

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|              |                                  |                |      |
|--------------|----------------------------------|----------------|------|
| <b>TITEL</b> | Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne | <b>JAARTAL</b> | 2026 |
|--------------|----------------------------------|----------------|------|

| <b>Versie</b> | <b>Datum</b> | <b>Beschrijving</b>               | <b>Auteur</b> |
|---------------|--------------|-----------------------------------|---------------|
| 1             | 15 10 2025   | Plan voor feedback Bestuursorgaan | Willy Heylen  |

### Inhoud

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Instructies .....                                                              | 2  |
| Overzicht capaciteitsplanning .....                                            | 3  |
| Overzicht stuurgroepen .....                                                   | 5  |
| Overzicht netwerkevents .....                                                  | 7  |
| Overzicht doorlopende acties.....                                              | 9  |
| Acties 2026 – Actie 1 Palliatieve Zorg – Compassionate Communities.....        | 13 |
| Acties 2026 – Actie 2 ELZA .....                                               | 16 |
| Acties 2026 – Actie 3 Nieuwkomers in ons Belgisch Gezondheidssysteem .....     | 19 |
| Acties 2026 – Actie 4 Onze Zorgraad sluit aan bij Vlaamse Beleidsthema's ..... | 22 |
| Acties 2026 – Actie 5 Signalenbeleid .....                                     | 25 |
| En tenslotte.....                                                              | 28 |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnne

### Instructies

Het Departement Zorg levert een verplicht te gebruiken sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2026. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2026, die gerealiseerd worden met reguliere middelen die de Vlaamse Regering toekent (vanaf nu kortweg “reguliere middelen” genoemd).

Na de feedback vanuit de zorgraden op de vorige versie van het actieplan, werden een aantal wijzigingen doorgevoerd. Lees de instructies grondig door. Bij vragen kan u steeds contact opnemen met [eerstelij@vlaanderen.be](mailto:eerstelij@vlaanderen.be)

We geven graag het volgende mee wat betreft de evaluatie van dit actieplan:

- We bekijken of de opgenomen acties passen binnen het opdrachtenkader van de zorgraad en of het past binnen het lopende meerjarenplan van de zorgraad. Het is niet de bedoeling om specifieke acties goed of af te keuren, tenzij ze niet binnen voorgenoemde kaders passen.
- We verwachten dat over de actiefiches grondig is gereflecteerd. Bijkomende vragen van het departement over specifieke acties peilen meestal naar het feit of er over bepaalde zaken is nagedacht. We begrijpen uiteraard dat een actieplan niet in steen gebeiteld staat en dat sommige zaken nog niet zeker of afgeklopt zijn in oktober.

De concrete verwachtingen richting de zorgraden in het kader van het interfederaal plan (IFP) geïntegreerde zorg zijn op dit moment nog niet volledig duidelijk. Er hoeft daarom GEEN fiche voor het IFP gemaakt te worden. Zorg WEL voor flexibiliteit in de planning om een rol in het IFP op te kunnen nemen.

Hieronder vindt u enkele instructies en aandachtspunten voor het invullen van dit sjabloon:

- De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het Departement Zorg goedgekeurde meerjarenplan. Dat wil concreet zeggen dat de acties vallen onder de opgestelde doelstellingen uit dat meerjarenplan.
- Gezien 2026 het laatste jaar is in uitvoering van het meerjarenplan 2024-2026 gaan we ervan uit dat er dit jaar geen nieuwe projecten met een meerjarige duurtijd worden opgestart, tenzij in het kader van een Vlaamse beleidsprioriteit opgelegd door de minister. Immers, vanaf 2027 moet er capaciteit beschikbaar zijn om uitvoering te beginnen geven aan de nieuwe doelstellingen.
- Acties die de zorgraad zal uitvoeren met middelen, anders dan de reguliere middelen, worden NIET opgenomen in dit actieplan. Indien acties deels gefinancierd worden met de reguliere subsidie en deels met andere middelen, wordt de actie WEL opgenomen in het actieplan;

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

- Om te vermijden dat een zorgraad te veel tijd steekt in het maken van actiefiches moet er
  - GEEN actiefiche gemaakt worden voor deelname aan/trekken van stuurgroepen of de organisatie van netwerkevents. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
  - GEEN actiefiche worden ingevuld/gekopieerd voor acties die al eerder werden opgenomen in een actieplan, die nog doorlopen of waar de zorgraad na verduurzaming nog bij betrokken is. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
  - GEEN actiefiche gemaakt worden voor het administratieve werk dat hoort bij een vzw, of voor het werk dat gaat naar het meerjarenplan 2027-2032, het jaarverslag of volgende actieplan, of voor generieke communicatieve zaken zoals het uitsturen van een nieuwsbrief;
- Voor alle andere acties of projecten die gebeuren in 2026 wordt een actiefiche ingevuld. Er is geen verplicht minimum of maximum aantal fiches.

Het is de bedoeling om in een actieplan aan te geven wat er volgend jaar met de subsidie gepland wordt. Dit is geen louter administratieve last, maar is een essentiële stap in de verantwoording van publieke middelen. Daarnaast is het ook voor de zorgraad zelf een kans om op voorhand goed na te denken over wat hij het komende jaar wil realiseren.

Er wordt een tabel toegevoegd waarin de zorgraad de geschatte capaciteit kan doorgeven voor de verschillende onderdelen van het actieplan. Er wordt niet langer gevraagd om een tijdslijn door te geven. Indien gewenst kan een tijdslijn die de zorgraad zelf gebruikt, meegestuurd worden met dit actieplan, maar dit is niet verplicht.

Dit actieplan wordt ten laatste **op 15 oktober 2025** bezorgd aan het departement via [eerstelijin@vlaanderen.be](mailto:eerstelijin@vlaanderen.be). Vroeger indienen is steeds mogelijk.

## Overzicht capaciteitsplanning

In principe wordt in onderstaande tabel de volledige tijdsbesteding van **het personeel van de zorgraad** gevat (dus niet de vrijwillige inzet van bestuurders of leden van de AV). Er kan geen “reguliere werking” bestaan, gefinancierd met de reguliere subsidie, die buiten onderstaande categorieën (B-F) valt. Indien dit volgens de zorgraad wel het geval is, wordt dit besproken met het Departement Zorg.

In het kader van goed bestuur is het een goede praktijk om de planning niet 100% te vullen, maar wat marge te voorzien.

Daarnaast is onderstaande tabel **een voorlopige inschatting**, eerder dan een in steen gebeitelde lijst. In functie van mogelijke, aanvullende Vlaamse beleidsprioriteiten opgelegd door de minister, eigen projecten die onverwacht meer capaciteit vragen of dringende lokale noden, moeten soms keuzes gemaakt worden en zal deze inschatting mogelijk wijzigen.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnne

Het is niet de bedoeling om deze tabel goed of af te keuren vanuit het Departement. We gebruiken deze info om bijvoorbeeld te onderbouwen hoeveel tijd er gaat naar administratie of inzichten te verwerven in wat voor de zorgraden belangrijk is.

|   |                                                                                                                                                                                                                 | Geschatte capaciteit in # VTE                                                                   | Opmerkingen (vb. al geweten dat er langdurig mindere capaciteit is door ziekte,...)                                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Totale voorziene personeelscapaciteit VZW in 2026, zoals gefinancierd met de reguliere middelen                                                                                                                 | $1,9 + 0,25 = 2,15$ reguliere middelen<br><br>+ 1,1 project middelen en reserve<br><br>$= 3,25$ | We hebben zelf 3 VTE in dienst, waarvan 1,9 VTE gefinancierd wordt met de reguliere middelen en 1,1 VTE gefinancierd wordt met bijkomende projectmiddelen en/of onze reserves. We kopen administratieve ondersteuning in via de HAK: 0.25 VTE. |
| B | Administratieve verplichtingen (vzw-verplichtingen, inclusief de organisatie van een AV/BO, boekhoudkundige verplichtingen, ....) + rapportage aan de overheid.                                                 | 0,3                                                                                             | Vooral door administratieve kracht en coördinator                                                                                                                                                                                              |
| C | Organiseren van de netwerkevents zoals opgenomen in onderstaande tabel + alle inzet op communicatie (nieuwsbrieven, updates website met inhoudelijke info etc.)                                                 | 0,2                                                                                             | Alle medewerkers dragen hieraan bij                                                                                                                                                                                                            |
| D | Deelname aan vergaderingen, zoals stuurgroepen, (en samenhangende taken zoals vb. verslag maken) zoals opgenomen in onderstaande tabel en andere vergaderingen (vb. provinciaal overleg tussen zorgraden, ....) | 0,2                                                                                             | Alle medewerkers dragen hieraan bij                                                                                                                                                                                                            |
| E | Het opvolgen van acties uit voorgaande jaren zoals opgenomen in onderstaande tabel + "onderhoud" voor verduurzaamde projecten zoals opgenomen in onderstaande tabel                                             | 0.65                                                                                            | Alle inhoudelijke medewerkers                                                                                                                                                                                                                  |
| F | De optelsom van de geschatte VTE voor de acties opgenomen in onderstaande actiefiches                                                                                                                           | 0,6                                                                                             | Alle inhoudelijke medewerkers                                                                                                                                                                                                                  |
|   | B + C + D + E + F                                                                                                                                                                                               | Samen 1,95                                                                                      | In evenwicht met A?<br>$2,15 - 1,95 = 0,2$ reserve voor zaken die nog op ons pad komen in 2026                                                                                                                                                 |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

### Overzicht stuurgroepen

Geef in onderstaande tabel een overzicht van de stuurgroepen waarin de zorgraad zetelt. De bedoeling van deze tabel is, naast het overzicht krijgen van het werk dat de zorgraad doet, ook het aanzetten tot kritische reflectie over de eigen werking (vb. gebruiken we de meest efficiënte werkmethodiek, is er een concrete doelstelling etc.).

