Actieplan 2024 ELZ Demerland

TITEL	Actieplan 2024 ELZ Demerland	STATUS	Goedgekeurd

Inhoud

Inleiding ... 3

Algemene werking ... 4

Acties 2024 ... 5

Strategische doelstelling 1 - **ELZ Demerland staat op de kaart als een goed draaiend open organisatienetwerk** ... 5

Operationele doelstelling 1.1 - **We blijven inzetten op ontmoeting en communicatie** ... 5

Actie: Boeiende, interactieve Algemene Vergaderingen en netwerkmomenten ... 5

Operationele doelstelling 1.2 - **Tegen 2026 voeren we een netwerkanalyse en evaluatie ervan uit** ... 7

Actie: Uitzoeken welk analysekader we willen gebruiken ... 7

Operationele doelstelling 1.3 - **Tegen 2026 is de IPCHS-standaard de toetssteen om het beleid van de ELZ te evalueren en te verbeteren.** ... 9

Actie: Het bestuursorgaan, de medewerkers en de leden maken kennis met de IPCHS-standaard en de medewerkers leren er mee werken. ... 9

Strategische doelstelling 2 – **We hebben een stabiele bestuurs- en beleidsstructuur met duidelijke afspraken en een heldere bevoegdheidsverdeling** ... 11

Operationele doelstelling 2.1 - **We werken een code goed bestuur uit op maat van onze zorgraad tegen eind 2024** ... 11

Actie: We gaan aan de slag met het rapport dat we verkregen na de zelfevaluatie via goedbestuur.be ... 11

Operationele doelstelling 2.2 - **De verdeling van de verschillende bevoegdheden en mandaten binnen de vzw is duidelijk voor iedereen tegen eind 2026** ... 13

Actie: We vullen een delegatiematrix in en leggen het resultaat daarvan voor aan de AV ... 13

Actie: We voorzien opleiding voor de medewerkers ... 15

Actie: Onder voorbehoud: We schrijven een inspiratienota voor het Lokaal Sociaal Beleid ... 16

Strategische doelstelling 3 - **We zorgen voor voldoende focus op ouderen en aan ouderdom gerelateerde problemen** ... 18

Operationele doelstelling 3.1 – **We verbeteren de samenwerking in de eerste lijn met betrekking tot diabetes en andere chronische aandoeningen tegen het einde van deze beleidsperiode** ... 18

Actie: De kennis over diabetes verhogen bij zorgprofessionals ... 18

Actie: Oprichting Buurtteam in regio Testelt-Averbode ... 20

Operationele doelstelling 3.2 – **We vergroten de komende jaren de kennis van zorgaanbieders uit de eerste lijn over specifieke zorgnoden bij ouderen** ... 22

Actie: Opleiding in verband met psychische kwetsbaarheid bij ouderen ... 22

Actie: Bekendmaking LEIF-punt en Panal ... 23

Operationele doelstelling 3.3 – **We bestendigen het project gele doos** 25

Actie: Project gele doos evalueren en verankeren 25

Strategische doelstelling 4 - **We verbeteren de toegankelijkheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van het zorgaanbod** 27

Operationele doelstelling 4.1 – **We stimuleren het gebruik van de sociale kaart en onze lokale sociale kaart in 2024, 2025 en 2026** 27

Actie: Het verder bekendmaken en optimaliseren van de sociale kaart en onze lokale sociale kaart 27

Operationele doelstelling 4.2 – **We gaan een samenwerking met de kringen aan in het kader van het aantal zorgverstrekkers** 29

Actie: Nagaan of we vanuit de ELZ iets kunnen doen om voldoende instroom van nieuwe zorgprofessionals te hebben 29

Actie: Nagaan wat we vanuit de ELZ kunnen doen om de organisatie in de eerste lijn aan te passen zodat de efficiëntie en de jobsatisfactie verhogen 30

Strategische doelstelling 5 - **We promoten en faciliteren doelgerichte zorg als belangrijke stap voorwaarts naar geïntegreerde zorg** 32

Operationele doelstelling 5.1 - **We introduceren in 2024 de kernbegrippen en principes van doelgerichte zorg bij onszelf, zorgverleners, mantelzorgverenigingen en patiëntenverenigingen** 32

Actie: Zorgen voor kennisopbouw binnen de ELZ 32

Operationele doelstelling 5.2 - **We introduceren Alivia vanaf de uitrol bij zorgverleners, mantelzorgverenigingen, patiëntenverenigingen en de inwoners van onze eerstelijnszone als belangrijke tool en promoten het gebruik ervan** 34

Actie: Zorgen voor bekendheid van het digitale zorg- en ondersteuningsplan Alivia binnen de ELZ 34

Inleiding

Zoals gevraagd beschrijven we in dit actieplan de nieuwe en aangepaste acties voor het kalenderjaar 2024. Het is een ambitieus plan geworden, maar binnen de lijnen van wat we haalbaar achten. Doordat we de haalbaarheid steeds voor ogen willen houden, wil dat ook zeggen dat er enkele thema's niet werden opgenomen in dit actieplan. Het is nu eenmaal een realiteit dat we ons niet voor àlles kunnen engageren.

Bij het uitwerken van het beleidsplan 2024-2026 hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van de 'Integrated People-Centred Health Systems-standaard als referentiekader. Dat hebben we nog niet gedaan in dit actieplan; daarvoor hebben we het gebruik ervan nog onvoldoende in de vingers. In het actieplan voor het jaar 2025 zal dat al anders zijn.

Veel leesplezier!

Algemene werking

Dankzij de weloverwogen keuze van het bestuursorgaan om volop in te zetten op personeel, kan het team van ELZ Demerland aan 2024 beginnen met 2,1 VTE (verdeeld over een coördinator en 2 stafmedewerkers). Het realiseren van de doelstellingen gebeurt uiteraard niet enkel door de medewerkers, maar het bestuursorgaan erkent wel dat zij een belangrijke ondersteunende en verbindende rol hebben in het geheel.
ELZ Demerland heeft een ruime bureauruimte met een kleine en grote vergaderzaal ter beschikking op dezelfde locatie als Huisartsenwachtpost Demerland. Er was al lang een goede samenwerking met de huisartsen door de voorgeschiedenis met het LMN, en die wordt bestendigd door de vele contacten op de campus. De vergaderzalen bieden dan weer heel wat mogelijkheden tot ontmoeting met andere beroepsgroepen, organisaties en zorgverstrekkers uit de regio.
Er is sinds oktober 2022 een GBO-coördinator voor onze eerstelijnszone en zij heeft ook een plekje gekregen in de bureauruimte van ELZ Demerland. De nauwe samenwerking tussen het team van de ELZ en de GBO-coördinator heeft een versterkend effect voor meerdere projecten en initiatieven.

De administratie voor de ELZ, de financiële opvolging en de vzw-verplichtingen worden grotendeels opgevolgd en in handen genomen door de coördinator, in afstemming met het dagelijks bestuur en het bestuursorgaan. Er werd de afgelopen jaren al werk gemaakt van kennisopbouw over deze onderwerpen, en daar zal in 2024 nog verder aan gewerkt worden. Er is een duidelijke link met de strategische doelstellingen in verband met de governance van de zorgraad, onder andere omdat we werk zullen maken van een heldere bevoegdheidsverdeling.

Communicatie is een heel belangrijk element in de werking van ELZ Demerland; we herkennen en erkennen het belang ervan in onze groei naar een performant organisatienetwerk. Naast het mailverkeer zijn de maandelijkse nieuwsbrief en de ELZ-website de meest gebruikte kanalen (met ook nog in- en output via de Facebook- en LinkedIn-pagina) We vermelden communicatie als onderdeel van een actie bij de doelstelling ivm het organisatienetwerk, maar het is een cruciaal element van een goede werking en dus onderdeel van de realisatie van alle doelstellingen. Een brede, heldere communicatie vraagt veel tijd en energie, maar levert ook veel resultaat.

We zijn uiteraard ook bewust bezig met netwerkvorming en -versterking als onderdeel van de algemene werking. We organiseren heel wat momenten waarop we in contact komen met anderen (overlegmomenten, netwerkactiviteiten, vormingen,…), maar we vinden het ook belangrijk om voldoende aanwezig te zijn op activiteiten van de organisaties die deel uitmaken van onze werking. Hierdoor kunnen we immers zowel de formele als de informele contacten onderhouden. De drie medewerkers van de ELZ zijn inmiddels bekende gezichten en namen geworden bij tal van partners, en dat loont zich. We zijn bezig met de opbouw van het ledenbestand sinds de oprichting van de vzw, zonder onderscheid tussen de leden wat de manier van participeren en stemmen betreft. Het was toen een groot voordeel dat we konden verderbouwen op de fundamenten die gelegd werden door LMN Hageland en SEL GOAL. Er is een sterke link met de strategische doelstellingen in verband met de governance van de zorgraad en met de doelstelling in verband met de toegankelijkheid, beschikbaarheid en bereikbaarheid.

