



Verslag Bestuursorgaan 19/04/2024

Aanwezig - Verontschuldigd

Cluster Zorg (3/5)

	Aanwezig	Afwezig	Geeft volmacht aan
Dirk Verleyen		X	Christel Claus
Christel Claus	X		
Bart De Letter		X	
Shirin Van Mele		X	Christel Claus
Marleen Haems		X	

Cluster Welzijn (5/5)

	Aanwezig	Afwezig	Geeft volmacht aan
Ingrid Van Vaerenberg		X	Annelies Merckx
Mieke Ruys	X		
Natascha Forde	X		
Elke Hooyberghs	X		
Bart Onselaere	X		

Cluster Lokale Besturen (4/4)

	Aanwezig	Afwezig	Geeft volmacht aan
Geert De Geest	X		
Annelies Merckx	X		
San Cooreman	X		
Johan Anthuenis	X		

Cluster PZON (3/3)

	Aanwezig	Afwezig	Geeft volmacht aan
Luc Geeraerts	X		
Ann Van Couwenberghe	X		

Gunter Van Dyck		X	Luc Geeraerts
-----------------	--	---	---------------

Cluster Optionele Partners (2/2)

	Aanwezig	Afwezig	Geeft volmacht aan
Peter Van Puyvelde	X		
Dorien Heuninck	X		

Presentatie

1. Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen BO 27/03/2024

- [Verslag](#)
- Agenda:
 - Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen DB 28/02/2024
 - Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen DB 21/03/2024
 - Documenten Governance ELZ Dender
 - Verdere timing vernieuwde governance
 - Signalen
 - Nieuws uit het werkveld
 - Lexicon
 - Varia: inhoudelijk jaarverslag, focusgroepen overhoop, trainingen doelgerichte zorg, quiz zorgconnect Geen vragen of bedenkingen
- Vragen/bedenkingen:
 - Peter Van Puyvelde en Johan Anthuenis waren wel degelijk aanwezig, maar stonden niet zo opgenomen in het verslag

2. Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen DB 17/04/2024

- [Verslag](#)
- Agenda:
 - Opvolging & to do's vanuit eerdere DB's
 - Voorbereiding Bestuursorgaan 19/04
 - Voorbereiding Buitengewone Algemene Vergadering 24/04
 - Klachtenprocedure ELZ Dender
 - Offerte ondersteuning gegevensbescherming
 - OVL overleg / IPRO ELZ
 - Varia
 - Signalen t.a.v. VIVEL
 - Volgende DB
 - Kalender ELZ Dender
- Geen vragen of bedenkingen
- Opvolging aanwezigheid Buitengewone AV 24/04
 - Cluster Lokale Besturen is OK → 7/7 aanwezig
 - 4 effectief aanwezig, goed voor 5 stemmen + 2 via volmacht, goed voor 2 stemmen
 - Cluster PZON is OK → 8/10 aanwezig
 - 3 effectief aanwezig, goed voor 4 stemmen + 4 via volmacht, goed voor 4 stemmen
 - Nog geen reactie van Greet Block (Steunpunt Mantelzorg) en Katleen Hermans
 - Cluster Optionele Partners is OK → 3/3 aanwezig
 - 2 effectief aanwezig, goed voor 2 stemmen + 1 via volmacht, goed voor 1 stem
 - Cluster Welzijn is OK → 51/56 aanwezig

