

Actieplan ELZ Bonstato

TITEL	Actieplan ELZ Bonstato	JAARTAL	2025
--------------	------------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1st versie	10/10/2024	Actieplan 2025 ELZ Bonstato	Lies Daneels

Inhoud

Algemeen	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen	3
Functioneren als netwerkorganisatie	3
Tijdslijn	4
Acties 2025	6
Strategische doelstelling 1 - “Eerstelijnszone Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”	6
Operationele doelstelling 1 - We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige inhoudelijke samenwerking/afstemming.	6
Actie 1.1.1: Uitzetten krijtlijnen voor een toekomstige samenwerking door klankbordgroep “Lokale afstemming” (verderzetting actie 2024)	6
Strategische doelstelling 2 - “ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur”	8
Operationele doelstelling 1 - Een Energiek bestuur.....	8
Actie 2.1.1: Professioneel maken van ELZ Bonstato met duidelijke afbakening van rollen, taken en communicaties.....	8
Operationele doelstelling 2 – ELZ is een open organisatienetwerk.....	9
Actie 2.2.1: Uitbouwen van een breder netwerk.....	9
Strategische doelstelling 3 - “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”	11
Operationele doelstelling 1 - Het aanbod zorg- en welzijn in de regio is gekend.....	11
Actie 3.1.1: Bekendmaking en ondersteuning Geïntegreerd Breed Onthaal Bonstato (GBO).....	11
Actie 3.1.2: Synergie/brugfunctie tussen eerste en tweede lijn mogelijk maken.....	12
Strategische doelstelling 4 - “Eerstelijnszone Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie”	14
Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio	14
Actie 4.2.1 Werkgroep Vroegtijdige Zorgplanning-Communicatie (verderzetting actie 2024).....	14

Actieplan ELZ Bonstato

Strategische doelstelling 5 - “Eerstelijnszone Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen Zorg en Welzijn in de regio”	16
Operationele doelstelling 1 - Eerstelijnszone Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (Omgevingsanalyse, lokale vraag..) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen.....	16
Actie 5.1.1: Ondersteuning bieden aan mantelzorgers van personen met een psychische kwetsbaarheid	16
Actie 5.1.2: Informeren rond correct gebruik van medicatie.....	17
Actie 5.1.3: In kaart brengen van de noden i.v.m. eenzaamheid binnen onze ELZ	19
Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato is een toegankelijke organisatie met een goede informatiedoorstroom naar de burger	20
Actie 5.2.1 Bekendmaking en ondersteuning Rechtenverkenner.....	20

Actieplan ELZ Bonstato

Algemeen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Momenteel beschikken we binnen onze ELZ over een communicatiematrix, die opgesteld is bij de start van ELZ Bonstato. De volgende maanden wordt er werk gemaakt om deze te updaten door een grondige evaluatie van dit instrument en een bijsturing in functie van onze huidige werking en noden op vlak van communicatie. Momenteel loopt er onderzoek binnen de regionale zorgzone om een gemeenschappelijke communicatiemedewerker aan te werven. Hierdoor kan het communicatiebeleid nog professioneler aangepakt worden en kan er meer op maat gewerkt worden van de verschillende doelgroepen.

Hieronder een opsomming van hoe we als zorgraad gaan inzetten om de specifieke doelgroepen uit dit actieplan te bereiken:

- Publicaties in gemeentebladen, seniorenkrant: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, gebruikers van medicatie, PZON
- Organiseren van dementiecafé 's: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, PZON
- Infomomenten 'voorstelling van WZC: inzetten voor burgers zoals ouderen, familie & naasten, PZON
- Organiseren Fora, studiedagen of infoavonden: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, gebruikers van medicatie, PZON. Goed kanaal om formulieren VZP bekend te maken.
- Communicatie via de Idc's: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, gebruikers van medicatie, PZON
- Folders en documenten: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, gebruikers van medicatie, PZON
- Inschakelen van andere organisaties (ziekenhuizen, huisartsenkringen, apothekers, andere disciplines) voor verspreiding: inzetten voor burgers zoals mantelzorgers, senioren, gebruikers van medicatie, PZON, formulieren VZP.

Functioneren als netwerkorganisatie

In 2024 hebben we binnen onze eerstelijnszone erg ingezet op Goed Bestuur binnen onze zorgraad, dit om zo optimaal mogelijk te kunnen functioneren als netwerkorganisatie. In 2025 gaan we dit nog meer optimaliseren door een doelgericht en systematisch participatiebeleid uit te werken van alle belangrijke partners in ons open organisatienetwerk. We doen hier rond zeker al acties zoals hieronder opgesomd, maar we willen dit graag optimaliseren en professionaliseren. Op dit moment gaat er van de totale personeelstijd al een groot deel naar dit onderdeel, we schatten een 35%. In de toekomst gaat dit nog toenemen.