Het ELZ Demerland-team steekt ook nog tijd in het organiseren, voorbereiden en begeleiden van bestuursvergaderingen en algemene vergaderingen. Er worden telkens uitgebreide verslagen gemaakt en verspreid. Er zijn verschillende werkgroepen in de schoot van de ELZ die enkele keren per jaar samen komen, en we nemen deel aan een aantal werk- en stuurgroepen van andere projecten (zoals GBO, BOV, Halt2Diabetes). Er gaat de nodige tijd en energie naar het platform en de initiatieven van VIVEL, naar alles wat met GDPR te maken, heeft, naar het opvolgen van nieuwe ontwikkelingen en regelgeving, naar vorming en opleiding,…

We hebben ook vanaf de start steeds belang gehecht aan de samenwerking met andere ELZ's en niveaus. Er valt veel te leren van elkaar, we ondersteunen mekaar en we kunnen samen dingen uitwerken. We nemen actief deel aan het provinciaal overleg Vlaams-Brabant-Brussel, zijn lid van de VIVEL-werkgroep ivm de website, we werken samen met het team Sociale Kaart van Vlaanderen en andere Vlaams-Brabantse zorgraden aan het vormingsaanbod ivm de Sociale Kaart, we zijn actief op het platform van VIVEL, … De coördinator van ELZ Demerland neemt vanaf het najaar van 2023 deel aan IPROVO als vertegenwoordiger van de stafmedewerkers van de Vlaams-Brabantse + Brusselse eerstelijnszone(s).

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 - **ELZ Demerland staat op de kaart als een goed draaiend open organisatienetwerk**

Operationele doelstelling 1.1 - **We blijven inzetten op ontmoeting en communicatie**

Actie: Boeiende, interactieve Algemene Vergaderingen en netwerkmomenten

Korte omschrijving We blijven inzetten op het organiseren van interactieve bijeenkomsten, zoals de Algemene Vergadering en netwerkmomenten. Volgens het team van de ELZ zorgt dit voor meer aanwezigen, interesse en interactie.		
Waarom?	We vinden het heel belangrijk om te investeren in de uitbreiding en versterking van het netwerk. De meest duurzame manier daartoe is via aangename persoonlijke contacten. We hebben daarnaast een groot geloof in de deskundigheid van alle betrokkenen in onze werking, elk op het eigen terrein. De complementariteit van al deze deskundigheidsdomeinen en de ambitie om samen te werken, zorgen voor een beter netwerk. En: door zicht te hebben op de aanwezige deskundigheden kunnen we ons ook een beeld vormen van wat er nog ontbreekt in de samenwerking. Eigenlijk is dit geen nieuwe actie, want we werken al sinds de oprichting van de vzw en de daaropvolgende erkenning als zorgraad op deze manier. Maar omdat we in het kader van de groei naar een sterk organisatienetwerk extra stilstaan bij de werking met de leden en de uitbouw van het netwerk nemen we het toch graag op in dit actieplan.	
Voor wie?	Bij de Algemene Vergaderingen richten we ons op de leden van de vzw. Bij de netwerkmomenten richten we ons op alle zorgaanbieders uit de eerste lijn, op de vertegenwoordigers van de mantelzorg- en patiëntenverenigingen en op de andere partners van de ELZ (zoals de lokale ziekenhuizen).	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Verschillende mogelijkheden tot ontmoeting organiseren, door aan elke activiteit een netwerkmoment te koppelen • Connecties maken en verbindend werken: tijdens de netwerkmomenten brengen we mensen actief met elkaar in contact en zorgen we ervoor dat iedereen warm onthaald wordt • Aanspreekpunt zijn voor zorgaanbieders over gezamenlijke projecten, samenwerkingen, … **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Puur informele netwerkmomenten organiseren; er zal steeds een inhoudelijke/thematische insteek zijn (gekoppeld aan het beleidsplan) • Aanspreekpunt zijn voor zorgaanbieders over inhoudelijke vragen	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	ELZ zal trekker zijn. Dat zal telkens afhangen van de eventuele thematische insteek van de bijeenkomst.	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Hoe?	<u>Algemene Vergaderingen</u> (in juni en december): • De datum wordt ruim op voorhand bekend gemaakt • We bezorgen minstens twee weken op voorhand een attractieve uitnodiging en de nodige documenten • We onthalen alle aanwezigen persoonlijk en zorgen ervoor dat iedereen zich letterlijk en figuurlijk aangesproken voelt • We brengen alle informatie transparant naar voor en bouwen steeds heel wat interactie in • We bezorgen binnen de maand nadien een volledig en goed uitgewerkt verslag <u>Netwerkbijeenkomsten:</u> • De datum wordt ruim op voorhand bekend gemaakt • De onderwerpen worden bepaald door de doelstellingen en acties die beschreven staan • We onthalen alle aanwezigen persoonlijk en zorgen ervoor dat iedereen zich letterlijk en figuurlijk aangesproken voelt • We brengen alle informatie transparant naar voor en bouwen steeds heel wat interactie in
Link	Deze actie kan niet los gezien worden van de andere acties en doelstellingen. In de Algemene Vergaderingen krijgt de visie en werking van de ELZ vorm, en de netwerkbijeenkomsten passen in de thema's die bepaald werden in het beleidsplan. Door bewust te werken aan de verbinding met de leden en andere partners in de eerstelijnszone wordt bovendien de wederzijdse betrokkenheid groter en sterker.
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024 **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	De communicatie over de Algemene Vergaderingen verloopt hoofdzakelijk per mail. Uitnodigingen voor en informatie over netwerkmomenten worden verspreid via de nieuwsbrief + per mail + via de facebook- en Linkedinpagina van de ELZ + via de bestuursleden van de ELZ (die de info elk verspreiden via de eigen communicatiekanalen). Voor sommige netwerkbijeenkomsten wordt drukwerk gemaakt (poster en/of flyer).
Evaluatie	☐ Proces evaluatie ☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** Aantal aanwezigen Interactie tussen de aanwezigen Input van de aanwezigen ☒ **Impact evaluatie (Outcome)** Stijgend aantal aanwezigen op AV en op netwerkmomenten

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Operationele doelstelling 1.2 - **Tegen 2026 voeren we een netwerkanalyse en evaluatie ervan uit**

Actie: Uitzoeken welk analysekader we willen gebruiken

Korte omschrijving Om te weten of deze doelstelling gerealiseerd werd, moeten we goed weten op welke manier we kunnen objectiveren hoe het gesteld is met het organisatienetwerk. We gaan in 2024 de tijd maken om uit te zoeken wat hiervoor het meest geschikte analysekader is.	
Waarom?	Het beleidsplan gaat over de periode 2024 – 2026. Om in 2026 een evaluatie te kunnen maken van onze zorgraad als organisatienetwerk, moeten we tijdig beslissen op welke manier we dat zullen aanpakken.
Voor wie?	Bestuursorgaan + Algemene Vergadering
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Uitzoeken welke kaders en/of modellen er bestaan, en die tegen elkaar afwegen. **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Al aan de slag gaan met een analysekader of model
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. ELZ zal trekker zijn. Dat hangt er van af in hoeverre andere ELZ's, VIVEL en/of het Departement Zorg hier ook mee bezig zullen zijn. Dat zullen we tijdig bevragen.
Hoe?	• Uitzoeken welke kaders en modellen er bestaan door online opzoekwerk, door bevraging bij partners en door bevraging bij VIVEL en Departement Zorg • Opmaken van een oplijsting/ vergelijkend overzicht • Beslissen na een grondige bespreking
Link	
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024 **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	Dit zal vermoedelijk hoofdzakelijk via de vergaderingen van het bestuursorgaan en de Algemene Vergaderingen (en de verslagen daarvan) verlopen.

Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** We weten welk kader we zullen gebruiken
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Operationele doelstelling 1.3 - **Tegen 2026 is de IPCHS-standaard de toetssteen om het beleid van de ELZ te evalueren en te verbeteren.**

Actie: Het bestuursorgaan, de medewerkers en de leden maken kennis met de IPCHS-standaard en de medewerkers leren er mee werken.