- 16 effectief aanwezig, goed voor 35 stemmen + 8 via volmacht, goed voor 16 stemmen
 - Nog geen reactie van Karel Vandesteene (Familiehulp), Brindal Van De Voorde (LDC De Welle), WZC Sint-Antonius, Geert Van Biervliet (WZC + Kortverblijf Wispelaere) en Lisa Sleenckx (Korian Home Care Thuiszorg)
- Cluster Zorg is nog niet OK → 19/34 aanwezig (min. 23 nodig)
 - 8 effectief aanwezig, goed voor 13 stemmen + 6 via volmacht, goed voor 6 stemmen
 - Nog geen reactie van Sabrina Van Dam (Korian Home Care Thuisverpleging), Kristel Van der Stock (Tvp), Freddy Massart (Tvp), Guy Van Kerckhove (Tvp), Joke De Lentdecker (Psychologenkring Dender), Paul Van Marcke (Thuiszorg met zorg), Pieter Van Volsem (Revalidatiecentrum Buggenhout, CAR De Schakel, CAR Kapelhof), Anneleen Wuytack (Kine), Christine van Cante, Silas Rydant (apotheker), Shirin Van Mele (VL. Beroepsver. Diëtisten), Charlotte Meesen (apotheek Van Hecke) en Yasmine Piessens (Kinepraktijk Lambroeck)
- Ontslagen en benoemingen
 - Vervangingen
 - Liever Thuis LM: Mario Schelfhout → Laura De Brandt
 - CGG Schelde Dender Waas: Bjorn Biesiada → Maarten Bockstaele
 - NAH Eindelijk: Elke Sarens → Matias Claeys
 - Samana: Joke Herssens → Erica Dhanis
 - Korian Home Care Thuisverpleging: Sabrina Van Dam → Martine Vermeiren
 - Andere wijzigingen:
 - Adres van Elke Hooyberghs, vertegenwoordiger van CAW Oost-Vlaanderen, is gewijzigd naar Slachthuisstraat 35D te 9000 Gent.
 - CGG De Drie Stromen is overgegaan naar CGG Schelde Dender Waas, vertegenwoordiger Maarten Bockstaele, ondernemingsnummer 471.528.480.

3. Voorstelling Netwerk Geïntegreerde Zorg Waas en Dender

- Voorstelling: zie presentatie
- Interfederaal plan geïntegreerde zorg
 - **Doel:** fragmentatie in zorglandschap tegen gaan en persoon met zorgbehoefte centraal stellen
 - **Input** op basis van ZP3-projecten, projecten Geïntegreerde Zorg, Netwerk Psychologische Zorg, academische invalshoeken, gespreksvoering met stakeholders
 - **Protocolakkoord** opgeleverd en getekend november 2023
 - High level tekst => implementatie- en veranderplan volgt begin 2024
 - Basis van nieuw **regelgevend** kader
 - Plan laat **asymmetrie** toe (VL-Wall-BXL-DuitstG)
 - Akkoord tussen federale overheid en verschillende deelopoverheden België
 - **Pijlers:**
 - Doelgerichte, populatiegerichte en holistische benadering
 - Horizontale en verticale integratie binnen zorg én welzijn
 - 8 afspraken van het interfederaal plan GIZ
 - Gedeeld kader voor nieuwe initiatieven vanuit de verschillende overheden (Quintuple aim):
 - Het verbeteren van de ervaring die patiënten/cliënten hebben met de zorg (kwaliteit)
 - Het verbeteren van de gezondheid van de algemene populatie (gezondheid)
 - Het verlagen van de kosten van de gezondheidszorg per hoofd van de bevolking (kosten)
 - Het verbeteren van de ervaring en beleving van zorgverleners (medewerkers)
 - Het optimaliseren van gelijkheid in het gezondheidszorgsysteem (gelijkheid)

