

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

TITEL	Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland	JAARTAL	2025
--------------	---	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	15/10/2024		De Paepe Joachim

Inhoud

Instructies.....	3
Algemeen	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen	4
Functioneren als netwerkorganisatie	4
Tijdslijn	5
Acties 2025.....	9
Strategische doelstellingen 1 en 2 uit MJP 2024-2026	9
Strategische doelstelling 3 – Inzetten op verhogen van toegankelijkheid van zorg en welzijn	9
Operationele doelstelling 3.1 - We brengen professionals samen om de kennis van elkaars werking te verhogen	9
We organiseren intersectorale intervisies voor eerstelijns werkers rond 2 verschillende thema's (Geestelijke Gezondheid en stresspreventie) en bieden een overzicht op onze website	11
Operationele doelstelling 3.2 - We zetten in op samenwerking en afstemming rond medicatiegebruik	12
Uitrol project gemeente op schema: in kaart brengen interesse lokale besturen om samen te werken + scoping en definitiefase + voorbereidingsfase	12
Operationele doelstelling 3.3 - We verlagen de drempel in het kader van dienstverlening en correcte doorverwijzing	14
We werken mee aan laagdrempelige dienstverlening in de regio.....	14
Operationele Doelstelling 3.4: De stem van de PZON wordt structureel verankerd in onze organisatie	15
Er wordt een burgerplatform op poten gezet waarbij ervaringsdeskundigen als klankbord fungeren voor de bredere organisatie.	15
Strategische doelstelling 4 – Informele zorg verder uitbouwen als structurele partner in zorg en welzijn	16
Operationele doelstelling 4.1- We ondersteunen de ontwikkeling van een lokaal mantelzorgbeleid dat mantelzorgers erkent en samenwerking tussen betrokken partijen versterkt.....	16
Operationele doelstelling 4.2 – We verminderen eenzaamheid en versterken sociale cohesie binnen een lokale gemeenschap door buurtgerichte zorg te bevorderen.	22
Strategische doelstelling 5: Coördinatie opnemen van ontwikkeling van zorgpaden	26

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Operationele doelstelling 5.1: We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen	26
Operationele doelstelling 5.2: We coördineren de opmaak van een zorgpad rond mond- en tandzorg	27
We zoeken expertise en good-practices bij organisaties en zorgraden die hierrond werken/gewerkt hebben.	27
We bespreken knelpunten en initiatieven die we opmerken in het Meetjesland.....	28
We formuleren antwoorden en acties met de werkgroep	29
Strategische doelstelling 6 – De impact van intrafamiliaal geweld voor de burger in het Meetjesland zo klein mogelijk houden	31
Operationele doelstelling 6.1 – We volgen de evoluties van het project in Evergem (vzw Zorgraad Oost-Meetjesland) op en nemen deze mee in de ontwikkeling van actieplan 2026.	31
Operationele doelstelling 6.2 – Professionals in het Meetjesland hebben een gedragen, gemeenschappelijk beleid rond de aanpak van intrafamiliaal geweld geïmplementeerd.	32
We richten een duurzaam Meetjeslands platform rond intrafamiliaal geweld op met het oog op het implementeren van een uniform beleid.	32

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via eerstelij@vlaanderen.be.

Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

Communicatie naar specifieke doelgroepen

- **Zorgverstrekkers:** We faciliteren de opstart van beroepskringen in het Meetjesland. Eens een beroepskring is opgestart, bekijken we hoe we als Zorgraad evt. verder kunnen ondersteunen (vb. bereiken van nieuwe leden, helpen bij vinden van een geschikte locatie, ...). Indien mogelijk kunnen beroepskringen vergaderen in onze vergaderruimte. Zo kunnen we als staf ook kennismaken met de verschillende zorgverleners, informatie uitwisselen en de communicatielijnen kort houden. We brengen ook kringcoördinatoren van de verschillende beroepskringen samen om elkaar en elkanders ambt beter te leren kennen, gezamenlijke thema's en uitdagingen te bespreken en informatie via een korte lijn naar zorgverleners te versturen.
- **Mantelzorgers:** Mantelzorgers bereiken we niet via onze nieuwskanalen, maar wel via lokale dienstencentra, gemeentelijke communicatiedienst, WZC, mantelzorgverenigingen, scholen, Uit-In-Vlaanderen, OCMW's, zorg- en hulpverleners. Via nieuwsbrieven sturen we relevante informatie door naar deze organisaties met de vraag deze op hun beurt te verspreiden bij mantelzorgers. Hierdoor bereiken we deze personen beter.
- Via het burgerplatform on tour wordt outreachend de stem van personen met een zorg- en ondersteuningsnood verzameld. Het **burgerplatform** heeft geen vaste leden, maar wordt samengesteld naargelang de vraag of het project. Door deze personen op te zoeken op de plaatsen waar ze zich bevinden (vb. Woonzorgcentrum, asielcentra, scholen, ontmoetingshuizen, ...) kunnen we een laagdrempelige en veilige context creëren waarin we met hen kunnen communiceren.

Functioneren als netwerkorganisatie

Ons breed open netwerk betrekken we door in te zetten op thematische overlegplatformen waar mensen breed op uitgenodigd worden. Bijvoorbeeld:

- Clusteroverleggen (2x/jaar)
- Kringoverleggen (zorg),
- Meetjeslands overleg personen met een beperking (welzijn),
- Kinderen en Jongeren Meetjesland (welzijn),
- welzijnsband sociaal (lokale besturen Meetjesland).
- Burgerplatform on tour (PZON)

Het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk is een taak die alle leden en de staf van de Zorgraad blijven nastreven. Elk overleg en gesprek, elke post op onze media en elke actie start met de introductie wat de Zorgraad is en doet. Uitgedrukt in personeelstijd schatten we dat 80% van onze tijd gaat naar het uitbouwen, onderhouden, betrekken en informeren van ons breed open netwerk.

