

Broodje Digitaal 30/01/2025

Voorstelling Competentiecentrum Sociaal Werk

UPC KU Leuven

Esther Van Reeth – Competentiecentrum Sociaal Werk
Coördinator Competentiecentrum Sociaal Werk
T +32 2 758 05 75 of GSM +32 474 74 60 17
esther.vanreeth@upckuleuven.be

UPC KU Leuven



Campus Kortenberg
345 bedden



Campus Gasthuisberg
270 bedden



Campus Diest
10 stoelen



8 mobiele teams
149 bevroren bedden



PVT Andreas
Campus Lubbeek en
Campus Melsbroek



kinderen en jongeren

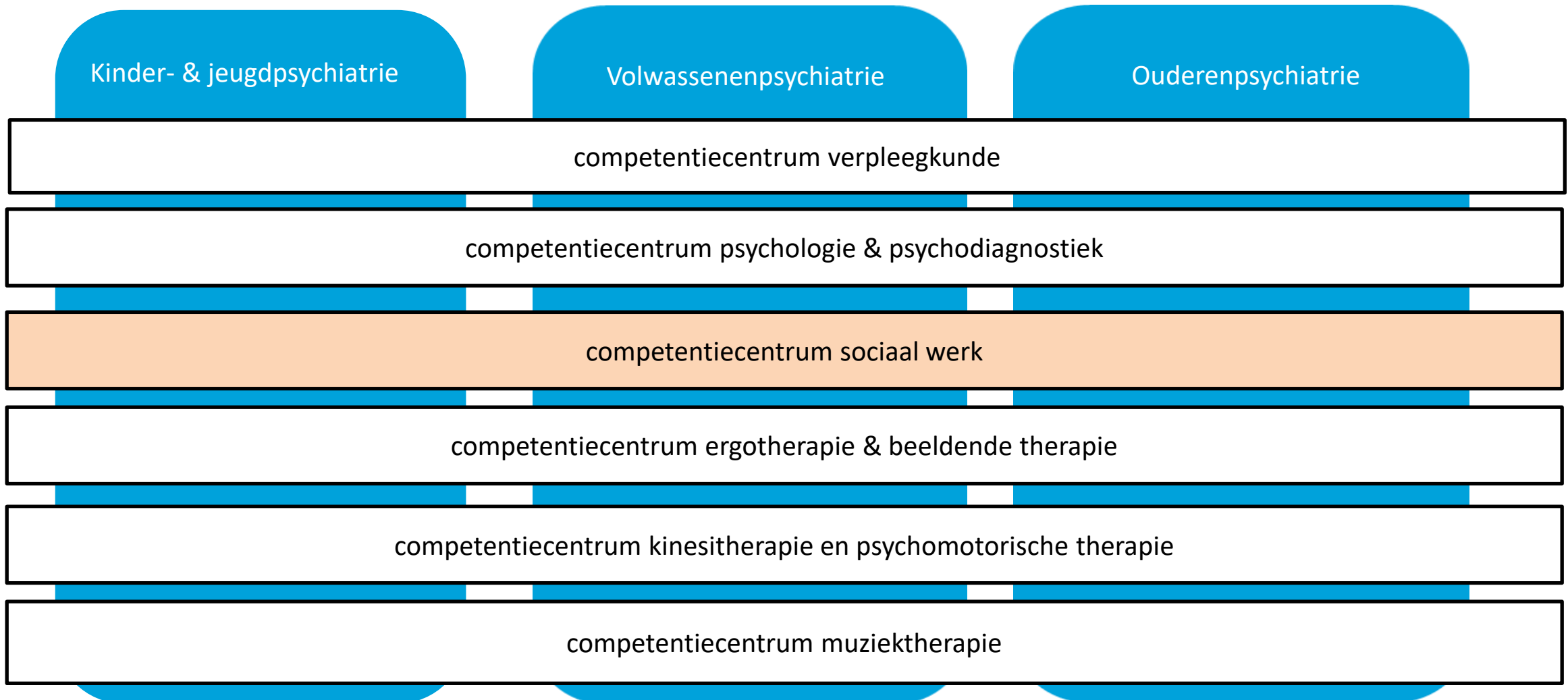


volwassenen

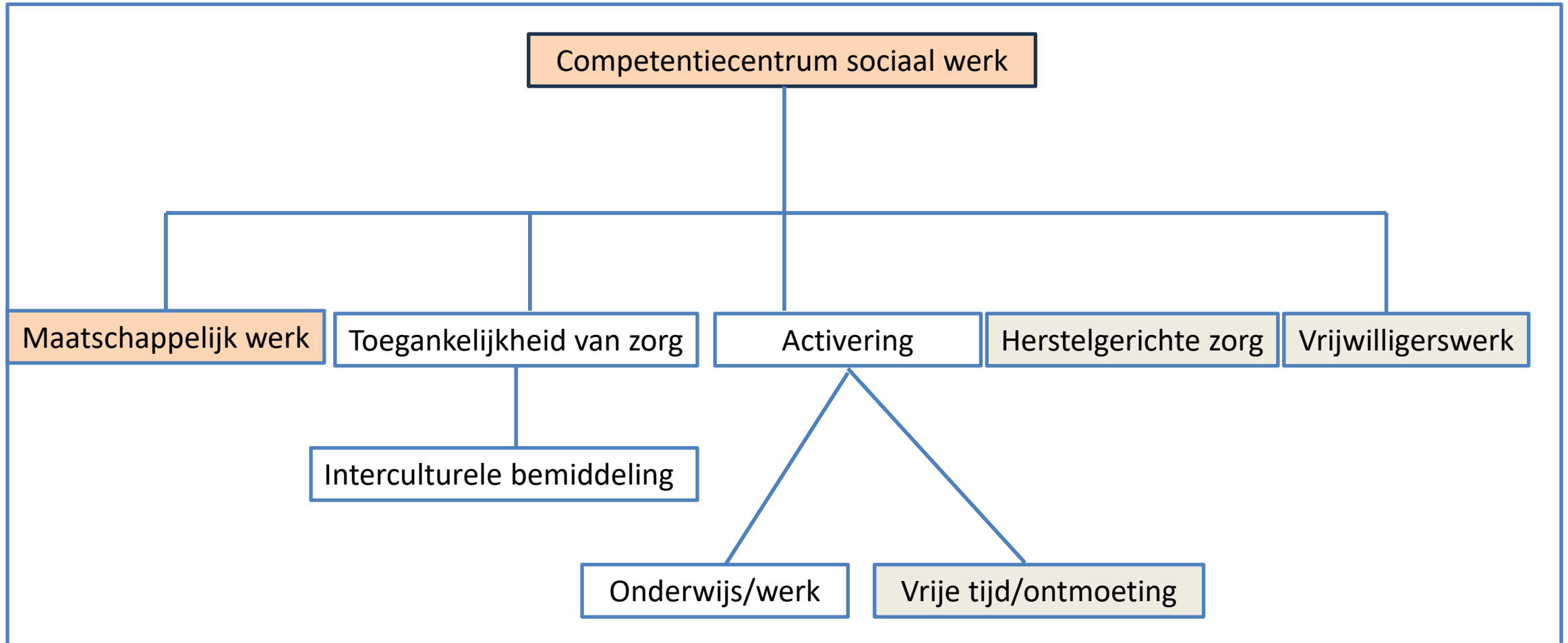


ouderen

Organogram UPC KU Leuven: matrixstructuur



Structuur van het Competentiecentrum sociaal werk



Het competentiecentrum sociaal werk – expertisedomein maatschappelijk werk



Campus Kortenberg
19 maatschappelijk
werkers



Campus Gasthuisberg
13 maatschappelijk
werkers



Campus Diest
1 maatschappelijk
werker



mobiele teams
7 maatschappelijk
werkers



Psychiatrisch
verzorgingstehuis
2 maatschappelijk
werkers



kinderen en jongeren
13 mw'ers



volwassenen
22 mw'ers



ouderen
7 mw'ers

Multidisciplinair team

Een team bestaat uit:

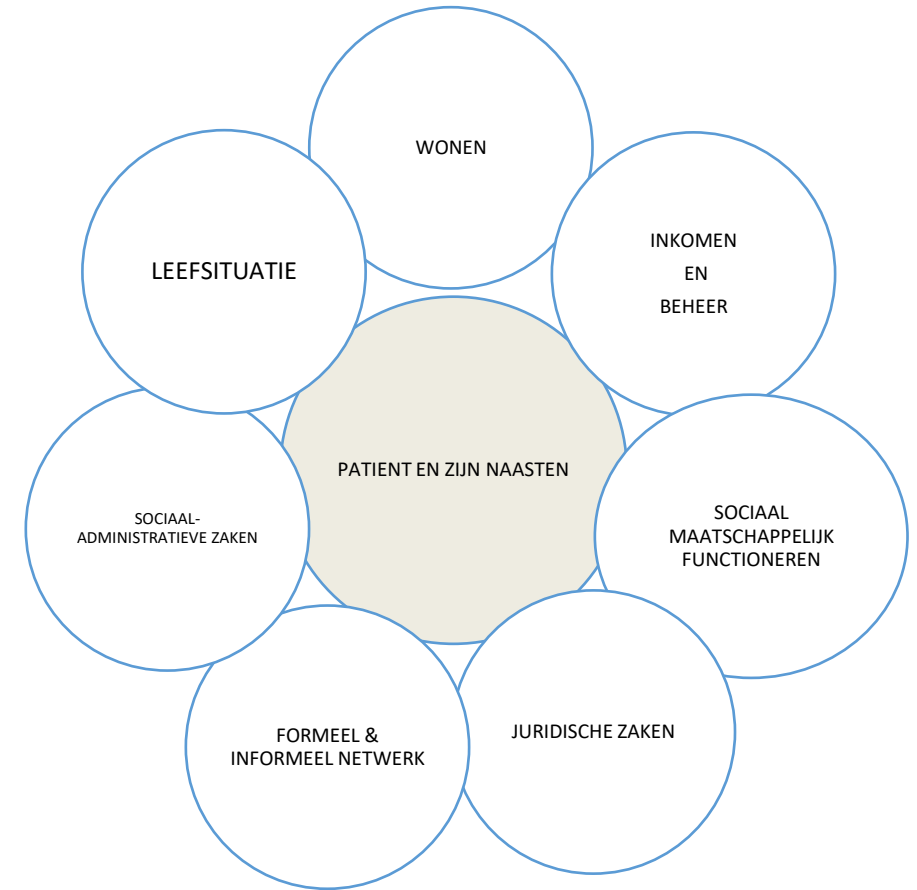
- Psychiater, geneesheer-arts in opleiding
- Verpleegkundigen
- Verbale therapeuten: psychologen/psychotherapeuten
- Non-verbale therapeuten: psychomotorische therapeut, ergotherapeut/creatieve therapeut muziektherapeut,...
- Maatschappelijk werker
- ...



Opdracht (psychiatrisch)ziekenhuis- maatschappelijk werk

Uitgangspunt:

Ziekte en behandeling/opname hebben altijd (in)direct een impact op één of meerdere levensdomeinen. Het expertisedomein maatschappelijk werk focust zich vanuit een biopsychosociale benadering op de sociale determinanten verbonden aan gezondheid, waarbij er aandacht is voor continuïteit van hulpverlening en dit zowel intramuraal als extramuraal.



De maatschappelijk werker ...

- Heeft dus aandacht voor moeilijkheden/problemen op de verschillende levensdomeinen ten gevolge van ziekte die van invloed kunnen zijn op het (maatschappelijk) herstel van de patiënt en het verloop van zijn behandeling (cf. randvoorwaarden voor opname/ontslag).
- Ondersteunt en begeleidt de patiënt en zijn omgeving (partner, kind, ouder, werkgever, school, formeel netwerk,...) bij alle veranderingen die voor hen voortvloeien uit deze gezondheidsproblemen en dit opnieuw met aandacht voor de verschillende levensdomeinen. Voor andere sociale problemen die hier niet direct een invloed op hebben of levensdomeinen die ook na ontslag verdere opvolging vragen, verwijzen we door.
- Informeert de patiënt en desgewenst zijn naasten over uitkeringen, sociale en fiscale maatregelen waarop hij of zijn naaste ten gevolge van zijn ziekte/behandeling recht heeft en ondersteunt hem/hen bij het aanvragen van deze rechten.
- Informeert de patiënt over en leidt hem toe naar meer gespecialiseerde (woon)voorzieningen/andere diensten die hem of zijn naasten op een of meerdere levensdomeinen kunnen ondersteunen.

