

Actieplan Eerstelijnszone Dender

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Dender	JAARTAL	2025
--------------	----------------------------------	----------------	------

Inhoud

Algemeen.....	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen.....	3
Functioneren als netwerkorganisatie.....	3
Tijdslijn.....	5
Zie bijlage.....	5
Acties 2025	6
Strategische doelstelling 1: We zetten in op (een brede bewustwording rond) een gezonde levensstijl met specifieke aandacht voor het bewegingspatroon bij burgers en partners actief binnen ELZ Dender met hulp en inzet van onze netwerkpartners = een gezond lichaam	6
Operationele doelstelling 1.1: Burgers en zorg- en welzijnsactoren binnen onze Eerstelijnszone beschikken over de nodige kennis en hebben de nodige vaardigheden ontwikkeld om over te gaan tot een gezonde levensstijl en/of deze te behouden.	6
Operationele doelstelling 1.2: Partners binnen ons open organisatienetwerk kennen en delen de kennis (inhoud en aanbod) en vaardigheden met elkaar en hun eigen achterban / netwerk om op die manier mee impact te hebben op het realiseren van OD 1.1	9
Operationele doelstelling 1.3.: Burgers en partners binnen onze ELZ worden aangezet om wijzigingen aan te brengen in hun dagelijks bewegingspatroon die hun gezondheid en welzijn ten goede komen. Ze kunnen hiervoor terecht bij partners uit het ELZ-netwerk die inzetten op verspreiding van deze informatie.....	13
Strategische doelstelling 2: We benutten de kennis van ons open organisatienetwerk over het aanbod van zelfzorg tot ondersteuning binnen geestelijke gezondheidszorg zodat burgers en partners van ELZ Dender zich op vlak van mentaal welbevinden zo goed mogelijk voelen, zichzelf kunnen zijn en goed omringd zijn = een gezonde geest.....	17
Operationele doelstelling 2.1: We brengen het huidige aanbod op vlak van preventie, vroegdetectie en interventie in kaart om enerzijds te komen tot een duidelijk overzicht voor burgers en medewerkers binnen onze ELZ en anderzijds detectie van overlap en lacunes in dit aanbod waarbij we streven naar een betere afstemming.....	17
Operationele doelstelling 2.2: We verhogen de kennis en vaardigheden bij burgers en medewerkers in onze ELZ rond vroegdetectie en vroeginterventie bij psychische moeilijkheden en maken hiervoor gebruik van het in kaart gebrachte aanbod (zie OD 2.1.)	24
Operationele doelstelling 2.3.: We zetten in op het behouden en versterken van de positieve geestelijke gezondheid van burgers en medewerkers in onze ELZ, waardoor zij meer zelfredzaam worden, een verhoogde veerkracht opbouwen, maar ook actiever met hun mentaal welbevinden aan de slag gaan. ...	26
Strategische doelstelling 3: We verhogen de transparantie binnen het zorg- en welzijnslandschap van onze eerstelijnszone op vlak van inhoud en aanbod zodat burgers en partners binnen ELZ Dender vlot(ter) gezondheids- en welzijnsinformatie vinden, begrijpen en gebruiken (direct en via toeleiding) en hierdoor beter voor hun gezondheid kunnen zorgen = verantwoorde(lijke) zorg = een gezonde geest in een gezond lichaam in een bewegwijzerd bos.....	30

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Operationele doelstelling 3.1: We creëren zelfbewustzijn en verhogen de transparantie rond de (maatschappelijke) kost van zorg en welzijn bij burgers en medewerkers van ELZ Dender en hoe inzetten op preventie en sensibilisering hier impact op heeft = verantwoorde(lijke) zorg	30
Operationele doelstelling 3.2.: We brengen het beschikbare aanbod zo transparant mogelijk in kaart en zetten in op het maximaal bekend maken van deze bestaande netwerken en tools om voor burgers en medewerkers binnen ELZ Dender de zoektocht en toeleiding naar de gevraagde zorg en ondersteuning te verduidelijken = transparantie	34
Operationele doelstelling 3.3: We verhogen het gebruik van bestaande netwerken en tools bij burgers en partners uit ELZ Dender en hebben aandacht voor de impact op de organisatie van zorg en welzijn op micro-, meso- en macroniveau = toeleiding	34
Operationele doelstelling 3.4.: We ontsluiten en voeden de beschikbare kennis en data over het regionale zorg- en welzijnslandschap (signalen, noden,...). Het gaat daarbij zowel over kwantitatieve als kwalitatieve gegevens	46
Strategische doelstelling 4: We ontwerpen een nieuw organisatiemodel voor ELZ Dender dat leidt tot een geoptimaliseerde, professionele en performante open netwerkorganisatie	48
Operationele doelstelling 4.1.: We definiëren opdrachten, rollen, taken, rechten en plichten (= code goed bestuur?) voor bestuurders, medewerkers en leden van de algemene vergadering en het open organisatienetwerk en stemmen deze af op elkaar	48
Operationele doelstelling 4.2.: We duiden op een participatieve wijze aan huidige bestuurders, leden en partners van ons open organisatienetwerk het verloop van de transitieperiode tussen de huidige structuur en nieuwe structuur	48
Operationele doelstelling 4.3.: We bouwen verder aan de optimalisering en professionalisering en evalueren op regelmatige (jaarlijks?) basis het nieuwe organisatiemodel en sturen bij wanneer nodig	48
Strategische doelstelling 5: We gaan in dialoog met partners vanuit VAPH en Opgroeien en zetten in op het verruimen van ons netwerk en stimuleren samenwerking binnen dit netwerk	52
Operationele doelstelling 5.1.: VAPH en Opgroeien zijn ingekanteld binnen de werking van ELZ Dender ..	52
Operationele doelstelling 5.2.: We motiveren de actoren binnen de eerste lijn om deel uit te maken van ons open organisatienetwerk door te participeren; gebruik te maken van ter beschikking gestelde informatie en/of te consulteren zijn door partners	53

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Algemeen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Specifieke doelgroepen waar we ons in het beleids- en actieplan op richten zijn kwetsbare doelgroepen en kinderen en jongeren. Deze doelgroepen proberen we zoveel als mogelijk te bereiken via de partners die met en voor deze doelgroepen werken. Als Eerstelijnszone nemen we zelf geen rechtstreekse acties naar de doelgroep maar doen we dit in afstemming en samenwerking met partnerorganisaties. Voor het bereiken van kwetsbare doelgroepen gaan we in gesprek of samenwerken met medewerkers van de sociale huizen, CAW, slaatje praatje, buurtpunten, Logo Dender, organisaties binnen VAPH, armoedeorganisaties, gezinszorg,...

Voor het bereiken van ouders, kinderen en jongeren richten we ons, onder meer binnen het project OverHoop, tot scholen, CLB's, Huizen van het Kind, organisaties uit de jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg,...

Voor het bereiken van burgers, mantelzorgers en vrijwilligers maken we gebruik van facebook en doen we beroep op de communicatiekanalen van partners zoals in het bijzonder lokale dienstencentra, verenigingen en lokale besturen.

CRM tool wordt eind 2024 in gebruik genomen in functie van communicatie gericht op specifieke deelgroepen.

Functioneren als netwerkorganisatie

Het netwerk van onze Eerstelijnszone uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vraagt effectief heel veel inspanning en dit op diverse terreinen.

Betrekken van partners:

Het begint bij het betrekken van zoveel mogelijk partners en actoren bij de omgevingsanalyse en opmaak meerjaren- en actieplan

Een eerste versie van de omgevingsanalyse wordt uitgewerkt tegen eind zomer 2025. Daarna zal deze analyse worden besproken op lokale fora in onze 6 gemeenten, aangevuld met afstemming met lokale besturen. Brede participatie wordt gezien als de basis voor een betrokken netwerkorganisatie.

Communicatiebeleid:

Het communicatiebeleid speelt een ondersteunende rol. Dit omvat ruimte bieden aan partneractiviteiten in de nieuwsbrief, website en sociale media, en het verspreiden van oproepen voor gezamenlijke projecten. Ook een effectief CRM-systeem is van belang om partners gericht te benaderen.

Participatie en betrokkenheid:

Ondanks inspanningen om partners te betrekken via consultatie en participatie in de actieplannen, blijft er een kloof tussen de initiële betrokkenheid en de daadwerkelijke uitvoering van de plannen. Mogelijks is dit te wijten aan de maturiteit van onze netwerkorganisatie. Daarom blijft het ELZ-team investeren in het aanwezig zijn op netwerkbijeenkomsten om nauwer met partners samen te werken en betrokkenheid te stimuleren.

Specifieke cluster: PZON-Mantelzorg-Vrijwilligers:

Binnen de ELZ is er extra aandacht voor de cluster PZON-Mantelzorg-Vrijwilligers. Hieraan is veel tijd en energie besteed door onder andere een kerngroep en klankbordgroep die vier keer per jaar samenkomen. Ook werden verschillende lokale raden betrokken.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Ondersteuning door VIVEL:

ELZ maakt gebruik van ondersteuningstraject van VIVEL, zoals basisopleidingen en bevestigingen rond netwerkcompetenties. Ook toekomstige leergroepen en intervisies zullen veel tijd in beslag nemen, maar worden als leerzaam gezien.

Een aantal elementen die we bv. al onthouden hebben om in de toekomst meer actieve aandacht aan te besteden zijn:

- Stakeholderanalyse: Actiever omgaan met stakeholders, in plaats van alleen partners te betrekken die zich spontaan engageren.
- Viering van kleine successen: ELZ moet meer kleine, haalbare deelacties plannen om tussentijdse successen te vieren en partners te motiveren zich te engageren.

Het is moeilijk om precies in te schatten hoeveel personeelstijd gaat naar de uitbouw van onze netwerkorganisatie, maar het speelt een centrale rol in vrijwel alle werkzaamheden. Steeds meer externe partijen contacteren ELZ met vragen en samenwerkingsverzoeken, wat tijd vraagt naast de expliciete acties uit het actieplan.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Tijdslijn

Zie bijlage

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Acties 2025

Strategische doelstelling 1: We zetten in op (een brede bewustwording rond) een gezonde levensstijl met specifieke aandacht voor het bewegingspatroon bij burgers en partners actief binnen ELZ Dender met hulp en inzet van onze netwerkpartners = een gezond lichaam

Operationele doelstelling 1.1: Burgers en zorg- en welzijnsactoren binnen onze Eerstelijnszone beschikken over de nodige kennis en hebben de nodige vaardigheden ontwikkeld om over te gaan tot een gezonde levensstijl en/of deze te behouden.

1.1.1.: ELZ Dender informeert en sensibiliseert kwetsbare doelgroepen (cultureel, financieel,...) met betrekking tot gezonde levensstijl

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Kwetsbare doelgroepen kijken vaak op een andere manier, met een gekleurde bril, naar de invulling van 'een gezonde levensstijl'. Het gaat dan bv. over wat financieel mogelijk is, over culturele gewoonten, ... Deze invulling is echter soms gebaseerd op foutieve mythes (bv. gezonde voeding is veel duurder dan ongezonde voeding) of gebrek aan kennis en info op maat. Daarom willen we, in afstemming met de doelgroep (en verenigingen en organisaties daaromheen), bekijken hoe men vandaag naar 'een gezonde levensstijl' kijkt. Van daaruit willen we met ons open organisatienetwerk nadenken hoe we daarop kunnen inspelen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Kwetsbare doelgroepen: (kans)armoede, culturele diversiteit, ...
 Wat?	Kwetsbare doelgroepen zijn een specifieke focusdoelgroep binnen ons beleids- en actieplan. Daarom willen we op maat van hen, met oog voor diversiteit in denken en kunnen, op zoek naar elementen om te werken aan gezonde levensstijl. Wat ga je <u>wel</u> doen? - De diverse doelgroepen beluisteren, indien mogelijk via klankbordgroep, maar zeker via intermediairen: verenigingen, verbindingspersonen, integratieambtenaren, ... - Aanwezige kennis, aanbod aan methodieken, ... verzamelen binnen open netwerk en in afstemming met hen bekijken hoe we dit tot bij de doelgroep kunnen brengen. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Rechtstreekse actie naar de doelgroep → burgers zijn focusgroep die we willen bereiken via onze intermediairen
	Eindverantwoordelijke: <i>ELZ Dender en Logo Dender</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Met wie?	ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: • <i>Logo Dender</i> • Verenigingen waarin armen het woord nemen • Sociaal huizen • Sociaal culturele organisaties • Organisaties met expertise/aanbod rond enerzijds gezonde levensstijl en anderzijds kwetsbare doelgroepen • ...
 Hoe?	• <i>Najaar 2024 wordt individueel overleg ingepland met organisaties die werken voor en met kwetsbare doelgroepen (armoede, integratie, VAPH,...) met focus op gezonde voeding en kost van zorg/preventieve zorg. Op basis van deze input willen we concrete acties 2025 bepalen.</i> • <i>Bestaande kennis en methodieken i.v.m. gezonde voeding aanreiken en ontsluiten door algemene communicatie en 1 op 1 contact met organisaties die werken met kwetsbare doelgroepen.</i> • <i>Noden en signalen capteren met oog op kennisdeling en eventuele acties of ondersteuning.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie • <i>Noden van kwetsbare doelgroepen op vlak van gezonde voeding capteren en organisaties met elkaar in contact brengen</i> • <i>Organisaties die met kwetsbare groepen werken vinden sneller hun weg naar het beschikbare aanbod ivm gezonde voeding.</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>We hebben inzicht in de noden en signalen van kwetsbare groepen i.v.m. gezonde voeding.</i> • <i>We hebben organisaties die werken met kwetsbare doelgroepen hierin verder kunnen ondersteunen in samenwerking met Logo Dender.</i>

1.1.2.: ELZ Dender faciliteert en ondersteunt bij het scharniermoment van lager naar secundair onderwijs op vlak van gezonde levensstijl en zet hiervoor in op schoolbeleid en op de jongeren en hun directe omgeving.

Op onze werkdag met het Bestuursorgaan van ELZ Dender (30/08/2024) werd beslist om deze actie on hold te zetten. Het ruime onderwijsveld wordt reeds benaderd in verband met acties rond mentaal welbevinden (Warme William, Operatie Jong Geluk) en in functie van aandacht voor jonge mantelzorgers (zie nieuwe actie 3.3.5.). We willen deze partners niet overbevragen. Wel bekijken we in het algemeen hoe we met deze groep in overleg kunnen gaan om beter hun noden op vlak van zorg en welzijn te capteren.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

1.1.3. Het medicatieproject wordt verder uitgerold en bij positieve evaluatie verbreed naar de hele eerstelijnszone.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. 2022-2023 werd reeds gewerkt aan een medicatieproject binnen onze Eerstelijnszone. Uitrol daarvan is voorzien vanaf 01/01/2024 en zal bij positieve evaluatie voorgelegd worden met het oog op bredere uitrol binnen onze Eerstelijnszone. 1) Wat ga je wel doen? 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Cijfer- en onderzoeksgegevens m.b.t. therapietrouw, overdracht van informatie m.b.t. medicatie, medicatiegerelateerde heropname in ziekenhuis, ... zijn niet goed. Daarom werd een project opgezet in overleg en afstemming tussen en met AZ Sint Blasius, huisartsen, apothekers en lokale besturen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Eind-doelgroep zijn de burgers van onze Eerstelijnszone
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: • Kernpartners: huisartsen, apothekers, AZ Sint Blasius en de lokale besturen • Open organisatienetwerk (maar ook ruimer bv. socio-culturele organisaties), in kader van sensibiliserende, informerende rol t.a.v. de burgers
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Dit project bestaat uit 3 onderdelen: - Groene enveloppe - Medicatiemapje - Gemeente op schema • De groene enveloppe werd de voorbije maanden ziekenhuisbreed verder uitgerold • Van januari tot en met juni werd dit project uitgerold in Berlare en Hamme. • <i>Bedoeling was om dit project na de zomer te evalueren en op basis daarvan verder af te stemmen met het oog op mogelijke uitrol in de hele Eerstelijnszone. Er werd echter beslist om het proefproject in Berlare en Hamme nog even verder te zetten en het project pas eind 2024 te evalueren. De beslissing rond verdere uitrol zal dan ook eind</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>2024, begin 2025 volgen, waardoor het vandaag nog niet te bepalen is in hoeverre deze actie nog zal doorlopen en zoja, in welke vorm, in 2025.</i>
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie Evaluatie bij huisartsen, apothekers en az Sint-Blasius m.b.t. samenwerking rond medicatieschema en het project op zicht.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal verspreide medicatiemapjes • Aantal groene enveloppes die in AZ Sint Blasius vertrekken en binnenkomen bij apotheker • Gebruik van medicatiemapjes

Operationele doelstelling 1.2: Partners binnen ons open organisatienetwerk kennen en delen de kennis (inhoud en aanbod) en vaardigheden met elkaar en hun eigen achterban / netwerk om op die manier mee impact te hebben op het realiseren van OD 1.1

1.2.1.: ELZ Dender brengt het bestaande aanbod rond gezonde levensstijl in kaart en ontsluit deze info maximaal.

Het bestaande aanbod rond gezonde levensstijl werd in grote lijnen in 2024 in kaart gebracht. Het verder ontsluiten van deze info gebeurt in functie van verdere uitwerking van actie 1.1.1 .

*1.2.2.: ELZ Dender streeft ernaar om met haar zorg- en welzijnspartners zelf het goede voorbeeld te geven op vlak van gezonde levensstijl **en vraagt hiervoor ook het engagement aan haar partners.***

Bij opmaak van het actieplan 2024 was het de bedoeling om actief het engagement van partners te vragen m.b.t. dit prioritaire thema. Vanuit de vaststelling dat we vanuit de basisopdracht van onze werking nog meer moeten inzetten op verbinding, gedragenheid, betrokkenheid, gemeenschappelijke belangen en meerwaarde, ... is ons aanvoelen dat we op dit moment beter nog niet de positie innemen om als ELZ Dender dergelijke engagement op te vragen. We willen hen wel meenemen in onze prioritaire thema's en hopen op die manier van binnenuit aan te zetten tot engagement binnen de eigen beroepsgroep en/of organisatie, zonder daarbij expliciete engagementen op te vragen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Zorg- en welzijnsactoren mogen zich niet enkel richten op hun patiënten/cliënten/... Hun eigen houding, aanpak, ... heeft ook impact op hun patiënten/cliënten/... en dus ook op onze doelstelling.
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	1) Wat ga je wel doen? • Good practices verzamelen rond gezonde levensstijl / beweging binnen ons open organisatienetwerk • Bestaande methodieken, ondersteunend materiaal, ... verzamelen waarmee partners actie aan de slag kunnen gaan • Actie 10 10 10 actie in de kijker zetten in kader van wisselwerken • Campagnemateriaal Gezond Leven rond wisselwerken verspreiden binnen ons netwerk • Onderzoeken in welke mate deze informatie ook toepasbaar is voor jongeren in middelbaar en/of hoge school/universiteit en welke aanpassingen mogelijk zijn om deze campagne ook bij hen te brengen • Engagementsverklaring uitwerken waarmee partners kunnen aangeven dat ze zich hieromtrent willen engageren en op dit op die manier ook willen uitdragen naar hun eigen medewerkers/doelgroep toe • We onderzoeken de mogelijkheden om bestaande acties, maar ook nieuwe die ontwikkeld worden in kader van deze actie en uitgerold worden kunnen gedeeld, ondersteund, ... worden. Indien mogelijk doen we dit ook ruimer dan zorg en welzijn, bv. socio-culturele sector, vrije tijd, sport, ... Dit zou bv. kunnen via een battle, challenge, ... binnen onze Eerstelijnszone of gelinkt aan onze ELZA's (ELZ Awards die jaarlijks worden uitgereikt) 2) Wat ga je niet doen? • Zelf acties opzetten binnen de werkorganisatie van onze open organisatienetwerk → aanbod zal verspreid worden, maar actoren moeten er zelf mee aan de slag
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Op vandaag zien we dat heel wat actoren binnen het zorg- en welzijnslandschap inzetten op een gezonde levensstijl bij hun patiënten, cliënten, ... Dit wordt echter niet altijd vertaald binnen hun eigen werking, hun eigen aanpak, houding, ... We denken dan bv. aan gehanteerde methodieken, invulling van overlegmomenten, invulling werkomgeving, ... Alles start aan de basis en dus willen we bij onze eigen kernactoren ook actief inzetten op een gezonde levensstijl en het element beweging daarbinnen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle actoren binnen onze open netwerkorganisatie
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: • Actoren binnen open organisatienetwerk

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	- Ondersteunende organisaties met een aanbod rond gezonde levensstijl/beweging op het werk: Logo, Gezond Leven, Eetexpert, ... - Bredere WWOL-partners (wonen, werken, onderwijs, leven)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Beluisteren, oppikken en verspreiden van good practices van partners</i> <i>Good practices worden opgenomen in de nieuwsbrief als inspiratie → "Organisatie in de kijker"</i> <i>Voorbeelden linken met acties i.v.m. aanbod gezonde voeding, beweging en GGZ.</i>
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
 Evaluatie	☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Op regelmatige basis in de tussentijdse nieuwsbrief (en andere communicatiekanalen) een goed voorbeeld delen.</i>

1.2.3. ELZ Dender verkent het project Halt2Diabetes en bij positief besluit wordt verdere implementatie voorbereid.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het project Halt2Diabetes werd in het verleden reeds geagendeerd binnen ons bestuursorgaan maar toen niet weerhouden. Binnen dit nieuwe beleids- en actieplan willen we dit project opnieuw op de agenda plaatsen en de mogelijkheden onderzoeken. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? <i>In het najaar van 2024 staat de verdere verkenning van Halt 2 diabetes op de planning. Er zijn nog overlegmomenten gepland met de huisartsenkring (i.k.v. vormingen diabetes), Diabetesliga, andere eerstelijnszones waar het project reeds loopt, Intergemeentelijk Preventiewerker van Logo Dender en in het verlengde daarvan de lokale besturen.</i> <i>Analyse voorleggen aan bestuursorgaan en kernactoren (binnen stuurgroep BOV)</i> <i>2025: Na eventueel positieve besluitvorming plan van aanpak uitwerken voor verdere implementatie</i> <i>Dossier indienen bij Diabetesliga</i>
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	2) Wat ga je niet doen? Eerstelijnszone is niet de verantwoordelijke eigenaar/uitvoerder van Halt2Diabetes. Wij willen wel alle nodige info verzamelen en ontsluiten, maar het is aan de kernactoren in dit kader om te besluiten om er actief mee aan de slag te gaan.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In de vorige beleidsperiode werd 'Halt2Diabetes' niet weerhouden, enerzijds gezien andere prioriteiten, anderzijds gezien het noodzakelijk gevraagde engagement vanuit de lokale besturen dat er toen niet was. Vandaag zien we in Vlaanderen een aantal good practices waar Halt2Diabetes in het verlengde van Bewegen op Verwijzing wordt uitgerold. Het zou vreemd zijn, gezien de prioritaire klemtonen binnen dit beleids- en actieplan, om dit project geen nieuwe kans te geven. <i>Uit onze omgevingsanalyse bleek reeds dat er binnen onze eerstelijnszone een stijgende prevalentie is van het aantal diabetici. Dit gekoppeld aan het positieve effect van bewegen op verwijzing op de preventieve gezondheidstoestand, lijkt de meerwaarde van Halt 2 Diabetes van groot belang.</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers, meer bepaald personen met een verhoogd risico op diabetes type 2 en hart- en vaatziekten <i>(via zowel huisartsen als zorg- en welzijnsberoepen die dit verhoogd risico opmerken bij patiënten/cliënten)</i>
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: - Lokale besturen - Logo / Gezond Leven / Diabetesliga <i>(lokaal)</i> - Actoren binnen stuurgroep BOV
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Momenteel valt dit nog te bepalen gezien deze actie nog in de verkenningsfase zit. Het zal tijdens de beginperiode vooral belangrijk zijn om alle relevante actoren (lokale besturen, huisartsen, diëtisten, thuisverpleegkundigen, ...) correct en voldoende te informeren. Nadien kunnen de sessies gezonde voeding georganiseerd worden.</i> Deze actie wordt, indien positief onthaald, verder opgevolgd binnen de stuurgroep BOV.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	☒ Procesevaluatie <i>Via verdere verkenning en afstemming met noodzakelijke partners wordt gekomen tot een gedragen beslissing rond al dan niet uitrol van Halt2Diabetes in onze ELZ.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Beslissing rond al dan niet uitrol.</i> <i>Bij uitrol zal een concreet actieplan 2025 opgesteld worden met concrete resultaatgerichte indicatoren.</i>

Operationele doelstelling 1.3.: Burgers en partners binnen onze ELZ worden aangezet om wijzigingen aan te brengen in hun dagelijks bewegingspatroon die hun gezondheid en welzijn ten goede komen. Ze kunnen hiervoor terecht bij partners uit het ELZ-netwerk die inzetten op verspreiding van deze informatie.

1.3.1. ELZ Dender zet verder in op het project “Bewegen op Verwijzing” (BOV)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We zetten verder in op het project van Bewegen Op Verwijzing om meer burgers in beweging te krijgen, in hun dagdagelijks leven. Met de uitbreiding van het aantal doorverwijzers sinds de zomer van 2023 naar een BOV-coach biedt dit nieuwe en extra mogelijkheden om BOV bekender te maken bij burgers en medewerkers (<i>waar we vandaag reeds een positief effect van zien in een hoger aantal aanmeldingen</i>). - Wat ga je wel doen? <i>Stuurgroep BOV met ELZ-medewerker in trekkende rol verderzetten</i> <i>Blijven</i> inzetten op bekendmaking van BOV bij nieuwe toeleiders via gerichte communicatie en vormingsmomenten - Ook bij niet-toeleiders BOV bekend maken (via bvb patiëntenorganisaties, verenigingen, bibliotheek,...) - Wat ga je niet doen? - Rechtstreeks communiceren naar burgers, enkel via intermediairen
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Bewegen heeft een positieve impact op zowel het fysieke als mentale aspect. Via BOV wordt duidelijk gemaakt dat bewegen niet iets hoeft te zijn dat je ‘extra’ doet in je dagdagelijkse leven zoals inschrijven bij een sportclub maar op welke manier bewegen een deel kan worden van het dagdagelijkse leven. Samen met Logo Dender zijn we dan ook blij dat door de uitbreiding van doorverwijzers naar een BOV-coach de drempel wordt verlaagd om beroep te doen op een coach en willen deze uitbreiding dan ook gebruiken als kans om BOV een nieuwe doorstart te geven in onze Eerstelijnszone.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	Ook binnen deze actie willen we bijzondere aandacht besteden aan de kwetsbare doelgroep. Binnen BOV hebben we als ELZ immers reeds de ervaring dat kwetsbare doelgroepen moeilijker (juist) geïnformeerd raken en bijgevolg moeilijker bereikt worden. Binnen BOV staat een verkenning van het betrekken van kwetsbare doelgroepen reeds op de planning.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers - Zorg- en welzijnsactoren
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: • Lokale besturen • Logo / Gezond Leven • Actoren binnen stuurgroep BOV • Doorverwijzers naar BOV • <i>Gevangenis Dendermonde – De Rode Antraciet</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Concrete extra acties in 2025:</i> • <i>Verderzetting en evaluatie project gevangenis (opgestart najaar 2024)</i> • <i>Verdere afstemming met mutualiteiten</i> • <i>Informereren van niet-toeleiders</i> • <i>Permanente opvolging project</i> • <i>Link met actie 1.3.3</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Evalueren van cijfergegevens coaches m.b.t. aantal doorverwijzingen • Evalueren van cijfergegevens coaches m.b.t. welke beroepsgroepen doorverwijzen • 4 keer per jaar stuurgroep BOV

Actieplan Eerstelijnszone Dender

1.3.2. ELZ Dender werkt mee aan de piloot InterProfessionele Training

In 2024 kon deelgenomen worden aan de pilootfase Interprofessionele Training vanuit Vivel, in samenwerking met Vlaams Instituut Gezond Leven, De Diabetes Liga en de Vlaamse Logo's. ELZ Dender had zich kandidaat gesteld maar werd niet weerhouden voor deze trainingen.