Geef voor iedere stuurgroep aan

- wat de titel is of rond welk thema de stuurgroep werkt;
- wie de trekker is van de stuurgroep (dit kan de zorgraad zelf zijn of een andere actor);
- hoe lang de zorgraad deze stuurgroep al trekt, deelneemt of betrokken is en hoe vaak de stuurgroep samenkomt per jaar;
- aan welke concrete resultaten of doelstelling de stuurgroep werkt (idealiter SMART geformuleerd), zodat dit geëvalueerd kan worden in het jaarverslag, en de onderbouwing en meerwaarde voor de zorgraad om deze stuurgroep te trekken of eraan deel te nemen.

Wat wordt opgenomen in de tabel?

- Terugkerende vergaderingen waar OF een werknemer OF een bestuurder OF een lid van de algemene vergadering aan deelneemt, buiten de overleggen binnen de zorgraad, **vanuit zijn of haar rol als vertegenwoordiger of lid van de zorgraad (dus niet in eigen naam of namens de eigen organisatie, kring of lokaal bestuur)**;
- Terugkerende vergaderingen rond een bepaald (inhoudelijk) thema, onder de naam “stuurgroep”, “werkgroep”, of andere namen, waarbij het de bedoeling is strategische beslissingen te nemen, richting te geven of voortgang van bepaalde projecten op te volgen. Dit ongeacht wie de trekker van de stuurgroep/werkgroep is.

Wat wordt niet opgenomen in de tabel?

- Stuurgroepen die betrekking hebben op een inhoudelijke actie waarvoor in het actieplan van 2026 een actiefiche is opgenomen.
- Terugkerende vergaderingen gelinkt aan inhoudelijke projecten waarvoor in eerdere actieplannen al een actiefiche stond opgenomen (zie tabel “overzicht doorlopende acties”).

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Bij twijfel om een bepaalde stuurgroep op te nemen in onderstaande tabel, neem die dan op. Plaats gerust een opmerking bij een bepaalde stuurgroep om extra toelichting te geven. Dit helpt ons ook om de instructies scherper te stellen naar volgende jaren toe.

| Naam en/ of thema?                                 | Trekker            | Looptijd en frequentie              | Concrete doelstelling                                                                                                                                                                                                      | Meerwaarde voor de zorgraad                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netwerkmcomité Emergo                              | Emergo GGZ netwerk | Permanente stuurgroep 5 x per jaar  | Het GGZ beleid in de 5 eerstelijnszones van Emergo opvolgen, mee aansturen, bekrachtigen en implementeren                                                                                                                  | Korte lijn tussen GGZ sector en 5 eerstelijnszones: GGZ dichterbij de eerste lijn helpen brengen                             |
| ELP Conventie                                      | Emergo             | Permanente stuurgroep 3 x per jaar  | I.s.m. de lokale coördinator de ELP Conventie vertalen naar de lokale context en implementeren.                                                                                                                            | Korte lijn tussen de ELP conventie en 5 eerstelijnszones: de ELP conventie mee helpen vorm geven                             |
| Stuurgroep Trawant                                 | Jeugdhulp          | Permanente stuurgroep 10 x per jaar | Het Jeugdhulp beleid in de 6 eerstelijnszones van Trawant opvolgen, mee aansturen, bekrachtigen en implementeren                                                                                                           | Korte lijn tussen de Jeugdhulp en 6 eerstelijnszones: Jeugdhulp dichterbij de eerste lijn brengen                            |
| RZZ4                                               | 4 eerstelijnszones | Permanente overleg 10 x per jaar    | De medewerkers van 4 omliggende eerstelijnszones bij elkaar brengen om kennis te delen en om – waar aangewezen – gemeenschappelijke acties op te zetten                                                                    | Leren van andere Eerstelijnszones, uitwisseling van ervaringen, opzetten van gemeenschappelijke acties (= efficiëntiewinst). |
| Provinciale Stuurgroep 1 <sup>ste</sup> 1000 dagen | IROJ Antwerpen     | Permanente 4 x per jaar             | Netwerkvorming en afstemming tussen de actoren in de provincie Antwerpen die betrokken zijn bij de perinatale doelgroep met de bedoeling het perinataal programma te implementeren.                                        | Beurtrol van deelname met de andere ELZ's van RZZ4 (= efficiëntiewinst)                                                      |
| Duurzame werkgroep ELZ.be                          | VIVEL              | Permanente overleg 10 x per jaar    | Twee medewerkers per provincie van de eerstelijnszones komen samen om de ingediende <i>change requests</i> te beoordelen met betrekking tot de algemene website van de eerstelijnszones en de organisatie van opleidingen. | Beurtrol van deelname met de andere ELZ's van RZZ4 (= efficiëntiewinst)                                                      |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                       |                                    |                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stuurgroep Meelevend Mechelen                         | Stad Mechelen                      | Permanent overleg 5 x per jaar | Organiseren van workshops, lezingen en praatgroepen rond het thema 'rouw en verlies'.                                                              | De eerstelijnszone vormt hier belangrijke partnerschappen voor het realiseren van actie 1 (Palliatieve Zorg).                           |
| Stuurgroep BOV Bewegen Op Verwijzing en Halt2Diabetes | Intergemeentelijke Preventiewerker | Permanent overleg 4 x per jaar | Zorgen dat BOV en HALT2Diabetes complementair zijn en elkaar versterken binnen de ELZ. Afstemmen met andere preventie- en gezondheidsinitiatieven. | De eerstelijnszone zorgt voor informatiedoorstroom naar de eerstelijnsactoren en zet mee initiatieven op om het aanbod bekend te maken. |

### Overzicht netwerkevents

Geef in de tabel hieronder een overzicht van de netwerkevents die de zorgraad zal organiseren in 2026.

Geef voor ieder netwerkevent:

- de titel + korte (!) toelichting over het format vb. online webinar OF aangeboden lunch + inhoudelijke spreker OF receptie OF....;
- de frequentie en/of timing;
- de verwachte opkomst (kan sterk variëren in functie van de doelstelling of samenstelling van het doelpubliek) en hoe het evenement opgevolgd/geëvalueerd wordt (vb. gaan actoren met de aangeboden informatie of gelegde connecties aan de slag?)
- Is dit gelinkt aan een actiefiche uit 2025 of eerder actieplan of staat dit los van een inhoudelijke actiefiche?

Wat wordt opgenomen in deze tabel?

- Zowel netwerkevents die enkel gericht zijn op het elkaar leren kennen (vb. formats zoals speeddates, nieuwjaarsreceptie) als netwerkevents waar het netwerken gekoppeld is aan een inhoudelijke sessie (vb. formats zoals lunch & learn);
- Zowel netwerkevents voor het brede netwerk (vb. formats zoals een eerstelijnsforum) als netwerkevents voor een afgebakend doelpubliek (vb. formats zoals een clusteroverleg);

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die in een vorig actieplan werd opgenomen in een actiefiche. Vermeld dit in de laatste kolom van onderstaande tabel;
- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die al lopende was/is voor 2026, maar nog nooit in een actiefiche werd opgenomen. Vermeld dit kort in onderstaande tabel.

Wat moet niet opgenomen worden in de tabel?

- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie waarvoor in het actieplan van 2026 een actiefiche is opgenomen
- Vergaderingen die horen bij het besturen van een vzw, bijvoorbeeld de organisatie van een AV (zonder bijhorend netwerkevent) of een BO

Bij twijfel om een bepaald netwerkevent op te nemen in onderstaande tabel, neem die dan op. Plaats gerust een opmerking bij een bepaald netwerkevent om extra toelichting te geven. Dit helpt ons ook om de instructies scherper te stellen naar volgende jaren toe.

| Titel + format              | Frequentie + timing                   | Opkomst                   | Opvolging/ evaluatie                                                                                                                                                                                                                                                 | Link eerdere actiefiche |
|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Nice2Know Netwerklunch      | 2 x per jaar<br>2 uren op een middag  | +25 personen              | Inhoud van 1 <sup>ste</sup> Nice2Know in 2026: toelichting bij het project coöperatieve verpleegpost.<br>Deze formule wordt altijd als zeer positief geëvalueerd: kans tot netwerken + inhoudelijk thema + steeds op andere locatie bij een organisatie in onze ELZ. |                         |
| Open Zorgraad Formule Forum | 2 x per jaar<br>2,5 uren op een avond | +30 personen              | Niet alleen de leden van de Zorgraad, maar ook de bredere achterban wordt uitgenodigd. We zorgen ook steeds voor interactieve werkvormen.                                                                                                                            |                         |
| Cluster vergadering         | 1 x per jaar                          | + 10 personen per cluster | 1 x per jaar komt de cluster apart samen, inclusief de achterban. Doel is om apart per cluster input te krijgen                                                                                                                                                      |                         |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                            |               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Denk- en Doedag                                            | 1 x per jaar  | + 15 personen                         | Een interactieve werkdag waarop leden van de Zorgraad reflecteren over belangrijke thema's van geïntegreerde zorg, signalen uit de praktijk bespreken en ideeën genereren voor beleid en acties.                                                                   |  |
| Sessie voor Zorg en Onderwijs ikv de 10-daagse van der GGZ | 1 x per jaar  | +30 personen                          | We organiseerden de afgelopen 2 jaren een event ikv de 10-daagse van de GGZ ism de stad Mechelen ('Schoolweigering' en 'Pluis/Niet-Pluis'). Hierbij betrokken we ook de schoolpartners uit het Mechelse. We willen hier een jaarlijks terugkerend event van maken. |  |
| LOK's langsgaan met ELZ thema's                            | 11 x per jaar | Tussen de 8 en de 25 personen per LOK | Door op LOK's (Lokale Kwaliteitsgroepen van huisartsen) langs te gaan creëren we wederzijdse afstemming: huisartsen blijven betrokken bij de ELZ-werking, en de ELZ kan haar acties beter afstemmen op de realiteit van de praktijk.                               |  |

### Overzicht doorlopende acties

Niet iedere actie, opgenomen in het actieplan van 2025, zal afgerond zijn tegen eind 2025. Onvermijdelijk lopen sommige acties langer door dan gepland. Sommige acties hebben inherent een langere looptijd. Daarnaast zijn er projecten die verduurzaamd zijn binnen de werking van lokale actoren (niet de zorgraad), waar af en toe nog wat capaciteit van de zorgraad naartoe gaat.

Voor deze acties is het niet nodig om een actiefiche in te vullen. Het is ook NIET nodig om een actiefiche uit een vorig actieplan opnieuw in dit actieplan te plakken. Geef hiervoor aan:

- titel/thema van de actie + in welk jaar werd dit in een actiefiche opgenomen
- welke verwachte mijlpalen zijn er in 2026? Wordt de actie normaal dit jaar afgerond?
- welke inspanningen worden ondernomen om de actie te verduurzamen? Is er (ook) de komende jaren blijvende inzet nodig van uit de zorgraad?

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

| Titel + jaar actiefiche                                                                 | Mijlpalen in 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verduurzaming + blijvende inzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coöperatieve Verpleegpost</b> (2025)<br>'Zorgteam Heembeemd'                         | Inloophase: oktober-december 2025.<br>Voorjaar 2026: opschalen na de inloophase + includeren van meerdere disciplines + najaar 2026: evaluatie en draaiboek ontwikkelen                                                                                                                                                      | Een groot deel van de extra kosten van dit project kunnen we financieren met de projectmiddelen van Departement Zorg ikv Toegankelijke Huisartsgeneeskunde. Toch investeren we zelf ook heel wat reguliere (personeels)middelen om dit complexe project in goede banen te leiden. We hopen te komen tot een werkbaar model dat in gans Vlaanderen kan uitgerold worden.                                                                                                              |
| <b>Werkgroep Scharniermomenten/ Ontslagmanagement</b><br>AZ Sint Maarten (2025)         | We hebben al de focus gelegd op 2 doelgroepen (dak- en thuislozen + patiënten geriatrie) en willen in 2026 nog de doelgroep kwetsbare zwangeren aan bod laten komen.                                                                                                                                                         | De verbeterpunten die uit de werkgroep komen, worden met de betrokken actoren besproken en er wordt een plan van aanpak afgesproken om die te implementeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Onze eerstelijnszone realiseert synergiën met <b>omliggende eerstelijnszones</b> (2025) | Kennisdeling tussen ELZ's en opzetten gezamenlijke acties blijft de doelstelling.<br>Door het referentieregio decreet zal ELZ Rupelaar zich moeten richten naar de Antwerpse regio.<br>We verwachten dat de Oprichting van de regionale Zorgzones een gemeenschappelijke actie zal worden de komende jaren/het komende jaar. | Eerstelijnszones zijn (te) kleine organisaties met weinig personeel. Door de kleine personeelssamenstelling binnen ELZ's is er nood aan ondersteuning door medewerkers die in andere ELZ's gelijksoortige uitdagingen moeten aangaan.<br>ELZ's worden geconfronteerd met heel veel en vaak uiteenlopende uitdagingen. De diversiteit bij de medewerkers van de verschillende ELZ's maakt dat we vaak bij elkaar ten rade kunnen gaan over thema's waar we zelf minder sterk in zijn. |
| <b>Interreg NEAR</b> (2025)                                                             | In 2025 werden we partner in dit project. We maakten een 'regional diagnosis' en een 'roadmap'. In 2026                                                                                                                                                                                                                      | We zullen een aantal best practices rond het thema 'Person-centered and community-based care' vertalen naar onze lokale context.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 'Person-centered and community-based care'                                                                                                      | komen we – samen met de 4 partners uit Tsjechië, Finland, Italië en Spanje – tot een handboek met best practices en aanbevelingen + eindevent.<br>+ Pilot Action 'health literate organisations' + Professional Exchange                                                                                                                                                                                               | Daarnaast werken we samen met Finland aan een 'Pilot Action' waarbij ze onze bevindingen uit het KBS project Gezondheidsvaardige Organisaties (2024) zullen vertalen naar de Finse context.<br>We organiseren in januari een 3-daagse 'Professional Exchange' voor een delegatie van een 20-tal personen uit de 4 deelnemende landen. Ook onze leden van de Zorgraad zijn hierop welkom.<br>Dit project wordt voor 80% gefinancierd met Europese Interreg middelen; we investeren zelf met onze eigen middelen de resterende 20%.                                                                                                                                             |
| <b>Born in Belgium</b><br>Actie 1.5.8. in ons beleidsplan 24-26                                                                                 | We zetelen al enkele jaren in de Stuurgroep Born in Belgium. Door het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg zal dit project een nieuwe vorm aannemen in 2026.                                                                                                                                                                                                                                                          | Doorstart van het vroegere project 'Born In Belgium' (trekker is Huis van het Kind Mechelen). Dit zal in 2026 evolueren naar een stuurgroep waar het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg zal vertaald worden naar onze lokale context.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Meewerken aan – en opvolgen van – initiatieven binnen de GGZ om <b>Geestelijke Gezondheidszorg</b> dichter bij de eerste lijn te brengen (2025) | We vertegenwoordigen al enkele jaren de Eerstelijnszones in overlegplatforms binnen de GGZ (Emergo).<br>We richten in 2026 een werkgroep op die acties ontwikkelt waardoor zorgprofessionals en burgers beter hun weg vinden in het GGZ landschap.<br>Voor 2026 schuiven we 3 zaken naar voor: 1.uitdragen van de Kruispunten werking, 2.bekend(er) maken van de ELP-conventie en 3.promoten van het groepsaanbod GGZ. | Er beweegt heel veel in het GGZ landschap. En ondanks de vele initiatieven om de GGZ dichter bij de eerste lijn te brengen, stellen we vast dat veel eerstelijns Zorgprofessionals hier totaal niet van op de hoogte zijn. We zullen dus als ELZ veel gerichter wegwijzers moeten (helpen) ontwikkelen en communicatiecampagnes hierrond moeten opzetten.<br>We helpen burgers en verwijzers de weg vinden in het GGZ landschap door de Kruispunten naar voor te schuiven. En door hen wegwijs te maken in het ELP landschap.<br>We helpen burgers en verwijzers de switch te maken van de evidentie van individuele psychologische hulp naar de meerwaarde van groepsaanbod. |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Overleg<br/>Woonzorgcentra<br/>(2025)</b> | <p>We organiseren een overleg met alle 8 woonzorgcentra in onze Eerstelijnszone: zowel openbare als de private WZC's.</p> | <p>Deze WZC's hebben geen sector-overleg. Toch komen er veel gemeenschappelijke uitdagingen op hun pad. We hopen om een jaarlijks terugkerend overleg te kunnen opstarten waar de gemeenschappelijke zorg voor de oudere burgers in onze ELZ een verbindend thema kan zijn.</p> |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

### Acties 2026 – Actie 1 Palliatieve Zorg – Compassionate Communities

Deze actie komt uit ons beleidsplan 2024-2026 bij:

Strategische doelstelling 3: De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne realiseert de doelstelling van de Vlaamse regering om te bouwen aan slagkrachtige en efficiënte eerstelijnszones door expliciet verbinding te maken met een aantal nieuwe sectoren.

In ons beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

**Operationele doelstelling 3.2.** We promoten het lokale en regionale aanbod palliatieve zorg en levenseinde zorg.

We promoten het lokale en regionale aanbod palliatieve zorg en levenseinde zorg

Palliatieve zorg en levenseindezorg maakt onlosmakelijk deel uit van het ganse spectrum aan hulpverleningsaanbod. De Vlaamse regering wil dat dit hulpverleningsaanbod vroeger wordt ingeschakeld en dat er meer gebruik van wordt gemaakt. Immers dagelijks worden PZON's te lang meegetrokken in een curatieve logica die – achteraf bekeken – geen meerwaarde gebracht heeft. De eerstelijnszones worden gevraagd om zorgprofessionals in hun netwerk hierrond te sensibiliseren.

Actie 3.2.1. Sensibiliseringsacties

We hebben maandelijks een RZZ4 overleg: een overleg met de medewerkers van 5 eerstelijnszones: Bonstato, Pallieterland, Klein-Brabant Vaartland, Rupelaar en Mechelen-Katelijne. Op onze vergadering van mei 2023 maakten we kennis met PNM: Palliatief Netwerk Mechelen. Daar werd duidelijk dat hun werking niet voldoende bekend is en dat hun hulpaanbod vaak te laat wordt ingeschakeld. De eerste stap – sensibilisering van de ELZ medewerkers – werd hiermee gezet.

We kunnen nu een gezicht plakken op de contactpersoon van PNM en zullen in 2024 afspraken maken om sensibiliseringsacties naar zorgprofessionals te realiseren.

We gaan ook uitklaren welk de bestaande linken en samenwerkingen zijn van PNM met partners van ons netwerk.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 3.2.1.</b> | <b>Sensibiliseringsacties PNM en Levenseindezorg</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     | Onze zorgraad organiseert sensibiliseringacties gericht naar eerstelijnszorgaanbieders omtrent het lokale en regionale aanbod van de palliatieve zorg van PNM en van levenseindezorg. Doel is om zo een verhoging van de toegankelijkheid en kennis van de palliatieve zorg en de levenseindezorg in ELZ Mechelen-Katelijne te realiseren. |
| Indicatoren         | Het aantal sensibiliseringsacties naar zorgprofessionals dat is doorgegaan in 2024.<br>Het jaarverslag van PNM toont een stijging in de verwijzingen.                                                                                                                                                                                      |

#### Titel van actie 1: Palliatieve Zorg – Compassionate Communities

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Wat?</b> | <b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b><br>We bouwen verder op de constructieve samenwerking met het Palliatief Netwerk Mechelen en ondersteunen de hervorming binnen de sector palliatieve zorg (Vlaamse beleidsdoelstelling)<br>We werken hiervoor samen met de VUB End of Life Research Group en met de 2 lokale besturen. Binnen Mechelen richten we ons specifiek naar de werking 'Meelevend Mechelen'.<br>We brengen de ondersteuningsbehoeften van Zorgprofessionals - maar ook palliatieve patiënten en hun omgeving - in kaart en vertalen het concept 'compassionate communities' naar (één van) de wijken in Mechelen en/of Sint-Katelijne-Waver. |
|                                                                                                    | <b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b><br>1) Wat ga je wel doen?<br>Ondersteuningsbehoeften in kaart brengen<br>Ondersteuningsaanbod uitwerken en implementeren<br>Haalbare concrete acties opzetten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | <p>We werken in co creatie met relevante stakeholders<br/>We werken wetenschappelijk onderbouwd (ism VUB)</p> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <p>We gaan het niet 'te groots' aanpakken waardoor de kans reëel is dat het niet haalbaar blijkt.</p> <p>We gaan niet alles zelf bedenken maar goed luisteren naar relevante actoren en gaan een co creatie traject aan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>?</p> <p>Waarom?</p>                                                                                     | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Uit onze contacten met het Palliatief Netwerk Mechelen (PNM) groeide het engagement dat de coördinator van PNM begin 2025 lid werd van onze Zorgraad. Door deze nauwe verbinding konden we de ontwikkelingen binnen deze sector vanop de eerste rij mee volgen. Door de hervorming van de sector (evolutie naar meer ondersteunend werken van eerstelijns zorgprofessionals, heroriëntering palliatieve zorg (cf. Vlaams regeerakkoord) werd in de zomer van 2025 een bevraging gedaan omtrent hun ondersteuningsbehoeften.</p> <p>Tegelijk kwamen we in contact met de VUB End of Life Research Group, die – in het kader van deze ontwikkelingen – wil verder bouwen op de ondersteuningsbehoeften van eerstelijns zorgprofessionals en hiervoor tools wil ontwikkelen. Ook wil deze onderzoeksgroep het concept 'compassionate communities' concreet vormgeven en kijken welke randvoorwaarden hierbij komen kijken. Ze zochten hiervoor samenwerking met Eerstelijnszones. We hebben beslist om deze opportuniteiten te verbinden en met hen in zee te gaan. Mede omdat we onze ervaringen met het project 'Zorgzame Buurten' op die manier konden verduurzamen. En ook omdat in de stad Mechelen al een werkgroep 'Meelevend Mechelen' actief is die erin slaagt om een grote groep geïnteresseerde burgers te mobiliseren rond het thema afscheid en rouw.</p> <p>Maak hier de link: Vlaamse beleidsdoelstelling: heroriëntering palliatieve zorg.</p> |
| <p></p> <p>Voor wie?</p> | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <p>Alle Zorgprofessionals die in contact komen met patiënten waarbij palliatieve zorg wenselijk is.</p> <p>Palliatieve patiënten en hun omgeving/mantelzorgers (familie, vrienden, buurt...)</p> <p>Betrokken burgers (o.a. Meelevend Mechelen)</p> <p>Samen met <i>Meelevend Mechelen</i> bekijken we bovendien welke doelgroepen vandaag al bereikt worden en welke nog te weinig betrokken zijn. Hiervoor organiseren we vanuit de werkgroep een bevraging en gaan we actief met deze doelgroepen in gesprek. Zo willen we zicht krijgen op hun specifieke noden, voorkeuren en drempels om deel te nemen aan activiteiten rond palliatieve zorg en rouw.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Met wie?</p> | <p><b>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</b></p> <p>VUB End of Life Research Group</p> <p>Onze ELZ is nauw betrokken om de verbinding te leggen met PNM, met Meelevend Mechelen en met Sint-Katelijne-Waver. Ook zullen we ingeschakeld worden om de concrete acties mee vorm te geven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  <p>Hoe?</p>   | <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>VUB End of Life Research Group</p> <p>Palliatief Netwerk Mechelen</p> <p>Stad Mechelen stuurgroep 'Meelevend Mechelen'</p> <p>Gemeente Sint-Katelijne-Waver.</p> <p>Palliatieve patiënten uit ELZ Mechelen-Katelijne en hun omgeving</p> <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</b></p> <p>1.Deze fase vormt stap 1 in het stappenplan 'Groeien als Compassionate Community' en gaat al van start in het najaar van 2025. In combinatie met de omgevingsanalyse die wordt uitgevoerd, levert dit waardevolle inzichten op in de noden, drempels, voorkeuren en krachten van burgers en organisaties rond het aanbod van Meelevend Mechelen.</p> <p>Omgevingsanalyse: Om die inzichten te versterken, wordt gewerkt met verschillende bevragingen (een laagdrempelig kwalitatief onderzoek):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een bevraging bij organisaties die werken met doelgroepen die we vandaag nog moeilijk bereiken,</li> <li>• een bevraging bij de huidige deelnemers van Meelevend Mechelen,</li> <li>• en een bevraging bij enkele settings en organisaties die het aanbod kunnen versterken en de community verder laten groeien.</li> </ul> <p>Doel: de noden in kaart brengen en van daaruit komen tot een beperkt aantal acties en doelen, zowel op korte termijn als structureel op langere termijn.</p> <p>Idee is dat de omgevingsanalyse van de ELZ daarbij ook inspiratie en voeding kan bieden, naast inspiratie die de VUB zal binnenbrengen vanuit het onderzoek (vb menukaart van evidence-based interventies).</p> <p>2.De resultaten van de sectorale bevraging mbt de ondersteuningsbehoeften van Zorgprofessionals zullen door VUB geanalyseerd worden.</p> <p>3.Ook zal de VUB ons ondersteunen om bepaalde databases te raadplegen om te komen tot relevante data mbt palliatieve zorg (bvb. database rond doodsoorzaak geeft indicatie omtrent wenselijkheid palliatieve zorg; bvb. PNM heeft geen data over plaats van overlijden (thuis, in ziekenhuis, in WZC...) terwijl dit wel heel relevante info is).</p> <p>4.Vanaf de zomer 2026: Stappenplan om te komen tot de creatie van een compassionate community in één van de 5 afgebakende en prioritaire wijken in Mechelen en/of Sint-Katelijne-Waver.</p> <p>We voorzien hiervoor 0,2VTE</p> |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <p>We evalueren de participatie binnen het project door het aantal betrokken partners per overleg te monitoren aan de hand van aanwezigheidslijsten en vergaderverslagen. We streven daarbij naar een gemiddelde van minstens 7 kwaliteitsvolle partners per overleg.</p> <p>Wat de uitvoering van het project betreft, willen we de vooropgestelde mijlpalen realiseren binnen de voorziene timing. Hiervoor volgen we het <i>Stappenplan voor het Opzetten en Verankeren van Compassionate Communities</i> uit de inspiratiegids 'Meelevende gemeenten – Handvatten voor lokale actie rond ziekte, sterven, zorg en rouw'. Dit stappenplan biedt een concreet kader om de voortgang van het project gestructureerd op te volgen en te verankeren binnen onze Eerstelijnszone.</p> |
|                                                                                                | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Onze omgevingsanalyse bevat relevante data rond palliatieve zorg.</p> <p>We hebben een onderzoeksrapport omtrent het laagdrempelig kwalitatief onderzoek. Het streefdoel is minstens 25 respondenten die hebben deelgenomen aan de bevraging.</p> <p>We hebben een overzicht van de ondersteuningsbehoeften van eerstelijns Zorgprofessionals omtrent palliatieve zorg.</p> <p>We hebben een concreet stappenplan (ontwikkeld in co creatie met de relevante partners) om te komen tot een compassionate community in één van de wijken in Mechelen en/of Sint-Katelijne-Waver.</p>                                                                                                                                                                         |

## Acties 2026 – Actie 2 ELZA

Deze actie komt uit ons beleidsplan 2024-2026 bij:

**Strategische doelstelling 1** De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne promoot geïntegreerde zorg.

Situering

Wij zien promotie van geïntegreerde zorg als onze absolute prioriteit, als onze 'core business'.

