

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

TITEL	Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord	JAARTAL	2025
--------------	---------------------------------	----------------	------

Inhoud

Inleiding.....	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen	3
Functioneren als netwerkorganisatie	3
Tijdslijn 2025	5
Acties 2025.....	7
Strategische doelstelling 1: we zijn een deugdelijk bestuurde VZW.....	7
O.D. 1.3 We stemmen de beleidscyclus van de ELZ af op die van de lokale besturen en versterken onze samenwerking met hen in 2025.....	7
Actie 2025: We streven naar een gedragen afsprakenkader in co-creatie met de lokale besturen van ELZ Leuven Noord om te komen tot een sociaal lokaal beleid met gemeenschappelijke thema's over gemeentegrenzen heen.	7
Strategische doelstelling 2: We hebben een ELZ die breed gedragen is.....	11
O.D. 2.3 De werkgroep PZON en de stafmedewerker creëert een PZON-platform, een groep van mensen die inhoudelijke input kan geven, noden kan signaleren en kan bewaken dat doelen gerealiseerd worden	11
Actie 2025: We breiden de klankbordgroep PZON uit met meer leden en zorgen voor meer diversiteit om een waardevol orgaan van input te creëren.....	11
Nieuw O.D. 2.4 Er wordt een participatief proces gelopen om een omgevingsanalyse op te stellen.....	12
Actie: We organiseren lokale focusgroepen om de omgevingsanalyse naast kwantitatieve data met kwalitatieve data te verrijken en een gedifferentieerde input te verzamelen om vervolgens tot gedragen keuzes te komen.	12
Strategische doelstelling 3: We verminderen eenzaamheid	14
Nieuw O.D. 3.2 We zorgen voor een efficiënte bekendmaking en communicatie van het huidig aanbod waardoor mensen makkelijker toegeleid kunnen worden via zorgprofessionals naar een gepast initiatief om eenzaamheid te vermijden en te bestrijden.	14
Actie 2025 (onder voorbehoud): We realiseren het dossier voor de Warmste Week: "Samen vlammen tegen eenzaamheid."	14
Strategische doelstelling 4: We bouwen aan geïntegreerde zorg door hulpverleners en projecten (intersectoraal) met elkaar te verbinden.	16
O.D. 4.1: We zetten permanent in op het verbinden en verduurzamen van verschillende projecten in het kader van geïntegreerde zorg (van preventie tot palliatie, van geestelijk tot fysisch gezond, ...). Liefst zo kort mogelijk bij de burger met oog op de meest kwetsbaren.	16
Actie 2025: We bouwen mee aan een trauma-sensitieve eerstelijnszone waarin de eerstelijns werkers en -vrijwilligers hun rol (er)kennen en optimaal kunnen opnemen door in te tekenen op de projectoproep van KBS "OverHoop"	17
Actie 2025: We verbinden tandartsen en huisartsen specifiek met als doel kennismaking,.....	18

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

doorverwijzing en opvangen van acute tandpijn..... 18

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Inleiding

Bij de opmaak van dit actieplan werd er rekening gehouden met:

- de decretale opdrachten van een ELZ,
- de huidige acties die lopende zijn uit vorig actiejaar,
- ons huidige meerjarenplan,
- en de opdrachten ivm VZW-wetgeving en werking.

Aangezien onze ELZ tot één van de kleinste zones met de minste reguliere middelen behoort (1 FTE), hebben wij gekozen voor een haalbaar actieplan.

Communicatie naar specifieke doelgroepen

ELZ Leuven Noord is een homogene, rurale omgeving. We proberen de meest kwetsbare mensen te bereiken door de klankbordgroep PZON uit te breiden (zie strategische doelstelling 2, O.D. 2.1). Via deze weg proberen we te bewaken dat de PZON centraal blijft in de acties die we nemen. We gaan ook in dialoog met de lokale besturen, partners in de regio en zorgprofessionals om vinger aan de pols te houden over wat er leeft in onze zone.

Uit de lopende projecten (bv. Zorgzame buurten in Werchter en Holsbeek, Digibanken, ...) blijkt dat er op bepaalde plekken steeds weinig gebruik wordt gemaakt van een specifiek aanbod. Zo bereiken we bijvoorbeeld met het Digibanken-project niemand van Vlasselaar (onderdeel van Rotselaar). Ook het Lokaal Dienstencentrum van Werchter bereikt zeer weinig inwoners van Vlasselaar. Deze vaststellingen koppelen we terug naar de lokale overheid (wat zijn de noden, behoeften, wat zijn hun ervaringen hieromtrent,...). Op deze manier kunnen we locaties identificeren waar het zorg- en welzijnsaanbod moeilijker aansluiting vindt. Zodra we deze plaatsen of doelgroepen geïdentificeerd hebben kunnen we gericht onderzoeken welke communicatiekanalen het meest geschikt zijn voor deze doelgroepen.

Gezien onze zeer beperkte personeelsomkadering (1FTE) krijgt dit een eerder lage prioriteit. Ondanks het feit dat we creatief aan de slag gaan, hebben wij bijkomende tools nodig om aan populatiemanagement te doen om specifieke doelgroepen in specifieke geografische gebieden te bereiken.

Functioneren als netwerkorganisatie

De medewerkers van ELZ Leuven Noord worden geleid door een voorzitter, een dagelijks bestuur en dus door het bestuursorgaan. In de schoot van het bestuursorgaan ontstaan er werkgroepen om verdere acties uit te werken. Die werkgroepen koppelen op hun beurt terug naar het bestuursorgaan. De algemene vergadering komt 2 keer per jaar samen en neemt de formele beslissingen. We organiseren minstens 2 keer per jaar een forum en bijkomend nog verschillende netwerkactiviteiten (bv. interprofessionele training doelgerichte zorg, vorming vaccinatie, Leefstijlvent,...). Regelmatig gebeurt dit in samenwerking met andere ELZ's of partners (bv. ELZ Leuven, ELZ Leuven Zuid, ELZ Demerland, Logo Oost-Brabant).