- Structurele samenwerking tussen de deelstaten en de federale overheid gefaciliteerd door het InterAdministratief Platform (IAP)
- Initiatieven en maatregelen vertrekken zoveel mogelijk vanuit persoonsgerichte en doelgerichte zorg, waarbij een brede en interdisciplinaire benadering wordt gevolgd vanuit zorg- en welzijns perspectief
 - Interdisciplinair = samen rond gezamenlijke doelstellingen
 - Zorg- en welzijns perspectief → zorg- en welzijnscoördinatie
- Cruciale geïntegreerde zorg concepten worden gealligneerd => asymetrisch
 - Zorg- en welzijnscoördinatie + casemanagement
- Het mesoniveau is faciliterend voor microniveau en staat onder macroniveau. Deze zorgt voor het decentraal en dicht bij de burger kunnen werken vanuit populatiegerichte benadering, alsook horizontaal als verticaal sectoroverschrijdend werken
 - Mesoniveau in Vlaanderen = ELZ → te klein → in de nota is geen sprake van referentieregio's of regionale zorgzones
 - Volgende legislatuur → regionaal niveau bepalen
- Goede praktijken worden geanalyseerd op deelstaatsniveau en verankerd op mesoniveau.
- Datagedreven zorg- en welzijnsbeleid om samenwerking, communicatie en gegevensdeling te realiseren.
 - Alivia
- Een efficiënte, en op elkaar afgestemde, effectieve inzet van middelen die geïntegreerde zorg versterkt via gecoördineerde aanpak en via financieringsvormen. (Federaal en de deelstaten)
- Financiering: Cofinanciering is key
 - Microniveau: handelingen/verstrekkingen van gecoördineerde zorg
 - Mesoniveau: faciliterende rol
 - Cofinanciering Vlaanderen en Federaal is geen evidentie
 - Men wil vertrekken van huidige financiering ZP3 & Chronic Care, maar nog niet bepaald hoe
 - Budget van bestaande projecten kan nooit volstaan voor uitrol in heel Vlaanderen
- Doelgroepen: gehele bevolking van België → maar niet direct voor iedereen
 - Perinatale zorg
 - In de loop van mei Duitstalig geweest, in juni voor Vlaanderen en Wallonië
 - Born in Belgium → DPO Blasius heeft tool nog niet goedgekeurd + kritiek vanuit patiëntenorganisaties (burger heeft zelf geen toegang tot deze tool)
 - Onderzoek Opgroeien → hoe kunnen diensten gezinszorg een meerwaarde betekenen binnen deze perinatale periode
 - Kwetsbare personen
 - Welke doelgroep heeft men precies voor ogen met 'kwetsbare personen' ?
 - Op basis van BelRAI → maar ligt al geruime tijd stil → op zoek naar match tussen wetenschappelijk onderzoek en gegevens
 - Opstart juni → klaar tegen oktober → uitrol in januari
 - Obesitas bij kinderen en jongeren
- Huidige fase: vormgeving programma
 - Geen detailuitwerking → werkveld zal moeten uitvoeren en uitwerken hoe ze dit realiseren
 - Implementeren vanuit huidige werkingskader
- Hefbomen geïntegreerde zorg
 - Zorg- en welzijnscoördinator
 - Rol
 - Intern
 - Waar mogelijk in combi met evaluatie-instrument
 - Voorwaarden worden verder opgemaakt
 - Zolang zorg coördinatie nodig heeft
 - 1 persoon neemt dit op

- **Casemanager**
 - Functie
 - Extern
 - Kan worden opgestart zonder evaluatie-instrument
 - Minimale voorwaarden dienen vervuld/geregistreerd te worden
 - Zo kort als mogelijk, zo lang als nodig (kan meerdere keren)
 - Kan in combi met zorgcoördinatie
- Communicatie naar burgers ? → professionele werkveld is zelf nog niet mee
- Participatie vanuit werkveld is minimaal → men schrijft programma's zonder veel input
- Wat met coördinatiekosten ? → coördinatie binnen ELZ ? al dan niet met extra middelen ?
- Bezorgdheid: hoe meer betrokken partners, hoe moeilijker t.a.v. patiënt zelf
- **SOM+**
 - Een zorgproject voor kwetsbare thuiswonende ouderen
 - Kader
 - Protocol-3 project (RIZIV)
 - Kwetsbare thuiswonende ouderen (60+)
 - Vernieuwende vormen van zorg aan huis (bijvoorbeeld ergotherapie)
 - Samenwerking tussen woonzorgcentra en thuiszorgdiensten
 - Regio: ELZ Dender, Waasland NO en ZW, Scheldekraacht
 - Doel: Kwetsbare ouderen kunnen kwalitatief langer thuis blijven wonen.
 - SOM+ heeft 3 speerpunten: ergotherapie, psychologische ondersteuning en casemanagement.
 - Vaste methodiek → Startend met uitgebreid assessment
 - BelRAI → in kaart brengen van het functioneren en de risico's van de persoon (zorgschalen) + in kaart brengen van de capaciteiten van de persoon (CAP's) → brengt ruimer noden en doelen in beeld, waardoor je ook preventiever kan gaan werken
 - COPM → levensdoelen in kaart brengen
 - Zarit-burden → draaglast – draagkracht mantelzorger
 - Inclusiecriteria:
 - 60+, aangevuld met
 - BelRAI of valrisico of dementie
 - Casemanagement
 - De casemanager maakt geen deel uit van het zorg- en welzijnsteam
 - Wanneer? Wanneer het in de soep draait
 - Bij aanvang
 - Onderlinge spanningen
 - Grenzen van thuiszorg zijn bereikt
 - Complexe situaties
 - ...
 - Zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig.
 - Ergotherapeutische begeleiding
 - De ergotherapeut ondersteunt de cliënt om zijn zelfstandigheid te behouden of te verbeteren
 - Wat?
 - Valpreventie
 - Cognitieve revalidatie
 - Decubituspreventie
 - Woningaanpassing
 - Stimuleren zinvolle dagbesteding/sociale contacten
 - Psycho-educatie mantelzorger
 - Aanleren via ergo, maar bestendigen via gezinszorg, verpleegkundige zorg, ...
 - Psychologische begeleiding
 - De psycholoog biedt de cliënt ondersteuning bij psychische gezondheidsproblemen
 - Wat? Aanbieden van toegankelijke, laagdrempelige, preventieve en kortdurende psychologische begeleiding bij diverse milde problematieken: milde depressieve