Hierbij denken we aan (thematische) overlegplatformen organiseren/faciliteren, netwerkmomenten organiseren, verkennende gesprekken voeren, contacteren van leden, werkgroepen organiseren, ...

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Maand	Burgerplatform	intrafamiliaal geweld	Buurtgerichte zorg	Mantelzorg	Zorgpad mond- en tandzorg	Laagdrempelige diensteverlening ondersteunen
Januari	Afstemmen met proeftuinen, opstellen methode				Bundelen aanbod mondzorg Meetjesland	Tandartsen staan op sociale kaart, overzicht Meet&Eat voorjaar
Februari	Scoping en definitie promo + uitwerken projectplan	Partners identificeren en SPOC's aanstellen	Organisatie kick-off		Start verdelen poetspakketjes	Stroomdiagram jeugdhulp evalueren, uitnodiging intervisies verstuurd

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Maart				Afstemming lokale besturen ifv opmaak lokaal sociaal beleid	Verdelen aanbod mondzorg	Bevraging interviews opgemaakt
April	Proeftuin 1	Organisatie kick-off	Verfijning projectplan (definitie) en vastleggen tijdlijn voor mplementatie			Kzitermee en stroomdiagram promoten
Mei	Integratiefase promo			Start sensibiliseringscampagne		Evalueren Meet&Eat
Juni	Proeftuin 2	Opstart digitaal platform	implementatie		Opleiding mondzorgcoach	
Juli	Analyse			In kaart brengen van bestaande initiatieven naar jonge mantelzorgers		Bevraging Meet & Eat uitsturen
Augustus						Logopedisten fiches SOKA gecontroleerd, overzicht Meet&Eat najaar
September	Uitrol promo			Scholen contacteren en sensibiliseren	Screening organiseren	Kzitermee en stroomdiagram promoten
Oktober		Organisatie intervisie/studiedag/opleiding/... (afhankelijk van de lokale noden)			Verdelen aanbod mondzorg	
November	Evaluatie		evaluatie	Scholen tools aanreiken om acties rond mantelzorg op te starten		Digitale drager interviews klaar

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

December		evaluatie				
----------	--	-----------	--	--	--	--

Maand	Gemeente op schema	Zorgpad slaapstoornissen				
Januari						
Februari	Mobiliseren kernactoren (lokale besturen en huisartsenkring)	Initiële scoping; projectplan verder te schetsen met stuurgroep				
Maart	Pilootproject					
April						
Mei						
Juni	Ronde tafel					
Juli						
Augustus						
September						
Oktober						
November	Nulmetingen					

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

December						
----------	--	--	--	--	--	--

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Acties 2025

Strategische doelstellingen 1 en 2 uit MJP 2024-2026

Strategische doelstellingen 1 en 2 uit het meerjarenplan 2024-2026 gaan over de uitbouw van onze organisatie tot een open netwerk dat op een efficiënte manier wordt bestuurd en over het proces om te komen tot een breed gedragen beleidsplan.

Aangezien 2025 voor een (groot) deel in het teken staat van de opmaak van een nieuwe omgevingsanalyse, en de activiteiten die hier aan verbonden zijn niet worden opgenomen in dit actieplan, worden deze twee strategische doelstellingen hier niet verder in detail uitgewerkt.

Het spreekt echter voor zich dat we volgend jaar ook veel zullen investeren in de professionalisering van de werking van de zorgraad.

Een van de stappen die we hiervoor dit jaar hebben gezet is een doorgedreven interne opleiding rond projectmanagement. We zullen in de toekomst alle projecten op een zelfde manier en via een zelfde methodologie uitwerken. We gebruiken microsoft projects als tool omdat dit een integratie mogelijk maakt van onze huidige middelen (teams, outlook, officie programma's, ...). We gebruiken Gantt-charts als methode om een tijdslijn op te maken en bij te houden voor elk project.

In de toekomst moet dit ons mogelijk maken om veel realistischer te kunnen inschatten hoeveel middelen (vte + werkmiddelen) bepaalde projecten vragen.

We hebben in dit document *Operationele Doelstelling 3.6: De stem van de PZON wordt structureel verankerd in onze organisatie* uitgewerkt volgens deze methodologie. Kunnen jullie ons feedback geven of dit voor jullie voldoende is zodat we in de toekomst niet telkens alles moeten kopiëren en plakken in de sjablonen binnen dit actieplan? Als bijlage voegen we ter info ook de projectmethodologie toe die we zullen hanteren.

Strategische doelstelling 3 – Inzetten op verhogen van toegankelijkheid van zorg en welzijn

Operationele doelstelling 3.1 - We brengen professionals samen om de kennis van elkaars werking te verhogen

We organiseren een netwerkmoment waarop eerstelijnsactoren met elkaar in contact gebracht worden: Meet&Eat

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren 2-maandelijks een netwerkmoment op locatie waar eerstelijnswerkers kennis kunnen maken met een gastorganisatie en elkaar Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Op verplaatsing netwerkmomenten organiseren. We trachten in elke hoofdgemeente van het Meetjesland een organisatie voor te stellen
---	---

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	- De mogelijkheid bieden aan organisaties om zich voor te stellen, een rondleiding te geven - Navragen welke organisaties nog niet zo goed gekend zijn 2) Wat ga je niet doen? - Zelf een inhoudelijke voorstelling geven van een organisatie
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We merken dat er heel wat verschuivingen zijn binnen verschillende sectoren. Het is voor heel wat eerstelijns werkers niet evident om door het bos de bomen te zien. Daarenboven geven heel wat eerstelijns werkers aan elkaar onvoldoende te kennen, waardoor doorverwijzing moeilijk is.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Eerstelijns werkers uit onze regio
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De Zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Organisaties uit Zorg, Welzijn, VAPH, Opgroeien, lokale besturen, mantelzorgorganisaties, GGZ, ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Bevragen welke organisaties nog onvoldoende gekend zijn bij eerstelijns werkers - Opstellen van een tijdslijn in 2025 wanneer welke organisatie zich wenst voor te stellen - Uitnodigingen opstellen en verspreiden onder de eerstelijns werkers (in)formeel netwerken stimuleren - Een filmpje met presentatie op de webpagina plaatsen en opnemen in de nieuwsbrief - Evalueren van de werkvorm
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - Elke partner wordt voorgesteld op de webpagina (filmpje met presentatie) zodat dit opnieuw kan bekeken worden - We stellen een evaluatieformulier op na elke meet&eat