Korte omschrijving
De Integrated People-Centred Health Systems-standaard is een gevalideerd referentiekader, bedoeld voor beleidsmakers en systeempartners die verantwoordelijk zijn voor het financieren, plannen, coördineren, leveren en evalueren van geïntegreerde gezondheids- en sociale diensten in een aangewezen geografisch gebied of rechtsgebied. Het is bedoeld om te worden gebruikt als hulpmiddel om de effectieve implementatie van geïntegreerde zorg te begeleiden en om de voortgang van die implementatie te evalueren.
Door het gebruik ervan in te bouwen in onze werking kunnen we niet enkel opvolgen hoever we staan wat geïntegreerde zorg betreft, maar zijn we ook bewust bezig met het netwerk en alles wat er bij komt kijken. Het ontwikkelen en versterken van systeem-leiderschap is één van de 10 ontwerpprincipes die beschreven staan in de standaard.

Waarom?	Na kennismaking met de IPCHS-standaard tijdens ICIC 2023 in Antwerpen heeft de coördinator verder opzoekingswerk gedaan, en werd er beslist om een licentie aan te kopen zodat we de standaard kunnen gebruiken om na te gaan in hoeverre de tien beschreven ontwerpprincipes vervat zitten in het beleid en de werking van ELZ Demerland. Er bestaat momenteel nog geen officiële Nederlandstalige versie, maar we hebben toestemming gekregen om te vertalen voor eigen gebruik. Om het gebruik van de standaard echt in te bedden in onze werking is het nodig dat zowel de medewerkers als de bestuurders vertrouwd zijn met IPCHS en het gebruik ervan in de vingers krijgen. Daar gaan we in 2024 werk van maken, zodat het een goede basis kan vormen bij de evaluaties die we zullen doen van de actieplannen per jaar en de doelstellingen van het beleidsplan.
Voor wie?	• Medewerkers • Bestuurders
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Medewerkers en bestuurders laten kennismaken met de IPCHS-standaard, en het gebruik er van verankeren in de ELZ **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Alle partners verplichten om er ook mee aan de slag te gaan
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. We zijn zelf trekker van deze actie. Naast de stappen die we zetten binnen het team en het bestuursorgaan van de ELZ hopen we een samenwerking op poten te kunnen zetten met HSO Canada en/of Qualicor Europe, en misschien ook met andere zorgraden en/of VIVEL. Misschien is er ook interesse bij het Departement Zorg?
	• Eerste toelichting aan het bestuursorgaan (september 2023) • Contactname met HSO Canada en Qualicor Europe met de vraag naar samenwerking rond een vertaling en/of opleiding voor de medewerkers van ELZ Demerland (september 2023)

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Hoe?	• Vraag aan VIVEL en andere eerstelijnszones of er bredere interesse is dan ELZ Demerland (september 2023) • Vertaling van het volledige document (najaar 2023) • Interne opleiding voor de medewerkers door een externe partner of door de coördinator (januari 2024) • Stapsgewijze toelichting van de tien ontwerpprincipes, met telkens de link naar het beleidsplan en de acties + een hertaling van de principes naar de werking van de ELZ (wordt een vast item op de bestuursvergaderingen in 2024) • Afhankelijk van de reacties vanuit de bestuurders, VIVEL en de andere ELZ's werken we misschien samen rond een bredere opleiding (samen met Qualicor Europe?)
Link	De IPCHS-standaard zal ons uiteindelijk helpen bij alle doelstellingen, projecten en acties omdat we veel bewuster zullen kijken naar het totaalplaatje van geïntegreerde zorg. Maar in 2024 richten we ons op het verwerven/versterken van onze kennis erover.
Wanneer?	**Startdatum:** 22/05/2023 — **Einddatum:** Vul een datum in. **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	De communicatie met en tussen de medewerkers zal mondeling, per mail en via de gedeelde bestanden verlopen. De bestuursleden worden tijdens de vergaderingen (en via de daarbijhorende verslaggeving) meegenomen in het IPCHS-verhaal. De contacten met de externe organisaties, andere eerstelijnszones, VIVEL en het Departement zullen per mail, telefonisch en/of via de Teams-omgeving van VIVEL verlopen.
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** • De coördinator monitort vanaf januari 2024 hoe het zit met de kennis van de medewerkers, en zoekt waar nodig naar extra toelichting en opleiding. • Via een bevraging tijdens de bestuursvergadering in januari 2025 zal nagegaan worden of de bestuursleden voldoende inzicht hebben gekregen in de tien ontwerpprincipes van de IPCHS-standaard en de manier waarop het gebruik van de standaard kan bijdragen aan de werking van ELZ Demerland.
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Strategische doelstelling 2 – **We hebben een stabiele bestuurs- en beleidsstructuur met duidelijke afspraken en een heldere bevoegdheidsverdeling**

Operationele doelstelling 2.1 - **We werken een code goed bestuur uit op maat van onze zorgraad tegen eind 2024**

Actie: We gaan aan de slag met het rapport dat we verkregen na de zelfevaluatie via goedbestuur.be

Korte omschrijving In de tweede helft van 2023 werd aan alle bestuurders gevraagd om de online vragenlijst op goedbestuur.be in te vullen. Op basis van het rapport dat we daaruit kunnen genereren zal bekeken worden welke stappen we nog gaan zetten om te komen tot een code goed bestuur. De aanbevelingen in het rapport zijn een goed uitgangspunt voor een kritische reflectie op de interne werking.	
Waarom?	In onze statuten staat beschreven dat we werken met mandaten van drie jaar. We zijn dus ondertussen over de helft van de eerste mandaatsperiode. 2024 lijkt het goede moment om al eens achterom te kijken en te leren uit de ervaringen tot nu toe. We wachten bovendien op de resultaten van 'werf 4' en eventuele bijkomende richtlijnen voor de zorgraden.
Voor wie?	• Bestuursorgaan • Leden Algemene vergadering
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Op basis van de aanbevelingen in het rapport zullen we met een open mindset het gesprek openen met de leden van de AV en van het bestuursorgaan. **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Het kind met het badwater weggooien
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. Dit is hoofdzakelijk een interne aangelegenheid.
Hoe?	• Online bevraging bij alle bestuurders (zomer 2023) • Opmaak rapport via goedbestuur.be (september 2023) • Bespreking rapport door dagelijks bestuur (oktober en/of november 2023) • Bespreking rapport met leden op Algemene Vergadering (december 2023) • Opmaak verder plan van aanpak met bestuursorgaan (januari 2024) • Implementatie van het plan van aanpak (na bestuursvergadering januari 2024) • Tussentijdse bespreking met leden op Algemene Vergadering (juni 2024) • Tussentijdse evaluatie plan van aanpak met bestuurders (na AV van juni 2024), eventuele bijsturing • Evaluatie op Algemene Vergadering in december 2024

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Link	De code goed bestuur die we zullen uitwerken zal er op gericht zijn om de goede werking en samenwerking te versterken en om continuïteit te bieden. Er is een evidente link met alle andere acties omdat het bestuursorgaan en de algemene vergadering de lijnen daarvoor uitzetten, maar inhoudelijk zal er vermoedelijk geen effect zijn op de rest van de doelstellingen en acties.	
Wanneer?	**Startdatum:** 3/07/2023	**Einddatum:** Vul een datum in.
	Tijdpad 2024 De bevraging via de online vragenlijst gebeurde in de zomer van 2023, dus het rapport werd gemaakt in september 2023. De eerste stappen werden dus al gezet in het najaar van 2023, door de coördinator en het Dagelijks Bestuur. Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec	
Communicatie	De communicatie met en tussen de bestuurders en de leden zal voornamelijk per mail en via de vergaderingen verlopen. Bredere communicatie zal via de nieuwsbrief gebeuren.	
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** De leden van het bestuursorgaan en de algemene vergadering werkten op een constructieve manier mee aan de uitwerking van een code goed bestuur.	
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** Er werd een code goed bestuur uitgewerkt	
	☐ Impact evaluatie (Outcome)	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Operationele doelstelling 2.2 - **De verdeling van de verschillende bevoegdheden en mandaten binnen de vzw is duidelijk voor iedereen tegen eind 2026**

Actie: We vullen een delegatiematrix in en leggen het resultaat daarvan voor aan de AV

Korte omschrijving We vullen een delegatiematrix in en leggen het resultaat daarvan voor aan de AV.		
Waarom?	Overal waar mensen samen komen is er nood aan een afsprakenkader en aan regels, zo ook in een zorgraad. Eén van de elementen daarin is de verdeling van bevoegdheden en mandaten. Duidelijkheid hierover is belangrijk voor zowel de bestuurders en leden als voor de medewerkers.	
Voor wie?	• Medewerkers • Bestuurders • Leden van de zorgraad	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Aan de hand van het sjabloon stilstaan bij de mandaten, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, en die formaliseren in de delegatiematrix **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Zelf het warme water uitvinden.	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Dit is een interne aangelegenheid.	
Hoe?	• De coördinator van de ELZ doet een aanzet aan de hand van het sjabloon dat in 2023 werd uitgewerkt met begeleiding van VIVEL (oktober 2023) • Bespreking van deze eerste versie binnen het Dagelijks Bestuur (november 2023) • Bespreking in het bestuursorgaan (maart en april 2024) • Voorleggen aan de Algemene Vergadering ter goedkeuring (juni 2024) • Indien er geen goedkeuring werd gegeven: bijsturing/herwerking in het najaar + opnieuw voorleggen tijdens de AV in december 2024	
Link	Eventueel een link met de opmaak van een code goed bestuur. De duidelijkheid in de bevoegdheidsverdeling kan ook bijdragen aan de aangename werksfeer (doordat er geen misverstanden kunnen ontstaan hierover).	
Wanneer?	**Startdatum:** 1/11/2023	**Einddatum:** 31/12/2024
	Tijdpad 2024 Jan, Feb, Mrt, Apr, Mei, Jun, Jul, Aug, Sep, Okt, Nov, Dec	
	De communicatie met en tussen de bestuurders en de leden zal voornamelijk per mail en via de vergaderingen verlopen. De medewerkers zullen bij elke stap betrokken worden en zijn dus volledig mee op de hoogte.	

