

Actieplan ELZ Leuven Zuid

TITEL	Actieplan ELZ Leuven Zuid	JAARTAL	2025
--------------	---------------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
0.1	30/09/2024	Aanzet Machteld	Machteld Schouppe
0.2	16/10/2024	Draft volledig ingevulde versie	Machteld Schouppe Louise Leplat
0.3	18/10/2024	Verwerken feedback Sjoert Holtackers(Vivel)	Machteld Schouppe
0.4	23/10/2024	Verwerken feedback van Dagelijks Bestuur	Machteld Schouppe
1.0	24/10/2024	Verwerken feedback van Dagelijks Bestuur	Machteld Schouppe

Inhoud

Algemeen	3
Contextschets.....	3
Communicatie naar specifieke doelgroepen	3
Functioneren als netwerkorganisatie	3
Opbouw van het document	4
Strategische doelstellingen uit het beleidsplan	5
2024	7
Tijdslijn 2025	8
Acties 2025.....	9
Strategische doelstelling 1: ELZ Leuven Zuid hervormt de zorgraad tot een open organisatienetwerk door middel van good governance.....	9
Operationele doelstelling 1.1 Operationele doelstelling 1.1 De Algemene Vergadering en Bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid hervormd om tot een sterk organisatienetwerk te komen.	9
Operationele doelstelling 1.2 – ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur.	9
Werkgroep Governance evalueren	9
Opleidingstraject netwerkcompetente zorgraden.....	10
Strategische doelstelling 2 – ELZ Leuven Zuid verwelkomt nieuwe partners om tot een open organisatienetwerk te komen die een bredere gedragenheid binnen de eerste lijn creëert.....	12
Strategische doelstelling 3 – ELZ Leuven Zuid versterkt de positieve beeldvorming rond werken in de zorg om te komen tot een betere instroom	13
Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart	13
Werkgroepen personeelstekort nauwgezet opvolgen.....	13
Strategische doelstelling 4: ELZ Leuven Zuid zet in om het mentaal welzijn in de regio te verbeteren	15

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Operationele doelstelling 4.1 - ELZ zet in op een toegankelijk, laagdrempelig aanbod rond mentaal welzijn voor elke burger met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen. (bv. jongeren / ouderen).....	15
Aanbod ELP in onze regio faciliteren (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen).....	15
Aanbod GBO in onze regio faciliteren (bekendmaking, samenwerken met partners)	16
Strategische doelstelling 5: ELZ Leuven Zuid optimaliseert de communicatie en informatiestrategie, zowel intern als extern.	18
Operationele doelstelling 1 – ELZ Leuven Zuid vergroot de betrokkenheid van haar eigen netwerk door in te zetten op communicatie en informatie.	18
Achterban betrekken – beleid uitstippelen – Imago en branding	18
Nieuwsbrief	19
Sociale media	20
Middagbabbels.....	21
Operationele doelstelling 2 – Cluster Lokale besturen	21
Reactiveren en contact zoeken met de nieuwe teams bij de lokale besturen	21
Inventariseren van bestaande initiatieven waarvan ELZ niet op de hoogte is.....	22
Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum.....	24
Analyseren en structureren van de resultaten tot nieuwe werkgroepen.....	24
Operationele doelstelling 4 – Clusters op dreef helpen	28
Eerste toenadering zoeken voor clusters PZON.....	28
Doorstart voor cluster Zorg en logopedisten betrekken bij Zorg.....	29
Extra doelstelling – Projecten	31
Operationele doelstelling 1 – Overhoop project	31
Overhoop project	31

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Algemeen

Contextschets

De ELZ Leuven Zuid heeft een helemaal vernieuwd team sinds augustus 2024.

De drie nieuwe stafmedewerkers zijn zich meteen beginnen inwerken en bevinden zich momenteel nog steeds in een inwerkperiode.

Toch heeft het nieuwe team in samenspraak met het bestuursorgaan het volgende ambitieuze actieplan vormgegeven. Dit zal naar best vermogen tot uitvoering worden gebracht.

2025 word het jaar waarin de omgevingsanalyse en het beleidsplan vorm moeten krijgen. Samen met de acties die hieronder vermeld worden, en gegeven de 1,7 opgetelde VTE van het bestaande team, wordt dit een nagenoeg onmogelijke opdracht.

Dankzij de nieuwe subsidiëring heeft ELZ Leuven Zuid middelen gekregen voor nog een halftijdse VTE; er is tijdens het schrijven van dit document een vacature opgesteld.

2025 wordt een pittig jaar, maar het team zal er alles aan doen om de benoemde doelstellingen te behalen.

Communicatie naar specifieke doelgroepen

- VAPH en Opgroeien
 - In kader van actief betrekken in onze werking in het algemeen en de Zorgraad in het bijzonder. We gaan hiervoor de organisaties persoonlijk en individueel benaderen.

Functioneren als netwerkorganisatie

- Het merendeel van de hieronder opgesomde activiteiten zijn netwerkgericht. We schatten dat we meer dan 50% van het percentage van de totale personeelstijd inzetten voor het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.
 - Werkgroep Governance (zie Werkgroep Governance evalueren)
 - Opleidingstraject Netwerkcompetente Zorggraden (zie Opleidingstraject netwerkcompetente zorggraden)
 - Werkgroepen Personeelstekort nauwgezet opvolgen (zie Werkgroepen personeelstekort nauwgezet opvolgen)
 - Aanbod ELP faciliteren (zie Aanbod ELP in onze regio faciliteren (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen))
 - Aanbod GBO faciliteren (zie Aanbod GBO in onze regio faciliteren (bekendmaking, samenwerken met partners))
 - Werkgroep communicatie (zie Operationele doelstelling 1 –)
 - Cluster lokale besturen (zie Operationele doelstelling 2 – Cluster Lokale besturen)
 - Resultaten forum (zie Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum)
 - Doorstart cluster PZON (zie Eerste toenadering zoeken voor clusters PZON)
 - Doorstart cluster Zorg en logopedisten betrekken (zie Doorstart voor cluster Zorg en logopedisten betrekken bij Zorg)
 - Overhoop project (zie Operationele doelstelling 1 – Overhoop project)
- We willen ons laten leiden door Vivel en het departement Zorg in de uitbouw van een betere governance. Hiertoe starten we met het Opleidingstraject netwerkcompetente zorggraden.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