Binnen het aanbod zaten onderstaande zaken vervat:

- *Interprofessionele Training*
- *E-learning*
- *Factsheets, algemeen maar ook specifiek gericht naar bepaalde doelgroepen.*

Ondanks de niet-selectie van onze eerstelijnszone, hebben wij in 2024 wel mee ingestaan voor de verspreiding en de bekendmaking van het E-learning aanbod en werden de factsheets toegevoegd aan gerichte mails richting beroepsgroepen die betrokken zijn (als doorverwijzer) binnen het BOV-project.

Richting 2025 hebben wij signalen opgevangen vanuit Vivel dat er, na een positieve evaluatie van de pilootprojecten, een vervolg zou komen aan deze IPT.

Dit najaar (2024) peilen wij naar de interesse bij potentiële deelnemers (kinesitherapeuten, diëtisten, ...) in dergelijke training. Voorlopig kregen wij vanuit de stuurgroep BOV het signaal dat motivationele gespreksvoering naar cliënten / patiënten wel helpend zou kunnen zijn voor bepaalde beroepsgroepen.

Indien deze interesse groot genoeg is en indien het project wordt weerhouden, staan wij als eerstelijnszone mee in voor de organisatie van de trainingen.

1.3.3. ELZ Dender zet in op bewegen in de publieke ruimte

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Gelinkt maar ook los van Bewegen op Verwijzing willen we als Eerstelijnszone benadrukken dat bewegen overal in de publieke ruimte mogelijk is en niet enkel in georganiseerde en structurele verenigingen of clubs met een engagement op langere termijn of hoge kostprijs. 1) Wat ga je wel doen? • <i>Op basis van bovenstaande onderzoeken/analyses bestaande tools en methodieken, werking lokale besturen hieromtrent, ... (2024) zal deze actie verder uitgewerkt worden, in overleg met buurtzorg-initiatieven, lokale dienstencentra, verenigingen in de buurt.</i> • <i>Verzamelen van aanbod binnen onze lokale besturen om netwerkpartners te informeren en inspireren.</i> • <i>Opvolgen van innovatieve technieken om kwetsbare doelgroepen te betrekken en deze verder te verspreiden binnen onze ELZ.</i> 2) Wat ga je niet doen? • <i>Geen concrete eigen acties i.s.m. lokale besturen → hoort bij de opdracht van samenwerking LOGO en Lokale Besturen</i>
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Rekening houdende met de kwetsbare doelgroepen waarop we ons willen focussen, willen we ter bevordering van de ontwikkeling op individueel en/of buurniveau, inzetten op beweging in de publieke ruimte.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	We willen voor deze actie dan ook gebruik maken van de buurtzorg-initiatieven in onze zone om via deze weg burgers in kwetsbare situaties te bereiken en te motiveren om (meer) te bewegen. Daarnaast is het belangrijk dat de zorg- en welzijnsactoren in onze eerstelijnszone hun cliënten/ patiënten mee motiveren gebruik te maken van dit publiek aanbod. <i>Bijkomend wordt de vraag steeds meer gesteld door onze coaches om een duidelijk overzicht van het beweegaanbod te hebben om deelnemers aan BOV door te kunnen verwijzen.</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers: informatie gebruiken vanuit OD 1.1 waar kwetsbare doelgroepen zich situeren binnen onze ELZ en op basis hiervan intensiever inzetten op deze wijken - Zorg- en welzijnsactoren - Lokale besturen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol. Partners: - Lokale besturen: Lokale Dienstencentra, Buurtprojecten, ... - Logo / Gezond Leven
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Tijdens de stuurgroepen BOV die plaatsvinden zal telkens één lokaal bestuur het aanbod binnen de stad/gemeente voorstellen. Dit enerzijds om te informeren, anderzijds te inspireren.</i> <i>ELZ Dender zal dit aanbod verzamelen en ontsluiten. Dit onder andere door het aanbod beschikbaar te stellen op de webpagina van BOV.</i> <i>Naar burgers toe: Lokale besturen en partners informeren over dit aanbod en dit beschikbaar stellen voor hun burgers.</i> <i>Opvolgen van innovatieve technieken om kwetsbare doelgroepen te betrekken en deze verder te verspreiden binnen onze ELZ. Werkwijze Sociaal Huis Lebbeke waar een combinatie zal plaatsvinden tussen Slaatje Praatje (voedselbedeling), gezondheidswandelingen en infomomenten door o.a. beweegcoaches, diëtisten, ...</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie <i>Acties rond bewegen in de publieke ruimte krijgen een structurele plaats binnen agenda stuurgroep BOV</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan Eerstelijnszone Dender

- *BOV-coaches beschikken over een volledig overzicht van het aanbod binnen onze zes lokale besturen.*

Strategische doelstelling 2: We benutten de kennis van ons open organisatienetwerk over het aanbod van zelfzorg tot ondersteuning binnen geestelijke gezondheidszorg zodat burgers en partners van ELZ Dender zich op vlak van mentaal welbevinden zo goed mogelijk voelen, zichzelf kunnen zijn en goed omringd zijn = een gezonde geest

Operationele doelstelling 2.1: We brengen het huidige aanbod op vlak van preventie, vroegdetectie en interventie in kaart om enerzijds te komen tot een duidelijk overzicht voor burgers en medewerkers binnen onze ELZ en anderzijds detectie van overlap en lacunes in dit aanbod waarbij we streven naar een betere afstemming.

2.1.1.: ELZ Dender brengt het bestaande aanbod rond mentaal welbevinden en geestelijke gezondheidszorg in kaart en ontsluit deze info maximaal

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Bestaand aanbod op vlak van zorg en ondersteuning, maar ook op vlak van methodieken e.d., verzamelen en ontsluiten

1) Wat ga je wel doen?

Ontwerp platform met aanbod op vlak van zorg en ondersteuning m.b.t. mentaal welbevinden, gaande van zelfzorg, over crisiszorg, ambulante zorg tot residentiële zorg. Aanvullende willen we ook vormingsaanbod opnemen, advies en ondersteuning voor professionals en een infoluik.

- Verzamelen van alle actoren met een aanbod rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg
- Verzamelen van alle materiaal, methodieken, ... rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg
- Maximale integratie hiervan binnen de sociale kaart
- Ontwerp van platform.
- Beschikbaar stellen en verspreiden van deze info
- Inzetten op kennisoverdracht rond dit overzicht van aanbod aan dienstverlening en ondersteuning, zodat intermediairs er ook actief mee aan de slag gaan.

2) Wat ga je niet doen?

Het is de bedoeling om maximaal te werken met linken naar bestaande platformen (bv. ELP) en de Sociale Kaart, zodat het up to date houden zo weinig mogelijk werk vraagt.



Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>Najaar 2024 worden ruimere contacten gelegd en wordt de voorstelnota geagendeerd binnen relevante overlegstructuren, ruimer dan ELZ. Indien een 'hoger niveau' (bv. netwerk GG ADS, OVL of VL) dit platform (of een afgeleide daarvan) wil realiseren, dan zal ELZ Dender deze actie stopzetten. Dit platform komt er immers bij gebrek aan ... als een ander niveau deze nood invult, dan werkt een eigen ELZ-platform eerder contraproductief.</i>
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er zijn vandaag reeds heel wat actoren binnen ons open organisatienetwerk die werken rond mentaal welbevinden en geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast bestaan er ook reeds heel wat methodieken, waar je kant en klaar mee aan de slag kan gaan, individueel of binnen een organisatie, bv. rond veerkracht, zelfzorg, ... Dit brede aanbod zit echter heel versnipperd en bereikt niet altijd optimaal de doelgroep en/of de doelgroep vindt de weg er niet naar toe.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Dit platform is zowel bedoeld voor eindgebruikers (de burgers van onze ELZ) als voor de professionals, die als intermediairs kunnen gebruik maken van dit platform om gericht door te verwijzen / toe te leiden. Daarnaast willen we ook een luikje aanbod opnemen, specifiek bedoeld voor de professionele actoren binnen zorg en welzijn (bv. rond veerkracht).
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? • <i>De rol die ELZ en haar medewerkers hierin zal opnemen is sterk afhankelijk van de contacten die dit najaar nog zullen gelegd worden en welke actoren/netwerken bereid zijn om hierin een (coördinerende) rol op te nemen.</i> • <i>ELZ en haar medewerkers zullen zeker een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol spelen, maar mogelijk kan die rol groter of kleiner uitvallen. De collega's van Advies en Coaching (Netwerk GG ADS) zijn alvast bereid mee na te denken en input te geven, omdat ook zij reeds werk aan het maken zijn van een platform als hulpmiddel voor hun eigen opdracht.</i> • <i>Er werd reeds een ad hoc werkgroepje gevormd het lopende werkjaar. Deze WG-leden zullen uiteraard betrokken worden bij de verdere uitwerking.</i> • <i>Alle ondersteunende organisaties met een aanbod rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • <i>Najaar 2024 worden ruimere contacten gelegd en wordt de voorstelnota geagendeerd binnen relevante overlegstructuren, ruimer dan ELZ. Indien een 'hoger niveau' (bv. netwerk GG ADS, OVL of VL) dit platform (of een afgeleide daarvan) wil realiseren, dan zal ELZ Dender deze actie stopzetten.</i> • <i>Voorjaar 2025 willen we enerzijds het kader van dit platform finaliseren (tabbladen/menu/zoekfilters/...) en anderzijds het aanbod verzamelen.</i> • <i>In de zomerperiode willen we het verzamelde materiaal structureren en verder integreren binnen het afgeklopte kader.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	- Nadien kan aan de slag gegaan worden met het verdere ontwerp en de invulling ervan, in de hoop te realiseren tegen eind 2025. - Alle ondersteunende organisaties met een aanbod rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg zullen bevroegd worden om hun aanbod maximaal te integreren in dit platform.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie <i>Voorwaarde voor het realiseren van dit platform (= deze actie) is de goedkeuring van de voorstelnota (die reeds werd gerealiseerd) binnen onze ELZ of op een hoger niveau. Het lopen en afronden van dit besprekingstraject zit op niveau van de procesevaluatie. Wij willen immers een gedragen beslissing waarbij alle stakeholders (binnen ELZ en daarbuiten) betrokken zijn en zich achter het plan van aanpak zetten.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) De realisatie van het platform is uiteraard de vooropgestelde output.

2.1.2.: ELZ Dender wil het aanbod rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg toegankelijker maken, zodat burgers makkelijker de weg vinden en/of beter toegeleid kunnen worden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Dender wil meewerken aan de oprichting van een of meerdere “kruispunten” binnen onze Eerstelijnszone. Binnen dit kruispunt willen we gedeeld en doelstellingsgericht samenwerken als basis meenemen. 1) Wat ga je wel doen? - Het initiatief voor het oprichten van ‘kruispunten’ komt vanuit de netwerken geestelijke gezondheidszorg binnen Oost-Vlaanderen. Met dit netwerk werd afgesproken om de basiskrijtlijnen Oost-Vlaams vast te leggen, om ze nadien lokaler te gaan uitrollen, afgestemd op lokale dynamieken. - Eind 2023 werden enkele kernelementen afgeklopt binnen de desbetreffende prov. werkgroep: - Kruispunt dient breder te gaan dan enkel GGZ en moet ook de bredere welzijnssector verbinden (bv. GBO), maar ook VAPH en Opgroeien - We gaan voor minimaal één kruispunt per ELZ - Deze kruispunten dienen fysiek toegankelijk te zijn voor de burgers. Intermediären kunnen met casussen ook terecht bij een back-office om zo hun patiënten/cliënten verder te helpen, zonder dat deze naar het kruispunt dienen te komen. - Dit kruispunt staat open voor jongeren en volwassenen → indien nodig zullen hiervoor kruispunten binnen een andere omgeving te worden voorzien - We willen werk maken van gemandateerde toeleiding
---	--