Daarnaast is er een klankbordgroep PZON, bestaande uit mantelzorgers, patiënten en ervaringsdeskundigen. Deze groep zorgt ervoor dat de PZON altijd centraal blijft staan. Uit deze werkgroep kunnen ook extra acties voortkomen om de uitvoering van strategische doelstellingen te versterken.

Vervolgens sluiten we ook aan bij tal van externe vergaderingen van partners om in dialoog te treden en samen te streven naar geïntegreerde zorg (bv. Diletti uitnodigen op het provinciaal ELZ-overleg om na te denken over gemeenschappelijke acties). Als zorgraad streven we naar een competente netwerkorganisatie door op verschillende manieren te netwerken. We maken met nieuwe partners individueel contact. Zo werden en

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

worden bijvoorbeeld alle nieuwe actoren van VAPH en Opgroeien in onze eerstelijnszone bezocht door de stafmedewerker en/of voorzitter. Een persoonlijke kennismaking vormt de basis van een betekenisvolle relatie. Zo hebben we na de verkiezingen met de zes afzonderlijke lokale besturen een overleg. Vervolgens organiseren we (en nemen we zelf ook deel aan) netwerkevents en netwerkactiviteiten die breed worden opengesteld voor iedereen die affiniteit heeft met ELZ Leuven Noord.

We geven de voorkeur aan fysiek contact boven digitale bijeenkomsten, al sluiten we ook aan bij online vergaderingen. Het grootste deel van de tijd, meer dan 50%, besteden de medewerkers aan het fungeren als aanspreekpunt en het onderhouden van het netwerk. Het kan veel tijd kosten om bepaalde (gedemotiveerde) partners actief te betrekken. Naast persoonlijke contacten spelen ook andere factoren een rol in de verdere ontwikkeling van een netwerkorganisatie: inzetten op de sociale kaart, het organiseren van fora voor ontmoetingen tussen partners, en het monitoren van het bereik van de nieuwsbrief, Facebookpagina en website.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Tijdslijn 2025

Maand	Afstemming lokaal sociaal beleid en ELZ	Klankbord-groep PZON uitbreiden	Participatief proces omgevingsanalyse	App eenzaamheid	Inter-federaal plan	OverHoop	Tandartsen ontmoeten huisartsen	Digibanken	GBO
Januari				Goedkeuring KBS? Aanwerving personeelslid		Aanwerving personeelslid	Communicatie met voorzitter NOB en aanspreekpunt TELZ	Rapportage Europese commissie via Platos	
Februari		winterborrel				Oprichting werkgroep			
Maart	Bezoekronde lokale besturen is afgerond			exploratie					
April	Oprichting werkgroep	Evaluatie + gericht mensen aanschrijven		Strategie & concept					
Mei	Afsprakenkader ingediend bij Departement Zorg op 31/05/2025		Kwantitatieve data analyse is klaar	Strategie & concept		Instrumenten gekozen	Voorstelling ELZ op NOB		Rapportage indienen bij Lokaal bestuur Holsbeek
Juni			Uitnodigingen stakeholders lokale focusgroepen vertrekken	Pitch					
Juli				Implementatie					

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Augustus		Groep uitgebreid met min. 10 mensen		Onderzoek					
September	Mogelijks gezamenlijke focusgroepen organiseren		Lokale focusgroepen vinden plaatsen	Feedback & lancering		Implementatie		Rapportage Europese commissie via Platos	
Oktober	Mogelijks gezamenlijke focusgroepen organiseren		Lokale focusgroepen vinden plaatsen	Oplevering app					
November			Kwalitatieve gegevens verwerken	Communicatie-campagne		Communicatie-campagne	Netwerkmoment huisartsen en tandartsen		Netwerkdag 2025
December	1 gemeenschappelijk intersectoraal en intergemeentelijke doelstelling gesteld			Implementatie app in werkveld					

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Acties 2025

Strategische doelstelling 1: we zijn een deugdelijk bestuurde VZW

O.D. 1.3 We stemmen de beleidscyclus van de ELZ af op die van de lokale besturen en versterken onze samenwerking met hen in 2025.

Actie 2025: We streven naar een gedragen afsprakenkader in co-creatie met de lokale besturen van ELZ Leuven Noord om te komen tot een sociaal lokaal beleid met gemeenschappelijke thema's over gemeentegrenzen heen.

