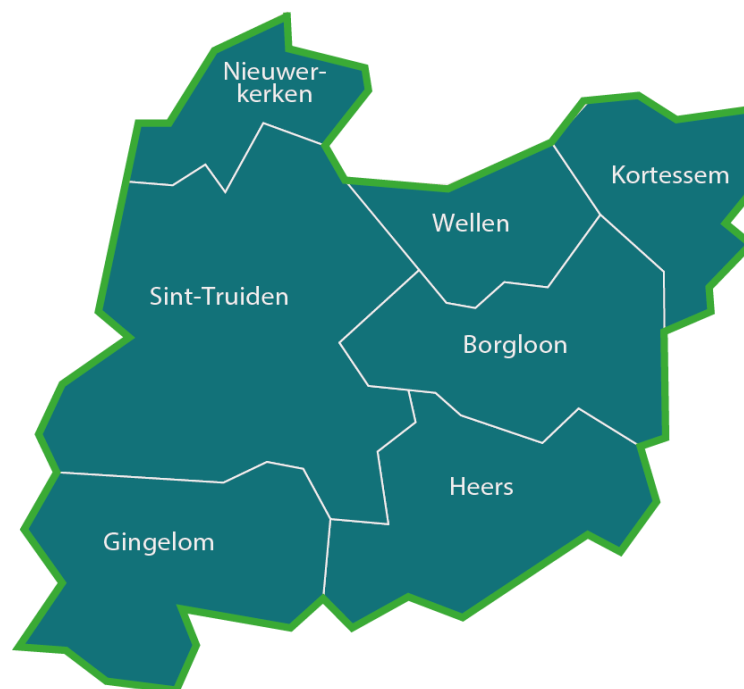


Beleidsplan ELZ Haspengouw 2024-2026

Eerstelijnszone Haspengouw, een zorgzame regio



Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Executive summary.....	4
3	Missie en visie.....	6
4	Centrale waarden en principes.....	8
5	Strategische en operationele doelen	9
	Strategische doelstelling 1: Eerstelijnszone Haspengouw streeft als een open organisatienetwerk naar een geïntegreerde aanpak van zorg en welzijn.....	9
	Strategische doelstelling 2: Eerstelijnszone Haspengouw draagt het principe van Goed Bestuur hoog in het vaandel en stimuleert dit bij de eigen bestuurders.....	10
	Strategische doelstelling 3: ELZ Haspengouw zet in op multi- en interdisciplinaire samenwerking om zo de gezondheid en het welzijn van haar burgers te bevorderen. We zetten in op het stimuleren van de zelfredzaamheid. We garanderen een kwaliteitsvolle zorg voor alle personen met een zorg- en ondersteuningsnood binnen onze ELZ.	11
	Strategische doelstelling 4: Eerstelijnszone Haspengouw heeft aandacht voor kwetsbare groepen.....	12
	Strategische doelstelling 5: ELZ Haspengouw streeft naar een laagdrempelige toegang tot een gezond leven voor alle burgers en eerstelijnspartners binnen de regio van eerstelijnszone Haspengouw.....	13

1 INLEIDING

Sinds de oprichting van eerstelijnszone Haspengouw in 2020, kwamen er al veel uitdagingen op het pad van de eerstelijnszone. Tijdens de opstart in volle coronapandemie, kregen we als eerstelijnszone een opdracht in het helpen bestrijden van deze pandemie en hadden we een belangrijke rol in de werking en uitbating van de vaccinatiecentra.

We staan als eerstelijnszone voor een nieuwe uitdaging, namelijk de hervorming van de eerstelijns en de bijhorende versterking van de zorgraden.