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	- ... • <i>De komende maanden wil onze eerstelijnszone als actieve partner binnen deze Oost-Vlaamse werkgroep verder werken aan dit concept.</i> • <i>Vanuit ELZ willen we het brede werkveld informeren en mee betrekken bij deze op te richten kruispunten</i> • <i>Vanuit onze Eerstelijnszone willen we de verbinding maken naar soortgelijke brede inrijpoorten en actoren binnen andere sectoren, bv. GBO, VAPH, Opgroeien</i> • <i>Na besprekingsronde binnen diverse netwerken en platformen in alle ELZ binnen OVL bleek dat het heel erg moeilijk wordt om tot één OVL concept te komen (heel diverse feedback en visies).</i> • <i>Daarnaast willen we binnen het open organisatienetwerk ook onderzoeken wat nodig is om dit netwerk gedeeld en doelstellingsgericht te laten samenwerken.</i> • Concreet: ○ <i>Eind 2024 willen we met een vertegenwoordiging van GGZ, GBO, VAPH, Opgroeien een werkmoment voorbereiden voor de belangrijkste actoren, nodig bij een kruispuntwerking.</i> ○ <i>Op basis van die oefening willen we aftoetsen of er animo is binnen onze ELZ om werk te maken van een kruispuntwerking.</i> ○ <i>“Of” we hieromtrent iets gaan doen en “wat” is vandaag nog niet te bepalen en zal afhangen van deze oefeningen en bespreking.</i> 2) Wat ga je niet doen? • Eerstelijnszone Dender vzw is geen actor en zal dus zelf geen actor-rol opnemen binnen dit kruispunt
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Heel wat burgers worden geconfronteerd met complexe zorg- en ondersteuningsnoden, waarbij vaak ook meerdere zorg- en welzijnsactoren nodig zijn om deze aan te pakken. Vandaag stellen we vast dat burgers het bos door de bomen niet zien en niet weten waar ze terecht kunnen. Daarnaast zien we ook dat deze complexe zorg- en ondersteuningsnoden heel gefragmenteerd en weinig gecoördineerd worden aangepakt, waardoor burgers vaak worden doorverwezen, hun verhaal meermaals opnieuw moeten doen, ... Daarom willen we samen met ons open organisatienetwerk werk maken van een of meerdere kruispunten binnen onze Eerstelijnszone, als toegangspoort naar het brede, achterliggende werkveld aan zorg en ondersteuning. Binnen dit kruispunt is het gedeeld en doelstellingsgericht samenwerking een basisinstek.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Eindgebruikers van zo'n kruispuntwerking zijn alle burgers, maar back-office zien we dit ook als ondersteuning voor alle professionals binnen zorg en welzijn.
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Met wie?	Verder af te stemmen op basis van bovenstaande oefening.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Zie hierboven
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie <i>In een werkgroep zal bekeken worden welke gemeenschappelijke belangen er zijn, welke gemeenschappelijke meerwaarde wordt gezien om op basis daarvan al dan niet over te gaan tot de vorming van een lokale kruispuntwerking.</i> ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Op vandaag zien wij dan ook geen evaluatie op basis van resultaat (beslissing is immers nog niet genomen om hiervoor te gaan), wel op basis van betrokkenheid van alle relevante actoren en structuren om tot een goede beslissing te komen.</i>

2.1.3.: ELZ Dender wil werk maken van gedeelde zorg en toeleiding en dit zowel in attitude als in visie.

Verplaatst naar strategische doelstelling 3 (zie 3.3.5.). Doorheen het besprekingstraject voorjaar 2024 werd deze doelstelling weggehaald van de focus geestelijke gezondheidszorg en past deze eerder binnen de strategische doelstelling nabije en toegankelijke zorg.

2.1.4.: ELZ Dender maakt werk van een dashboard GGZ

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Dender wil werk maken van een dashboard waarbinnen afgestemde indicatoren worden geïntegreerd, die door het open organisatienetwerk samen gevoed worden. Van zodra een dergelijk dashboard gerealiseerd is, kan dit verder ontsloten worden en kan dit gehanteerd worden voor impactmeting. 1) Wat ga je wel doen? - Bovenstaande vaststelling en doelstelling/actie werd in 2023 geagendeerd op het overleg met de netwerkcoördinator GGZ ADS en de onderliggende eerstelijnszones (Waasland NO, Waasland ZW, Aalst en Dender Zuid). Gezien de bredere gedragenheid hiervan, maar ook het gegeven dat de bredere regio nodig is voor de ontwikkeling en invulling van een dergelijk dashboard, werd afgesproken om deze
---	--

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	acties in samenwerking met alle eerstelijnszones binnen de netwerkregio en met het netwerk GG ADS zelf, aan te pakken en te realiseren. • In een eerste fase willen we afstemmen welke indicatoren zinvol lijken om te integreren binnen een dergelijk dashboard. • Op basis daarvan willen we gaan kijken welke partner over welke gegevens beschikt → welke indicatoren kunnen ingevuld worden en voor welke moeten we nog op zoek waar de juiste info terug te vinden is • Eens dat is afgeklopt kan het dashboard zelf ontwikkeld en ingevuld worden. 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Bij het opstellen en bespreken van onze omgevingsanalyse stelden we vast dat elementen m.b.t. geestelijke gezondheidszorg als prioritair werden aangewezen, maar dat we (noch wij, noch onze partners) dit konden staven met cijfergegevens, laat staan op niveau van onze Eerstelijnszone. Velen erkennen de nood aan een dergelijk dashboard, enerzijds m.b.t. een volgende omgevingsanalyse, maar anderzijds ook m.b.t. het in kaart brengen van lacunes, van noden, van overlap, ...
 Voor wie?	Doelgroep(en) • ELZ zelf • Organisatienetwerk gelinkt aan GGZ
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? WG, gevormd vanuit netwerk GG ADS, met daarin afvaardiging/betrokkenheid van: • Alle actoren binnen open organisatienetwerk, gelinkt aan werking GGZ • Netwerk GG ADS • Netwerk Radar • ELZ Waasland NO, ELZ Waasland ZW, ELZ Aalst, ELZ Dender Zuid
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • <i>Deze actie stond in 2024 geruime tijd on hold in functie van de aangekondigde public mental health monitor.</i> • <i>Na de lancering van deze monitor werd een infomoment georganiseerd met prof. Bruffaerts met toelichting van deze monitor.</i> • <i>Op basis van deze oefening werd de werkgroep opgestart die de verdere opvolging van (de hiaten van) deze monitor moet opnemen.</i> • <i>Najaar 2024 wordt meer info verzameld rond een annex onderzoek met telling en een mogelijk andere insteek van onderzoek rond doorstroom van patiënten. Afhankelijk van deze info zal de verdere organisatie hiervan voorzien worden in 2025.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	Binnen de strategische werkgroep van het Netwerk GG ADS zal in het najaar 2024 nog een oproep verspreid worden m.b.t. beschikbare cijfers en gegevens. De werkgroep zal deze analyseren om te bekijken welke hiervan relevant kunnen zijn om op te nemen in het dashboard / de omgevingsanalyse.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie Heel wat GGZ-partners beschikken vandaag over gegevens m.b.t. voorkomen van bepaalde problematieken, wachtlijsten, ... ➔ De procesevaluatie bestaat uit de mate waarin actoren bereid zijn om deze met elkaar te delen om te komen tot een meer algemeen beeld van de geestelijke gezondheidszorg binnen onze regio.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Binnen deze beleidsperiode willen we een eerste versie realiseren om als basis te kunnen gebruiken voor een volgende omgevingsanalyse, maar tevens bruikbaar voor netwerkpartners.

2.1.5.: ELZ Dender organiseert domeinoverleg mentaal welbevinden

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Organisatie van een overlegtafel waarin diverse onderwerpen m.b.t. geestelijke gezondheidszorg / mentaal welbevinden kunnen aan bod komen. - Wat ga je wel doen? 4 keer per jaar wordt een domeinoverleg mentaal welbevinden georganiseerd - Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Geestelijke gezondheidszorg / mentaal welbevinden is één van de prioritaire domeinen binnen het meerjarenplan van ELZ Dender. Om de acties te realiseren binnen dit domein werd een domeinoverleg met geïnteresseerde partners opgestart. Op basis van de ervaringen de voorbije periode werd echter beslist om dit domeinoverleg ook los van de realisatie van deze acties te behouden als overlegtafel. Als ELZ vinden we het immers belangrijk en zien partners ook de meerwaarde om eigen projecten, vragen, ... met elkaar te delen binnen dit thema. Daarnaast willen we binnen dit domeinoverleg ook structureel tijd voorzien voor de conventie psychologische zorg binnen de eerste lijn. De coördinator geeft een stand van

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>zaken en deelnemers aan het overleg kunnen input meegeven, zodat we deze conventie binnen onze zone maximaal noden- en vindplaatsgericht kunnen invullen.</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Geïnteresseerde partners binnen ons open organisatienetwerk</i>
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>ELZ Dender</i> <i>Partners zijn hier wel zelf verantwoordelijk voor het aanbrengen van agendapunten.</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Elke partner uit ons netwerk kan agendapunten aanbrengen of kan de vraag stellen of een bepaald project, organisatie, ... eens kan voorgesteld worden.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie <i>Eind 2025 willen we evalueren welke items (naast de eigen acties uit het actieplan ELZ Dender) werden aangebracht binnen dit domeinoverleg om op basis daarvan de meerwaarde van het structureel behouden van deze overlegtafel te bepalen.</i> ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Operationele doelstelling 2.2: We verhogen de kennis en vaardigheden bij burgers en medewerkers in onze ELZ rond vroegdetectie en vroeginterventie bij psychische moeilijkheden en maken hiervoor gebruik van het in kaart gebrachte aanbod (zie OD 2.1.)

2.2.1.: *ELZ Dender zet in op vroegdetectie en vroeginterventie op vlak van mentaal welbevinden*

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Op medewerkersniveau willen we ervoor zorgen dat men beschikt over de nodige kennis en vaardigheden om sneller signalen m.b.t. mentaal welbevinden te kunnen detecteren en, indien mogelijk, ook de eerste stap naar interventie te zetten. 3) Wat ga je wel doen? Medewerkers ondersteunen in functie van signaalherkenning (vroegdetectie)
---	--

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	Medewerkers ondersteunen en de nodige tools/methodieken aanreiken om de eerste stap te kunnen zetten (vroeginterventie) 4) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen de omgevingsanalyse en verkenningsfase van dit thema werd vastgesteld dat signalen rond mentaal welbevinden vaak te laat worden opgemerkt. Worden ze al opgemerkt, zien we dat omwille van diverse redenen (persoonsgebonden, maar ook aanbod gebonden) de aanpak ervan vaak uitgesteld wordt, waardoor problemen complexer en acuter worden en dus ook moeilijker te behandelen. Door in te zetten op vroegdetectie en vroeginterventie hopen we te komen tot snellere en efficiëntere tragsgewijze zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Individuele medewerkers en actoren binnen open organisatienetwerk
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol.</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Door het binnenhalen van het pilootproject Overhoop werd beslist om in 2024 de focus van deze actie rond vroegdetectie en vroeginterventie te verplaatsen naar ontwikkelingstrauma.</i> <i>In het kader hiervan werden en worden najaar 2024 diverse vormingen opgezet, werd een matrix met aanbod binnen dit terrein opgesteld, ... Ook in 2025 willen we verder aan de slag met dit thema. De specifieke focus en aanpak in 2025 dient nog verder te worden bepaald, in overleg en afstemming met KBS en de projectpartners.</i> <i>Meer algemeen (zonder de specifieke focus van ontwikkelingstrauma) zal voorjaar 2025 in samenwerking met 1G1P Krachtgericht Waas en Dender en een preventiemedewerker van CGG een workshop georganiseerd worden rond signaalherkenning/vroegdetectie en de eerste stap.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>De opvolging van deze actie gebeurt vanuit het domeinoverleg mentaal welbevinden en de stuurgroep Overhoop. Binnen deze stuurgroepen zullen we deze actie dan ook procesmatig evalueren.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>De organisatie van bovenstaande workshops en vormingen zal resultaatgericht worden geëvalueerd. De organisatie op zich is een resultaat, maar we zullen ook evalueren op basis van (divers) bereik en evaluatie van de deelnemers.</i>

Operationele doelstelling 2.3.: We zetten in op het behouden en versterken van de positieve geestelijke gezondheid van burgers en medewerkers in onze ELZ, waardoor zij meer zelfredzaam worden, een verhoogde veerkracht opbouwen, maar ook actiever met hun mentaal welbevinden aan de slag gaan.

2.3.1. ELZ Dender wil taboedoorbrekend zijn op vlak van mentaal welbevinden en de stigmatisering op dit terrein wegwerken

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We willen het prioritaire domein mentaal welbevinden ook vertalen als focusthema in sensibilisering met het oog op taboe doorbreken en destigmatisering. 1) Wat ga je wel doen? • Maximaal inzetten op de jaarlijkse tiendaagse van de geestelijke gezondheid door ons open organisatienetwerk warm te maken voor de vele mogelijke acties (mee verspreiden van de inspiratienota) en door zelf de vele acties binnen het netwerk te versterken • Mee ondersteunen en verspreiden van campagnes zoals 'Te Gek !?', '4voor12', 'Warme William', 'Eerste Hulp Bij Psychische Problemen (EHBP)', 'Mentaalmaatje' 2) Wat ga je niet doen? • Eigen, nieuwe acties uitwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Rond mentaal welbevinden / geestelijke gezondheidszorg blijkt nog steeds een groot taboe te hangen. Uit onderzoeksresultaten en resultaten van bevragingen blijft ook dat geestelijke gezondheidsproblemen nog steeds worden gestigmatiseerd en/of verkeerd begrepen. Dit kan ertoe leiden dat mensen geen hulp zoeken of bang zijn om de stap te zetten, zich isoleren van vrienden en familie of niet deelnemen aan werk en sociale activiteiten. Willen we via onze andere doelstellingen en acties werken aan een afgestemd aanbod op maat van de vraag, aan een activering van onze burgers, aan een veerkrachtverhoging, ... dan zullen we ook moeten inzetten op dit taboe en de destigmatisering.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers - Professionals in zorg en welzijn
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? We trachten zoveel mogelijk netwerkpartners warm te maken om mee de schouders te zetten onder de sensibiliseringsacties. De trekkende 'organisatie' van een bepaalde campagne wordt uiteraard ook mee als 'trekker' betrokken, zoals Logo voor de 10daagse, TeGek!? voor Dat lucht op, ... Aanvullend worden dan de meest voor de hand liggende partners warm gemaakt om samen te concretiseren binnen onze Eerstelijnszone, bv. Opgroeien, Huizen van het Kind en az Sint-Blasius voor Dat lucht op.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Grote campagnes worden vooraf aangekondigd via onze communicatiekanalen met de vraag wie wil meewerken aan een gezamenlijke actie en/of eigen acties zal opzetten binnen deze campagne. Die verzamelde acties worden in aanloop naar de looptijd van de campagne dan verspreid binnen ons netwerk en (via pers e.d.) naar de burgers, om op die manier te versterken, maar ook brede gedragenheid te creëren rond dit onderwerp. Daar waar we merken dat partners wel zin hebben om mee te werken, maar niet de ruimte hebben om partners samen te brengen om iets gezamenlijk te ondernemen, organiseert ELZ Dender de overlegtafel om tot gezamenlijke actie te komen.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie Mate waarin netwerkpartners mee hun schouders zetten onder gezamenlijke campagnes. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Doorheen het jaar willen we regelmatig aandacht geven aan campagnes rond mentaal welbevinden in eigen media, maar ook minstens 1 keer de pers halen.