 Wat?	Om de samenwerking en betrokkenheid van de lokale besturen te versterken, willen we opnieuw een reeks bezoeken organiseren waarbij we elk lokaal bestuur afzonderlijk spreken. Daarnaast willen we de cluster van lokale besturen uitbreiden tot een werkgroep, met extra leden, waaronder schepenen of medewerkers van elk lokaal bestuur, de stafmedewerker en de voorzitter van de ELZ. We onderzoeken de beste manier van samenwerken en leggen dit vast in duidelijke afspraken. Mogelijke acties zijn het organiseren van gezamenlijke focusgroepen voor de omgevingsanalyse en meerjarenplanning, het opstellen van memoranda en het raadplegen van adviesraden. Om dit te realiseren, zullen de stafmedewerker en de voorzitter actief en direct te werk gaan. We zetten in op zowel algemene als persoonlijke communicatie via e-mail, telefoon en fysieke overlegmomenten. 1) Wat ga je wel doen? - Afspraken maken, een kader creëren tot samenwerking, in dialoog treden, partners beluisteren, samenwerking stimuleren, neutraal blijven en telkens terugkoppeling naar het bestuursorgaan en de zorgraad - Afsprakennota van het Departement Zorg invullen samen met de lokale besturen - Samen bepalen hoe we de plannen lokaal sociaal beleid pro-actief vormgeven/afstemmen samen met onze eigen beleidsplannen. 2) Wat ga je niet doen? Afzonderlijk beslissingen maken die niet gedragen zijn.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2023 hebben we een memorandum geschreven en een bezoekeronde gedaan waarbij alle individuele lokale besturen bezocht werden. December 2024 (na de lokale verkiezingen) hebben we alle lokale burgemeesters, algemeen directeurs, schepenen en diensthoofden uitgenodigd om tijdens een diner kennis te maken met de ELZ. Dit als eerste stap naar een vruchtbare samenwerking. Gezien we vanuit een wederzijds vertrouwen inhoudelijk aan de slag wensen te gaan willen we niet vooruitlopen op de zaken en het proces tot afstemming dus samen lopen. Daarnaast is het belangrijk dat de verschillende lokale overheden (6) inzicht krijgen in de specifieke benadering van elke gemeente. Op deze wijze kunnen er bruggen worden geslagen voor een meer afgestemde gemeenschappelijke aanpak voor die domeinen die zich daarvoor lenen. Tenslotte willen we een gedragen afsprakennota indienen bij Departement Zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - De lokale besturen van onze ELZ: - o Burgemeesters - o Algemeen directeurs

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	○ Schepenen ○ Diensthoofden sociale dienst ○ Relevante medewerkers vanuit de administratie - De PZON
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De voorzitter en de stafmedewerker van de ELZ. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Lokale besturen: ○ Burgemeesters ○ Algemeen directeurs ○ Schepenen ○ Diensthoofden sociale dienst ○ Relevante medewerkers vanuit de administratie - Eventueel het Logo en IGO in een later stadium gezien hun banden en voorgeschiedenis met de lokale besturen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. Stafmedewerkers bekijken na de verkiezingen van 13 oktober wie er verkozen is en nemen persoonlijk contact op met deze personen. We plannen een afzonderlijk bezoek in met elk van de lokale besturen; schepenen, burgemeester en algemeen directeur zijn de belangrijkste actoren om deel te nemen. Daarnaast nodigen we hen ook uit voor het gezamenlijk diner met alle 6 lokale besturen in december 2024. 2. We breiden de cluster lokale besturen uit met gewenste, extra leden, aangedragen door de vertegenwoordigers van de cluster. We verzamelen alle contactgegevens en richten een werkgroep op. 3. De ELZ lanceert de eerste werkgroep een methodiek om ideeën tot samenwerking te genereren en verwerkt deze vervolgens tot 1 geheel. 4. De ELZ destilleert de leidende principes uit de oefening en maakt hiervan een gedeeld afstemmingskader. 5. Na goedkeuring van de werkgroep wordt dit werkingsprincipe op verschillende organen gecheckt: de lokale hiërarchische lijnen, het bestuursorgaan van de ELZ, de klankbordgroep PZON en eventueel een forum. 6. Het afstemmingskader wordt bijgestuurd indien nodig 7. Het afstemmingskader wordt ingediend bij departement Zorg op 31/05/2025 en gaat in voege. a. Exploreren van bovenlokale samenwerkingen; bv. krachten bundelen rond collectieve lokale thema's (preventie, multidisciplinaire initiatieven, zorgzame buurten,...), projectoproepen (Eenzaamheid, eerste 1000 dagen, OverHoop, Digibanken, GBO,...) b. Realiseren van intersectorale en intergemeentelijke samenwerkingen op niveau van onze ELZ.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - In de werkgroep is er minstens 1 iemand van elke lokaal bestuur met kennis van zaken en met mandaat. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is een gedragen afsprakenkader sociaal lokaal beleid dat ingediend kan worden op 31/05/2025 bij departement Zorg.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Actie 2025 (met extra financiering): De stafmedewerker ondersteunt de stuurgroep en de werkgroep van basiswerkers die belast zijn met de decretale opdrachten van GBO.