- ELZ Leuven-Zuid zet sterk mee in op het waarborgen van de zorgcontinuïteit en werkbaar werk voor zorgverleners. We capteren signalen uit ons netwerk en spelen hierop in door een faciliterende en verbindende rol op te nemen. Momenteel is een prangend thema het personeelstekort binnen de thuisverpleging, gezinszorg, WZC's en residentiële VAPH-voorzieningen (volwassenen). Hier werd in 2024 een project rond opgestart dat ook in 2025 doorloopt en een significant aandeel van onze werking zal uitmaken. We werken hiervoor samen met ELZ Leuven en exploreren samenwerking met ELZ Leuven Noord.
- We willen inzetten op het ELZ forum als bron om gedragen oplossingen te voorzien voor personeelstekort en mentaal welzijn (zie Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum).
 - In het voorjaar van 2024 vonden in elk van de 7 gemeenten focusgroepen plaats met als doel bepaalde prioriteiten van het actie – en beleidsplan verder uit te diepen, deze zo concreet mogelijk te maken en te bekijken hoe we dit gezamenlijk kunnen realiseren. Er werd een probleemstelling opgemaakt rond de thema's personeelstekort en mentaal welzijn.
 - In het najaar van 2024 werden de resultaten van de 7 focusgroepen teruggekoppeld naar de betrokken instanties via het ELZ Leuven Zuid forum. Er werd input verzameld over mogelijke oplossingen voor de probleemstellingen.
 - Deze resultaten moeten nu verder geanalyseerd worden en tot een aantal concrete acties leiden, zie Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum.
- We willen inzetten op de clusters als middel om gedragenheid te creëren, we blazen het stof van sommige clusters en zoeken proactief toenadering tot organisaties om tot een goede clusterwerking te komen.

Opbouw van het document

Het doel van het document is een overzicht te geven van de acties die in 2025 zullen gerealiseerd worden. Deze acties zijn verbonden aan één van de vijf strategische doelstellingen uit het beleidsplan 2024-2026.

We zullen eerst een overzicht geven van de strategische acties uit het beleidsplan 2024-2026. Daarna zullen we aangeven welke van de acties in 2024 werden gerealiseerd. Tenslotte zullen we de tijdslijn en de doelstellingen en acties uit voor 2025 aangeven.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Strategische doelstellingen uit het beleidsplan

Er werden in het beleidsplan 2024-2026 vijf strategische doelstellingen verwoord. We zullen voor de rest van het document verwijzen naar deze doelstellingen met de nummering die toen gegeven werd.

1. Strategische doelstelling 1: ELZ Leuven Zuid hervormt de zorgraad tot een open organisatienetwerk door middel van good governance.
 - a. Operationele doelstelling 1.1 De Algemene Vergadering en Bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid hervormd om tot een sterk organisatienetwerk te komen.
 - i. De Algemene vergadering van ELZ Leuven Zuid wordt uitgebreid en onderverdeeld in clusters.
 - ii. Het bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid wordt verkleind.
 - iii. Verhoogde betrokkenheid van de clusters
 - b. Operationele doelstelling 1.2 :ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur.
 - i. ELZ Leuven Zuid maakt een delegatiematrix op.
 - ii. ELZ Leuven Zuid buigt zich over een intern reglement.
 - iii. ELZ Leuven Zuid maakt een klachtenprocedure.
2. Strategische doelstelling 2: ELZ Leuven Zuid verwelkomt nieuwe partners om tot een open organisatienetwerk te komen die een bredere gedragenheid binnen de eerste lijn creëert.
 - a. Operationele doelstelling 2.1 - ELZ Leuven Zuid verwelkomt actief nieuwe partners in haar netwerk.
 - i. ELZ Leuven Zuid verwelkomt VAPH-sector in haar netwerk.
 - ii. ELZ Leuven Zuid verwelkomt Opgroeien in haar netwerk.
 - iii. ELZ Leuven Zuid verwelkomt PANAL in haar netwerk.
3. Strategische doelstelling 3: ELZ Leuven Zuid versterkt de positieve beeldvorming rond werken in de zorg om te komen tot een betere instroom.
 - a. Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart.
 - i. ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort per gemeente (per wijk) en per beroepsgroep in kaart.
 - ii. ELZ Leuven Zuid brengt de uitstroom uit de eerstelijnszorg in kaart.
 - iii. Informatie die er al is ontsluiten.
 - iv. ELZ heeft een signaalfunctie naar het beleid (lokale besturen / overheid).
 - b. Operationele doelstelling 3.2 - ELZ Leuven Zuid legt de focus op initiatieven die de zichtbaarheid van zorginstellingen vergroten.
 - i. ELZ Leuven Zuid als spreekbuis en promotor van initiatieven die bijdragen tot positieve beeldvorming rond werken in de zorg.
 - ii. ELZ Leuven Zuid organiseert lokaal jobbeurzen (schoolverlaters + zij-instromers aanspreken).
 - iii. ELZ Leuven Zuid werkt samen met scholen in verband met positieve beeldvorming rond werken in de zorg (inleefweken / infomomenten).
4. Strategische doelstelling 4: ELZ Leuven Zuid zet in om het mentaal welzijn in de regio te Verbeteren.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

- a. Operationele doelstelling 4.1 - ELZ zet in op een toegankelijk, laagdrempelig aanbod rond mentaal welzijn voor elke burger met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen. (bv. jongeren / ouderen).
 - i. ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van ELP in onze regio (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen).
 - ii. ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van GBO in onze regio (bekendmaking, samenwerken met partners).
 - iii. ELZ Leuven Zuid draagt de lokale initiatieven rond mentaal welzijn mee uit. (partners uit netwerk kennen reflex om ELZ te verwittigen) (wachthuis, JAC, overkop-huizen, GBO, Zorgambassadeurs).
- b. Operationele doelstelling 4.2 - ELZ Leuven Zuid zet in om het mentale welzijn van de mantelzorgers in onze regio te versterken.
 - i. ELZ Leuven Zuid onderzoekt de noden i.v.m. mentaal welzijn van mantelzorgers binnen onze regio (bekendmaking begrip).
 - ii. ELZ Leuven Zuid rolt campagne uit zodat elke mantelzorger zich (h)erkent. (Samenwerken met partners : ELP, thuisverpleging, Wit-Geel Kruis, mutualiteiten, Dagopvang).
 - iii. Inventariseren en mee uitdragen van het aanbod van de verschillende mantelzorgpartners.
- 5. Strategische doelstelling 5: ELZ Leuven Zuid optimaliseert de communicatie en informatiestrategie, zowel intern als extern.
 - a. Operationele doelstelling 5.1 - ELZ Leuven Zuid vergroot de betrokkenheid van haar eigen netwerk door in te zetten op communicatie en informatie.
 - i. ELZ Leuven Zuid zet in op de uitbouw van een sociale kaart.
 - ii. ELZ Leuven Zuid onderhoudt haar sociale mediakanalen, website en nieuwsbrief.
 - iii. ELZ Leuven Zuid organiseert focusgroepen per gemeente om voeling te houden met wat er leeft en ter voorbereiding van beleidsplanning en omgevingsanalyse.
 - b. Operationele doelstelling 5.2 - ELZ Leuven Zuid houdt rekening met actuele opdrachten die Departement Zorg en/of Vivel en/of de Federale Overheid van ons vragen.
 - i. Inspelen op actuele opdrachten die worden gegeven door Departement Zorg, Vivel of de Federale Overheid .