2.3.2. ELZ Dender wil haar burgers betrekken bij het realiseren van deze doelstelling

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Via klankbordgroep/burgerparticipatie willen we de doelgroep van deze doelstelling actief mee beluisteren en betrekken.
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	1) Wat ga je wel doen? • We onderzoeken hoe we maximaal kunnen rekening houden met de stem van onze kerndoelgroep: de burgers van onze ELZ en brengen dit ook in de praktijk • Gezien de focus op kinderen en jongeren en anderzijds kwetsbare doelgroepen, willen we specifiek t.a.v. die doelgroepen ook bekijken hoe we dit best kunnen aanpakken. Op dit moment zijn dit immers doelgroepen die we niet bereiken met huidige klankbordgroep. 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Wanneer we willen inzetten op het behouden en versterken van de positieve geestelijke gezondheid van burgers in onze ELZ, waardoor zij meer zelfredzaam worden, een verhoogde veerkracht opbouwen, maar ook actiever met hun mentaal welbevinden aan de slag gaan, dan is het belangrijk om dit niet boven hun hoofden uit te werken, maar in overleg en afstemming met hen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers / vertegenwoordigers van bepaalde subdoelgroepen (patiëntenorganisaties, kwetsbare doelgroepen, ...)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Domeinoverleg mentaal welbevinden van ELZ Dender
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Voorjaar 2024 stond deze actie nog op een laag pitje: enkel contact met Similes. Het thema kwam wel aan bod binnen onze reguliere klankbordwerking, waar ook input werd gegeven rond geestelijke gezondheidszorg / mentaal welbevinden, maar we willen toch graag ook de stem horen van ervaringsdeskundigen.</i> <i>Najaar 2024 willen we enkele aanvullende contacten leggen met een aantal relevante organisaties die werken met personen die geconfronteerd werden of worden met een psychische problematiek en hun netwerk. Vanuit die contacten willen we bekijken hoe we dit al dan niet structureel kunnen aanpakken in 2025.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie <i>Eerste focus ligt op het beluisteren van de organisaties die werken met personen die geconfronteerd werden of worden met een psychische problematiek en hun netwerk. We</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>gaan ons dus nog niet focussen op een bepaald resultaat. Tegen eind 2024 willen we zicht hebben op de mogelijkheden om dan een mogelijke resultaatgerichte output te bepalen voor 2025.</i>
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

2.3.3. ELZ Dender wil ook veerkracht en zelfredzaamheid bij medewerkers in zorg en welzijn versterken.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We willen niet enkel bij aan de veerkracht en zelfredzaamheid van onze burgers werken via elders vermeldde doelstellingen en acties, maar richten ons ook specifiek op de individuele actoren in het werkveld van zorg en welzijn. 1) Wat ga je wel doen? • Signaalherkenning • Opleiding • Intervisie 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Actoren in zorg en welzijn zijn vaak enkel gericht op hun patiënten, cliënten, ... maar vergeten hierdoor soms om ook aandacht te hebben voor hun eigen veerkracht. Willen we zorg dragen voor zij die zorg nodig hebben, dan moeten we ook zorgen voor de 'zorgers'.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Professionals binnen zorg en welzijn
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Vanuit ELZ Dender willen we gesprekstafels aanbieden, vormingen aanbieden, ... maar hiervoor zal steeds samengewerkt worden met expert-partners die verantwoordelijke zijn voor de inhoudelijke input, methodiek, ...
	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Hoe?	<i>Aanbieden van intercollegiaal coachingstraject voor zelfstandige zorgverstrekkers: dec 2024 – jan 2025 – feb 2025 – maart 2025</i> <i>Organisatie van een uitwisselingstafel rond het thema veerkrachtondersteuning: uitwisseling van aanpakken, methodieken, ... met aandacht voor verschil tussen (grotere) organisaties en zelfstandigen.</i> <i>Mogelijkheden onderzoeken voor het organiseren van vormingen van de HerstelAcademie over veerkracht.</i> <i>Verspreiden van activiteiten (vormingen, webinars, ...) binnen dit thema georganiseerd door andere organisaties</i> <i>Herhaling lezing slaap i.s.m. az Sint-Blasius</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Organisatie intercollegiaal coachingstraject voor zelfstandige zorgverstrekkers → 6 zorgverstrekkers nemen deel</i> <i>Organisatie uitwisselingstafel</i> <i>Aandacht doorheen het jaar in eigen communicatiekanalen voor activiteiten, vormingen, campagnes, ... in dit kader van andere organisaties</i>

Strategische doelstelling 3: We verhogen de transparantie binnen het zorg- en welzijnslandschap van onze eerstelijnszone op vlak van inhoud en aanbod zodat burgers en partners binnen ELZ Dender vlot(ter) gezondheids- en welzijnsinformatie vinden, begrijpen en gebruiken (direct en via toeleiding) en hierdoor beter voor hun gezondheid kunnen zorgen = verantwoorde(lijke) zorg = een gezonde geest in een gezond lichaam in een bewegwijzerd bos

Operationele doelstelling 3.1: We creëren zelfbewustzijn en verhogen de transparantie rond de (maatschappelijke) kost van zorg en welzijn bij burgers en medewerkers van ELZ Dender en hoe inzetten op preventie en sensibilisering hier impact op heeft = verantwoorde(lijke) zorg

3.1.1.: ELZ Dender verhoogt het inzicht m.b.t. kost van zorg bij haar burgers en professionals

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We stellen vast dat heel veel burgers (maar vangen die signalen ook op bij professionals) niet op de hoogte zijn van de kost van zorg en ondersteuning. Dit is ook een heel moeilijk verhaal, waarbij bv. moment van ondersteuning (ene moment geconventioneerd, andere niet), keuze van de zorgverlener (ene patiënt van een psycholoog wel binnen conventie, andere niet), ... ervoor kunnen zorgen dat dezelfde zorg of ondersteuning toch een ander kostenplaatje krijgt.
--	--

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	Burgers hebben recht op correcte informatie, bij voorkeur vooraf (en niet bij facturatie). Daarnaast is het beschikken en begrijpen van deze informatie ook noodzakelijk om er bewuster mee te kunnen omgaan.		
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Burgers - Medewerkers binnen open organisatienetwerk, als intermediairs naar onze burgers toe		
 Wat?	We willen het inzicht m.b.t. de kost van zorg bij haar burgers en professionals (als intermediairen naar de burgers toe) verhogen, zodat men enerzijds beter geïnformeerd is, maar anderzijds hier ook bewuster mee kan omgaan. Wat ga je <u>wel</u> doen? - In kaart brengen van aspecten die van belang zijn bij kostenplaatje van zorg en ondersteuning - Afspraken proberen maken bij onze zorg- en welzijnsactoren m.b.t. het communiceren en ter beschikking stellen van de eigen kostenstructuur - Centraal ontsluiten van deze informatie - We maken de vernieuwde Rechtenverkenner 2.0 bekend bij partners en burgers in kader van mogelijke tegemoetkomingen waar ze recht op hebben Wat ga je <u>niet</u> doen? - Als ELZ krijgen we heel wat signalen m.b.t. afrekeningen die niet logisch, niet eerlijk, niet rechtlijnig, ... zijn. Als ELZ kunnen we deze signalen wel opvangen en eventueel ook gericht aankaarten, maar we zien het niet als onze opdracht en denken ook niet dat wij het mandaat hebben, om daar zelf mee aan de slag te gaan.		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke:</td><td>ELZ</td></tr> </table> Partners: Alle actoren binnen open organisatienetwerk	Eindverantwoordelijke:	ELZ
Eindverantwoordelijke:	ELZ		
 Hoe?	<i>Delen van info i.v.m. de rechtenverkenner via communicatiekanalen en GBO</i> <i>Interessebevraging i.v.m. organisatie van een studiedag rond kost van zorg/betaalbare gezondheidszorg. Burgers worden betrokken via de klankbordgroep, professionals via de clusters, GBO,... → organisatie van een studiedag indien interesse.</i> <i>Overzicht van tegemoetkoming in medische kosten vanuit de lokale besturen.</i> <i>Verkennen initiatieven, ervaringen en aanbevelingen i.v.m. het traject van het ziekenhuis voor meer transparantie over de kost van zorg</i>		
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie <i>Evaluatie van het infomoment.</i>		

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	☑ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Bekendmaking rechtenverkenner via verschillende kanalen</i> • <i>Organisatie infomoment rond betaalbare gezondheidszorg waarmee we medewerkers van verschillende organisaties bereiken.</i>
--	--

3.1.2.: ELZ Dender wil kwetsbare doelgroepen sensibiliseren, informeren en ondersteunen rond verantwoorde(lijke) zorg, vanuit preventieve benadering

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In de zoektocht naar een beter gebruik van het beperkt beschikbare zorg- en welzijnsaanbod, ligt een van de sleutels in een meer preventieve benadering. Vooraf bij kwetsbare doelgroepen wordt vastgesteld dat zorg en ondersteuning vaak wordt uitgesteld (vanuit financieel oogpunt, vanuit andere culturele kijk op zorg en ondersteuning, vanuit onwetendheid, ...), waardoor zorg- en ondersteuningsnoden complexer en meer acuut worden. Via sensibilisering, informeren en ondersteuning willen we hen aanzetten tot een meer preventieve benadering met bv. regelmatige preventieve controles, snellere consultatie, gebruik van basiszorg i.p.v. gespecialiseerde zorg, ...		
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Kwetsbare doelgroepen		
 Wat?	We willen kwetsbare doelgroepen wegwijs maken in onze gezondheidszorg en aanzetten tot een beter gebruik ervan. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Bevragen welke drempels kwetsbare doelgroepen ervaren • Informatie op maat uitwerken rond preventieve benadering van gezondheidszorg en welzijnssteun • Sensibilisering- en informatiecampagne opzetten in samenwerking met intermediairs die werken met kwetsbare doelgroepen Wat ga je <u>niet</u> doen?		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke:</td> <td>ELZ</td> </tr> </table> Partners: • Intermediairs die werken met kwetsbare doelgroepen • Organisaties met expertise rond gezondheidszorg en kwetsbare doelgroepen, zoals bv. Logo Dender	Eindverantwoordelijke:	ELZ
Eindverantwoordelijke:	ELZ		
 Hoe?	• <i>Individueel overleg met organisaties die werken voor en met kwetsbare doelgroepen (armoede, integratie, VAPH,...) met focus gezonde voeding en kost van zorg/preventieve zorg. ➔Noden en signalen capteren met oog op eventuele acties 2025.</i>		

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	• <i>Verdere initiatieven afhankelijk van input uit overleg.</i>
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie • <i>Noden van kwetsbare doelgroepen op vlak van preventieve zorg signaleren en organisaties met elkaar in contact brengen.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>We hebben inzicht in de noden en signalen van kwetsbare groepen i.v.m. preventieve zorg. We hebben organisaties die werken met kwetsbare doelgroepen hierin verder kunnen ondersteunen in samenwerking met Logo Dender.</i> • <i>Organisaties die met kwetsbare groepen werken vinden sneller hun weg naar het beschikbare aanbod i.v.m. preventieve zorg.</i>

3.1.3.: ELZ Dender wil via professionals burgers motiveren om over te gaan tot zelfreflectie en eigenaarschap t.o.v. de eigen gezondheid en welzijn.

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De wijze waarop zorg en welzijn tot op vandaag wordt georganiseerd is op lange termijn niet houdbaar en haalbaar op verschillende domeinen. Aansluitend op de twee bovenstaande acties binnen deze OD en de ruimere SD streven we naar een mentaliteitswijziging bij burgers op lange termijn. We stappen hierbij af van het principe: 'u vraagt, wij draaien' en gaan over naar 'dirigent van je eigen leven' binnen de mogelijkheden van het individu en zijn context. Maar ook een mentaliteitswijziging bij zorg- en welzijnsverstrekkers die niet enkel 'moeten draaien wat er wordt gevraagd' maar ook samen met de burger nadenken wat ze zelf kunnen doen en wat ze zelf belangrijk vinden. Deze actie mag niet gezien worden als een 'losstaande actie' waarbij we de hele verantwoordelijkheid en/of schuld leggen bij de burger.
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Burgers • Zorg- en welzijnsverstrekkers
 Wat?	Deze actie is tweeledig. Enerzijds willen we bij burgers die beroep doen op een zorg-of welzijnsverstrekker een inzicht geven dat ook zij een deel zijn of uitmaken van het antwoord op hun vragen of noden. Anderzijds willen we zorg- en welzijnsverstrekkers versterken om burgers over te laten gaan tot zelfreflectie en eigenaarschap m.b.t. hun eigen gezondheid. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Shift van dramadriehoek naar winnaarsdriehoek als methodiek in communicatie en hulpverlening waar beide partijen verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen bekend maken bij professionals via onze communicatiekanalen en eventueel verwerken in een opleiding voor professionals. <i>Opleidingen die hierop inzetten aanbieden of bekend maken.</i> Wat ga je <u>niet</u> doen?

