

LEUVEN HELPT

GBO broodje sociaal
12/12/2024



leuven



Leuven, zorgzame stad



Leuven, zorgzame stad

**We werken samen aan een menswaardig en kwaliteitsvol leven van de
Leuvenaar.**

We hebben hierbij prioritaire aandacht voor mensen in kwetsbare posities.



Doel & focus

A decorative graphic on the right side of the slide consisting of several parallel diagonal stripes. The stripes alternate between a bright magenta color and a darker, muted magenta color, creating a dynamic, geometric pattern.

Doel Leuven Helpt

Leuven Helpt wil ervoor zorgen dat

- iedere inwoner én iedere toeleider (huisarts, begeleider, familielid ...)
- op een gemakkelijke manier 'sociale' vragen kan stellen
- en snel en duidelijk antwoord ontvangt

Leuven Helpt gaat samen met jou op zoek naar organisaties die jou kunnen helpen.

Leuven Helpt verwijst je warm door.



Vragen voor Leuven Helpt?

- Heb je gezinszorg of poetshulp nodig?
- Zoek je hulp met je administratie?
- Heb je financiële zorgen?
- Heb je vragen rond mantelzorg?
- Maak je je zorgen om een buur, familielid of vriend?
- Ben je ziek en heb je éénmalig hulp nodig met boodschappen?
- Heb je vragen over je smartphone of je laptop?
- Wil je een parkeerkaart voor personen met een handicap aanvragen?
- ...

Focus Leuven Helpt

- Financiële tegemoetkoming - toegangspoort naar het OCMW
- Thuis- en daklozen
- Burenhulp
- Personen met een beperking

Working



Werking Leuven Helpt

- Sociale vraag van een Leuvenaar of een toeleider
- Uitgebreide vraagverheldering
- We gaan samen met jou op zoek naar de juiste hulp
 - Stad Leuven & OCMW
 - Organisaties in de regio Leuven
 - Vrijwilliger in je buurt
 - Mobiele buurtwerker
- Warme doorverwijzing
- Beperkte opvolging

Samenwerking

Leuven Helpt samen met

We werken nauw samen met:

- Diensten van stad Leuven & OCMW
- Buurtcentra & LDC
- Partnerorganisaties

Leuven Helpt probeert actieve rol op te nemen:

- GBO
- ELZ
- Dijledal CIR
- Winteropvang CAW
- Noodplanning Leuven
- Proefproject LCO
- Proefproject meldpunt i.s.m. dienst diversiteit



**Altijd
welkom**



Altijd welkom bij Leuven Helpt

- Elke werkdag van 9u tot 17u
- Verschillende kanalen:
 - ◆ Telefoon 016/27.27.72
 - ◆ Email leuven.helpt@leuven.be
 - ◆ Website www.leuvenhelpt.be
 - ◆ Afspraak <https://leuven.be/contact/leuven-helpt>

Mobiele Buurtwerkers Leuven Helpt



Oorsprong, naam en doelgroep

■ Oorsprong

- ◆ **Leuven Helpt** doet beroep op buurtwerkingen en LDC's
- ◆ Hulpvragen vanuit gebieden waar **geen werking actief** is
- ◆ Eerst Wijgmaal en sinds januari 2024 heel Leuven en deelgemeenten

■ Naamswijziging

- ◆ van outreacher naar mobiele buurtwerker
- ◆ Andere naam - zelfde aanpak - eenvoudiger uit te leggen

■ Doelgroep

Meest kwetsbare inwoners in Leuven, die momenteel onvoldoende bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod

Goede afstemming met andere outreachende functies: brugfiguren (gezinnen), straathoekwerkers CAW (dak- en thuislozen), mobiele jeugdwerkers (jongeren), mobiele teams (EPA), zorgcoaches Zorgzaam Leuven,...