Concrete acties m.b.t. het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk:

- Werkgroep Elkaar leren kennen: binnen deze werkgroep worden acties uitgewerkt met als doel om de verschillende organisaties en spelers binnen onze ELZ met elkaar kennis te laten maken en om zorgprofessionals te informeren.
- Uitbouwen clusterwerking. voortdurende (2 richtings) communicatie
- Fora: vergadering voor alle eerstelijnsactoren minstens 2 keer per jaar. Deze vergadermomenten kunnen zowel informerend zijn als interactief. Aan het formele gedeelte wordt steeds een informeel moment gekoppeld waar genetwerkt kan worden.
- Algemene vergadering: we streven ernaar om meer leden te hebben die niet in het bestuursorgaan zetelen dan leden die wel in het bestuursorgaan zetelen. Om dit te behalen gaan we actief op zoek naar leden. Dit door vb. een oproep te plaatsen in de nieuwsbrief, personen aan te spreken. Ook in 2025 blijven we inzetten om deze doelstelling te behalen.
- We proberen ons netwerk te betrekken bij onze werking via verschillende kanalen. Dit o.a. door het verspreiden van onze nieuwsbrief en gebruik te maken van sociale media.
- Stakeholders motiveren en engageren: dit door hen o.a. te betrekken bij verschillende projecten en werkgroepen.

Actieplan ELZ Bonstato

Tijdslijn

MAAND	Titel 1.1.1 afspraken- kader	Titel 2.1.1 professioneel maken ELZ	Titel 2.2.1 GBO	Titel 3.1.1 synergie 1 ^{ste} en 2 ^{de} lijn	Titel 3.1.2 breder netwerk	Titel 4.1.2 werkgroep VZP	Titel 5.1.1 ondersteu- ning mantel- zorgers	Titel 5.1.2 correct medicatie- gebruik	Titel 5.1.3 eenzaamheid	Titel 5.2.1 rechten- verkenner
JANUARI	uitwerken 1ste deel: afspraken- kader		oplijsten noden en opstellen plan van aanpak		voorstelling ELZ nieuwe LB	verdere uitrol communica- tie zorgverleners	optimalise- ren psycho- educatiepak- ketten		inwerken thematiek	verspreiden informatie + motivatie
FEBRUARI	finaliseren 1ste deel	cluster- overleg	inplannen en uitvoeren gemaakte afspraken		start update communica- tiematrix		Organiseren sessies		voorbe- reiden acties	
MAART	uitwerken 2de deel: engagement en inhoudelijke afstemming	start opmaak afspraken- nota cluster- werking	uitvoeren gemaakte afspraken		afwerken communica- tiematrix	start uitrol communica- tie 2de fase	organiseren sessies		uitvoeren acties	
APRIL	finaliseren 2de deel		uitvoeren gemaakte afspraken		voorstellen ELZ achterban		organiseren sessies	rekruteren partners	uitvoeren acties	
MEI	indienen afspraken- kader	afwerken afspraken nota cluster- werking	uitvoeren gemaakte afspraken		Netwerk- event		organiseren sessies	Problematie- ken zichtbaar maken + inventarise- ren tools	uitschrijven conclusie	herhaling verspreiden informatie + motivatie

Actieplan ELZ Bonstato

JUNI		start opmaak participatie-beleid	uitvoeren gemaakte afspraken		voorstellen ELZ achterban		evaluatie + verduur-zaming?	uitwerken plan van aanpak		
JULI		afwerken participatie-beleid	uitvoeren gemaakte afspraken							
AUGUSTUS			uitvoeren gemaakte afspraken							
SEPTEMBER		start opmaak procedure achterban	uitvoeren gemaakte afspraken	opstellen afspraken en situatie in kaart brengen	voorstellen ELZ achterban	start uitrol communicatie 3 ^{de} fase		uitvoeren actie(s)		herhaling verspreiden informatie + motivatie
OKTOBER			uitvoeren gemaakte afspraken	opstellen plan van aanpak				uitvoeren actie(s)		
NOVEMBER		afwerken procedure achterban	uitvoeren gemaakte afspraken	uitvoeren actie(s)	voorstellen ELZ achterban	evaluatie		evaluatie		
DECEMBER		evaluatie	evaluatie	Uitvoeren actie(s) en evaluatie	evaluatie					

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 - “Eerstelijnszone Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”

Operationele doelstelling 1 - We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige inhoudelijke samenwerking/afstemming.

Actie 1.1.1: Uitzetten krijtlijnen voor een toekomstige samenwerking door klankbordgroep “Lokale afstemming” (verderzetting actie 2024)