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	Vormingen/opleidingen voor burgers	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke:	ELZ
	Partners: <i>Patiënt Empowerment vzw</i> <i>Organisaties met interesse in doelgerichte zorg</i>	
 Hoe?	<i>Campagne Patient Empowerment "Samen aan het stuur" verspreiden en ondersteunen: naar burgers aanpak bevragen via klankbordgroep. Naar zorgprofessionals oproepen om charter te ondertekenen.</i> <i>Aandacht en verder verspreiden nieuws, info rond Alivia, doelgerichte zorg,...</i> <i>Opvolging trainingen doelgerichte zorg: opvolgoverleg met deelnemers aan training. Opvolging bestaande aanbod rond doelgerichte zorg vanuit VIVEL, Dubois en partners,... → bij vraag en aanbod organisatie van opleiding, training, intervisie,... + bekijken van piste wijkgerichte aanpak.</i>	
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie <i>Zichtbaarheid van de campagne 'Samen aan het stuur' binnen de ELZ.</i>	
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Opvolging en bekendmaking doelgerichte zorg en Alivia binnen de ELZ.</i>	

Operationele doelstelling 3.2.: We brengen het beschikbare aanbod zo transparant mogelijk in kaart en zetten in op het maximaal bekend maken van deze bestaande netwerken en tools om voor burgers en medewerkers binnen ELZ Dender de zoektocht en toeleiding naar de gevraagde zorg en ondersteuning te verduidelijken = transparantie

We verwijzen hiervoor naar andere acties gekoppeld aan strategische doelstelling 1 en 2 rond het in kaart brengen van aanbod en methodieken en de voorbereiding en implementatie van een breed intersectoraal kruispunt (GGZ, GBO, VAPH, Opgroeien). We maken de tool Sociale Kaart bekend(er) bij burgers en partners uit ELZ Dender.

Operationele doelstelling 3.3: We verhogen het gebruik van bestaande netwerken en tools bij burgers en partners uit ELZ Dender en hebben aandacht voor de impact op de organisatie van zorg en welzijn op micro-, meso- en macroniveau = toeleiding

3.3.1.: ELZ Dender verkent lopende projecten met vrijwilligers om burgers te ondersteunen in de toeleiding naar zorg.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vele burgers zien het bos door de bomen niet in ons complexe zorg- en welzijnslandschap. Dit kan gaan over toeleiding naar de juiste, passende zorg- en welzijnactor, maar voor meer kwetsbare burgers kan dit ook gaan over het vinden van de juiste info, een afspraak maken, een contact met een professional voorbereiden, ...		
 Voor wie?	Doelgroep(en) • (kwetsbare) burgers • <i>Organisaties die met vrijwilligers werken</i>		
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Projecten binnen onze Eerstelijnszone (bv. EU Navigate, waarbij vrijwilligers ouderen met kanker ondersteunen en begeleiden en waar de ELZ actieve partner is in de stuurgroep), maar ook buiten onze eigen Eerstelijnszone (bv. Gezondheidsgidsen binnen ELZ Gent) worden verkend, opgevolgd en geëvalueerd. • Waar zinvol, bij positieve evaluatie, willen we deze ook uittesten/uitrollen binnen onze Eerstelijnszone. Wat ga je <u>niet</u> doen? • ELZ Dender zal de begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers die hierin een rol kunnen spelen niet zelf opnemen (actorrol). Zonodig zal hiervoor samengewerkt worden met andere partners zoals het Netwerk Palliatieve Zorg voor EU Navigate of het lokaal bestuur voor gezondheidsgidsen.		
 Met wie?	<table border="1" data-bbox="391 1288 1394 1339"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke:</td> <td>Kerngroep</td> </tr> </table> Partners: • Afhankelijk van de verkende projecten • <i>Kerngroep van de klankbordgroep</i>	Eindverantwoordelijke:	Kerngroep
Eindverantwoordelijke:	Kerngroep		
 Hoe?	• <i>Verdere opvolging en betrokkenheid bij EU Navigate</i> • <i>Intervisie professionele coördinatoren van vrijwilligerswerkingen in zorg en welzijn. → met intervisie als doel op zich en het capteren van signalen, noden, opportuniteiten.</i>		
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie • <i>Zicht op noden, signalen, vragen en eventuele opportuniteiten</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Organisatie intervisiemoment waar coördinatoren in het vrijwilligerswerk rond zorg en welzijn ervaringen kunnen uitwisselen.</i>		

Actieplan Eerstelijnszone Dender

3.3.2.: Kindreflex wordt (breed) uitgerold binnen ELZ Dender

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Dender heeft samen met Familieplatform en het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling in 2024 een project lopende in het kader van de KBS-oproep Overhoop. <i>Tijdens de pilootfase van het Overhoop-project werd duidelijk dat de interesse in het thema 'ontwikkelingstrauma' zeer hoog is. Daarnaast is de nood hoog bij eerstelijnsactoren om opgeleid te worden in methodieken om zowel met ouders als kinderen aan de slag te gaan. Het verbinden van organisaties en het netwerk uitbreiden blijkt bij eerstelijnsprofessionals ook hoog op de agenda te staan.</i> 1) Wat ga je wel doen? • <i>Eind 2024 zal het project 2024 geëvalueerd worden om te bekijken welke acties verdergezet kunnen worden, herhaald worden, aanvullend voorzien worden, ...</i> • <i>KBS voorziet coaching en ondersteuning voor de 60 ELZ en zal in afstemming met hen de concrete actieplannen 2025 bepalen.</i> 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Heel wat kinderen groeien op in een moeilijke thuissituatie of in situaties waar de opvoeding onder druk staat. Het risico op mishandeling en verwaarlozing blijkt bovendien groter te zijn wanneer een aantal factoren aanwezig is zoals psychische problemen, verslaving, eigen negatieve jeugdervaringen, hoge mate van stress, huislijk geweld, ... Heel wat hulpverleners werken vandaag vraaggericht en zijn niet geneigd om naar de kinderen en ouderschap te vragen wanneer de cliënt hier zelf geen hulpvraag over heeft. Met de implementatie van de kindreflex willen we professionals stimuleren om met hun volwassen cliënten een gesprek te voeren over het thema ouderschap. Op die manier willen we professionals helpen verontrustende gezinssituaties te detecteren en de veiligheid zo snel mogelijk te herstellen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Alle partners binnen ons open organisatienetwerk die werken met volwassen cliënten (via de volwassen cliënt spelen hulpverleners in op het welzijn van de kinderen. Ze signaleren en herstellen verontrustende situaties zonder de kinderen zelf te zien). • <i>Partners die werken met kinderen, zoals bv. CLB, scholen, ...</i>
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Met wie?	ELZ Dender Partners zijn hier wel zelf verantwoordelijk voor het aanbrengen van agendapunten. • <i>Afhankelijk van de invulling van Overhoop 2025 zullen hierbij ook nieuwe/andere partners van belang zijn.</i> • <i>Potentieel: CM gezonde Buurt, vzw Zijn, Krachtgericht Waas & Dender, VECK, Familieplatform, ...</i>
 Hoe?	<i>Nog te bepalen</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

3.3.3.: Vanuit het oogpunt van nabije en toegankelijke zorg (breder: 9 b's) wil ELZ Dender sensibiliseren, informeren, signaalfunctie opnemen en ondersteunen m.b.t. digitalisering

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze omgevingsanalyse werd bereikbaarheid van zorg- en welzijnsactoren en -info als een van de prioritaire problemen aangeduid. In de verdere bespreking binnen lokale fora en vooral ook in ons klankbordgroep werd daarbij vaak verwezen naar de toegenomen digitaliseren waar veel burgers, ruimer dan kwetsbare doelgroepen, het moeilijk mee hebben. Daarom willen we vanuit onze eerstelijnszone de bijhorende noden en behoeften in kaart brengen en onderzoeken hoe we daarop kunnen inspelen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Burgers (via intermediairs) • <i>Zorg- en welzijnsorganisaties</i>
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Nadat concrete noden en behoeften in kaart zijn gebracht, willen we samen met relevante partners en actoren bekijken welk ondersteuning en begeleiding kan voorzien worden (informatie, vormingssessie, coaching, ...) • We willen m.b.t. dit thema ook onze signaalfunctie opnemen en het open netwerk informeren rond de impact op de zorg en dienstverlening bij toenemende

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	digitalisering, verdwijnen van fysieke bereikbaarheid en moeilijke telefonische bereikbaarheid. Wat ga je <u>niet</u> doen? • ELZ Dender zal zelf geen vormingssessies voor burgers opzetten.
	Partners: • DDS • Gezonde buurten (CM) • AZ Sint Blasius • Ligo • Lokale besturen • <i>Dijk92</i> • <i>Digivrijwilligers</i>
 Hoe?	• <i>Verdere deelname binnen het netwerk digitale inclusie en input op vlak van digitale vaardigheden in zorg en welzijn.</i> • <i>Input voor beleidsplan digitale inclusie en verspreiding binnen zorg en welzijn.</i> • <i>Verspreiding beschikbare en relevante info rond digitale inclusie en vaardigheden in zorg en welzijn.</i>
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie • <i>We bundelen en verspreiden mee het aanbod in de ELZ i.v.m. digitale ondersteuning.</i> • <i>We verspreiden relevante initiatieven en aanbod i.v.m. digitale vaardigheden in zorg en welzijn.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Beleidsplan digitale inclusie met aandacht voor digitale vaardigheden in zorg en welzijn.</i>

3.3.4. ELZ Dender wil onderzoeken hoe best kan omgegaan worden met structurele problemen op vlak van aanbod van zorg en welzijnssteun.

Steeds vaker bereiken ons signalen m.b.t. beschikbaarheid van zorg en welzijnsaanbod (bv. patiëntenstops bij diverse actoren uit diverse beroepsgroepen), maar ook beschikbaarheid van medewerkers (bv. vacatures die heel moeilijk ingevuld geraken). Binnen deze actie willen we onderzoeken wat de rol van de eerstelijnszone hierbij kan zijn en hoe we hiermee binnen ons open organisatienetwerk passende opvolging kunnen aan geven.

N.a.v. de bespreking van de oproep rond toegankelijkheid van huisartsgeneeskunde werd binnen het Bestuursorgaan van ELZ Dender beslist om een dossier in te dienen, maar ook bij het niet weerhouden van dit dossier hier werk van te maken in 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Na het uitwerken en indienen van dit dossier werd op de werkdag van het Bestuursorgaan op 30/08/2024 beslist om deze actie voorlopig te beperken tot de beroepsgroep huisartsen.

Vanuit het uitwerken van deze onderliggende acties willen we verder onderzoeken en ervaren wat de rol van een eerstelijnszone kan zijn, hoever haar mandaat rijkt (t.a.v. mandaat en verantwoordelijkheid van de respectievelijke actoren), welke ondersteunende rol de eerstelijnszone kan opnemen en zoja, met welke specifieke acties.

Jammer genoeg bereikte ons pas bij het einde van het proces rond het tot stand komen van dit nieuwe actieplan het nieuws dat ons project niet werd weerhouden. De tijd ontbrak ons om te bekijken hoe we binnen onze reguliere werking alsnog tijd en ruimte kunnen maken voor deze actie en welke concrete actiestappen we behouden in 2025 en op welke manier, met wie, ...

3.3.5. ELZ Dender wil werk maken van gedeelde zorg en toeleiding en dit zowel in attitude als in visie

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In het verlengde van bovenstaande, maar ook gelinkt aan het interfederaal plan geïntegreerde zorg, willen we breed werk maken van gedeelde zorg en toeleiding en dit zowel in attitude als in visie. 1) Wat ga je wel doen? • Organisatie van een netwerkdag rond gedeelde zorg, met o.a. aandacht voor: ○ <i>Gegevensdeling, beroepsgeheim</i> ○ <i>Tools, bv. hoe aan de slag met BelRAI, met levensdoelen, ...</i> ○ <i>Casus – intervisietafels</i> ○ <i>Interdisciplinair samenwerken</i> ○ <i>Interfederaal plan</i> • <i>De komende maanden en jaren zullen we de evoluties m.b.t. het interfederaal plan verder opvolgen en waar nodig en zinvol hieromtrent afstemming voorzien met relevante netwerkpartners.</i> 2) Wat ga je niet doen?
? Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit signalen van zowel zorgvragers als zorgaanbieders stellen we vast dat zorg en ondersteuning vaak erg gesegmenteerd wordt aangepakt. Concreet heeft dit als gevolg dat de zorg- en ondersteuning bij de ene actor vaak wordt stopgezet wanneer een nieuw aspect in de complexe zorg- en ondersteuningsvraag opduikt. De burger moet dan opnieuw op zoek naar een nieuwe actor, moet opnieuw een traject opstarten, ... Daarom willen we in overleg en afstemming met het brede open netwerk bekijken hoe we werk kunnen maken van een optimaler zorgcontinuüm → wat kan de burger zelf, hoe kan

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	toeleiding geoptimaliseerd worden, hoe maken werk van gedeelde zorg, hoe zorgen we voor warme overdracht, ...
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle actoren binnen open organisatienetwerk
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>ELZ in een verbindende, faciliterende, ondersteunende rol.</i> <i>Aangestuurd vanuit werkgroep beleid en organisatieontwikkeling binnen ons bestuursorgaan.</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Najaar 2024: voorbereidingstraject richting netwerkdag</i> <i>Eind januari – begin februari: organisatie netwerkdag</i> <i>Binnen het vernieuwde Bestuursorgaan werd ook een nieuwe ad hoc rol “opvolging interfederaal plan geïntegreerde zorg” toegewezen. Samen met deze 3 bestuurders zullen de diverse evoluties op het terrein worden opgevolgd en zal waar nodig verder afstemmingsoverleg georganiseerd worden.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie <i>Het opvolgen van het interfederaal plan en onderliggende deelprogramma's zit eerder in het luik procesevaluatie. Hier kunnen immers nog geen concrete resultaatgerichte indicatoren voor bepaald worden, aangezien er nog geen concrete acties bepaald werden.</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>De organisatie van onze netwerkdag zal wel resultaatgericht worden geëvalueerd. De organisatie op zich is een resultaat, maar we zullen ook evalueren op basis van (divers) bereik en evaluatie van de deelnemers (deelnemers aan vormingen, netwerkmomenten, ... krijgen structureel evaluatiebevraging achteraf).</i>

