

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

TITEL	Actieplan ELZ Antwerpen Centrum	JAARTAL	2026
--------------	---------------------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	29/9/2025	Eerste definitieve versie Antwerpen ZOC	Team ELZ Antwerpen Centrum
2	7/10/2025	Definitieve versie nalezen	Team ELZ Antwerpen Centrum

Inhoud

Instructies	4
Overzicht stuurgroepen.....	6
Domein Verbinding Lokale Actoren.....	6
Domein Populatie en omgeving	7
Domein Brug zorg-welzijn	7
Domein Geestelijke gezondheid.....	8
Domein Ouderenzorg	9
Domein preventie.....	9
Domein transmurale zorg.....	10
Domein palliatieve zorg	11
Domein doelgerichte zorg	11
Overzicht netwerkevents	11
Domein Verbinding Lokale Actoren.....	12
Domein Populatie en omgeving	15
Domein Brug zorg-welzijn	15
Domein Geestelijke gezondheid.....	16
Domein Ouderenzorg	16
Domein Preventie.....	16
Domein Transmurale zorg	17
Domein Palliatieve zorg	18
Domein Doelgerichte zorg	19
Overzicht doorlopende acties	19
Domein Verbinding Lokale Actoren.....	20
Domein Populatie en omgeving	21

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Brug zorg-welzijn	22
Domein Geestelijke gezondheid.....	22
Domein Ouderenzorg	23
Domein Preventie	24
Domein Transmurale zorg	25
Domein Palliatieve zorg	25
Domein Doelgerichte zorg	26
Acties 2026 - Domein Verbinding Lokale Actoren	27
Strategische doelstelling 6:	27
Operationele doelstelling 6.1	27
Werkgroep 'Verbinding lokale actoren'	27
Strategische doelstelling 4.....	29
Operationele doelstelling 4.1	29
Behoeftanalyse Antwerpse Sociale Kaart: stem van het werkveld.....	29
Acties 2026 - Domein Populatie en omgeving	32
Acties 2026 - Domein Brug zorg-welzijn.....	32
Strategische doelstelling 1.....	32
Operationele doelstelling 1.4	32
Video's welzijnspartners.....	32
Acties 2026 - Domein Geestelijke gezondheid	34
Acties 2026 - Domein Ouderenzorg	34
Strategische doelstelling 1.....	34
Operationele doelstelling 1.1	34
Werkgroep CRA's.....	34
Acties 2026 - Domein Preventie	36
Acties 2026 - Domein Transmurale zorg	36
Acties 2026 - Domein Palliatieve zorg	36
Acties 2026 - Domein Doelgerichte zorg	36
Strategische doelstelling 4.....	36
Operationele doelstelling 4.3	36
Interviews en vorming rond cultuursensitieve zorg	36
Strategische doelstelling 2.....	37
Operationele doelstelling 2.1	37
Doelgerichte zorg promoten	38

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Operationele doelstelling 4.4	39
Beleid voor kwetsbare doelgroepen versterken	39

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Instructies

Het Departement Zorg levert een verplicht te gebruiken sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2026. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2026, die gerealiseerd worden met reguliere middelen die de Vlaamse Regering toekent (vanaf nu kortweg “reguliere middelen” genoemd).

Na de feedback vanuit de zorgraden op de vorige versie van het actieplan, werden een aantal wijzigingen doorgevoerd. Lees de instructies grondig door. Bij vragen kan u steeds contact opnemen met eerstelijin@vlaanderen.be

We geven graag het volgende mee wat betreft de evaluatie van dit actieplan:

- We bekijken of de opgenomen acties passen binnen het opdrachtenkader van de zorgraad en of het past binnen het lopende meerjarenplan van de zorgraad. Het is niet de bedoeling om specifieke acties goed of af te keuren, tenzij ze niet binnen voorgenoemde kaders passen.
- We verwachten dat over de actiefiches grondig is gereflecteerd. Bijkomende vragen van het departement over specifieke acties peilen meestal naar het feit of er over bepaalde zaken is nagedacht. We begrijpen uiteraard dat een actieplan niet in steen gebeiteld staat en dat sommige zaken nog niet zeker of afgeklopt zijn in oktober.

De concrete verwachtingen richting de zorgraden in het kader van het interfederaal plan (IFP) geïntegreerde zorg zijn op dit moment nog niet volledig duidelijk. Er hoeft daarom GEEN fiche voor het IFP gemaakt te worden. Zorg WEL voor flexibiliteit in de planning om een rol in het IFP op te kunnen nemen.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Hieronder vindt u enkele instructies en aandachtspunten voor het invullen van dit sjabloon:

- De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het Departement Zorg goedgekeurde meerjarenplan. Dat wil concreet zeggen dat de acties vallen onder de opgestelde doelstellingen uit dat meerjarenplan.
- Gezien 2026 het laatste jaar is in uitvoering van het meerjarenplan 2024-2026 gaan we ervan uit dat er dit jaar geen nieuwe projecten met een meerjarige duurtijd worden opgestart, tenzij in het kader van een Vlaamse beleidsprioriteit opgelegd door de minister. Immers, vanaf 2027 moet er capaciteit beschikbaar zijn om uitvoering te beginnen geven aan de nieuwe doelstellingen.
- Acties die de zorgraad zal uitvoeren met middelen, anders dan de reguliere middelen, worden NIET opgenomen in dit actieplan. Indien acties deels gefinancierd worden met de reguliere subsidie en deels met andere middelen, wordt de actie WEL opgenomen in het actieplan;
- Om te vermijden dat een zorgraad te veel tijd steekt in het maken van actiefiches moet er
 - GEEN actiefiche gemaakt worden voor deelname aan/trekken van stuurgroepen of de organisatie van netwerkevents. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
 - GEEN actiefiche worden ingevuld/gekopieerd voor acties die al eerder werden opgenomen in een actieplan, die nog doorlopen of waar de zorgraad na verduurzaming nog bij betrokken is. Hiervoor wordt een nieuwe tabel opgenomen (zie verder);
 - GEEN actiefiche gemaakt worden voor het administratieve werk dat hoort bij een vzw, of voor het werk dat gaat naar het meerjarenplan 2027-2032, het jaarverslag of volgende actieplan, of voor generieke communicatieve zaken zoals het uitsturen van een nieuwsbrief;
- Voor alle andere acties of projecten die gebeuren in 2026 wordt een actiefiche ingevuld. Er is geen verplicht minimum of maximum aantal fiches.

Het is de bedoeling om in een actieplan aan te geven wat er volgend jaar met de subsidie gepland wordt. Dit is geen louter administratieve last, maar is een essentiële stap in de verantwoording van publieke middelen. Daarnaast is het ook voor de zorgraad zelf een kans om op voorhand goed na te denken over wat hij het komende jaar wil realiseren.