 Wat?	Korte beschrijving Binnen de werking van de zorgraad zijn alle clusters gelijkwaardige samenwerkingspartners die betrokken zijn in zowel de actiegerichte maar ook beleidsmatige keuzes binnen ELZ Bonstato. Aangezien het lokale sociale beleid (en de daarin gemaakte keuzes door de Lokale Besturen) erg bepalend kunnen zijn is het belangrijk om hierover in dialoog te gaan. We hopen om door middel van een de oprichting van een Focusgroep “Lokale afstemming” samen met de betrokken lokale besturen een afspraken/werkingskader te kunnen ontwerpen waarbij we een aanzet geven tot een vruchtbare samenwerking. Dit afspraken/werkingskader geeft ons houvast bij het afstemmen rond beleidsmatige thema’s met de lokale besturen binnen onze ELZ. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Kennis vergaren over (uit) werking van een lokaal sociaal beleid. Hoe komt dit tot stand, welke mogelijkheden tot inspraak zijn er? Wat zijn scharniermomenten in de bepaling van beleidsdoelstellingen • Afspraken maken over hoe de samenwerking vlot kan verlopen (bv. interval bepalen van overleg en afstemming) • Hoe kunnen inhoudelijke prioriteiten of beleidslijnen op elkaar afgestemd worden in de toekomst Wat ga je <u>niet</u> doen? • Geen inhoudelijke doelstellingen vastleggen
Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Zoals hierboven reeds aangegeven vinden we het binnen de zorgraad ELZ Bonstato belangrijk om elke cluster als evenwaardig te beschouwen. In onze dagelijkse werking merken we echter dat we voor de concrete uitwerking van bepaalde acties of projecten sterk afhankelijk kunnen zijn van het lokaal sociaal beleid. De verschillende lokale besturen bepalen via hun lokaal sociaal beleid immers waar zij de komende jaren op vlak van welzijn en gezondheid prioriteit willen aan geven. Een goede afstemming op elkaar is daarom enorm belangrijk. Niet enkel om ‘de neuzen in dezelfde richting’ te krijgen maar ook om te kunnen inzetten op verduurzaming van reeds bestaande initiatieven/prioriteiten. We willen in deze zin af van “het warm water uitvinden” en gebruik kunnen maken van bestaande, goedlopende initiatieven en hun opgedane kennis . Deze actie valt onder de verplichte Governance doelstellingen en kadert binnen het hervormingstraject “slagkrachtige zorggraden”. Deze actie is overgenomen vanuit het actieplan 2024. De eerste stappen zijn reeds gezet.

Actieplan ELZ Bonstato

 Voor wie?	Doelgroep(en) Afvaardiging vanuit zorgraad (leden en/of stafmedewerkers/ of de achterban), lokale besturen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato ELZ Bonstato neemt deze actie op zich in een gedeelde verantwoordelijkheid met de drie betrokken lokale besturen.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> samenstellen focusgroep/werkgroep aan de hand van de engagementen op de beleid dag 2023 (opgericht in 2024) <u>Stap 2:</u> bepalen vergaderfrequentie, trekkers en prioritaire acties, nodige middelen (uitgewerkt in 2024) <u>Stap 3:</u> uitwerken afsprakenkader (deel 1 – februari en deel 2 – april) per thema... (nog te bepalen) <u>Stap 4:</u> evaluatie Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.
 Evaluatie	Procesevaluatie Na het indienen van het afsprakenkader wordt er door de leden van de werkgroep/klankbordgroep een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. • Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? • Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) • Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? • Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan • Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Indicatoren zijn: • Er is een werkgroep/klankbordgroep opgericht met tenminste vertegenwoordigers uit de drie lokale besturen van onze ELZ. • Er is een uitgewerkt “samenwerkingskader” voor de komende werkjaren dat gedragen wordt door de drie afgevaardigde vertegenwoordigers vanuit de lokale besturen. • Er is een vlotte en duidelijke informatie flow (in beide richtingen: zorgraad – lokale besturen) • Er is aanwezigheid en vanuit alle de lokale besturen op de vergaderingen van de Zorgraad en dit tenminste door 1 iemand op beleidsniveau

Actieplan ELZ Bonstato

Strategische doelstelling 2 - “ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur”

Operationele doelstelling 1 - Een Energiek bestuur

Actie 2.1.1: Professioneel maken van ELZ Bonstato met duidelijke afbakening van rollen, taken en communicaties

 Wat?	Korte beschrijving In 2024 zijn we gestart om de organisatie en de opdrachten van verschillende organen binnen onze vzw onder de loop te nemen. Na het herdefiniëren van Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering is er nood om ook de clusterwerking onder de loop te nemen. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Herdefiniëren van een aantal rollen, opdrachten en werkingen van organen Wat ga je <u>niet</u> doen? • /
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In het kader van ‘Goed bestuur’ blijven we inzetten op het professioneel maken van onze organisatie. In 2024 zijn we gestart om de organisatie en de opdrachten van verschillende organen binnen onze vzw onder de loop te nemen. Na het herdefiniëren van Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering is er nood om ook de clusterwerking onder de loop te nemen en de wisselwerking tussen achterban en zorgraad te optimaliseren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) (Bestuurs)leden vanuit de verschillende clusters Volledige achterban waaronder alle welzijnsactoren, eerstelijnszorgactoren, lokale besturen van de ELZ, verenigingen van PZON, erkende mantelzorgverenigingen en verenigingen van vrijwilligers werkzaam in onze eerstelijnszone.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato. De voltallige zorgraad draagt een gedeelde eindverantwoordelijkheid Bij het uitwerken van deze actie is het noodzakelijk dat er vanuit elke cluster minstens een (bestuurs)lid betrokken is.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> clusteroverleg met opstellen plan van aanpak en taakverdeling <u>Stap 2:</u> afspraken opstellen rond clusterwerking (op niveau van bestuursorgaan en algemene vergadering) <u>Stap 3:</u> uitwerken procedure rond informatiedoorstroom/betrokkenheid naar achterban en omgekeerd <u>Stap 4:</u> uitwerken van een doelgericht en systematisch participatiebeleid <u>Stap 3:</u> evaluatie Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.

