

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

TITEL	Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland	STATUS	In review
--------------	--	---------------	-----------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	29-11-2023	Conceptnota actieplan 2024	ELZOH vzw
2	16-2-2024	Actieplan ELZOH	ELZOH vzw

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking	3
Acties 2024.....	5
Strategische doelstelling 1 – ELZOH komt tot goed bestuur.....	5
Operationele doelstelling 1.1 – Professionaliseren van onze governance – Tegen medio 2025 aligneren we ELZOH volgens de principes van goed bestuur	5
Actie: ELZOH loopt een traject in functie van het uitklaren van de rollen, mandaten en verplichtingen binnen VZW ELZOH	5
Actie: ELZOH inventariseert en zet eerste stappen naar optimalisatie van de IT workflow	7
Actie: ELZOH onderzoekt en implementeert de nodige acties om een correcte werkgever te zijn	9
Operationele doelstelling 1.2 – ELZOH richt zich op de toekomst door tegen 2026 een open organisatienetwerk te zijn.....	11
Actie: ELZOH ‘gaat de boer op’ om dichtbij de zorg- en welzijnspartners te staan en om zichzelf meer bekend te maken, ook bij de burgers.....	11
Actie: ELZOH betreft de partners van de sectoren VAPH en Opgroeien	13
Actie: ELZOH gaat het gesprek aan met lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen	15
Actie: ELZOH organiseert minimaal 1 themagericht netwerkevent per jaar	17
Operationele doelstelling 1.3 – Tegen 2026 ontwikkelen we een breed gedragen communicatieplan om de interne en externe communicatie te stroomlijnen en onze doelstellingen mee te helpen waarmaken	19
Actie: ELZOH behoudt en versterkt haar bestaande communicatiekanalen om aan informatiedeling te doen met haar leden en partners	19
Strategische doelstelling 2 – ELZOH werkt aan participatie en krachtgerichte netwerken	21
Operationele doelstelling 2.1 – Betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringswerkers en burgers in onze werking	21
Actie: ELZOH zet in op de bekendmaking van zijn werking bij eerstelijnsmedewerkers, mantelzorgers en burgers	21
Strategische doelstelling 3 – In Zuidoost Hageland is preventie en vroegdetectie geïntegreerd in de dagelijkse werking van de zorg- en welzijnspartners.....	23

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 3.1 – ELZOH draagt bij aan de bewustwording en gedragenheid bij partners van de nulde tot de derde lijn op vlak van geïntegreerd samenwerken	23
Zuidoost Hageland neemt een trekkersrol op zich om de pionier te zijn met betrekking op sensibilisatie van preventie en vroegdetectie van ontwikkelingstrauma.....	23
ELZOH draagt bij aan het concept Zorgzame Buurten en zorgt er mee voor dat er via kruisbestuiving nieuwe initiatieven kunnen bestaan	23
ELZOH heeft een gemandateerd bestuurder als lid van de stuurgroep PFEL en faciliteert de uitrol van de conventie psychologische zorg in de regio.	23
Actie: ELZOH draagt bij aan de uitwerking en verspreiding van een charter via het lokaal integratorteam	24

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Inleiding

Er moet eerst en vooral gekaderd worden dat dit actieplan werd uitgewerkt onder unieke omstandigheden op vlak van personeelscapaciteit binnen onze eerstelijnszone. Een opeenvolging van personeelsuitval en de onmogelijkheid om in deze context goed met elkaar in overleg te gaan, werpt een schaduw over het afgelopen werkjaar. Het impliceert dat dit actieplan tot stand kwam uit een beleidsplan waarbij we niet te ambitieus wilden schrijven maar graag focussen op de voornaamste verwachtingen en noden die van onze vzw terug een gezonde, veerkrachtige werking kan maken. Ook geeft de huidige situatie ons een opportuniteit om de laarzen aan te trekken en het veld te gaan verkennen. Hoe zoeken wij terug verbinding met de organisaties waar we ten tijde van COVID zo sterk mee samenwerkten? Welke wegen zijn zij sindsdien ingeslagen? Wat kunnen wij voor elkaar betekenen nu we samen terug het beleid mogen opbouwen?

Enkele thema's van het beleidsplan worden nog niet opgenomen in het actieplan dat zich voornamelijk richt op 2024. We kiezen voor een haalbare voorspelling voor 2024 die we aan het einde van dit jaar op positieve wijze kunnen evalueren. We hopen in de aanloop van 2025 te mogen ervaren dat onze zorgraad met meer slagkracht nieuwe acties kan formuleren.

Natuurlijk is er ook de reguliere werking die verder gezet moet worden en waar ook veel tijd naartoe gaat, deze elementen worden besproken in onze algemene werking. Net als lopende projecten waar onze eerstelijnszone vinger aan de pols houdt, verkennend te werk gaat en faciliterend wil zijn als netwerkorganisator.