Er wordt een tabel toegevoegd waarin de zorgraad de geschatte capaciteit kan doorgeven voor de verschillende onderdelen van het actieplan. Er wordt niet langer gevraagd om een tijdslijn door te geven. Indien gewenst kan een tijdslijn die de zorgraad zelf gebruikt, meegestuurd worden met dit actieplan, maar dit is niet verplicht.

Dit actieplan wordt ten laatste **op 15 oktober 2025** bezorgd aan het departement via eerstelij@vlaanderen.be. Vroeger indienen is steeds mogelijk.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Overzicht stuurgroepen

Domein Verbinding Lokale Actoren

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Stuurgroep Zuidklap	ELZ + Stad Antwerpen buurtregisseur	Opgestart voorjaar 2025, minimaal 2x	Organiseren en voorbereiden van zorg- en welzijnsnetwerk voor de wijken Harmonie, Brederode en Markgrave	Lokaal gekend zijn en samenwerken met de verschillende partners zorgt voor een netwerk waarmee ook de andere ELZ-domeinen kunnen uitwisselen en samenwerken.
Stuurgroep Linkeroever	ELZ	Opgestart najaar 2024, minimaal 2x	Organiseren en voorbereiden van zorg- en welzijnsnetwerk voor Linkeroever	Lokaal gekend zijn en samenwerken met de verschillende partners zorgt voor een netwerk waarmee ook de andere ELZ-domeinen kunnen uitwisselen en samenwerken.
Stuurgroep 2000 Noord	ELZ	Opgestart najaar 2024, minimaal 2x	Organiseren en voorbereiden van zorg- en welzijnsnetwerk voor postcode 2000 Noord	Lokaal gekend zijn en samenwerken met de verschillende partners zorgt voor een netwerk waarmee ook de andere ELZ-domeinen kunnen uitwisselen en samenwerken.
Stuurgroep 2000 Zuid	ELZ	Opstart najaar 2025, 1x	Opstart en organiseren en voorbereiden van zorg- en welzijnsnetwerk voor postcode 2000 Zuid	Lokaal gekend zijn en samenwerken met de verschillende partners zorgt voor een netwerk waarmee ook de andere ELZ-domeinen kunnen uitwisselen en samenwerken.
Stuurgroep 2060	Elegast	Opgestart voorjaar 2025, minimaal 2x	Organiseren en voorbereiden van welzijnsoverleg 2060 –zorg- en welzijnspartners worden uitgenodigd.	Lokaal gekend zijn en samenwerken met de verschillende partners zorgt voor een netwerk waarmee ook de andere ELZ-domeinen kunnen uitwisselen en samenwerken.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Stuurgroep Berchem	ELZ	Opgestart 2024, 4x/jaar	Organiseren en voorbereiden van het heropgestart welzijnsoverleg in Berchem –zorg- en welzijnspartners worden uitgenodigd.	Bouwen aan een lokale sociale kaart in de wijken van Berchem waardoor warmere en betere doorverwijzing en zorg voor PZON mogelijk wordt, als realisatie van onze zorgraad-doelen.
-----------------------	-----	----------------------------	--	---

Domein Populatie en omgeving

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Geen deelname aan stuurgroepen voor dit domein				

Domein Brug zorg-welzijn

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Geen deelname aan stuurgroepen voor dit domein				

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Geestelijke gezondheid

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Stuurgroep geestelijke gezondheid	Eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost, Centrum en Noord Antwerpen	2x per jaar Voorjaar/najaar	De stuurgroep fungeert als een ontmoetings- en overlegplatform voor lokale besturen, netwerken geestelijke gezondheid, de Gezondheidmakers en de vier Antwerpse eerstelijnszones. Binnen dit kader is er ruimte om elkaar te ontmoeten, kennis uit te wisselen, elkaar te ondersteunen in (bestaande) acties & de eigen acties te evalueren.	Er wordt mét elkaar gewerkt en niet naast elkaar. Elk vanuit zijn eigen expertise. Dit komt de werking van de zorgraad en bijgevolg de PZON ten goede.
Werkgroep geestelijke gezondheid	Eerstelijnszone Antwerpen Zuid, Oost, Centrum en Noord Antwerpen	Op basis van de noden	Er is op regelmatige basis overleg met het SaRA-netwerk en PANGGO-18, met het oog op afstemming en complementariteit van acties. Waar mogelijk wordt gezocht naar manieren om elkaar te versterken vanuit de eigen expertise, onder meer in het kader van initiatieven zoals: • Het Helpt • Conventie psychologische functies in de eerste lijn • Continuering van OverHoop (waar haalbaar) • Het interfederaal plan Gezamenlijke acties kunnen worden opgezet wanneer relevant, zoals bijvoorbeeld een mogelijk vervolg op het webinar 'Wegwijs in het landschap van GG'.	De expertise en ondersteuning van de netwerken geestelijke gezondheid zijn essentieel om de acties van de eerstelijnszones rond geestelijke gezondheid te laten slagen.
Netwerkcomité SaRA	Netwerk SaRA	3de donderdag van de maand	De eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum zijn betrokken bij de werking van het Netwerkcomité SaRA in functie van relevante thema's en ontwikkelingen. Waar relevant worden signalen en noden vanuit andere overlegplatformen meegenomen naar het overleg. Er wordt nog bekeken of maandelijks aanwezigheid	Netwerking, op de hoogte blijven van veranderingen binnen het landschap van de geestelijke gezondheid en lopende projecten binnen de regio. Netwerkcomité SaRA biedt een platform waar de eerstelijnszone de lokale accenten, noden en signalen verkrijgen

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

			nodig/relevant is of dat een afwisseling tussen deelname en opvolging volstaat.	via andere platformen (zoals de zorgzame overlegmomenten, informele contacten, omgevingsanalyse ...) kan neerleggen en partners kan motiveren om hiermee aan de slag te gaan en afstemming kan aanmoedigen.
--	--	--	---	---

Domein Ouderenzorg

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorggraad
Stuurgroep Inloophuis Dementie Antwerpen	Alzheimerliga Antwerpen en OLVA Antwerpen	4x/jaar	Werking inloophuis evalueren en waar nodig bijsturen. Bekendmaking initiatief binnen ELZ	Samenwerking met verschillende partners (De Medemens, Alzheimerliga Vlaanderen, Orion, ...) Op de hoogte blijven van ontwikkelingen om dit zo te kunnen verspreiden naar het netwerk. Link leggen met andere acties binnen ouderenzorg.
Werkgroep rond gendersensitief werken in WZC en LDC	ELZ Antwerpen	2x/jaar	Sensibilisering van het thema in WZC en LDC. Faciliteren van het overleg waardoor verschillende partners samenkomen en nadenken over het thema.	Samenwerking met verschillende WZC en LDC, uitbreiding van het netwerk ouderenzorg. Link leggen met andere acties.