Actieplan ELZ Bonstato

 Evaluatie	Procesevaluatie Op het einde van het werkjaar 2025 wordt er door het bestuursorgaan een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. - Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? - Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) - Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? - Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan - Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?
	Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is een doelgericht en systematisch participatiebeleid uitgeschreven - Er is een afsprakennota rond de clusterwerking - Er is een procedure aanwezig rond informatiedoorstroom/betrokkenheid naar achterban en omgekeerd

Operationele doelstelling 2 – ELZ is een open organisatienetwerk

Actie 2.2.1: Uitbouwen van een breder netwerk

 Wat?	Korte beschrijving Als netwerkorganisatie bouwt ELZ Bonstato zijn netwerk uit en zet in op brede communicatie naar alle eerstelijnsorganisaties werkzaam in de regio, los van hun lidmaatschap van de ELZ. Tegelijkertijd werkt de ELZ eraan om de betrokkenheid van het netwerk te verhogen. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Persoonlijk aanspreken van de verschillende actoren - Actieve netwerking - Informerende van alle betrokken actoren Wat ga je <u>niet</u> doen? - Eerstelijnsorganisaties verplichten lid te worden van de ELZ
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen het hervormingstraject “slagkrachtige zorgraden” is een van de kernideeën dat de zorgraden een open organisatienetwerk vormen. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Momenteel ervaren we een te grote afstand tussen ELZ en het werkveld. Deze actie behoort tot een van onze kerntaken en is essentieel om de kwaliteit van de zorg te verhogen. Een goede kennis van het zorglandschap draagt bij tot het verbeteren van de samenwerking met verschillende partners en valt binnen de grotere doelstelling van het ondersteunen en stimuleren van “geïntegreerde zorg”.
 Voor wie?	Doelgroep(en) PZON Volledige zorgraad Volledige achterban waaronder alle welzijnsactoren, eerstelijnszorgactoren, lokale besturen van de ELZ, verenigingen van PZON, erkende mantelzorgverenigingen en verenigingen van vrijwilligers werkzaam in onze eerstelijnszone.

Actieplan ELZ Bonstato

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato Bij het uitwerken van deze actie dient er samengewerkt te worden met alle betrokken actoren, nl. de welzijnsactoren, eerstelijnszorgactoren, lokale besturen van de ELZ, verenigingen van PZON, erkende mantelzorgverenigingen en verenigingen van vrijwilligers werkzaam in onze eerstelijnszone.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> organiseren netwerkevenementen door werkgroep “Elkaar leren kennen” <u>Stap 2:</u> bekendmaking ELZ en/of verbinding creëren bij achterban door 2 maandelijks een partner een fysiek bezoek te brengen door coördinator ELZ of een bestuurslid, o.a. voorstelling bij nieuwe lokale bestuursploegen/kringen/beroepsorganisaties, in gesprek gaan met partners, successen zichtbaar maken,... <u>Stap 3:</u> updaten communicatiematrix <u>Stap 4:</u> evaluatie <u>Stap 5:</u> verduurzamen Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.
 Evaluatie	Procesevaluatie Op het einde van het werkjaar 2025 wordt er door het bestuursorgaan een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. • Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? • Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) • Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? • Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Er is een nieuwe communicatiematrix • Het aantal werkende en toegetreden leden van de ELZ is toegenomen • Er heeft minstens één netwerkevenement plaatsgevonden

Actieplan ELZ Bonstato

Strategische doelstelling 3 - “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”

Operationele doelstelling 1 - Het aanbod zorg- en welzijn in de regio is gekend

Actie 3.1.1: Bekendmaking en ondersteuning Geïntegreerd Breed Onthaal Bonstato (GBO)

 Wat?	Korte beschrijving ELZ Bonstato ondersteunt het Geïntegreerd Breed Onthaal en helpt mee om het GBO beter bekend te maken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Meer verbinding creëren tussen ELZ en GBO • Regelmatig overleg tussen ELZ en GBO • Afspraken maken over hoe de samenwerking vlot kan verlopen • Afspraken maken met de ELZ het GBO meer kan ondersteunen • Regie voeren door zorgraad • Overzicht bewaren • Het samenbrengen van de medewerkers uit de zorg- en welzijnsorganisaties met de medewerkers uit het GBO Wat ga je <u>niet</u> doen? • Deelnemen aan overleg binnen het GBO • Taken van de procesbegeleider uitvoeren
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In het kader van een geïntegreerde en doelgerichte zorg is een goede kennis van de lokale en regionale zorg belangrijk voor alle zorg en welzijnspartners. Momenteel is het GBO niet voldoende gekend. Het is belangrijk dat dit samenwerkingsverband breder gedragen wordt dan enkel door de drie partners. Een goede kennis van het zorglandschap draagt bij tot het verbeteren van de samenwerking met verschillende partners en valt binnen de grotere doelstelling van het ondersteunen en stimuleren van “geïntegreerde zorg”.
 Voor wie?	Doelgroep(en) PZON Alle zorg-en welzijnspartners werkzaam binnen onze regio.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato (bestuursleden met expertise) ELZ Bonstato neemt deze actie op zich in een gedeelde verantwoordelijkheid met de procesbegeleider van het GBO. Verder wordt voor deze actie samengewerkt met de sociale diensten van de 3 OCMW's in onze regio, CAW Boom Mechelen Lier en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW).
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> In kaart brengen van de noden <u>Stap 2:</u> Plan van aanpak uitwerken met concrete afspraken <u>Stap 3:</u> Gemaakte afspraken uitvoeren <u>Stap 4:</u> Evaluatie en bijsturing <u>Stap 5:</u> Verduurzamen