Daarbovenop staan er ook geplande fusies van lokale besturen op het programma. ELZ Haspengouw bestaat uit 7 lokale besturen: Sint-Truiden, Borgloon, Heers, Kortesseem, Wellen, Nieuwerkerken en Gingelom. Momenteel zijn er twee lokale besturen die in de nabije toekomst zullen fuseren met een lokaal bestuur uit een andere eerstelijnszone. We zullen als eerstelijnszone dus geïmpacteerd worden door fusies. Kortesseem zal fuseren met Hasselt (ELZ Herkenrode) en Borgloon zal fuseren met Tongeren (ELZ Zuid-Oost Limburg). Momenteel is er nog geen officiële duidelijkheid bij welke eerstelijnszone deze lokale besturen zullen aansluiten.

Voortbordurend op de verwezenlijkingen van het verleden, willen we de zorg binnen onze regio optimaliseren met bijzondere aandacht voor de inbreng van de PZON en aandacht voor de multidisciplinaire samenwerking waarbij knelpunten aangepakt worden.

ELZ Haspengouw is een sterk landelijke en uitgestrekte regio waardoor het hulpverleningsaanbod niet evident toegankelijk is. In het bijzonder voor kwetsbare groepen bestaan er drempels. Hier willen we als eerstelijnszone onze krachten bundelen om deze toegankelijkheid te verhogen.

Als eerstelijnszone ambiëren we een sterke eerstelijns waar we als open organisatienetwerk zorg en welzijn optimaliseren voor zowel burgers als zorg- en hulpverleners binnen de eerstelijnszone Haspengouw. Daarnaast willen we na de voorbije jaren, de interne werking optimaliseren door middel van een goed bestuur te integreren in de werking.

2 EXECUTIVE SUMMARY

Het beleidsplan van Eerstelijnszone Haspengouw is opgemaakt uit drie onderdelen:

- De missie en visie
- De centrale waarden en principes
- De strategische en operationele doelstelling met bijhorende acties

In 2019 werd er reeds een visie, missie en centrale waarden en principes opgemaakt. Aangezien er destijds al veel werk en tijd werd gestoken in de opmaak van deze onderdelen, werd er beslist om nog geen herziening van deze onderdelen door te voeren. De missie en visie werd destijds met een zo open mogelijke blik opgemaakt, alsook voor de centrale waarden en principes. Omdat er door de fusies bij de lokale besturen nog onzekerheid heerst en bijkomende partners zoals VAPH en Opgroeien nog betrokken zullen worden, zal de missie, visie en centrale waarden en principes bij het volgende beleidsplan mogelijk een update krijgen.

Ten slotte zullen de strategische en operationele doelstellingen met bijhorende acties worden besproken in het beleidsplan.

Er werden twee strategische doelstellingen met betrekking tot de werking van de zorgraad (governance) opgemaakt.

1. Eerstelijnszone Haspengouw streeft als een **open organisatienetwerk** naar een geïntegreerde aanpak van zorg en welzijn.
ELZ Haspengouw wil hierbij inzetten op:
 - ↳ partners binnen de eerstelijns elkaar kennen en elkaar kunnen vinden, alsook het kennen van elkaars werking.
 - ↳ Het optimaliseren van de samenwerking en het verhogen van de kwaliteit van palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning in de regio Limburg door het versterken van het netwerk tussen de Limburgse eerstelijnszones en Pallion.
 - ↳ dat gemeenten en eerstelijnszorgaanbieders met elkaar afstemmen op beleidsniveau.
2. Eerstelijnszone Haspengouw draagt het **principe van Goed Bestuur** hoog in het vaandel en stimuleert dit bij de eigen bestuurders.
ELZ Haspengouw wil hierbij inzetten op:
 - ↳ Een goede werking van het eigen bestuursorgaan
 - ↳ Integreren van Opgroeien en VAPH in de eigen werking

Er werden ook drie strategische doelstellingen met betrekking tot de inhoudelijke werking opgesteld.