3.3.6. ELZ Dender wil het thema mantelzorger zichtbaar en bespreekbaar maken.

 Wat?	Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen?
---	---

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	<i>Een platform bieden voor organisaties die samen initiatieven willen nemen ter ondersteuning van mantelzorgers.</i> <i>Het belang van ondersteuning, verbinding en (h)erkenning van jonge mantelzorgers in de kijker zetten naar verschillende organisaties die met de doelgroep contact hebben maar ook breder. Door het delen en verspreiden van informatie en het organiseren van uitwisselingsmomenten tussen organisaties die hieraan willen meewerken.</i> 2) Wat ga je niet doen? <i>Zelf activiteiten of acties ondernemen gericht op (jonge) mantelzorgers zelf.</i>
 Waarom?	<i>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</i> <i>In 2024 wordt voor het eerst de week van je jonge mantelzorger georganiseerd in kader van het Vlaams mantelzorgplan. Dit vanuit de vaststelling dat deze doelgroep vaak nog vergeten wordt. Bovendien ligt de focus van het beleidsplan op kinderen en jongeren. Jonge mantelzorgers zijn een groep jongeren die een zorgende rol opnemen.</i> <i>Daarnaast werd ook de vraag gesteld vanuit 2 lokale besturen om de krachten te bundelen in de ondersteuning voor mantelzorgers.</i>
 Voor wie?	- Scholen - Jeugdconsulenten - Mantelzorgverenigingen - OCMW - CAW - OverKop - Tejo - JAC - Lokale dienstencentra - Zorgorganisaties - Welzijnsorganisaties
 Met wie?	<i>Kerngroep cluster pzon, mantelzorgers en vrijwilligers</i> <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> - Mantelzorgverenigingen - Jeugdconsulenten lokale besturen - Lokale dienstencentra - OCMW
 Hoe?	• <i>Verkennen hoe lokale besturen en mantelzorgorganisaties kunnen samenwerken ter ondersteuning van mantelzorgers.</i> • <i>Sensibilisering naar partners.</i> • <i>Aandacht voor jonge mantelzorgers mogelijk mee opnemen in project OverHoop.</i> • <i>April 2025 mogelijk thema tijdens het vormingsmoment voor het jeugdwerk.</i> • <i>Mogelijk opstart traject "Mantelzorgvriendelijke school" (schooljaar 2025-2026), na informeren, afstemmen en interessebevraging in 2024-2025</i> • <i>Week jonge mantelzorger in de kijker zetten, inzetten op sensibiliseringsacties</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie - Concrete samenwerkingen en afstemming ter ondersteuning van mantelzorgers krijgen vorm. - Verschillende partners/organisaties binnen de ELZ pikken het thema op. Zijn zich bewust van het bestaan en de noden van jonge mantelzorgers.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er worden acties genomen specifieke gericht naar jonge mantelzorgers of acties om het thema kenbaar te maken. - Scholen die deelnemen of werk maken van het traject "Mantelzorgvriendelijke school".

3.3.7. ELZ Dender zet, i.s.m. Palliatief Netwerk Dender, in op hoogwaardige palliatieve zorg aan onze burgers

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In lijn met onze toewijding aan een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender, erkennen wij het belang van ons overleg met het Palliatief Netwerk Dender. Dit overleg vormt een cruciaal onderdeel van onze inspanningen om hoogwaardige palliatieve zorg te bieden aan onze burgers. 1) Wat ga je wel doen? - Periodieke uitwisseling en afstemming tussen ELZ Dender Zuid, ELZ Aalst, ELZ Scheldekracht en ELZ Dender (Referentieregio) en het Palliatief Netwerk Dender - Ondersteuning aan zorg- en hulpverleners betrokken bij palliatieve zorg - Uitdieping bevraging professionals - Ondersteuning van de zoektocht naar vrijwilligers binnen palliatieve zorg - Ondersteuning van de oprichting van LEIF antennes in onze regio 2) Wat ga je niet doen? - Door het gebrek aan middelen bij het netwerk palliatieve zorg, moet er nagedacht worden over de manier waarop er gesensibiliseerd wordt rond palliatieve zorg. Een actieve, globale sensibilisering naar burger EN eerstelijns hulpverleners zou namelijk grote impact kunnen hebben op de aanvragen die zij binnen krijgen. Waar zij met huidige middelen niet aan tegemoet kunnen komen.
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan Eerstelijnszone Dender

Waarom?	ELZ Dender heeft een traditie van overleg met het Palliatief Netwerk, wat vorig jaar verbreed werd naar een overleg met alle onderliggende Eerstelijnszones. In het kader van het actieplan rond palliatieve zorg kreeg dit domein (ook op expliciete vraag vanuit het Departement) extra aandacht.
 Voor wie?	Open Organisatienetwerk van onze ELZ
 Met wie?	Palliatief Netwerk Dender Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - ELZ Dender Zuid - ELZ Aalst - ELZ Scheldekracht (in afwachting van hertekening regio)
 Hoe?	• Door samen te werken met de andere Eerstelijnszones binnen onze referentieregio kunnen we kennis en expertise uitwisselen en gezamenlijke thema's en uitdagingen op het gebied van palliatieve zorg aanpakken. Deze samenwerking stelt ons in staat om effectieve en geïntegreerde oplossingen te ontwikkelen en te implementeren. • Ons palliatief overleg biedt ondersteuning aan zorg- en hulpverleners die betrokken zijn bij palliatieve zorg. Dit omvat het delen van best practices en het aanbieden van trainingen en educatieve initiatieven op basis van de vastgestelde behoeften. ⇒ Begin 2024 wordt binnen onze ELZ een Boterhammen en Soep georganiseerd met een voorstelling van deze werking, aangevuld met een webinar met meer inhoudelijke invulling voor zorgprofessionals, zoals bv. huisartsen • In 2024 hebben we een algemene bevraging onder professionals uitgevoerd om hun specifieke noden en behoeften in kaart te brengen. Deze resultaten willen we in 2025 verder uitdiepen met gericht afstemmingsoverleg met afgebakende groepen, bv. overleg met WZC's, clusteroverleg Zorg, ... De resultaten hiervan zullen ons helpen gerichte acties te bepalen. ⇒ Agenderen binnen clusteroverleg zorg, clusteroverleg welzijn en stuurgroep GBO in de periode mei-juni • Binnen elke ELZ wordt een infomoment georganiseerd rond vrijwilligersuitzichten binnen palliatieve zorg. • Palliatief Netwerk Dender bekijkt najaar 2024 de oprichting van LEIF antennes binnen onze regio. Vanuit ELZ zullen wij deze evolutie opvolgen en mee ondersteunen.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie • Door ons te blijven inzetten voor het overleg met het Palliatief Netwerk Dender, bevorderen wij hoogwaardige, empathische en holistische palliatieve zorg binnen onze ruime regio.

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	☑ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Periodiek overleg met Palliatief Netwerk Dender</i> • <i>Resultaten bevraging 2024 zijn kwalitatief aangevuld na afstemming bij relevante stakeholders</i> • <i>Het aantal vrijwilligers binnen palliatieve zorg is gestegen</i>

3.3.8. Samen zoeken naar samenwerking op buurt- en bovenlokaal niveau ➔ Een innovatief project rond geïntegreerde samenwerking in zorg en welzijn

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. <i>Complexe zorg- en welzijnsnoden maken samenwerken belangrijker dan ooit, dichtbij mensen en hun informele netwerken. Maar hoe buurtgericht samenwerken er net moet uitzien, is nog een grote vraag. Om die vraag te kunnen beantwoorden, moeten we ook weten: hoe goed werken we al samen? En hoe kunnen we dit nog beter doen? Dit project en traject heeft als doel de samenwerking op zowel buurt- als bovenlokaal niveau te verbeteren en te versterken.</i> 3) Wat ga je wel doen? <i>Op buurniveau: professionals en buurtbewoners betrekken rond</i> • <i>Sociale cohesie</i> • <i>Informele zorg</i> • <i>Afstemmen zorg en welzijn</i> • <i>Piloot in 1 wijk of buurt</i> <i>Op bovenlokaal niveau: bestaande samenwerkingen verbinden en versterken ~ geïntegreerde zorg.</i> <i>Het opmaken van een draaiboek zodat het geleerde kan uitgerold worden.</i> 4) Wat ga je niet doen? <i>Actorrol opnemen, betrokken maar niet in de trekkersrol</i>
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Het verduurzamen van wat we de voorbije jaren geleerd hebben uit het zorgvernieuwingproject SOM+, Geïntegreerde Zorg Waasland en vanuit eerder wetenschappelijk onderzoek.</i> <i>Het concretiseren en piloteren van het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Alle actoren actief binnen onze Eerstelijnszone Dender (professionals in zorg en welzijn, socio culturele organisaties en verenigingen, mantelzorgers en vrijwilligers).</i> <i>Piloot in één buurt of wijk in ELZ Dender.</i>
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>‘Samen zoeken naar samenwerking op buurt- en bovenlokaal niveau’ is een samenwerking tussen SOM+, Geïntegreerde Zorg Waasland, Hogeschool UCLL en het onderzoekscentrum Zorg in Connectie van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen in samenwerking met ELZ Dender en ELZ Waasland ZO en NW.</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Stap 1: Hoe goed werkt jouw buurt samen? – Het Buurt-Connect onderzoek</i> <i>In de eerste fase van ons traject willen we het huidige ecosysteem in kaart brengen. Wie zijn de spelers in jouw buurt? Hoe werken jullie samen, of misschien juist niet? Wat stimuleert of belemmert samenwerking? Door deze vragen te beantwoorden, krijgen we een duidelijk beeld van de huidige stand van zaken.</i> <i>Deelname aan het onderzoek is eenvoudig en neemt minder dan 15 minuten van je tijd. Vul de vragenlijst in en ontdek samen met ons hoe interprofessioneel en buurgericht jouw samenwerking is. Dit onderzoek, genaamd 'Buurt-Connect', focust niet alleen op professionals, maar betreft ook mantelzorgers, vrijwilligers, lokale organisaties en ondernemers. Jouw antwoorden vormen het startpunt voor gerichte acties om de samenwerking in zorg en welzijn binnen onze regio te verbeteren.</i> <i>Stap 2: Het groepsproces op buurniveau – Samen sterker</i> <i>In de tweede fase van het traject richten we ons op twee specifieke buurten of wijken. Hier gaan we samen aan de slag om onze competenties in buurtgericht en empowerend samenwerken te versterken. Via online modules, workshops en een train-the-trainer-opleiding verkennen we samen de mogelijkheden voor geïntegreerd samenwerken. Dit is de kans om elkaar beter te leren kennen en om samenwerkingen te smeden die echt het verschil maken in jouw buurt.</i> <i>Stap 3: Het groepsproces op bovenlokaal niveau – Grenzen overstijgen</i> <i>In deze fase van het traject richten we ons op organisaties die op bovenlokaal niveau werken. Samen willen we ontdekken hoe we vanuit een bovenlokaal niveau onze samenwerking op buurniveau kunnen optimaliseren en versterken. Zo zorgen we ervoor dat de gehele regio profiteert van een sterk geïntegreerd zorg- en welzijnsnetwerk.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie <i>Opvolging door stuurgroep</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Opleiding van 'ambassadeurs'</i> <i>Opleveren van draaiboek</i>

Operationele doelstelling 3.4.: We ontsluiten en voeden de beschikbare kennis en data over het regionale zorg- en welzijnslandschap (signalen, noden, ...). Het gaat daarbij zowel over kwantitatieve als kwalitatieve gegevens

3.4.1. ELZ Dender wil inzicht verwerven in de bestaande en beschikbare kennis en data rond zorg en welzijn en deze up-to-date houden

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Door inzicht te hebben in de beschikbare kennis en data rond zorg en welzijn kunnen we zo veel als mogelijk inspelen op de noden en vragen die leven bij burgers en professionals. Op die manier kunnen ook krachten gebundeld worden voor het aanpakken van noden en vragen over gemeenten heen.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Voor burgers - Voor zorg- en welzijnsactoren - Voor andere partners	
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? - Beschikbare data over zorg en welzijn op niveau van de ELZ verzamelen - Kennis opbouwen over vragen en behoeften van partners binnen de regio. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Zelf data verzamelen op niveau van de eerstelijnszone.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke:	<i>ELZ</i>
	Partners: uit verschillende sectoren en domeinen die data ter beschikking hebben.	
 Hoe?	- D.m.v. populatiemanagement <i>Opstarten voorbereidingstraject richting oplevering van nieuwe globale omgevingsanalyse 2026</i>	

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Evaluatie	☒ Proces evaluatie • <i>Opvolging en aanvulling beschikbare en relevante data binnen ELZ</i> • <i>Opvolging project lokaal signaal en reflectie naar lokale besturen.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Voorbereiding richting nieuwe omgevingsanalyse.</i>

3.4.2. ELZ Dender wil zorg- en welzijnsactoren, netwerken en andere partners stimuleren om hun data te ontsluiten voor derden.