Werkingsgebieden

→ [Klik voor digitale kaart](#)

Wijgmaal

Karen Stes



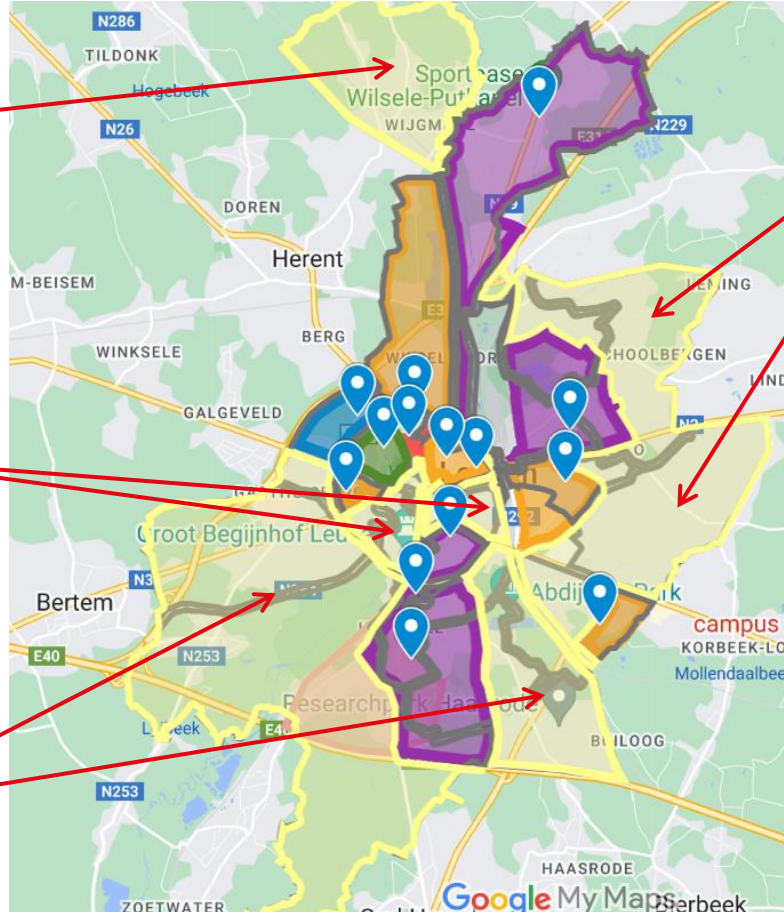
Centrum Leuven

Eric Laruelle



Heverlee

Caroline
Peeters



Kessel-Lo

Sofie Lenoir



Ondersteunend

Juan Ali



Opdracht

- Detecteren van zorgnoden en hulpvragen bij de meest kwetsbare inwoners (afgehaakt of niet bereikt)
 - ◆ Presentie in de leefomgeving en huisbezoeken
 - ◆ Samenwerking met Leuven Helpt
 - ◆ Toeleiding door andere eerstelijnsactoren (huisartsen, apothekers, verzorgenden,..)
- Bruggen bouwen naar hulpverlening
 - ◆ Opbouw van een vertrouwensrelatie
 - ◆ Noden en vragen in kaart brengen, prioritiseren
 - ◆ Warm doorverwijzen naar meest geschikte hulpverlening
 - ◆ Beperkte 'eerste' hulp- en dienstverlening: info en advies, beperkte administratie, opbouwen netwerk,..
- Signaalfunctie

Basisprincipes

- Werkrelatie = aanklappend maar wel vrijwillig
- Ons aanbod is vraaggericht en integraal
- Participatieve basishouding: echtheid, betrokkenheid, gelijkwaardigheid, respect, openheid, onvoorwaardelijkheid, professionele nabijheid
- Focus op grondrechten en toegang tot dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod
- Individueel werken (geen groepsactiviteiten)
- Tijdsbepaling = Kortdurende trajecten
 - ◆ Toeleiding, geen intensieve hulpverlening
 - ◆ maar aandacht voor opbouw van een vertrouwensrelatie en we laten niet los!

Voorbeelden van concrete taken

Specifieke periodes:

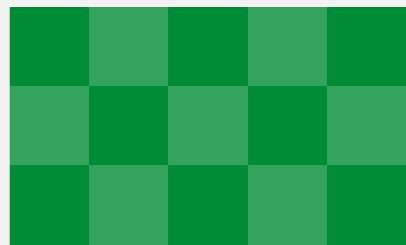
- Bezoek van alle 90+
- Huisbezoek bij kinderen zonder aanmelding in het kleuteronderwijs
- Herinschrijving wachtlijst Dijledal

Doorlopend:

- Huisbezoek bij alle sociale woningen
- Nauwe samenwerking met Leuven Helpt
- Elk kind een hobby
- Team huisvesting: vindt ons bij uithuiszettingen
- Financiële geletterdheid (staat op planning)



Casus 1





Casus 2