Tot slot wil ik nog een persoonlijke noot toevoegen, als kersverse stafmedewerker van ELZOH. Want als vanzelfsprekend maakten de medewerkers van VIVEL en stafmedewerkers van ELZ Demerland op zeer korte termijn ruimte in hun agenda om mij te ondersteunen bij het schrijven van dit actieplan. Voor al jullie hulp, duizendmaal dank!

Algemene werking

Sinds december 2023 beschikt ELZOH over een halftijdse coördinator/administratief ondersteuner dewelke zal waken over de belangrijkste administratieve taken binnen een VZW kader maar ook een inhoudelijke rol opneemt binnen onze vzw. Deze persoon is echter afwezig omwille van ouderschapsverlof tot de zomer van 2024. Op 2 februari 2024 is een nieuwe stafmedewerker gestart aan een jobtime van 0.5VTE en gaat vanaf maart naar 0.8VTE. Nog een andere stafmedewerker is tot op heden nog steeds uit wegens ziekte. Dat impliceert dus dat de effectieve capaciteit van ELZOH tot de zomerperiode onder de adequate bezettingsgraad zal zijn. Er wordt in overleg met het dagelijks bestuur en het bestuursorgaan bekeken hoe we deze capaciteit toch nog kunnen verhogen voor 2024.

Binnen deze huidige capaciteit moeten heel wat zaken van de dagelijkse werking opgenomen worden, alsook de opvolging van belangrijke initiatieven in onze regio. Hieronder maken we een oplist van deze taken en engagementen.

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Financieel

- Opvolgen en bijhouden van de boekhouding
- Opvolgen van de begroting en aanpassen naargelang nieuwe subsidies
- Opvolgen van de jaarrekening
- Opstellen van een financieel jaarverslag
- Opvragen van offertes bij grotere uitgaves en overleg hierover met het bestuursorgaan

Beleidsplanning

- Opmaken van beleids- en actieplan incl. het proces om hiertoe te komen
- Omgevingsanalyse opmaken
- Opstellen van een inhoudelijk jaarverslag
- Acties uit het actieplan opvolgen, uitvoeren en evalueren

Personeelsbeheer

- Loondoorname + HR
- Preventie: informatie vanuit IDEWE opvolgen

Intern overleg

- Dagelijks bestuur (elke 2 weken)
- Bestuursorganen (elk kwartaal)
- Algemene vergadering organiseren (2 keer per jaar)

Communicatie naar het netwerk – hiervoor formuleerden we ook concrete acties

- Maandelijks nieuwsbrief
- Actueel houden van de website
- Sociale media
- Ontwerpen van uitnodigingen voor een netwerkevent

Tot slot zijn er nog een aantal initiatieven in onze regio waar we onze schouders willen onder steken. Ze worden hier kort opgesomd om dan enkele inhoudelijk kort toe te lichten bij Strategische Doelstelling 3. Gezien dit overlopende projecten met reeds afgebakende acties, hebben we hier geen projectfiche rond opgesteld.

- Zorgzame Buurt project minister Beke
- OverHoop project in samenwerking met KBS
- Conventie Eerstelijnspsychologische zorg in samenwerking met de GGZ netwerken Yuneco en Diletti
- GBO met coördinator Vanessa Donati vanuit lokaal bestuur Landen
- Lokaal integratorteam
- BOV – Bewegen op Verwijzing
- Verbonden in ZOHRg

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 – ELZOH komt tot goed bestuur

Operationele doelstelling 1.1 – Professionaliseren van onze governance – Tegen medio 2025 aligneren we ELZOH volgens de principes van goed bestuur

Actie: ELZOH loopt een traject in functie van het uitklaren van de rollen, mandaten en verplichtingen binnen VZW ELZOH

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. We willen – samen met experts – aan de slag gaan om onze governance in de diepte uit te werken. We zoeken ondersteuning in het concretiseren van de werking van het bestuursorgaan. Een helder bestuur en structuur, voor elke bestuurder, partner of lid. Met behulp van verschillende ondersteunende organisaties kunnen we de transitie maken naar een slagkrachtige vzw en zorggraden We willen komen tot een gedragen documentatie zoals: intern reglement, gedragscode, profielen bestuurders, inwerktrajecten, etc. in functie van de statuten die ingediend moeten worden tegen 15 november 2024	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Gezien de interne uitdagingen door personeelsverloop maar ook de lopende hervormingen vanuit de Vlaamse regering is er niet alleen een noodzaak maar ook een opportuniteit om de werking van vzw ELZOH helder te krijgen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Stafmedewerkers en administratief ondersteuner Dagelijks bestuur en bestuursorgaan
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Onze vzw aligneren volgens het nieuw BVR door: • Overleg verder te zetten met Hilde van VIVEL • Te luisteren naar de ervaringen van andere ELZ's in het consulteren van een bureau zoals Prepared Mind, Hefboom of Who Cares • Op het BO in maart een workflow voor te stellen waarmee we tegen eind 2024 kunnen komen tot aangepaste statuten volgens het nieuw BVR en met de nodige documentatie • Implementatie van die workflow en concrete acties Wat ga je <u>niet</u> doen? • We kunnen dit proces niet meer uitstellen tot de terugkeer van onze administratieve ondersteuner/coördinator