3. ELZ Haspengouw zet in op **multi- en interdisciplinaire samenwerking** om zo de gezondheid en het welzijn van haar burgers te bevorderen. We zetten in op het stimuleren van de zelfredzaamheid. We garanderen een kwaliteitsvolle zorg voor alle personen met een zorg- en ondersteuningsnood binnen onze ELZ.
ELZ Haspengouw wil hierbij inzetten op:
 - ↳ Kringwerking faciliteren en ondersteunen
 - ↳ Samenwerking tussen de verschillende netwerken van zorgpartners binnen de ELZ
 - ↳ Afstemming tussen de eerste en tweede lijn

4. ELZ Haspengouw heeft **aandacht voor kwetsbare groepen**.
ELZ Haspengouw wil hierbij inzetten op:
 - ↳ Kwetsbare doelgroepen in kaart brengen
 - ↳ Projecten met multi- en interdisciplinaire aanpak voor deze doelgroep op touw zetten.
5. ELZ Haspengouw streeft naar een **laagdrempelige toegang tot een gezond leven** voor alle burgers en eerstelijnspartners binnen de regio van eerstelijnszone Haspengouw.
ELZ Haspengouw wil hierbij inzetten op:
 - ↳ Afstemming tussen alle initiatieven op vlak van preventie binnen ELZ Haspengouw.
 - ↳ De weg vinden in het zorg- en welzijnslandschap voor burgers en eerstelijnspartners

3 MISSIE EN VISIE

Wij zijn ELZ Haspengouw bestaande uit: Sint-Truiden, Borgloon, Nieuwerkerken, Gingelom, Kortesseem, Heers en Wellen. We zijn een samenwerkend netwerk rond de burger. We hebben het doel om de samenwerking tussen zorg en welzijn te optimaliseren en willen een positieve gezondheid voor alle mensen die in onze regio wonen, werken en leven. We werken interdisciplinair samen door het inzetten van ieders competentie en expertise voor elke zorg- of ondersteuningsvraag van een burger in onze eerstelijns en streven hierbij naar maximale afstemming doorheen alle levensfasen.

ELZ Haspengouw heeft een **tweeledige opdracht**:

1. Preventie, zorg en ondersteuning: detecteren, analyseren, doelen bepalen, actie ondernemen en tot slot evalueren en bijsturen
2. Community building (=netwerkvorming): informeren, verbinden, belangen behartigen, vormen, tot actie aanzetten en kwaliteitsbewaking.

In onze eerstelijnszone zijn **verschillende partners** betrokken. De burger en zijn context staat centraal. Het **einddoel** is dat elke burger in de ELZ zoveel mogelijk in staat is om zelf en/of met hulp zijn eigen zorg- en ondersteuningsproces vorm te geven en doelstellingen te formuleren in functie van de gewenste levenskwaliteit. Dit start best van bij de opvoeding om zo de veerkracht te verhogen.

We stimuleren **medewerkers** om zich te vormen en doelstellingsgericht te denken, rekening houdend met de waarden binnen onze ELZ. Met medewerkers bedoelen we zowel professionele als niet-professionele zorg- en hulpverleners. We zetten in op een goede samenwerking tussen alle betrokken partners, enkel dan kunnen we een **sterk samenhangend en integraal netwerk** uitbouwen.

In de uitbouw van ELZ Haspengouw hechten alle partners **prioritair** aandacht aan: multidisciplinaire en interdisciplinaire samenwerking, kringwerking, sociale kaart, afstemming van het zorgaanbod en ondersteuning bij het geïntegreerd breed onthaal (GBO). We zetten in op buurtgerichte projectwerking en hechten belang aan multidisciplinaire bijscholingen en (informele) bijeenkomsten. We schenken extra aandacht aan kwetsbare doelgroepen en complexe situaties. We denken hier bijvoorbeeld aan: vrijwilligers, mantelzorgers, armoede, daklozen, psychiatrische problematiek, allochtonen,

De visie kadert in het concept positieve gezondheid: *“gezondheid als het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke maar ook emotionele en sociale uitdagingen van het leven.* Hierbij geven we aandacht aan verschillende levensdomeinen: zingeving, participatie, kwaliteit van leven, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden en dagelijks functioneren.