Domein preventie

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorggraad
--------------------	---------	------------------------	-----------------------	------------------------------

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Gezond Worden	Groot	Gezondheidsmakers	Sinds 1 jaar 4x/jaar	Acties uitwerken in Linkeroever om kinderen tot 12 jaar en hun ouders te sensibiliseren rond ALLES (Afwisselend eten, leuk bewegen, lief zijn voor jezelf, emoties hanteren, slapen)	Samenwerking met verschillende partners (gezondheidsmakers, dienst gezondheid stad Antwerpen, CLB, huizen van het kind, dienst vrije tijd stad Antwerpen, dienst armoede stad Antwerpen, ...) geven linken voor andere acties en domeinen.
Regionale Adviesraad Antwerpen Gezondheidsmakers		Gezondheidsmakers	Voordien Bestuursvergadering, sinds 1 jaar RAR 6x/jaar	Preventie op de kaart zetten – advisering rond thema's preventie en doelgroepen	Samenwerking met gezondheidsmakers verstevigen, gezamenlijke acties uitwerken, kennis vergroten op vlak van preventie, cijfers voor omgevingsanalyse
Terugkomdagen BOV trekkers		Gezond Leven	1x/jaar	Bijsturing van het project Bewegen op Verwijzing – uitwisseling met andere trekkers	Bewegen op Verwijzingsproject blijvend op de kaart zetten.

Domein transmurale zorg

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorggraad
Geen deelname aan stuurgroepen voor dit domein				

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein palliatieve zorg

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Geen deelname aan stuurgroepen voor dit domein				

Domein doelgerichte zorg

Naam en/ of thema?	Trekker	Looptijd en frequentie	Concrete doelstelling	Meerwaarde voor de zorgraad
Geen deelname aan stuurgroepen voor dit domein				

Overzicht netwerkevents

Geef in de tabel hieronder een overzicht van de netwerkevents die de zorgraad zal organiseren in 2026.

Geef voor ieder netwerkevent:

- de titel + korte (!) toelichting over het format vb. online webinar OF aangeboden lunch + inhoudelijke spreker OF receptie OF....;
- de frequentie en/of timing;
- de verwachte opkomst (kan sterk variëren in functie van de doelstelling of samenstelling van het doelpubliek) en hoe het evenement opgevolgd/geëvalueerd wordt (vb. gaan actoren met de aangeboden informatie of gelegde connecties aan de slag?)
- Is dit gelinkt aan een actiefiche uit 2025 of eerder actieplan of staat dit los van een inhoudelijke actiefiche?

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Wat wordt opgenomen in deze tabel?

- Zowel netwerkevents die enkel gericht zijn op het elkaar leren kennen (vb. formats zoals speeddates, nieuwjaarsreceptie) als netwerkevents waar het netwerken gekoppeld is aan een inhoudelijke sessie (vb. formats zoals lunch & learn);
- Zowel netwerkevents voor het brede netwerk (vb. formats zoals een eerstelijnsforum) als netwerkevents voor een afgebakend doelpubliek (vb. formats zoals een clusteroverleg);
- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die in een vorig actieplan werd opgenomen in een actiefiche. Vermeld dit in de laatste kolom van onderstaande tabel;
- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie die al lopende was/is voor 2026, maar nog nooit in een actiefiche werd opgenomen. Vermeld dit kort in onderstaande tabel.

Wat moet niet opgenomen worden in de tabel?

- Netwerkevents gekoppeld aan een inhoudelijke actie waarvoor in het actieplan van 2026 een actiefiche is opgenomen
- Vergaderingen die horen bij het besturen van een vzw, bijvoorbeeld de organisatie van een AV (zonder bijhorend netwerkevent) of een BO

Bij twijfel om een bepaald netwerkevent op te nemen in onderstaande tabel, neem die dan op. Plaats gerust een opmerking bij een bepaald netwerkevent om extra toelichting te geven. Dit helpt ons ook om de instructies scherper te stellen naar volgende jaren toe.

Domein Verbinding Lokale Actoren

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
----------------	---------------------	---------	----------------------	-------------------------

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Zuidklap – Zorg- en welzijnsnetwerk: mix van inhoudelijke sprekers, speeddates, uitwisseling bij lunch of cake en koffie	2x/jaar verspreid over het jaar	30 pers/ keer	In de stuurgroep op basis van feedback deelnemers	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Zorg- en welzijnsnetwerk Linkeroever: mix van inhoudelijke sprekers, speeddates, uitwisseling bij lunch of cake en koffie	3x/jaar verspreid over het jaar	35 pers/ keer	In de stuurgroep op basis van feedback deelnemers	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Zorg- en welzijnsnetwerk 2000 Noord (universiteitsbuurt, eilandje): mix van sprekers, speeddates, uitwisseling bij lunch of cake en koffie	2 x/jaar verspreid over het jaar	40 pers/ keer	In de stuurgroep op basis van feedback deelnemers	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Zorg- en welzijnsnetwerk/net werkmoment 2000 Zuid: mix van inhoudelijke sprekers, speeddates,	1x/jaar verspreid over het jaar	30 pers	In de stuurgroep op basis van feedback deelnemers	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

uitwisseling bij lunch of cake en koffie				
Welzijnsoverleg 2060 mix van inhoudelijke sprekers, speeddates, uitwisseling	3x verspreid over het jaar	30 pers/keer	In de stuurgroep op basis van feedback deelnemers	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Welzijnsoverleg Zurenborg/ Harmonie/ Diamantwijk/ Groen kwartier	/	/	In deze 4 wijken van Antwerpen Centrum loopt nog geen welzijnsoverleg of netwerkmoment maar deze zullen aansluiten bij bestaande structuren. We nemen 2026 om uit te zoeken bij welke overleggen deze zones het beste aansluiten en om deze samenvoegingen op te starten.	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Welzijnsoverleg Berchem: mix van inhoudelijke sprekers, uitwisseling, netwerken, ... met focus op betere doorverwijzing en kwaliteit van zorg tvv de PZON	4x verspreid over het jaar	+/- 40 personen per keer	Door de stuurgroep bestaande uit 9 vrijwillige partners (eerstelijnsorganisaties)	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.
Netwerkevenement Antwerpen Centrum.	2x verspreid over het jaar (exacte zones nog te bepalen).	+30-40 personen per keer	Evaluatieformulier wordt uitgestuurd na deelname aan het netwerkevenement.	2025 Verbinding Lokale actoren actie 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Netwerkmoment Berchem	1x per jaar, periode nog af te stemmen met stuurgroep WZO	25 a 35 eerstelijns werkers uit een nog te definiëren wijk in Berchem. Al zeker ergens in Berchem intra Muros.	Evaluatie binnen VLA en op het einde van het netwerkmoment met de aanwezigen. Ook een puntje op de stuurgroep van het welzijnsoverleg in dit district	2025 verbinding lokale actoren: 1 Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren
-----------------------	---	--	---	---