Communicatie	
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** Werd de delegatiematrix volledig ingevuld? Is de bevoegdheidsverdeling voor alle partners duidelijk? Werd er goedkeuring gegeven door de Algemene Vergadering?
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Operationele doelstelling 2.3 - **We stemmen de beleidscyclus van de ELZ af op die van de lokale besturen tegen medio 2026**

Actie: We voorzien opleiding voor de medewerkers

Korte omschrijving De medewerkers van de ELZ krijgen de kans om gerichte vorming te volgen om een goed inzicht te krijgen in de werking van een lokaal bestuur, voornamelijk de Bestuurs- en BeleidsCyclus en het Lokaal Sociaal Beleid.	
Waarom?	In het kader van de hervoming van de zorgraden moeten de beleidscycli op elkaar afgestemd worden. Hiervoor is het nodig dat de medewerkers voldoende kennis en inzicht hebben in hoe dit verloopt bij de lokale besturen. De coördinator van de ELZ contacteerde VIVEL naar aanleiding van deze vormingsnood, en er wordt een vormingsdag hierover uitgewerkt voor de zorgraden. Navraag via het digitaal platform van VIVEL heeft aangetoond dat er bij zowat alle zorgraden interesse is om vorming hierover te volgen.
Voor wie?	• Medewerkers van de ELZ
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Zorgen voor verschillende opleidingskansen i.v.m. dit topic voor de medewerkers van ELZ Demerland **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Nu al vastleggen hoe het vormingsprogramma voor heel 2024 er zal uitzien
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. De coördinator van onze ELZ zal betrokken zijn bij de organisatie van de vormingsdag van VIVEL, aangezien het initiatief bij ons gestart is. Indien nodig/gewenst zal er nog gezocht worden naar bijkomende opleidingsmogelijkheden bij andere organisaties zoals bijvoorbeeld VVSG.
Hoe?	• Deelname aan vormingsdag VIVEL in januari 2024 • Evaluatie van de bijkomende nood aan opleiding over dit topic tijdens een teamvergadering in februari 2024 • Opzoekingswerk naar mogelijkheden tot verdere kennisbevordering • Eventuele deelname aan andere vormingsmomenten
Link	De opleiding die de medewerkers hierover volgen zal misschien de hele werking ten goede komen, omdat een beter inzicht in de werking van de lokale besturen ook leidt tot een vlottere samenwerking bij projecten.
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec

	Het enige dat al vaststaat is de opleidingsdag in januari. Verdere planning wordt later opgemaakt.
Communicatie	De coördinator volgt dit nauw op. De communicatie met de collega's hierover zal voornamelijk mondeling verlopen, tijdens de teamvergaderingen en de gezamenlijke momenten in de bureauruimte. Praktische afspraken zullen per mail en via WhatsApp gemaakt worden. Er zal terugkoppeling gebeuren naar het bestuursorgaan via de bestuursvergaderingen.
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** De medewerkers zijn vertrouwd met het Lokaal Sociaal Beleid en de BBC van de lokale besturen.
	☒ **Impact evaluatie (Outcome)** De communicatie en samenwerking met de lokale besturen verloopt vlotter door meer begrip en inzicht.

Actie: Onder voorbehoud: We schrijven een inspiratienota voor het Lokaal Sociaal Beleid

Korte omschrijving We bekijken in het najaar van 2023 of het een meerwaarde zou zijn om een inspiratienota te bezorgen aan de lokale besturen. Het zou hen kunnen helpen bij het uitwerken van het Lokaal Sociaal Beleid.		
Waarom?	Een inspiratienota of gelijkaardige tekst zou interessant kunnen zijn, en zou er voor kunnen zorgen dat er duidelijke linken te leggen zijn tussen het beleid van de ELZ en dat van de lokale besturen. Maar: we hebben daar de afgelopen jaren al aandacht voor gehad, en er zijn dus al items die zowel bij de lokale besturen als bij de ELZ in het beleidsplan vervat zitten. Er zijn onderwerpen/projecten die bij alle lokale besturen vermeld staan, zoals het GBO-samenwerkingsverband. Het project gele doos staat bij 5 van de 6 in de BBC. Halt2Diabetes werd voorlopig slechts door 1 lokaal bestuur opgenomen, maar er zijn gesprekken lopende om uit te breiden. Er gebeurt dus al afstemming, zonder dat we een nota geschreven hebben.	
Voor wie?	• Bestuursorgaan • Lokale besturen	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Bespreken met het bestuursorgaan of we hier tijd en energie in gaan steken. • Een nota schrijven als het antwoord daarop 'ja' is. **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Een nota schrijven als het antwoord daarop 'nee' is.	
	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Met wie?	Nauwe samenwerking binnen het bestuursorgaan, in het bijzonder de cluster lokale besturen. De bestuurders uit die cluster kunnen beslissen om ook anderen uit hun lokaal bestuur te betrekken.
Hoe?	• Bespreking op de bestuursvergadering in oktober en/of november 2023 • Eventuele verdere stappen zullen daar van afhangen
Link	
Wanneer?	**Startdatum: ?** **Einddatum:** **Tijdpad 2024 = nog niet gekend** Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec
Communicatie	De communicatie met het bestuursorgaan verloopt hoofdzakelijk via de bestuursvergaderingen. Als er een inspiratienota geschreven wordt zal die per mail bezorgd worden aan de lokale besturen, en zullen we er in de nieuwsbrief een item over maken.
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** Het overleg met de bestuurders (in het bijzonder die uit de cluster lokale besturen) verliep in een constructieve sfeer.
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** Er werd een nota geschreven
	☒ **Impact evaluatie (Outcome)** De inspiratienota heeft er toe geleid dat er meer linken zijn tussen de BBC en het beleidsplan van de ELZ.

Strategische doelstelling 3 - **We zorgen voor voldoende focus op ouderen en aan ouderdom gerelateerde problemen**

Operationele doelstelling 3.1 – **We verbeteren de samenwerking in de eerste lijn met betrekking tot diabetes en andere chronische aandoeningen tegen het einde van deze beleidsperiode**

Actie: De kennis over diabetes verhogen bij zorgprofessionals

Korte omschrijving We willen de kennis rond diabetes vergroten bij de zorgverstrekkers uit onze zone. Enerzijds door hen kennis te laten maken met reeds bestaande projecten rond (de preventie van) diabetes en anderzijds door zelf een aanbod van opleidingen uit te werken voor de thuiszorgdiensten. Zij komen immers regelmatig in contact met personen met een verhoogde kans op diabetes.	
Waarom?	Uit onze omgevingsanalyse konden we concluderen dat er in onze Eerstelijnszone gemiddeld meer ouderen wonen dan in het Vlaams Gewest. Daaraan gekoppeld merken we ook een hogere prevalentie van diabetes en chronische aandoeningen. Volgens de prognoses zal de vergrijzing de komende jaren nog toenemen. Daarom willen we nu graag actie ondernemen. Er bestaan al heel wat projecten met als doel het voorkomen van diabetes maar we merken dat deze nog onvoldoende gekend zijn bij de zorgverleners.
Voor wie?	• Zorgprofessionals: in 2024 willen we ons vooral richten tot de huisartsen en thuiszorgdiensten
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** Om dit doel te bereiken, hebben we in 2023 een werkgroep diabetes opgericht die relevante belanghebbenden samenbrengt om na te denken over mogelijke initiatieven om de prevalentie van diabetes te verminderen. Tijdens deze samenkomsten is het idee ontstaan om het project "Zoet zwanger" meer bekendheid te geven onder zorgverleners, te beginnen bij huisartsen. Hierbij willen we de aandacht vestigen op dit project en het belang ervan benadrukken als een instrument om diabetespreventie te ondersteunen. Daarnaast willen we de kennis over diabetes onder de medewerkers in de thuiszorg vergroten. Aangezien zij regelmatig in aanraking komen met personen met (een verhoogd risico op) diabetes, is het van groot belang dat zij adequaat geïnformeerd zijn over voedingsadviezen. **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Burgers rechtstreeks informeren
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. In 2023 riepen we de werkgroep diabetes in het leven. Deze werkgroep bestaat uit 2 huisartsen, een diëtiste, een diabeteseducator, een vertegenwoordiger van de thuiszorgdiensten en een vertegenwoordiger van de Diabetesliga (die de stem van de PZON vertolkt). De ELZ zal zich inzetten om de samenwerking tussen deze verschillende (lokale) partners te versterken door regelmatig overlegmomenten met de werkgroep te organiseren en de daaruit voortvloeiende acties te initiëren en uit te werken.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Hoe?	1) Huisartsen informeren over het project “Zoet zwanger” door info te geven op Lok’s • Contacteren van de LOK- verantwoordelijken • Opleiding op maat uitwerken samen met deskundigen • Campagnematerialen verdelen 2) Opleiding rond voeding en diabetes bij werknemers in de thuiszorg • Contacten leggen met thuiszorgdiensten • Opleiding/workshops op maat uitwerken samen met deskundigen • Locaties voorzien • Eventuele samenwerking met andere ELZ 3) Wel Wijs beurs 2024: relevante standhouders uitnodigen om het topic nog meer in de kijker te plaatsen
Link	Halt2Diabetes: dit project wordt momenteel uitgerold in 1 gemeente. De ELZ is momenteel deel van de stuurgroep. In 2024 willen we dit project evalueren en bekijken of het mogelijk is om deze methodiek te implementeren in de hele regio ELZ Demerland.
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** Vul een datum in. **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	• Gerichte mailings naar werkgroep diabetes • Regelmatig overlegmomenten met werkgroep diabetes • Informatie over reeds bestaande initiatieven in de nieuwsbrief • Netwerkmomenten • Sociale media: Facebook, LinkedIn • Opleidingen/Workshops voor thuisdiensten • Website
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** • Meer huisartsen zijn op de hoogte van het project “Zoet zwanger” • Ten minste op 2 Lok’s het project mogen toelichten • Uitbreiding Halt2Diabetes naar minstens 1 andere gemeente • Minstens 2 opleidingsmomenten voor thuiszorgdiensten
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Actie: Oprichting Buurtteam in regio Testelt-Averbode

Korte omschrijving
Het model 'buurtteams' werd ontwikkeld en getest in projectregio Zorgzaam Leuven, Eerstelijnszone Leuven. Dit model streeft naar een geïntegreerde en populatiegerichte zorg op buurtniveau.
Het doel is om:

- De eerste lijn te versterken en te zorgen voor eenduidige aanspreekpunten op buurtniveau, een gestructureerde eerste lijn.
- Transmurale samenwerking tussen eerste, tweede en derde lijn verbeteren.

Een buurtteam is geen vast team, maar een netwerk van zorgverleners die samenwerken voor een populatie in de buurt en die hierover afspraken maken, op maat van deze populatie.
Het buurtteam zorgt ervoor dat zorgverstrekkers op een kleinschalige en laagdrempelige manier kunnen overleggen met elkaar.

Waarom?	Zorgzaam Leuven nam contact op met de ELZ om te bekijken of er ook in onze regio een buurtteam opgericht kan worden rond het thema diabetes. Het eerste kennismakingsoverleg vond plaats in augustus 2023. Door het organiseren van MFO's rond dit thema wil men de samenwerking en communicatie tussen de lokale zorgverstrekkers verbeteren.	
Voor wie?	• Zorgprofessionals uit de regio Testelt-Averbode	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Faciliteren van samenwerking tussen de verschillende beroepsgroepen in 1 buurt • De buurtteamcoach ondersteunen waar nodig en mogelijk **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • De medewerkers van de ELZ zullen de MFO's niet organiseren of eraan deelnemen	
Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner	Buurtteamcoach
	De ELZ neemt in dit project een ondersteunende rol op. Er werd een buurtteamcoach aangesteld om dit buurtteam op te richten in de regio Testelt-Averbode. Zij is de trekker van dit project. De ELZ bezorgt de coach contactgegevens van de zorgverstrekkers in gekozen wijk die eventueel interesse zouden hebben om mee te werken aan dit project. Ook Zorgzaam Leuven biedt ondersteuning aan het buurtteam door hun reeds opgedane expertise te delen. Er werd ook een populatiemanager aangesteld vanuit Zorgzaam Leuven	
Hoe?	Regelmatig in overleg gaan met de buurtteamcoach en Zorgzaam Leuven om te bekijken waar er ondersteuning nodig is Als deze methodiek efficiënt blijkt en waardevol voor de zorgverstrekkers kunnen we nagaan of uitbreiding naar een 2de wijk/gebied mogelijk is	
Link	Omdat men in dit project wil werken rond het thema "Diabetes" zijn er linken te leggen met Halt2Diabetes dat reeds opgestart is in de gemeente, alsook met de werkgroep diabetes.	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

	Het buurtteam zorgt ervoor dat verschillende zorgdisciplines samenzitten en aan casusbespreking doen, op deze manier kunnen ze ook bijdragen tot geïntegreerde zorg	
Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec	
Communicatie	We houden voornamelijk contact met de stakeholders via mail en online vergaderingen.	
Evaluatie		
	☒ **Proces evaluatie** Het buurtteam komt op regelmatige tijdstippen samen	
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)	
	☒ **Impact evaluatie (Outcome)** De communicatie en de samenwerking tussen de zorgverstrekkers wordt verbeterd	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Operationele doelstelling 3.2 – **We vergroten de komende jaren de kennis van zorgaanbieders uit de eerste lijn over specifieke zorgnoden bij ouderen**

Actie: Opleiding in verband met psychische kwetsbaarheid bij ouderen

Korte omschrijving Depressie, eenzaamheid en angst komen vaak voor bij oudere volwassenen. Het herkennen van de tekenen en symptomen hiervan is van cruciaal belang voor vroegtijdige interventie en ondersteuning. Daarom willen we de zorgverstrekkers maar ook de mantelzorgers hierover informeren tijdens een lezing.		
Waarom?	Tijdens de werkgroep vorming kwam de nood aan een opleiding rond eenzaamheid en psychische kwetsbaarheid bij ouderen naar voren. We willen daarom een aanbod uitwerken met praktische handvaten voor zorgprofessionals en mantelzorgers om hiermee an de slag te gaan.	
Voor wie?	• Zorgprofessionals en mantelzorgers die in aanraking komen met de doelgroep	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** In 2024 willen we een lezing organiseren rond het thema “psychische kwetsbaarheid bij ouderen”. We gaan op zoek naar een geschikte locatie, een geschikte spreker en bevragen de partners die in het werkveld staan aan welke informatie men nood heeft. **Wat ga je <u>niet</u> doen?** Vragen van ouderen of hun omgeving beantwoorden	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Deze actie werken we samen uit met de werkgroep Vorming. Deze groep bestaat uit afgevaardigden uit SAD, de mutualiteit, de herstelacademie, PZON, thuiszorgdiensten, verpleegkundigen, netwerken GGZ, psychologen, … De ELZ zal zorgen voor een locatie, een spreken en voldoende promotie voor deze lezing via verschillende kanalen (online en offline)	
Hoe?	We willen deze lezing organiseren in het voorjaar van 2024. In het najaar van 2023 zijn we al gestart met de voorbereidingen en gingen we op zoek naar een geschikte spreker en locatie. Samen met de partners van de werkgroep zullen de deze lezing bekend maken bij alle zorgverstrekkers om een zo breed mogelijk publiek te bereiken.	
Link	Cluster PZON	
	Startdatum: 1/01/2024	**Einddatum:** Vul een datum in.