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ		Klik of tik om tekst in te voeren.												
	Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? In nauwe samenwerking met VIVEL en mogelijk een consultancybureau														
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Voorleggen van de verplichtingen aan het BO op 8 maart - Samen tot een workflow komen , bijvoorbeeld het oprichten van een werkgroep 'Governance' - Tot een inhoudelijke schets komen over onze vzw structuur tegen de zomer van 2024 - Uitschrijven aan de hand van bestaande sjablonen tegen november 2024 - Afstemmen met voltallig BO – goedkeuring door AV in november/december 2024														
	Welke link is er met andere acties en projecten?														
 Link															
 Wanneer?	Startdatum: 1/03/2024		Einddatum: 1/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>				Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Vergaderstructuren - mail														
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.														
	☐ Proces evaluatie														
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Er liggen vernieuwde statuten klaar tegen 15/11/2024 • We zijn in orde met de vzw wetgeving volgens het nieuwe BVR • Er is een intern reglement, gedragscode, profielen bestuurders, inwerktraject														
☐ Impact evaluatie (Outcome)															

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH inventariseert en zet eerste stappen naar optimalisatie van de IT workflow

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Regionaal Ziekenhuis Tienen werkt samen met Chronos om hun IT workflow te optimaliseren. Wij gaan na of zij voor ons een meerwaarde kunnen zijn en op welke manier we dit kunnen aanpakken. Deze actie faciliteert de werking van ELZOH maar meer nog de samenwerking met externe partners op vlak van communicatie, transparantie, toegankelijkheid, bereikbaarheid, .. en leidt zo tot een grotere slaagkans bij het realiseren van onze opdrachten.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Professionalisering en groeiende efficiënte van onze werking op vlak van ondersteunende diensten creëert ruimte voor inhoudelijke taken
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Dagelijks bestuur en bestuursorgaan in functie van grotere uitgaven
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Concreet bevragen bij RZTienen en Chronos wat zij voor ons kunnen betekenen • Hiaten oplijsten in de huidige IT gerelateerde processen • Waar mogelijk reeds acties ondernemen of deze concretiseren naar 2025
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Ondersteunende diensten van organisaties in de regio, zoals bijvoorbeeld Chronos.
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - In overleg gaan met de nodige partners zoals RZTienen en Chronos - Afwegingen maken op vlak van financieel beleid en de mogelijke winsten die te bekomen zijn met het partnerschap - Terugkoppeling naar DB en BO - Conclusie doorvoeren
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? SD 1 – OD 3
Startdatum: 1/06/2024	
Einddatum: 31/12/2024	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Vergaderstructuren: DB en BO - Mail												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ☒ Impact evaluatie (Outcome) - De kerngroep van stafmedewerkers en DB maar ook het BO en andere partners bemerken een vlottere workflow op vlak van IT, boekhouding, communicatie, ...												

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH onderzoekt en implementeert de nodige acties om een correcte werkgever te zijn

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. We bekijken aan welke verplichtingen we als werkgever dienen te voldoen. We kijken hierbij kritisch naar onze eigen werking en zullen actie ondernemen om een correcte werkgever te zijn (bv. Arbeidsreglement, ehbo register, ...) We zoeken hiervoor ondersteuning bij verschillende experts (bv. VIVEL, Vereniginginfo.be, boekhouder, Acerta)		
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... De kracht van mensen staat centraal in alles wat een eerstelijnszone onderneemt. Het is daarom belangrijk dat ook wij zelf maximale ondersteuning zoeken in de ontwikkeling, motivering en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. We willen dit op een menselijke, toekomstgerichte manier doen en erkennen dat dit een groeiproces zal zijn.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Onze eigen kerngroep van stafmedewerkers en administratief ondersteuner	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je wel doen? • Desk research doen en overleg met Hilde van VIVEL in het kader van VZW Wetgeving • In overleg gaan met een HR dienst (Acerta) • Opvolging van adviezen door IDEWE • Deze elementen integreren in het arbeidsreglement • Coachende gesprekken met de medewerkers in het kader van het uitgewerkte arbeidsreglement	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? IDEWE, VIVEL, Acerta, boekhouding, ..	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Onze administratief ondersteuner neemt het voortouw in deze denkoefening - Hij doet aan desk research en ontrafelt de voorgeschiedenis van ELZOH als werkgever - Hij betreft de medewerkers en het dagelijks bestuur in de vraagstukken die vanuit de research naar voren komen - Hij toetst af met experts - Er komt feedback en concrete acties in het kader van vzw wetgeving en HR beleid	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten?	
 Wanneer?	Startdatum: 1/06/2024	Einddatum: 31/12/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Vergaderstructuren: DB en BO - Mail	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ELZOH heeft een goed en helder HR beleid. Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het HR beleid ☐ Impact evaluatie (Outcome)	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 1.2 – ELZOH richt zich op de toekomst door tegen 2026 een open organisatienetwerk te zijn