Actieplan ELZ Bonstato

 Evaluatie	Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.
	Procesevaluatie Na een jaar wordt er een procesmatige evaluatie opgemaakt. - Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? - Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) - Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? - Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan - Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Indicatoren zijn: - Er is regelmatig overleg tussen de coördinator ELZ en de procesbegeleider GBO - De procesbegeleider GBO is minstens 2 keer per jaar aanwezig op een zorgraad - Er is minstens één ontmoetingsmoment georganiseerd voor de verschillende zorgverleners en welzijnswerkers
	Impact evaluatie Omwille van de ondersteuning en bekendmaking van het GBO verbetert toegankelijkheid van de sociale hulp- en dienstverlening voor de PZON.

Actie 3.1.2: Synergie/brugfunctie tussen eerste en tweede lijn mogelijk maken

 Wat?	Korte beschrijving ELZ Bonstato zorgt ervoor dat er verbinding en samenwerking tussen eerste en tweede lijn tot stand komt. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Een proactieve benadering vanuit de eerste lijn - Verschillende partners samenbrengen - Informerende van de verschillende partners - Afspraken maken van hoe de samenwerking beter kan verlopen, o.a. taakafbakening Wat ga je <u>niet</u> doen? - Geen inhoudelijke doelstellingen vastleggen/uitwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het fundament van geïntegreerde zorg ligt in het leren kennen van de lokale en regionale zorg en welzijnspartners binnen het aanbod van zorg en welzijn. Een goede kennis van elkaars werking, noden, belangen en specialismen vormen de basis voor een goede geïntegreerde samenwerking, wat de kwaliteit van de dienstverlening voor de burger verhoogt. Informatie uitwisseling tussen de eerste en tweede lijn maakt deel uit van het Federaal plan "geïntegreerde zorg", waar we als ELZ mee naartoe werken. Zorgtrajecten en zorgpaden zijn hiermee onlosmakelijk verbonden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) PZON/patiënt/cliënt
	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato (bestuursleden met expertise)

Actieplan ELZ Bonstato

 Met wie?	Voor deze actie wordt er samengewerkt met de 2^{de} lijnpartners, waaronder de ziekenhuizen. Uiteraard kunnen we deze actie niet verwezenlijken zonder ook de PZON te betrekken.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> oprichten werkgroep <u>Stap 2:</u> afspraken opstellen <u>Stap 3:</u> hiaten en noden in kaart brengen <u>Stap 4:</u> plan van aanpak uitwerken met daaraan concrete actie(s) gekoppeld <u>Stap 5:</u> uitvoeren van de actie(s) <u>Stap 6:</u> evaluatie en bijsturing Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.
 Evaluatie	Procesevaluatie In samenspraak met relevante partners zal de actie geëvalueerd worden aan de hand van het doorlopende proces. - Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? - Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) - Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? - Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan - Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Indicatoren zijn: - Er is een werkgroep opgericht met tenminste een vertegenwoordiger vanuit de eerste lijn, de tweede lijn, de PZON en onze ELZ - Er zijn afspraken opgesteld die gedragen worden door de verschillende actoren - Er is een vlotte en duidelijke informatie flow (in beide richtingen: eerste en tweede lijn) - Er is minstens één zichtbare actie uitgevoerd Resultaatgerichte evaluatie (Output) Door de geoptimaliseerde samenwerking is er een vlotte doorstroming voor de PZON tussen de eerste en tweede lijn.

Actieplan ELZ Bonstato

Strategische doelstelling 4 - “Eerstelijnszone Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie”

Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio

Actie 4.2.1 Werkgroep Vroegtijdige Zorgplanning-Communicatie (verderzetting actie 2024)