Actieplan ELZ Leuven Zuid

2024

Volgende doelstellingen en acties werden verwezenlijkt in 2024

1. Strategische doelstelling 1: ELZ Leuven Zuid hervormt de zorgraad tot een open organisatienetwerk door middel van good governance.
 - a. Operationele doelstelling 1.1 De Algemene Vergadering en Bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid hervormd om tot een sterk organisatienetwerk te komen.
 - i. De Algemene vergadering van ELZ Leuven Zuid wordt uitgebreid en onderverdeeld in clusters.
 - ii. Het bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid wordt verkleind.
 - iii. Verhoogde betrokkenheid van de clusters
 - b. Operationele doelstelling 1.2 :ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur.
 - i. ELZ Leuven Zuid maakt een delegatiematrix op.
 - ii. ELZ Leuven Zuid buigt zich over een intern reglement.
 - iii. ELZ Leuven Zuid maakt een klachtenprocedure.
2. Strategische doelstelling 2: ELZ Leuven Zuid verwelkomt nieuwe partners om tot een open organisatienetwerk te komen die een bredere gedragenheid binnen de eerste lijn creëert.
 - a. Operationele doelstelling 2.1 - ELZ Leuven Zuid verwelkomt actief nieuwe partners in haar netwerk.
 - i. ELZ Leuven Zuid verwelkomt VAPH-sector in haar netwerk.
 - ii. ELZ Leuven Zuid verwelkomt Opgroeien in haar netwerk.
 - iii. ELZ Leuven Zuid verwelkomt PANAL in haar netwerk.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Tijdslijn 2025

	Governance	WG'en personeels-tekort	ELP	GBO	WG Commu- nicatie	Netwerk- competente zorggraden	Cluster Lokale Besturen	Inventariseren ongekende initiatieven	WG resultaten forum	Doorstart clusters PZON en Zorg	Overhoop project
JAN	Inventariseren van knelpunten	Opvolgen werkgroepe n personeels- tekort	Stand- by voor partner	Stand- by voor partner	Recurrente vergadering	Opleidingen / samenwerken met coaches	ELZ Voorstellen	Lokale besturen bevragen	Analyseren resultaten	• Aanspreken verantwoordelijke • Aanspreken beroepsgroep(en) • voorstelling ELZ	Samen met coaches werken naar een aankoppeling bij het pilootproject
FEB							Vorbereiden sociaal beleid				
MRT							Uitschrijven sociaal beleid		Longlist		
APR								Shortlist			
MEI							Uitvoeren sociaal beleid	Initiatieven contacteren	Werkgroepen per thema		
JUN											
JUL											
AUG											
SEP	• Projectgroep samenstellen • Evalueren • Belanrijke en relevante zaken in meerjarenplan						Samenwerken stimuleren				
OKT											
NOV											
DEC											

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Acties 2025

Voor de nummering van de strategische doelstellingen in dit deel van het document, baseren we ons op de nummering zoals ze gebruikt werd in het beleidsplan 2024-2025.

De genoemde acties verbonden aan de respectievelijke doelstellingen, worden opgenomen in 2025.

Er zijn acties uit het beleidsplan die omwille van capaciteitsbeperking en omwille van keuzes van het Bestuursorgaan, niet worden uitgevoerd in 2025.

Strategische doelstelling 1: ELZ Leuven Zuid hervormt de zorgraad tot een open organisatienetwerk door middel van good governance.

Operationele doelstelling 1.1 Operationele doelstelling 1.1 De Algemene Vergadering en Bestuursorgaan van ELZ Leuven Zuid hervormd om tot een sterk organisatienetwerk te komen.

Deze werd reeds verwezenlijkt in 2024 (zie 2024).

Er zijn verdere acties omtrent clusters gedefinieerd in "Strategische doelstelling 5: ELZ Leuven Zuid optimaliseert de communicatie en informatiestrategie, zowel intern als extern.

Operationele doelstelling 1.2 – ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur.

Werkgroep Governance evalueren

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We evalueren of de werkgroep Governance (voorheen werkgroep "Intern reglement") de geplande resultaten meebrengt. 1) Wat ga je wel doen? We documenteren gedurende het voorjaar en de zomer de knelpunten waarmee we geconfronteerd worden in de nieuwe werking; in het najaar evalueren we de knelpunten en brengen we een projectgroep samen, we gieten de belangrijke en relevante zaken in het meerjarenplan 2) Wat ga je niet doen? Ad hoc veranderingen aanbrengen in de governance
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ Leuven Zuid heeft hard gewerkt aan haar nieuwe organisatie, nu is het kwestie om deze organisatie voortdurend te evalueren
 Voor wie?	Doelgroep(en) Intern
	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad

Actieplan ELZ Leuven Zuid

 Met wie?	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Eventueel overheid en Vivel
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. We documenteren gedurende het voorjaar en de zomer de knelpunten waarmee we geconfronteerd worden in de nieuwe werking; in het najaar evalueren we de knelpunten en brengen we een projectgroep samen, we gieten de belangrijke en relevante zaken in het meerjarenplan
	☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Strategische doelstellingen voor meerjarenplan • Acties voor actieplan

Opleidingstraject netwerkcompetente zorggraden

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. 1) Wat ga je wel doen? Opleiding volgen en ons laten coachen 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We hebben met onze ELZ het laatste jaar fel ingezet op governance. We gaan dit evalueren en ook ons licht opsteken door deel te nemen aan het Opleidingstraject netwerkcompetente zorggraden, zodat we niet stilstaan, en goede praktijken kunnen toepassen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Intern
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Vivel
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	De aangeboden opleidingen worden gevolgd, er wordt teruggekoppeld in de groep Governance en eventueel worden inzichten meegenomen in het meerjarenplan (zie ELZ Leuven Zuid maakt gebruik van good governance inzake de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie te verbeteren en te komen tot een duidelijke organisatiestructuur. Werkgroep Governance evalueren).
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Hebben we zaken bijgeleerd?