Actie: ELZOH 'gaat de boer op' om dichterbij de zorg- en welzijnspartners te staan en om zichzelf meer bekend te maken, ook bij de burgers

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. ELZOH faciliteert mee de bekendmaking van bestaande initiatieven en zet tegelijkertijd in op kennismaking tussen de regionale partners, vrijwilligers en burgers en de eerstelijnszone We leggen hiervoor ons oor te luisteren bij Heleen Debaene van ELZ Westhoek die reeds een geapprecieerd initiatief uit de grond stampte, nl. 'het boodschappenlijstje'	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Door het ondersteunen van bestaande goede praktijken, vernieuwende projecten en vrijwilligers met 'goesting', zoeken we verbinding met wat leeft in onze eerstelijnszone. We zoeken elkaar op, van mens tot mens. We creëren wederkerigheid in het gesprek; wat kunnen wij voor elkaar betekenen? En zo spinnen we verder het web tussen de medewerkers en de identiteit van de eerstelijnszone en de actoren die er bij betrokken zijn op welke manier dan ook.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De leden van de eerstelijnszone en alle burgers
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Het mens-zijn centraal stellen • Elkaar ontmoeten en op een laagdrempelige manier kennismaken • Een eenvoudige methodiek ontwikkelen, geïnspireerd door het project in ELZ Westhoek Wat ga je <u>niet</u> doen? • Aan onze pc's blijven zitten
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Welke rol neem je zelf op? Facilitator, initiatiefnemer
	Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Met zoveel mogelijk partners, initiatieven en burgers in onze eerstelijnszone
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - We verzamelen informatie van initiatieven in de regio en ontwikkelen zelf een methodiek om ontmoeting te faciliteren. We zorgen ervoor dat dit op een laagdrempelige manier is waar mens-zijn centraal staat

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

	- We stellen ons actief op als facilitator van initiatieven in de regio, we zetten ins op informatieverbreiding en communicatie om het netwerk van partners en burgers te versterken - We 'laten ons zien' bij initiatieven en gaan actief verbinding zoeken met aanwezigen - We gaan in overleg over wat we voor elkaar kunnen betekenen. Wat zijn actuele thema's voor hen? Waar zit de overlap met de beleidsthema's van ELZOH en van de lokale besturen? Wat kunnen onze rollen zijn in deze thema's?												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.2, actie: afstemmen met sociaal beleid OD 1.3 SD 2, OD 2.1												
	Startdatum: 1/02/2024 Einddatum: 31/12/2024												
 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) – ontwikkelen van een methodiek <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Website - Nieuwsbrief - Mail - Vergaderstructuren: DB, BO, AV												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	☒ Proces evaluatie												
	Ontmoeting maakt een groter deel uit van onze inhoudelijke werking ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)												
	☒ Impact evaluatie (Outcome)												
	De eerstelijnszone en diens beleids- en actieplannen zijn meer afgestemd met en gekend door partners/vrijwilligers/burgers in onze regio												

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH betreft de partners van de sectoren VAPH en Opgroeien

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Onze welzijnscluster dient uitgebreid te worden met een partner vanuit VAPH en een partner vanuit Agentschap Opgroeien. We onderzoeken op welke manier deze organisaties reeds betrokken zijn in het netwerk. We versterken de bestaande linken en breiden deze uit waar het opportuun is.							
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Gezien de hervorming, willen wij ook in onze ELZ hier voldoende aandacht aan besteden. Daarvoor is het belangrijk om, zoals hierboven al beschreven, in te zetten op ontmoeting van deze partners. We denken samen na over: 1. De manier waarop zij in onze VZW structuur niet enkel kunnen zetelen maar ook actief betrokken zijn. Welke inhoudelijke of beleidsmatige verlangens hebben zij? 2. Hun ervaringen en onze omgevingsanalyse. We sporen samen de noden op van onze eerstelijnszone en denken na over concrete acties. We hopen minimaal 1 concrete actie te kunnen formuleren naar 2025.						
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Sector VAPH Sector Opgroeien						
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Ontmoeten van de partners • Met hen de 2 hierboven beschreven vragen onderzoeken en afkloppen • Samen tot minimaal 1 concrete actie komen voor 2025						
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>Gedeelde verantwoordelijkheid met de 2 sectoren</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? VAPH en Opgroeien</td> </tr> </table>	Eindverantwoordelijke: ELZ	Gedeelde verantwoordelijkheid met de 2 sectoren	Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer		Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? VAPH en Opgroeien	
Eindverantwoordelijke: ELZ	Gedeelde verantwoordelijkheid met de 2 sectoren						
Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer							
Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? VAPH en Opgroeien							
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Onderzoeken welke de te betrekken partners zijn. Welke hebben we nu al in onze AV? Wie kennen we al? Wie missen we nog? Hoe kunnen we hen betrekken? - Op basis van ontmoeting stippelen we verdere acties uit waar we uiteindelijk een antwoord moeten bekomen op de 2 bovenstaande vragen						

