

Sociale dienst Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Leuven



Team Patiëntenbegeleiding

- 1 Diensthoofd Patiëntenbegeleiding/ sociaal werker
- 5 sociaal werkers (4 voltijds, 1 deeltijds)
- 1 pastoraal werker
- 2 psychologen (deeltijds)



Visie

- Ondersteunt en begeleidt patiënt en zijn omgeving
- Sociale, psychosociale en relationele moeilijkheden
- Eigen waarden, mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de patiënt en diens omgeving
- Empowerment
- Multidisciplinaire samenwerking
- Persoonsgericht en structureel werken, werken met de context

Kerntaken Sociale dienst

- Psychosociale hulpverlening
- Coördinatie van zorg- en hulpverlening
- Informatieve hulpverlening en advies
- Concrete en praktische hulpverlening
- Bemiddeling: brugfunctie tussen verschillende partijen
- Onderzoek en rapportage
- Signalering

Pakketverdeling/expertises (Sociaal werk)

Sociaal werker	Expertise	Discipline
Bloemke	Oncologie	Inwendige Geneeskunde (PNE, GEI, extra muros GER)
Chantal	Parel	Ouder – Kind
Florian	Neurologie	Geriatric
Hanne Carmen	Geriatric	Heelkunde (VAT, CHI, URO)
Hanne Coolen	Orthopedie	Revalidatie
Lien (diensthoofd)	Palliatieve Eenheid	Cardiologie

Dagwachtstelsel:

- Spoedgevallen
- Intensieve zorgen
- Geriatric dagziekenhuis

Geriatric Geriatric day hospital



*Dichtbij
beter.*

Geriatric

- 2 afdelingen + extra muros
 - Geriatric 1: 24 beds
 - Geriatric - Revalidation: 16 beds
 - Geriatric extra muros: 18 beds (spread over 3 departments)
- Standard: all patients (+75 years) who do not live in a nursing home
- Multidisciplinary team
 - Weekly team meeting

Geriatric

- Team Patiëntenbegeleiding
 - Psychosociale ondersteuning
 - Afstemmen met psycholoog en pastor
- Ontslagplanning
 - Terugkeer naar huis met ondersteuning/ hulpmiddelen
 - Doorverwijzing naar externe partners: DMW, mutualiteit, huisarts,...
 - Kortverblijf/herstelverblijf
 - Thuisvervangende woonsituatie zoeken

Geriatrisch dagziekenhuis

- Niet standaard, we werken *op vraag* tijdens dagopname.
- Informatie: Bv. mogelijkheden thuiszorg, preventieve inschrijvingen woonzorgcentra bespreken, hulpmiddelen...
 - Acute vragen die instant oplossing nodig hebben tijdens ambulant contact
- Evaluatie: Opvolgen patiënten na hospitalisatie door collega die dossier al kent + eventueel bijsturen indien nodig.

Revalidatie Orthogeriatrie

*Dichtbij
beter.*



Revalidatie

- 8 erkende revalidatiebedden
- Preoperatief gesprek met sociale dienst
- Zowel interne als externe aanvragen (bv. ziekenhuizen, kortverblijven, thuis).
- Meestal na een orthopedische ingreep (bv. TKP of THP)

K-waarde!

- Verblijf van gemiddeld 14 dagen
- Multidisciplinair team
- Wekelijks opnamevergadering (dinsdag om 8u)
- Aanmelding via het officiële aanvraagformulier of 016/20 95 09 – hanne.coolen@hhleuven.be

Orthogeriatric

- 75+
- Na een niet voorziene breuk en/of orthopedische ingreep
- Enkel interne overnames
- Coördinatie van zorg- en hulpverlening
- Concrete en praktische hulpverlening (ontslagmanagement)
- Zelfde benadering als geriatriepopulatie:
 - Exploratie thuissituatie + voorbereiding ontslag

Heelkunde

Weekhospitaal & longstay

*Dichtbij
beter.*



Heelkunde

- Dag/ weekhospitaal
 - Chirurgie met (meestal) korte opnameduur
 - Vaatchirurgie, urologie, abdominale heelkunde, NKO, MKA
- Longstay
 - Langere opnames
 - Voornamelijk orthopedische heelkunde
 - 2 collega's SD: 1 voor orthopedie – 1 voor alle andere disciplines
 - Werken op vraag van arts/ MDT/ patiënt

*Dichtbij
beter.*

Neurologie SP-neurorevalidatie



Neurologie - Revalidatie

- Neurologische aandoeningen: Bv. Parkinson, MS, epilepsie, psychiatrie...
- Revalidatie na acute pathologie: Bv. CVA, NAH, afasie, hemiplegie, ongeval...
 - Aanmelding via aanvraagformulier
 - 016/20.99.72 - florian.grignard@hhleuven.be

*Dichtbij
beter!*

**Inwendige
geneeskunde
(GEI, PNE, CAR,
extra muros GER)**



Inwendige Geneeskunde

- Gastro-Enterologie, pneumologie, Cardiologie
- extra muros geriatrie
- Sociale dienst start op vraag van arts of MDT of patiënt
- Wekelijks multidisciplinaire teamvergadering
- Specifieke aandacht voor kwetsbare groepen
 - COPD, recente diagnose oncologische pathologie
 - 75+ in samenwerking met GST (Geriatrisch Support Team)
- Geriatrie extra muros: standaard iedereen die niet van wzc komt opvolgen.