klachten, spannings- en angstklachten somatische klachten, milde relatie- en gezinsproblemen, verlieservaringen (overlijden van een dierbare, confrontatie met verminderde mogelijkheden, ...), ook ondersteunen van mantelzorger in rol van zorgdrager

- Op vandaag te weinig expertise bij psychologen
- Aan huis
- Hoe meld ik iemand aan?
 - Iedereen kan aanmelding doen
 - Welke info geef ik door?
 - Korte situatieschets
 - Contactgegevens cliënt
 - Aanmelden via info@somplus.be
 - Aanmelden via:
 - elien.dhooge@zorgnetwerktrento.be - 0490 56 65 02
 - lien.erpels@zorgnetwerktrento.be - 0499 88 62 34
 - camille.dejonghe@huizevincent.be - 0471 70 26 21
- www.somplus.be
- Bestaat sinds 2010
- Geïntegreerde Zorg Waasland
 - **Geïntegreerde Zorg Waasland**
 - ... is een samenwerkingsverband voor chronisch zieken
 - ... is erkend door de minister van Volksgezondheid
 - ... bestaat uit meer dan 50 zorg- en welzijnspartners in het Waasland
 - **Doelgroep**
 - **Chronisch zieken, hun omgeving en hun zorgverleners** uit 10 Wase steden en gemeentes, met name:
 - Beveren, Kruibeke, Stekene, **Moerbeke-Waas, Lokeren**, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Temse, Waasmunster en Zwijsdrecht.
 - **Geïntegreerde Zorg Waasland brengt het volledige zorgnetwerk van de patiënt samen:** de patiënt, huisarts, apotheker, thuisverpleging & -zorg, maatschappelijk assistent, andere zorgverleners en de mantelzorger.
 - **Aan de hand van kosteloze activiteiten krijgt de patiënt een beter zicht op zijn/haar zorgverhaal en de bijhorende diagnose** met als doel:
 - langdurige zelfredzaamheid
 - hogere levenskwaliteit
 - betere inzetbaarheid van personen en middelen
 - Activiteiten