 Wat?	Korte beschrijving Bij ontslag vanuit het ziekenhuis worden soms afspraken rond de wilsbeschikking van de patiënt meegedeeld in de ontslagbrief. Het is niet steeds duidelijk wat de codes impliceren en hoe ze tot stand zijn gekomen. Ook bij hospitalisatie van een bewoner naar het ziekenhuis is het belangrijk dat de behandelende arts in het ziekenhuis weet wat er met de bewoner is afgesproken. DNR – codes zijn meestal maar tijdelijke statussen en verwoorden niet altijd de wilsbeschikking van de burger. Ze zijn van een ander niveau en komen anders tot stand. Belangrijk is dan ook dat men weet hoe de beslissing is tot stand gekomen en wie hieraan participeerde. Communicatie hierover opzetten tussen de eerste lijn en de ziekenhuizen is de betrachtning van ELZ Bonstato vzw. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Een communicatie instrument maken dat duidelijkheid geeft • Dit instrument implementeren bij de doelgroepen • Informatie en ondersteuning geven aan de doelgroepen Wat ga je <u>niet</u> doen? • Nieuwe communicatielijnen creëren, we maken gebruik van bestaande kanalen • Verplichten dit instrument te gebruiken, het moet een vrije beslissing zijn • De burger beslissingen opleggen die hij/zij niet wenst of waarvoor hij/zij niet klaar is
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit gesprekken van de CRA's met de geriatrie diensten van de ziekenhuizen blijken nogal wat misverstanden te bestaan over de interpretatie van codes en wilsbeschikkingen. Geriaters geven aan dat meer informatie hierover welkom is en CRA's geven aan dat de waarde van de codering in de ziekenhuizen soms moeilijk te interpreteren zijn. Deze actie is overgenomen uit het actieplan 2024. De eerste stappen zijn reeds gezet.
 Voor wie?	Doelgroep(en) In eerste instantie wordt deze actie geconcretiseerd naar een communicatie tussen de woonzorgcentra in Bonstato en de geriatrie diensten van de ziekenhuizen: Imelda Bonheiden, st. – Maarten Mechelen, H. Hart Lier en St. – Elisabeth Herentals. De burger moet hierin centraal zijn want het is zijn of haar wilsbeschikking. Thuisverpleging en andere disciplines (apothekers, kinesisten, gezinszorg...) kunnen welkome participanten zijn in deze communicatie. In tweede instantie wordt deze communicatie uitgebreid naar de opname van zwaar zieke patiënten in de ziekenhuizen en de huisartsen werkzaam in de ELZ. In derde fase kan dit nog uitgebreid worden naar de brede bevolking.
	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter ELZ Bonstato Jos De Smedt én huisarts

Actieplan ELZ Bonstato

 Met wie?	De zorgraad neemt het coördineren en stimuleren van de verschillende partners op zich. In eerste instantie wordt er samengewerkt met de geriatische en sociale diensten van de ziekenhuizen, de werkgroep van de CRA's van de huisartsenkring Dijle & Netevallei (Mechelen). De lokale besturen andere thuiszorgdiensten en zorgverstrekkers in de eerste lijn zijn onmiddellijk betrokken.
 Hoe?	Plan van aanpak In samenspraak met de CRA – werkgroep van de HAK worden de documenten opgevraagd uit de WZC die heden gebruikt worden. Na evaluatie wordt al of niet gekozen voor een uniform instrument dat besproken wordt met de ziekenhuizen. Deze zegde toe te helpen met feedback. (deze documenten zijn in 2024 opgesteld) Er wordt een middel tot implementatie gezocht langs verschillende kanalen. Er wordt informatie en ondersteuning gegeven op diverse manieren, vb. studiedag, infoavond, folders, nieuwsbrieven... Het informeren van de zorgverleners wordt in het najaar van 2024 ingepland. In de tweede fase wordt de communicatie uitgebreid naar de opname van zwaar zieke patiënten in de ziekenhuizen en de huisartsen werkzaam in de ELZ. In derde fase kan dit nog uitgebreid worden naar de brede bevolking. Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen.
 Evaluatie	Procesevaluatie Verslaggeving in de zorgraad of er werk gemaakt wordt van samenwerking tussen de verschillende actoren om tot een instrument te komen.
	Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er wordt een instrument om te communiceren opgemaakt Het instrument wordt verspreid De informatie tot het gebruik wordt ter beschikking gesteld
	Impact evaluatie (Outcome) Een bevraging een jaar na de implementatie wordt opgezet en laat bijsturing toe.

Actieplan ELZ Bonstato

Strategische doelstelling 5 - “Eerstelijnszone Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen Zorg en Welzijn in de regio”

Operationele doelstelling 1 - Eerstelijnszone Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (Omgevingsanalyse, lokale vraag..) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen

Actie 5.1.1: Ondersteuning bieden aan mantelzorgers van personen met een psychische kwetsbaarheid