*Dichtbij
beter.*

Palliatieve Eenheid “De Brug”

Palliatieve Eenheid

- Ondersteuning in rouwproces van zowel de patiënt als zijn naasten
- Interdisciplinaire samenwerking
- Wekelijkse teamvergadering

Een individueel traject op maat en ritme van patiënt waar Comfort, kwaliteit van leven en autonomie van de patiënt centraal staan

Parel Ouder – kind



*Dichtbij
beter.*

Parel

- Perinataal Aanbod Regio Leuven

RZHH Leuven - UZ Leuven – De Bakermat, WGC Leuven

Samenwerking met verschillende partners

(Kind & Gezin, Huis van het Kind, vroedvrouwen, OCMW, CKG...)

<https://www.parelleuven.be/>

- Perinatale ondersteuning kwetsbare zwangeren op verschillende vlakken:
Psycho-sociaal, administratief, materieel, financieel, ...
- Begeleiding tijdens zwangerschap tot 6 maanden na bevalling
- Doorverwijzing door gynaecoloog, vroedvrouw, huisarts, Kind en Gezin...
- Aanmelding via 016/20.92.51 - 0479/93.00.29 - parel@hhleuven.be



Ouder - Kind

- Verloskwartier

Perinatale overlijdens:

Ondersteunen ouders – praktische regelingen begraving/ crematie

Pastor betrekken indien afscheidsritueel gewenst

Doorverwijzing naar psycholoog (intern/ extern)

Boven de Wolken, koffer Berrefonds, kinderboekjes... in samenwerking met vroedvrouwen

- Materniteit

Allerlei vragen na bevalling (Opstart vroedvrouw, emotionele ondersteuning, opstart kraamzorg, administratieve ondersteuning, geboorte aangifte, vele andere vragen van kersverse ouders).

- Pediatrie

Ad hoc vragen door pediater of ouders van kindjes die opgenomen zijn.

A young man with dark, curly hair and a light beard is smiling warmly at the camera. He is wearing green medical scrubs over a light-colored t-shirt. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with a window and some foliage.

*Dichtbij
beter.*

**Zelfhulpvriendelijk
ziekenhuis**

Zelfhulpgroepen patiëntenparticipatie

- Samenwerking met verschillende patiëntenverenigingen en zelfhulpgroepen om patiënten inspraak te geven in zorg(traject)
- Lijst van alle samenwerkingen van RZHH Leuven:
 - Website: <https://www.hhleuven.be/nl/patienten/begeleiding-en-ondersteuning/dienst-patientenbegeleiding/#patientenverenigingen>



Casusbespreking



*Dichtbij
beter!*

Casus 1

Opname geriatrie

- Jeannine, 84 jaar
- Weduwe sinds 7 jaar
- 1 zoon, maar geen contact
- Opname via spoed
 - Verwaarlozing, onderkomen
 - Ondervoed
 - Cognitief degeneratief lijden
 - Verschillende geïnfekteerde wondes (vermoedelijk door vallen)
 - Pneumonie



Ontslagmanagement:

- Contact huisarts: Onhoudbare thuissituatie, patiënte laat geen thuiszorg toe. Niet veilig noch verantwoord.
- Melding van Seniorenpolitie: patiënte is gekend; doolt 's nachts rond op straat. Al meerdere keren gevonden door omstaanders.
- Geen betrouwbaar (familiaal) netwerk om beroep op te doen.
- Opname WZC noodzakelijk.
- Aanvraag bewindvoering in samenspraak met huisarts.

Casus 2

Opname

- Jan, 59 jaar, alleenwonend
- Van ladder gevallen tijdens snoeiwerken in de tuin
- Heupfractuur, schouderfractuur, hoofdwonde en gekneusde ribben waarvoor opname heelkunde voor chirurgie met nadien overname revalidatie voor het optimaliseren van de zelfredzaamheid.



- Tijdens hospitalisatie:
 - Anamnesegegesprek, exploratie van de thuissituatie en psychosociale ondersteuning
 - Multidisciplinaire aanpak
 - Indien gewenst kan hij naar afdeling Revalidatie
- Bij ontslag:
 - Start thuisverpleging: hulp hygiënische zorg + clexane spuitjes + hulp aandoen steunkousen
 - Bestellen van materiaal via de thuiszorgwinkel of apotheek
 - Ziekenhuisbed
 - Loophulpmiddel
 - ...
 - Start professionele thuisondersteuning
 - Gezinshulp, poetshulp, maaltijden aan huis...
 - Huisbezoek ergotherapeut van de mutualiteit voor evt. woningaanpassingen
 - Huisbezoek maatschappelijk werker mutualiteit (DMW)

Q & A

*Dichtbij
beter.*



Contactgegevens



Medewerkerssocialdienst@hhleuven.be



016/20.99.16



www.hhleuven.be/nl/patienten/begeleiding-en-ondersteuning/dienst-patientenbegeleiding

**Bedankt voor
jullie aandacht!**

*Dichtbij
beter.*