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.2 actie 'den boer op' SD 2 SD 3	
 Wanneer?	Startdatum: 1/03/2024	Einddatum: 31/10/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail - Vergaderstructuren	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er zijn minimaal 2 overlegmomenten geweest met beide sectoren (samen of apart) ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is minimaal 1 actie geformuleerd eind 2024 ☒ Impact evaluatie (Outcome) We hebben meer zicht op de noden van deze sectoren en nemen deze mee in de volgende beleids- en actieplannen	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH gaat het gesprek aan met lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. We willen synergie vinden tussen de beleidsplannen van ELZOH en het lokale sociale beleid van de lokale besturen. We brengen in kaart welke stappen we dienen te zetten om dit waar te maken in een uitdagend landschap van 9 (!) lokale besturen. Gezien de beperkte personeelscapaciteit binnen ELZOH is het hier eens zo belangrijk om dit haalbaar te houden, om geen beloftes te maken die niet nagekomen kunnen worden.					
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Er is een nauwe verbondenheid tussen vele domeinen waar de ELZ maar ook de lokale besturen wensen op in te zetten. In het kader van een goede samenwerking en een efficiënte werking is het belangrijk om op die verbondenheid in te zetten en de krachten te bundelen. De lopende hervormingen creëren een gedeelde nood en dus een opportuniteit om hierop in te zetten. Het geeft de ELZ zo ook de kans om zich meer zichtbaar te maken voor deze lokale besturen. In 2024 zal de nadruk vooral liggen op het creëren van goede praktijken omtrent ontmoeting en overleg. Naar 2025 hopen we ons beleid meer op elkaar af te stemmen en een ondersteunende partner te zijn als ELZ voor deze nieuwe lokale besturen na een hectisch verkiezingsjaar.				
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Schepenen en sociale diensten lokale besturen				
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Een overlegstructuur bepalen • Beleidsplan ELZOH toelichten • Zoeken naar raakpunten bij het sociale beleid van de lokale besturen Wat ga je <u>niet</u> doen? • Concrete inhoudelijke acties vooropstellen. Jaar 2024 wordt een jaar van aftasten en gelegenheid creëren om in 2025 de krachten te kunnen bundelen.				
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>In gedeelde verantwoordelijkheid met de lokale besturen</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer in het overleg Toelichting geven bij onze beleidsplannen Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We betrekken ook de coördinator van het GBO in onze regio </td> </tr> </table>	Eindverantwoordelijke: ELZ	In gedeelde verantwoordelijkheid met de lokale besturen	Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer in het overleg Toelichting geven bij onze beleidsplannen Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We betrekken ook de coördinator van het GBO in onze regio	
Eindverantwoordelijke: ELZ	In gedeelde verantwoordelijkheid met de lokale besturen				
Welke rol neem je zelf op? Initiatiefnemer in het overleg Toelichting geven bij onze beleidsplannen Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We betrekken ook de coördinator van het GBO in onze regio					

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Een concrete actie wordt in de komende weken nog verder uitgewerkt in overleg met Schepen en voorzitter van ELZOH, Ine Tombeur. We gaan voorlopig uit van: - Minimaal 1 plenaire bijeenkomst organiseren om de werking van ELZOH voor te stellen - 1 aparte vergadering per lokaal bestuur met een duidelijke voorbereiding voorafgaand aan het overleg													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? GBO (algemene werking) SD 2													
 Wanneer?	Startdatum: 1/05/2024	Einddatum: 31/12/2024												
 Communicatie	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 952 1390 987"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail - vergaderstructuren Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er is gelegenheid tot overleg Er is een tendens ontstaan om beter te gaan samenwerken ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ☐ Impact evaluatie (Outcome)													

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH organiseert minimaal 1 themagericht netwerkevent per jaar