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	☑ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • 2-Maandelijks wordt een netwerkmoment rond een partner of onderwerp georganiseerd • We bereiken minstens 20 eerstelijns werkers per netwerkmoment • We organiseren een Meet&Eat in zeker 5 verschillende gemeenten/stad
--	--

We organiseren intersectorale interviews voor eerstelijns werkers rond 2 verschillende thema's (Geestelijke Gezondheid en stresspreventie) en bieden een overzicht op onze website

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren samen met partners intersectorale interviews waar eerstelijns werkers uit de regio elkaar kunnen ontmoeten, informatie, moeilijkheden en mogelijkheden kunnen doorspreken Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • In kaart brengen welke interviews (in de brede zin van het woord) doorgaan in onze regio • Dit overzicht op de website plaatsen • Intersectorale interview organiseren rond GGZ (i.s.m. PAKT) • Interview rond stresspreventie voor zorgverleners (i.s.m. The Human Link) 2) Wat ga je niet doen? • Andere intervisietafels organiseren • Coördinatie van alle interviews opnemen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Intersectorale interview bevordert samenwerking, kennisdeling en persoonlijke ontwikkeling binnen zorg en welzijn. Het is een waardevol instrument voor professionals die dagelijks met cliënten werken en hun expertise willen vergroten. Er is een veelheid aan overlegtafels, casustafels, intervisietafels. We hopen dit wat beter in kaart te brengen voor eerstelijns werkers. We trachten zorgverleners te doen stilstaan bij eigen veerkracht, stresspreventie door hen samen te brengen met andere zorgverleners uit de regio omtrent deze thema's.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Eerstelijns werkers, zorgverleners
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Het Pakt • The Human Link en Logo Gezond+ • Suicidepreventie van CGG Adentro • ELP-academie • RTJ De Tafels • ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Bevraging opmaken en verspreiden rond interviews • In kaart brengen van verschillende interviews in de regio • Bedenken van een overzichtelijke digitale drager • Maken en verspreiden van uitnodigingen voor interviews van Het Pakt en Human Link
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie • We evalueren de intersectorale interview van het Pakt en The Human Link ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Bevraging werd opgesteld en ingevuld door minstens 10 verschillende partners/organisaties • We hebben een overzicht van interviews in de regio • We stellen dit overzicht ter beschikking via een digitale drager • Er sluiten 6 eerstelijns werkers aan per interview

Operationele doelstelling 3.2 - We zetten in op samenwerking en afstemming rond medicatiegebruik

Uitrol project gemeente op schema: in kaart brengen interesse lokale besturen om samen te werken + scoping en definitiefase + voorbereidingsfase

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De campagne 'Gemeente op Schema' heeft als doel om burgers bewust te maken van het belang van een actueel medicatieschema en het stimuleren van het gebruik van dit schema, zodat ook de zorgverleners rondom de patiënt beter op elkaar afgestemd zijn. We willen dit project uitrollen in onze regio bij de gemeenten waar er draagvlak is voor dit project.
---	---

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Onderzoeken hoe de samenwerking tussen arts en apotheker met de patiënt als spilfiguur optimaal kan verlopen • Warm maken lokale besturen om in te stappen in het project • Opstellen van een pilootproject rond het medicatieschema bij een aantal koppels arts-apotheker • Voorbereidingsfase (ronde tafel, scherpstellen methodieken, nulmeting) afhankelijk van interesse lokale besturen 2) Wat ga je niet doen? • Implementeren van het medicatieschema (dit nemen we in 2026 op)
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We horen van praktijkwerkers (verpleegkundigen, apothekers, ...) dat er bij patiënten nog vaak verwarring is welke medicatie genomen moet worden en dat digitale oplossingen nog niet toereikend zijn om het medicatieschema interdisciplinair correct te beheren. Ook enkele lokale besturen toonden interesse om dit project uit te rollen. Ook de afstemming met de 2de lijn is hierbij zeer belangrijk.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers met complex medicatiegebruik; De doelgroep zal nog verder bepaald worden vanuit de werkgroep.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De Zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Lokale besturen, artsen, apothekers, beroepsverenigingen van artsen en apothekers, ziekenhuizen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Promoten van het project bij lokale besturen (linken met lokaal sociaal beleid) • Verder scherpstellen van methode en definitie met de werkgroep • Uitvoeren pilootproject • Nulmeting en voorbereiding voor implementatie in 2026
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • We hebben een beslissing van de lokale besturen die wensen mee te werken aan gemeente op schema • We hebben een duidelijk afgelijnd projectplan • We hebben het pilootproject afgewerkt en geëvalueerd • We hebben een nulmeting uitgevoerd
--	---

Operationele doelstelling 3.3 - We verlagen de drempel in het kader van dienstverlening en correcte doorverwijzing