- **Casemanagement**

- = vorm van dienstverlening waarin men probeert te bereiken dat personen met een zorg- en ondersteuningsvraag (PZOV) met complexe, meervoudige problematiek tijdig en op de juiste manier de hulp ontvangen die zij nodig hebben.
- De casemanager:...
 - ...biedt soelaas in nood of moeilijke situaties (zorg- en levensplan, BelRAI,...)
 - ...behoort NIET tot het standaard zorgteam van de patiënt
- ...heeft 15 uur over een periode van 3 maanden ter beschikking, indien nodig kan dit 1x verlengd worden
- **VOOR WIE?**
 - Inwoners van het Waasland (10 gemeentes)
 - Naar aanleiding van minstens één van onderstaande criteria: (alles op website controleren en aanvullen indien nodig): een complexe zorgsituatie die volledig in de knoop draait
- **Parkinsoncoach - Dementiecoach**
 - = Een parkinson/dementie coach is een gespecialiseerde hulpverlener die kan ingezet worden bij een parkinsondiagnose/ dementie ter ondersteuning van de cliënt en zijn/haar mantelzorger(s).
 - **VOOR WIE?**
 - Inwoners van het Waasland (10 gemeentes)
 - Personen met en/of mantelzorgers van een persoon met een parkinson/dementiediagnose (ook parkinson+)
 - **DOEL?**
 - Wegwijs maken in het zorglandschap
 - Ondersteuning bieden bij de zoektocht naar hulp
 - Op maat en actieve doorverwijzing naar hulpverlening
 - Correcte informatie en advies verstrekken
 - Vertrouwensband opbouwen en onderhouden
 - Mee instaan voor het opstellen en opvolgen van een zorg- en begeleidingsplan
 - 6 actieve parkinsoncoaches + 14 actieve dementiecoaches
 - Een parkinson/dementiecoach is een gespecialiseerde hulpverlener die kan ingezet worden bij een Parkinson/dementie-diagnose ter ondersteuning van de cliënt en zijn/haar mantelzorger(s).
- Inloophuis Waasland
 - Een toegankelijke ontmoetingsplek voor mensen met (een vermoeden van) geheugenproblemen of dementie en hun naasten. Er staan zorgprofessionals en vrijwilligers klaar om je een luisterend oor te bieden en je vragen te beantwoorden
 - Wie? Personen met en/of naasten van een persoon met een (vermoeden van) geheugenproblematiek of dementie
 - Doel?
 - Correcte informatie en advies verstrekken
 - Laagdrempelig lotgenotencontact
 - Een luisterend oor bieden
 - Ondersteuning bieden bij zoektocht naar hulp
 - Een antwoord bieden op al je vragen
 - Wanneer? Elke 3^e vrijdag van de maand, vanaf 13u30 tot 16u30
- Aanmelding
 - Iedereen kan aanmelding doen (cliënt, mantelzorger, zorgprofessional)
 - **Welke info geef ik door?** Korte situatieschets (diagnose) + contactgegevens cliënt
 - **Hoe de aanmelding doorgeven?** info@geïntegreerdezorgwaasland.be - Oosterlaan 20, 9100 Sint-Niklaas – 0483 41 39 69
- Netwerk geïntegreerde zorg Waas en Dender
 - Op ELZ-niveau, maar nog lokaler uitwerken
 - Impact interfederaal plan ZP3 en GIZW
 - Input leveren voor implementatieplan 2024
 - Focus op verduurzaming

- ELZ als belangrijke partners
- Wat willen we bereiken ?
 - Breed aanbod van beide projecten voor elke cliënt die het nodig heeft
 - Naadloze, structurele samenwerking
 - Afgestemde procedures
 - Verantwoorde financiering
 - Efficiëntiewinst (gezamenlijke standpuntbepaling, vorming, intervisie, populatiemanagement,...)
 - Complementariteit
 - Verder inzetten op populatiemanagement en PDCA-cycli
 - Verduurzaming vanuit netwerkgedachte
- Thema netwerkdag ELZ Dender: gedeelde zorg
- Christel bezorgt nog info m.b.t. gegevensdeling