 Wat?	Korte beschrijving In samenwerking met het project “Pittige Buurten” diende ELZ Bonstato een projectaanvraag in op een project dat kadert in het nieuwe Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024. Met dit project wordt de psychologische begeleiding voorzien van mantelzorgers. Dit gebeurt door ondersteuning aan de hand van de eerstelijnspsychologische functie en via psycho-educatiepakketten. Wat ga je <u>wel</u> doen? • De verschillende partners samenbrengen en zo de samenwerking stimuleren • Ondersteunen en verspreiden van communicatie • Ondersteunen door digitale deelname te faciliteren • Ondersteunen van de stuurgroep Wat ga je <u>niet</u> doen? • Inhoud bepalen en uitwerken van de psycho-educatieve pakketten • Praktische organisatie
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We merken dat er binnen onze regio al een redelijk uitgewerkt aanbod is voor mantelzorgers van personen met dementie of mantelzorgers van personen met een beperking. Voor mantelzorgers van andere doelgroepen is er momenteel weinig aanbod. Hoewel zorg voor een persoon met een psychische kwetsbaarheid vaak nog onder de radar blijft, geloven we in de noodzaak aan ondersteuning hiervoor. Dit merken we o.a. doordat het aanbod van individuele en/of groepssessies van EersteLijnsPsychologen vaak zeer snel volloopt. Deze actie is een resultaat van het signalenbeleid.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Mantelzorgers van personen met een psychisch kwetsbaarheid
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato in partnerschap met het project “Pittige buurten” Verder zijn ook de 3 lokale besturen betrokken, de lokale dienstencentra, het Netwerk Emergo en wordt er ondersteuning geboden vanuit de Liberale Mutualiteit.

Actieplan ELZ Bonstato

 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> oprichten stuurgroep <u>Stap 2:</u> uittekenen van de krijtlijnen, o.a. afbakenen van de doelgroep, afspraken rond de praktische uitwerking <u>Stap 3:</u> oprichten expertengroep <u>Stap 4:</u> uitwerken van psycho-educatiepakketten <u>Stap 5:</u> organiseren van de sessies <u>Stap 6:</u> na afloop van de sessies zal er een bevraging gebeuren bij de deelnemers om na te gaan wat ze meenemen en wat er eventueel verbeterd kan worden. Ook binnen de stuurgroep zullen we de sessies als organisator evalueren. <u>Stap 7:</u> na een positieve evaluatie kan deze actie verduurzaamd worden door dit verder uit te rollen naar een ruimere doelgroep De eerste stappen zijn reeds in de loop van 2024 gezet. Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen voor de andere stappen.
 Evaluatie	Procesevaluatie Na afloop van alle sessies wordt er door de deelnemende partners een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. • Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? • Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) • Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? • Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan • Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? • Willen we dit initiatief verduurzamen de komende jaren? Indicatoren zijn: • Er is een stuurgroep opgericht met tenminste een vertegenwoordiger vanuit de verschillende partners • Er is in de 3 gemeenten een volledig traject van sessies doorgegaan Resultaatgerichte evaluatie (Output) Na afloop van alle sessies wordt er door de stuurgroep een evaluatie opgemaakt van de output van deze samenwerking: • Hoe was de opkomst bij de verschillende sessies? • Hoe werd het aanbod geëvalueerd door de deelnemers? • Hoe groot is de individuele werklast voor iedere partner? • Is er vraag vanuit de partners om deze samenwerking verder te zetten?

Actie 5.1.2: Informeren rond correct gebruik van medicatie

 Wat?	Korte beschrijving Omwille van signalen over medicatiemisbruik bij ouderen gaat ELZ Bonstato in samenwerking met andere partners de ouderen binnen onze regio informeren over correct gebruik van medicatie. Wat ga je wel doen? • De verschillende partners samenbrengen die een belangrijke rol kunnen spelen binnen deze actie • Sensibilisering en informeren • Bestaande tools aanreiken
---	--

Actieplan ELZ Bonstato

	Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf tools ontwikkelen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit onze partners krijgen we signalen dat ze vaststellen dat er veel verkeerd gebruik is van medicatie door ouderen. Medicatie is makkelijk te verkrijgen. Er wordt aangegeven dat er voor deze doelgroep nood is aan informatie over correct medicatiegebruik, dit om gevaarlijke situaties te voorkomen. Deze actie is een resultaat van het signalenbeleid.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Voorschrijvers van medicatie Gebruikers van medicatie
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato – voorzitter in samenwerking met kringverantwoordelijke apothekers ELZ Bonstato Voor deze actie wordt er samengewerkt met apothekers, artsen, thuiszorg en verpleegkundigen. Ook de PZON zelf kan niet ontbreken bij het uitwerken van deze actie.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> samenbrengen van de betrokken actoren <u>Stap 2:</u> problematiek in kaart brengen <u>Stap 3:</u> inventariseren van bestaande informatie en tools <u>Stap 4:</u> plan van aanpak uitwerken met daaraan concrete actie(s) gekoppeld <u>Stap 5:</u> uitvoeren van de actie(s) <u>Stap 6:</u> evaluatie Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen van de andere stappen.
 Evaluatie	Procesevaluatie In samenspraak met relevante partners zal de actie geëvalueerd worden aan de hand van het doorlopende proces. • Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? • Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern) • Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? • Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan • Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Indicatoren zijn: • Er is een werkgroep opgericht met een vertegenwoordiger van alle betrokken actoren • Er is een samenvatting van de bestaande informatie en tools • Er is minstens één zichtbare actie uitgevoerd