We werken mee aan laagdrempelige dienstverlening in de regio

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We ondersteunen het project 'kzitermee' van LogoGezond+, een website waarbij burgers worden doorverwezen naar de juiste eerstelijnspartner. We verkennen de mogelijkheden om zelf als organisatie een initiatief op te starten om doorverwijzingen te optimaliseren. We implementeren een stroomdiagram voor eerstelijnswerkers rond zorg voor kinderen en jongeren. Definieer duidelijk de scope van de actie: 3) Wat ga je wel doen? • Mee promoten en verrijken van Kzitermee van LogoGezond+. Nieuwe initiatieven toeleiden naar kzitermee • De Sociale Kaart van het Meetjesland (sub-site van de Sociale kaart van Vlaanderen) verder verrijken, aanvullen en promoten. • Eerstelijnswerkers die op zoek zijn naar hulp voor kinderen en jongeren toeleiden naar de brede instappartners in het Meetjesland via een stroomdiagram. Dit verder verrijken en promoten 4) Wat ga je niet doen? • Zelf hulp- en dienstverlening in het Meetjesland oplijsten (los van de Sociale kaart) • Dienstverlening waarnemen voor andere partners
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het landschap van de eerstelijns is zeer divers en breed. Burgers en eerstelijnswerkers vinden hun weg niet in de bestaande hulp- en zorgverlening. Door in te zetten op digitale doorverwijzingstools hopen we heel wat burgers en eerstelijnswerkers wegwijs te maken en de drempel tot hulpverlening te verlagen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers en eerstelijnswerkers

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie?
	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Als Zorgraad willen we bovenstaande initiatieven mee bekend maken, verrijken en implementeren. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Logo Gezond+, Sociale Kaart van Vlaanderen, IROJ Oost-Vlaanderen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Promoten van verschillende doorverwijzingstools via verschillende kanalen • Evalueren van stroomdiagram jeugdhulp • Contacteren tandartsen fiche sociale kaart • Controleren en contacteren logopedisten fiche sociale kaart
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie • Evalueren van het stroomdiagram voor kinderen en jongeren • Doorverwijzingstools werden opgenomen in communicatiekanalen van partners ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Tandartsen uit het Meetjesland hebben een fiche op de Sociale kaart • De fiches van de logopedisten op de sociale kaart worden gecontroleerd en indien nodig aangepast na contact

Operationele Doelstelling 3.4: De stem van de PZON wordt structureel verankerd in onze organisatie

Er wordt een burgerplatform op poten gezet waarbij ervaringsdeskundigen als klankbord fungeren voor de bredere organisatie.

Zie projectplan in afzonderlijk document

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Strategische doelstelling 4 – Informele zorg verder uitbouwen als structurele partner in zorg en welzijn

Operationele doelstelling 4.1- We ondersteunen de ontwikkeling van een lokaal mantelzorgbeleid dat mantelzorgers erkent en samenwerking tussen betrokken partijen versterkt.

Door lokale partners, stakeholders betrokken bij mantelzorgers samen te brengen in een werkgroep stimuleren we uitwisseling van expertise en bevorderen we een meer geïntegreerd mantelzorgbeleid in het Meetjesland.

Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We beogen de uitbouw van een samenwerking met lokale besturen, eerstelijnspartners en de zorgraad om een geïntegreerd lokaal mantelzorgbeleid (beleidsdomein overschrijdend) uit te bouwen. We versterken elkaar op die manier in de aanpak van de complexe uitdagingen voor mantelzorger. We willen verder inzetten op het aanbod in kaart brengen en alle regionale stakeholders regelmatig samenbrengen in een werkgroep. De werkgroep ondersteunt bij de regionale implementatie van het Vlaams mantelzorgplan door concrete acties te verspreiden en/of uit te werken. Zo helpen we bij het creëren van een zorgzame en duurzame gemeenschap, waar mantelzorgers hun rol kunnen combineren met een evenwichtig leven. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1. Wat ga je wel doen? • Bijeenkomsten met de werkgroep mantelzorg organiseren om kennisdeling en netwerking te bevorderen • Stakeholders op de hoogte houden van de acties van de werkgroep • Lokale vertaling Vlaams Mantelzorgplan: met de werkgroep werken we opportuniteiten en pistes voor de komende jaren uit ter voorbereiding van het meerjarenplan 2027-2033. 2. Wat ga je niet doen? • Eenzijdige focus op bepaalde doelgroep (bv ziekte specifiek)
------	--

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat er in onze ELZ een grote grijze druk is. Tegen 2040 zal een kwart van de populatie ouder zijn dan 65 jaar. De druk op de zorg en dus ook mantelzorg zal dus alleen maar toenemen. Tegelijk merken we dat we bepaalde doelgroepen nog onvoldoende bereiken. Jonge mantelzorgers en ouders van kinderen met een beperking bereiken we niet/te weinig. Ook mantelzorgers met een migratieachtergrond, mantelzorgers van personen met een psychische kwetsbaarheid, volwassenen met een beperking bereiken we nog te weinig. Door elkaar en elkanders aanbod beter in kaart te brengen, hopen we meteen ook wat duidelijkheid te scheppen in het aanbod in het Meetjesland. Door een intersectorale werkgroep samen te stellen ontschotten we zo maximaal mogelijk. Via de werkgroep houden we de vinger aan de pols rond initiatieven in het Meetjesland gericht naar mantelzorgers. We kunnen acties ondersteunen, stimuleren en elkaar verbinden en om zo meer geïntegreerd werken.
Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Alle mantelzorgers in het Meetjesland. Specifiek aandacht voor: • Jonge mantelzorgers • Mantelzorgers van kinderen en volwassenen met een beperking • Mantelzorgers van personen met een fysieke/psychische kwetsbaarheid • Mantelzorgers met een migratieachtergrond • Scharnierenmomenten in de zorg
Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De Zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Hoe?	We richten ons binnen de werkgroep op een regionaal intersectoraal partnerschap met deelnemers.
	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • De werking van de bestaande werkgroep wordt regelmatig geëvalueerd. Daarbij wordt steeds gezocht naar nieuwe partners die de werking kunnen verder ondersteunen en uitdragen. Doelen en rollen binnen de werkgroep worden vastgelegd en bijgestuurd. • We spreken de lokale besturen binnen ons grondgebied aan om mantelzorg als thema mee te nemen binnen hun meerjarenplan. We stellen de vraag om de uitwerking hiervan samen vorm te geven met de lokale eerstelijnsactoren. • Good practices worden in kaart gebracht om te leren uit succesfactoren. Succesfactoren worden meegenomen om ook nieuwe acties op te zetten voor niet bereikte doelgroepen. • We zetten in op sensibiliseringsacties naar mantelzorgers en professionals om mantelzorgers beter te (h)erkennen. We brengen lokale noden in kaart en kijken welke regionale acties noodzakelijk zijn.
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Er is een werkgroep Mantelzorg die intersectoraal is samengesteld en samenkomt. De doelen van de werkgroep zijn vastgelegd, worden geëvalueerd en bijgestuurd. • We hebben een overzicht van welke doelgroepen in het Meetjesland worden bereikt en welke formules goed werken.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	• Binnen de werkgroep worden gezamenlijk projecten of programma's opgezet tussen verschillende stakeholders. • Lokaal worden er voorlichtingssessies of campagnes uitgevoerd om mantelzorgers te herkennen en te erkennen. • Het aantal mantelzorgers dat door zorgprofessionals en gemeenten actief is geregistreerd of doorverwezen naar ondersteunende diensten neemt toe. • Lokale besturen kennen de werkgroep mantelzorg en spreken deze aan indien zij samen met eerstelijnspartners specifieke ondersteuningsinitiatieven vanuit het mantelzorgplan willen implementeren. <i>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, Titel van de actie</i>
--	--