 Wat?	Op vraag van de lokale besturen neemt ELZ Leuven Noord een coördinerende rol op in het GBO. GBO is een samenwerkingsverband tussen: - Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), - De Diensten Maatschappelijk Werk van de Mutualiteiten en - De OCMW's van Boortmeerbeek, Haacht, Holsbeek, Keerbergen, Rotselaar en Tremelo. Bij deze diensten kan je terecht met alle welzijnsvragen. Elk van deze diensten organiseert een brede onthaalfunctie, laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk. Als netwerkorganisatie zien we dit als een uitgelezen kans om de lokale besturen te verenigen en op een constructieve manier te laten samenwerken. De lokale besturen zorgen ervoor dat de middelen gepoold worden, ze zorgen dus zelf voor deze financiering van een gedeeltelijke tewerkstelling van een extra collega. Dit valt dus buiten de reguliere subsidie van ELZ Leuven Noord en buiten het reguliere takenpakket van de stafmedewerker. GBO past binnen de doelstellingen van onze eerstelijnszone.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? GBO loopt moeizaam in onze zone. Voor lokale besturen was het moeilijk om dit te realiseren door de gedeelde subsidie. De vraag werd in 2023 officieel gesteld of de ELZ hierin een rol kon opnemen. Na het opmaken van een samenwerkingsovereenkomst en het maken van praktische afspraken zijn we hiermee aan de slag gegaan. Deze actie brengt ook zorg en welzijnsprofessionals dichterbij elkaar en zorgt ervoor dat de netwerken beter functioneren. Doordat GBO wordt opgevolgd door een medewerker van de ELZ is er een goed contact tussen de medewerker en de partners van het project, dit werpt ook zijn vruchten af in het voordeel van andere projecten. Door het GBO te coördineren hopen we een positieve samenwerking met de lokale besturen te bewerkstelligen. We hopen dat we op die manier al kunnen kennismaken met een onderdeel van een lokaal bestuur (OCMW's) en dat dit de afstemming tussen de beleidslijnen van lokale besturen en de ELZ bevordert.
 Voor wie?	Doelgroep(en) In eerste instantie werd gekozen voor de doelgroep schoolgaande kinderen (lagere school). De doelgroep werd eerder al uitgebreid met huisartsen.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De stuurgroep GBO is de trekker van het project. In de stuurgroep is er een vertegenwoordiging van: - Maatschappelijk werkers lokaal bestuur - Maatschappelijk werkers CAW - Maatschappelijk werkers mutualiteiten
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. Na goedkeuring samenwerkingsovereenkomst werd de stafmedewerker ELZ toegevoegd en uitgenodigd aan de stuurgroep en werkgroepen zodat hij zijn rol als coördinator kon opnemen (gestart in 2024). 2. De stafmedewerker treedt vervolgens op als secretariaat van de stuurgroep: agenda opmaken i.s.m. de leden van de stuurgroep, verslag maken, opvolging afspraken van de stuurgroep. De stuurgroep komt 5 keer per jaar samen.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	3. De stafmedewerker zal vervolgens de werkgroep van basiswerkers voorzitten: organisatie, voorbereiding en opvolging. De werkgroep komt minimum 3 keer per jaar samen. 4. GBO wordt geagendeerd op de werkgroep PZON zodat de werkgroep ook input kan geven via de stafmedewerker. 5. De stafmedewerker bereidt de jaarlijkse rapportering voor tegen 1 mei zodat die tijdig door het lokaal bestuur Holsbeek kan ingediend worden. 6. De stafmedewerker ondersteunt de organisatie van de netwerkdag GBO.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - CAW, DMW's en OCMW's kennen elkaar beter - Er is een betere samenwerking tussen CAW, DMW's en OCMW's - GBO wordt meer bekend gemaakt bij toeleiders (mails, communicatie berichten) ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Het online aanmeldformulier wordt meer ingevuld.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Strategische doelstelling 2: We hebben een ELZ die breed gedragen is

O.D. 2.3 De werkgroep PZON en de stafmedewerker creëert een PZON-platform, een groep van mensen die inhoudelijke input kan geven, noden kan signaleren en kan bewaken dat doelen gerealiseerd worden

Actie 2025: We breiden de klankbordgroep PZON uit met meer leden en zorgen voor meer diversiteit om een waardevol orgaan van input te creëren.

 Wat?	We organiseren een winterborrel om de klankbordgroep PZON uit te breiden met meer leden. Op die manier willen we meer mensen bereiken die kunnen signaleren en bewaken dat de PZON centraal blijft in de acties die we uitvoeren en de projecten die we aangaan. Ze zorgen voor informatiedoorstroom naar hun achterban en zorgen ervoor dat de acties die we opzetten nodig zijn in de lokale context en hoe we die best vormgeven. 1) Wat ga je wel doen? - De groep uitbreiden, meer stemmen rond tafel verzamelen - Winterborrel organiseren 2) Wat ga je niet doen? - Uitsluiten
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2024 werd de klankbordgroep opgericht. Er werd een brede oproep gelanceerd via de communicatiekanalen van de ELZ en via het bestuursorgaan. Tot op heden is de samenstelling: - Ervaringsdeskundige en medewerker UPC Sint-Kamillus - Medewerker sociale winkel Keerbergen - 2 mantelzorgers (Huis van de Mens, Samana en tele-onthaal) - Ervaringsdeskundige VAPH Er zijn dus nog veel ontbrekende partners in de vertegenwoordiging van kwetsbare personen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Iemand vanuit een armoede vereniging - Iemand met of vertegenwoordiging vanuit de Parkinson Liga - Iemand met of vertegenwoordiging vanuit (jong) dementie - Iemand die zich richt op/werkt met kwetsbare kinderen/jongeren - ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? 2 leden van de cluster PZON in samenwerking met de stafmedewerker. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? In eerste instantie de vertegenwoordigers van de clusters In tweede instantie het brede netwerk
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. De werkgroep werkt een inhoudelijk thema uit voor de winterborrel. De stafmedewerker faciliteert en organiseert. Elke stakeholder communiceert naar hun achterban.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

 Evaluatie	Na afloop volgt een evaluatie of het opzet geslaagd is. Zo niet kunnen we nog een bijkomend wervingsmoment organiseren. Nadat de groep is uitgebreid denken we na over een geschikt format om een systematiek in de klankbordgroep PZON te brengen.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er vindt een winterborrel plaats - Zomer 2025 is de klankbordgroep met 5 geëngageerde mensen vergroot. We bewaken dat de groep voldoende gedifferentieerd is door de competentiematrix in ons achterhoofd te houden.

Nieuw O.D. 2.4 Er wordt een participatief proces gelopen om een omgevingsanalyse op te stellen.

Actie: We organiseren lokale focusgroepen om de omgevingsanalyse naast kwantitatieve data met kwalitatieve data te verrijken en een gedifferentieerde input te verzamelen om vervolgens tot gedragen keuzes te komen.