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Strategische doelstelling 2 – ELZ Leuven Zuid verwelkomt nieuwe partners om tot een open organisatienetwerk te komen die een bredere gedragenheid binnen de eerste lijn creëert.

Deze doelstelling werd reeds gerealiseerd in 2024 (zie 2024).

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Strategische doelstelling 3 – ELZ Leuven Zuid versterkt de positieve beeldvorming rond werken in de zorg om te komen tot een betere instroom

Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart

Werkgroepen personeelstekort nauwgezet opvolgen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Leuven-Zuid heeft samen met ELZ Leuven reeds drie verschillende werkgroepen onder de noemer “personeelstekorten van verpleegkundigen” die momenteel lopende zijn. 1) Poolen/delen van personeel 2) Coöperatieve verpleegposten 3) Zorgcontinuüm en opleiding Deze werkgroepen zullen nauwgezet opgevolgd worden. Andere topics i.v.m. personeelstekorten (bijvoorbeeld tekorten van andere zorgberoepen of topics meer eigen aan het landelijke karakter van sommige gemeenten van ELZ Leuven Zuid), worden aangepakt onder Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum. <i>Wat ga je wel doen?</i> • Samen met ELZ Leuven is ELZ Leuven-Zuid de trekker van de werkgroep “Poolen/delen van personeel”. Er ligt momenteel (oktober 2024) een concreet voorstel op tafel, dat verder onderzocht zal worden en in de mate van het mogelijke zal worden gebruikt om de personeelstekorten van verpleegkundigen op te lossen. • Samen met ELZ Leuven is ELZ Leuven-Zuid de trekker van de werkgroep “Coöperatieve verpleegposten”. ○ Inventariseren van ontstane initiatieven binnen de gemeenten . ○ In geval van good practices, deze delen/voorstellen aan andere gemeenten. • Samen met ELZ Leuven is Leuven-Zuid de trekker van de werkgroep ‘Opleidingen en zorgcontinuüm’ ○ Met het nieuwe team verder inwerken in deze werkgroep ○ Inpakken op de acties die binnen deze werkgroep al gaande zijn. <i>Wat ga je niet doen?</i> Extra topics i.v.m. personeelstekort, die niet op het forum werden besproken, zullen niet ad hoc aangepakt worden.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er is een groot tekort aan verpleegkundigen voor • VAPH • WZC • Thuisverpleging • Ziekenhuizen Er werden reeds werkgroepen opgesteld om dit probleem aan te pakken. Enkele concrete oplossingen liggen op tafel. In 2025 zetten we verder in op deze werkgroepen en werken we de oplossingen verder uit.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

 Voor wie?	Doelgroep(en) Directies van VAPH instellingen, WZC's en ziekenhuizen, thuisverpleging diensten, zelfstandige verpleegkundigen binnen onze regio.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Leuven, ELZ Leuven-Zuid Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? ELZ Leuven.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Werkgroep poolen/delen van personeel: - November/december 2024: Doelgroepen informeren met fact sheet over het instappen in de coöperatieve Zorghelden. - Januari 2025: Geïnteresseerde doelgroepen laten instappen in coöperatieve Zorghelden - Voorjaar 2025: Eerste evaluatie tevredenheidsgehalte - Verder 2025: Bijsturen waar nodig en mogelijk Werkgroep "Coöperatieve verpleegposten": - November/december 2024: Stakeholders binnen ELZ Leuven Zuid interviewen/bevragen - Good practices delen met andere gemeenten. Manier van aanpak en mijlpalen op dit ogenblik nog niet duidelijk Werkgroep Opleidingen en zorgcontinuüm' - Stakeholders binnen ELZ Leuven Zuid interviewen/bevragen - Resultaten verder analyseren en hieruitvolgend actie nemen
	☒ Procesevaluatie Werkgroep poolen/delen van personeel: - Voorjaar 2025: Tevredenheidsgehalte Coöperatieve Zorghelden navragen bij doelgroepen die ingetekend hebben - Zomer- najaar 2025: Werkpunten van tevredenheidsgehalte aanpakken Werkgroep "Coöperatieve verpleegposten": - Manier van Evaluatie nog niet duidelijk Werkgroep Opleidingen en zorgcontinuüm' - Manier van Evaluatie nog niet duidelijk ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Strategische doelstelling 4: ELZ Leuven Zuid zet in om het mentaal welzijn in de regio te verbeteren

Operationele doelstelling 4.1 - ELZ zet in op een toegankelijk, laagdrempelig aanbod rond mentaal welzijn voor elke burger met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen. (bv. jongeren / ouderen).

Aanbod ELP in onze regio faciliteren (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van ELP in onze regio (bekendmaking, vindplaatsen, doelgroepen) 1) Wat ga je wel doen? Samen met Diletti zoeken we te komen tot een goede definitie van eerstelijns psychologische zorg, rekening houdend met de noden van de betrokken gemeenten. We willen ook verder inzetten op groepsaanbod ondanks de moeilijke start. 2) Wat ga je niet doen? Trekkeersrol
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Momenteel is er geen lokale coördinator aanwezig bij Diletti, waardoor dit project wat op de achtergrond geraakt is. In oktober zal iemand die functie opnemen, en kunnen we het project weer opnemen. Ook zetelt er momenteel geen psycholoog in het bestuursorgaan, we wachten op vertegenwoordiging vanuit de psychologenkring om ons te ondersteunen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Iedereen met een psychische kwetsbaarheid in onze gemeenten.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Diletti Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De werking mee faciliteren en uitdragen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Eerstelijnspsychologen, Diletti
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Momenteel is er geen lokale coördinator aanwezig bij Diletti, waardoor dit project wat op de achtergrond geraakt is. In oktober zal iemand die functie opnemen, en kunnen we het project weer opnemen. De timing van deze actie is onder voorbehoud van onze partners, we hebben wel de ambitie om deze actie te realiseren.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal ELP vindplaatsen in de regio - Bereikbaarheid van vindplaatsen - Verzamelen van demografische gegevens van de doelgroepen die gebruik maken van ELP

Aanbod GBO in onze regio faciliteren (bekendmaking, samenwerken met partners)

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. ELZ Leuven Zuid faciliteert het aanbod van GBO in onze regio (bekendmaking, samenwerken met partners). Aan het einde van het jaar 2024 wordt de stuurgroep GBO zoals die vandaag bestaat, ontbonden. Dit komt doordat Lubbeek, die de coördinator van GBO betaalt, de financiering van deze coördinator niet verderzet in 2025. De stuurgroep is momenteel in onderhandeling over hoe we het GBO-initiatief gaan verderzetten in 2025.
	Definieer duidelijk de scope van de actie: - Wat ga je wel doen? ELZ Leuven Zuid draagt de lokale GBO initiatieven rond mentaal welzijn mee uit. - Wat ga je niet doen? Trekkeersrol.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De ELZ Leuven-Zuid is een afhankelijke partner van de drie trekkers van dit project, nl. CAW, OCMW's en de DMW's. We nemen een afwachtende houding aan. GBO komt moeilijk van de grond.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Mensen met een vraag naar toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening, kwetsbare groepen in onze gemeenten.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? CAW, OCMW's en DMW's
	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De werking mee faciliteren en uitdragen. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? CAW, OCMW's en DMW's, andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Met de betrokken partners uitklaren hoe de stuurgroep GBO wordt verdergezet. Verder blijven inzetten op toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. De ELZ Leuven-Zuid is een afhankelijke partner van de 3 trekkers van dit project, nl. CAW, OCMW's en de DMW's. We nemen een afwachtende houding aan. GBO komt moeilijk van de grond.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

 Evaluatie	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal en omvattendheid van partners die betrokken zijn bij de initiatieven rond mentaal welzijn. • Enquête om de groei van de bekendheid van GBO te meten.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Strategische doelstelling 5: ELZ Leuven Zuid optimaliseert de communicatie en informatiestrategie, zowel intern als extern.

Operationele doelstelling 1 – ELZ Leuven Zuid vergroot de betrokkenheid van haar eigen netwerk door in te zetten op communicatie en informatie.

Achterban betrekken – beleid uitstippelen – Imago en branding

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het nieuwe team heeft het gevoel dat de achterban geen voeling heeft met ELZ en zich vragen stelt bij onze werking. 1) Wat ga je wel doen? We willen de achterban terug betrekken en betrokken houden. Hiertoe moet een strategie bepaald worden: er moet een analyse gebeuren van de netwerkcomponent en hoe de communicatie met verschillende media impact kan hebben op betrokkenheid van de doelgroep en branding van ELZ. We hebben onder andere het idee om een professional te betrekken om een voorstelling te maken van ELZ Leuven Zuid, met de nadruk op “what’s in it for you”. 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het nieuwe team heeft het gevoel dat de achterban geen voeling heeft met ELZ en zich vragen stelt bij onze werking.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De achterban van het ELZ, de verschillende clusterleden, de eerstelijnsverzorgers.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Werkgroep Communicatie als onderdeel van de zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Intern: dagelijks bestuur en bestuursorgaan
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Er zal in de maandelijks terugkerende vergadering van de werkgroep communicatie worden nagedacht over hoe we ons moeten branden/positioneren om vertrouwen terug te winnen.
	☒ Procesevaluatie - Zijn er verbeteringen mogelijk i.v.m. het proces? ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Bevraging achterban

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Nieuwsbrief

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Maandelijks samenzitten met de werkgroep communicatie rond de samenstelling van de nieuwsbrief 1) Wat ga je wel doen? - Duidelijke criteria definiëren voor het wel of niet opnemen van een topic in de nieuwsbrief - Ad hoc voor elke nieuwsbrief toetsen vanuit elke cluster of de topics interessant en relevant zijn 2) Wat ga je niet doen? - Zelf artikels schrijven
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het team van ELZ Leuven Zuid is helemaal vernieuwd. Als netwerkorganisatie vinden we het belangrijk om partners, leden, etc. op de hoogte te houden van relevante informatie. Het nieuwe team heeft afspraken gemaakt rond de nieuwsbrief. Het werken rond de nieuwsbrief behoort onder andere tot de werkgroep Communicatie.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Afhankelijk van het onderwerp, elk relevant lid van de clusters en hun organisaties.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Werkgroep Communicatie als onderdeel van de zorgraad
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Intern: dagelijks bestuur en bestuursorgaan
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Maandelijks roept de trekker (stafmedewerker) van de werkgroep Communicatie de werkgroep samen om de volgende nieuwsbrief te overlopen. Ad hoc consultatie van de werkgroep communicatie gebeurt wanneer het interessant is om een 'nieuwsflash' te verspreiden.
	☒ Procesevaluatie Zijn er verbeteringen mogelijk i.v.m. het proces?
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Wat zijn de reacties op de nieuwsbrief - Is de nieuwsbrief overzichtelijk - Is de nieuwsbrief niet te lang/kort - Is de layout duidelijk (bevraging)

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Sociale media

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Nagaan of sociale media relevant zijn voor de huidige werking van de ELZ 1) Wat ga je wel doen? • Voor- en nadelen afwegen voor onderhoud sociale media • Indien meer voordelen: owner en tijdstippen vastleggen om sociale media aan te vullen 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het team van ELZ Leuven Zuid is helemaal vernieuwd. Het nieuwe team heeft kritische vragen gesteld rond o.a. de facebook pagina die wel af en toe getagd wordt, maar waar geen content op verschijnt. Een sterke communicatieve rol opnemen hoort bij een netwerkorganisatie die verbindend wil werken. Het contact met sommige partners is verwaterd. Om deze relaties nieuw leven in te blazen zetten we in op diverse communicatiekanalen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De leden van de clusters en de leden van diens organisaties die zich op sociale media begeven.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Werkgroep Communicatie als onderdeel van de zorgraad
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Intern: dagelijks bestuur en bestuursorgaan
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. De trekker van de werkgroep Communicatie (stafmedewerker) roept eenmalig de werkgroep samen (leden die al deel uitmaken van de werkgroep). Er wordt beslist of sociale media onderhouden deel uitmaakt van het huidige takenpakket van de stafmedewerkers. Indien wel, wordt er een recurrente meeting van de werkgroep aangeduid.
	☒ Procesevaluatie • Is de periode tussen twee meetings te kort/ te lang • Verloopt het doorstromen van informatie goed
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Wat zijn de reacties op de verschillende sociale media • Krijgen we meer aandacht (views, likes) • Bereiken we de juiste mensen

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Middagbabbels

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Organiseren van middagsessie per kwartaal rond interessant onderwerp voor doelpubliek uit één of meer clusters 1) Wat ga je wel doen? • Op zoek naar een spreker en onderwerp • Zo breed mogelijk uitnodigen • Interessante thema's voor de doelgroep: BOV, buurtwerking, perinatale zorg, palliatieve zorg, ... 2) Wat ga je niet doen? • Zelfs sessies geven
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We zoeken naar meerdere manieren om content te delen met onze belanghebbenden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De leden van de clusters en de leden van diens organisaties
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Werkgroep Communicatie als onderdeel van de zorgraad
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Alle partners in de ELZ Leuven Zuid die interessante onderwerpen kunnen toelichten.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. De owner van de werkgroep Communicatie (stafmedewerker) plant op bepaalde regelmaat een middagsessie in. Als voorbereiding verzamelt ze interessante onderwerpen en sprekers.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Wat zijn de reacties van de doelgroep

Operationele doelstelling 2 – Cluster Lokale besturen

Reactiveren en contact zoeken met de nieuwe teams bij de lokale besturen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We hebben 7 gemeentebesturen in onze ELZ, wat niet evident is. Bovendien is de toekomst onzeker door de verkiezingen, er bestaat de mogelijkheid dat we met nieuwe gezichten aan
--	---

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	tafel zullen zitten. We gaan ons proactief voorstellen bij de verschillende gemeentebesturen om een toekomstige samenwerking te faciliteren. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? We zoeken voor elke gemeente de aanspreekpersonen en gaan ons voorstellen in het schepencollege. We blazen de cluster lokale besturen nieuw leven in. We vragen om samen met ELZ het sociaal beleid op te stellen. We gebruiken de deadline van het afsprakenkader voor het lokaal sociaal beleid (mei 2025) als extra stok achter de deur om tot samenwerking te komen. 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De cluster lokale besturen heeft een moeilijke start gekend. Met 7 verschillende gemeentebesturen, belangen en contexten is het moeilijk om tot eensgezindheid te komen. We willen het beeld van de ELZ als “blok aan het been” omkeren naar “betrouwbare partner”. Deze actie hangt nauw samen met de voorgaande actie Achterban betrekken – beleid uitstippelen – Imago en branding.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De ambtenaren en verkozenen van de 7 deelgemeenten Herent, Kortenberg, Bertem, Huldenberg, Oud-Heverlee, Bierbeek, Lubbeek
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We mikken op een vlotte en constructieve samenwerking met elk van de 7 gemeentebesturen.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. We zoeken voor elke gemeente de aanspreekpersonen en gaan ons voorstellen in het schepencollege. We werken voorzichtig maar vastberaden naar een grotere betrokkenheid rond het tijdstip dat de gemeentes hun sociaal plan moeten opmaken.
	☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Hoeveel gemeenten werken samen? • Samenwerking geslaagd?

Inventariseren van bestaande initiatieven waarvan ELZ niet op de hoogte is

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. 1) Wat ga je wel doen?
--	--

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	• We maken een inventaris van de initiatieven in de 7 gemeenten rond de vier clusters waarvan ELZ niet op de hoogte is • We zoeken contact en bekijken of samenwerking mogelijk is 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We hebben recentelijk gemerkt dat er een aantal initiatieven zonder medeweten van ELZ zijn opgestart in de gemeentes. We willen graag wederzijdse betrokkenheid creëren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Initiatiefnemers van initiatieven die ELZ niet kent.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Initiatiefnemers van initiatieven die ELZ niet kent, lokale besturen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Er wordt contact gezocht met de lokale besturen om de lijst op te stellen van niet-gekende initiatieven. De initiatiefnemers worden gecontacteerd om te kijken of er een samenwerking mogelijk is.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal ongekende initiatieven bij het begin van 2025 • Aantal initiatieven met samenwerking met ELZ eind 2025 • Redenen voor initiatiefnemers om zelf initiatief op te zetten

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Operationele doelstelling 3 – Werkgroep resultaten forum

Analyseren en structureren van de resultaten tot nieuwe werkgroepen

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Zoals besproken werd in “Functioneren als netwerkorganisatie” heeft ELZ Leuven in oktober 2024 een forum gehad met de achterban.

Dit forum was opgebouwd rond de thema’s “personeel” (zie ook Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart) en “mentaal welzijn” (zie ook Strategische doelstelling 4: ELZ Leuven Zuid zet in om het mentaal welzijn in de regio te verbeteren **Fout! Ongeldig resultaat voor tabel.**).

We willen de noden en oplossingen rond de twee topics “personeel” en “mentaal welzijn” verder onderzoeken, topics selecteren en verder uitwerken in een projectgroep per thema.

Zo zijn er binnen de drie werkgroepen rond personeelstekort (zie Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Leuven Zuid brengt het personeelstekort in de zorg in haar zone in kaart) al initiatieven opgestart die werken rond personeelstekort van verpleegkundigen en dit in de context van Leuven Zuid, een verstedelijkte context.

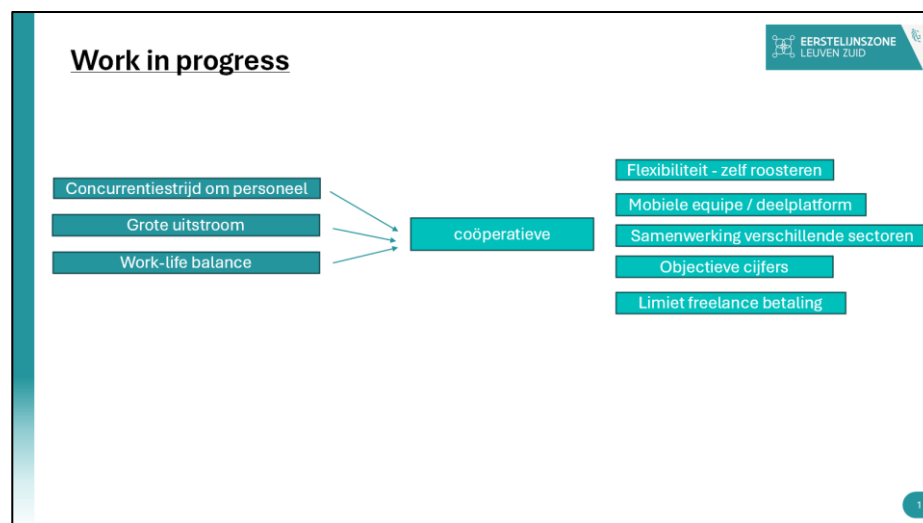
Dat er mogelijkheden zijn om rond andere beroepen te werken (artsen, apothekers, kinesisten, kortom elke eerstelijnsverzorger), of te werken vanuit de eigenheid van sommige gemeenten in ELZ Leuven-Zuid met een landelijk context, spreekt voor zich.