Actieplan ELZ Bonstato

Actie 5.1.3: In kaart brengen van de noden i.v.m. eenzaamheid binnen onze ELZ

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eind 2024 diende ELZ Bonstato een aanvraag in bij Thomas More Geel voor de uitwerking van een project door een tweedejaarsstudent bachelor Sociaal Werk. Doel van het project is de noden i.v.m. eenzaamheid in onze eerstelijnszone in kaart te brengen. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Oplijsten van alle bestaande kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over eenzaamheid in onze eerstelijnszone • Verzamelen van ontbrekende gegevens • Eenzaamheid afbakenen • Profiel opstellen van de doelgroep • In kaart brengen bestaande noden i.v.m. eenzaamheid Wat ga je <u>niet</u> doen? • Een volledige gegevensanalyse door zelf alle gegevens te verzamelen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit onze partners is het probleem van psychische eenzaamheid meermaals gesignaleerd. Ook vanuit de omgevingsanalyse kwam naar voor dat de sociale huisvestingsmaatschappij meer en meer geconfronteerd wordt met problematieken van eenzaamheid. Na een brainstorm in 2024 met verschillende betrokken actoren over het opzetten van een actie, werd geconcludeerd dat er te weinig informatie beschikbaar is over de exacte noden in onze eerstelijnszone. Wanneer de noden zichtbaar zijn, kunnen we overgaan naar een volgende stap, namelijk het uitwerken van acties om de eenzaamheid aan te pakken. Deze actie is een resultaat van het signalenbeleid.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Personen die zich eenzaam voelen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato samen met Thomas More, bachelor sociaal werk Het uitwerken van deze actie gebeurt in samenwerking met de reeds bestaande werkgroep 'eenzaamheid'.
 Hoe?	Plan van aanpak Stap 1: inwerken in de thematiek Stap 2: voorbereiden van de acties Stap 3: uitvoeren van de acties Stap 4: uitwerken resultaten en uitschrijven van de conclusies Stap 5: evaluatie Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen van de andere stappen.
 Evaluatie	Procesevaluatie Na het afronden van het project wat er samen met de werkgroep en Thomas More procesmatig geëvalueer: • Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen? • Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)

Actieplan ELZ Bonstato

	- Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen? - Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan - Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten? Indicatoren zijn: - Er is een rapport waarin alle noden i.v.m. eenzaamheid in onze regio beschreven zijn.
--	--

Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato is een toegankelijke organisatie met een goede informatiedoorstroom naar de burger

Actie 5.2.1 Bekendmaking en ondersteuning Rechtenverkenner

 Wat?	Korte beschrijving ELZ Bonstato ondersteunt en helpt mee aan de bekendmaking van de nieuwe website 'Rechtenverkenner.be'. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Informeren van alle lokale besturen en welzijns- en zorgpartners binnen onze regio. - Motiveren van alle welzijns- en zorgpartners om gebruik te maken van deze tool - Motiveren van de lokale besturen om de nodige informatie in te brengen op de website en deze up-to-date te houden. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Zelf organiseren van de opleidingen zolang deze door de overheid aangeboden worden - Zelf informatie beheren en of aanpassen op de website van de Rechtenverkenner
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De kerntaak van de zorgraad ligt niet in het rechtstreeks informeren van de burger zelf, wel bij het informeren en ondersteunen van alle eerstelijns zorg- en welzijnsprofessionals zodat er een correcte en toegankelijke doorstroming van informatie kan gebeuren naar de burger. Dit valt onder onze reguliere opdrachten. Het is een meerwaarde voor de burgers
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle welzijns- en zorgpartner werkzaam binnen onze eerstelijnszone, met focus op nieuwe medewerkers. De drie lokale besturen.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Bonstato – de medewerkers nemen deze actie op zich Expert de Rechtenverkenner. Informatiecampagne vanuit het departement zorg. De drie lokale besturen.
 Hoe?	Plan van aanpak <u>Stap 1:</u> verspreiden informatie aangereikt door de overheid via al onze communicatiekanalen en dit op regelmatige basis herhalen <u>Stap 2:</u> welzijns- en zorgverleners motiveren om deel te nemen aan de opleiding georganiseerd door de overheid

Actieplan ELZ Bonstato

	<u>Stap 3:</u> organiseren van opleidingen voor nieuwe hulpverleners indien deze opleidingen niet meer door overheid aangeboden worden. Deze stap kan niet opgenomen worden in de tijdslijn, daar momenteel nog niet geweten is hoelang de overheid deze opleidingen organiseert <u>Stap 4:</u> hulpverleners motiveren om gebruik te maken van deze tool Deze stappen zullen op regelmatige basis herhaald worden. Raadpleeg de tijdslijn voor de timing en mijlpalen
 Evaluatie	Impactevaluatie (Outcome) Op het einde van het werkjaar zullen we evalueren wat de impact van deze campagne en opleidingsmomenten is geweest. • Is de informatie op de website aangevuld en wordt deze up-to-date gehouden? • Zijn er nog noden waar we op kunnen inspelen? • Zijn alle betrokken actoren op de hoogte van het bestaan van deze tool? Resultaatgerichte evaluatie (Output) Door goed geïnformeerde hulpverleners die de tool op een juiste manier gebruiken wordt de PZON correct geïnformeerd over alle sociale rechten waarop deze recht heeft.