ELZ BESTAANSREDENEN

TWEELEDIGE OPDRACHT EERSTELIJNSZONE

1. Preventie, zorg en ondersteuning

Detecteren

Analyseren

Doelen bepalen

Actie ondernemen

Evalueren en bijsturen

2. Community

Informereren

Verbinden

Belangen behartigen

Vormen

Tot actie aanzetten

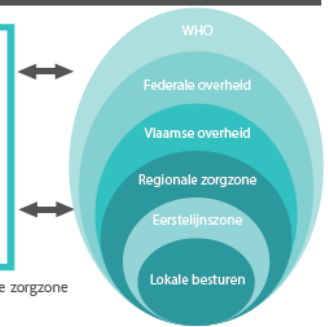
Kwaliteitsbewaking



EERSTELIJNSZONE
HASPENGOUW

PARTNERS

POSITIEVE GEZONDHEID



Regionale zorgzone

FINALITEITEN

Elke burger en zijn context in de ELZ is in staat om zoveel mogelijk zijn zorg en ondersteuningsproces vorm te geven. Hiervoor aandacht aan het verhogen van de veerkracht doorheen alle levensfasen.

Goed gevormde medewerkers werken en denken doelstellinggericht samen met en voor de persoon, met aandacht voor de waarden en opdrachten van de eerstelijnszone.

Er is een complementair samenwerkend netwerk dat vanuit expertise elkaar versterkt om elkaars doelstellingen te realiseren.

Vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid en partnerschap komen tot tijdige, werkbare, gedragen, duurzame en efficiënte oplossingen.

PRIORITEITEN ELZ Haspengouw

Extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen en complexe situaties

Multidisciplinaire en interdisciplinaire samenwerking
Kringwerking
Sociale kaart
Afstemming zorgaanbod
Ondersteuning Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

Buurtgerichte projectwerking
Multidisciplinaire bijscholingen en (informele) bijeenkomsten

4 CENTRALE WAARDEN EN PRINCIPES

Onze eerstelijnszone wil **verbindend** zijn op alle niveaus. We bouwen bruggen tussen zorg en welzijn en werken samen aan een kwaliteitsvolle zorg op maat voor onze burger doorheen alle levensfases. We doen dit door onze waarden uit te dragen.

1. De zorg- en hulpverlening in onze regio vertrekt vanuit de burger. We zetten hierbij de burger centraal en gaan voor een **persoonsgerichte aanpak** op maat. Dit impliceert dat we de aanbodgestuurde werking ombuigen naar een persoonsgerichte aanpak rekening houdend met de context van de persoon. Hierbij houden we ook rekening met de professionele zorg- en hulpverlener.
2. Om kwaliteitsvolle zorg te bieden moeten wij als netwerk goed samenwerken. We organiseren ons met **respect** voor elkaar, voor de burger, zijn mantelzorgers, vrijwilligers en elkaars expertise.
3. We werken **creatief** en **innovatief**: we durven out of the box te denken over de meest passende vorm van zorg- en dienstverlening.
4. We werken **krachtgericht**. We vertrekken hierbij vanuit de krachten van de burger. Dit vertrekt vanuit een positief mensbeeld waarbij we aandacht hebben voor de aspecten van positieve gezondheid: zingeving, lichaamsfuncties, participatie, mentaal welbevinden, dagelijks functioneren en kwaliteit van leven.



5 STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELEN

Strategische doelstelling 1: Eerstelijnszone Haspengouw streeft als een open organisatienetwerk naar een geïntegreerde aanpak van zorg en welzijn.

Operationele doelstelling 1.1: Eerstelijnszone Haspengouw zorgt ervoor dat partners binnen de eerstelijns elkaar kennen en elkaar kunnen vinden, alsook het kennen van elkaars werking.

Acties:

- ELZ Haspengouw organiseert een jaarlijks netwerkevent voor de eerstelijnspartners
 - o Er is een mooie opkomst op het netwerkevent
 - o We zien steeds dezelfde personen terugkomen maar mogen ook nieuwe gezichten verwelkomen.
- ELZ Haspengouw organiseert in samenwerking met andere partners een beurs om kennis over elkaars werking te delen.
 - o Er is een mooie opkomst op de beurs
 - o Projecten, diensten, organisaties zijn talrijk aanwezig om zichzelf of projecten voor te stellen.
- ELZ Haspengouw engageert zich ertoe informatie en evenementen met de achterban te delen.
 - o De achterban is op de hoogte van nieuwe projecten in de regio
 - o De ELZ is vertegenwoordigd bij nieuwe initiatieven

Operationele doelstelling 1.2: Het optimaliseren van de samenwerking en het verhogen van de kwaliteit van palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning in de regio Limburg door het versterken van het netwerk tussen de Limburgse eerstelijnszones en Pallion.

Acties:

- ELZ Haspengouw faciliteert een inspiratiedag "LEEF... tot je sterft!"
 - o Plaatsvinden van de inspiratiedag
 - o Opkomst van het evenement is breed gedragen en weerspiegelt in de deelnemers
- ELZ Haspengouw faciliteert Weekend van de palliatieve zorg
 - o Plaatsvinden van het initiatief
 - o Zorg- en hulpverleners leggen meer linken met het palliatief netwerk
- Inkopen van expertise medewerker Pallion
 - o Aanbod van laagdrempelige vormen en initiatieven heeft plaatsgevonden
 - o Nauwe samenwerking tussen ELZ Haspengouw en Pallion

Operationele doelstelling 1.3: ELZ Haspengouw zorgt ervoor dat gemeenten en eerstelijnszorgaanbieders met elkaar afstemmen op beleidsniveau.

Acties:

- De zorgraad oefent een adviesfunctie uit op het lokaal sociaal beleid.
 - o We worden als ELZ betrokken door de lokale besturen bij nieuwe projecten of de opmaak van het lokale sociale beleid
 - o In wisselwerking betrekken we als ELZ ook de lokale besturen bij initiatieven.
- Er worden themamomenten georganiseerd waar burgers/PZON, zorgverleners en lokale besturen samengebracht worden.
 - o Themamomenten vinden plaats
 - o Lokale besturen vinden dit een zinvol initiatief en nemen een trekkende rol op zich

Strategische doelstelling 2: Eerstelijnszone Haspengouw draagt het principe van Goed Bestuur hoog in het vaandel en stimuleert dit bij de eigen bestuurders.

Operationele doelstelling 2.1: ELZ Haspengouw streeft naar een goede werking van het eigen bestuursorgaan.

Acties:

- De zorgraad van ELZ Haspengouw is divers samengesteld en in staat om aan zelfevaluatie te doen.
 - o Goede balans tussen vrouwen en mannen
 - o Goede balans tussen zelfstandigen en diensten/organisaties
 - o Goede balans tussen verschillende profielen en competenties
 - o De tool Goed Bestuur wordt ingevuld door alle bestuursleden
- Leden van de zorgraad zijn ook betrokken bij andere bestuursorganen en/of werkgroepen, stuurgroepen en dergelijke om de blik te verruimen
 - o Er is structurele terugkoppeling van andere projecten, initiatieven... naar de leden van de zorgraad
 - o Er is een goede opkomst bij een vergadering van de leden in de zorgraad

Operationele doelstelling 2.2: Eerstelijnszone Haspengouw integreert Opgroeien en VAPH in de eigen werking.

Acties:

- We nemen actief deel aan de kennismakingsdagen die georganiseerd worden door VIVEL
 - o De contacten tussen ELZ en betreffende diensten zijn gelegd
 - o Vanuit de ELZ is er kennis wat betreft het landschap van VAPH en Opgroeien
- We nemen zelf al contact met diensten en organisaties van beide agentschappen die we reeds in het verleden betrokken hebben in de eerstelijnszone.
 - o De algemene vergadering is uitgebreid met actoren van VAPH en Opgroeien
 - o Betreffende agentschappen zijn betrokken in de zorgraad
 - o VAPH en Opgroeien zijn betrokken bij de clusterwerking

Voor de opmaak van de inhoudelijke strategische doelstellingen werd de omgevingsanalyse en het vorige beleidsplan als basis genomen. Enerzijds zijn er belangrijke aandachtspunten die nog niet konden waargemaakt worden, onder andere door de verschuiving van focus van opdrachten (coronapandemie). Doelstellingen rond elkaar en elkaars werking kennen, blijft terugkomen. Zorg- en hulpverleners vinden ook steeds minder hun weg in het zorg- en welzijnslandschap omdat er steeds meer initiatieven ontstaan. We willen hier als eerstelijnszone een belangrijke partner zijn omdat we hier zeker een verschil kunnen maken, zowel voor eerstelijnspartner als de PZON.

Anderzijds werd er in 2022 een omgevingsanalyse opgemaakt en dit toonde belangrijke aandachtspunten aan. Uit de omgevingsanalyse blijkt dat er een grote populatie kwetsbare personen zich bevinden binnen de regio: grote oudere populatie, groter aantal statuten chronische zieken, meer diabetes, meer personen met een handicap, groot aantal daklozen, duidelijke aanwezigheid van meer mensen met een psychische kwetsbaarheid, hoog aantal zorgbudgetten, aantal personen in een collectieve schuldenregeling... Het is belangrijk als eerstelijnszone om hier een correct zicht op te hebben. De omgevingsanalyse werd opgemaakt volgens het sjabloon, voor de exacte cijfers verwijzen we u graag naar de omgevingsanalyse. . We willen als eerstelijnszone graag een zicht krijgen op de volledige groep van kwetsbare personen.

Preventie is een terecht hot topic. We merken dit ook zo in het werkveld. Er ontstaan her en der verschillende initiatieven vanuit verschillende invalshoeken. Het is hierbij belangrijk dat krachten gebundeld worden en dat men niet langs elkaar hetzelfde werk doet. Op deze manier kan men elkaar versterken wat de PZON zeker ten goede komt. Als eerstelijnszone kunnen we hier een belangrijke verbindende rol in beteken.

Strategische doelstelling 3: ELZ Haspengouw zet in op multi- en interdisciplinaire samenwerking om zo de gezondheid en het welzijn van haar burgers te bevorderen. We zetten in op het stimuleren van de zelfredzaamheid. We garanderen een kwaliteitsvolle zorg voor alle personen met een zorg- en ondersteuningsnood binnen onze ELZ.

Operationele doelstelling 3.1: De zorgraad ondersteunt en faciliteert de bestaande kringwerking en het oprichten van beroepsverenigingen of kringwerkingen voor professionals die nog geen werking hebben.

Acties:

- We werken nauw samen met bestaande kringwerkingen
 - o Er is een overzicht met alle kringwerkingen binnen ELZ Haspengouw
 - o Er is een vlotte, toegankelijke vormingskalender beschikbaar.
 - o Er is een goede informatiedoorstroming tussen zorgraad en kringwerking.
 - o Er is openheid tot organiseren van vormingen over kringen heen.
- We ondersteunen nog niet bestaande kringwerkingen
 - o Er is voor elke beroepsgroep een kringwerking opgestart
 - o De kringwerking weet haar leden vlot te bereiken

Operationele doelstelling 3.2: De zorgraad ondersteunt de samenwerking tussen de verschillende netwerken van partners binnen de ELZ.

Acties:

- In kaart brengen van bestaande goedwerkende initiatieven
 - o Er is een overzicht van bestaande goedwerkende initiatieven
- De zorgraad stelt middelen ter beschikking voor netwerkvorming tussen partners
 - o Er zijn enkele vragen gesteld door partners voor tussenkomst ELZ

Operationele doelstelling 3.3: Er is afstemming tussen de eerstelijns en de tweedelijns.

Acties:

- Structureel overleg rond knelpunten tussen partners van de eerste- en tweedelijns
 - o Een structureel overleg heeft minstens jaarlijks plaatsgevonden
 - o De eerstelijns vindt aansluiting bij het psychiatrisch ziekenhuis Asster
- Initiatieven nemen voor naadloos opname- en ontslagmanagement
 - o Er is een kader voor opname- en ontslagmanagement opgemaakt
 - o Zorg- en hulpverleners geven aan dat hier vooruitgang is gemaakt

Strategische doelstelling 4: Eerstelijnszone Haspengouw heeft aandacht voor kwetsbare groepen.

Operationele doelstelling 4.1: In kaart brengen van kwetsbare doelgroepen.

Acties:

- We maken een overzicht van kwetsbare doelgroepen
 - o Er is een overzicht van kwetsbare doelgroepen
- We maken een overzicht van bestaande initiatieven in de ELZ die zich richten op deze doelgroepen
 - o Er is een overzicht van bestaande initiatieven
- We hebben actuele en toegepast cijfermateriaal ter beschikking
 - o Specifieke cijfergegevens zijn beschikbaar

Operationele doelstelling 4.2: Specifieke projecten met multi- en interdisciplinaire aanpak worden voor deze doelgroepen op touw gezet.

Acties:

- ELZ Haspengouw werkt een aanpak tegen kinderkansarmoede uit.
 - o Er is een overlegtafel geweest met verschillende partners
 - o X aantal opgestarte projecten voor ELZ Haspengouw
- ELZ Haspengouw ondersteunt intensief de werking van de brede eerstelijnspraktijk het Halmaalhuis.
 - o Netwerkevent ter ondersteuning in kader van bekendmaking
 - o Afvaardiging vanuit ELZ voor verschillende werkgroepen, stuurgroep en dergelijke.
 - o Het Halmaalhuis kent een vlotte werking en is gekend in de regio

Strategische doelstelling 5: ELZ Haspengouw streeft naar een laagdrempelige toegang tot een gezond leven voor alle burgers en eerstelijnspartners binnen de regio van eerstelijnszone Haspengouw.

Operationele doelstelling 5.1: Er is afstemming tussen alle initiatieven op vlak van preventie binnen ELZ Haspengouw.

Acties:

- Het project Bewegen op Verwijzing implementeren en uitbreiden binnen ELZ Haspengouw.
 - o Alle lokale besturen zijn ingetekend op het project
 - o Nieuwe doorverwijzers zijn bekend met het project.
- Het project Halt2Diabetes implementeren binnen regio ELZ Haspengouw
 - o Het project Halt2Diabetes is van start gegaan
- We beogen een nauwe samenwerking en afstemming met de intergemeentelijke preventiewerker, LOGO en andere organisaties die zich bezighouden met preventie.
 - o Er is samenwerking omtrent bevolkingsonderzoeken
 - o Er is een gezamenlijk project rond gezondheidsthema's

Operationele doelstelling 5.2: Burgers en eerstelijnspartners vinden hun weg in het zorg- en welzijnslandschap.

Acties:

- ELZ Haspengouw zet in op gebruik en optimalisatie van de Sociale Kaart
 - o Vanuit de ELZ wordt er ingezet op de samenwerkdagen met team sociale kaart
 - o ELZ Haspengouw heeft initiatieven op poten gezet voor bekendmaking sociale kaart
 - o De meeste hulp- en zorgverleners zijn terug te vinden op de sociale kaart met actuele gegevens
- ELZ Haspengouw faciliteert continuïteit en afstemming tussen overlegcoördinatoren en zorgcoördinatie en casemanagement.
 - o Organiseren van intervisie
 - o Overzicht van overlegcoördinatoren, zorgcoördinatoren en casemanagers is ter beschikking
- ELZ Haspengouw werkt nauw samen met GBO, ELP, Kruispunten
 - o GBO, ELP en KP zijn bekend in de regio en kennen een vlotte werking
 - o Er is wisselwerking tussen ELZ en betreffende initiatieven.