Wanneer?	**Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	De communicatie met de werkgroep gebeurt voornamelijk via mail en tijdens de bijeenkomsten (5x/jaar). De promotie voor deze lezing zal gebeuren via onze maandelijkse nieuwsbrief, mond aan mondreclame tijdens andere overlegmomenten, via de partners en hun achterban, Facebook, Linkedin en onze website.
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** De deelnemers aan de opleiding geven een positieve evaluatie over de inhoud van de opleiding
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actie: Bekendmaking LEIF-punt en Panal

Korte omschrijving In het kader van de opdracht om palliatieve zorg beter te integreren in de reguliere eerstelijnszorg, zullen we actief bijdragen aan het vergroten van de bekendheid van zowel het LEIF-punt als het palliatieve netwerk Panal. We zullen de zorgprofessionals informeren over hun werking.		
Waarom?	Sinds juni 2023 is er op elke vierde dinsdagnamiddag van de maand een vrijwilliger van LEIF aanwezig in de lokalen van de huisartsenwachtpost in Rillaar. Dit is het eerste LEIF-punt in onze ELZ. Het initiatief staat dus nog in de kinderschoenen en is nog onvoldoende gekend in het netwerk. We zullen de bekendheid van dit initiatief en die van de werking van Panal vergroten en onze connectie hiermee versterken. Eind september 2023 namen we deel aan een webinar over de hervorming van de palliatieve zorg, en we zullen de verdere evoluties hierin nauw opvolgen. Hier is ook een link naar onze doelstelling en acties in het kader van doelgerichte zorg.	
Voor wie?	Zorgprofessionals	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Bekendmaking van werking van het LEIF-punt • Bekendmaking van de werking van Panal **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Zelf burgers aanspreken	
	Eindverantwoordelijke: Kies een item.	Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Met wie?	De ELZ maakt de werking van het LEIF-punt en Panal bekend in het brede netwerk. In 2023 legden we hiervoor reeds de basis door beide organisaties uit te nodigen om hun werking toe te lichten tijdens de filmvoorstelling van Wielemie. Aansluitend was er een netwerkmoment waar beide organisaties een infostand bemanden.
Hoe?	• Verspreiding folders van het LEIF-punt • Standen van LEIF en Panal op Wel Wijs-beurs in het najaar • Versterken van de samenwerking met organisaties die werken rond palliatieve zorg en levenseinde
Link	Er is een link met de doelstelling en acties in het kader van doelgerichte zorg, en met de doelstelling over het vergroten van de kennis over specifieke zorgnoden bij ouderen (alhoewel de doelgroep van palliatieve zorg uiteraard veel breder is).
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** Vul een datum in. **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	Wat de digitale kanalen betreft zullen we gebruik maken van de nieuwsbrief en de Facebookpagina van de ELZ. De folders van het LEIF-punt worden bij elke vergadering in de vergaderzaal van de ELZ/huisartsenwachtpost onder de aandacht gebracht.
Evaluatie	
	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** Het aantal afspraken in het LEIF-punt is gestegen
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Operationele doelstelling 3.3 – **We bestendigen het project gele doos**

Actie: Project gele doos evalueren en verankeren

Korte omschrijving Om te bekijken welke impact het project de gele doos (al dan niet) had, willen we de implementatie ervan evalueren om zo de volgende stappen te kiezen.	
Waarom?	In 2022-2023 werd het project "de gele doos" uitgerold in 5 van de 6 gemeenten van Eerstelijnszone Demerland. In 2024 willen we de impact van dit project evalueren en bekijken hoe we deze methodiek kunnen verankeren in het zorglandschap.
Voor wie?	• 65-plussers uit de gemeenten Aarschot, Begijnendijk, Tielt-Winge, Bekkevoort en Scherpenheuvel-Zichem • Zorgprofessionals
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Samen met de werkgroep Gele Doos zullen we bepalen volgens welke criteria het project Gele Doos geëvalueerd dient te worden • Daarnaast willen we samen met de werkgroep bekijken hoe we dit project structureel kunnen verankeren en ervoor kunnen zorgen dat de gegevens in de gele doos up to date gehouden kunnen worden • Hulpverleners blijven informeren over het doel en het gebruik van de gele doos **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Financiering nieuwe gele dozen • Verdeling gele dozen • Communicatie en informatie naar burgers **Wat we <u>misschien</u> gaan doen:** Er werd een voorstel ingediend bij de UCLL voor een project van studenten binnen het opleidingsonderdeel 'deelname aan praktijkgericht onderzoek' waarin ze een evaluatie zouden doen van het project gele doos in een aantal regio's waar er al langer geleden gestart werd. Er blijken nog niet veel formele evaluaties gebeurd te zijn. We weten op dit moment nog niet of onze aanvraag weerhouden wordt.
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ — Klik of tik om tekst in te voeren. ELZ is trekker van de werkgroep. Deze komt ongeveer 2x per jaar samen. De werkgroep bestaat reeds sinds 2022. Hierin zetelen momenteel enkel de lokale besturen en de thuisverpleegkundigen. We bekijken of het in de toekomst opportuun is om ook andere zorgverleners bv diensten thuiszorg, mantelzorgers,… te betrekken om het gebruik te blijven stimuleren en de gegevens in de doos up to date te houden.
Hoe?	• Samen met de werkgroep bepalen we hoe dit project geëvalueerd zal worden: welke indicatoren vinden we hier belangrijk, hoe weten we of de gele doos voor een burger of zorgverlener een meerwaarde is, kunnen we nog extra initiatieven organiseren om de bekendmaking en het gebruik van de gele doos te verbeteren, … • Na evaluatie met werkgroep bekijken wat de volgende stappen zijn: breiden we uit naar andere doelgroepen, bevragen we zorgprofessionals wat nog ontbreekt, hoe en wanneer

	plannen we communicatie naar burgers, op welke manier blijven we de zorgverleners betrekken, …
Link	We hebben in 2022 gekozen om te starten met het project gele doos omdat het een concreet project was waarin elk van de 4 clusters zijn aandeel heeft. We hebben gemerkt dat de dynamiek die dit op gang heeft gebracht een positief effect heeft op de andere initiatieven.
Wanneer?	**Startdatum:** 2/05/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024
	Tijdpad 2024

Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Communicatie	We houden contact met de werkgroep via mail en brengen hen 2x per jaar samen voor een overleg.
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie**
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	☒ **Impact evaluatie (Outcome)** Zullen bepaald worden door de werkgroep

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Strategische doelstelling 4 - **We verbeteren de toegankelijkheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van het zorgaanbod**

Operationele doelstelling 4.1 – **We stimuleren het gebruik van de sociale kaart en onze lokale sociale kaart in 2024, 2025 en 2026**

Actie: Het verder bekendmaken en optimaliseren van de sociale kaart en onze lokale sociale kaart

Korte omschrijving Om het gebruik van de sociale kaart te promoten en te vergemakkelijken, nodigen we alle zorgverstrekkers uit om hun eigen gegevens up-to-date te houden op dit platform. We willen ons inzetten om van de sociale kaart en onze lokale sociale kaart actuele en betrouwbare bronnen zijn voor iedereen (zowel zorgprofessionals als burgers) die op zoek is naar de juiste zorg en ondersteuning.		
Waarom?	De vernieuwde sociale kaart werd gelanceerd in november 2022. Om ervoor te zorgen dat deze tool daadwerkelijk wordt erkend als een waardevolle bron bij het zoeken naar passende ondersteuning, is het van essentieel belang dat de verstrekte informatie nauwkeurig en actueel is. Daarnaast ontwikkelden we ook een lokale sociale kaart op de website van ELZ Demerland. We willen blijven inzetten op promotie van deze tool om deze kenbaar te maken bij het grote publiek.	
Voor wie?	• Zorgprofessionals • Burgers	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Opleiding van zorgprofessionals mbt het up to date houden van hun gegevens op de sociale kaart • Via de lokale kringen de verschillende beroepsgroepen oproepen tot het nakijken en eventueel aanpassen van de gegevens • Bijstand/ hulp bieden aan zorgprofessionals bij het beheer van de fiches indien nodig • Verspreiding van flyers ter promotie van onze lokale sociale kaart. • Onze eigen sociale kaart controleren, aanvullen en up to date houden **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Actief beheer van de fiches op de sociale kaart • Hulp bieden aan burgers met vragen over de sociale kaart	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	ELZ zal promotie doen over de sociale kaart en onze lokale sociale kaart • Opleidingen voor zorgprofessionals zullen worden georganiseerd in samenwerking met Jan Theys en Leen Lauwers (Team sociale kaart Vlaanderen) en met andere ELZ's uit Vlaams-Brabant. • Beroepsgroepen van zorgprofessionals contacteren (rubriek 19), via kringwerkingen of brugfiguren	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Hoe?	1. Onze eigen kennis met betrekking tot het beheer van de fiches op de sociale kaart verruimen 2. Kringen en beroepsverenigingen actief aanschrijven om hun leden aan te sporen om hun gegevens up to date te houden 3. Organiseren van digitale opleidingsmomenten voor zorgprofessionals om hun gegevens op de sociale kaart aan te passen 4. Opnames van deze opleidingen verspreiden naar de zorgverleners 5. Praktische ondersteuning voor zorgprofessionals die moeilijkheden ondervinden bij het beheer/aanpassen van hun fiche 6. Onze eigen sociale kaart evalueren, up to date houden en promoten op elke mogelijke gelegenheid 7. Stimuleren van het gebruik van beide tools, zowel door burgers als zorgprofessionals
Link	Communicatie is een groot aandachtspunt geweest in 2022 en 2023 binnen ELZ Demerland. Mede door de covid19 crisis en de vaccinatiecampagnes zijn er op het terrein verschillende samenwerkingen ontstaan. Het was en is de uitdaging om deze samenwerkingen en contacten te bestendigen in allerlei projecten. We hebben alvast enorm ingezet op verschillende communicatiekanalen zoals onze nieuwsbrief, website, Facebook, LinkedIn, mailings, … Onze lokale sociale kaart is ook een manier om een efficiëntere communicatie te bieden in onze ELZ. Onze communicatie in alle vormen zal altijd een belangrijk aspect blijven binnen onze werking.
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024 **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	• Verdeling van flyers ter promotie van onze lokale sociale kaart • Mailings naar de kringverantwoordelijken/ beroepsverenigingen • Maandelijkse nieuwsbrieven • Netwerkmomenten • Sociale media: Facebook, LinkedIn • Opleidingen • Website
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** • Aantal bezoeken op onze lokale sociale kaart op de website monitoren (Matomo) • Gedrag van bezoekers monitoren en website hieraan aanpassen • Aantal gebruikers van de Vlaamse sociale kaart • Juistheid gegevens op de Vlaamse sociale kaart
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Operationele doelstelling 4.2 – **We gaan een samenwerking met de kringen aan in het kader van het aantal zorgverstrekkers**