Domein Populatie en omgeving

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Geen deelname aan netwerkevents voor dit domein				

Domein Brug zorg-welzijn

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Slotevent Zurenborg	1x in 2026	We verwachten minstens 25 deelnemers	Opkomst deelnemers	Interprofessionele samenwerking bevorderen op wijkniveau door co-creatie lab sessies (2025)

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Geestelijke gezondheid

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Geen deelname aan netwerkevents voor dit domein				

Domein Ouderenzorg

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Soep met boterhammen rond ouderenzorg	3x / jaar In samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid	We hopen minstens 15 deelnemers te mogen verwelkomen per sessie.	Dit gebeurt aan de hand van mondelinge reacties en evaluatieformulieren.	Netwerk ouderenzorg verder uitbouwen en samenbrengen rond bepaalde thematieken (2025)

Domein Preventie

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Soep met Boterhammen rond obesitas bij kinderen	1x op de middag (anderhalf uur) in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid	We mikken op minstens 20 zorgverleners en welzijnswerkers	We laten de deelnemers een evaluatieformulier invullen waarin we ook polsen naar wat ze met het geleerde zullen doen. Daarbij polsen we ook naar extra noden voor vervolgssessies van vorming en/of intervisie	Bekendmaken van de zorgtrajecten obesitas bij kinderen en samenwerking hierrond stimuleren. (2025)
Multidisciplinaire intervisie rond eetstoornissen bij jongeren	1x (2u)	We mikken per intervisie op 8 zorgverleners en welzijnswerkers	De intervisies worden geëvalueerd door de deelnemers, waarin we ook polsen naar extra noden voor vervolgssessies of andere informatie	Bekendmaken van de zorgtrajecten eetstoornissen bij jongeren en samenwerking hierrond stimuleren. (2025)

Domein Transmurale zorg

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Focusgroep transmurale zorg eerste en tweede lijn – inhoudelijke vergadering eindigend in informeel netwerkmoment	3x/jaar grote groep 6x/kleine actiegroepen Dit doen we in samenwerking met ELZA Oost, ELZA	Er zijn in totaal 50 zorg- en welzijnswerkers uit de eerste en tweede lijn ingeschreven die dan ook het verslag krijgen van de bijeenkomsten. Op de focusgroep zelf mikken we op deelname van minstens 20 mensen. De 3 kleine actiegroepen bestaan uit 5-10 mensen uit de grote focusgroep	De focusgroep werkt aan acties om de transmurale zorg te verbeteren in Antwerpen: - In 2026 zal er een netwerkevent doorgaan met een netwerkbeurs en sprekers. Aantal mensen uit eerste en tweede lijn die op het event aanwezig zijn. Evaluatieformulier deelnemers. - We werken aan een tool om het zorgteam op de e-ID te krijgen: is er geld gevonden, hebben we partners gevonden om deze	Continueren van de focusgroep transmurale zorg 2025

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	Zuid en ELZ Noord Antwerpen		actie te ondersteunen en te implementeren? • Samenwerking tussen geriatrie, spoed, eerstelijnspartners rond kwetsbare ouderen faciliteren door communicatiemogelijkheden uit te werken. Is er een gemeenschappelijke tool gevonden om de communicatie te verbeteren?	
Focusgroep collectiviteiten (WZC en voorzieningen voor mensen met een beperking)	3x/jaar (in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en Antwerpen Zuid)	Er zijn een tiental WZC en tiental voorzieningen voor mensen met een beperking aanwezig op de focusgroep.	In 2026 willen we bekijken hoe we deze focusgroep kunnen integreren in de andere focusgroep en hoe we in de toekomst gezamenlijke initiatieven kunnen opzetten.	Opstart van focusgroep collectiviteiten (VAPH & WZC) transmurale zorg 2025

Domein Palliatieve zorg

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Soep met boterhammen: inhoudelijk moment met lunch	1x/jaar rond palliatieve zorg 12u-13u30 (in	We verwachten een 20-tal zorg- en welzijnswerkers	Alle deelnemers krijgen achteraf een online evaluatieformulier met ook een vraag naar noden voor de toekomst	De eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg (2025)

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid)			
--	--	--	--	--

Domein Doelgerichte zorg

Titel + format	Frequentie + timing	Opkomst	Opvolging/ evaluatie	Link eerdere actiefiche
Geen deelname aan netwerkevents voor dit domein				

Overzicht doorlopende acties

Niet iedere actie, opgenomen in het actieplan van 2025, zal afgerond zijn tegen eind 2025. Onvermijdelijk lopen sommige acties langer door dan gepland. Sommige acties hebben inherent een langere looptijd. Daarnaast zijn er projecten die verduurzaamd zijn binnen de werking van lokale actoren (niet de zorgraad), waar af en toe nog wat capaciteit van de zorgraad naartoe gaat.

Voor deze acties is het niet nodig om een actiefiche in te vullen. Het is ook NIET nodig om een actiefiche uit een vorig actieplan opnieuw in dit actieplan te plakken. Geef hiervoor aan:

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

- titel/thema van de actie + in welk jaar werd dit in een actiefiche opgenomen
- welke verwachte mijlpalen zijn er in 2026? Wordt de actie normaal dit jaar afgerond?
- welke inspanningen worden ondernomen om de actie te verduurzamen? Is er (ook) de komende jaren blijvende inzet nodig van uit de zorgraad?