4. Bespreking ontwerp tekst kruispunten

- Ontwerptekst: zie bijlage
- Functie – doelstelling
 - Burgers moeten met alle vragen kunnen langskomen, ook met crisisvragen, maar niet expliciet promoten als crisisonthaalpunt
 - Belangrijkste is dat je de juiste mensen op de juiste plaats zet met de juiste feeling
- Doelgroep
 - Hoofdzakelijk kwetsbare mensen → deze groep zal zich niet zelf naar kruispunt begeven, deze zal je op de een of andere manier moeten trachten outreachend te bereiken
 - Oriëntatie indien al in begeleiding → mensen kunnen wel in kruispunt zich aanmelden → zal moeten in vraagverhelding/intake afgetoetst worden
- Waar
 - 1 kruispunt / ELZ is te weinig, te ver weg
- Activiteit
 - Gemandateerde toeleiding, maar wat met wachtlijsten ?
 - Beperkte opstart op beperkte levensdomeinen
- Partners
 - VAPH als optionele partners → vandaag worden vaak schotten ervaren tussen GGZ en VAPH → aanbevelen als partner om die opdeling tegen te gaan
 - Vandaag zien we al ELP'ers op vindplaatsen GBO → eigenlijk werkt dit al als een soort kruispunt → moeten we niet eerder inzetten op uitbreiding van ELP-aanbod dan op ontwikkeling van nieuwe kruispunten ?
 - Haalbaarheid voor GBO-partners ?
- Omkadering
 - Hoe gaan we een dergelijk kruispunt (medewerkers en coördinatie) financieren
 - Bezorgdheid dat we opnieuw extra structuren gaan installeren, met alweer extra organisatie, coördinatie, ... → we moeten vooral inzetten op aanbodzijde
- Elders:
 - [Kruispunt Regio Antwerpen](#)
 - [Kruispunt Regio Mechelen](#)
 - [Kruispunten Limburg](#) (Beringen, Bilzen, Genk, Hasselt, Lanaken, Lummen, Maasmechelen, Oudsbergen, Pelt, Sint-Truiden en Tongeren)

5. Signalen

- Zijn er signalen vanuit deze Zorgraad die verder dienen opgevolgd te worden ?
 - Proeftuin transitieleeftijd
 - Mobiele, intensieve en aanklappende hulp voor jongvolwassenen met complexe geestelijke gezondheidsnoden → zorgmijders

- Proeftuin loopt in Sint-Niklaas, Dendermonde en Aalst
- Vanaf 11 maart is het tijdelijk niet meer mogelijk om aan te melden bij de proeftuin transitieleeftijd.
- Sinds de start in september 2023 zijn reeds zoveel vragen binnengekomen, dat er op dit moment geen ruimte meer is om nieuwe begeleidingen op te starten.
- Men maakt gebruik van deze aanmeldpauze om hun werking te verfijnen.
- Wanneer aanmeldingen opnieuw mogelijk zijn (met hoopt tegen juni opnieuw te kunnen opstarten), zal dit op [deze pagina](#) gecommuniceerd worden
- Vreemd dat we deze communicatie niet rechtstreeks ontvangen hebben → opnemen met RADAR

6. Nieuws uit het werkveld

• /

7. Lexicon

- Afkortingen, termen, ... die niet helemaal duidelijk waren en die we best toevoegen aan ons lexicon ?
→ /

8. Varia

- Focusgroepen Overhoop

Focusgroep Veerkrachthelpers: Kinderen



Gezocht: kinderen tussen 8 en 14 jaar die ons en andere kinderen een steuntje in de rug willen geven (en graag 2 cinematickets krijgen als bedankje 😊)

Dat zou je kunnen doen door met ons mee te denken over dit boekje. Het is een boekje voor gewone kinderen in bijzondere of moeilijke omstandigheden. Wie zijn dat? Kijk even mee in het boekje:

Soms loopt het leven niet helemaal zoals je het zou willen. Misschien komt iemand uit je omgeving met ziekte of psychische problemen, is iemand van wie je hulp nodig hebt, gaan er ouders scheiden, zijn er thuis gezinsproblemen, enz.

Of misschien heb je af en toe te maken met pesten of heb je stress-erfenis hoog op.

Wat maakten alvast deze eerste versie maar we willen heel graag van jou horen hoe jij het boekje ervaart. Wat vind je van afbeeldingen en kleur en van de woordkeuze, hoe begrijp je wat erin staat, kan je je als kind herkennen in de voorbeelden, enz? Daarover gaan we met een groepje kinderen samen brainstormen. Zo wordt het boekje niet alleen voor, maar ook dóór kinderen!

Praktisch:

- **Wanneer?** Donderdag 11 april 14:00 - 16:00
- **Waar?** Huis van het Kind De Kroon, Kroonveldlaan 40, Dendermonde (zaal de Rode Draak)
- **Voor wie?** Kinderen tussen 8 en 14 jaar
- **Inschrijven?** Stuur een mailtje naar rutger.keuten@elzender.be of via deze QR-code:



Focusgroep Veerkrachthelpers: Hulp- en zorgverleners



Veerkracht: Wat? Waarom?

Soms loopt het in gezinnen al eens wat moeilijker. Dat kan komen door ziekte bij een gezinslid, psychische problemen, scheiding, overlijden van een belangrijke naaste, een ouder in detentie, financiële zorgen, enz. Om kinderen in dergelijke situaties te ondersteunen, is het belangrijk in te zetten op veerkracht. Veerkracht is door Familieplatform vertaald in 4 eenvoudige, concrete tips, die iedereen aan ouders en kinderen kan toelichten. Ter ondersteuning zijn er 2 flyers waarin de veerkrachtsleutels toegelicht worden: een versie gericht aan de ouders en een versie rechtstreeks gericht aan kinderen.

Onsprongkelijk waren de veerkrachtsleutels enkel uitgewerkt voor gezinnen waar (1 van) de ouders psychische problemen ervaart/ervaren. In het kader van het **Overhoop-project** van de Koning Boudewijnstichting willen we ze -in samenwerking met ELZ Dender en de Kindreflex- verbreden naar andere groepen/problematieken en dus ook een toegankelijke versie van de flyers uitwerken die door eerstelijnsprofessionals ingezet kan worden.

In deze focusgroep gaan we aan de slag om de bestaande veerkrachtfolder voor KOPP te verruimen naar de bredere doelgroep.

Doe mee!

Daarvoor hebben we jouw hulp nodig! Door deelname aan een eenmalige focusgroep van een tweetal uur kan je input geven om ervoor te zorgen dat ook jij binnenkort in de praktijk met de flyers aan de slag kan. We hebben een eerste voorstel uitgewerkt waaraan we met z'n allen kunnen streuiken om tot de best werkbare versie te komen.

Praktisch:

- **Wanneer?** Donderdag 23 april 10:00 - 12:00
- **Waar?** Sociaal Huis Dendermonde, Gentsessesteenweg 1, Dendermonde (kleine vergaderzaal 2e verdieping)
- **Voor wie?** Alle zorg- en hulpverleners uit ELZ Dender die ervaring hebben met kinderen in kwetsbare omstandigheden
- **Inschrijven?** Stuur een mailtje naar keuten@elzender.be of via deze QR-code:



Focusgroep Veerkrachthelpers: Ouders



Gezocht: ouders die 2 uurtjes willen investeren en zo kinderen een steuntje in de rug willen geven

Dat kan door met ons mee te denken over dit boekje. Het is een boekje voor ouders van gewone kinderen in bijzondere of moeilijke omstandigheden. Soms loopt het thuis al eens wat moeilijker. Dat kan komen door ziekte bij een gezinslid, psychische problemen, scheiding, overlijden van een belangrijke naaste, een ouder in detentie, financiële zorgen, enz.

Om ouders te helpen hun kinderen heel laagdrempelig te ondersteunen maakte het Familieplatform alvast deze eerste versie maar willen we heel graag van jou horen hoe jij het boekje ervaart. Wat vind je van afbeeldingen en kleur en van de woordkeuze, hoe begrijp je wat erin staat, zijn de voorbeelden voldoende herkenbaar, enz? Daarover gaan we met een groep ouders samen brainstormen

Praktisch:

- **Wanneer?** Donderdag 25 april 19:30 - 21:30
- **Waar?** Sociaal Huis Dendermonde, Gentsessesteenweg 1, Dendermonde (kleine vergaderzaal 2e verdieping)
- **Voor wie?** Alle ouders zijn welkom
- **Inschrijven?** Stuur een mailtje naar rutger.keuten@elzender.be of via deze QR-code:



- Trainingen doelgerichte zorg

Interprofessionele training doelgerichte zorg

Schrijf je in!
elz.be

Ben jij zorg- en/of welzijnsprofessional?

Ben je klaar om de zorg- en dienstverlening naar een hoger niveau te tillen? Met deze gratis opleiding bieden we jou de sleutel tot een vernieuwende aanpak, waarbij levensdoelen centraal staan.

Wat mag je verwachten?

Doelgerichte zorg doe je niet alleen!

- Tips en tricks voor doelgerichte zorg in de praktijk.
- Doelgerichte zorg toepassen in een interprofessioneel samenwerkingsverband.
- De mogelijkheid om te werken vanuit eigen vragen en ervaringen.
- Een dag opleiding (29/04) en een halve dag intervisie (6/05). Deelname aan beide momenten is vereist.

Datum: 29/04/2024
(9u-16u) en 6/05/2024
(12u-16u)

Locatie: De Boomgaard,
Dendermonde

Prijs: Gratis voor
professionals actief
binnen ELZ Dender

Inschrijven tot:
19/04/2024

Vragen? contacteer ons via
052/69 03 28

EERSTELIJNSZONE
DENDER



Vorming doelgerichte zorg: drempels en systemen

Schrijf je in!
elz.be

Ben jij zorg- en/of welzijnsprofessional?

Wil je kritisch reflecteren over doelgerichte zorg op basis van drempels en systemen in zorg en welzijn? Schrijf je dan in voor deze vorming.

Datum: 03/06/2024
(9u-16u) en 10/06/2024
(12u-16u)

Locatie: Sociaal huis,
Dendermonde

Prijs: Gratis voor
professionals actief
binnen ELZ Dender

Inschrijven tot:
24/05/2024

Vragen? contacteer ons via
052/69 03 28

EERSTELIJNSZONE
DENDER

Wat mag je verwachten?

- Herkennen van valkuilen in het zorgsysteem die een impact kunnen hebben op kwaliteitsvolle zorg- of hulpverlening.
- Grenzen leren stellen in doelgerichte zorg en het belang van professioneel welzijn.
- Doelgerichte zorg toepassen bij specifieke doelgroepen vanuit vragen en ervaringen.
- Eén dag opleiding (03/06) en een halve dag intervisie (10/06). Deelname aan beide momenten is vereist.



- Human Forever → bestuursleden kunnen gratis kaart bekomen

Human Forever

DINSDAG 14 MEI | 14U30
CINEMA ALBERT DENDERMONDE
INKOM: 5 EURO

Zorgvernieuwer **Teun Toebes** heeft een missie: de **levenskwaliteit van mensen met dementie** verbeteren. Tijdens een reis rond de wereld onderzoekt hij hoe België, Nederland en andere landen met dementie omgaan. Ook wvz **Aymonshof** kreeg bezoek van Teun. Wat kunnen we van elkaar leren? Hoe kunnen we de zorg mooier en inclusiever inrichten?

HUMAN FOREVER is een **inspirerende en ontroerende film**, die ons uitdaagt om anders te kijken naar dementie. De film nodigt ons uit om onze manier van samenleven opnieuw vorm te geven.

MEER INFO EN
INSCHRIJVEN

SCAN ME

Incl. Lancering
brochure Dementie je
staat er niet alleen
voor. Je gids in het
dementielandschap.

Vragen?
052/69 03 28
info@elzdender.be

EERSTELIJNSZONE
DENDER

Meander
vernieuwing
dementie

DIVICI
STAD
DENDERMONDE

Gezonde buurt
Dendermonde

de Sijts
Blarits

- Boterhammen en Soep – 28/05 → aanbod aan digitale ondersteuning
 - **Wat?** Om ervoor te zorgen dat ook kwetsbare groepen op vlak van digitalisering hun weg vinden in het digitale zorg- en welzijnsaanbod zijn er verschillende organisaties die hierin ondersteuning bieden. Om te weten wie dit zijn binnen ELZ Dender (Buggenhout, Berlare, Dendermonde, Lebbeke, Hamme en Zele) en wat hun aanbod is organiseren we een boterhammen en soep op 28 mei 2024.

- **Voor wie?** Zorg- en welzijnsprofessionals en vrijwilligers die contact hebben met kwetsbare doelgroepen op vlak van digitalisering. Of heb je interesse in dit aanbod en wil je weten waar je terecht kan ben je ook zeker welkom.
- Kan het geen idee zijn om eens een B&S te organiseren als netwerkmoment op zich, zonder inhoudelijk thema / toelichting → gaan partners hierop afkomen met huidige drukke agenda waar al keuzes moeten gemaakt worden in ruime vormingsaanbod ?

Volgende Bestuursorgaan: 15/05

- Kort online bestuursorgaan, voornamelijk om agenda AV 13/06 te bepalen