 Wat?	Voor een constructieve samenwerking met de lokale besturen en het opstellen van een nieuw beleidsplan, is een goede omgevingsanalyse essentieel. Dit betekent niet alleen dat we data verzamelen, maar ook dat we deze gegevens grondig bespreken. Door gesprekken te voeren met verschillende betrokkenen, vergroten we de kans op breed gedragen keuzes binnen de ELZ. We willen zowel kwantitatieve data als dagelijkse praktijkervaringen (kwalitatieve data) combineren om een completer beeld te krijgen van het leven in onze eerstelijnszone. Hierbij streven we naar het volgende: - Door kwalitatieve en kwantitatieve gegevens te delen, leren we elkaar beter kennen, wisselen we kennis en ervaring uit, en bouwen we vertrouwen op als basis voor betere inhoudelijke afstemming. - We willen inzicht krijgen in wat er speelt in onze gemeentes, vanuit het perspectief van de vier verschillende clusters (personen met zorg- en ondersteuningsbehoefte, lokale besturen, en gezondheid- en welzijnspartners) en andere betrokken partners. - Op basis van deze gedeelde inzichten willen we beleids- en actieplannen ontwikkelen die breed worden gedragen. 1) Wat ga je wel doen? In gesprek met de vertegenwoordigers van de cluster lokale besturen onderzoeken of de mogelijkheid bestaat om gezamenlijke focusgroepen te organiseren, de krachten zoveel mogelijk bundelen, de gelijkwaardigheid tussen de clusters bewaken. De doelgroep van de focusgroep is de PZON.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2022 werkten we voor het eerst met deze methodiek, waarin kwantitatieve gegevens met kwalitatieve gegevens samen worden geanalyseerd. Deze aanpak werd als waardevol ervaren. We willen hem daarom opnieuw toepassen in 2025 in samenwerking met de lokale besturen, wanneer er opnieuw een omgevingsanalyse verwacht wordt door departement Zorg. Indien de lokale besturen zelf een methodiek hebben ontwikkeld, staan wij open voor verbetering. We hopen dezelfde rode draad in alle 6 gemeente te kunnen toepassen.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

 Voor wie?	Doelgroep(en) - PZON en de burger in het algemeen - Gezondheidsprofessionals				
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? - Stafmedewerker ELZ Stakeholders? Vanuit methodiek 2022: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> PZON Lokaal Bestuur Gezondheid </td><td style="width: 60%; vertical-align: top;"> Ervaringsdeskundige, mantelzorger of patiëntenvereniging verantwoordelijke Schepen of administratie Huisarts (liaison-arts) Apotheek Eerstelijns Psycholoog Thuisvpk/kinesist Maatschappelijk Werker Verantwoordelijke sociale dienst lokaal bestuur/ Administratie (bv. GBO opvolging) WZC Thuiszorg </td></tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Welzijn </td><td style="vertical-align: top;"> CLB/Huis van het Kind/Opgroeien Voorzieningen (bv. Rozemarijn) Logo ... </td></tr> </table>	PZON Lokaal Bestuur Gezondheid	Ervaringsdeskundige, mantelzorger of patiëntenvereniging verantwoordelijke Schepen of administratie Huisarts (liaison-arts) Apotheek Eerstelijns Psycholoog Thuisvpk/kinesist Maatschappelijk Werker Verantwoordelijke sociale dienst lokaal bestuur/ Administratie (bv. GBO opvolging) WZC Thuiszorg	Welzijn	CLB/Huis van het Kind/Opgroeien Voorzieningen (bv. Rozemarijn) Logo ...
PZON Lokaal Bestuur Gezondheid	Ervaringsdeskundige, mantelzorger of patiëntenvereniging verantwoordelijke Schepen of administratie Huisarts (liaison-arts) Apotheek Eerstelijns Psycholoog Thuisvpk/kinesist Maatschappelijk Werker Verantwoordelijke sociale dienst lokaal bestuur/ Administratie (bv. GBO opvolging) WZC Thuiszorg				
Welzijn	CLB/Huis van het Kind/Opgroeien Voorzieningen (bv. Rozemarijn) Logo ...				
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Om een volledig beeld te krijgen van de situatie in de gemeenten van onze Eerstelijnszone, willen we per gemeente een kwalitatieve analyse uitvoeren, aangevuld met input van een diverse groep stakeholders. Daarom organiseren we lokale focusgroepen voor deze gesprekken. De input uit de zes gemeenten zal een sterke basis vormen voor het maken van keuzes op ELZ-niveau. Met deze informatie identificeren we gemeenschappelijke uitdagingen en ontwikkelen we concrete acties. Kwantitatieve analyse: We analyseren verschillende gegevens om een breed beeld te krijgen van de levenskwaliteit in ELZ Leuven Noord. Deze gegevens zijn afkomstig uit bronnen zoals het Rijksregister, IMA, Agentschap Opgroeien, en meer. Deze analyse biedt cruciale inzichten in de lokale noden en vormt de basis voor ons actie- en beleidsplan. Kwalitatieve analyse: Cijfers geven slechts een momentopname, daarom breiden we onze analyse uit met praktijkervaringen via lokale focusgroepen. In samenwerking met de lokale besturen organiseren we per gemeente een focusgroep van 8-12 deelnemers. Deze groep, bestaande uit mensen die inzicht hebben in zorg en welzijn, bespreekt de noden vanuit verschillende perspectieven, zoals zorgbehoeftigen, lokale besturen en zorgpartners. Dit helpt ons beter te begrijpen wat er leeft in elke gemeente en versterkt onze beleidsontwikkeling.				
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - Data van lokale focusgroepen - Mails waarin actoren worden uitgenodigd - Kwantitatieve data ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Een kwantitatieve en kwalitatieve omgevingsanalyse ingediend bij departement Zorg.				

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Strategische doelstelling 3: We verminderen eenzaamheid

Nieuw O.D. 3.2 We zorgen voor een efficiënte bekendmaking en communicatie van het huidige aanbod waardoor mensen makkelijker toegeleid kunnen worden via zorgprofessionals naar een gepast initiatief om eenzaamheid te vermijden en te bestrijden.

Actie 2025 (onder voorbehoud): We realiseren het dossier voor de Warmste Week: "Samen vlammen tegen eenzaamheid."