WERKWIJZE

- De hulpvraag van de patiënt staat centraal en hierop stemmen wij onze hulpverlening af.
- Een begeleiding start met een goed assessment met aandacht voor de verschillende levensdomeinen = AOP sociaal werk – Sociale anamnese
- Hieruit volgend worden er samen met de patiënt doelstellingen geformuleerd en actieplannen opgesteld die regelmatig in overleg met de patiënt en in afstemming met het team worden geëvalueerd en bijgesteld waar nodig = onderhandeld behandelplan.



CASUS

Marissa is 22 jaar en wordt opgenomen voor observatie en diagnostiek in ons ziekenhuis. Zij heeft recent haar bachelordiploma behaald en is sinds enkele maanden aan het werk.

Op het moment van haar opname staat zij nog ingeschreven als descendent bij het ziekenfonds en haar vader heeft een hospitalisatieverzekering via zijn werk

HET AOP SOCIAAL WERK

- Er wordt naar gestreefd om bij opname/start behandeling bij elke patiënt een AOP sociaal werk af te nemen, bij voorkeur binnen de 2 werkdagen.
- Het **AOP SOCIAAL WERK** omvat datgene wat minimaal moet bevraagd/in orde moet worden gebracht bij de opstart van een opname/behandeltraject
- Het is een eerste stap om de patiënt en zijn naasten te informeren over zijn sociale rechten en de daaraan verbonden sociale plichten gerelateerd aan opname/behandeling/ziekte binnen de context van een (psychiatrisch) ziekenhuis.
- Tijdens het AOP sociaal werk wordt de patiënt ook geïnformeerd over de kostprijs verbonden aan zijn behandeling = **KOSTENSIMULATIE OP MAAT**

Het AOP SOCIAAL WERK

- Nakijken verzekerbareid
- Inschrijven als titularis bij het ziekenfonds en recht op verhoogde tegemoetkoming openen
- Opmaak attesten: werkgever + aangifte arbeidsongeschiktheid bij het ziekenfonds
- Kostensimulatie op maat
- Gerechtigde met recht op verhoogde tegemoetkoming
- Nagaan of de hospitalisatieverzekering tussenkomt bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis.

Marissa is 22 jaar en wordt opgenomen voor observatie en diagnostiek in ons ziekenhuis. Zij heeft recent haar bachelordiploma behaald en is sinds enkele maanden aan het werk.

Op het moment van haar opname staat zij nog ingeschreven als descendent bij het ziekenfonds. Haar vader heeft een hospitalisatieverzekering via zijn werkgever.

DE SOCIALE ANAMNESE

- Via een **SOCIALE ANAMNESE** worden de probleemgebieden en krachten van de patiënt en zijn omgeving in kaart gebracht voor elk levensdomein.

- Leefsituatie
- Woonsituatie
- Inkomen en beheer
- Sociaal maatschappelijk functioneren
- Juridische zaken
- Sociaal-administratieve zaken
- Materiële praktische zaken
- (in)formeel (zorg)netwerk



- Is er een probleem?
JA/NEE/(NOG)ONBEKEND
- Heeft de patiënt en/of zijn netwerk een begeleidingsvraag op dit vlak?
- Acties/afspraken

DE SOCIALE ANAMNESE

- Leef- en woonsituatie: woont bij vader.
- Inkomen en - beheer: wedde
- Sociaal-maatschappelijk functioneren: deeltijds betaald werk
- Juridische zaken: vrijwillige opname
- Sociaal-administratieve zaken: hospitalisatieverzekering, attesten werkgever/ziekenfonds
- Materiële/praktische zaken:/
- (In)formeel zorgnetwerk: geen professionele hulpverlening betrokken

Marissa is 22 jaar en wordt opgenomen voor observatie en diagnostiek in ons ziekenhuis. Zij heeft recent haar bachelordiploma behaald en is sinds enkele maanden aan het werk.