Domein Verbinding Lokale Actoren

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Lokale fysieke samenkomsten organiseren met lokale formele en informele zorg- en welzijnsactoren (2025)	De zorg- en welzijnsnetwerken en hun stuurgroepen.	De stuurgroepen van minimaal 2 en maximaal 4 bijeenkomsten per jaar per regio
Verkennen en uitproberen hoe we lokale gezondheidswerkers op de eerste lijn beter kunnen bereiken en betrekken in de lokale werking (2025)	Gezondheids- en welzijnsactoren uitnodigen op zorg- en welzijnsnetwerken.	Blijvend innoveren. Actief opzoeken en aanspreken van gezondheidsactoren om hen te betrekken.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Populatie en omgeving

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Continueren van deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken (2025)	Deelname aan werk- en stuurgroepen in het kader van het AHH-project.	Om onze acties datagedreven te maken en te houden, is het belangrijk om blijvend deel te nemen aan (bestaande) initiatieven rond databeheer.
Vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse (2025)	In 2026 worden de omgevingsanalyse en het meerjarenplan opgeleverd. De vertaalslag daartussen vormt een belangrijke en strategische oefening.	Een voortdurende inzet is noodzakelijk, aangezien acties blijvend moeten inspelen op de lokale noden.
Opstarten signalenbeleid (2025)	Signalenbeleid blijft lopen Dit gebeurt in afstemming met het team, er wordt steeds gekeken of het signaal door ons wordt opgenomen, wordt doorgespeeld naar relevante partners of wordt opgenomen in het jaarverslag naar de overheid.	Het verderzetten van een actief signalenbeleid blijft belangrijk om tijdig maatschappelijke noden en lokale knelpunten te detecteren

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Brug zorg-welzijn

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Interprofessionele samenwerking bevorderen op wijkniveau door co-creatie lab sessies (2025)	Verduurzaming opvolgen Slotevent in Zurenborg En studiedag in samenwerking met KdG	Doordat er in het Buurt-Connect project sterk ingezet is op een bottom-up aanpak, is het de bedoeling dat dit initiatief verder bestaat in de wijk. De deelnemers van de co-creatiesessies nemen hier de trekkende rol op. Wel wordt er bekeken of er zaken zijn die binnen de VLA-werking van onze eerstelijnszone vallen zodanig dat dit opgenomen kan worden door een collega.

Domein Geestelijke gezondheid

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Het Helpt (2025)	Jaarlijkse update van Het Helpt. Blijvend promoten van Het Helpt bij het netwerk van de eerste lijn via verschillende platformen:	Om de website up-to-date te houden en te voldoen aan de huidige en toekomstige visie en tendensen van de zorgraad, is blijvend inzet van medewerkers nodig.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	Overlegmomenten, netwerkmomenten, welzijnsoverleggen, kennismakingsgesprekken, nieuwsbrief en website ... In 2026 focussen we op het bekijken in hoeverre Het Helpt het aanbod voor de prioritaire doelgroepen van het interfederaal plan geïntegreerde zorg is opgenomen. We leren voegen indien nodig het aanbod toe aan de website.	
--	--	--

Domein Ouderenzorg

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Netwerk ouderenzorg verder uitbouwen en samenbrengen rond bepaalde thematieken (2025)	In 2026 organiseren we (in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid) minstens 3 themamomenten rond ouderenzorg. Deze thema's komen minimaal aan bod: - gendersensitief werken - cultuursensitieve zorg	Om het netwerk uit te bouwen en te onderhouden brengen we zorgverleners en welzijnswerkers samen rond verschillende thema's die betrekking hebben tot ouderenzorg. Hier kunnen dan ook projecten uit groeien voor het nieuwe beleidsplan.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	- zorg voor mensen met (jong)dementie	
Ondervoeding bij ouderen bekendmaken en aanpakken (2025)	We willen in 2026 (in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid) minstens 3 intervisie- en vormingsmomenten binnen de gezinszorg organiseren. Bekendmaking van de beslissingsboom rond ondervoeding.	Thema blijvend op de agenda zetten. Link leggen naar andere thema's zoals CRA's, zorg voor mensen met dementie.

Domein Preventie

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Bewegen op verwijzing (2025)	Meer groepssessies in buurthuizen, lokale dienstencentra organiseren	Blijvende actie met ELZ als trekker
Het bekendmaken van de zorgtrajecten obesitas bij kinderen en eetstoornissen bij jongeren en de samenwerking hierrond stimuleren (2025)	Minstens 1 multidisciplinaire intervisie rond eetstoornissen en 1 multidisciplinaire intervisie rond obesitas per ELZ (in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid)	Samenwerking met MAST en organisaties rond obesitas intensifiëren, om de intervisies te organiseren.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Domein Transmurale zorg

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Continueren van de focusgroep transmurale zorg (2025)	April – mei: netwerkbeurs Januari – maart: zorgteamgegevens op de e-ID via tool Deze actie doen we in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost, ELZ Antwerpen Zuid en ELZ Noord Antwerpen.	Samenwerking tussen eerste en tweede lijn is een blijvende opdracht en zal dus blijvend aandacht krijgen. Dit hoeft niet via een focusgroep te blijven, maar door gerichte acties verder uit te werken Als de digitale tool op de e-ID zal lukken, moet dit blijvend opgevolgd worden en kunnen de gegevens ook uitgebreid worden.
Opstart van focusgroep collectiviteiten (ouderenzorg en mensen met een beperking) transmurale zorg (2025)	In het najaar worden concrete samenwerkingsafspraken tussen de collectiviteiten en de ziekenhuizen vastgelegd. Deze actie is in samenwerking met ELZ Antwerpen Oost en ELZ Antwerpen Zuid.	De samenwerkingsafspraken moeten jaarlijks geëvalueerd worden, waar ELZ een faciliterende taak in blijft hebben.

Domein Palliatieve zorg

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
De eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg (2025)	Activiteiten van PHA bekendmaken in de nieuwsbrief ELZ Tijdens welzijnsoverleg en netwerkmomenten wordt er jaarlijks aandacht gegeven aan organisaties die rond palliatieve hulp werken (PHA, Leif, Mopa, Pallia Care, ...)	De ELZ-nieuwsbrief verschijnt vier maal per jaar en bereikt bijna 3000 zorgverleners en welzijnswerkers uit heel Antwerpen In elke wijk of district gaat er een welzijnsoverleg en/of netwerkmoment door, regelmatig kunnen organisaties zich voorstellen, zoals organisaties rond palliatieve hulp.
Multidisciplinaire intervisies (2025)	Ism PHA organiseren we 2x/jaar intervisies rond palliatieve hulp, telkens rond een ander thema, bv mensen met een beperking, cultuursensitief, kinderen en jongeren, ... Deze actie gebeurt in samenwerking met ELZA Oost en ELZA Zuid.	Als ELZ willen we blijvend faciliterend werken om kennis en kunde via intervisies en casuïstiek ivm palliatieve zorg te vergroten. Hierbij willen we de samenwerking met de verschillende diensten en organisaties versterken.

Domein Doelgerichte zorg

Titel + jaar actiefiche	Mijlpalen in 2026	Verduurzaming + blijvende inzet
Er zijn geen doorlopende acties voor dit domein.		

