

Budgetgids ELZ Dender



In onze zone zijn er verschillende initiatieven (lokaal en bovenlokaal) om mensen met weinig geld te ondersteunen en te begeleiden. Deze gids wil je daarmee in contact brengen.

Ontbreekt er informatie? Of is informatie niet meer correct? Laat het ons weten via info@elzdender.be en we passen het aan.

1. Algemene info/websites (voor alle gemeenten)	4
1. Eten.....	4
2. Financiële hulp/begeleiding	4
3. Gezondheid	5
4. Justitie.....	5
5. Mobiliteit	5
6. Onthaal en informatie	5
7. Werk	6
8. Wonen	6
2. Thema's per gemeente uit onze zone: Dendermonde.....	6
1. Eten.....	6
2. Financiële hulp/begeleiding	8
3. Gezondheid	10
4. Iedereen digitaal mee.....	11
5. Justitie.....	11
6. Kleding, huisraad en meubelen	12
7. Mobiliteit	13
8. Onthaal en informatie	13
9. Werk	15
10. Wonen	15
3. Thema's per gemeente uit onze zone: Buggenhout	16
1. Eten.....	16
2. Financiële hulp/begeleiding	17
3. Gezondheid	20
4. Iedereen digitaal mee.....	22
5. Justitie.....	22
6. Kleding, huisraad en meubelen	23
7. Mobiliteit	24
8. Onthaal en informatie	24

9.	Werk	25
10.	Wonen	25
4.	Thema's per gemeente uit onze zone: Berlare	26
1.	Eten.....	26
2.	Financiële hulp/begeleiding	28
3.	Gezondheid	30
4.	Iedereen digitaal mee.....	32
5.	Justitie.....	32
6.	Kleding, huisraad en meubelen	33
7.	Mobiliteit	33
8.	Onthaal en informatie	34
9.	Werk	35
10.	Wonen	36
5.	Thema's per gemeente uit onze zone: Zele	38
1.	Eten.....	38
2.	Financiële hulp/begeleiding	39
3.	Gezondheid	40
4.	Iedereen digitaal mee.....	41
5.	Justitie.....	42
6.	Kleding, huisraad en meubelen	42
7.	Mobiliteit	43
8.	Onthaal en informatie	44
9.	Werk	45
10.	Wonen	46
6.	Thema's per gemeente uit onze zone: Lebbeke	47
1.	Eten.....	47
2.	Financiële hulp	48
3.	Gezondheid	50
4.	Justitie.....	51
5.	Kleding, huisraad en meubelen	51
6.	Mobiliteit	51
7.	Onthaal en informatie	51
8.	Werk	52
9.	Wonen	52
7.	Thema's per gemeente uit onze zone: Hamme	53
1.	Eten.....	53

2.	Financiële hulp	54
3.	Gezondheid	57
4.	Iedereen digitaal mee.....	59
5.	Justitie.....	59
6.	Kleding, huisraad en meubelen	60
7.	Mobiliteit	60
8.	Onthaal en informatie	61
9.	Werk	62
10.	Wonen	63

Laatste versie: oktober 2024

1. Algemene info/websites (voor alle gemeenten)

1. Eten

Lekker, gezond en gevarieerd eten hoeft niet duur te zijn. Deze websites helpen je op weg om voor enkele euro's een heerlijke maaltijd op tafel te brengen:

<https://www.gezondleven.be/themas/voeding/tips-om-betaalbaar-%C3%A9n-gezond-te-koken>

www.budgetkoken.be; www.recepten.be

Too good to go

Too Good To Go is een Deense app met als groot doel: voedselverspilling tegengaan. Via de app kunnen gebruikers op het einde van de dag maaltijden en voedselproducten bestellen die doorheen de dag niet verkocht zijn en anders toch maar weggegooid zouden worden. En dat aan een lagere prijs. Meer info: <https://toogoodtogo.be/nl-be/consumer>

2. Financiële hulp/begeleiding

Interessante websites/app:

Budgetwijzer.be is de plek waar je terecht kan voor duidelijke en laagdrempelige informatie over budget en schulden. Meer info: www.budgetwijzer.be

Brochure: Wegwijs bij budget & schulden. In deze brochure leef je welke hulp je kan krijgen bij volgende vragen: Weet je niet hoeveel geld je hebt? Heb je vaak te weinig geld over op het einde van de maand? Heb je één of meer facturen niet betaald? Weet je niet hoe het verder moet? De brochure vind je hier: <https://budgetinzicht.be/2022/10/04/wegwijs-bij-budget-schulden/>

Eerste hulp bij schulden: www.eerstehulpbijschulden.be

App: wakosta?! De app is beschikbaar in de [Play Store \(android\)](#) en [App Store \(IOS\)](#).

Sociale tarieven

Sociaal gas en elektriciteitstarief:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie#.Vgke-8vtlBc>

Sociaal telefoontarief: <https://www.bipt.be/consumenten/sociaal-tarief>

Vlaamse woonlening: <https://vlaamswoningfonds.be/onze-diensten/vlaamse-woonlening>

Aansluiting drinkwater: <https://www.farys.be/nl/sociaal-tarief>

Sociaal verwarmingsfonds: <https://www.verwarmingsfonds.be/index.php>

Individueel verminderd tarief kinderopvang

Vlaamse OCMW's hebben de mogelijkheid om ouders die gebruik maken van een inkomensgerelateerde kinderopvang een OCMW-tarief toe te kennen als zij het berekende inkomensstarief of individueel verminderde tarief niet kunnen betalen.

Ouders kunnen hiervoor terecht bij hun OCMW.

Digitale meter met Prepaid functie

<https://www.vlaanderen.be/digitale-meter-met-prepaid-functie>

Alimentatie/onderhoudsgeld

Wanneer je recht hebt op alimentatie of onderhoudsgeld, maar die niet betaald krijgt door je (ex-)echtgenoot of ouder, dan kan je beroep doen op de DAVO (Dienst Alimentatiebevorderingen). Meer info: <https://financien.belgium.be/nl/particulieren/gezin/onderhoudsgeld/davo>

Uitpas

Uitpas met kansentarium(uitgezonderd Hamme):

<https://helpdesk.uitpas.be/hc/nl/articles/360010577099--Hoe-kan-ik-gebruik-maken-van-het-kansentarium>

3. Gezondheid

Zorgbudget (Vlaamse sociale bescherming): <https://www.vlaamssocialebescherming.be/zorgbudget>

Derde betalingsregeling zorgverlener (arts, tandarts, kine, apotheker,...):

<https://www.riziv.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/financiele-toegankelijkheid/Paginas/derdebetalingsregeling.aspx>

Verhoogde tegemoetkoming: <https://www.vlaanderen.be/verhoogde-tegemoetkoming-voor-gezondheidszorgen>

Eerstelijns en gespecialiseerde psychologische zorg in een netwerk voor geestelijke gezondheidszorg:

<https://www.psy-ovl.be/>

Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Schelde Waas Dender:

<https://www.centrumgeestelijkegezondheidszorg.be/cgg/schelde-dender-waas>

4. Justitie

Juridische eerstelijnsbijstand: <https://www.vlaanderen.be/agentschap-justitie-en-handhaving/dienstverlening/juridische-eerstelijnsbijstand>

Juridische tweedelijnsbijstand (pro deo): <https://www.vlaanderen.be/juridische-tweedelijnsbijstand-pro-deoadvocaat>

Wetswinkel: <https://www.wetswinkel.be/>

5. Mobiliteit

<https://www.meermobiel.be/> : De website bundelt informatie over het aanbod toegankelijk en aangepast vervoer in Vlaanderen en Brussel.

Kortingen en voordeeltarieven De Lijn:

<https://www.delijn.be/nl/content/vervoerbewijzen/kortingen/>

Kortingskaart NMBS 'Verhoogde tegemoetkoming'

<https://www.vlaanderen.be/kortingskaart-nmbs-verhoogde-tegemoetkoming>

www.autodelen.net

6. Onthaal en informatie

Recht op maatschappelijke integratie: <https://www.socialsecurity.be/citizen/nl/sociale-bijstand-en-ocmw>

www.caw.be

www.rechtenverkenner.be

7. Werk

Wijkwerken

Wijkwerken vervangt het vroegere PWA-systeem. Via dit systeem kunnen werkzoekenden en leefloongerechtigden enkele uren per week klusjes uitvoeren. Dit kan bij iemand thuis zijn maar ook in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf.

Meer info: <https://www.vdab.be/wijk-werken/wijk-werker>

8. Wonen

Huurdersbond: <https://huurdersplatform.be/hb/oost-vlaanderen/>

Energiehuis: Het Energiehuis is een initiatief van de Vlaamse overheid dat u wegwijs maakt in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken. Inwoners van Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Laarne, Lebbeke, Wetteren, Wichelen en Zele kunnen met hun vragen bij Energiehuis BEA terecht in Aalst: <https://www.aalst.be/vzw-bea>

Vlaams woningsfonds (Vlaamse woonlening, huurwaarborglening):
<https://www.vlaamswoningfonds.be/>

2. Thema's per gemeente uit onze zone: Dendermonde

1. Eten

Sociaal restaurant TVORK

Vijfde Januaristraat 19
9200 Dendermonde

052/20 02 41

tvork@ocmw.dendermonde.be

Sociaal Restaurant TVORK biedt elke werkdag van 11.30 tot 13 uur gezonde maaltijden voor iedereen, ongeacht woonplaats, inkomen of leeftijd.

Volwassene: 8 EUR (met verhoogde tegemoetkoming 5 EUR)

Kind: 4 EUR (met verhoogde tegemoetkoming 3 EUR)

Soep + broodje + beleg: 5 EUR (met verhoogde tegemoetkoming 3,50 EUR)

Meer info: <https://www.dendermonde.be/tvork>

Maaltijden aan huis

Dienst thuiszorg
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde
052 37 85 50

thuiszorg@dendermonde.be

Elke dag, ook op zon- en feestdagen, kan een warme maaltijd aan huis bezorgd worden. De maaltijd bestaat uit soep, aardappelen, groenten en vlees/vis.

Aanvraag via Sociaal Huis Dendermonde of een antennepunt.

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/249/maaltijden-aan-huis>

Lokaal dienstencentrum 't Plein

Kloosterstraat 30
9200 Dendermonde
052 25 70 90
ldc.plein@ocmw.dendermonde.be

Ouderen vanaf 65 jaar, personen met een handicap of in bijzondere sociale omstandigheden kunnen als je minstens 1 week vooraf inschrijft elke werkdag vanaf 11.50 u. een maaltijd eten in het restaurant. Deze maaltijd bestaat uit soep, hoofdschotel en dessert. Er zijn ook dieetmaaltijden mogelijk.

Meer info: <https://www.dendermonde.be/ldctplein>

Lokaal dienstencentrum Zilverpand

Nieuwburcht 10
9200 Dendermonde
052 25 17 30
ldc.zilverpand@ocmw.dendermonde.be

Ouderen vanaf 65 jaar, personen met een handicap of in bijzondere sociale omstandigheden kunnen als je minstens 1 week vooraf inschrijft elke werkdag vanaf 11.50 u. een maaltijd eten in het restaurant. Deze maaltijd bestaat uit soep, hoofdschotel en dessert. Er zijn ook dieetmaaltijden mogelijk.

Meer info: <https://www.dendermonde.be/dienst/2729/lokaal-dienstencentrum-zilverpand>

Lokaal dienstencentrum Zonnebloem

Breestraat 109
9200 Dendermonde
052 25 19 30
ldc.zonnebloem@ocmw.dendermonde.be

Ouderen vanaf 65 jaar, personen met een handicap of in bijzondere sociale omstandigheden kunnen als je minstens 1 week vooraf inschrijft elke werkdag vanaf 11.50 u. een maaltijd eten in het restaurant. Deze maaltijd bestaat uit soep, hoofdschotel en dessert. Er zijn ook dieetmaaltijden mogelijk.

Meer info: <https://www.dendermonde.be/dienst/2730/lokaal-dienstencentrum-zonnebloem>

Sociale kruidenier

Personen uit kwetsbare gezinnen kunnen in de sociale kruidenier terecht om voedings-, verzorgings- en huishoudproducten te kopen en dit tegen een lage prijs.

Jouw sociale en financiële leefsituatie wordt onderzocht. Wanneer je voldoet aan de voorwaarden, wordt een doorverwijsbrief naar de sociale kruidenier gestuurd. Vanaf dan kan je terecht in de winkel. Daar ontvang je jouw persoonlijke klantenkaart. Aanvragen kunnen bij maatschappelijk werker van OCMW of sociaal huis.

Vijfde Januaristraat 19 b
9200 Dendermonde
052 22 34 41
socialekruidenier@ocmw.dendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/socialekruidenier>

Zonder honger naar bed

‘Zonder honger naar bed’ is een Facebookgroep waar mensen in Dendermonde eten aanbieden. Wanneer je na het ontbijt, lunch of avondeten nog eten over hebt, of je maakt een extra portie, dan kan je dit aanbieden via dit platform: <https://www.facebook.com/groups/zhnbdendermonde>

2. Financiële hulp/begeleiding

Budgethulpverlening Sociaal huis (bij schulden)

Maatschappelijk assistent bekijkt samen met jou wat de meest passende vorm van budgethulpverlening is bij schulden. Dit kan via bemiddeling, budgetbeheer of collectieve schuldenregeling. Aanvraag gebeurt via het Sociaal Huis.

Sociaal Huis
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde
052-37 85 00
info@sociaalhuisdendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/365/budgethulpverlening>

Leefloon

Als je inkomen het wettelijk minimum niet bereikt, heb je onder bepaalde voorwaarden recht op een basisinkomen of leefloon. Voor niet-Belgen kan dit de vorm aannemen van een equivalent leefloon. Aanvraag gebeurt via het Sociaal Huis.

Sociaal Huis
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde
052-37 85 00
info@sociaalhuisdendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/231/leefloon>

Maatschappelijke dienstverlening (financiële steun)

Als je een laag inkomen hebt, kan je onder bepaalde voorwaarden aanspraak maken op bijkomende financiële hulp. Deze financiële steun moet je in bepaalde gevallen geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Aanvraag gebeurt via het Sociaal Huis.

Sociaal Huis
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde

052-37 85 00

info@sociaalhuisdendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/1007/maatschappelijke-dienstverlening-financiele-steun>

Voorschot op sociale uitkeringen

Het Sociaal Huis kan je **een voorschot** verlenen terwijl de bevoegde instelling je aanvraag voor een sociale uitkering (werkloosheidsvergoeding, pensioen, kinderbijslag,...) behandelt en over je dossier beslist. Op die manier kan je dankzij de **voorlopige financiële hulp** van het Sociaal Huis voorzien in je behoeften. Aanvraag gebeurt via het Sociaal Huis.

Sociaal Huis

Gentsesteenweg 1

9200 Dendermonde

052-37 85 00

info@sociaalhuisdendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/488/voorschot-op-sociale-uitkeringen>

Vlaams Woningfonds

Bij het Vlaams Woningfonds kan je terecht voor:

- Een renteloze huurwaarborglening;
- De Vlaamse woonlening, een sociaal hypothecair krediet aan een uiterst lage rentevoet en dit ongeacht de looptijd voor de aankoop, het behoud en/of de renovatie van een woning/appartement;
- De renteloze energetische renovatielening.

Iedere dinsdag kan je van 9 tot 12 uur en van 13.30 tot 16.30 uur - na afspraak - bij een medewerker van het Vlaams Woningfonds terecht in de Woonwinkel, Administratief Centrum, Franz Courtensstraat 11, Dendermonde.

Je kan hiervoor een afspraak maken via het nummer 09-222 03 94 (Let op: de diensten van het Vlaams Woningfonds zijn uitsluitend in de voormiddag tussen 8.30 en 12 uur telefonisch bereikbaar)

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/378/vlaams-woningfonds>

CAW

Het CAW helpt je al je rechten uit te putten. We helpen je op weg om je financiële en administratieve situatie weer op orde te brengen en je uitgaven beter onder controle te krijgen. We doen dat steeds in nauwe samenwerking met jou, zodat je het in de toekomst weer zélf kan. Afhankelijk van je regio kan je bij ons terecht voor budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldbemiddeling.

Van Langenhovestraat 20

9200 Dendermonde

onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

0800 13 500

Meer info: <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

Stedelijke mantelzorgpremie

Iedere mantelzorger die zorgt voor een thuiswonende zorgbehoevende persoon kan een stedelijke mantelzorgpremie aanvragen.

Sociaal Huis
Loketdiensten en premies
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde
052-37 85 00
loket.sh@ocmw.dendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/stedelijkemantelzorgpremie>

Rap op stap kantoor

Bij het rap op stapkantoor kunnen mensen met een beperkt budget terecht voor daguitstappen en vakanties aan voordelig tarief. De medewerkers verlenen ook hulp inzake budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Je kunt er zonder afspraak langsgaan op woensdag en vrijdag van 9 tot 12 uur.

Sociaal Restaurant TVORK
Vijfde Januaristraat 19
9200 Dendermonde
[0476-97 40 77](tel:0476-974077)

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/1041/rap-op-stap>

3. Gezondheid

Ziekenfondsen

Belangrijke taken van de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen zijn:

- betaling van een uitkering omwille van arbeidsongeschiktheid
- terugbetaling van medicatie, dokters- en ziekenhuiskosten;
- informeren van hun leden;
- aanbieden van sociale hulpverlening en juridische bijstand.

CM

CM-kantoor Dendermonde
Oude Vest 144/1
9200 Dendermonde
09 224 77 11

Meer info: <https://www.desocialekaart.be/fiches/499111/contactgegevens>

Helan

St Jorisgilde 6
9200 Dendermonde
053 60 51 45

Meer info: <https://www.helan.be/nl/waar-vind-je-ons/kantoor-dendermonde-30/>

Liberale mutualiteit

Oude Vest 50
9200 Dendermonde
052 21 12 34
info.ov@lm.be

Meer info: <https://www.lm-ml.be/nl/kantoren/dendermonde>

Neutraal ziekenfonds Vlaanderen

Mechelsesteenweg 68
9200 Dendermonde
052 52 29 02
dendermonde@nzvl.be
Meer info: <https://www.nzvl.be/kantoren>

Solidaris

Noordlaan 19
9200 Dendermonde
09 333 55 00
Meer info: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren/detail?kantoorid=2000097&fed=311&kn=Dendermonde>

Vlaams & Neutraal ziekenfonds:

Postbussen:

Kasteelstraat 7
9200 Dendermonde

Frans Van Schoorstraat 3
9200 Dendermonde

Kantoor in Sint-Niklaas:

Parklaan 11/7
9100 Sint-Niklaas
03 777 19 96

Meer info: <https://www.vnz.be/kantoren/>

4. Iedereen digitaal mee

Digipunt is een plaats waar alle inwoners van Dendermonde kunnen langskomen met vragen over het gebruik van hun eigen smartphone, computer, mailbox, sociale media ...

Meer info: <https://www.dendermonde.be/digitalessneltrein>

5. Justitie

Eerstelijns juridische hulp: De eerstelijnsbijstand wordt georganiseerd in elk gerechtelijk arrondissement door de Commissie voor Juridische Bijstand (CJB).

Advocatenhuis Dendermonde
052 25 33 25 (op afspraak)

Franz Courtensstraat 1

9200 Dendermonde

Openingsuren: elke dag van 13u30 tot 14u30, tenzij op donderdag van 16u tot 18u

Juridische tweedelijnsbijstand of pro deo: De juridische tweedelijnsbijstand wordt aan elke balie georganiseerd door het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB). Als u denkt dat u recht hebt op tweedelijnsbijstand of pro Deo, dan kan u naar zo'n BJB gaan of naar een advocaat stappen.

Bureau voor Juridische Bijstand

telefoon: 052 21 71 83

adres: Franz Courtensstraat 1 (gelijkvloers), 9200 Dendermonde

e-mail: bjbdendermonde@baliedendermonde.be

open: elke werkdag van 11u30 tot 12u30

6. Kleding, huisraad en meubelen

Kringloopwinkel Dendermonde - Appels

Bevrijdingslaan 201, 9200 Appels

Tel: 052 25 18 30

Openingsuren:

maandag: gesloten

dinsdag en woensdag: 10u tot 12u30 en 13u tot 17u

donderdag: 13u tot 17u

vrijdag: 10u tot 12u30 en 13u tot 17u

zaterdag: 10u tot 17u (doorlopend)

De Winckel - Ecoplan

Kledij en kleine huisraad aankopen plaatst meer en meer gezinnen voor budgettaire problemen.

Emiel Van Winckellaan 43

9200 Dendermonde

052 20 20 65

Maandag	10u – 17u	
Dinsdag	9u30 – 12u	13u30 – 17u
Woensdag	13u30 – 17u	
Donderdag	13u30 – 17u	
Vrijdag	13u30 – 17u	
Zaterdag	9u30 – 12u	
Zondag	Gesloten	

Weggeef-facebookgroep

<https://www.facebook.com/groups/giftdendermonde/>

7. Mobiliteit

Autodelen

Autodelen is een systeem waarbij personen gezamenlijk van een auto of wagenpark gebruik maken. Dendermonde.

Dienst mobiliteit en verkeer
Franz Courtenstraat 11
9200 Dendermonde
052-25 11 42
mobiliteit@dendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/111/autodelen>

Minder Mobielen Centrale/Liftbus

Vrijwillige automobilisten verzorgen het transport. De Minder Mobielen Centrale is 7 dagen op 7 beschikbaar op voorwaarde dat er een vrijwilliger beschikbaar is.

Er is ook een liftbus beschikbaar voor rolstoelgebruikers.

Minder Mobielen Centrale/Liftbus
Gentsesteenweg 1
9200 Dendermonde
052-37 85 17
Administratie.liftbusMMC@ocmw.dendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/848/minder-mobielen-centrale>

IKOO vzw

Papiermolenstraat 5
9200 Dendermonde
T: 03 760 93 69
E: dav@ikoo.be
W: www.ikoo.be
Minstens drie dagen op voorhand aanvragen (03 760 93 69)
Op werkdagen van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 16u30

Fietsbieb

Bij de Fietsbieb kan je kinderfietsen goedkoop lenen. We hebben een aanbod voor kinderen tot 12 jaar. Met een abonnement van € 20 en een waarborg van € 20 mag je één jaar lang een kinderfiets gebruiken.

Meer info: <https://www.dendermonde.be/product/7227/fietsbieb>

8. Onthaal en informatie

CAW

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere

sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

Onze-Lieve-Vrouw Kerkplein 30

9200 Dendermonde

0800 13 500

onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

Meer info: <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

Sociaal huis

Je kan in het Sociaal Huis terecht met al je maatschappelijke en sociaal getinte vragen of problemen, met vragen over uitkeringen, premies, tegemoetkomingen ... Voor de inwoners van Dendermonde werkt het Sociaal Huis als één welzijnsloket: het eerste aanspreekpunt voor alle welzijnsthema's, met een vlotte toegang, een lage drempel en ruime openingsuren.

Gentsesteenweg 1

9200 Dendermonde

052 37 85 00

info@sociaalhuisdendermonde.be

Meer info: <https://www.dendermonde.be/dienst/2737/sociaal-huis>

In enkele deelgemeentes zijn ook antennepunten van het Sociaal Huis waar je terecht kan met welzijnsvragen bij de maatschappelijke assistente:

- Lokaal dienstencentrum Zonnebloem, Breestraat 109, Sint-Gillis: dinsdag van 8.30-10 u. en woensdag van 10.30-11.30 u.
- Lokaal dienstencentrum 't Plein, Kloosterstraat 30, Baasrode: woensdag van 10.30-11.30 u., dinsdag en donderdag van 15-16.30 u.
- Lokaal dienstencentrum Zilverpand, Nieuwburcht 10, Dendermonde-centrum: woensdag van 15-16.30 u., donderdag van 15-16.30 u.

Digitale rechtenverkenner Dendermonde

Ontdek op welke rechten, diensten en voordelen je mogelijk recht hebt als inwoner van Dendermonde. Zoek thematisch via de 'Wegwijzer', krijg een aanbod op maat via 'Mijn keuze' of gebruik de zoekbalk.

Meer info: <https://rechtenverkenner.dendermonde.be/>

Welzijnsschakel De Tondeldoos

De Tondeldoos is een vrijwilligersorganisatie die opkomt voor de belangen van kinderen en gezinnen in armoede in Dendermonde en die hen ondersteunt op psychisch, sociaal, materieel en financieel vlak.

Briel 17 Loods 5

9200 Dendermonde

0474/05 33 08

tondelvzw@gmail.com

Meer info: <https://www.tondeldoos.org/>

Welzijnsschakel Samenvloeiing

Welzijnsschakel Samenvloeiing is een vrijwilligersorganisatie die zich vrijwillig inzet in de strijd tegen armoede, sociale uitsluiting en discriminatie en voor een rechtvaardige en duurzame samenleving waarin iedereen meetelt.

Hullekenstraat 52 Bus 3

9200 Dendermonde

info@samenvloeiing.be

Meer info: <http://www.samenvloeiing.be/>

9. Werk

Vakbonden (werkloosheidsuitkering, juridische bijstand)

ABVV

Dijkstraat 59

9200 Dendermonde

Meer info: <https://www.abvv-oost-vlaanderen.be/kantoren/dendermonde>

ACV

Oude Vest 144/2

9200 Dendermonde

09 244 21 11

acv.dendermonde@acv-csc.be

Meer info: <https://www.hetacv.be/contacteer-ons/contactpagina/dienstencentrum>

ACLVB

Koningin Astridlaan 16

9200 Dendermonde

03/375.57.00

dendermonde@aclvb.be

Meer info: <https://www.aclvb.be/nl/secretariaten/dendermonde>

Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

De Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen is een Belgische Openbare Instelling voor Sociale Zekerheid die instaat voor de uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen aan werklozen die verkiezen om hun uitkering niet via een vakbond te krijgen.

Meer info: <https://www.hvw-capac.fgov.be/nl/contact-opnemen-0>

10. Wonen

Energiehuis

Het Energiehuis is een initiatief van de Vlaamse overheid dat u wegwijs maakt in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken.

Van premies, leningen en fiscale kortingen die u kan krijgen als u uw woning energiezuiniger maakt, tot informatie over hoe u kan investeren in hernieuwbare energie. Met al uw vragen over energie kunt u voortaan terecht in het Energiehuis van uw gemeente.

Woonwinkel
Franz Courtensstraat 11
9200 Dendermonde
052 25 11 20
woonwinkel@dendermonde.be
Laatste vrijdag (9u – 13u)

Meer info: <https://www.aalst.be/vzw-bea>

Sociale huisvestingsmaatschappij

De huisvestingsmaatschappijen verhuren de woningen en wijzen de huurders aan. Als je een sociale woning wilt huren, moet je rechtstreeks met hen contact opnemen. Een aantal woningen en appartementen zijn aangepast voor bejaarden en personen met een handicap.

In de Woonwinkel kan je je elke woensdag, zonder afspraak, van 14-17.30 u. inschrijven op de wachtlijst (Administratief Centrum, Franz Courtensstraat 11, 9200 Dendermonde).

Een overzicht van alle sociale huisvestingsmaatschappijen vind je hier:

<https://www.dendermonde.be/product/377/sociale-huisvestingsmaatschappijen>

Woonbegeleiding

Dreig je je woning te verliezen of kan je de huur niet langer betalen? Wil je informatie over goedkoper wonen of advies bij je woonprobleem? Laat de kwaliteit van je woning te wensen over? Vind je de stap naar zelfstandig wonen te groot?

Het CAW helpt je bemiddelen bij woonproblemen en ondersteunt je bij de stap naar zelfstandig wonen. Een betaalbare en comfortabele woning is voor iedereen belangrijk.

Woonbegeleidingsteam Dendermonde-Wetteren
Van Langenhovestraat 20
9200 Dendermonde
052 25 99 50
woonbegeleidingsteam.dewe@cawoostvlaanderen.be

Meer info: <https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/begeleiding/wonen/woonbegeleiding/>

3. Thema's per gemeente uit onze zone: Buggenhout

1. Eten

Slaatje Praatje

Iedere twee weken strijkt een marktje neer met kwaliteitsvolle voeding en verzorgingsproducten. De klanten zijn mensen met financiële problemen. Zij betalen een lage prijs voor de producten en hebben keuze uit een aanbod gratis producten.

Maar Slatje Praatje is veel meer dan materiële hulpverlening. Via ontmoeting, een mobiel rap op stapkantoor, informatie, versterkende activiteiten en sociale tewerkstelling wil de mobiele sociale kruidenier de zelfredzaamheid van mensen in armoede vergroten.

De mobiele sociale kruidenier buigt zo voedselhulp om tot structurele armoedebestrijding.

Sociale Dienst

Nieuwstraat 2
9255Buggenhout

[052 33 95 11](tel:052339511)
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/producten/detail/3508/slaatje-praatje>

Voedselpakketten

Als je een laag inkomen hebt, schulden hebt of andere problemen hebt en je kan niet voorzien in uw basisbehoeften of de basisbehoeften van uw gezin, dan kunt u bij het OCMW terecht voor een voedselpakket.

Sociale Dienst

Nieuwstraat 2
9255Buggenhout

[052 33 95 11](tel:052339511)
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/voedselpakket>

Sociaal restaurant (enkel voor ouderen vanaf 65 jaar)

In het Seniorenrestaurant kan u elke dag een dagschotel eten. Je neemt eerst contact op met de dienst Thuiszorg voor de aanmaak van een dossiertje met betrekking tot de facturatie.

Thuiszorg
Nieuwstraat 2, 9255Buggenhout
052 33 95 11
thuiszorg@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/seniorenrestaurant>

Levering aan huis (enkel voor ouderen vanaf 65 jaar)

Kunt u (tijdelijk) niet meer zelf voor uw maaltijden zorgen wegens invaliditeit, ziekte of andere redenen, dan kunt u een beroep doen op maaltijdbedeling aan huis. Het OCMW levert 7 dagen op 7 warme maaltijden aan huis.

Thuiszorg
Nieuwstraat 2, 9255Buggenhout
052 33 95 11
thuiszorg@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/maaltijdbedeling-aan-huis>

2. Financiële hulp/begeleiding

Leefloon/Equivalent leefloon

Als je inkomen het wettelijk minimum niet bereikt, heb je onder bepaalde voorwaarden recht op een basisinkomen of leefloon. Voor niet-Belgen kan dit de vorm aannemen van een equivalent leefloon. Aanvraag verloopt via de sociale dienst van het OCMW.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/producten/detail/3504/leefloon>

Dringende steun in noodsituaties

Bevind je je in een noodsituatie door een zware tegenslag zoals een ongeval, een uithuiszetting, een woningbrand, ... dan kan je dringende steun krijgen. Dit kan enkel voor zaken die een onmiddellijke behandeling vragen, bijvoorbeeld wanneer u geen geld meer hebt om eten te kopen. Dringende steun is beperkt in tijd.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/noodsituaties>

Voorschotten op sociale uitkeringen

Indien de uitbetaling van uw sociale zekerheidsuitkering of uw loon te lang op zich laten wachten, kan het OCMW u een voorschot geven. Deze voorschotten worden teruggevorderd op het moment dat de achterstallige uitkering of het achterstallige loon uitbetaald wordt.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/producten/detail/180/voorschot-op-een-sociale-uitkering>

Financiële tussenkomst voor een verblijf in een woonzorgcentrum

Als u problemen hebt om uw verblijf in een woonzorgcentrum te betalen, dan kan het OCMW tussenkomen in de financiële kosten.

Woonzorgcentrum Herfstdroom
Groenlaan 1
9255Buggenhout
052 33 96 31
info@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/329/financiele-tussenkomst-voor-een-verblijf-in-een-woonzorgcentrum>

Financiële tussenkomst bij het betalen van uw energiefacturen

Als u problemen hebt met de betaling van uw energiefacturen, kunt u bij het OCMW een financiële tussenkomst in de energiefacturen aanvragen. Deze tegemoetkoming kunt u bovenop de federale verwarmingstoelage krijgen.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11

socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/419/financiele-tussenkomst-bij-het-betalen-van-uw-energiefacturen>

Tussenkomst in het leefgeld

Leefgeld is het bedrag dat een persoon of een gezin nodig heeft om te kunnen leven. Het gaat om geld voor eten, drinken en persoonlijke verzorging.

Leefgeld is niet hetzelfde als een leefloon. Een leefloon is een uitkering die voorbehouden is voor personen die voldoen aan strenge voorwaarden. Leefgeld is een financiële tussenkomst voor personen die niet meer kunnen voorzien in hun eigen onderhoud.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11

socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: https://www.buggenhout.be/fin_tussenkomsten

Budgethulp

Wanneer u kampt met schulden, kan u een beroep doen op de sociale dienst. We zoeken samen met u naar een mogelijkheid om opnieuw financieel evenwicht te bereiken. De maatschappelijk werker zal samen met u bekijken welke optie het beste is voor u.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11

socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/budgethulp>

Rap op stap kantoor

Bij het rap op stapkantoor kunnen mensen met een beperkt budget terecht voor daguitstappen en vakanties aan voordelig tarief. De medewerkers verlenen ook hulp inzake budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Rap op Stap Buggenhout

Nieuwstraat 2
9255 Buggenhout
052 33 95 11

Meer info: <https://www.buggenhout.be/rap-op-stap>

3. Gezondheid

Ziekenfondsen

Belangrijke taken van de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen zijn:

- betaling van een uitkering omwille van arbeidsongeschiktheid
- terugbetaling van medicatie, dokters- en ziekenhuiskosten;
- informeren van hun leden;
- aanbieden van sociale hulpverlening en juridische bijstand.

CM

Paul Van Malderenplein 5
9255 Buggenhout

Dit kantoor is open op afspraak, hiervoor neem je contact op met het contactcenter: 09/224 77 11.

Helan

Kantoor Dendermonde
St Jorisgilde 6
9200 Dendermonde
053 60 51 45

Meer info: <https://www.helan.be/nl/waar-vind-je-ons/kantoor-dendermonde-30/>

Liberale mutualiteit

Brievenbus:

Hanenstraat 50
9255 Buggenhout
info.ov@lm.be

Kantoor Opwijk:

Heiveld 54
052 35 07 24
Opwijk@LMPlus.be

Singel 6
052 35 22 97
lm1081ml@mutplus.be

Neutraal ziekenfonds Vlaanderen

Stationsstraat 15
9255 Buggenhout
052332390
buggenhout@nzvl.be

Solidaris

Spoorwegstraat 1B
9255 Buggenhout
09 333 55 00

Meer info: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren/detail?kantoorid=2000084>

Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Postbus:
Bovendonkstraat 149
9255 Buggenhout

Kantoor:
Gemeenteplein 7
1730 Asse
02 460 55 85
Meer info: <https://www.vnz.be/kantoor/asse/?id=341>

Parklaan 11/7
9100 Sint-Niklaas
03 777 19 96
Meer info: <https://www.vnz.be/kantoor/sint-niklaas/?id=375>

Financiële tussenkomst in mutualiteitsbijdragen

Het ziekenfonds of de mutualiteit beheert de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering. Wanneer u uw bijdrage niet kunt betalen, kunt u een financiële tegemoetkoming aanvragen bij het OCMW.

Het OCMW stelt u in regel met de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Tussenkomst in farmaceutische en (para-) medische kosten

Hebt u een beperkt inkomen, dan kan het OCMW tussenkomen in uw medische, paramedische of farmaceutische kosten.

- U kunt een tussenkomst krijgen in:
 - de remgelden voor wie een ziekteverzekering heeft
- de kosten voor medische prestaties waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt
- de bijdragen aan het ziekenfonds voor wie geen vrijstelling heeft.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout

[052 33 95 11](tel:052339511)
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/177/tussenkomst-in-farmaceutische-en-paramedische-kosten>

Psychologische begeleiding/psychosociale begeleiding

Het lokaal bestuur Buggenhout zet, in samenwerking met het Netwerken Geestelijke Gezondheid ADS (volwassenen) en RADAR (kinderen en jongeren), actief in op de bevordering van toegankelijke eerstelijnspsychologische hulpverlening.

Meer info: <https://www.buggenhout.be/zitdag-eerstelijnspsychologische-zorg>

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout

[052 33 95 11](tel:052339511)
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

4. Iedereen digitaal mee

Workshops en cursussen:

De BIB organiseert jaarlijks verschillende cursussen en workshops rond computer- en internetgebruik. Ook nieuwe en sociale media komen hierbij vaak aan bod. Naast theoretische kennis wordt er veel aandacht besteed aan praktische vaardigheden. De cursussen en workshops zijn heel laagdrempelig.

Bibliotheek Het Gemeentehuis
Nieuwstraat 2
9255 Buggenhout
052 33 95 91
bibliotheek@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/diensten/detail/2575/bibliotheek>

Internet en WiFi

In BIB ACC staan vier pc's ter beschikking voor internetgebruik. In de Boekenshuur en in BIB Opdorp telkens één.

Surfen kan ook met een eigen laptop of tablet. De BIB is voorzien van gratis WIFI.

5. Justitie

Eerstelijns juridisch advies

Zit u met een juridische vraag rond huurrecht, familierecht...en is het nemen van een advocaat nog net een stap te ver, aarzel dan niet om een afspraak te maken voor gratis juridisch advies.

Elke **eerste dinsdag van de maand tussen 17u en 19u** is er een jurist(e) aanwezig in Het Gemeentehuis, Nieuwstraat 2 om een antwoord te geven op al uw juridische vragen.

Onthaal
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
info@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/zitdag-juridische-dienst>

Juridische tweedelijsbijstand

De juridische tweedelijsbijstand wordt aan elke balie georganiseerd door het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB). Als u denkt dat u recht hebt op tweedelijsbijstand of pro Deo, dan kan u naar zo'n BJB gaan of naar een advocaat stappen.

Bureau voor Juridische Bijstand

052 21 71 83

Franz Courtensstraat 1 (gelijkvloers), 9200 Dendermonde

bjbdendermonde@baliedendermonde.be

Elke werkdag van 11u30 tot 12u30

6. Kleding, huisraad en meubelen

Kringwinkel Opwijk

Elke dag (behalve zondag) open van 10u tot 17u30.

Steenweg op Vilvoorde 193

1745 Opwijk

02 255 19 40

info@vites.be

Meer info: <https://www.dekringwinkel.be/centrum/23/winkel/147/index.html>

Kringloopwinkel Dendermonde - Appels

Bevrijdingslaan 201, 9200 Appels

Tel: 052 25 18 30

Openingsuren:

maandag: gesloten

dinsdag en woensdag: 10u tot 12u30 en 13u tot 17u

donderdag: 13u tot 17u

vrijdag: 10u tot 12u30 en 13u tot 17u

zaterdag: 10u tot 17u (doorlopend)

De Winckel - Ecoplan

Kledij en kleine huisraad aankopen plaatst meer en meer gezinnen voor budgettaire problemen.

Emiel Van Winckellaan 43

9200 Dendermonde

052 20 20 65

Maandag	10u – 17u	
Dinsdag	9u30 – 12u	13u30 – 17u
Woensdag	13u30 – 17u	
Donderdag	13u30 – 17u	
Vrijdag	13u30 – 17u	
Zaterdag	9u30 – 12u	
Zondag	Gesloten	

Facebookgroep: weggeefgroep Buggenhout

<https://www.facebook.com/groups/weggeefgroepbuggenhout/>

7. Mobiliteit

Fietsbieb

Bij de Fietsbieb kan je kinderfietsen goedkoop lenen. We hebben een aanbod voor kinderen tot 12 jaar. Met een abonnement van € 20 en een waarborg van € 20 mag je één jaar lang een kinderfiets gebruiken.

Elke vierde zaterdag van de maand kan u op de parking van GC De Pit (Platteput 14) tussen 10u en 12u terecht voor de Fietsbieb.

Meer info: <https://www.buggenhout.be/fietsbieb>

Mindermobielen centrale IKOO

Papiermolenstraat 5

9200 Dendermonde

03 760 93 69

dav@ikoo.be

Minstens drie dagen op voorhand aanvragen (03 760 93 69)

Op werkdagen van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 16u30

Meer info: https://www.ikoo.be/vervoer_voorstelling

8. Onthaal en informatie

Sociale dienst OCMW Buggenhout

De Sociale Dienst begeleidt inwoners uit Buggenhout die niet of onvoldoende uit eigen kracht kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven met het oog op een maximale emancipatie en integratie. De Dienst biedt een uitgebreide dienstverlening aan om deze opdracht te realiseren.

Sociale Dienst

Nieuwstraat 2, 9255 Buggenhout

[052 33 95 11](tel:052339511)

socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/sociale-dienst>

CAW

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

Onze-Lieve-Vrouw Kerkplein 30

9200 Dendermonde

0800 13 500

onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

Meer info: <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

9. Werk

Vakbonden (werkloosheidsuitkering, juridische bijstand)

ABVV

Brievenbus: Spoorwegstraat 1B te Buggenhout

Kantoor dendermonde

Dijkstraat 59

9200 Dendermonde

Meer info: <https://www.abvv-oost-vlaanderen.be/kantoren/dendermonde>

ACV

Brievenbus: Kerkstraat 36 te Buggenhout

Oude Vest 144/2

9200 Dendermonde

09 244 21 11

acv.dendermonde@acv-csc.be

Meer info: <https://www.hetacv.be/contacteer-ons/contactpagina/dienstencentrum>

ACLVB

Koningin Astridlaan 16

9200 Dendermonde

03/375.57.00

dendermonde@aclvb.be

Meer info: <https://www.aclvb.be/nl/secretariaten/dendermonde>

Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

De Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen is een Belgische Openbare Instelling voor Sociale Zekerheid die instaat voor de uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen aan werklozen die verkiezen om hun uitkering niet via een vakbond te krijgen.

Meer info: <https://www.hvw-capac.fgov.be/nl/contact-opnemen-0>

10. Wonen

Sociale huisvestingsmaatschappijen

Sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) **bouwen en verhuren** sociale woningen (studio's, appartementen en woningen) aan personen met een bescheiden inkomen. In Buggenhout zijn drie huisvestingsmaatschappijen actief:

- Volkswelzijn Dendermonde - Serbosstraat 2 /16 - 9200 Dendermonde - 052 21 68 79
- Gewestelijke maatschappij voor Woningbouw cvba - Acacialaan 49 W13 - 9240 Zele - 052 45 62 00 of info@gmvwzele.woonnet.be
- Sociale bouw-en kredietmaatschappij cvba - Begijnhoflaan 24 9200 Dendermonde -052 22 23 54 (enkel voor koopwoningen en leningen)

Elke eerste dinsdag van de maand gaat een zitdag door in het gemeentehuis van Buggenhout.

Meer info: <https://www.buggenhout.be/zitdag-sociale-huisvestingsmaatschappijen>

Gratis vuilniszakken

Inwoners met het recht op een verhoogde tegemoetkoming ontvangen jaarlijks in april een brief waarmee ze de gratis vuilniszakken kunnen afhalen aan de onthaalbalie van het Gemeentehuis.

Groenlaan 1
9255Buggenhout
052 33 95 11
info@buggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/53/gratis-vuilniszakken>

Financiële tussenkomst in de huurwaarborg

Wanneer u als kandidaat-huurder een geschikte huurwoning vindt, maar u niet genoeg geld hebt om de huurwaarborg te betalen, dan kunt u een tussenkomst in de huurwaarborg aanvragen.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/420/financiele-tussenkomst-in-de-huurwaarborg>

Tussenkomst eerste maand huishuur

Als u een nieuw huurcontract voor een huis of een appartement afsluit, maar u kunt de huur voor de eerste maand niet betalen, dan kunt u een tussenkomst aanvragen. Deze tussenkomst is een lening, u zult het bedrag dus in schijven moeten terugbetalen.

Sociale Dienst
Nieuwstraat 2
9255Buggenhout
052 33 95 11
socialedienst@ocmwbuggenhout.be

Meer info: <https://www.buggenhout.be/product/451/tussenkomst-eerste-maand-huishuur>

4. Thema's per gemeente uit onze zone: Berlare

1. Eten

Dorpsrestaurant

Zaal zomertaling in woonzorgcentrum Ter Meere.
Baron Tibbautstraat 29
9290 Berlare

Inschrijven via:
sociaalhuis@ocmwberlare.be
09 326 97 10

Voortaan kan je een beroep doen op een vervoersdienst. Een chauffeur haalt je thuis op en brengt je nadien terug. Laat bij inschrijving weten of je vervoer nodig hebt.

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/dorpsrestaurant-2024/>

Lunchpakket en voedingsbonnen

Indien je over geen leefgeld meer beschikt en je hebt dringend nood aan levensmiddelen, kan je in het sociaal huis **een lunchpakket** verkrijgen. Een lunchpakket kan bestaan uit brood, beleg, melk, yoghurt, ... Een maatschappelijk werker voert een sociaal-financieel onderzoek om te zien of je in aanmerking komt.

Indien je over onvoldoende leefgeld beschikt maar je dient nog belangrijke aankopen te doen in de supermarkt kan je **voedingsbonnen** verkrijgen. Een voedingsbon ziet er uit zoals een maaltijdcheque en heeft een waarde van € 2,50. Voedingsbonnen worden enkel aanvaard in winkels waar ze ook maaltijdcheques aanvaarden. Een maatschappelijk werker voert een sociaal-financieel onderzoek om te zien of je in aanmerking komt.

Cel Welzijn
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
sociaalhuis@ocmwberlare.be
09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/materiele-hulpverlening/>

Slaatje praatje

De mobiele winkel is elke maand afwisselend gestationeerd in Berlare en Overmere; telkens van 10.00u. tot 11.30u. Klanten kunnen er voeding, verzorgings – en schoonmaakproducten kopen tegen democratische prijzen. De winkel biedt tevens gratis groenten en droge voeding (melk, bloem, rijst, olijfolie, ...) aan. Daarnaast kunnen klanten even op adem komen bij een gratis kop koffie.

In cultureel centrum Stroming (ingang achteraan de parking)
Dorp 101
9290 Berlare
09 337 50 38

In voetbalkantine SKV Overmere
Baron Tibbautstraat 38B
9290 Overmere

Meer info: <https://www.slaatjepraatje.be/>

Levering aan huis

Deze dienst brengt dagelijks kort voor de middag warme maaltijden bij 60-plussers en in uitzonderlijke omstandigheden ook aan niet-senioren. Een maaltijd bestaat uit soep, een gevarieerd hoofdgerecht en een dessert. Vetarme, zoutarme en diabetesmaaltijden kunnen verkregen worden. Er kan ook gemalen vlees en gemixte voeding aangevraagd worden.

Een maaltijd aanvragen, tijdelijk of volledig stopzetten kan via de medewerkers van de cel thuis- en ouderenzorg op nummers 09 326 97 34 en 09 326 97 18.

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/maaltijden-aan-huis/>

2. Financiële hulp/begeleiding

Schuldhelpverlening

De schuldhelpverlening kan bestaan uit budgetbegeleiding, budgetbeheer of eenmalige bemiddeling. Maatschappelijk werkers verlenen hulp bij het beheer van de inkomsten en uitgaven en de afbetaling van de schulden. Zij treden op als schuldbemiddelaars. In samenspraak met de cliënt wordt een budgetplan opgesteld (dit is een overzicht van alle inkomsten en uitgaven) en wordt de schuldenlast onderzocht. Eenmaal de situatie duidelijk is; wordt bepaald welke vorm van (schuld)hulpverlening de beste oplossing biedt.

Cel Welzijn

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/schuldhelpverlening/>

Voorschot en niet-terugvorderbare steun

Indien je inkomsten ontoereikend zijn en je dient dringend betalingen te doen kan je in het sociaal huis een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een **voorschot** op je huidig inkomen.

Indien je over onvoldoende budget beschikt maar je dient nog belangrijke uitgaven te doen zoals bvb. medicatie aankopen, kan je **een financiële steun** verkrijgen. Dit kan een éénmalige toekenning zijn of een toekenning voor enkele maanden zoals nodig.

Een maatschappelijk werker voert een sociaal-financieel onderzoek om te zien of je in aanmerking komt.

Cel Welzijn

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/financiele-steunverlening/>

Tussenkost uit het sociaal participatiefonds

Als je budget het niet toelaat om bepaalde kosten te betalen (bv. Aansluiting bij sportclub, meerdaagse schoolreizen, zomerkamp, sportkamp,...) dan kan je een aanvraag indienen bij de sociale dienst voor een ten laste name van deze kosten voor 80 of 100% via het sociaal participatiefonds.

Een maatschappelijk werker bekijkt of je voldoet aan de voorwaarden.

Cel Welzijn

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/financiele-steunverlening/>

Leefloon

Als je inkomen het wettelijk minimum niet bereikt, heb je onder bepaalde voorwaarden recht op een basisinkomen of leefloon. Voor niet-Belgen kan dit de vorm aannemen van een equivalent leefloon. Aanvraag gebeurt via het Sociaal Huis.

Cel Welzijn

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/maatschappelijke-dienstverlening/>

Verwarmingstoelage

Een verwarmingstoelage is een premie die je kan krijgen voor de aankoop van huisbrandolie (mazout), petroleum of gas in bulk.

Je kan een afspraak maken in het sociaal huis en langs komen met je factuur (die mag niet ouder zijn dan 60 dagen), je identiteitskaart en het meest recente aanslagbiljet (enkel als je inkomsten de laatste drie jaar aanzienlijk verminderd zijn).

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/financiele-steunverlening/>

Toelage aan ouders met een kind met een handicap of een beperking

Deze toelage is een premie van € 300,00 per kalenderjaar die je kan krijgen als een kind met een handicap of beperking deel uitmaakt van je gezin. Deze premie is enkel voor inwoners van Groot-Berlare en kan aangevraagd worden tot het kind de leeftijd van 21 jaar heeft bereikt. De toekenningsvoorwaarden zijn opgenomen in een reglement dat werd goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn. Een maatschappelijk werker bekijkt of de aanvrager voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/financiele-steunverlening/>

Mantelzorgpremie

Als waardering voor de hulp die je biedt aan een zorgbehoevende 65-plusser, kun je als mantelzorger een gemeentelijke mantelzorgpremie krijgen van 300,00 euro. Zowel de mantelzorger als de zorgbehoevende dienen in Berlare te wonen. Een gemeentelijke mantelzorgpremie wordt niet automatisch voor altijd toegekend. Je dient jaarlijks een nieuwe aanvraag in te dienen bij het sociaal huis. Een maatschappelijk werker behandelt de aanvraag.

Sociaal huis
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
sociaalhuis@ocmwberlare.be
09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/pensioen-en-premies/>

Rap op stap kantoor

Bij het rap op stapkantoor kunnen mensen met een beperkt budget terecht voor daguitstappen en vakanties aan voordelig tarief. De medewerkers verlenen ook hulp inzake budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Cel Welzijn
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
09 326 97 28
rapopstap@ocmwberlare.be

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/materiele-hulpverlening/>

3. Gezondheid

Ziekenfondsen

Belangrijke taken van de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen zijn:

- betaling van een uitkering omwille van arbeidsongeschiktheid
- terugbetaling van medicatie, dokters- en ziekenhuiskosten;
- informeren van hun leden;
- aanbieden van sociale hulpverlening en juridische bijstand.

CM

CM-kantoor Berlare
E. Hertecantlaan 12
9290 Berlare

Dit CM-kantoor is open op afspraak. Een afspraak maak je via www.cm.be/afspraak of 09 224 77 11.

Meer info: <https://www.cm.be/nl/contact/cm-in-je-buurt/app>

Helan

St Jorisgilde 6
9200 Dendermonde
053 60 51 45

Meer info: <https://www.helan.be/nl/waar-vind-je-ons/kantoor-dendermonde-30/>

Liberaal mutualiteit

Hoeksensweg 2
9290 Berlare
052 42 33 24

Info.ov@lm.be

Meer info: <https://www.lm-ml.be/nl/kantoren/berlare>

Neutraal ziekenfonds Vlaanderen

Postbus Berlare
Nieuwstraat 55
9290 Berlare

info@nzvl.be

Meer info: <https://www.nzvl.be/kantoren>

Solidaris

Postbus Berlare
Fabriekstraat 21
9290 Berlare
09 333 55 00

Meer info: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren/detail?kantooid=1300010575&fed=311&kn=Berlare+-+Enkel+brievenbus&dienstid=2001113906>

Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Postbus Wichelen
Doornweg 98
9260 Wichelen

Meer info: <https://www.vnz.be/kantoor/wichelen/?id=5083>

Kantoor in Sint-Niklaas:

Parklaan 11/7
9100 Sint-Niklaas
03 777 19 96

Meer info: <https://www.vnz.be/kantoren/>

4. Iedereen digitaal mee

Indien mensen problemen ondervinden met de aankoop van een laptop, abonnementskosten voor Wifi,... kunnen ze contact opnemen met de sociale dienst.

Een maatschappelijk bekijkt via een sociaal en financieel onderzoek of zij in aanmerking komen voor financiële steunverlening om in deze basis behoefte te kunnen voorzien.

In de bib van Berlare en het sociaal huis zijn publieke PC's ter beschikking voor mensen die thuis geen toestel ter beschikking hebben.

Cel Welzijn
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
sociaalhuis@ocmwberlare.be
09 326 97 10

Bibliotheek Berlare
Dorp 101a
9290 Berlare
052 43 25 55

5. Justitie

Administratieve en juridische hulp

Heb je een vraag of hulp nodig bij het invullen van formulieren (vb. schooltoelage), het aanvragen van een sociaal tarief, het invullen van overnameformulieren nutsvoorzieningen, het aanvragen van een busabonnement. De maatschappelijk werker helpt je hier mee.

Cel Welzijn
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
sociaalhuis@ocmwberlare.be
09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/administratieve-en-juridische-hulp/>

Commissie juridische bijstand

De Commissie juridische bijstand houdt zitdagen waarop een advocaat gratis een eerste oriënterend juridisch advies kan verstrekken aan inwoners van Groot-Berlare. Je kan elke eerste en derde dinsdag van de maand een advocaat spreken in het sociaal huis.

Cel Welzijn
Baron Tibbautstraat 29a
9290 Berlare
sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/administratieve-en-juridische-hulp/>

Juridische tweedelijsbijstand of pro deo

De juridische tweedelijsbijstand wordt aan elke balie georganiseerd door het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB). Als u denkt dat u recht hebt op tweedelijsbijstand of pro Deo, dan kan u naar zo'n BJB gaan of naar een advocaat stappen.

Bureau voor Juridische Bijstand

telefoon: 052 21 71 83

adres: Franz Courtensstraat 1 (gelijkvloers), 9200 Dendermonde

e-mail: bibdendermonde@baliedendermonde.be

open: elke werkdag van 11u30 tot 12u30

6. Kleding, huisraad en meubelen

Tweedehandskledij

In de tweedehandswinkel De Meerkoet kan je als cliënt van de sociale dienst terecht voor gratis nette tweedehandskledij en- schoenen. De Meerkoet vind je aan de balie van het sociaal huis.

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/materiele-hulpverlening/>

Weggeef-facebookgroep

<https://www.facebook.com/groups/904760066286324>

7. Mobiliteit

Ambulancecentrum Oost-Vlaanderen

Vlassenhout 14

9200 Dendermonde

052 20 20 20 (Dendermonde)

09 225 25 20 (Gent)

info@ambulancecentrum.net (klachten, vragen, offertes)

facturatie@ambulancecentrum.net

www.ac-ovl.be

B-Mobiel – Bond Moyson

Tramstraat 69

9052 Gent

09 333 55 00 (optie 2)

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/vervoer-met-vrijwilligers>

Drie dagen op voorhand aanvragen.

Mindermobielen centrale - Taxistop

De Deckerstraat 12

9240 Zele

03 760 93 88

thuiszorg.waasendender@cm.be

Mobiliteitscentrale aangepast vervoer

Gaat op zoek naar het meest gepaste vervoer in de regio.

0800 95 996

info@mobar.eu

<https://www.mobar.eu/>

Mutualistische Alarmcentrale MUTAS

02 272 08 00

transport@mutas.be

<https://mutas.be/nl/>

Rode Kruis Zele – Ziekenvervoer

Zittend en liggend vervoer.

Onmiddellijke hulpverlening of reservaties zijn mogelijk - 24/7

105

hulpdienst@zele.rodekruis.be

Mindermobielen centrale IKOO

Papiermolenstraat 5

9200 Dendermonde

03 760 93 69

dav@ikoo.be

Minstens drie dagen op voorhand aanvragen (03 760 93 69)

Op werkdagen van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 16u30

Meer info: https://www.ikoo.be/vervoer_voorstelling

8. Onthaal en informatie

CAW

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële,

administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

Onze-Lieve-Vrouw Kerkplein 30

9200 Dendermonde

0800 13 500

onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

Meer info: <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW)

Bij het OCMW van uw gemeente kunt u terecht wanneer u geldzorgen of andere tekorten hebt. De sociale dienst onderzoekt samen met u op welke manier zij u het best kunnen helpen of begeleiden. Ze bieden onder meer ondersteuning bij financiële moeilijkheden of vragen en bieden ook diensten aan om het welzijn te verhogen zoals thuiszorgdiensten en eigen residentiële voorzieningen.

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

9. Werk

Begeleiding bij het zoeken naar werk of een geschikte opleiding

Een maatschappelijk werker begeleidt werkzoekenden bij het zoeken naar een geschikte job of passende opleiding. Zij kan je ook doorverwijzen naar de VDAB voor een meer gerichtere begeleiding, bvb. trajectbegeleiding. Ook als je door een arbeidshandicap meer hulp nodig hebt bij het zoeken naar werk; leggen wij de gepaste contacten met GTB (gespecialiseerde trajectbegeleiding en -bepaling). De maatschappelijk werker bekijkt samen met jou vacatures, helpt je bij het opstellen van een sollicitatiebrief en kan je begeleiden bij het sollicitatiegesprek.

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 23

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/arbeidsbegeleiding/>

Wijk-werken

Wijk-werken vervangt het vroegere PWA-systeem. Via dit systeem kunnen werkzoekenden en leefloongerechtigden enkele uren per week klusjes uitvoeren. Dit kan bij iemand thuis zijn maar ook in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf.

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

0477 990 881

an.vanhove@vdab.be

Vakbonden (werkloosheidsuitkering, juridische bijstand)

ABVV

Dijkstraat 59

9200 Dendermonde

Meer info: <https://www.abvv-oost-vlaanderen.be/kantoren/dendermonde>

ACV

Kloosterstraat 12

9240 Zele

09 244 21 11

acv.dendermonde@acv-csc.be

Meer info: <https://www.hetacv.be/contacteer-ons/contactpagina/dienstencentrum>

ACLVB

Heidekasteeldreef 6

9290 Berlare

03/375.57.00

berlare@aclvb.be

Meer info: <https://www.aclvb.be/nl/secretariaten/berlare>

Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

De Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen is een Belgische Openbare Instelling voor Sociale Zekerheid die instaat voor de uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen aan werklozen die verkiezen om hun uitkering niet via een vakbond te krijgen.

Meer info: <https://www.hvw-capac.fgov.be/nl/contact-opnemen-0>

10. Wonen

Sociale woningen

Sociaal verhuurkantoor **Woonaksent** huurt huizen, appartementen en studio's op de private huurmarkt in Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme en Waasmunster en verhuurt ze nadien door aan mensen uit kwetsbare groepen. Inschrijven kan bij Woonaksent vzw zelf of in ons sociaal huis bij onze maatschappelijk werkers op afspraak.

Hulp in Woningnood is de sociale bouwmaatschappij die actief is in de gemeente. Ze beheert heel wat sociale woningen. Ze verhuren hun eigen woningen en werken met een wachtlijst. De bouwmaatschappij heeft elke 1e donderdag van de maand zitdag in het sociaal huis van 15.00u. tot 16.30u.

Ook **DDS Intercommunale** verhuurt enkele sociale appartementen in onze gemeente.
Je vindt deze in Residentie Magnolia te 9290 Berlare.

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 24 of 09 326 97 40

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/sociaal-wonen/>

Dakloos of doorgangswoningen

Het OCMW heeft ook een doorverwijsfunctie in crisisgevallen en voor thuislozen. Bij plotse **dakloosheid** zal een maatschappelijk werker een geschikte opvangplaats zoeken.

In bepaalde situaties kan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst een dakloze een **doorgangswoning** toewijzen voor beperkte tijd.

Sociaal huis

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/sociaal-wonen/>

Energiescan

De gratis energiescans willen vooral de meest kwetsbare gezinnen een stevig steuntje in de rug geven. Een adviseur zoekt in de woning naar mogelijkheden om energie te besparen. Je krijgt energiebesparende tips en toelichting over premies voor energiebesparing.

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/wegwijs-in-energie/>

Hulp bij vergelijking leveranciers elektriciteit en aardgas

Je hebt hulp nodig bij de vergelijking van de verschillende leveranciers? Kom dan langs in het sociaal huis. Een maatschappelijk werker bekijkt samen met u de vergelijking op de website van de VREG (de Vlaamse Energieregulator). Als blijkt dat je beters switcht van leverancier, zullen wij je hierbij helpen.

Baron Tibbautstraat 29a

9290 Berlare

sociaalhuis@ocmwberlare.be

09 326 97 10

Meer info: <https://www.ocmwberlare.be/wegwijs-in-energie/>

5. Thema's per gemeente uit onze zone: Zele

1. Eten

Seniorenrestaurant

Een maaltijd in het seniorenrestaurant bestaat uit soep, een hoofdgerecht, een glas water, een tas koffie en een dessert. Er is er keuze uit:

- een koude schotel met brood of frietjes
- de suggestie van de week (elke dag van de week beschikbaar)
- een dagschotel (verschilt van dag tot dag)

Elke weekdag welkom in de Loungebar van 11.30 uur tot 13.30 uur.

Het seniorenrestaurant is bedoeld voor:

- personen van 60 jaar of ouder
- deelnemers van activiteiten van het lokaal dienstencentrum
- familieleden van bewoners van het woonzorgcentrum

CWZ De Bron – Lokaal dienstencentrum De Welle

Koevliet 3

9240 Zele

052 45 68 56

dienstencentrum@zele.be

Lokaal Dienstencentrum (LDC)

LDC De Welle

Diensten:

- Bad of douche
- Bib aan huis
- Helpdesk Piet helpt je op weg bij praktische problemen met je laptop, smartphone of tablet
- Kapper
- Loungebar
- Pedicure
- Stertelefoon
- Vervoer en boodschappen

CWZ De Bron | Lokaal dienstencentrum De Welle | Koevliet 3 - 9240 Zele

Voor inschrijvingen: 052 45 68 51 of debron@zele.be

Voor bijkomende info: 052 45 68 56 of dienstencentrum@zele.be

<https://www.zele.be/thema/detail/3064/lokaal-dienstencentrum-de-welle>

LDC Ziac

Lokaal dienstencentrum Ziac wil voor de plaatselijke leefgemeenschap een ontmoetingsplaats zijn, waar je terecht kan voor dienstverlening, vorming, ontspanning en informatie.

Wij streven ernaar een open huis te zijn waar iedereen welkom is en waar sociale netwerken uitgebouwd worden. Ook mensen van buiten de gemeente Zele zijn welkom.

De hoeksteen van een lokaal dienstencentrum is de inzet van vrijwilligers. Bij Ziac is dit niet anders: dankzij ons enthousiaste en bekwame vrijwilligersteam kunnen wij gebruikers dagelijks ontvangen in het ontmoetingscafé, de tweedehandswinkel en voor tal van activiteiten.

Lokaal Dienstencentrum Ziac

Zwaanstraat, 7

9240 Zele

052 44 61 31

info@ziac.be

www.ziac.be

2. Financiële hulp/begeleiding

Voor verschillende vormen van financiële hulp en begeleiding kan je terecht bij Team sociale dienst van de gemeente Zele. De sociale dienst is er voor elke burger. Je kan er een beroep op doen voor heel uiteenlopende zaken: ondersteuning en advies, financiële of andere hulp, hulp bij schulden, juridisch advies, wonen en integratie. Maximale eigen verantwoordelijkheid nemen, vergroten van je zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en zelfrespect staan hierbij centraal.

Team sociale dienst

Padweg 4A

9240 Zele

052 45 67 18

Socialedienst@zele.be

<https://www.zele.be/producten/detail/491/dienstverlening-sociale-dienst>

Recht op Maatschappelijke Integratie onder de vorm van leefloon / Equivalent leefloon

_Dit is een minimuminkomen voor wie niet over voldoende bestaansmiddelen beschikt, niet in staat is om daar aanspraak op te maken en niet in staat is om die middelen te verwerven. Om hier aanspraak op te maken, moet je voldoen aan bijkomende wettelijke voorwaarden.

Voorschotten

_Indien je recht hebt op een wettelijke uitkering en die om een of andere reden niet of laattijdig wordt betaald. Wie daardoor financiële moeilijkheden krijgt, kan een beroep doen op de voorschottenregeling. Dit kan gaan over voorschotten op bijvoorbeeld werkloosheidsvergoedingen, ziektevergoeding, groeipakket, pensioen, ... De bedragen zullen teruggevorderd worden bij de bevoegde dienst.

Steun

_Je ontvangt steun als je onverwacht geconfronteerd wordt met uitzonderlijke uitgaven die het gezinsbudget uit evenwicht brengen. Het kan gaan om geldelijke steun, maaltijden, voedselbons,

verschaffing van geneesmiddelen, tussenkomst in hospitalisatiefacturen, kosten voor deelname aan socio-culturele en sportieve activiteiten, een tussenkomst in de energiekosten, ...

Verwarmingstoelage

_Dit is een tussenkomst in de betaling van je stookoliefactuur voor huisbrandolie, verwarmingspetroleum of propaangas in bulk. Je aanvraag moet gebeuren binnen de 60 kalenderdagen na de levering. Voor meer informatie ga naar www.zele.be/verwarmingstoelage.

Budgetbeheer en budgetbegeleiding

Het doel is de persoon of het gezin met financiële problemen (opnieuw) controle over het budget te geven. Na bemiddeling met de schuldeisers kan overgegaan worden tot het systeem budgetbegeleiding of budgetbeheer. Bij budgetbegeleiding worden de (maandelijks) betalingen in overleg met de maatschappelijk werker uitgevoerd door de betrokken persoon zelf. Bij budgetbeheer worden de betalingen uitgevoerd na overleg door de maatschappelijk werker uitgevoerd die volmacht op de rekening heeft. Indien de schuldenlast te zwaar is, verwijzen wij door naar de collectieve schuldenregeling.

Rap op stap

Bij het rap op stapkantoor kunnen mensen met een beperkt budget terecht voor daguitstappen en vakanties aan voordelig tarief. De medewerkers verlenen ook hulp inzake budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Leerschakel vzw

Eekstraat 1, 9240 Zele

Openingsuren: steeds op afspraak

Contact: Özkan Yurdaer – 0488 56 10 31 - Rapopstapzele@gmail.com

1. Gezondheid

Solidaris

Markt 22

9240 Zele

T: 09 333 55 00

W: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren/detail?kantoorid=20000231&fed=311&kn=Zele>

Christelijke Mutualiteiten

De Deckerstraat 14

9240 Zele

T: 03 760 38 11

E: zele.waasendender@cm.be

W: www.cm.be

Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

Gewestelijke Dienst Oost-Vlaanderen

Franklin Rooseveltlaan 91

9000 Gent

T: 09 269 54 00

E: beheerder604@caami-hziv.fgov.be

W: www.hziv.be

Liberaal Mutualiteiten van Oost Vlaanderen

Lokerenbaan 25
9240 Zele
T: 052 44 43 25
E: infocomm@libmutov.be
W: www.lm.be

Helan

Brouwerijstraat 78 – 80
9160 Lokeren
T: 078 15 30 98

St Jorisgilde 6
9200 Dendermonde
T: 052 21 16 08
E: [contactformulier](#)
W: www.helan.be

Vlaams en neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1
2800 Mechelen
T: 015 28 90 90
E: info@vnz.be
W: www.vnz.be

Brievenbus
Narcislaan 156
9240 Zele
Lichting: woensdag

2. Iedereen digitaal mee

Helpdesk Piet

Piet is een vrijwilliger die heel handig is met informatica. Hij helpt je weer op weg bij praktische problemen met je laptop, smartphone of tablet. Elke 2^{de} en 4^{de} maandag van de maand tussen 14 uur en 16 uur kan je op afspraak terecht in het Lokaal Dienstencentrum De Welle – zaal 3. Je dienstverlening is gratis. Je moet enkel jouw toestel meebrengen.

CWZ De Bron | Lokaal dienstencentrum De Welle | Koevliet 3 - 9240 Zele

Voor inschrijvingen: 052 45 68 51 of debron@zele.be

Voor bijkomende info: 052 45 68 56 of dienstencentrum@zele.be

<https://www.zele.be/thema/detail/3064/lokaal-dienstencentrum-de-welle>

Digitaal vragenuurtje

Heb je vragen over het gebruik van je smartphone, tablet, internet, apps,...? Vanaf 13 oktober 2022 kan je tussen 10u en 12u om de twee weken terecht in de bib met jouw digitaal probleem.

Bibliotheek Zele
Lokerenbaan 41

9240 Zele

<https://zele.bibliotheek.be/>

Publieke PC's

In de bib van Zele zijn publieke PC's ter beschikking voor mensen die geen toestel ter beschikking hebben.

Bibliotheek Zele
Lokerenbaan 41
9240 Zele

<https://zele.bibliotheek.be/>

3. Justitie

JURIDISCH ADVIES

De Commissie voor Juridische Bijstand organiseert in samenwerking met Gemeente Zele vanaf januari 2008 plaatselijke zitdagen waarop een advocaat gratis een eerste oriënterend advies kan verstrekken aan de inwoners van Zele. Deze zitdagen vinden plaats te Padweg 4A, op de tweede en vierde maandag van de maand, tussen 16 en 17.30 uur. Maak zeker eerst een afspraak.

Team Sociale Dienst
Padweg 4a
9240 Zele
052 45 67 18

Sociale.dienst@zele.be

4. Kleding, huisraad en meubelen

Kringwinkel Spoor 2 – Zele

Heikensstraat 1b
9240 Zele
052 44 53 93
info@spoor2.be

Tweedehandswinkel Ziac

In de tweedehandswinkel vind je een assortiment van seizoengebonden tweedehandskledij van goede kwaliteit tegen democratische prijzen.

Lokaal Dienstencentrum Ziac
Zwaanstraat, 7
9240 Zele

052 44 61 31

info@ziac.be

<https://www.ziac.be/permanent-aanbod-1/tweedehandswinkel>

5. Mobiliteit

BLUE-BIKE DEELFIETSEN

Sinds de zomer van 2021 staan er Blue-bike deelfietsen aan het station in Zele.

www.blue-bike.be

SHARE-MOBILITY DEELWAGENS

Vanaf 1 maart 2022 kunnen alle Zelenaar gebruik maken van 2 elektrische deelwagens aan het gemeentehuis.

FIETSBIEB

In een fietsbieb ontleen je tweedehands kinderfietsen voor slechts 20 euro per jaar. Met de fietsbieb willen we kinderen tot 12 jaar stimuleren om te fietsen en dat op een betaalbare en duurzame manier. Om dit in Zele mogelijk te maken, sloot de gemeente een partnerschap met beweging.net. De fietsbieb is gelegen te Oudburgstraat 3A en is elke derde zaterdag van de maand open van 10 tot 12 uur.

Tom.VanLierde@beweging.net

Tel: 03 760 13 53

Vervoerdiensten minder mobiele

Steeds de mutualiteit verwittigen bij gebruik van ziekenvervoer!

Andersvaliden en Ziekenvervoer

Hansevelde 114

9240 Zele

T: 0477 40 00 68

E: azr.robert@gmail.com

Zittend vervoer, plaats voor 4 rolstoelen en 4 validen.

Ambulancecentrum Oost-Vlaanderen

Vlassenhout 14

9200 Dendermonde

T: 052 20 20 20 (Dendermonde)

09 225 25 20 (Gent)

E: info@ambulancecentrum.net (klachten, vragen, offertes)

facturatie@ambulancecentrum.net

W: www.ac-ovl.be

Solidaris

Tramstraat 69

9052 Gent

T: 09 333 55 00 (optie 2)

W: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/vervoer-met-vrijwilligers>

Drie dagen op voorhand aanvragen.

HOP-IN

T: 09 235 72 82

0496 69 63 23

E: hopin@lm.be

IKOO vzw

Papiermolenstraat 5

9200 Dendermonde

T: 03 760 93 69

E: dav@ikoo.be

W: www.ikoo.be

Minstens drie dagen op voorhand aanvragen (03 760 93 69)

Op werkdagen van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 16u30

MindermobielenCentrale - Taxistop

De Deckerstraat 12

9240 Zele

T: 03 760 93 88

F: 03 760 93 56

E: thuiszorg.waasendender@cm.be

Mobiliteitscentrale aangepast vervoer

T: 0800 95 996

E: info@mobar.eu

W: <https://www.mobar.eu/>

Gaat op zoek naar het meest gepaste vervoer in de regio.

Mutualistische Alarmcentrale MUTAS

T: 02 272 08 00

E: transport@mutas.be

W: www.mutas.be

Rode Kruis Zele – Ziekenvervoer

T: 105

E: hulpdienst@zele.rodekruis.be

Zittend en liggend vervoer.

Onmiddellijke hulpverlening of reservaties zijn mogelijk - 24/7

6. Onthaal en informatie

ROTZ – Huis van het Kind

Waar vind ik meer info over zwangerschap en geboorte? Hoe meld ik mijn kind aan voor de kleuterschool? Waar kan ik terecht met vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen? Waar kan ik andere ouders ontmoeten? Wat is het Groeipakket?

Antwoorden op deze vragen vind je bij [ROTZ](#), dat is de naam voor het Zeelse Huis van het Kind en dé lokale informatie-, ondersteunings- en ontmoetingsplaats voor alle Zeelse gezinnen. Deze website wil iedereen wegwijs maken in dit diverse lokale aanbod.

ROTZ – Huis van het Kind
Markt 45

9240 Zele

052 45 98 16

<https://www.rotz.be/>

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn – OCMW

De sociale dienst is er voor elke burger. Je kan er een beroep op doen voor heel uiteenlopende zaken: ondersteuning en advies, financiële of andere hulp, hulp bij schulden, juridisch advies, wonen en integratie. Maximale eigen verantwoordelijkheid nemen, vergroten van je zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en zelfrespect staan hierbij centraal.

CAW

Bel 1712 (gratis)

Bel, mail of chat met een hulpverlener van het CAW.

0800 13 500 (gratis nummer) | <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

Of ga langs bij CAW Dendermonde Onze-Lieve-Vrouw Kerkplein 30.

Sociale gids

Zele heeft een eigen sociale gids:

<https://www.zele.be/file/download/23994/EBBCA80FD6719DF23B12723F2DD3F807>

7. Werk

Vakbonden (werkloosheidsuitkering, juridische bijstand)

Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

Kantoor Sint-Niklaas

Pleasantstraat 50

9100 Sint-Niklaas

03 776 22 73

<https://www.hvw-capac.fgov.be/nl/kantoren/sint-niklaas>

ACV

Kantoor Zele

Kloosterstraat 12

9240 Zele

09 244 21 11

<http://acvzele.cmshost.nl/?i=1>

ACLVB

Kantoor Zele

Lokerenbaan 7

9240 Zele

03 375 57 00

ZeLe@aclvb.be

<https://www.aclvb.be/nl/secretariaten/zele>

ABVV

ABVV Zele – loket

Markt 6A

9240 Zele

053 78 78 78

ABVV Kantoor

Dijkstraat 59

9200 Dendermonde

053 78 78 78

<https://www.abvv-oost-vlaanderen.be/kantoren/dendermonde>

Jobplatform: Jobs in Zele

Lokale tewerkstelling is belangrijk. Daarom lanceert het lokaal bestuur een online jobplatform. In samenwerking met Voka Oost-Vlaanderen lanceert het lokaal bestuur het jobplatform 'Jobs in Zele'. Via <https://jobsin.vlaanderen/zele> kan u een overzicht van verschillende vacatures in eigen gemeente terugvinden.

Team Vrije Tijd & Beleving | Lokale Economie

De Wiek,

Dendermondebaan 8

9240 Zele

[052 45 70 55](tel:052457055)

economie@zele.be

8. Wonen

Centrum Algemeen Welzijn

Onthaalhuizen voor daklozen

Onze Lieve Vrouwenkerkplein 30

9200 Dendermonde

T: 078 150 300

E: onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

W: www.cawoostvlaanderen.be

Krekelstraat 9

9160 Lokeren

T: 078 150 300

E: onthaal.lokeren@cawoostvlaanderen.be

W: www.cawoostvlaanderen.be

Gewestelijke Maatschappij voor Woningbouw – sociale woningen

Acacialaan 49 w13
9240 Zele

052 45 62 00

E: info@dethuisbouwer.be

W: <https://dethuisbouwer.be/>

Stek 92

Sociale verhuurkantoren (of kortweg SVK's) huren woningen, appartementen en studio's uit de private markt om ze verder onder te verhuren aan mensen met een laag inkomen. Een inschrijving bij het SVK is mogelijk via de Sociale Dienst van OCMW Zele.

Serbosstraat 2/16, 9200 Dendermonde

052 22 14 43

W: <https://www.stek92.be/>

3. Thema's per gemeente uit onze zone: Lebbeke

1. Eten

Buurtrestaurant De Passant

Je kan hier terecht voor soep, hoofdschotel, dessert en een tas koffie/thee. Plat water en bruiswater worden op tafel gezet en zijn gratis.

Flor Hofmanslaan 8
9280 Lebbeke
052 46 91 23

<https://www.lebbeke.be/product/995/buurtrestaurant-de-passant>

Voedselbedeling

De voedselbedeling vindt plaats in Polyvalente zaal Farys Konkelgoed, Kon. Albert I-straat 40a, Lebbeke. Inschrijven vooraf is noodzakelijk.

OCMW-Lebbeke
Brusselsesteenweg 47,
9280 Lebbeke,
052/46 91 00

<https://www.lebbeke.be/voedselbedeling>

Slaatje Praatje

Iedere twee weken strijkt een marktje neer met kwaliteitsvolle voeding en verzorgingsproducten. De klanten zijn mensen met financiële problemen. Zij betalen een lage prijs voor de producten en hebben keuze uit een aanbod gratis producten.

Maar Slaatje Praatje is veel meer dan materiële hulpverlening. Via ontmoeting, een mobiel rap op stapkantoor, informatie, versterkende activiteiten en sociale tewerkstelling wil de mobiele sociale kruidenier de zelfredzaamheid van mensen in armoede vergroten.

De mobiele sociale kruidenier buigt zo voedselhulp om tot structurele armoedebestrijding.

Slaatje Praat is elke twee weken te vinden aan De Biekorf, op dinsdag van 10 uur tot 12 uur.

<https://www.slaatjepraatje.be/>

Eersteleefijdsmelk

Op 24 mei 2011 werd een samenwerkingsprotocol afgesloten tussen OCMW Lebbeke en Kind&Gezin voor het ten laste nemen van zuigelingenvoeding.

Op basis van de armoedecriteria die Kind&Gezin hanteren, worden cliënten doorverwezen naar OCMW Lebbeke voor de aanvraag van ten laste name zuigelingenvoeding.

Huis van het kind

Brusselsesteenweg 47

9280 Lebbeke

052 46 91 49

huisvanhetkind@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/eersteleefijdsmelk>

2. Financiële hulp

Het OCMW kan indien nodig financiële hulp verlenen, bijvoorbeeld:

- door een tussenkomst die je later niet hoeft terug te betalen (medische kosten, energietoelage, eersteleefijdsmelk,...)
- door het toekennen van een renteloze lening (huurwaarborg, eerste maand huur, aankoop gasolie,...).

Recht op maatschappelijke integratie

Als je inkomen het wettelijk minimum niet bereikt, heb je onder bepaalde voorwaarden recht op een basisinkomen of leefloon. Voor niet-Belgen kan dit de vorm aannemen van een equivalent leefloon.

Aanvraag verloopt via de sociale dienst van het OCMW.

Sociaal Huis

Brusselsesteenweg 47

9280 Lebbeke

052 46 91 00

OCMW@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/leefloon>

Participatie en sociale activering

Binnen het algemene kader van participatie en sociale activering zijn er drie beleidsprioriteiten:

- Bevorderen van maatschappelijke participatie
- Organiseren van collectieve modules
- Bestrijden van kinderarmoede

Deze maatregel wil de kansarmen in het sociale leven betrekken, door ze te laten deelnemen aan cultuur, sport en de nieuwe informatie- en communicatietechnologie.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/participatie-en-sociale-activering>

Schuldbemiddeling

- **Budgetbegeleiding**

Enkel begeleiding en advies tot het oplossen van de schuldenlast. De cliënt staat zelf in voor de uitvoering van zijn betalingen.

- **Budgetbeheer**

De maatschappelijk werker beheert de inkomsten en uitgaven. Vanuit het OCMW worden afbetaalplannen aangevraagd en opgevolgd.

- **Collectieve schuldenregeling**

Wanneer de schuldenlast te hoog ligt, wordt de cliënt doorverwezen naar een advocaat om een collectieve schuldenregeling op te starten. Het OCMW verleent hierbij financiële en administratieve ondersteuning.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/schuldbemiddeling>

Verwarmingstoelage

Het gaat om:

- huisbrandolie
- verwarmingspetroleum (type c)
- bulkpropaangas
(niet voor: aardgas via aansluiting op het stadsdistributienet en propaangas of butaangas in flessen)

Opgelet: De aanvraag moet binnen de 60 kalenderdagen na de leveringsdatum bij het OCMW ingediend worden.

Sociaal Huis

Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/product/992/verwarmingstoelage>

Voorschotten

Het OCMW kan de nodige financiële hulp verlenen onder meer door voorschotten in afwachting van de uitbetaling van een sociale uitkering, bv. pensioen, werkloosheidsvergoeding, ziektevergoeding.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/voorschotten>

Rap op stap kantoor

Bij het rap op stapkantoor kunnen mensen met een beperkt budget terecht voor daguitstappen en vakanties aan voordelig tarief. De medewerkers verlenen ook hulp inzake budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Brusselsesteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 23

Open op **maandag van 15u tot 19u** en **woensdag van 8u30 tot 11u30**.

1. Gezondheid

Ziekenfondsen

Belangrijke taken van de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen zijn:

- betaling van een uitkering omwille van arbeidsongeschiktheid
- terugbetaling van medicatie, dokters- en ziekenhuiskosten;
- informeren van hun leden;
- aanbieden van sociale hulpverlening en juridische bijstand.

Liberale Mutualiteit

Leo Duboisstraat 21
9280 Lebbeke
052 41 07 49
lebbeke@LMPlus.be

Christelijke mutualiteit Lebbeke

Brusselsesteenweg 2b

9280 Lebbeke
03 760 38 11
waasendender@cm.be

2. Justitie

Gratis juridisch advies

Een advocaat van de balie van Dendermonde is tweewekelijks gedurende enkele uren aanwezig in het **Sociaal Huis**.

Het is de bedoeling dat zij volledig vrijblijvend, gratis juridisch advies verstrekken omtrent diverse aspecten van het recht waarmee je geconfronteerd wordt (huur, echtscheiding, leningen, gerechtelijke procedures, verzekeringen, belastingen,...).

Je kan hiervoor terecht in het Sociaal Huis de tweede en vierde maandag van de maand van 17u tot 19u.

Je kan een afspraak maken aan de balie van het Sociaal Huis.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be

3. Kleding, huisraad en meubelen

Voor kleding werkt Lebbeke samen de gezinsbond. Zij doen 2 keer per jaar een tweedehandsbeurs. Kledij dat niet verkocht werd, kan nadien geschonken worden aan het OCMW. Zij nemen het dan mee naar de voedselbedeling, cliënten kunnen het daar dan meenemen.

4. Mobiliteit

Autodelen

Er staan twee elektrische deelwagens ter beschikking

- op de parking van CC De Biekorf: Renault Zoë
- op de parking van het administratief centrum: Renault Kangoo.

<https://www.lebbeke.be/autodelen>

5. Onthaal en informatie

Sociale dienst

Bij de sociale dienst kan u terecht met al uw vragen betreffende sociale voordelen of premies en in het bijzonder voor informatie en de aanvraag van:

- een gemeentelijk thuiszorgtoelage voor de verzorging van een zorgbehoevende;
- een sociaal-pedagogische toelage voor ouders of voogd van kinderen met een handicap;
- een inkomensvervangende en integratietegemoetkoming (tot 65 jaar);
- een aanvraag voor kosteloze rechtspleging (pro deo advocaat);
- een aanvraag voor een parkeerkaart voor mindervaliden jonger dan 65 jaar;
- een aanvraag tot vrijstelling van het dragen van een autogordel;
- De aanvraag van een pensioen als werknemer en/of zelfstandige;

- Tussenkost van 20% door de gemeente bij aankoop van een Buzzy Pazz bij De Lijn.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00

<https://www.lebbeke.be/thema/2944/sociale-dienst>

Huis van het kind

Het Huis van het Kind Lebbeke is een samenwerkingsverband tussen de verschillende overheden, organisaties, vrijwilligers en burgers in Lebbeke. Samen werken we naar een geïntegreerd aanbod van gezinsondersteunende maatregelen, acties en projecten.

Brusselsesteenweg 47, 9280 Lebbeke
052/46 91 49
huisvanhetkind@lebbeke.be

Meer info: <https://www.lebbeke.be/thema/2958/huis-van-het-kind>

Lokaal loket kinderopvang

Het Lokaal Loket Kinderopvang is een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar kinderopvang.

Het Lokaal Loket Kinderopvang helpt om de toegang tot kinderopvang voor elke ouder laagdrempelig te houden, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen en voor kinderen met specifieke zorgbehoeften.

Huis van het kind
Brusselsesteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 49
huisvanhetkind@lebbeke.be

<https://www.lebbeke.be/Lokaal%20Loket%20Kinderopvang>

6. Werk

Vakbonden

ACLVB Lebbeke
Leo Duboisstraat 21
9280 Lebbeke
03 375 57 00
lebbeke@aclvb.be

ABVV Lebbeke
Dendermondsesteenweg 9
9280 Lebbeke
wlh.lebbeke@abvv.be

7. Wonen

Sociaal verhuurkantoor

Het SVK (Sociaal Verhuur Kantoor) huurt woningen van privé-eigenaars en verhuurt deze woningen aan mensen die het moeilijk hebben om een woning te vinden op de privé-huurmarkt. Het betreft vooral mensen met een laag inkomen (vervangingsinkomens en gewaarborgde inkomens), onzekere arbeidssituatie (interim-arbeid). Je kan ook bij het Sociaal Huis terecht voor sociale huurwoningen in Denderbelle en Wieze.

Sociaal Huis
Brusselsesteenweg 47
9280 Lebbeke
052/46 91 00
OCMW@lebbeke.be

Stek 92

Stek 92 is een sociale huisvestingsmaatschappij met werkingsgebied Berlare, Buggenhout, Dendermonde en Lebbeke.

Voor informatie, inschrijving voor een sociale woning of als je een probleem ervaart als huurder van een sociale woning kan je bij hen terecht in het Sociaal Huis de eerste en derde woensdag van de maand van 14.00 uur tot 15.00 uur.

Sociaal Huis
Brusselsteenweg 47
9280 Lebbeke
052 46 91 00
OCMW@lebbeke.be
<https://www.stek92.be/>

3. Thema's per gemeente uit onze zone: Hamme

1. Eten

Sociaal restaurant

Assistentiewoningen De Wuiten
Hospitaalstraat 20
9220 Hamme
0475 80 11 19 (nummer woonassistent De Wuiten)

Het sociaal restaurant is open van maandag tot en met vrijdag telkens van 11.30 u. tot 13.00 u. Op zaterdag, zon- en feestdagen is het restaurant gesloten.

Er dient telkens wel één week vooraf gereserveerd te worden via een reservatieformulier (te deponeren in de brievenbus aan het restaurant). Het reservatieformulier kan je verkrijgen in het restaurant zelf of bij de woonassistent van assistentiewoningen 'De Wuiten'.

Meer info: <https://www.hamme.be/sociaal-restaurant>

Seniorenrestaurant

In de cafetaria van WZC Meulenbroek wordt het seniorenrestaurant van OCMW Hamme uitgebaat. Ben je een 65-plusser uit de gemeente Hamme? Ben je bewoner van een assistentiewoning in De Durme of Den Eendengaerd? Dan kan je dagelijks in het seniorenrestaurant terecht voor een warme maaltijd.

Marktpllein 23
9220 Hamme
052 33 92 00
receptiewzc@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/seniorenrestaurant>

Maaltijden aan huis

Het OCMW werkt hiervoor samen met traiteur Ronny uit Affligem. Deze traiteur bereidt dagverse maaltijden en bezorgt ze aan huis, 7 dagen op 7 (uitgezonderd wettelijke feestdagen). Elke maaltijd bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessertje. Er zijn ook dieetmaaltijden beschikbaar.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Voedselbedeling

SOC 't Verhoog
Hoogstraat 20
9220 Hamme
052 47 55 46

In het sociaal ontmoetingscentrum 't Verhoog kun je 2 keer per week gratis winkelen in de voedselafdeling. Er is keuze uit groenten, fruit, brood, vlees- en viswaren, melk, rijst, ontbijtgranen, confituur, ...

Meer info: <https://www.hamme.be/voedselbedeling>

2. Financiële hulp

Leefloon/equivalent leefloon

Je hebt recht op een **leefloon** als jouw inkomen onvoldoende is en als je niet in staat bent die toestand te veranderen. Als jouw inkomen lager is dan het leefloon, kan je vragen om het verschil bij te passen zodat jouw inkomen op dezelfde hoogte komt als het leefloon.

Het **equivalent leefloon** is financiële steun voor personen die geen recht hebben op een leefloon, maar die zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevinden.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/leefloon>

Voorschot op uitkering

Indien de uitbetaling van jouw sociale zekerheidsuitkering of jouw loon te lang op zich laten wachten, kan het OCMW jou een voorschot geven. Deze voorschotten worden teruggevorderd op het moment dat de achterstallige uitkering of het achterstallige loon uitbetaald wordt.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/voorschot-op-uitkering>

Financiële tussenkomst

Wanneer je het financieel moeilijk hebt, dan kan het OCMW jou **een renteloze lening** toekennen. Een renteloze lening is een steun die je in maandelijkse schijven aan het OCMW terugbetaalt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor de betaling van een huurwaarborg.

Het OCMW kan ook **steun** geven die je niet hoeft terug te betalen. Het OCMW kan voor allerlei zaken tussenkomen: medische kosten, huur, leefgeld, energie, ... Alvorens de steun toe te kennen zal het OCMW een sociaal onderzoek voeren om de behoefte vast te stellen.

Meer info: <https://www.hamme.be/financiele-tussenkomst-steun-renteloze-lening>

Financiële tussenkomst voor vrije tijd/school: Cliënten van het OCMW kunnen een tussenkomst vragen om deel te nemen aan socio-culturele of sportieve activiteiten. Ook voor schoolfacturen kan het OCMW een tussenkomst geven.

Meer info: <https://www.hamme.be/financiele-tussenkomsten-vrije-tijd-school>

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Mantelzorgpremie

De gemeente Hamme kent een gemeentelijke mantelzorgpremie toe aan rechthebbende aanvragers. De premie bedraagt 180 euro of omgerekend 15 euro per maand. De premie wordt toegekend aan de zorgbehoevende zelf, niet aan de mantelzorger.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/mantelzorgpremie>

OK-pas en OK-jongerenpas

Je ontvangt de OK-pas als je geniet van de verhoogde tussenkomst in de gezondheidszorg en inwoner bent van Hamme. Dit is een voordeelpas voor sportieve en culturele activiteiten in de gemeente. Je ontvangt een korting op de inkomgelden van deze activiteiten.

Ben je jonger dan 19 jaar en geniet je van de verhoogde tussenkomst in de gezondheidszorg of jouw ouders hebben recht op een OK-pas, dan maak je aanspraak op de OK-jongerenpas. Deze pas biedt naast de voordelen bij de sportieve en culturele activiteiten ook korting bij een aantal jeugdinitiatieven in de gemeente Hamme.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/ok-jongerenpas>

Schuldhulpverlening

De schuldhulpverlening kan bestaan uit budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling. Budgetbegeleiding is een vorm van hulpverlening waarbij je advies en steun kan krijgen en waarbij je zelf jouw budget beheert. Als je schulden hebt, kan je ook hiervoor juridisch advies krijgen. Budgetbeheer gaat een stap verder dan budgetbegeleiding.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info budgetbegeleiding: <https://www.hamme.be/budgetbegeleiding>

Collectieve schuldbemiddeling

Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure om structurele schuldproblemen aan te pakken. Een schuldbemiddelaar beheert jouw inkomen in jouw plaats en helpt je om op die manier de schulden af te betalen. Na de collectieve schuldenregeling kan je terug schuldenvrij door het leven.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/collectieve-schuldenregeling>

Rap op stap-kantoor

Een Rap op stap-kantoor helpt mensen met een beperkt budget aan een leuke uitstap of activiteit. Je krijgt er gratis advies over goedkope vakanties, daguitstappen en culturele sportactiviteiten. Ook voor langere vakanties zoeken we mee.

SOC 't Verhoog
Hoogstraat 20
9220 Hamme
052 46 41 55
Rapopstap@hamme.be

Premie ouders/opvoeders kinderen met handicap

Het lokaal bestuur kent aan ouders of opvoeders van kinderen met een handicap een jaarlijkse vergoeding toe van € 250,00.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/premie-ouders-opvoeders-kinderen-met-handicap>

3. Gezondheid

Ziekenfondsen

Belangrijke taken van de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen zijn:

- betaling van een uitkering omwille van arbeidsongeschiktheid
- terugbetaling van medicatie, dokters- en ziekenhuiskosten;
- informeren van hun leden;
- aanbieden van sociale hulpverlening en juridische bijstand.

CM

CM-kantoor Hamme
Kleinhulst 2
9220 Hamme
Dit CM-kantoor is open op afspraak. Een afspraak maak je via www.cm.be/afspraak of 09 224 77 11.

Meer info: [https://www.cm.be/nl/contact/cm-in-je-buurt/app/CM-Gezondheidspunt%20Hamme-Hamme%20\(Oost-Vlaanderen\)-60ae73bc18ea43840bf0af9e](https://www.cm.be/nl/contact/cm-in-je-buurt/app/CM-Gezondheidspunt%20Hamme-Hamme%20(Oost-Vlaanderen)-60ae73bc18ea43840bf0af9e)

Helan

St Jorisgilde 6
9200 Dendermonde
053 60 51 45

Meer info: <https://www.helan.be/nl/waar-vind-je-ons/kantoor-dendermonde-30/>

Liberale mutualiteit

Spoorwegstraat 96
9220 Hamme
052 48 04 46
info.ov@lm.be

Meer info: <https://www.lm-ml.be/nl/kantoren/hamme>

Neutraal ziekenfonds Vlaanderen

Postbus Hamme
Kerkstraat 34
9220 Hamme
info@nzvl.be

Meer info: <https://www.nzvl.be/kantoren>

Solidaris

Achterhof 90
9220 Hamme
09 333 55 00

Meer info: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren/detail?kantoorid=20000133&dienstid=20000133&fed=311&kn=Hamme>

Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Postbus Hamme
Nijverheidsstraat 64
9220 Hamme
Meer info: <https://www.vnz.be/kantoor/hamme/?id=237>

Kantoor in Sint-Niklaas:

Parklaan 11/7
9100 Sint-Niklaas
03 777 19 96

Meer info: <https://www.vnz.be/kantoren/>

Tussenkost in de pedicurekosten

Het OCMW hecht veel belang aan valpreventie. Een goede voetverzorging is onontbeerlijk om vallen te voorkomen. Het OCMW biedt een kleine financiële tussenkomst in de voetverzorging.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/tussenkost-pedicurekosten>

Psychosociale hulp

Heb je persoonlijke, relationele of familiale problemen (zoals problemen met jouw partner, opvoeding van de kinderen, de opvang voor de ouders, verslaving, eenzaamheid, ...), dan zal de

maatschappelijk werker een luisterend oor bieden. Indien nodig en als je dit wenst zal de maatschappelijk werker je doorverwijzen naar gespecialiseerde hulpverlening.

Team leven en welzijn
AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)
9220 Hamme
052 47 55 31
samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/psychosociale-hulp>

4. Iedereen digitaal mee

Digiclub bib Hamme

Met een laptop, tablet of smartphone in huis gaat een digitale wereld voor je open. Of toch niet? Kan jij nog wat hulp, tips en trucjes gebruiken?

Meer info: <https://hamme.bibliotheek.be/digiclub>

Bib Hamme
Marktplaats 19B
9220 Hamme
052 47 92 20
Bibliotheek@hamme.be

5. Justitie

Juridisch advies

Voor de inwoners van Hamme verleent de juridische dienst eerstelijnsrechtshulp. Je kunt bij de jurist terecht voor eenvoudige juridische vragen in verband met huur, echtscheiding, gerechtelijke procedures, erfenissen, contracten, beslag, facturen, ...

Het juridisch advies is gratis.

Tel: 052/47 55 55
philippe.vlaeminck@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/juridisch-advies>

Eerstelijns juridische hulp: De eerstelijnsbijstand wordt georganiseerd in elk gerechtelijk arrondissement door de Commissie voor Juridische Bijstand (CJB).

Advocatenhuis Dendermonde
052 25 33 25 (op afspraak)
Franz Courtenysstraat 1
9200 Dendermonde
Openingsuren: elke dag van 13u30 tot 14u30, tenzij op donderdag van 16u tot 18u

Juridische tweedelijnsbijstand of pro deo: De juridische tweedelijnsbijstand wordt aan elke balie georganiseerd door het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB). Als u denkt dat u recht hebt op tweedelijnsbijstand of pro Deo, dan kan u naar zo'n BJB gaan of naar een advocaat stappen.

Bureau voor Juridische Bijstand

telefoon: 052 21 71 83

adres: Franz Courtensstraat 1 (gelijkvloers), 9200 Dendermonde

e-mail: bjbdendermonde@baliedendermonde.be

open: elke werkdag van 11u30 tot 12u30

6. Kleding, huisraad en meubelen

De Kringwinkel Spoor2

Zwaarveld 57

9220 Hamme

052 48 04 12

Openingsuren van maandag tot en met zaterdag van 9u30 tot 17u30.

Meer info: <https://www.dekringwinkel.be/centrum/19/winkel/118/index.html>

Weggeef-facebookgroep

<https://www.facebook.com/groups/956672438388080>

7. Mobiliteit

Autodelen

Staat jouw (tweede) wagen het grootste deel van de tijd stil op de oprit? Dan is autodelen vast goedkoper en gemakkelijker voor jou. Een auto enkel wanneer je die nodig hebt. Ideaal toch!?

Daarom kan je nu ook in Hamme autodelen via het autodeelsysteem [Autopartners Share](#).

In Hamme kan je 2 nieuwe elektrische voertuigen reserveren via Autopartners Share. De Renault Zoë heeft zijn vaste standplaats in de ondergrondse parking Nieuwstraat. De Renault Kangoo ZE staat op de parkeerplaats voor elektrische wagens naast de kerk (rechtover de dekenij).

Milieudienst

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 22

Milieu@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/elektrische-deelwagens>

Minder Mobielen Centrale

Meestal gaat het om mensen die vanwege hun leeftijd, ziekte of beperking geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. De MMC kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek of rolstoelgebonden zijn en staat niet in voor dringend (zieken)vervoer. Er is ook een inkomensgrens voor de gebruikers (= maximum tweemaal het leefloon). Dit wordt gecontroleerd op basis van het aanslagbiljet personenbelasting (gezamenlijk belastbaar inkomen).

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/mobitwin>

Fietsbieb Hamme

In een fietsbieb ontleen je tweedehands kinderfietsen voor slechts 20 euro per jaar. Met de fietsbieb willen we kinderen tot 12 jaar stimuleren om te fietsen en dat op een betaalbare en duurzame manier.

Meer info: <https://fietsbieb.be/aanbod/oost-vlaanderen/hamme>

8. Onthaal en informatie

CAW

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

Onze-Lieve-Vrouw Kerkplein 30

9200 Dendermonde

0800 13 500

onthaal.dendermonde@cawoostvlaanderen.be

Meer info: <https://www.caw.be/locaties/onthaal-dendermonde/>

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW)

Bij het OCMW van uw gemeente kunt u terecht wanneer u geldzorgen of andere tekorten hebt. De sociale dienst onderzoekt samen met u op welke manier zij u het best kunnen helpen of begeleiden. Ze bieden onder meer ondersteuning bij financiële moeilijkheden of vragen en bieden ook diensten aan om het welzijn te verhogen zoals thuiszorgdiensten en eigen residentiële voorzieningen.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Steunpunt Onderwijs, Opvoeding en Gezin

Het Steunpunt Onderwijs, Opvoeding en Gezin is een initiatief van het Huis van het Kind. Je kan er op woensdag terecht met al je vragen over de opvoeding en het onderwijs van kinderen en jongeren. Jonge gezinnen kunnen er terecht voor het ophalen van een geboortepakket.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Sociaal ontmoetingscentrum 't Verhoog

Het sociaal ontmoetingscentrum 't Verhoog is een plaats waar kansengroepen gebruik maken van de voedselbedeling, elkaar kunnen ontmoeten, vorming volgen en hun sociaal netwerk uitbouwen. