevingsanalyse: Hiervoor maken we gebruik van 'Provincies in cijfers' En de Omgevingsanalyse van de lokale besturen
 - Beleidsplan 2027-2032: Hiervoor richten we stuurgroep beleidsplan op
Deadline indienen = 1 mei 2026
- **NEAR Spanje**
 = Europees Interreg project
 - Professionele uitwisseling NEAR Spanje: van 12 tem 15 mei naar Pamplona
 Thema: dag 1 Dialogical approach – dag 2 SER program (sensorial-encounter-regulation) – dag 3 Digital Innovation Center
Wie heeft interesse om mee te gaan?
 - NEAR professional exchange België 6-9 oktober 2025
- **VIVEL ontmoet 7 mei van 18:00 - 22:00** = voor medewerkers en leden zorgraad.
 KAVA Antwerpen, Lange Leemstraat 187
 VIVEL ontmoet is een **provinciale ontmoeting** en gaat om dialoog, verduidelijking en inspiratie.

E. Vinger-aan-de-pols

Er wordt niets aangebracht vanuit de zorgraad.

F. Varia

Er zijn geen variapunten.

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne vzw

Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

0739.765.946

RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

info@elzmechelenkatelijne.be

www.elzmechelenkatelijne.be