De resultaten van de focusgroepen (zie Functioneren als netwerkorganisatie) werden gebruikt als input voor het forum. De deelnemers konden uit de volgende slides kiezen welk topic ze wouden uitwerken voor het thema “Personeel” en “Mentaal welzijn”



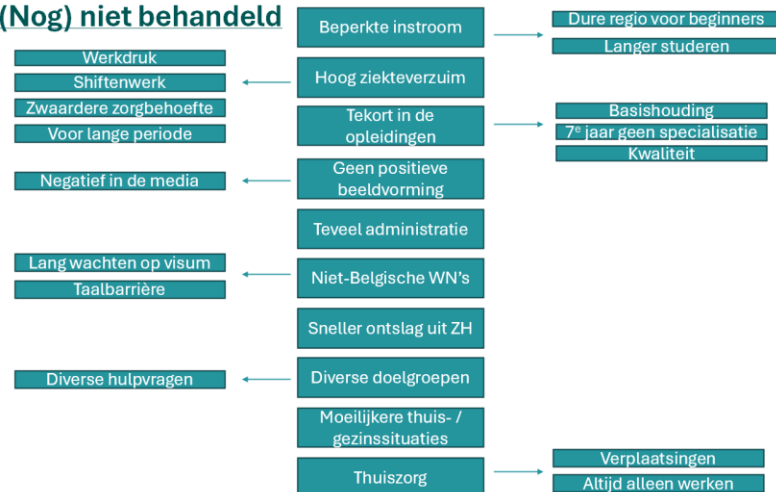
Wat?

Personeel



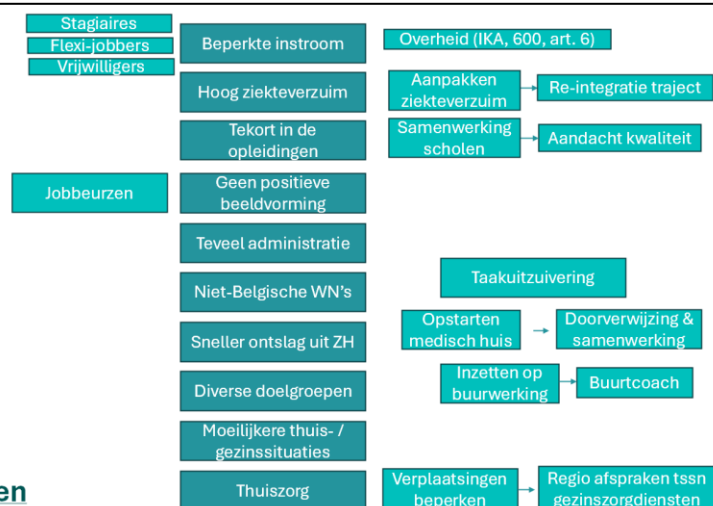
Actieplan ELZ Leuven Zuid

(Nog) niet behandeld



10

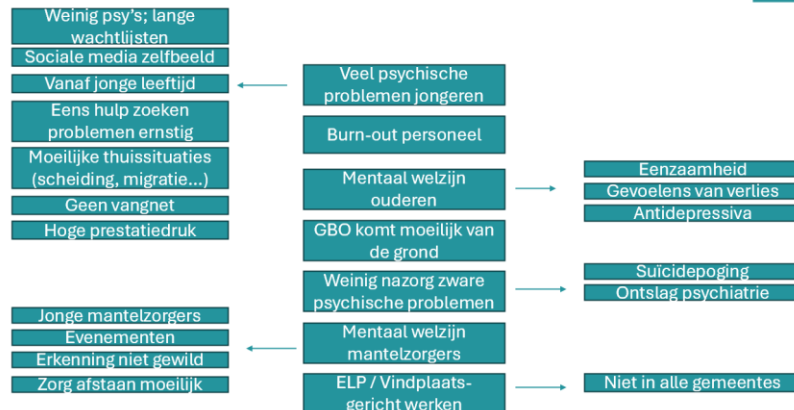
Mogelijkheden



11

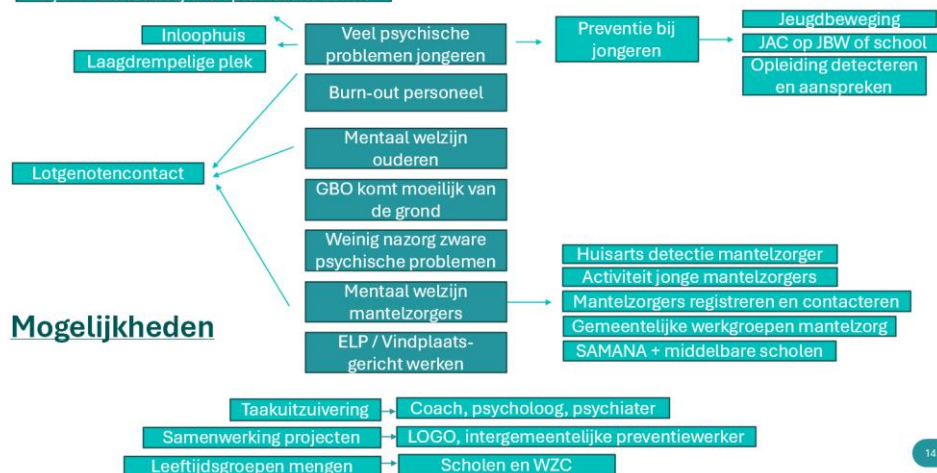
Actieplan ELZ Leuven Zuid

(Nog) niet behandeld



13

Ondersteuning gezin met jongere psy. prob.
bij bv. huishoudelijke en praktische zaken



14

De wenselijke scenario's die aan de hand van bovenstaande input uit het forum kwamen staan hieronder opgesomd:

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Forum



Resultaten oefening & wat nemen we mee ?

Personeelstekort

- Meer samenwerken, minder druk
- Minder regels, meer personeel
- Na een fulltime taalopleiding, verfijning op de werkvloer als zorgkundige /(kinder)begeleider
- Flexijobbers, de nieuwe vrijwilligers?
- ELZ LZ wordt proeftuin voor vernieuwde wetgeving betreffende inzet flexijob in de zorg
- Teveel bezig met niet zorg taken – iedereen terug naar specifieke zorgtaken
- Steeds mee mensen kiezen vanuit hun hart voor een job in de zorg
- Zorg voor gepaste opleiding en maak de job aantrekkelijker

1

Forum



Resultaten oefening & wat nemen we mee ?