Op het moment van haar opname staat zij nog ingeschreven als descendent bij het ziekenfonds en haar vader heeft een hospitalisatieverzekering via zijn werk.

ONDERHANDELD BEHANDELPLAN

- Op basis van het **AOP SOCIAAL WERK** en de **SOCIALE ANAMNESE** kunnen samen met de patiënt en desgewenst zijn naasten en in overleg met het interdisciplinair team doelstellingen worden geformuleerd waaraan zal worden gewerkt tijdens de behandeling.
- Dit mondt uit in een **ONDERHANDELD BEHANDELPLAN** EN een ontslagplanning op maat met aandacht voor continuïteit en afstemming van zorg.
- Bij het uitwerken van een ontslagplanning wordt er ook gekeken naar de (o.a. financiële)toegankelijkheid van deze (vervolg)zorg = **AOP ONTSLAG**

ONDERHANDELD BEHANDELPLAN

- Inkomen en beheer: nagaan en aanvragen van recht op ziekte-uitkering
- Sociaal-maatschappelijk functioneren: contacten met werkgever tijdens opname + opstart progressieve tewerkstelling
- Juridische zaken:/
- Sociaal-administratieve zaken: hospitalisatieverzekering weigert tussenkomst in de ziekenhuisopname, aanvraag individueel maatwerk
- Materiële/praktische zaken: ondersteuning bij aanvraag verminderingstarief bij NMBS op basis van recht op VT.
- (In)formeel zorgnetwerk: aanmelding bij mobielteam
- Wonen: inschrijven sociale woonmaatschappij

Marissa is 22 jaar en wordt opgenomen voor observatie en diagnostiek in ons ziekenhuis. Zij heeft recent haar bachelordiploma behaald en is sinds enkele maanden aan het werk.

Op het moment van haar opname staat zij nog ingeschreven als descendent bij het ziekenfonds en haar vader heeft een hospitalisatieverzekering via zijn werk.

AOP ONTSLAG

- Inkomen en beheer: aanmelding bij het JAC voor hulp bij sociaal-administratieve-zaken
- Sociaal-maatschappelijk functioneren: aanvraag individueel maatwerk bij Team TOM lopende.
- Sociaal-administratieve zaken: informeren over tussenkomst psycholoog via ziekenfonds
- Materiële/praktische zaken:/
- (In)formeel zorgnetwerk: aanmelding bij mobielteam
- Wonen: /
- Betrokken partners bij ontslag zijn dus: psycholoog, CAW, team Tom, werkgever, vader,...
- Toekomstige partners: mobielteam,...

Marissa is 22 jaar en wordt opgenomen voor observatie en diagnostiek in ons ziekenhuis. Zij heeft recent haar bachelordiploma behaald en is sinds enkele maanden aan het werk.

Op het moment van haar opname staat zij nog ingeschreven als descendent bij het ziekenfonds en haar vader heeft een hospitalisatieverzekering via zijn werk.

Samenwerking en verbinding

- Doorverwijzing naar en samenwerking met tal van eerstelijnsdiensten
- Erkende doorverwijzingspartner van Kirikou en de sociale Kruidenier - Solikoop
- Tweemaandelijks gratis juridisch advies door Commissie Juridische Bijstand Leuven
- Pilootproject 'evaluatie van de handicap Fod Sociale zekerheid'
- AGII, Sociaal Vertaalbureau, Global Talk
- Steunpunt bewindvoering Leuven
- ...



Bereikbaarheid en contactgegevens

Permanentietelefoon maatschappelijk werk

02 758 17 16 | ma-vr 9-16 uur

permanentie.maatschappelijkwerk@upckuleuven.be

www.upckuleuven.be

Plan toekomstige ziekenhuiscampus
Kortenberg



Vragen?