We zetten in op een geïntegreerde ondersteuning voor jonge mantelzorgers in het Meetjesland, gericht op het tijdig herkennen, ontlasten en versterken van hun welzijn en veerkracht.

Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We sluiten aan op de prioriteit van het Vlaams mantelzorgplan gericht op de ondersteuning van jonge mantelzorgers. We zetten hierbij in op de sensibilisering en projecten in het onderwijs, zodat jonge mantelzorgers beter (h)erkend en ondersteund worden. Definieer duidelijk de scope van de actie: 3. Wat ga je wel doen? • We sensibiliseren scholen binnen ons grondgebied om deel te nemen aan het scholentraject voor jonge mantelzorgers. • We promoten sensibiliseringspakketten rond mantelzorg op school. • We zetten in op proactieve en toegankelijke informatievoorziening door scholen en mantelzorgers te informeren over wat hen te wachten staat en welke hulp beschikbaar is.
------	---

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	4. Wat ga je niet doen? • Een eigen aanbod naar jonge mantelzorgers ontwikkelen. • Concrete uitwerking binnen de school zelf
Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het Vlaams mantelzorgplan maakt jonge mantelzorgers tot één van de prioritaire doelgroepen. 1 op 5 jongeren is jonge mantelzorger. Vaak weten jongeren zelf niet dat ze jonge mantelzorger zijn of is het een taboe om hierover te praten. Hierdoor krijgen jonge mantelzorgers vaak niet de nodige ondersteuning. We willen meer zichtbaarheid en begrip creëren voor situaties waarin jonge mantelzorgers zich vaak bevinden.
Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Alle jonge mantelzorgers in het Meetjesland
Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De Zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We zullen nauw samenwerken met de scholen, zorgleerkrachten en huizen van het kind binnen ons werkgebied.
Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Initiatieven rond jonge mantelzorgers worden in kaart gebracht. • Alle scholen binnen het grondgebied worden rechtstreeks aangesproken en gesensibiliseerd rond jonge mantelzorgers. • Scholen krijgen tools aangereikt om bewustwording en acties rond mantelzorg binnen hun voorziening te verhogen/op te starten.
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. .
Evaluatie	☐ Procesevaluatie
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • De bewustwording rond de situatie van jonge mantelzorg is bespreekbaar gemaakt op de scholen binnen het Meetjesland. • Het aantal jonge mantelzorgers dat door scholen wordt erkend neemt toe. • Minimaal 1 school zal deelnemen aan het scholentraject rond mantelzorgvriendelijke scholen. • Minimaal 1 school heeft een beleid ontwikkeld rond het ondersteunen van jonge mantelzorgers en heeft een aantal leerlingen dat hier gebruik van maakt. • Minimaal 1 kleuterschool gebruik het sensibiliseringspakket gericht naar kleuters. • Er wordt minimaal 1 activiteit georganiseerd voor jonge mantelzorgers binnen de regio.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland



Operationele doelstelling 4.2 – We verminderen eenzaamheid en versterken sociale cohesie binnen een lokale gemeenschap door buurtgerichte zorg te bevorderen.

We testen de implementatie van een buurtgerichte zorgbenadering uit, waarbij de gemeenschap actief betrokken wordt bij het zorgproces en in nauw contact staat met professionele zorgactoren.

Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Binnen het Meetjesland willen we een netwerk van buurtbewoners, zorgverleners, en vrijwilligers opzetten dat regelmatig contact onderhoudt met kwetsbare en geïsoleerde personen. Het project streeft ernaar om de betrokkenheid van bewoners te vergroten en duurzame verbindingen te creëren, zodat iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt in zijn of haar woonomgeving. Dit alles draagt bij aan een sterker, hechter en zorgzamer buurtweefsel. We starten een proefproject op in Maldegem om ervaring op te doen met diverse werkpakketten buurtgerichte zorg. We verkennen hoe buurtgerichte zorg vorm kan krijgen. De focus ligt op lokale sleutelfiguren. In een latere fase willen we de geleerde good practices duurzaam verbreden naar andere gemeenten in onze eerstelijnszone. We creëren een duurzaam ondersteunend netwerk binnen de gemeenschap dat blijft functioneren na afloop van het project door een flow op te zetten in samenwerking met professionele actoren. Definieer duidelijk de scope van de actie: 5. Wat ga je wel doen? • We richten ons zowel naar burgers, als het professioneel middenveld en handelaars. Waarbij we hun een rol toekennen in detectie van eenzaamheid en doorverwijzen naar de juiste kanalen. • Bekendmaking concept buurtgerichte zorg onder professionals in het zorg- en welzijnslandschap. • We focussen op het potentieel van informele buurtnetwerken en hoe dit gemobiliseerd kan worden en hoe er hierbij nauw samengewerkt kan worden met eerstelijnsactoren.
--------------------	--