 Wat?	In eerstelijnszone Leuven Noord is werken aan eenzaamheid een beleidsprioriteit. (resultaten van bevraging door ELZ in 2022 in de zes gemeenten). Zorg- en welzijnsmedewerkers alsook beleidsmedewerkers vinden hun weg niet meer in het lokale aanbod om eenzaamheid te vermijden en te bestrijden. Er is nood aan een globaal overzicht van lokale initiatieven (zowel op gemeentelijk als organisatorisch niveau). Een applicatie is een toegankelijk en gebruiksvriendelijke tool die alle initiatieven kan bundelen en als kompas gebruikt kan worden voor verschillende hulpverleners die in aanraking komen met verschillende doelgroepen van eenzaamheid. Op die manier kunnen zij makkelijk toeleiden naar een haalbaar initiatief en worden huidige drempels van onbekendheid en ontoegankelijkheid weggewerkt. In de huidige manier van werken merken we dat het professionele denken losstaat van het verenigingsleven, terwijl er winst geboekt kan worden door beide te connecteren en te streven naar integratie. Aangezien de financiële investering voor de ontwikkeling van de applicatie een vereiste is voor de uitvoering van deze actie, is goedkeuring van KBS en het verkrijgen van projectmiddelen noodzakelijk. 1) Wat ga je wel doen? - Initiatieven bundelen, gebruikers betrekken bij het ontwikkelen van de app, samenwerken met partners, ons laten begeleiden, faciliteren - App laten ontwikkelen 2) Wat ga je niet doen? - Het project alleen uitwerken, aan de slag gaan zonder bijkomende projectmiddelen van KBS.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2024 werden ontmoetingscirkels tegen eenzaamheid georganiseerd door de zorgraad. Ondanks een goede samenwerking in het bestuursorgaan was de opkomst voor de ontmoetingsmomenten laag. Twee bijeenkomsten werden zelfs geannuleerd. De ervaring heeft ons geleerd dat er een groot aanbod is, maar dat mensen de weg niet vinden. Het aanbod is te versnipperd. Gesprekken met verschillende stakeholders hebben dit bevestigd.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Zorgprofessionals - OCMW-medewerkers - Medewerkers vanuit organisaties (mutualiteiten, WZC, dienstencentra, diensten voor gezinszorg, mobiele teams GGZ,...)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? - Werkgroep eenzaamheid bestaande uit bestuursleden: - o Directeur WZC, maatschappelijk werker van dienst gezinszorg, Schepen, 2 PZON's en de stafmedewerker van de ELZ. De werkgroep staat ten allen tijde open voor uitbreiding.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Alle clusters van de zorgraad - Zenjoy, applicatieontwikkelaar - Zorgprofessionals - Sociaal werkers - Andere ELZ
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1) In een eerste fase zal er met een hoge intensiteit worden samengewerkt met verschillende partners. Er zullen prijsoffertes opgevraagd worden bij app-developers (voltooid), het netwerk zal gericht bevroegd worden door de procesbegeleider en algemene input zal verzameld worden. 2) Indien de middelen het toelaten zal er een personeelslid aangeworven worden die kan fungeren als trekker van het project en het overzicht kan bewaken. Bij de ontwikkeling van de app zullen ook veldwerkers betrokken worden zodat de functies zoveel mogelijk zijn afgestemd op de gebruikers (exploratie). 3) Vervolgens zullen we in samenwerking met de applicatieontwikkelaar een strategie en concept uitwerken die vervolgens gepitcht zal worden aan een grote groep stakeholders. 4) In een volgende fase zullen we de app implementeren in ELZ Leuven Noord met een selecte groep van zorgprofessionals, beleidsmedewerkers etc. Op die manier kan de applicatie onderzocht en gefinetuned worden door feedback. 5) Na oplevering van de app zullen we via de partners van het netwerk een brede communicatiecampagne doen ter bekendmaking van de app. Dit doen we via verschillende kanalen: de beroepsverenigingen en beroepskringen, de vertegenwoordigers in ons netwerk en de lokale besturen. 6) Na een positieve evaluatie en interesse kan deze app, aangepast aan de lokale context, worden geïmplementeerd in andere eerstelijnszones.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - Workshops met gebruikers - Vergaderingen met de app-ontwikkelaar - Agendapunt op het bestuursorgaan ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - December 2025 is er een applicatie die bekend is bij de zorgprofessionals van ELZ Leuven Noord.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

Strategische doelstelling 4: We bouwen aan geïntegreerde zorg door hulpverleners en projecten (intersectoraal) met elkaar te verbinden.

O.D. 4.1: We zetten permanent in op het verbinden en verduurzamen van verschillende projecten in het kader van geïntegreerde zorg (van preventie tot palliatie, van geestelijk tot fysisch gezond, ...). Liefst zo kort mogelijk bij de burger met oog op de meest kwetsbaren.