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Acties 2026 - Domein Verbinding Lokale Actoren

Strategische doelstelling 6:

De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

Operationele doelstelling 6.1

Bestaande partners worden blijvend betrokken in de werking van de Antwerpse Eerstelijnszones en nieuwe partners worden actief gezocht en opgenomen.

Werkgroep 'Verbinding lokale actoren'.



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

De verbinders lokale actoren (van ELZA Zuid, Oost en Centrum) richten een werkgroep op, samen met geïnteresseerde leden van de Algemene Vergadering van de 3 eerstelijnszones. Deze werkgroep heeft als doelstelling om de betrokkenheid van de leden bij het lokaal sociaal werk te versterken en een brug te slaan tussen praktijk en beleid.

De inhoudelijke voorbereiding van de werkgroep gebeurt door de verbinders lokale actoren van elke zone, maar de uiteindelijke invulling wordt samen met alle deelnemers vormgegeven. Op deze manier creëren we een gedeeld eigenaarschap en benutten we de expertise en ervaringen uit het veld.

De werkgroep beoogt twee belangrijke resultaten:

1. **Inhoudelijke input verzamelen voor het actieplan 2027–2028**, zodat het plan aansluit bij de noden en inzichten vanuit het werkveld en wordt gedragen door de leden van onze algemene vergadering
2. **Nieuwe methodieken ontwikkelen voor het evalueren van verbindend werk**, met oog op verbetering en effectmeting.

Aangezien de deelnemende leden vaak zelf actief zijn binnen eerstelijnsorganisaties en een sterke voeling hebben met de sector, vormt hun feedback een meerwaarde. Hun reflecties en voorstellen zullen bijdragen aan de optimalisering van het verbindend lokaal werk binnen de 3 eerstelijnszones.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
 - Brede input verzamelen voor toekomstige werking van het domein verbinding lokale actoren.
 - Methoden zoeken om het verbindend werk goed te evalueren.
- 2) Wat ga je niet doen?
 - Samen het actieplan voor 2027-2028 schrijven.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De oprichting van deze werkgroep komt tegemoet aan een reeds langer bestaande vraag van de leden van de Algemene Vergadering naar meer betrokkenheid bij het domein van het verbindend lokaal werk. De werkgroep wordt daarnaast georganiseerd in 2026, met het oog op het verzamelen van waardevolle input voor het tweejarig actieplan van 2027–2028. Deze timing laat toe om de inzichten en aanbevelingen uit de werkgroep effectief te verwerken in de opmaak van het nieuwe plan.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Leden van de algemene vergadering van de 3 Antwerpse Eerstelijnszones (Zuid, Oost en Centrum) vormen de doelgroep van deze actie. Alsook de verbinders lokale actoren van de 3 zones.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? De trekkers van deze actie zijn de verbinders lokale actoren van de 3 regio's (Antwerpen Centrum/Oost/Zuid). Zij nemen de verantwoordelijkheid op voor de verschillende onderdelen van deze actie.
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Leden van de algemene vergadering van de Eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. 2 tot 3 maal per jaar wordt een werkgroep georganiseerd met leden van de algemene vergadering uit de verschillende zones en clusters om samen het lokaal verbindend werk te optimaliseren. Concreet zoeken we naar manieren om dit verbindend werk te evalueren bij de doelgroep die we bereiken. Daarnaast kijken we ook samen naar het toekomstig werk binnen dit domein en welke relevante thema's er spelen voor het actieplan van 2027-2028. We maken een inschatting van 0.05 VTE voor deze actie.
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☒ Procesevaluatie Opvolgen hoe de samenwerking tussen de leden van de algemene vergadering en de verbinders lokale actoren loopt & hoe er met de input die voortkomt uit de werkgroep aan de slag wordt gegaan. ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.1

De Antwerpse eerstelijnszones werken aan een beleid over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten. Ze doen dit samen met het netwerk.

Behoeftanalyse Antwerpse Sociale Kaart: stem van het werkveld

Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Vanuit de zorg- en welzijnssector, evenals binnen onze zorgraad, komt regelmatig de vraag naar de ontwikkeling van een Antwerpse sociale kaart. Met deze actie willen we nagaan hoe breed deze vraag leeft binnen het werkveld en welke noden en voorkeuren er bestaan met betrekking tot de inhoud, vorm en het beheer van zo'n kaart. Indien er interesse is, onderzoeken we hoe we de Vlaamse sociale kaart als basis en bron kunnen gebruiken voor de ontwikkeling van een gebied specifieke sociale kaart. We ontwikkelen een gerichte vragenlijst die verspreid wordt onder zorg- en welzijnsactoren in de eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum. Deze bevraging zal ons inzicht geven in: • De noodzaak en relevantie van een gebied specifieke sociale kaart • De draagkracht binnen het werkveld om deze tool actueel te houden • Voorkeuren rond de inhoudelijke en technische uitrol van de tool Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Een bevraging organiseren binnen de brede zorg- en welzijnssector over de nood aan een Antwerpse sociale kaart - Exploratief nagaan welke mogelijkheden er bestaan voor het opzetten en beheren van een dergelijke kaart, indien de nood effectief wordt bevestigd. We bekijken hoe de Vlaamse sociale kaart als bron en basis kan dienen voor een gebied specifieke kaart. 2) Wat ga je niet doen? - We starten nog niet met de ontwikkeling of implementatie van een sociale kaart - Er worden nog geen beslissingen genomen over de technische uitwerking of structurele inbedding; de focus ligt enkel op het in kaart brengen van de behoefte en het exploreren van de mogelijke uitrol hiervan.
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Waarom?	De nood aan een Antwerpse sociale kaart is al langer een terugkerend thema binnen de sector. In aanloop naar het meerjarenplan 2027–2032 willen we 2026 benutten om deze behoefte grondig te onderzoeken. Een eventuele uitrol van een dergelijke kaart vergt immers een aanzienlijke investering van tijd, middelen en samenwerking. Door nu werk te maken van een behoefteanalyse, kunnen we hier al dan niet voldoende ruimte voor voorzien is ons volgend beleidsplan.
Voor wie?	Doelgroep(en) De bevraging richt zich op alle actoren binnen de brede zorg- en welzijnssector die actief zijn in de eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum. Concreet gaat het om: • Zorgverleners: huisartsen, apothekers, kinesisten, psychologen, thuisverpleging,... • Welzijnsorganisaties: CAW, sociale centra, mutualiteiten, Saamo, lokale VZW's, dienstencentra, Huizen van het Kind,... • Andere professionals en organisaties die op de eerste lijn met burgers in contact komen
Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? De verbinders lokale actoren van de eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum nemen het voortouw in deze actie. Ze zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitwerking en opvolging van de bevraging. Team communicatie van de drie ELZ's ondersteunt bij de opmaak en verspreiding van de vragenlijst. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Als eerstelijnszones nemen we het initiatief, maar we rekenen op ons uitgebreide netwerk voor de brede verspreiding van de vragenlijst en het verzamelen van input. Hierbij schakelen we volgende partners in: • De lokale stuurgroepen waarin we vertegenwoordigd zijn • Het bestaande netwerk van zorg- en welzijnsactoren in de drie eerstelijnszones • Netwerkorganisaties en koepelorganisatie om een zo breed mogelijke verspreiding van deze vragenlijst te realiseren
Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. Stap 1: Voorbereiding en afstemming • Bepalen van de doelstellingen en inhoudelijke focus van de bevraging met de verbinders lokale actoren van Centrum, Oost en Zuid. Stap 2: Ontwikkeling van de vragenlijst • Ontwerpen van een digitale vragenlijst (in samenwerking met team communicatie)