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Laagdrempelige toegang en doorverwijzing voorzien voor wie op zoek is naar kwantitatieve en kwalitatieve gegevens door deze zelf ter beschikking te stellen of door te verwijzen naar de partners die hier kennis over hebben. De ELZ moet niet zelf alle data ter beschikking hebben maar kan ook mee opzoek gaan en of doorverwijzen.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Voor burgers • Voor zorg- en welzijnsactoren • Voor andere partners	
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Data transparant maken (onstluiten, actief delen van bestaande databanken en data) • Dispatcher zijn op vraag: actoren met elkaar in contact brengen ivm bepaalde data, kennis. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf alle data en kennis op vlak van zorg en welzijn beheren en ter beschikking stellen.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke:	ELZ
	Partners: uit verschillende sectoren en domeinen die data ter beschikking hebben.	
 Hoe?	• <i>D.m.v. populatiemanagement</i> • <i>Meenemen als onderdeel van voorbereidingstraject richting oplevering van nieuwe globale omgevingsanalyse 2026</i> • <i>Zie ook actie 2.1.4 ELZ Dender maakt werk van een dashboard GGZ</i>	
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie • <i>Inzetten op transparantie van beschikbare gegevens.</i>	

Actieplan Eerstelijnszone Dender

☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- *Voorbereiding richting nieuwe omgevingsanalyse.*

Strategische doelstelling 4: We ontwerpen een nieuw organisatiemodel voor ELZ Dender dat leidt tot een geoptimaliseerde, professionele en performante open netwerkorganisatie

Operationele doelstelling 4.1.: We definiëren opdrachten, rollen, taken, rechten en plichten (= code goed bestuur?) voor bestuurders, medewerkers en leden van de algemene vergadering en het open organisatienetwerk en stemmen deze af op elkaar

4.1.1. We werken een nieuwe governancestructuur uit voor onze Eerstelijnszone

Deze actiefiche zal afgerond zijn eind 2024.

Operationele doelstelling 4.2.: We duiden op een participatieve wijze aan huidige bestuurders, leden en partners van ons open organisatienetwerk het verloop van de transitieperiode tussen de huidige structuur en nieuwe structuur

4.2.1. De actoren van ELZ Dender worden geïnformeerd en begeleid van het oude naar het nieuwe organisatiemodel

Deze actiefiche zal afgerond zijn eind 2024.

Operationele doelstelling 4.3.: We bouwen verder aan de optimalisering en professionalisering en evalueren op regelmatige (jaarlijks?) basis het nieuwe organisatiemodel en sturen bij wanneer nodig

4.3.1. We blijven verder bouwen aan het organisatiemodel van onze eerstelijnszone



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

We blijven ons organisatiemodel kritisch bekijken en passen het aan, aan de verwachtingen van bovenaf en de noden en behoeften van intern uit.

- 1) Wat ga je wel doen?
 - We evalueren op regelmatig basis de werking van het vernieuwde organisatiemodel:
 - Individueel gesprek met bestuurders
 - Procesevaluatie werking inhoudelijk en bestuurlijk governance model
 - Terugkoppeling naar bestuursorgaan en zo nodig bepalen van acties m.b.t. opvolging ervan

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	• <i>N.a.v. de uitbreiding van de cluster welzijn met de VAPH- en Opgroeien-partners werd de vraag gesteld naar het organiseren van een clusteroverleg Welzijn. Na een brainstorm- en afstemmingsoverleg werd samen de agenda, de frequentie, de doelgroep, ... van dit overleg bepaald. We zullen dit clusteroverleg 4 keer organiseren in 2025.</i> • <i>De CRM-tool "Salesforce.org" wordt in gebruik genomen.</i> • <i>Communicatieplan om gericht en gestructureerder om te gaan met communicatie binnen ons organisatienetwerk</i> 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Ons nieuwe organisatiemodel werd afgerond, inclusief statuten, intern reglement, ... the proof of the pudding is in the eating ... de praktijk zal m.a.w. moeten uitwijzen of dit model ook werkt en op maat is van onze organisatie en in hoeverre onze partners er hun weg in zullen vinden en zich engageren.</i> <i>We nemen dan ook een flexibele houding aan om bij te sturen wanneer dit nodig zou zijn, om op die manier ons organisatiemodel verder te optimaliseren.</i> <i>De partners binnen onze netwerkorganisatie vragen een gerichte benadering (communicatie, uitnodigingen, ...). Op dit luik van onze werking verder te professionaliseren en optimaliseren zal najaar 2024 een CRM-tool in gebruik worden genomen om hierin stappen vooruit te zetten.</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle actoren actief binnen onze Eerstelijnszone worden uitgenodigd om mee na te denken, mee te participeren, ... binnen onze Eerstelijnszone. Het spreekt voor zich dat zij dus ook deel uitmaken van de ruime doelgroep van deze actie.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Dender
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Deze actie betreft een permanent monitoren, evalueren en waar nodig bijsturen. Het is onmogelijk te bepalen op welke terreinen dit zal moeten gebeuren en hoe we dit dan zullen aanpakken.</i> <i>Binnen ons bestuursorgaan werd echter de rol beleid en organisatieontwikkeling ingevoerd die mee de opvolging hiervan zal verzekeren.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie <i>De werking van een netwerkorganisatie vraagt een wendbare, flexibele instelling. Het proces van evalueren, optimaliseren en bijsturen waar nodig zal vanuit onze rol beleid en organisatieontwikkeling worden opgevolgd.</i>
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) <i>Specifiek m.b.t. de cluster welzijn: het organiseren van 4 overlegmomenten, om nadien te evalueren.</i> <i>CRM-tool: alle actoren die we vandaag reeds bereiken zijn opgenomen in onze nieuwe tool en door gerichte aanpak bereiken we een groei in het aantal partners die we communicatief bereiken.</i>

4.3.2. ELZ Dender wil de bestaande klankbordgroep verder uitbouwen ter versterking van de vertegenwoordiging van de cluster pzon, mantelzorgers en vrijwilligers

 Wat?	<i>De klankbordgroep wordt 4 keer per jaar samengebracht. Daarbij worden vragen uit de werking van de Eerstelijnszone voorgelegd aan geïnteresseerde burgers, mantelzorgers en vrijwilligers. Tegelijkertijd wordt er informatie gedeeld en is er ook de mogelijkheid om signalen vanuit deze groep te capteren. We willen deze werking verder uitbouwen en versterken. Daarom maken we de werking van de klankbordgroep verder bekend bij lokale adviesraden, verenigingen en gebruikersgroepen.</i>
 Waarom?	<i>Binnen de Eerstelijnszone staan burgers met een zorg- en ondersteuningsnood, samen met de mantelzorgers en ondersteunende vrijwilligers centraal. Als we hen centraal stellen vinden we het ook belangrijk om hen te betrekken. De burgers met een zorg- en ondersteuningsnood, mantelzorgers en vrijwilligers hebben een vertegenwoordiging binnen het bestuursorgaan maar om deze vertegenwoordigers te ondersteunen bouwen we een klankbordgroep uit. Dit wordt opgenomen vanuit een kerngroep.</i>
 Voor wie?	<i>Vertegenwoordigers cluster pzon, mantelzorgers en vrijwilligers in het bestuursorgaan en burgers, mantelzorgers en vrijwilligers binnen de Eerstelijnszone.</i>
	Leden van de kerngroep binnen de Eerstelijnszone

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Met wie?	- <i>Vertegenwoordigers in het bestuursorgaan</i> - <i>Vertegenwoordiging van mantelzorgers</i> - <i>Vertegenwoordiging vrijwilligers</i> - <i>Vertegenwoordiger lokale dienstencentra</i>
 Hoe?	<i>4 keer per jaar wordt er een klankbordgroep georganiseerd en voorbereid met de klankbordgroep. Tijdens die momenten wordt er input verzameld voor de werking van de ELZ en wordt er relevante info gedeeld. Zowel vanuit de ELZ als vanuit de deelnemers.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie • <i>De kerngroep is actief betrokken bij de klankbordgroep.</i> • <i>Partners verspreiden mee de uitnodiging van de klankbordgroep.</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>De kerngroep komt 4 keer samen ter voorbereiding van de klankbordgroep</i> • <i>Er werden 4 klankbordgroepen georganiseerd</i> • <i>Er werd inhoudelijk aan de slag gegaan met de input uit de klankbordgroepen.</i>

4.3.3. ELZ Dender maakt afspraken met lokale besturen rond afstemming beleidsplan ELZ Dender en Lokaal Sociaal Beleid

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. <i>Afspraken die gemaakt worden met de lokale besturen over de afstemming van het meerjarenplan enerzijds, en de inhoudelijke samenwerking anderzijds.</i>
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Opdracht Departement Zorg</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>ELZ en LB Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Lebbeke en Zele</i>
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>Binnen Bestuursorgaan werd werkgroep Beleid en Organisatieontwikkeling samen met de bestuurders van de cluster Lokaal Bestuur aangeduid om deze actie uit te werken, uiteraard samen met de 6 lokale besturen.</i>

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Hoe?	• <i>Bovenstaande werkgroep zal op Bestuursorgaan van 19/12 plan van aanpak voorleggen aan het Bestuursorgaan.</i> • <i>Na de eigen voorbereiding wordt in januari en februari in gesprek gegaan met de 6 lokale besturen.</i> • <i>Op het Bestuursorgaan van 13/3 wordt teruggekoppeld rond stand van zaken gesprekken met de lokale besturen.</i> • <i>Op het Bestuursorgaan van 7/5 wordt afsprakenkader gevalideerd.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie • <i>Betrokkenheid van administratie en mandatarissen van de 6 lokale besturen</i> ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • <i>Oplevering afsprakenkader</i>

Strategische doelstelling 5: We gaan in dialoog met partners vanuit VAPH en Opgroeien en zetten in op het verruimen van ons netwerk en stimuleren samenwerking binnen dit netwerk

Operationele doelstelling 5.1.: VAPH en Opgroeien zijn ingekanteld binnen de werking van ELZ Dender

5.1.1. Het team van ELZ Dender informeert zich over en brengt de huidige werking van VAPH en Opgroeien in kaart.

Deze actiefiche zal afgerond zijn eind 2024.

5.1.2. We maken kennis en stemmen af met nieuwe partners uit VAPH en Opgroeien

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Wederzijdse kennismaking en uitwerken van overlegstructuur tussen VAPH en Opgroeien en de bestaande actoren binnen ELZ Dender 1) Wat ga je wel doen? • <i>Zie actiefiche 4.3.1. → organisatie clusteroverleg welzijn</i> • <i>Aanvullend blijft een medewerker van ELZ Dender ook deelnemen aan het regio-overleg Huizen van het Kind en Netwerk Jeugdhulp Waas en Dender</i>
---	--

Actieplan Eerstelijnszone Dender

	2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Eind 2023, begin 2024 werd ingezet op de kennismaking met de nieuwe partners uit VAPH en Opgroeien, dit zowel t.a.v. ELZ, maar ook onderling. Deze actoren zagen ook de meerwaarde van dergelijke afstemming, niet enkel onderling, maar ook ruimer binnen de cluster Welzijn. Daarom zal 4 keer per jaar een clusteroverleg Welzijn worden georganiseerd (zie actiefiche 4.3.1.).</i> <i>Vanuit een noden en behoeftenanalyse willen we ervoor zorgen dat de actoren elkaar wederzijds beter leren kennen en met elkaar kunnen afstemmen binnen een efficiënte structuur.</i>
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Geheel van open organisatienetwerk</i>
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>In opstart zal ELZ Dender faciliteren en ondersteunen, maar het blijft voorlopig de doelstelling dat dit zal gebeuren op basis van input vanuit de partners zelf, met als toekomstperspectief dat dit maximaal zelfsturend kan gebeuren.</i>
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Zie actiefiche 4.3.1.</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. <i>Zie actiefiche 4.3.1.</i> ☐ Procesevaluatie ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Operationele doelstelling 5.2.: We motiveren de actoren binnen de eerste lijn om deel uit te maken van ons open organisatienetwerk door te participeren; gebruik te maken van ter beschikking gestelde informatie en/of te consulteren zijn door partners

5.2.1. We organiseren kennismakings- en uitwisselmomenten (en bijhorende communicatie) met het oog op interdisciplinaire samenwerking binnen ons open organisatienetwerk

Actieplan Eerstelijnszone Dender

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We zetten bestaande methodieken, zoals Boterhammen en Soep en netwerkdagen, in om de dynamiek binnen ons open organisatienetwerk te verhogen en zo ook de interdisciplinaire samenwerking te optimaliseren. 5) Wat ga je wel doen? 6) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze Eerstelijnszone worden jaarlijks een zestal 'Boterhammen en Soep' georganiseerd, aangevuld met een netwerkdag en specifieke vormingen rond bepaalde thema's. Deze momenten worden als heel waardevol ervaren, zowel voor het verwerven van kennis en vaardigheden, als om elkaar beter te leren kennen en op die manier de samenwerking te optimaliseren. Deze methodiek willen we ook de komende jaren inzetten, enerzijds in functie van het realiseren van onze inhoudelijke doelstellingen (zie hierboven), maar anderzijds ook in functie van de werking van het open organisatienetwerk zelf.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle actoren actief binnen onze Eerstelijnszone
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Op basis van de verdere uitwerking van het actieplan rond de inhoudelijke doelstellingen zal bekeken worden welke invulling onze netwerkmomenten best kunnen krijgen. Afhankelijk daarvan zullen gericht de nodige partners verzameld worden om deze verder voor te bereiden en uit te werken.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Organisatie van boterhammen en soep, webinars, netwerkdag, ... doorheen het jaar. De concrete planning en thema's is nog niet ingevuld, omdat we maximaal ruimte willen laten voor input vanuit de partners, actuele thema's, ...</i>
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan Eerstelijnszone Dender

De organisatie van deze momenten, maar ook het bereik (in aantal en diversiteit van partners), samen met structurele evaluatiebevraging van de deelnemers maken deel uit van deze resultaatgerichte evaluatie.