Actie 2025: We bevorderen de uitrol van het interfederaal plan geïntegreerde zorg voor eerstelijnszone Leuven Noord waarbij we een rol opnemen bij de implementatie in het interfederale programma van de eerste prioritaire doelgroep: "Zorg en ondersteuning van zwangere vrouwen, kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen"

 Wat?	In het interfederaal plan worden drie prioritaire doelgroepen benoemd. De eerste groep omvat zwangere vrouwen, hun kinderen tijdens de eerste 1000 dagen (vanaf de conceptie), en hun gezin. Het programma stelt dat het mesoniveau, in Vlaanderen de zorggraden, dit programma zal ondersteunen en faciliteren, onder begeleiding van Expertisecentra Kraamzorg, perinatale netwerken en het team Born in Belgium Professionals. Het is nog niet duidelijk welke extra taken de Eerstelijnszones (ELZ) zullen krijgen. Met deze actiefiche geven we aan dat we de ontwikkelingen binnen het interfederaal plan volgen en onderzoeken hoe we onze nieuwe rol als ELZ kunnen invullen. We verkennen ook hoe deze actie kan worden gekoppeld aan de betrokkenheid van Opgroeien in onze zone, aan de projectoproep van OverHoop, en aan de campagne 'Dat Lucht Op' van Te Gek, in samenwerking met Kind en Gezin.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De gesprekken van het interfederaal plan zijn al enige tijd lopende, desondanks is er nog geen startdatum bepaald voor Vlaanderen. We gaan er vanuit dat er in 2025 gestart zal worden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - de lokale zorgprofessionals - de lokale organisaties
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Moeilijk te omschrijven omdat er nog veel onduidelijkheid heerst. We gaan er alvast vanuit dat we een rol opnemen als communicator, facilitator en verbinder. We werken hiervoor samen met perinataal netwerk en Born in Belgium Professionals. Dit zal waarschijnlijk grotendeels gezamenlijk gebeuren met de andere ELZ op niveau van Oost-Brabant. Tegelijkertijd zullen we lokale samenwerkingen met de huizen van het kind, consultatiebureau's Kind & Gezin, gemeentelijke dienst voor onthaalouders, zorgprofessionals en organisaties,... opzetten indien nodig.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Moeilijk om op dit moment aan te geven. We wachten op verdere instructies van Departement Zorg.
 Evaluatie	Moeilijk om op dit moment indicatoren aan te geven. We wachten op verdere instructies van Departement Zorg. De onderwerpen hieronder zijn dus onder voorwaarde. ☒ Procesevaluatie Er werd een overleg georganiseerd met lokale stakeholders om een systematiek van werken te exploreren.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De bekendmaking van het programma werd minstens 1x verspreid via de kanalen van de ELZ.
--	---

Actie 2025: We bouwen mee aan een trauma-sensitieve eerstelijnszone waarin de eerstelijnswerkers en -vrijwilligers hun rol (er)kennen en optimaal kunnen opnemen door in te tekenen op de projectoproep van KBS "OverHoop".

 Wat?	KBS werkt aan een traject met als doel het bewustzijn en de aanpak rond ontwikkelingstrauma te versterken in de eerste lijn met behulp van een project "OverHoop". Veel kinderen maken in hun kindertijd negatieve ervaringen mee, maar deze leiden gelukkig niet allemaal tot ontwikkelingstrauma. Wie met kinderen en gezinnen werkt, kan dan ook een essentiële rol spelen. Alle professionele en informele zorg- en hulpverleners van de (nulde- en) eerstelijns kunnen samen de impact van ingrijpende negatieve ervaringen op een kind verkleinen. OverHoop wil de versnipperde inzichten en kennis over ontwikkelingstrauma verzamelen en delen, bestaande initiatieven van preventie tot herstel in de praktijk versterken en verspreiden. Deze initiatieven willen wij kenbaar maken en indien mogelijk implementeren op het werkveld.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De actor Opgroeien zal vanaf 2025 betrokken zijn in de zorgraad. Dit project voorziet in 2025 een werkingsbudget en leent zich om een waardevolle kennismaking en concrete samenwerking op te zetten met de lokale actoren in het werkveld die ressorteren onder Opgroeien. Daarnaast werd in 2024 mede dankzij onze ELZ een OverKop Huis opgericht in Keerbergen. Hierdoor kunnen we ook aan kruisbestuiving doen tussen de verschillende initiatieven.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - de lokale zorgprofessionals - de lokale organisaties
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerker ELZ is de coach van OverHoop en nog aan te werven projectmedewerker
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1) We tekenen in op de projectoproep van OverHoop. 2) We trekken een personeelslid aan die dit project kan coördineren (0,5 FTE) 3) Na de verkenningsfase start de projectperiode (1/12/2024 – 31/12/2025). 4) We richten een werkgroep op met betrokken en relevante stakeholders. 5) We richten een groep op van mensen in Oost-Brabant op die zich ontfemen over dit project om zoveel mogelijk uitwisseling te genereren (bv. de collega's van de ELZ, de medewerkers van De schommel in ELZ Demerland,...) 6) Een aantal van de leden van de werkgroep selecteert en test breed inzetbare instrumenten uit die de eerste lijn kunnen ondersteunen bij preventie en aanpak van ontwikkelingstrauma. 7) We evalueren en zorgen voor een brede implementatie door een communicatiecampagne met materialen en tools naar het brede veld van gezondheidsprofessionals en organisaties.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - Er werd een overleg georganiseerd met lokale stakeholders

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	☑ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er wordt een medewerker aangetrokken die het project kan opvolgen - De bekendmaking van het project en relevante tools werd minstens 2x verspreid via de kanalen van de ELZ - Er is een verbinding gecreëerd tussen de lokale actoren die ressorteren onder Opgroeien.
---	---

Actie 2025: We verbinden tandartsen en huisartsen specifiek met als doel kennismaking, doorverwijzing en opvangen van acute tandpijn.