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	6. Wat ga je niet doen? • Eenzijdige focus op burgers • Louter inzetten op de ontmoetingsfuncties van zorgzame buurten
Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Onze omgevingsanalyse heeft aangetoond dat Maldegem, net als veel andere gemeenten, te maken heeft met demografische veranderingen zoals vergrijzing en een toename van alleenstaanden. Deze trends kunnen leiden tot een verhoogd risico op eenzaamheid, zeker bij ouderen en kwetsbare inwoner die minder sociale contacten hebben. Acties rond buurtgerichte zorg kunnen de verbinding tussen bewoners in Maldegem versterken en een gevoel van gemeenschap creëren. Door samen te werken met lokale organisaties en zorgverleners kan een breed scala van ondersteuning worden aangeboden, waardoor de levenskwaliteit van inwoners kan verbeteren. Deze acties sluiten ook aan bij onze taak als eerstelijnszone om doelgerichte zorg te bevorderen en de oprichting van een burgerplatform. Door dit proefproject buurtgerichte zorg richten we ons op de afstemming van zorg op de specifieke behoeften van individuen en gemeenschappen binnen de landelijke context van Maldegem.
Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Burgers die zich in een kwetsbare positie bevinden
Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Lokaal dienstencentrum Maldegem

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De zorgraad neemt het initiatief om een werkgroep op te richten die een concreet project buurtgerichte zorg binnen West-Meetjesland wil uitwerken. Zij brengt alle betrokken partners hiervoor samen. Bij opstart van de proeftuin zal de zorgraad inzetten op ondersteunen en netwerkverbreding. Daarnaast ligt de focus ook op het samenbrengen en verbinden van initiatieven buurtgerichte zorg binnen de bredere regio. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We sluiten partnerschappen met lokale organisaties, gemeente Maldegem en zorgverleners om gezamenlijke ondersteuning te waarborgen. We werken tevens samen met de Artevelde Hogeschool die inzet op het thema buurtgerichte zorg als onderdeel van een toekomstgerichte eerstelijnszorg.
Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • We organiseren een bijeenkomst om lokale organisaties en zorgprofessionals te betrekken en een ondersteunend netwerk op te bouwen om gezamenlijk die buurtgerichte zorg te implementeren. • We zoeken aansluiting bij de lokale noden om een concreet project op te starten. Dit project zal zich richten op het herkennen en aanpakken van eenzaamheid en doorverwijzing naar relevante actoren. • We zetten in de geselecteerde buurten de flow op om in de praktijk de buurtgerichte zorgbenadering te testen en te evalueren. We verzamelen continu feedback van deelnemers en betrokkenen om verbeterpunten te identificeren en de effectiviteit van de flow te meten. • We documenteren de projectresultaten, de best practices en de leerpunten ter opschaling en delen deze met andere gemeenschappen en belanghebbenden. • We engageren ons om lokale besturen te stimuleren om in te zetten op buurtgerichte zorg.
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.

☐ **Procesevaluatie**

☐ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- We hebben een inspiratieforum buurtgerichte zorg georganiseerd in Maldegem.
- We brachten een lokale werkgroep samen om na te gaan welke kansen er in Maldegem zijn om buurtgericht te gaan werken.
- We zetten een concrete proeftuin op.
- We ontwikkelden een flow met lokale partners om buurtgerichte zorg te implementeren.
- Good practices worden gedeeld met andere buurten uit de eerstelijnszone.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Strategische doelstelling 5: Coördinatie opnemen van ontwikkeling van zorgpaden

Operationele doelstelling 5.1: We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We willen een zorgpad rond slaapproblemen ontwikkelen waarbij we inzetten op (vroeg)detectie, doorverwijzing en behandeling van deze personen. 1) Wat ga je wel doen? - o Expertise en good practices zoeken bij organisaties die hierrond werken - o Interdisciplinaire partners samenbrengen rond het thema en samen met de werkgroep het projectplan uitwerken - o Organisaties en disciplines die met deze doelgroep werken in kaart brengen - o De huidige situatie en noden rond slaapproblemen beter in kaart brengen 1) Wat ga je niet doen? - o Te bepalen met stuurgroep
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Slaapstoornissen hebben een enorme impact op de levenskwaliteit van zowel patiënt als omgeving. Zo gaf 74% van de Belgen in 2023 aan slaapproblemen te ervaren (Sciensano Belhealth). De enorme omvang en diversiteit van deze problematiek en onder-diagnose door lange wachtlijsten bij artsen-specialisten vraagt om meer preventieve maatregelen, maar ook een efficiëntere diagnose, behandeling en opvolging van patiënten. Daarenboven wil het RIZIV in de nabije toekomst de slaapdiagnose en screening op niveau van de huisarts en de eerstelijnszorg brengen, om op die manier onder-diagnose door lange wachtlijsten en beperkt aantal artsen-specialisten aan te pakken. Een betere afstemming via een zorgpad kan deze beweging faciliteren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle personen in het Meetjesland die slaapproblemen ondervinden
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Artsen, ziekenhuizen, Logo gezond+, ULB
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Onderzoeken welke organisaties in onze regio werken rond slaapproblemen • Bevragen wat hun good-practices inhouden en welke doelgroep ze voor ogen hebben. • Bepalen van de doelgroep en pilootregio

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	• Evalueren van zorgproces en in kaart brengen van knelpunten
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie
 Evaluatie	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • We hebben een oplijsting van de partners die een rol spelen bij slaapproblemen • We hebben een overzicht van expertise en good practices bij organisaties. • We hebben een werkgroep “slaapproblemen” • We hebben een aangepast en geactualiseerd zorgpad

Operationele doelstelling 5.2: We coördineren de opmaak van een zorgpad rond mond- en tandzorg

We zoeken expertise en good-practices bij organisaties en zorgraden die hier rond werken/gewerkt hebben.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We voeren onderzoek welke organisaties en zorgraden in onze regio ook werken rond mond- en tandzorg. We brengen in kaart wat ze doen, welk proces ze lopen, welke doelgroep ze in het vizier hebben en gaan na of deze initiatieven een antwoord kunnen bieden op de noden in onze regio Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - o Onderzoeken welke organisaties in onze regio werken rond mond- en tandzorg - o Nagaan welke andere zorgraden werken rond mond- en tandzorg - o Bevragen wat deze good-practices inhouden en welke doelgroep ze voor ogen hebben. 1) Wat ga je niet doen? - o Zelf expert worden in mond- en tandzorg
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit de omgevingsanalyse blijkt dat inwoners uit onze regio te weinig naar de tandarts gaan (zowel curatief als preventief). Om dit te verbeteren hebben we expertise nodig op verschillende vlakken (vb. good practices, wetenschappelijk onderzoek, bereiken kwetsbare doelgroep, ...)

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

 Voor wie?	Doelgroep(en) Organisaties die werken met mensen rond mond- en tandzorg en andere zorgraden in Vlaanderen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Gezonde Mond, U-Gent (Gerodent +), Zorgraden Vlaanderen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Onderzoeken welke organisaties in onze regio werken rond mond- en tandzorg • Nagaan welke andere zorgraden werken rond mond- en tandzorg • Bevragen wat deze good-practices inhouden en welke doelgroep ze voor ogen hebben.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • We hebben een overzicht van de organisaties in onze regio die werken rond mond- en tandzorg • We weten welke good practices er zijn en welke doelgroep ze voor ogen hebben.

We bespreken knelpunten en initiatieven die we opmerken in het Meetjesland

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In kaart brengen van de initiatieven die nu reeds lopen of gelopen hebben in het Meetjesland. Nagaan in hoeverre die knelpunten aanpakken en wat er mogelijks nog nodig is. Bijvoorbeeld: preventieve acties, Gerodent, ... Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Nagaan welke acties er nu al lopen rond mond- en tandzorg, doelgroepen van deze acties nagaan • Definieren welke knelpunten we in het Meetjesland opmerken • Initiatieven en knelpunten trachten te verbinden. 2) Wat ga je niet doen?
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Waarom?	We horen dat er heel wat organisaties bezig zijn met acties rond mond- en tandzorg. Mutualiteiten, Logo's, Gezonde Mond, scholen, ... hebben al heel wat materiaal, doelen uitgewerkt en hebben ook een bepaalde doelgroep in de scope.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle organisaties en initiatieven die reeds een werking (gehad) hebben in het Meetjesland
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Mutualiteiten, tandartsen, verenigingen waar armen het woord nemen, Gezonde Mond, lokale besturen, Logo Gezond+, Gerodent en U-Gent
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. • Onderzoeken welke organisaties reeds werken rond mond- en tandzorg • Aanbod oplijsten • Aanbod verdelen bij organisaties die rond mond- en tandzorg werken (vb. scholen, organisaties) • Doelgroepen van acties in kaart brengen • Knelpunten in kaart brengen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • We hebben een oplijsting van aanbod rond materiaal mond- en tandzorg • Organisaties uit de regio kregen dit aanbod doorgestuurd • We lijtten de doelgroepen van de verschillende acties op

We formuleren antwoorden en acties met de werkgroep

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Op basis van de knelpunten, initiatieven en good practices die in bovenstaande acties werden omschreven formuleren we antwoorden en acties met de werkgroep. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Een doelgroep bepalen
--	--

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	- Een good practice of initiatief koppelen aan deze doelgroep - Draagvlak zoeken in onze regio om deze acties uit te rollen (zoveel mogelijk partners vragen de actie mee uit te dragen, ondersteunen, ...) 2) Wat ga je niet doen? - Initiatieven organiseren voor doelgroepen die wel voldoende mond- en tandzorg ontvangen (vb. Jongeren tussen 12 en 18 jaar) - Een actie uitrollen die onvoldoende draagvlak heeft (vb. Tandartsen, lokale besturen die niet meedoen)
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Een goede analyse van de noden, knelpunten, good practices in onze regio is belangrijk. Als we iets aan de uitdaging rond onvoldoende mond- en tandzorg willen doen, zullen we ook echt iets moeten DOEN en actie ondernemen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Jonge kinderen (eerste tandjes tot 12 jaar) - Mensen die maatschappelijk kwetsbaar zijn omwille van armoede en/of verminderde mobiliteit - Personen ouder dan 70 jaar die nog thuis wonen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Logo Gezond +, mutualiteiten (Solidaris, CM), Vereniging waar armen het woord nemen (De Toevlucht Aalter), Verbond van Vlaamse Tandartsen, Vlaamse Beroepsvereniging Tandartsen, Gerodent+, lokale besturen, Opgroeien (Kind&Gezin), CLB's (Vrij CLB en CLB GO!)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Preventieve acties voor kinderen van 2 – 12 jaar - Mondgezondheid onder de aandacht brengen op scholen, crèches, huizen van het kind, ...(zie voorgaande actie – opgelijst aanbod doorsturen) - Lokale besturen in het Meetjesland bevragen om in te zetten op preventie (middelen Netwerk GezondheidsPromotie aanwenden om poetspakketjes te financieren) - Poetspakketjes meegeven op eerste consult van CLB (ouders zijn hierbij aanwezig – info meegeven) - Curatieve actie voor kwetsbare gezinnen/mensen - Draagvlak zoeken bij lokale besturen en tandartsen om gratis screening te organiseren voor deze mensen: - Lokaal bestuur leidt kwetsbaren hiernaartoe en organiseert de screenings, - lokale tandarts behandelt mensen die een behandeling nodig hebben.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	○ Organisaties en besturen aanmoedigen om opleiding tot mondzorgcoach te volgen • Actie voor thuiswonende senioren ○ Belang van een goede mondgezondheid onder de aandacht brengen (vb. Via infomomenten) ○ Eerstelijnswerkers informeren over belang van goede mondgezondheid bij thuiswonende senioren
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie • Er werd bij elk lokaal bestuur nagevraagd of ze financieel willen ondersteunen voor poetspakketjes, gratis mondscreenings mee willen organiseren, 1 à 2 medewerkers de opleiding tot mondzorgcoach willen laten volgen + evaluatie hiervan • Er werd bij tandartsen nagevraagd of ze mensen die een behandeling nodig hebben tussen het geplande consultaties kunnen opnemen + evaluatie hiervan
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • De CLB's gaven op het eerste consult poetspakketjes mee met kinderen en ouders • Mondgezondheid werd bij scholen, crèches onder de aandacht gebracht tijdens het jaar • 2 Personen per lokaal bestuur volgden de opleiding tot mondzorgcoach • Er werden 2 screening georganiseerd in het Meetjesland • Er werden 2 infomomenten georganiseerd rond mondzorg bij de doelgroep thuiswonende senioren

Strategische doelstelling 6 – De impact van intrafamiliaal geweld voor de burger in het Meetjesland zo klein mogelijk houden

In het MJP 2024-2026 was “We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen” een operationele doelstelling. Gezien de evoluties rond de afbouw van het interstedelijk platform intrafamiliaal geweld en de breed gedragen vraag binnen de regio om dit verder te zetten, hebben we beslist om hier voor de komende twee jaar een nieuwe strategische doelstelling van de maken.

Operationele doelstelling 6.1 – We volgen de evoluties van het project in Evergem (vzw Zorgraad Oost-Meetjesland) op en nemen deze mee in de ontwikkeling van actieplan 2026.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

Operationele doelstelling 6.2 – Professionals in het Meetjesland hebben een gedragen, gemeenschappelijk beleid rond de aanpak van intrafamiliaal geweld geïmplementeerd.

We richten een duurzaam Meetjeslands platform rond intrafamiliaal geweld op met het oog op het implementeren van een uniform beleid.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We willen een Meetjeslands platform rond intrafamiliaal geweld opstarten, als verdere voortzetting van het Interstedelijk platform Intra familiaal geweld. Dit nieuwe platform heeft als doel partners uit de regio samen te brengen en ontmoeting te creëren, zodat er een sterke samenwerking kan ontstaan. Door overkoepelende signalen te capteren, kunnen we beter inspelen op de regionale noden en zorgen zodat onze aanpak aansluit bij de behoeften van de burgers. Het platform biedt ruimte voor gemeenschappelijke acties, zoals intervisie, het organiseren van studiedagen en het aanbieden van opleidingen. Deze activiteiten zullen niet enkel de kennis en vaardigheden van professionals vergroten, maar ook de onderlinge samenwerking bevorderen. Bovendien willenw we lokale initiatieven verbreden en ondersteunen via het platform, zodat succesvolle projecten en best practices gedeeld kunnen worden. Cfr operationele doestelling 1 proefproject Evergem. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Platform oprichten voor professionals binnen Meetjesland • Inspelen op regionale noden • Lokale besturen betrekken en link met sociaal beleid leggen • Beleid omheen verschillende levensdomeinen • Signalen doorgeven uit verschillende hoeken om intrafamiliaal geweld op de politieke agenda te zetten in Meetjesland. • Het platform gebruiken om good practices te delen en tools breder uit te rollen. 2) Wat ga je niet doen? - Platform oprichten voor burgers - Groot engagement en frequentie samenkomst - Proeftuin opzetten - Inhoudelijke acties uitwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	Het impulsproject Intrafamiliaal geweld loopt af eind 2024. De SPOC's van de deelnemende gemeenten binnen het Meetjesland ervaren de nood om dit op een duurzame manier verder te zetten binnen de eigen regio. Een dergelijk Meetjeslands platform draagt bij tot een meer gemeenschappelijk beleid overheen de verschillende gemeenten waarbij het bundelen van krachten leidt tot efficiëntiewinst.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Lokale besturen • Professionals in het Meetjesland die in contact komen met intrafamiliaal geweld
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Burgerplatform • Lokale besturen • Professionals in het Meetjesland
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Samenstelling van het platform: partners te identificeren en SPOC's aan te stellen. • Kick-off organiseren met betrokken partners om visie, doelstellingen, verwachtingen en rollen te bespreken. • Opstart van een digitaal platform waar informatie rond intrafamiliaal geweld, beschikbare hulpverleningsmogelijkheden en relevante nieuwsitems kunnen gedeeld worden. • Ontwikkelen van een systeem om signalen/inzichten rond intrafamiliaal geweld vanuit verschillende partners te capteren. • Vertrekkende vanuit de noden kunnen gemeenschappelijke acties zoals intervisie, studiedag, opleiding... georganiseerd worden. • Jaarlijkse evaluatie van het platform, de acties en samenwerking tussen partners.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan vzw zorgraad West-Meetjesland

	Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☐ Procesevaluatie - / ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Minimum 50% van de lokale besturen is vertegenwoordigd in het platform • In het platform neemt minimum 1 vertegenwoordiger vanuit de politie deel. • Het Meetjeslands platform komt 2 x per jaar samen • Overkoepelende signalen worden verzameld • 75% van de deelnemende partners geeft aan tevreden te zijn over de samenwerking. • Er is jaarlijks een evaluatie van het platform waarbij doelen kunnen bijgesteld worden.