Actie: Nagaan of we vanuit de ELZ iets kunnen doen om voldoende instroom van nieuwe zorgprofessionals te hebben

Korte omschrijving We constateren dat het steeds uitdagender wordt om nieuwe zorgprofessionals aan te trekken om de posities van degenen die met pensioen gaan te vervangen, zoals bij huisartsen bijvoorbeeld. De nieuwe generatie kiest voor andere werkschema's en hecht (terecht) meer belang aan de balans tussen werk en privé.		
Waarom?	Zowel tijdens de focusgroep als het overleg met cluster PZON vingen we signalen op dat zorgprofessionals uit de eerste lijn moeilijk te bereiken zijn, dat er lange wachtlijsten zijn en patiëntenstops bij tal van zorgverleners. Vraag en aanbod zijn dus niet voldoende op elkaar afgestemd.	
Voor wie?	• Kandidaat zorgprofessionals • Kringen	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • We willen nagaan of de ELZ iets kan doen om ervoor te zorgen dat er voldoende instroom is van nieuwe zorgverstrekkers • Via de kringen willen we een zicht krijgen op waar de (toekomstige) noden zich bevinden **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Beloven dat wij een oplossing hebben	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Huisartsenvereniging Hagewacht, Huisartsenkring Diest, de lokale kring van thuisverpleegkundigen (in oprichting), de lokale apothekerskring	
Hoe?	• Contact opnemen met de lokale kringen met de vraag of er interesse is samenwerking hierrond • Samen met hen de nodige data verzamelen (waar zitten de huidige tekorten, waar gaan er tekorten ontstaan, wat gebeurt er nu al om mensen aan te trekken,…) • Indien gewenst door de kringen kunnen we een gezamenlijk plan van aanpak uitwerken	
Link	Het tekort aan zorgverstrekkers en de verhoogde werkdruk op de rest heeft uiteraard effect in het hele zorgaanbod in de eerstelijnszone. Hier hopen we een kentering in teweeg te kunnen brengen.	
	Startdatum: 1/01/2024	**Einddatum:** 31/12/2024

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Wanneer?	**Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	De initiële contactnamen met de kringen zal per mail en/of telefonisch gebeuren, daarna kan er bekeken worden wat het beste kanaal is (fysiek overleg, online meeting, mail, telefoon,…). Als er een plan van aanpak uitgewerkt wordt zal daarin uiteraard ook bekeken worden wat de meest geschikte communicatiekanalen en -wijzen zijn.
Evaluatie	☐ Proces evaluatie
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	☒ **Impact evaluatie (Outcome)**

Actie: Nagaan wat we vanuit de ELZ kunnen doen om de organisatie in de eerste lijn aan te passen zodat de efficiëntie en de jobsatisfactie verhogen

Korte omschrijving Er zijn in de hele eerste lijn tekorten aan personeel, en het is ongelooflijk moeilijk om vacatures ingevuld te krijgen. Er kan echter misschien wel vooruitgang geboekt worden door de efficiëntie te verhogen. We willen in 2024 graag het gesprek hierover openen met onze partners, en samen bekijken waar er mogelijkheden zijn om de organisatie zodanig aan te passen dat er tijd bespaard kan worden. Dit zal dan weer een positief effect hebben op de voldoening en jobsatisfactie.		
Waarom?	Het verbeteren van de efficiëntie en de jobtevredenheid in de eerste lijn van de gezondheidszorg is van groot belang voor de kwaliteit van de zorg en het welzijn van zorgverleners.	
Voor wie?	• Zorgprofessionals	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** De interactie openen met de partners van de ELZ, bijvoorbeeld op de algemene vergadering. Door iets onder de aandacht te brengen en er in een open, constructieve sfeer over in gesprek te gaan worden er soms al mogelijkheden gecreëerd. De hele eerste lijn zit samen in hetzelfde schuitje. **Wat ga je niet doen?** Ambiëren dat we hier op korte termijn grote effecten van gaan zien.	
	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Met wie?	Hopelijk met alle partners van de ELZ.	
Hoe?	Dat zal nog besproken worden op de vergaderingen van het bestuursorgaan	
Link	Het tekort aan zorgverstrekkers en de verhoogde werkdruk op de rest heeft uiteraard effect in het hele zorgaanbod in de eerstelijnszone. Hier hopen we een kentering in teweeg te kunnen brengen.	
Wanneer?	**Startdatum:** 1/02/2024	**Einddatum:** 31/12/2024
	Tijdpad 2024 Jan, Feb, Mrt, Apr, Mei, Jun, Jul, Aug, Sep, Okt, Nov, Dec	
Communicatie	Voor topics als dit blijven de fysieke overlegmomenten absoluut de beste aanpak. Als er verdere acties/proefprojecten/gewijzigde samenwerkingen uit voortkomen zullen we daar via meerdere kanalen over communiceren.	
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** Is er voldoende openheid en vertrouwen tussen de partners om het gesprek aan te gaan?	
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)	
	☐ Impact evaluatie (Outcome)	

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Strategische doelstelling 5 - **We promoten en faciliteren doelgerichte zorg als belangrijke stap voorwaarts naar geïntegreerde zorg**

Operationele doelstelling 5.1 - **We introduceren in 2024 de kernbegrippen en principes van doelgerichte zorg bij onszelf, zorgverleners, mantelzorgverenigingen en patiëntenverenigingen**

Actie: Zorgen voor kennisopbouw binnen de ELZ

Korte omschrijving Zorgen voor kennisopbouw binnen het stafmedewerkerteam, het bestuursorgaan van de ELZ, maar ook de zorgprofessionals en andere belanghebbenden in de ELZ		
Waarom?	Doelgerichte zorg is alomtegenwoordig en onmisbaar geworden. Toch is er nog veel werk aan de winkel. Als Eerstelijnszone streven wij ernaar om ons steentje hieraan bij te dragen. Het jaar 2024 lijkt een aangewezen moment om hiermee te starten gezien de uitrol van Alivia ook in de loop van dat jaar zal plaatsvinden. Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat diverse individuen binnen onze Eerstelijnszone baat hebben bij zorg op maat. Denk maar aan patiënten met diabetes, pijnpatiënten, zorgbehoevenden, personen die problemen ervaren met hun mentale gezondheid, mensen met een beperking en ouderen. Wij engageren ons voor deze doelstelling omdat wij geloven dat dit op termijn veel positieve resultaten kan opleveren, zowel bij deze patiënt als bij de professionals. ELZ Demerland heeft begin oktober 2023 een aanvraag ingediend bij de Koning BoudewijnStichting in het kader van de projectoproep in verband met doelgercihte zorg in de eerste lijn. Goedkeuring hiervan zal ons meer mogelijkheden bieden om er aan te werken in onze eerstelijnszone, en heeft als bijkomende groot voordeel dat de medewerkers dan kunnen deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.	
Voor wie?	• Ruime team van de ELZ: stafmedewerkers, bestuursorgaan en leden van de vzw • Zorgprofessionals binnen de ELZ • Andere belanghebbenden binnen de ELZ • Onrechtstreeks naar alle inwoners binnen onze ELZ met een zorgvraag	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Organiseren en promoten van vormingsmomenten voor de eerste en tweede lijn • Vast item in nieuwsbrief waarin we een kernbegrip of principe uitleggen • Organiseren van bijeenkomsten met cluster PZON met specifieke aandacht voor het thema doelgerichte zorg op de Wel Wijs beurs die we zullen organiseren **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Zelf kennis en expertise overdragen: wij staan zelf niet in het werkveld dus kunnen enkel helpen bij het organiseren en ondersteunen van deze overdracht. • Wij zijn zelf geen aanspreekpunt voor patiënten: wij proberen de zorgprofessionals daar waar mogelijk te ondersteunen en kennis te bezorgen, maar kunnen niet alle vragen opvangen.	
	Eindverantwoordelijke: ELZ	In deze eerste stap is de ELZ de eindverantwoordelijke, maar later zullen dit alle zorgpartners binnen de ELZ zijn.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