 Wat?	Ondanks het feit ELZ Leuven Noord volgens de omgevingsanalyse goed scoort op mondzorg, hebben de huisartsen in 2023 aan de alarmbel getrokken aangezien er veel acute tandzorg terecht komt in de huisartsenpraktijken. De huisartsen geven aan dat ze de tandartsen niet kunnen bereiken en ze niet kennen. Dit is relevant in kader van acute tandzorg die nu regelmatig in de huisartsenpraktijk terecht komt. Ze signaleren deze nood bij ELZ Leuven Noord. We zien beide partners als belangrijke actoren in de gezondheidszorg en door in te gaan op hun behoefte hopen we hen beter te betrekken bij de werking van de zorgraad.
 Waarom?	We willen actief inspelen op de nood van de huisartsenkringen actief in ELZ Leuven Noord.
 Voor wie?	- Cluster gezondheid - Tandartsen - Huisartsenkring Khobra - Huisartsenkring Dijle en Nete
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? - Stafmedewerker ELZ Stakeholders: - TELZ en voorzitter NOB - Aanspreekpunt huisartsenkring Dijle & Nete
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1. We treden in contact met TELZ (aanspreekpunt tandartsen eerstelijns, voltooid) 2. We maken een afspraak met TELZ en duiden de problematiek + we koppelen terug naar het aanspreekpunt van de huisartsen 3. We bevragen huisartsen en tandartsen naar hun noden naar elkaar toe. 4. We bevragen of we een toelichting mogen brengen op het lokaal navormingsmoment van tandartsen om de werking van de ELZ te duiden. 5. We agenderen deze actie op de werkgroep PZON zodat er kan gecheckt worden of de PZON centraal blijft. 6. We organiseren een netwerkactiviteit voor huisartsen en tandartsen in de zone. 7. We zorgen voor een terugkoppeling op het bestuursorgaan. 8. In dialoog treden met aangrenzende ELZ om zoveel mogelijk uniformiteit over ELZ heen te creëren en samen te werken.
 Evaluatie	☐ Procesevaluatie

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De stafmedewerker ELZ mag een voorstelling van de ELZ geven op een NOB - Er is een informele netwerkavond tussen tandartsen en huisartsen - Er is een betere samenwerking tussen huisartsen en tandartsen

Actie 2025 (met externe financiering): We bereiken de meest kwetsbare doelgroepen via een alternatieve route: Digi-zone ELZ Leuven Noord.

 Wat?	Het e-inclusieproject Digibank ELZ Leuven-Noord staat voor een kwaliteitsvolle dienstverlening in de gemeenten Rotselaar, Tremelo, Keerbergen en Holsbeek. Het project vertrekt vanuit de (digitale) noden van de bevolking, met specifieke aandacht voor de digitaal kwetsbare doelgroepen van senioren, niet-werkende werkzoekenden, anderstalige nieuwkomers en kansarmen. Voor de gemeenten Boortmeerbeek en Haacht werken we samen met Digidoe, het project dat digitale inclusie promoot via IGO. Om de doelgroepen te bereiken, zetten we in op laagdrempelige digipunten. Deze digipunten fungeren: 1) als een warme plek waar iedereen naartoe kan komen met een digitale hulpvraag, 2) als een uitleendienst van laptops, smartphones en tablets voor de digitaal kwetsbare doelgroepen 3) als een plaats voor vormingen en workshops in digitale vaardigheden en mediawijsheid voor de hele bevolking. In iedere gemeente zorgen we voor minstens 1 vast digipunt op een centraal gelegen locatie. Daarnaast zetten we in alle gemeenten sterk in op mobiele digipunten om de verschillende doelgroepen outreachend te bereiken op plaatsen waar zij wonen, werken, elkaar ontmoeten en reeds om andere vormen van hulpverlening komen vragen. Voor deze mobiele dienstverlening maken we enerzijds gebruik van de beschikbare lokalen van partners, verenigingen en maatwerkbedrijven in het werkingsgebied. Anderzijds investeren we in een digibus, geïnstalleerd met wifi en digitale toestellen, om ook outreachend te werken in buurten waar er geen goede lokalen ter beschikking zijn én om dienstverlening aan huis te bieden, bijvoorbeeld voor alleenwonende senioren. Door dit project te implementeren detecteren we kwetsbare personen via een alternatieve route en hopen we via deze weg te zorgen voor kruisbestuiving tussen verschillende projecten als een stap naar meer geïntegreerde zorg.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er is algemene nood aan meer digitale kennis bij verschillende doelgroepen in de verschillende gemeenten. Bv. toepassingen/diensten die vandaag online moeten gebeuren. Bij de geografische analyse van het project Digibanken gedurende 2023/2024 hebben we vastgesteld dat we geen burgers bereiken uit bepaalde delen van de verschillende gemeenten. Per gemeente bepalen we nu waar we nog burgers kunnen helpen enerzijds bij het gebruik van digitale middelen en anderzijds hen de mogelijkheid kunnen bieden tot het participeren aan een digitale vorming. Een tweede vaststelling is dat we nu vooral senioren bereiken. We gaan in 2025/2026 meer inzetten op kansarmen, niet werkende werkzoekenden en anderstaligen. Deze actie brengt ook andere netwerkpartners in de scope van de zorgraad anders dan de klassieke actoren of de actoren opgelegd door Departement Zorg.

Actieplan 2025 ELZ Leuven Noord

 Voor wie?	Doelgroep(en) - Senioren 65+ - Niet werkende werkzoekenden - Anderstalige nieuwkomers - Kansarmen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De stafmedewerker van ELZ Leuven Noord is trekker in samenwerking met een team bestaande uit twee partners: IN-Z zorgt voor de digihelpers die de verschillende digipunten in de gemeenten bemannen. Link in de kabel zorgt voor de vormingen zowel van burgers als van de medewerkers. Een medewerker van ELZ zorgt voor sturing van het project (deze medewerker wordt gefinancierd door het project).
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. We maken op dit ogenblik een stappenplan. In dit plan wordt bepaald welk deel van de gemeente, door wie en op welke manier wordt benaderd.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - Tweemaandelijks stand van zaken op het bestuursorgaan van ELZ Leuven Noord ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal unieke gebruikers - Doelgroepen van gebruikers - Periodieke rapportage aan de Europese commissie via Platos Deze evaluatie doen we in samenspraak met de partners.