Mentaal welzijn

- De drempels zijn weg
- Zijn de wachtverzachters onze redders in nood?
- Door autonomie en beweging op de werkvloer krijg je gelukkigere werknemers
- Cliënt centraal
- Zorgwonen zonder drempels
- ELZ LZ pioniert met het 1^o mobiele overkophuis
- ELZ LZ helpt met het lanceren app - GBO
- Meer voorzorg, minder nazorg
- Meer inzetten op preventie via scholen

6

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

- We willen een haalbaarheidscheck doen op de wenselijke scenario's.
- Op een selectie van de scenario's zullen we projectgroepjes bijeenroepen per thema (Personeel en Mentaal Welzijn)

2) Wat ga je niet doen?

We gaan niet met niet-eerder genoemde initiatieven of oplossingen komen



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Door het forum van ELZ Leuven Zuid houden we de vinger aan de pols. We zoeken naar gedragen oplossingen voor problemen.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	Het aanhoudend probleem van personeelstekort is en blijft kwellend. Er is een hoge nood aan concrete oplossingen die zo snel mogelijk ingezet kunnen worden. Ook in het domein mentaal welzijn zijn er een aantal suggesties en ideeën die verder moeten onderzocht en uitgewerkt worden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle vertegenwoordigers van instanties binnen de regio ELZ Leuven Zuid die wensen betrokken te zijn bij het uitwerken van oplossingen rond enerzijds personeelstekort en anderzijds mentaal welzijn.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Partners die relevant zijn voor de gekozen werkgroepen.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. We doen een haalbaarheidsanalyse van de opgesomde wenselijke scenario's. We selecteren per thema één of meer topics die we dan verder uitwerken in een projectgroep.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Hoeveel werkbare oplossingen komen uit de werkgroepen - Hoeveel tijd en inspanning is nodig om deze oplossingen te realiseren?

Operationele doelstelling 4 – Clusters op dreef helpen

De cluster "Welzijn" is nieuw leven ingeblazen in 2024 door het toevoegen van VAPH en Opgroeien.

De cluster "lokale besturen" is onderwerp van de acties onder "Operationele doelstelling 2 – Cluster Lokale besturen.

De twee volgende acties geven de twee overgebleven clusters een nieuwe boost: PZON en Zorg

Eerste toenadering zoeken voor clusters PZON

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? - De verantwoordelijke van de cluster aanspreken en de cluster opnieuw laten bijeenkomen - Evalueren of er nieuwe leden moeten bijkomen - De clusterwerking opstarten (er zal een staflid aanwezig zijn bij alle vergaderingen) • Wat ga je niet doen?
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Waarom?	We willen met het nieuwe team een doorstart maken met de cluster PZON
 Voor wie?	Doelgroep(en) De patiëntenverenigingen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? zorgraad Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? De patiëntenverenigingen, leden van de cluster PZON
 Hoe?	- De verantwoordelijke van de cluster aanspreken en de cluster opnieuw laten bijeenkomen - Evalueren of er nieuwe leden moeten bijkomen - De clusterwerking opstarten (er zal een staflid aanwezig zijn bij alle vergaderingen)
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Hoe loopt de clusterwerking aan het eind van 2025 - Wat zijn de verwezenlijkingen?

Doorstart voor cluster Zorg en logopedisten betrekken bij Zorg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • De verantwoordelijke van de cluster aanspreken en de cluster opnieuw laten bijeenkomen • Evalueren of er nieuwe leden moeten bijkomen • Contact zoeken met de beroepsgroep(en) van logopedisten ○ ELZ Leuven Zuid voorstellen ○ Vertegenwoordiging vragen vanuit de beroepsgroep • Integratie van belangen logopedisten in de clusterwerking 2) Wat ga je niet doen?
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We willen met het nieuwe team een doorstart maken met de cluster Zorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De logopedisten
	Wie is de trekker van de actie? zorgraad

Actieplan ELZ Leuven Zuid

 Met wie?	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Logopedisten, leden van de cluster Zorg
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - De verantwoordelijke van de cluster aanspreken en de cluster opnieuw laten bijeenkomen - Evalueren of er nieuwe leden moeten bijkomen - De clusterwerking opstarten (er zal een staflid aanwezig zijn bij alle vergaderingen) Contact zoeken met de beroepsgroep(en) van logopedisten • ELZ Leuven Zuid voorstellen • Vertegenwoordiging vragen vanuit de beroepsgroep - Integratie van belangen logopedisten in de clusterwerking
	☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Hoe loopt de clusterwerking aan het eind van 2025 - Wat zijn de verwezenlijkingen? - Tevredenheid logopedisten aan het eind van het jaar - Tevredenheid cluster Zorg aan het eind van het jaar - Geslaagde initiatieven met medewerking van logopedisten

Actieplan ELZ Leuven Zuid

Extra doelstelling – Projecten

Operationele doelstelling 1 – Overhoop project

Overhoop project

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We hebben ons momenteel ingeschreven voor het Overhoop project, binnenkort volgt de kickoff. Hoe we de projectmiddelen gaan inzetten wordt bepaald door de coach, in deze fase is het nog een onbekende We zullen een proces lopen met een Overhoop coach, in functie hiervan zullen doelen, acties, methodieken helderder gedefinieerd worden We zullen Conform dit plan het project uitvoeren 1) Wat ga je wel doen? Overhoop project laten aansluiten bij een lopend piloot traject van CAW Oost-Brabant • Projectmiddelen aanvragen • Plan van aanpak uitwerken • Traject koppelen aan piloottraject van CAW Oost-Brabant • Ondersteuning bij duurzame verankering 2) Wat ga je niet doen? Zelf een nieuw traject uitwerken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Intekenen op project Overhoop werd voorgesteld in september 2024. Dit om mee bouwen aan een trauma sensitieve eerstelijnszone. • Verhogen bewustzijn van mogelijke impact van negatieve ervaringen • Nulde- en eerstelijnsactoren versterken in signalisatie, preventie en aanpak van ontwikkelingstrauma • Samenwerking tussen de actoren versterken
 Voor wie?	Doelgroep(en) Eerstelijnswerkers en vrijwilligers
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Leuven Zuid Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? ELZ Leuven
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Plan van aanpak uitwerken tegen december 2024. Dit plan van aanpak zal de verdere acties in 2025 bepalen.

Actieplan ELZ Leuven Zuid

	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Trauma sensitief werken is verankerd in de werking van nulde en eerstelijns actoren.