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. ELZOH organiseert jaarlijks terugkerende acties zoals themagerichte events. In 2023 was dit een netwerkbeurs 'Wegwijs in ELZOH', voor 2024 is dit 'Wegwijs in ELZOH : Geïntegreerde zorg – Samen aan Zet!'			
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Elkaar ontmoeten is een belangrijke, actuele vraag in onze ELZ. Daarnaast zijn deze events ideale gelegenheden om actuele thema's/werkingen/initiatieven voor te stellen. Door partners te motiveren een actieve rol te spelen met betrekken tot de actuele uitdagingen, werken we ook aan de efficiëntie (governance) van de medewerkers van de ELZ.		
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Alle lokale besturen/partners/vrijwilligers/mantelzorgers binnen ELZOH		
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Events zelf organiseren • De avond inhoudelijk zo interessant en gevarieerd mogelijk maken aan de hand van sprekers en afwisselende methodieken • Gezellig ontmoeting garanderen door catering, ruimte voor netwerking, .. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Volledig zelf de inhoud voorzien, een experten-rol aannemen		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Klik of tik om tekst in te voeren.</td> </tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Organisatie praktisch en inhoudelijk Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Partners die werkzaam zijn in onze zone, vrijwilligers met goesting. Inhoudelijk relevante experten aanspreken en uitnodigen om de toepassing te maken voor onze ELZ.	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.		
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Jaarlijks terugkerend event dat zich aandient in het voorjaar - Praktische voorbereiding: datum, locatie, uitnodiging, catering,... - Inhoudelijke voorbereiding: van belangrijke beleidsthema's naar inspirerende en motiverende sprekers die ons kunnen helpen om naar het concrete te gaan - Evaluatie met de deelnemers		

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.2, actie: betrekken van partners VAPH en Opgroeien Actie: betrekken lokale besturen OD 1.3 SD 2 SD 3													
 Wanneer?	Startdatum: 1/02/2024	Einddatum: 1/04/2024 Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 757 1390 795"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Website - Nieuwsbrief - Vergaderstructuren - Nieuwsbrieven van partners													
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is minimaal 1 georganiseerd event Het aantal deelnemers en de tevredenheid bij de deelnemers (minimaal 7/10) ☒ Impact evaluatie (Outcome) Er is kennismaking en afstemming rond de beleidsthema's van ELZOH en de partners in de regio op een meer ludieke wijze													

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Operationele doelstelling 1.3 – Tegen 2026 ontwikkelen we een breed gedragen communicatieplan om de interne en externe communicatie te stroomlijnen en onze doelstellingen mee te helpen waarmaken

Actie: ELZOH behoudt en versterkt haar bestaande communicatiekanalen om aan informatiedeling te doen met haar leden en partners

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Het is voor ons belangrijk dat onze leden en onze partners op een transparante manier geïnformeerd worden over onze werking en over wat er leeft in het netwerk. Hiervoor gebruiken we tot nu toe onze website, een nieuwsbrief en een facebook pagina om aan brede informatiedeling te doen.

Aansluitend is het ook belangrijk om te melden dat we via verschillende scharepoint sites onze leden actief betrekken op lopende processen aan de hand van informatie deling en door hen actief te laten meewerken in gedeelde documenten.

Doch, deze processen zijn nog onvoldoende geautomatiseerd en gekend door elke medewerker in onze dagelijkse werking en onze partners. Voor 2024 lijkt het ons het meest haalbaar om deze te bestendigen en te verduurzamen in onze gehele werking.

Naar 2026 hopen we een gedragen communicatieplan op papier te hebben waarmee we niet enkel onze dagdagelijkse werking ondersteunen maar ook toekomstgericht onze doelstellingen helpen waarmaken. Dit net omdat een grondig communicatiebeleid een belangrijke factor zal zijn voor het creëren van een slagkrachtig open organisatienetwerk.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Omwille van het praktisch belang van deze actie ter ondersteuning van alle andere strategische en operationele doelstellingen. En omdat we eerlijk moeten toegeven dat we uit een periode van chaos komen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Kerngroep van de ELZ (stafmedewerkers en DB)

Bestuursorgaan/AV

Partners in onze ELZ



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Templates voor onze nieuwsbrief via mailchimp
- Afstemming met DB, verantwoordelijkheden toeschrijven
- Contactpersonen lijst uitbreiden voor nieuwsbrief, actief oproepen om zich in te schrijven
- Ondersteuning vragen bij VIVEL en gluren bij de burens: hoe pakken andere ELZ's dit aan?

Eindverantwoordelijke: ELZ

Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Trekker, vooral door onze administratief ondersteuner/coördinator na juni maar voordien minimale opvolging door de aanwezige stafmedewerker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? VIVEL, andere ELZ's, IT ondersteuning indien wenselijk	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Opstellen van een minimaal en helder communicatieplan op vlak van nieuwsbrieven, facebook en share points. - Afstemmen met DB en bestuursorgaan - Eventuele ondersteuning vragen bij IT experts voor de uitvoering - Verantwoordelijkheden verdelen binnen de ELZ en deze ook uitwerken - Evaluatie eind 2024	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie is een belangrijke ondersteunend project voor de meeste andere SD en OD	
 Wanneer?	Startdatum: 1/03/2024	Einddatum: 30/11/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Vergaderstructuren - Mail - Nieuwsbrief - Website - Social media	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een tendens in het uitsturen van nieuwsbrieven en gebruik van social media Er is een minimaal communicatiebeleid voor de interne medewerkers van ELZOH op vlak van website/social media/nieuwsbrief/Share points ☒ Impact evaluatie (Outcome) Er zijn meer ingeschrevenen voor de nieuwsbrief Partners merken op dat er meer informatiedeling komt vanuit ELZOH	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Strategische doelstelling 2 – ELZOH werkt aan participatie en krachtgerichte netwerken