Met wie?	Bij verschillende initiatieven zal de ELZ trekker zijn (bv. kennisoverdracht, nieuwsbrief, bijeenkomsten cluster PZON, organisatie Wel Wijs beurs, …). Er wordt nauw samengewerkt met de ruime cluster PZON door regelmatige bijeenkomsten op te zetten en hen te bevragen en informeren over de gezamenlijke doelen en initiatieven. In de cluster zetelen verschillende patiënten- en mantelzorgverenigingen, VAPH-instellingen, organisaties uit sector Opgroeien, ervaringsdeskundigen, …
Hoe?	We willen bescheiden starten om zo enkele kleine successen te verkrijgen. We beginnen met onze contacten te onderhouden en allen stapsgewijs kennis te maken met de begrippen en context. Vanaf 2025 kunnen we ons focussen op de implementatie van doelgerichte zorg door dit meer en meer te integreren in onze algemene communicatie en werking.
Link	• Werkgroep Vorming • Palliatieve zorg: link met ouderen
Wanneer?	**Startdatum:** 1/01/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024 **Tijdpad 2024** Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec
Communicatie	• Mailings • Overlegmomenten (bv. bestuursorgaan, algemene vergaderingen, werkgroepen, …) • Bijeenkomsten (bv. netwerk- en vormingsmomenten) • Sociale media (Facebook en LinkedIn) • Maandelijkse nieuwsbrief • Mond-tot-mondreclame
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** Eerste stap van ons proces is kennis verwerven en deskundigheid opbouwen. Pas later zullen we resultaatgericht en impactgericht werken. ☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** De kernbegrippen en tools werden allemaal voorgesteld ☐ Impact evaluatie (Outcome)

Operationele doelstelling 5.2 - **We introduceren Alivia vanaf de uitrol bij zorgverleners, mantelzorgverenigingen, patiëntenverenigingen en de inwoners van onze eerstelijnszone als belangrijke tool en promoten het gebruik ervan**

Actie: Zorgen voor bekendheid van het digitale zorg- en ondersteuningsplan Alivia binnen de ELZ

Korte omschrijving Zorgen voor kennisopbouw en bekendheid binnen het stafmedewerkerteam, het bestuursorgaan van de ELZ, maar ook de zorgprofessionals en andere belanghebbenden in de ELZ		
Waarom?	In 2024 zal de uitrol van het digitaal zorg- en ondersteuningsplan Alivia plaatsvinden. Omdat doelgerichte zorg steeds belangrijker wordt, lijkt het ons als Eerstelijnszone cruciaal om hiermee aan de slag te gaan. Ook hier denken we aan onze inwoners die nood hebben aan een zorgplan op maat. We zien hier ook een link met geïntegreerde zorg. Door alle zorgprofessionals correct en volledig te informeren over de mogelijkheden van Alivia kunnen alle neuzen in dezelfde richting wijzen. Hierdoor kan de zorg beter afgestemd worden op elkaar. Als Eerstelijnszone zien we voornamelijk voordelen om hiermee te starten zodat heel Eerstelijnszone Demerland verbindend kan werken. ELZ Demerland heeft begin oktober 2023 een aanvraag ingediend bij de Koning BoudewijnStichting in het kader van de projectoproep in verband met doelgercihte zorg in de eerste lijn. Goedkeuring hiervan zal ons meer mogelijkheden bieden om er aan te werken in onze eerstelijnszone, en heeft als bijkomende groot voordeel dat de medewerkers dan kunnen deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.	
Voor wie?	• Ruime team van de ELZ: stafmedewerkers, bestuursorgaan en leden van de vzw • Zorgprofessionals binnen de ELZ die mogelijks gebruik maken van Alivia • Andere belanghebbenden binnen de ELZ • Onrechtstreeks naar alle inwoners binnen onze ELZ met een zorgvraag	
Wat?	**Wat ga je <u>wel</u> doen?** • Kennis verwerven binnen het ruime team van de ELZ (stafmedewerkers, bestuursorgaan en alle leden van de vzw) • Kennis overdragen aan alle betrokkenen via onze verschillende kanalen (bv. mailing, online, via ontmoeting, …) • Organiseren en/of promoten van vormingsmomenten voor de eerste en tweede lijn • Organiseren van laagdrempelige demo's voor potentiële gebruikers (onder andere op Wel Wijs beurs) • Samenwerking met de lokale besturen (en LOGO?) om de info over Alivia te verspreiden naar de brede bevolking • Eventueel als thema op de World Social Workers Day in maart in ELZ Demerland **Wat ga je <u>niet</u> doen?** • Zelf kennis en expertise overdragen: wij staan zelf niet in het werkveld dus kunnen enkel helpen bij het organiseren en ondersteunen van deze overdracht. • Aanspreekpunt zijn voor patiënten: wijzelf zullen Alivia niet gebruiken dus zullen ook niet instaan voor alle vragen gesteld door inwoners van de ELZ	
Met wie?	**Eindverantwoordelijke**: ELZ	In deze eerste stap is de ELZ de eindverantwoordelijke, maar later zullen dit alle zorgpartners binnen de ELZ zijn.

Actieplan 2024 ELZ Demerland

	Bij verschillende initiatieven zal de ELZ trekker zijn (bv. kennisoverdracht, ontmoeting organiseren, bijeenkomsten cluster PZON, organisatie Wel Wijs beurs, …). Door in te zetten op onze reeds bestaande contacten kan de Eerstelijnszone hier voordeel uithalen. Door bijeenkomsten en ontmoetingen te organiseren kunnen we inzetten op kennisoverdracht en deskundigheidsbevordering. Er wordt opnieuw nauw samengewerkt met de hele cluster PZON en we zullen ook andere belanghebbenden aanspreken die mogelijks baat hebben bij de tool Alivia (bv. bestuursleden, leden van de vzw, leden van werkgroepen, …)
Hoe?	In april 2024 zal Alivia worden uitgerold. Dit is voor de ELZ een uitstekende kans om deze tool extra in de kijker te zetten. Om dit aan te kondigen zullen we al minstens één maand op voorhand alle belanghebbenden informeren en betrekken. Ook hier zullen we klein starten. Belanghebbenden informeren en het organiseren van ontmoetingsmomenten valt hieronder. Vanaf de lancering van Alivia zullen we deze kennisoverdracht en deskundigheidsbevordering blijven ondersteunen door de tool in verschillende gesprekken en op verschillende gelegenheden aan te halen want we leren uit vorige initiatieven dat herhaling werkt.
Link	• Werkgroep Vorming • Doelgerichte zorg en geïntegreerde zorg • Bijeenkomsten cluster PZON en Wel Wijs beurs
Wanneer?	**Startdatum:** 1/03/2024 — **Einddatum:** 31/12/2024 **Tijdpad 2024** Jan, Feb, Mrt, Apr, Mei, Jun, Jul, Aug, Sep, Okt, Nov, Dec
Communicatie	• Mailings • Overlegmomenten (bv. bestuursorgaan, algemene vergaderingen, werkgroepen, …) • Bijeenkomsten (bv. netwerk- en vormingsmomenten) • Sociale media (Facebook en LinkedIn) • Maandelijkse nieuwsbrief • Mond-tot-mondreclame
Evaluatie	☒ **Proces evaluatie** Eerste stap van ons proces is kennis verwerven en deskundigheid opbouwen. Pas later zullen we resultaatgericht en impactgericht werken. ☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)** • Het aantal gebruikers van Alivia is duidelijk gestegen (minstens 100 gebruikers tegen eind 2024 indien de uitrol van start gaat in april 2024) • De doelgroepen weten wat Alivia is ☐ Impact evaluatie (Outcome)