Met promoten bedoelen we: aan de man brengen, avanceren, bevorderen, helpen, pushen, reclame maken, stimuleren. De Zorgraad is ervoor verantwoordelijk dat het terrein van geïntegreerde zorg in beweging komt.

Geïntegreerde zorg is een benadering voor PZON's die baat hebben bij de hulp van verschillende zorg- en hulpverleners. De PZON staat centraal en heeft de mogelijkheid om de controle zelf in handen te nemen. Een multidisciplinair netwerk ondersteunt hem daarbij.

Geïntegreerde zorg is zorg waarbij de gezondheidsdiensten zodanig georganiseerd worden dat de PZON zorgcontinuïteit ervaart in de gehele zorgverlening, zowel wat betreft gezondheidspromotie, preventie, diagnose, behandeling, ziektemanagement, herstel als palliatieve dienstverlening.

**Operationele doelstelling 1.1. Versterken lokaal netwerk**

In ons Beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

Absolute prioriteit die door alle leden van de Zorgraad wordt aangegeven is: **elkaar leren kennen en elkaars aanbod beter begrijpen**. Dit mag nooit als verworven beschouwd worden maar dient een blijvend en prioritair aandachtspunt te zijn van onze Zorgraad

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

De acties die we hierrond opzetten zijn opgenomen in veel rubrieken binnen dit beleidsplan: bijna in al onze projecten en werkgroepen die onder strategische doelstelling 1 worden opgesomd, komt elkaar(s aanbod)-leren-kennen aan bod. We kunnen het belang van elkaar leren kennen en elkaars werking van binnenuit leren kennen niet genoeg onderstrepen.

In ons Beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

### Actie 1.1.3. ELZA

Een tijdelijke werkgroep zal een helder concept uitwerken, zodat we kunnen overgaan tot de oprichting van ELZA: EerstelijnsZone Academie/Atelier. Dit moet een platform worden van kennisoverdracht en uitwisseling van ervaringen.

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actie 1.1.3. | ELZA – regierol ELZ MK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | <p>Oprichting <b>ELZA</b>: EerstelijnsZone Academie/Atelier</p> <p>Via ELZA kunnen we vormingen aanbieden aan Zorgprofessionals binnen onze ELZ. Die vormingen dienen allen een link te hebben met geïntegreerde zorg. De vormingen worden bij voorkeur intersectoraal georganiseerd zodat ze ook een plaats worden van ontmoeting over de sectoren heen.</p> <p>Wij denken nu al aan volgende thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gezondheidsvaardigheden: sensibilisering en tools</li> <li>-Doelgerichte Zorg</li> <li>-Startersdagen voor beginnende Zorgprofessionals</li> </ul> |
| Indicatoren  | <p>Het aantal georganiseerde vormingen en ervaringsuitwisseling via ELZA</p> <p>Het aantal deelnemers aan deze activiteiten</p> <p>Kwalitatieve feedback via evaluatieformulier</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Titel van actie 2: ELZA – Eerstelijnszone Academie/Atelier



**Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.**

We werken het concept ELZA – Eerstelijnszone Academie/Atelier - uit in het voorjaar 2026 met de bedoeling om er vanaf juni mee naar buiten te komen zodat onze vele initiatieven rond netwerking en vorming onder één merknaam in de markt worden gezet. ELZA is niet enkel een naam maar ook een werkvorm voor duurzame kennisdeling.

**Definieer duidelijk de scope van de actie:**

1) Wat ga je wel doen?

We creëren een overkoepelend orgaan – een merknaam - waaronder we al onze vormings- en netwerk initiatieven kunnen borgen.

We maken een planning voor een gans schooljaar en maken die op tijd bekend. Op die manier kunnen Zorgprofessionals hun deelname aan deze initiatieven beter inplannen in hun drukke agenda.

We werken hiervoor samen met de Thomas More Hogeschool

2) Wat ga je niet doen?

We gaan niet veel extra vormings- en netwerkactiviteiten organiseren, maar we gaan de activiteiten die we nu ook al doen beter in de markt zetten door samenwerking met Thomas More en door alle versnipperde activiteiten onder één merknaam te bundelen.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnne

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Waarom?</b>     | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>We namen in het verleden al initiatieven zoals een opleiding ‘doelgerichte zorg’, ‘interprofessionele training IPT’ en afgelopen jaar nog het OverHoop project met opleidingen aan 0<sup>de</sup> en 1<sup>ste</sup> lijns professionals – een mooi voorbeeld van geïntegreerde samenwerking. Maar deze initiatieven worden ervaren als los van elkaar staand, terwijl ze allen ons overkoepelend doel dienen om geïntegreerde zorg te promoten in onze ELZ. Door al deze initiatieven onder te brengen onder een overkoepelende merknaam, hopen we dat het voor de Zorgprofessionals in onze ELZ veel duidelijker is dat er wel degelijk een gemeenschappelijk doel wordt nagestreefd. ELZA bevordert kennisdeling en samenwerking rond geïntegreerde zorg in onze regio</p> <p>Maak hier de link: in het Vlaamse beleid zien we ook dat o.a. doelgerichte zorg naar voren wordt geschoven, dat we moeten meewerken aan het IFP GIZO... Veel van die nieuwe visie vraagt om sensibilisering en vorming van - en netwerking met – de lokale Zorgprofessionals.</p> |
| <br><b>Voor wie?</b> | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <p>Alle Zorgprofessionals werkzaam in onze Eerstelijnszone.</p> <p>De opleidingsinstituten voor graduaat-, bachelor en masteropleidingen in de Zorg geven in hun curricula aandacht aan geïntegreerde zorg, doelgerichte zorg,... Maar ook de zorgprofessionals die al langer aan het werk zijn en nog niet of weinig gehoord hebben van deze (nieuwe) visie op hulpverlening, dienen meegenomen te worden in dit ideeëngoed. Vaak zijn navormingen voor hen eerder technisch en sectorspecifiek, terwijl onze thema's sector overschrijdend zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br><b>Met wie?</b>  | <p><b>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</b></p> <p>ELZ Mechelen-Katelijnne</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Thomas More Hogeschool, meer bepaald hun opleiding Bachelor Verpleegkunde. Thomas More is lid van onze Zorgraad.</p> <p>We werken ook samen met actoren voor kennisdeling zoals VIVEL, CrossLink (PANGGO-18) of ELP Conventie Artikel 8, die via ons platform hun kennis kunnen delen met de Zorgprofessionals in onze regio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <br><b>Hoe?</b>      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</b></p> <p>In het voorjaar van 2026 zitten we samen met vertegenwoordigers van de Thomas More Hogeschool om een concept uit te werken dat dan concreet vorm krijgt tegen mei 2026.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>Tussen januari en mei zoeken we naar thema's en sprekers en maken we een jaarplanning op (voor schooljaar september 2026 - juni 2027)</p> <p>In juni 2026 lanceren we ELZA met een grote mediacampagne.</p> <p>Vanaf september 2026 brengen we al onze netwerk- en vormingsacties onder de merknaam ELZA.</p> <p>We voorzien hiervoor 0,1 VTE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                 | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <p>We werken het concept uit in samenwerking met Thomas More.</p> <p>We hebben een jaarplanning met thema's, sprekers en data uitgewerkt tegen augustus 2026.</p> <p>Er ligt een communicatieplan klaar en er is een webpagina ontwikkeld met bijbehorend logo etc.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Aantal georganiseerde vormings- of netwerkinitiatieven ligt op minimaal 4 activiteiten in schooljaar 2026 – 2027 onder de merknaam ELZA. Het aantal unieke zorgprofessionals die deelnemen aan een activiteit ligt op minimaal 75 deelnemers in 2026. We verwachten vertegenwoordiging vanuit minstens 3 sectoren. Via inschrijvingsformulieren kunnen we bovenstaande zaken in kaart brengen en via evaluatieformulieren zullen we de deelnemers bevragen over hun tevredenheid van de activiteiten.</p> |

## Acties 2026 – Actie 3 Nieuwkomers in ons Belgisch Gezondheidssysteem

Deze actie komt uit ons beleidsplan 2024-2026 bij:  
**Strategische doelstelling 1: Promotie geïntegreerde Zorg**

**Operationele doelstelling 1.5. Doelgroepenbeleid**  
Doelgroep VII Mensen met een migratie achtergrond

In ons Beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat in onze ELZ een aanzienlijk deel van de populatie een migratie achtergrond heeft. Een aantal van hen zijn 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> generatie die al (meer) hun weg gevonden hebben in onze maatschappij. Toch is voor een deel van hen aangewezen dat er cultuursensitief gewerkt wordt door onze gezondheid en welzijns-professionals. Het aandeel professionals die zelf een migratieachtergrond hebben, groeit mee.

Maar evenzeer is er een hoge instroom van nieuwe migranten. Zij worden ondersteund door het Steunpunt Asiel & Migratie en het Agentschap Integratie en Inburgering.

Vóór Corona was er een initiatief vanuit de sociale dienst van AZ Sint-Maarten om in de cursus 'maatschappelijke integratie' van het Agentschap Integratie en Inburgering een les te gaan geven over de werking van ons Belgisch gezondheidssysteem.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

Immers veel migranten kennen ons systeem niet en maken bvb. oneigenlijk gebruik van de Spoed afdeling omdat ze niet weten dat ze eerst naar een huisarts dienen te gaan. Dit initiatief is stilgevallen.

Uit recente contacten met de Spoed afdeling leren we dat er toch een hoge druk op hun werking ligt o.w.v het oneigenlijk gebruik van Spoed, o.a. door mensen met een migratie achtergrond.

### Actie 1.5.13. Educatiepakket Belgisch gezondheidssysteem

We hebben al contacten gelegd met de lokale afdeling van het Agentschap Integratie en Inburgering. We willen het lessenpakket over ons Belgisch gezondheidssysteem nieuw leven inblazen.

|                      |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 1.5.13.</b> | <b>Educatiepakket Belgisch gezondheidssysteem</b>                                                                                                                                                    |
|                      | Onze ELZ onderhandelt met de lokale afdeling van het Agentschap Integratie en Inburgering om een educatiepakket Belgisch gezondheidssysteem op te nemen in hun cursus 'maatschappelijke integratie'. |
|                      | Onze ELZ zoekt een plaatselijke zorgprofessional die deze lessen kan geven.                                                                                                                          |
| Indicatoren          | Het educatiepakket Belgisch gezondheidssysteem maakt deel uit van de cursus 'maatschappelijke integratie' en wordt gegeven door een plaatselijke zorgprofessional.                                   |

### Titel van actie 3: Nieuwkomers in ons Belgisch Gezondheidssysteem

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Wat?</b>    | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>We richten in het voorjaar van 2026 een werkgroep op met vertegenwoordigers van de lokale afdeling van Agentschap Integratie en Inburgering, vertegenwoordigers van Spoed, van de huisartsenwachtpost en van onderwijs met de bedoeling om oplossingen te formuleren voor volgende uitdagingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-groter bereik van nieuwkomers</li> <li>-nieuwkomers helpen met vinden van een huisarts</li> <li>-zorgprofessionals sensibiliseren rond diversiteit en zorgen dat ze correcte informatie kunnen delen</li> </ul> <p>We implementeren de voorgestelde acties.</p> <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wat ga je wel doen?</li> </ol> <p>In co creatie op zoek gaan naar gedragen oplossingen, afgestemd op de noden van deze doelgroep.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Wat ga je niet doen?</li> </ol> <p>Zelf invullen wat er nodig is voor deze doelgroep</p> |
| <br><b>Waarom?</b> | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>Vandaag bestaat er een uitgebreide en gedetailleerde cursus over gezondheid binnen het inburgeringstraject van AII. Deze maakt deel uit van het inburgeringsattest en is dus verplicht. Maar nieuwkomers uit landen van de EU zijn niet verplicht om dit inburgeringstraject te volgen. Daardoor bereikt AII 60 tot 70% van de nieuwkomers niet. Uitdaging 1 is dus om een grotere doelgroep te bereiken. Veel nieuwkomers belanden op spoed of de huisartsenwachtpost omdat ze geen huisarts hebben of de werking van 1733 niet kennen. Uitdaging 2 is dus om hen te</p>                                                                                                                                                                                           |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>helpen een huisarts te vinden. We zien ook linken met de Vlaamse gezondheidsdoelstelling “Gezonder leven” en het actieplan toegankelijkheid. Veel Zorgprofessionals zijn minder vertrouwd met deze doelgroep. Uitdaging 3 is om hen te sensibiliseren: hen vormen om beter om te gaan met diversiteit en laagdrempelig informatie te delen.</p> <p>Ook scholen, NT2-lessen, apotheken, praattafels en lokale diensten kunnen een rol spelen in het toeleiden en informeren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <br>Voor wie?  | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <p>Nieuwkomers (zowel uit EU als niet EU) in onze ELZ en de Zorgprofessionals die met deze doelgroep in contact komen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br>Met wie? | <p><b>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</b></p> <p>Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne is trekker</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Lokale afdeling van Agentschap Integratie en Inburgering<br/>De afdeling Spoed van AZ Sint-Maarten<br/>De Huisartsenwachtpost in Mechelen<br/>Huisartsenkring Dijle en Netevallei<br/>Onderwijspartners van Mechelen en Sint-Katelijne Waver<br/>CAW Rivierenland – meer bepaald hun aanbod naar Nieuwkomers</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <br>Hoe?     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</b></p> <p>We willen dat een werkgroep kort en krachtig tewerk gaat. Daarom organiseren we 3 bijeenkomsten. In een eerste bijeenkomst inventariseren we de uitdagingen en verkennen we mogelijke pistes. In een 2<sup>de</sup> bijeenkomst werken we die pistes verder uit en onderzoeken we wie wat kan bijdragen. In een laatste bijeenkomst zoeken we verder hoe we deze verbetervoorstellen kunnen implementeren: o.a. obstakels verwijderen, eigenaarschap bij de stakeholders stimuleren (duidelijke afspraken), welke acties kan de ELZ opzetten...</p> <p>Zonder de output van de werkgroep te hypothekeren, denken we momenteel al aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Combineren van kanalen:</b> informatie via folders, apps en sensibilisering van zorgprofessionals.</li> <li>• <b>Sensibilisering van zorgprofessionals:</b> hen vormen om beter om te gaan met diversiteit en laagdrempelig informatie te delen.</li> <li>• <b>Ambassadeurs:</b> inzetten van ervaringsdeskundigen of vertrouwde figuren om boodschappen over te brengen.</li> <li>• <b>Multimediale aanpak:</b> nadenken over extra formats zoals korte filmpjes die de werking van huisarts, wachtpost en spoed uitleggen.</li> </ul> |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnne

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | We voorzien hiervoor 0,1 VTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br>Evaluatie | <b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b><br>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.                                                                                                         |
|                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b><br>Aantal bijeenkomsten van de werkgroep inclusief verslagen.<br>Diversiteit aan kanalen waar we samen op inzetten.                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b><br>Concreet geformuleerde verbetervoorstellen<br>Concrete acties van partners<br>Concrete acties van onze ELZ<br>In verband met het bereik van de sessies, richten we ons op 60 deelnemers die deelnemen aan de sessies. Alsook het aantal bereikte zorgprofessionals ligt op minimaal 20 |

## Acties 2026 – Actie 4 Onze Zorgraad sluit aan bij Vlaamse Beleidsthema's

Deze actie komt uit ons beleidsplan 2024-2026 bij:

**Strategische doelstelling 4** - De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijnne is een dynamische organisatie die vlot tot concrete acties komt.

**Operationele doelstelling 4.3.** – Onze Zorgraad sluit aan bij Vlaamse Beleidsthema's

In ons Beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

Om prioriteiten te leggen binnen het preventieve gezondheidsbeleid werkt de Vlaamse overheid met **gezondheidsdoelstellingen**. Dat zijn specifieke, meetbare en algemeen aanvaarde doelstellingen die men in een bepaalde periode wil realiseren om gezondheidswinst op bevolkingsniveau te realiseren. De Vlaamse overheid startte ermee in 1998, in navolging van de Wereldgezondheidsorganisatie en telt er vandaag 5:

- [Gezondheidsdoelstelling "Vaccinaties"](#)
- [Gezondheidsdoelstelling "Bevolkingsonderzoeken naar kanker"](#)
- [Gezondheidsdoelstelling "Zelfdoding"](#)
- [Gezondheidsdoelstelling "Ongevallen in de privésfeer"](#)
- [Gezondheidsdoelstelling "Gezonder leven"](#)

De gezondheidsdoelstelling "Gezonder leven" werd in 2023 herzien door de Vlaamse Regering waarbij de beleidsthema's val- en fractuurpreventie bij ouderen, preventieve mondzorg en geestelijke gezondheidsbevordering werden toegevoegd.

Daarnaast krijgen we vanuit onze subsidiërende overheid regelmatig vragen om mee onze schouders te zetten onder acties rond bepaalde thema's.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

We zetten vandaag al in op doelstellingen van de Vlaamse Overheid via projecten waar we bij betrokken zijn. We halen hier enkele projecten aan die reeds eerder zijn aangehaald en die een link hebben met Vlaamse beleidsthema's: Buurtgerichte Zorg, Eerstelijnspsychologische Hulp, Geïntegreerd Breed Onthaal, Vlaams Mantelzorgplan.

|              |                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actie 4.3.1. | Onze Zorgraad sluit aan bij Vlaamse beleidsthema's                                                          |
|              | Een groot aantal van onze acties hebben een rechtstreekse link met Vlaamse Beleidsthema's                   |
| Indicatoren  | We leggen in ons activiteitenverslag de link tussen een aantal uitgevoerde acties en Vlaamse beleidsthema's |

### Titel van de actie 4: Onze Zorgraad sluit aan bij Vlaamse Beleidsthema's

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Wat? | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Een aantal acties die we als ELZ organiseren, hebben een link met de Vlaamse Gezondheidsdoelstellingen. Maar we organiseren ook een aantal acties, die rechtstreeks geïnspireerd zijn door - en voortkomen uit die Vlaamse Gezondheidsdoelstellingen. We hebben de afspraak met onze lokale besturen, dat wij als ELZ ons met onze acties prioritair richten naar de doelgroep van de Zorgprofessionals, terwijl lokale besturen zich rechtstreeks richten naar de burgers (PZON) (zie de waarde 'complementair').</p> <p>De Vlaamse Gezondheidsdoelstellingen hebben een brede scoop. Dat vraagt om te prioriteren. Hierbij hanteren we het principe van proportioneel universalisme: we vragen aan onze Zorgprofessionals om bijzondere aandacht te hebben voor de meest kwetsbaren en om deze doelgroep gepast tegemoet te treden. De organisatie Gezondheidsmakers zal ons daarin ondersteunen om de Vlaamse Gezondheidsdoelstellingen te vertalen naar lokale context en beleidsprioriteiten. Ze zullen helpen bepalen welke accenten we kunnen opnemen in het nieuwe beleidsplan.</p> <p>We volgen zeker en vast de evoluties binnen het Toekomstplan Jeugdhulp nauw op. Voor 2026 willen we in dit kader inzetten op psychische kwetsbaarheid (valt onder de doelen 'suicidepreventie' en 'gezond leven').</p> |
|                                                                                             | <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p>Aanvullend, complementair werken aan de preventie-acties rond psychische kwetsbaarheid van de lokale besturen.</p> <p>We gaan wegwijzers hanteren (zelf creëren waar nodig, bekendmaken waar reeds ontwikkeld). We richten onze bekendmakings- en sensibiliseringsacties rond psychische kwetsbaarheid naar de Zorgprofessionals in onze ELZ.</p> <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <p>We gaan niet hetzelfde doen als de lokale besturen</p> <p>We gaan geen nieuwe werkvormen ontwikkelen. We gaan de nieuwe ontwikkelingen in het GGZ landschap beter bekend maken en ontsluiten voor Zorgprofessionals.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Waarom?</p>                                                                                          | <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>De <b>aandacht voor psychische kwetsbaarheid</b> is enorm toegenomen door de lockdowns ten gevolge van Covid. Alle partners uit onze eerste lijn willen hierop inzetten. Tegelijk zijn er vele inspanningen binnen de sector om de Geestelijke GezondheidsZorg dichterbij de Eerste Lijn te brengen. Toch merken we dagelijks dat nog te veel Zorgprofessionals in onze ELZ niet op de hoogte zijn van al deze nieuwe ontwikkelingen.</p> <p>Binnen het 'toekomstplan jeugdhulp', volgen we nauwgezet de bewegingen in werf 1 (preventief jeugd- en gezinsbeleid) en werf 2 (netwerken laagdrempelige zorg) en zullen we hieromtrent snel schakelen als duidelijk wordt welke acties door ons aangewezen zijn.</p> |
| <p><br/>Voor wie?</p> | <p><b>Doelgroep(en)</b><br/>Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <p><b>Zorgprofessionals</b> die in contact komen met personen met een psychische kwetsbaarheid en die ofwel zelf ondersteuning nodig hebben in hun omgang met deze doelgroep of die ondersteuning nodig hebben in het zoeken en vinden van de juiste verwijsmogelijkheden.</p> <p>Zorgprofessionals die in contact komen met de doelgroep van de Jeugdhulp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><br/>Met wie?</p> | <p><b>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</b></p> <p>Onze ELZ is de trekker.</p> <p>We werken nauw samen met alle GGZ partners</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Gezondheidsmakers<br/>Lokale coördinator RIZIV conventie ELP<br/>Coördinator van de Kruispunten<br/>Emergo GGZ netwerk volwassenen<br/>PANGGO-18 GGZ netwerk kinderen en jongeren<br/>CAW Rivierenland<br/>CGG De Pont<br/>Mobiele Teams UPC Duffel<br/>Intersectoraal Samenwerkingsverband RTJ TRAWANT</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><br/>Hoe?</p>     | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</b></p> <p>We vertegenwoordigen al enkele jaren de Eerstelijnszones in overlegplatforms binnen de GGZ (Emergo).</p> <p>We richten in 2026 een werkgroep op die op zoek gaat naar manieren om de ontwikkelingen binnen de GGZ beter bekend te maken bij de Zorgprofessionals in</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>onze ELZ. Zo denken we al aan het zelf opzetten van bekendmakingsacties, het ontwikkelen van tools voor Zorgprofessionals om het GGZ aanbod te ontsluiten, het mee uitdragen van acties van de sector zelf...</p> <p>We vertegenwoordigen ook de Eerstelijnszones van Rivierenland in het Intersectoraal Samenwerkingsverband RTJ TRAWANT en houden zo de vinger aan de pols omtrent de geplande hervormingen.</p> <p>Voor 2026 schuiven we alvast 3 zaken naar voor: 1.uitdragen van de Kruispunten werking, 2.bekend(er) maken van de ELP-conventie en 3.promoten van het groepsaanbod GGZ.</p> <p>We voorzien hiervoor 0,1 VTE</p> |
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <p>Aantal bekendmakings- en sensibiliseringsacties die georganiseerd worden door onze ELZ.</p> <p>Er zal steeds een stand van zaken wat betreft de voortgang meegedeeld worden binnen de zorgraad en updates geplaatst worden in de nieuwsbrief van onze eerstelijnszone.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Meer Zorgprofessionals weten waar ze terecht kunnen voor ondersteuning voor de doelgroep psychisch kwetsbaren (+30%) wat zich toont in een stijging van de verwijzingen naar het Kruispunt en naar het groepsaanbod ELP.</p> <p>Onze ELZ heeft tools ontwikkeld die helpen de weg te wijzen in het complexe GGZ landschap</p>                                                                                                                                                                                                                  |

## Acties 2026 – Actie 5 Signalenbeleid

Deze actie komt uit ons beleidsplan 2024-2026 bij:

### STRATEGISCHE DOELSTELLING 1

De Zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne promoot geïntegreerde zorg

#### Operationele doelstelling 1.4.: Preventie en promotie (van gezondheid en welzijn)

Zorg is niet alleen curatieve zorg. Ook preventie en bevordering van gezondheid en welzijn, maken integraal deel uit van het continuüm van zorgvormen. In ons Beleidsplan 2024-2026 schreven we het volgende:

#### Actie 1.4.3. Signalenbeleid

Sinds begin 2023 zijn we begonnen met een vaste rubriek op ons Bestuursorgaan: de vinger-aan-de-pols ronde. Bedoeling is om de vertegenwoordigers van de verschillende sectoren actief te betrekken bij de werking van de Zorgraad. Tijdens deze ronde kunnen de vertegenwoordigers aangeven wat er reilt en zeilt in hun sector. Maar even vaak worden er signalen gegeven over zaken die verbetering vragen.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijnne

Uit contacten met partners en tijdens de 'vinger aan de pols'-ronde van het Bestuursorgaan capteren we dus verschillende signalen over zaken die verbetering vragen in onze ELZ.

Signalen capteren is één ding. Maar als we geen gevolg geven aan die signalen, dreigt de vinger-aan-de-pols ronde een lege doos te worden.

De Zorgraad wil daarom een actief signalenbeleid opzetten in een samenwerkingsverband tussen verschillende partners van de Zorgraad.

Als voorbereiding hebben we al contact gezocht met medewerkers van de stad Gent en van de Eerstelijnszone Gent. In Gent is er een structuur opgezet - met meerdere organisaties en beroepsgroepen - om op een gesystematiseerde manier om te gaan met signalen die leven in het werkveld van gezondheid en welzijn.

We willen dit Gentse model vertalen naar onze Eerstelijnszone.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 1.4.3.</b> | Onze Zorgraad zet een <b>signalenbeleid</b> op – initiator ELZ MK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | <p>We capteren signalen die betrekking hebben op gezondheidszorg en welzijn en die verbetering vragen. We verzamelen die signalen in een database.</p> <p>In eerste instantie verzamelen we de signalen die gegeven worden tijdens de vinger-aan-de-pols ronde.</p> <p>Op termijn gaan we ook buiten het Bestuursorgaan signalen verzamelen van organisaties en beroepsgroepen in onze ELZ.</p> <p>We richten een stuurgroep op en zitten op regelmatige basis samen om de gegeven signalen te overlopen en samen te zoeken naar het meest gepaste antwoord.</p> <p>We zorgen er voor dat dit meest gepaste antwoord ook effectief uitgevoerd wordt.</p> <p>Eén van de signalen - waar alle diensten en zorgberoepen in onze ELZ mee geconfronteerd worden – is 'no shows': de PZON die een afspraak maakt maar niet opdaagt op de afspraak. Hierdoor gaat veel kostbare tijd van de zorgprofessional verloren.</p> <p>Preventie-van en omgaan-met 'no shows' is al een thema waar we met relevante stakeholders gezamenlijk aan de slag zullen gaan.</p> |
| Indicatoren         | <p>Er is een database van gegeven signalen</p> <p>Er is een stuurgroep 'signalenbeleid'</p> <p>Er zijn aantoonbare acties om gepast op signalen te reageren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Titel van de actie 5: Signalenbeleid

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Wat?</p> | <p><b>Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.</b></p> <p>Enkele jaren geleden gingen we in gesprek met ELZ Gent die – ism de stad Gent - sterk investeren in een signalenbeleid in hun regio. Al snel tijdens de bespreking op de Zorgraad werd duidelijk dat een initiatief van die omvang niet realistisch is in onze ELZ. Toch willen we via onze geëigende kanalen, zoals de vinger-aan-de-pols-ronde tijdens onze Zorgraden, de zomertour en de clustervergaderingen, signalen blijven capteren van onze partners en willen we zoeken naar een systematiek om prioriteiten te bepalen waar we mee aan de slag willen gaan.</p> |
|                                                                                                 | <p><b>Definieer duidelijk de scope van de actie:</b></p> <p>1) Wat ga je wel doen?</p> <p>We capteren nu al signalen via verschillende kanalen: onze vinger-aan-de-pols-ronde tijdens de Zorgraden, onze zomertour langs al onze partners en onze clustervergaderingen.</p> <p>We gaan een systematiek opzetten om deze signalen die we capteren te inventariseren in een database. We gaan een systematiek opzetten om te beslissen hoe we met onze ELZ gaan reageren op deze signalen. En deze reacties gaan we ook vastleggen in deze database.</p>                                                                                        |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>2) Wat ga je niet doen?</p> <p>We gaan geen omvangrijke werking opzetten voor alle beroepsgroepen en alle gezondheids- en welzijnsorganisaties in onze ELZ. We houden het beperkt tot signalen van de partners in onze Zorgraad.</p> <p>We gaan geen nieuwe manier opzetten om de signalen te capteren. Wel willen we een nieuwe manier om deze signalen te borgen in een database.</p> <p>We gaan niet met elk signaal aan de slag. We gaan wel een systematiek opzetten om te beslissen met welke signalen we wel of niet – en hoe - aan de slag gaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br>Waarom?    | <p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid of Vlaamse doelstellingen.</p> <p>We capteren nu al op verschillende manieren signalen van onze partners: de vinger-aan-de-pols ronde, de zomertour, de clustervergaderingen. Bedoeling is om de vertegenwoordigers van de verschillende sectoren actief te betrekken bij de werking van de Zorgraad. Via deze signalen krijgen we een goed zicht op zaken die verbetering vragen in onze ELZ.</p> <p>Signalen capteren is één ding. Maar als we geen gevolg geven aan die signalen, dreigt dit signalenbeleid een lege doos te worden.</p> <p>Momenteel wordt er al regelmatig werk gemaakt van zaken die gesignaleerd worden. De Zorgraad wil daarom werk maken van een actief signalenbeleid waarin we de signalen vastleggen in een database, en waarin we – op regelmatige basis – en op een systematische manier – beslissen hoe we met deze signalen omgaan.</p> |
| <br>Voor wie? | <p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk.</p> <p>Alle leden binnen onze Zorgraad: de vertegenwoordigers van Zorgberoepen, Zorgorganisaties, Welzijnsorganisaties, lokale besturen en PZON</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <br>Met wie?  | <p><b>Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op?</b></p> <p>ELZ Mechelen-Katelijne.</p> <p><b>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</b></p> <p>Het signalenbeleid geven we zelf vorm met de leden van de Zorgraad.</p> <p>Als we beslissen om met een signaal aan de slag te gaan, zullen – afhankelijk van het thema – steeds de relevante stakeholders betrokken worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <br>Hoe?      | <p><b>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen.</b></p> <p>Wat er nodig is, is meer kader en systematiek in de omgang met signalen (en minder 'ad hoc' beleid). Welke reis maakt een signaal doorheen onze werking?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>De medewerkers maken een database met relevante rubrieken en zetten die in de Teams omgeving op een toegankelijke plaats.</p> <p>Op een vergadering van het Bestuursorgaan wordt beslist hoe we zullen omgaan met de gecapteerde signalen en hoe we zullen beslissen of we al dan niet prioriteit geven aan het betrokken signaal: Moeten we hiervoor een aparte signalenstuurgroep oprichten of agenderen we dit bvb. om de 3 maanden op het Bestuursorgaan? Het Bestuursorgaan zal beslissen welke systematiek we hierrond opzetten.</p> <p>Eén van de ideeën die er nu al leven is: kunnen we hiervoor de clusterwerking inschakelen?</p> <p>We voorzien 0,1 VTE voor deze actie</p> |
| <br>Evaluatie | <p><b>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</b></p> <p>Definieer de <b>indicatoren</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Procesevaluatie</b></p> <p>Leden van de Zorgraad hebben meermaals op een jaar de kans om signalen te geven over verbeterpunten in onze Eerstelijnszone. Het aantal momenten per jaar waarop signalen acties gecapteerd worden ligt op minimaal 4 momenten.</p> <p>Op systematische basis worden de gecapteerde signalen besproken op het meest gepaste platform. We verwachten minstens 1 bespreking per jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>We hebben een database om signalen die we capteren in op te slaan.</p> <p>Deze database staat in onze Teamsomgeving, waar ook leden van de Zorgraad toegang toe hebben.</p> <p>Deze database bevat enkele relevante rubrieken zoals datum, wat, van wie, beslissing, reactie...</p> <p>Er is transparantie over de omgang met signalen naar alle leden van de Zorgraad (bvb. minstens 1 keer per jaar wordt deze signalenlijst op de Zorgraad overlopen)</p> <p>Streefdoel is dat minstens 60% van de signalen binnen de beleidsperiode effectief wordt opgevolgd of afgesloten.</p>             |

## En tenslotte...

Naast de acties, waarvoor we hier actiefiches hebben opgemaakt, zullen we in 2026 ook een start maken met de implementatie van het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg (IFP GIZO). Zo zien we heel veel mogelijkheden voor de 2 nieuwe rollen van zorgcoördinator en casemanager bij complexe casussen met multi-problematiek. Dit plan kent al een concrete uitwerking rond de perinatale doelgroep. Hier gaan we mee aan de slag via de voormalige stuurgroep 'Born in Belgium' zodra de directie van AZ Sint-Maarten groen licht geeft. Ook hopen we dat snel duidelijk zal worden hoe het IFP GIZO programma rond dementie er zal uitzien, want onze Zorgraad wil dat er ingezet wordt op die doelgroep.

## Actieplan ELZ Mechelen-Katelijne

En de LDC's in onze regio zijn volop bezig met visieontwikkeling: hoe kunnen de LDC's een centrale schakel zijn van waaruit 'Buurtgerichte Zorg' gerealiseerd wordt. Hieraan zal onze ELZ als netwerkorganisatie ongetwijfeld ook een bijdrage kunnen leveren.

Ook krijgen we veel signalen over de moeilijke bereikbaarheid van tandzorg (vooral voor kwetsbare doelgroepen) en zullen we hierrond ongetwijfeld nog acties ondernemen in 2026.

Een ander signaal is dat de toegankelijkheid van de mutualiteiten en hun continuïteit van diensten, erop achteruit zijn gegaan sinds Corona. Daarover willen we in gesprek gaan met de intermutualistische vertegenwoordiger in onze Zorgraad. De Mutualiteiten zijn zich hiervan bewust en zijn intern op zoek naar oplossingen.

Ook krijgen we eenzelfde signaal vanuit al onze partners die residentiële zorg aanbieden, nl. om uitstroom uit voorzieningen en thuisbegeleiding aan kwetsbare personen mogelijk te maken, moet er systematische samenwerking zijn met de woonmaatschappijen van de regio. En door de recente hervorming in die sector, moet deze samenwerking terug opgebouwd worden. Hiervoor vraagt de Zorg aan onze ELZ om mee de link te helpen maken met de lokale besturen die deze woonmaatschappijen mee aansturen.

Onze projectaanvraag in het kader van de warmste week – Endometriose Onder(be)licht – werd goedgekeurd. Met deze middelen gaan we samenwerken met AZ Sint-Maarten en met patiëntenvereniging Behind Endo om Huisartsen en andere Zorgprofessionals te sensibiliseren zodat deze ziekte sneller gediagnosticeerd zal worden. Daarnaast gaan we voor deze patiënten – naast de lichamelijke behandeling – ook psycho-sociale ondersteuning opzetten ism geconventioneerde eerstelijnspsychologen en ervaringsdeskundigen.

2026 wordt een rijkgevoeld jaar.