Operationele doelstelling 2.1 – Betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringswerkers en burgers in onze werking

Actie: ELZOH zet in op de bekendmaking van zijn werking bij eerstelijnsmedewerkers, mantelzorgers en burgers

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. 1: we vertalen onze werking naar verstaanbare taal voor alle burgers in onze regio 2: we komen (letterlijk) naar buiten met onze werking en zetten in op ontmoeting 3: we maken gebruik van de toolbox PZON-participatie van VIVEL en later die van Werf 5 en passen deze toe naar burgerparticipatie voor onze ELZ (naar 2025)	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Enerzijds merken we op dat we binnen onze eigen werking weinig tot geen input meer hebben van noch een burgerparticipatie, noch een patiëntenvertegenwoordiging, noch van een woordvoerder van mantelzorgers. Anderzijds toont onze omgevingsanalyse aan dat er meer vergrijzing en chronisch ziekten zijn waardoor de druk op de informele netwerken, de mantelzorgers en de vrijwilligers groter wordt. Al deze doelgroepen hebben te lijden onder de crisis van de zorg en zijn at risk voor het zorginfarct. Voor 2024 wensen we in te zetten op 1 en 2 hierboven beschreven.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Burgers, mantelzorgers, vrijwilligers in onze ELZ
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Een taal ontwikkelen die duidelijk maakt wat ELZOH doet en kan betekenen, samen met de cluster PZON en ervaringswerkers in de regio. • De cluster PZON in de huidige hoedanigheid ontmoeten en brainstormen over manieren om deze te versterken • Een evenement organiseren, bv. Een thema namiddag met 'een broodje ELZOH' • ELZOH voorstellen op patiënten/mantelzorgers initiatieven Wat ga je <u>niet</u> doen? • Ons mengen in een politiek verhaal
Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Cluster PZON, Ervaringswerkers	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Dit wordt later nog uitgewerkt maar enkele ideeën liggen klaar	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.2 Deze actie is een belangrijke ondersteunend project voor de meeste andere SD en OD	
 Wanneer?	Startdatum: 1/03/2024	Einddatum: 30/11/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail - Nieuwsbrief - Website - Social media	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie De banden met cluster PZON worden aangehaald en bekeken hoe we hen kunnen versterken ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een activiteit georganiseerd voor de burgers ☐ Impact evaluatie (Outcome)	

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Strategische doelstelling 3 – In Zuidoost Hageland is preventie en vroegdetectie geïntegreerd in de dagelijkse werking van de zorg- en welzijnspartners

Operationele doelstelling 3.1 – ELZOH draagt bij aan de bewustwording en gedragenheid bij partners van de nulde tot de derde lijn op vlak van geïntegreerd samenwerken

Zuidoost Hageland neemt een trekkersrol op zich om de pionier te zijn met betrekking op sensibilisatie van preventie en vroegdetectie van ontwikkelingstrauma (OverHoop project)

De projectaanvraag Koning Boudewijnstichting 'OverHoop, samen voorbij trauma, van preventie tot herstel' met ELZOH als penhouder werd geselecteerd. De keuze om te kiezen voor ACE's werd gemaakt mede op basis van onze omgevingsanalyse. We weten dat er in ELZOH een hogere populatie is van kwetsbare gezinnen en er meer mensen met een psychische problematiek wonen. Er wonen ook veel kinderen van nieuwkomers. Deze factoren kunnen, zonder voldoende beschermende factoren, een grote impact hebben op de opvoedingskansen van kinderen.

Aan de hand van 3 initiatieven zetten we in op sensibilisering en vroegpreventie van ontwikkelingstrauma en toeleiding naar herstel vanaf de prenatale fase tot 14 jaar. De input van experts en ervaringsdeskundigen zal de acties mee vorm geven. ELZOH en Verbonden in ZOHrg zijn de trekkers van het project en zij engageren zich om gedurende de projectperiode in proeftuinen te voorzien en om te verbinden tussen zorg en welzijn door het zorgcontinuüm mee vorm te geven.

ELZOH draagt bij aan het concept Zorgzame Buurten en zorgt er mee voor dat er via kruisbestuiving nieuwe initiatieven kunnen bestaan

Projecten binnen buurtgerichte zorg worden verder opgevolgd door ELZOH. Voor 2024 voorzien we zelf geen specifieke acties maar zetten we wel in op de verbinding met de trekkers van Zorgzame Buurten en het netwerken met relevante stakeholders. We zullen participeren in de stuurgroep om vinger aan de pols te houden. Afhankelijk van het verdere verloop beschrijven we nieuwe acties naar 2025, indien opportuun.

ELZOH zet zich als partner in om het GBO verhaal te ondersteunen

Vanuit vzw ELZOH volgen we de evolutie van het GBO project op. Dit wordt gecoördineerd door Vanessa Donati met middelen van lokaal bestuur Landen. De eindverantwoordelijkheid van het project ligt bij haar maar ELZOH blijft nauw betrokken gezien het belang van dit project naar het aligneren van onze beleidsplannen en het sociaal beleid van de lokale besturen.

ELZOH heeft een gemandateerd bestuurder als lid van de stuurgroep PFEL en faciliteert de uitrol van de conventie psychologische zorg in de regio.

Er is in 2024 structurele deelname van een stafmedewerker van ELZOH bij de stuurgroep PFEL. Een eerste deelname staat gepland op dinsdag 14 februari 2024. Er volgt ook een evaluatie van de uitrol van de conventie voor onze ELZ. Daar worden de knelpunten aangehaald en de betrokkenheid van ELZOH geëvalueerd door zowel ELZOH als de GGZ netwerken. Er wordt gezocht naar synergie tussen de conventiedoelstellingen en de beleidsplannen maar ook tussen vindplaatsen en aanbod KP/KO in de regio. Op basis daarvan worden er acties gedistilleerd voor 2024 – 2025.

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

Actie: ELZOH draagt bij aan de uitwerking en verspreiding van een charter via het lokaal integratorteam

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. ELZOH is mede trekker van een werkgroep met als focus het thema 'Geïntegreerde zorg' We gaan het gesprek aan over de manier waarop deze werkgroep een goede vergaderstructuur kan vinden met voldoende betrokkenheid van partners op de verschillende clusters en tegelijkertijd niet 'log' wordt door het aantal partners aan tafel. De huidige partners komen vooral uit cluster zorg (Alexianen Tienen, HAZOH, RZTienen) met Verbonden in ZOHrg en ELZOH als overkoepelende partners. Gezien de hervormingen rond de geïntegreerde zorgprojecten (Verbonden in ZOHrg voor Zuidoost Hageland) moeten we onder de loep nemen welke rol ELZOH kan opnemen in de verderzetting van dit project. Een concrete actie die we zeker kunnen ondernemen is helpen aan de bewustmaking van andere partners rond geïntegreerd samenwerken door het thema te verbinden aan onze netwerkevenement (OD 1.2)	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Sinds 2018 nemen de projecten rond geïntegreerde zorg (Verbonden in ZOHrg) een trekkersrol op rond chronisch zieken en het verbinden van de zorg, creëren van zorgpaden en zorgcontinuïms. Als we kijken naar onze eigen omgevingsanalyse blijkt dit ook een meer dan gemiddeld aanwezige doelgroep voor ELZOH. We onderstrepen het belang van projecten zoals het Lokaal integratorteam en zullen in 2024 samen moeten zoeken naar een manier om deze te bestendigen door duidelijke doelstellingen en rolbepaling van de verschillende betrokken partners.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Leden van de werkgroep van het Lokaal integratorteam Eventuele afwezige partners die we wensen te betrekken
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Doelstellingen en verantwoordelijkheden bevragen bij de partners samen met Verbonden in ZOHrg • Nog te betrekken partners aanspreken en proberen te verbinden met de werkgroep, op de manier dat dat voor hen haalbaar is • Een minimale doelstelling beschrijven naar 2025 in het kader van de verderzetting van deze werking • Het thema geïntegreerde zorg centraal stellen op onze netwerkevent • Een charter verspreiden naar de verschillende partners Wat ga je <u>niet</u> doen? • Taken of verantwoordelijkheden van de werkgroep overnemen, zelf met de oplossingen komen
Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.

Actieplan 2024 Eerstelijnszone Zuidoost Hageland

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Ondersteunende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Thema geïntegreerde zorg vooropstellen op het netwerkevent - Huidige werkgroep bevragen rond doelstellingen, hiaten, verantwoordelijkheden	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.2	
 Wanneer?	Startdatum: 1/03/2024	Einddatum: 30/11/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Vergaderstructuren - Mail - Nieuwsbrief - Netwerkevent	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie We gaan naar een gedragen standpunt op vlak van verderzetten van de werkgroep en formuleren meer concrete acties naar 2025 voor onze ELZ. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Het charter is bekend bij onze netwerkpartners en ondertekend door minimaal de helft van de vertegenwoordiging van onze zorgraad ☒ Impact evaluatie (Outcome) Door het netwerkevent is er meer bewustmaking bij partners rond geïntegreerd samenwerken en hebben we contacten gelegd met personen of organisaties die een meer actieve rol wensen te nemen in de werkgroep of in de uitwerking van initiatieven	