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	- Voorzien van duidelijke informatie en duiding over het doel van de bevraging Stap 3: Verspreiding en communicatiecampagne - Verspreiding van de vragenlijst via nieuwsbrieven, sociale media, netwerken en stuurgroepen - Aansporen van partners en stakeholders om de bevraging breed te delen Stap 4: Verzamelen en analyseren van de resultaten - Sluiten van de bevraging na een vastgelegde periode - Analyse van de input op basis van relevantie, sector, geografische spreiding Stap 5: Vlaamse sociale kaart als ondersteuning onderzoeken - Indien uit de bevraging blijkt dat er nood is aan een Antwerpse sociale kaart onderzoeken we het we de Vlaamse sociale kaart kunnen gebruiken als ondersteuning hiervoor. Stap 6: Rapportering en aanbevelingen - Opmaak van een kort rapport met inzichten, conclusies en aanbevelingen - Bespreking binnen de zorgraad en terugkoppeling naar betrokken actoren - We maken een inschatting van 0.08 VTE voor deze actie.
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Indicatoren - Aantal ontvangen en bruikbare antwoorden op de vragenlijst - Diversiteit van de respondenten (representativiteit van de sector) - Kwalitatieve input over noden, drempels en voorkeuren Meetmethode: - Analyse van de resultaten die voortkomen uit de vragenlijst Streefdoel: 250 antwoorden

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Acties 2026 - Domein Populatie en omgeving

Er zijn geen nieuwe acties voor dit domein.

Acties 2026 - Domein Brug zorg-welzijn

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.4

We faciliteren thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Video's welzijnspartners

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We brengen het welzijnslandschap in kaart via korte video's met grote welzijnspartners met een laagdrempelige- of onthaalfunctie. Deze filmpjes geven een helder en laagdrempelig overzicht van het aanbod van deze organisaties, gericht op zorgprofessionals. Daarbovenop combineren we dit met een presentatie die lokaal gebruikt kan worden om partners in te lichten over de grootste welzijnsorganisaties. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Video opnames organiseren met grote welzijnspartners (Denk aan Huizen van het Kind, sociale centra, CAW, Dienst Extra...). • Voor inhoud van de video rekening houden met: doelgroep, hulpaanbod, werking, toegankelijkheid, eventuele wachtlijsten. • Video's publiceren op de website en beschikbaar stellen aan de deelnemende organisaties. • Presentatie maken op basis van de filmpjes 2) Wat ga je niet doen? • Geen diepgaande of individuele casusbesprekingen. • Geen persoonlijke getuigenissen van cliënten. • Geen complexe beleidsinformatie of cijfermatige analyses. • Zelf spreken in het filmpje: dit doet de organisatie
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Waarom?	Er is een duidelijke nood bij (zorg)professionals aan een helder en toegankelijk overzicht van het welzijnsaanbod. Vaak weten zorg- en welzijnswerkers, zoals huisartsen of maatschappelijk werkers, niet goed waar ze cliënten naartoe kunnen verwijzen. Deze actie draagt bij aan de toegang tot hulp- en dienstverlening te verbeteren en de samenwerking tussen zorgverleners in de eerste lijn en welzijnspartners te versterken. Het is een concreet instrument dat de brug slaat tussen zorg en welzijn.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - Eerstelijnsprofessionals: huisartsen, psychologen, maatschappelijk werkers, CLB-medewerkers... - Nieuwe medewerkers binnen eerstelijnsorganisaties die een overzicht nodig hebben van het veld.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? - Wij als eerstelijnszone zijn de trekker maar de doelstelling is niet haalbaar zonder medewerken van de organisaties Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Welzijnsorganisaties die een relevante onthaalfunctie hebben (zie eerder)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. Begin 2026: Voorbereiding en afstemming met de deelnemende welzijnspartners: inhoudelijke briefing, selectie van sprekers. Lente 2026: Professionele video opnames met betrokken organisaties. Zomer 2026: Montage van de video's. September 2026: Publicatie op de website en in communicatie en delen met organisaties Ongeveer 0,01 VTE voor de coördinatie en opvolging
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie Indicator: aantal welzijnspartners dat effectief meewerkt aan een video-opname. Streefdoel: 4 à 6 partners (afhankelijk van de ruimte van de organisatie zelf, het zelf al beschikken over video's, ...) ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	- Indicator: aantal gemaakte en gepubliceerde video's. - Meetmethode: telling op de website. - Streefdoel: 4 à 6 duidelijke video's
	- Indicator: aantal views/downloads/gebruik door professionals. - Meetmethode: views en navraag bij partners na 6 maanden.

Acties 2026 - Domein Geestelijke gezondheid

Er zijn geen nieuwe acties voor dit domein.

Acties 2026 - Domein Ouderenzorg

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszoneniveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden

Werkgroep CRA's

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.
	In 2026 willen we in onze ELZ de CRA's samenbrengen rond verschillende thema's.
	Definieer duidelijk de scope van de actie:
	1) Wat ga je wel doen? Overleg realiseren. Brug maken met andere zorgpartners. Brug maken met andere thema's binnen ELZ zoals transmurale zorg, ondervoeding bij ouderen, valpreventie, ... 2) Wat ga je niet doen? Het medisch beleid van een WZC uitstippelen.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen onze eerstelijnszone merken we dat er nood is aan betere afstemming en samenwerking rond de rol van de CRA's (Coördinerend en Raadgevend Artsen) in woonzorgcentra. CRA's vervullen een cruciale rol in de medische coördinatie, kwaliteitsbewaking en ondersteuning van het zorgbeleid binnen woonzorgvoorzieningen. Daarom willen we in 2026 een werkgroep CRA's samenbrengen binnen onze eerstelijnszone. Deze werkgroep kan fungeren als een platform voor uitwisseling van kennis, praktijkervaringen en noden, en kan bijdragen aan een meer geïntegreerde en afgestemde eerstelijnszorg voor kwetsbare ouderen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) - CRA's werkzaam in WZC van Antwerpen en Wommelgem
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? ELZ Antwerpen Centrum neemt, in samenwerking met ELZA Oost en ELZA Zuid het initiatief in het organiseren en opzetten van het overleg. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? In de eerste fase trachten we enkel de CRA's samen te brengen. In een verdere fase willen we dit ook uitbreiden naar directies en kwaliteitscoördinatoren van WZC. Ook kunnen we daarna een link leggen met andere partners zoals ouderenpsychologen, de seniorenraad, de Vlaamse Ouderenraad, ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. - Overzicht maken van CRA's werkzaam in Antwerpen en Wommelgem - Contacteren voor een overleg - Eerste overleg organiseren, doelstellingen en thema's bepalen, noden detecteren - Vervolgoverleg organiseren op basis van de noden. Indien nodig andere partners hierbij betrekken. - Linken leggen met andere domeinen en acties binnen ELZ Aantal VTE: 0,01
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We komen in 2026 2x keer samen. We hopen minstens 10 CRA's te bereiken.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Acties 2026 - Domein Preventie

Er zijn geen nieuwe acties voor dit domein.

Acties 2026 - Domein Transmurale zorg

Er zijn geen nieuwe acties voor dit domein.

Acties 2026 - Domein Palliatieve zorg

Er zijn geen nieuwe acties voor dit domein.

Acties 2026 - Domein Doelgerichte zorg

Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

Intervisies en vorming rond cultuursensitieve zorg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We organiseren één intervisie of vorming in samenwerking met Eerstelijnszone Antwerpen Zuid, Oost & Centrum en partners. Op vlak van diverssensitiviteit staan we steeds kritisch tov verschillende niveaus in de organisatie en leggen we de link met andere domeinen en acties. Keuzesessies kunnen gaan over: • Cultuur sensitieve zorg voor mensen met beperking • Cultuur sensitieve zorg in palliatieve zorg • Cultuur sensitieve zorg in ouderenzorg
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Om de kwaliteit van zorg te verhogen en meer inclusieve zorgverlening te stimuleren. Deze actie is nu belangrijk vanwege de groeiende diversiteit en de behoefte aan aangepaste zorgvormen.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

 Voor wie?	Doelgroep(en) - Zorgprofessionals binnen Eerstelijnszone Antwerpen Zuid, Oost & Centrum
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? - Trekker: Eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Zorginstellingen, partners in het lokaal netwerk
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. - Opzet van planning en uitnodigingen eerste kwartaal - Organisatie van sessies tweede kwartaal - Evaluatie van deelname en tevredenheid derde kwartaal - Capaciteit: ±0,1 VTE
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Feedback deelnemers, toepassing in de praktijk

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
 - het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. We organiseren hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelen informatiemateriaal, ...

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

Doelgerichte zorg promoten

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Antwerpen Zuid, Oost en Centrum bekijken op welke manier het eerdere project doelgerichte zorg verder kan worden opgevolgd. Het project kende drie stappen (sensibilisering, ondersteunend materiaal, opvolging/herinneringskaarten). Wij onderzoeken welke elementen hiervan het meest relevant waren, hoe ze eventueel verder kunnen worden gepromoot en of bijkomende acties of accenten wenselijk zijn. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Analyseren welke onderdelen verdergezet kunnen worden, nagaan hoe promotie en bekendmaking versterkt kan worden, verkennen wat haalbaar en wenselijk is voor de toekomst. 2) Wat ga je niet doen? Opnieuw uitrollen van het volledige project zoals het oorspronkelijk was opgezet, zelf methodieken ontwikkelen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Wij pogen om zoveel mogelijk in te zetten op geïntegreerde en doelgerichte zorg. Het oorspronkelijke project leverde waardevolle inzichten en materialen op, zoals videomateriaal met ervaringsgetuigen, methodiekenoverzichten, VIVEL-opleidingen, herinneringskaarten... Tegelijkertijd deden zich uitdagingen voor bijvoorbeeld beperkte respons op kaarten, afzeggingen bij trainingen en een ingekort slotmoment. Daarom onderzoeken we welke componenten zinvol zijn om verder te zetten of breder te promoten, en welke ondersteuning daarvoor nodig is. Daarnaast is doelgerichte zorg cruciaal binnen een ELZ, omdat het bijdraagt aan: • het centraal stellen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, • het versterken van multidisciplinaire samenwerking, • en de bevordering van geïntegreerde zorg, in lijn met het Vlaamse beleid voor geïntegreerde zorg en ondersteuning. GIZO zet sterk in op populatiemanagement, empowerment van personen met zorgnoden en continuïteit van de zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Zorg- en welzijnsprofessionals in de eerstelijnszone
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? Eerstelijnszones Antwerpen Zuid, Oost en Centrum zijn de trekker van deze actie.

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Ervaringsdeskundigen en zorg- en welzijnsactoren
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. • In kaart brengen welke onderdelen potentieel hebben om verdergezet of breder bekendgemaakt te worden • Voorstellen formuleren voor gerichte promotie of opvolging • Capaciteit: ± 0,01 VTE
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Duidelijkheid over welke acties/tools/promoties zinvol zijn om verder te zetten

Strategische doelstelling 4:

Strategische doelstelling 4: We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.4

We ontwikkelen aan de hand van bestaande methodieken een visie over de participatie van de PZON binnen projecten.

Beleid voor kwetsbare doelgroepen versterken

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Opzetten van een werkgroep die beleid ontwikkelt om de stem van PZON (personen met een zorg- of ondersteuningsnood) te integreren in de organisatie. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Beleid ontwikkelen, overleg organiseren 2) Wat ga je niet doen? - Individuele zorgverlening
---	--

Actieplan ELZ Antwerpen Centrum

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Om inclusieve besluitvorming te bevorderen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep op die je wenst te bereiken met deze actie. Maak dit zo expliciet en concreet mogelijk. • Zorgprofessionals • PZON
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voor welke output of onderdeel van het project neemt de zorgraad de verantwoordelijkheid op? - Eerstelijnszone Antwerpen Zuid, Oost en Centrum - Werkgroep kringgesprekken/PZON
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We vertrekken vanuit de werkgroep kringgesprekken
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen. Geef een inschatting hoeveel personeelscapaciteit (in aantal VTE) dat deze actie zal vragen. - Mintens 3 keer samenkomen met werkgroep in 2026 - Rechtstreeks contact met doelgroep via de werkgroepleden in kader van acties binnen de eerstelijns - VTE: 0,1 VTE
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We verwachten minstens 4 deelnemers aan de werkgroep.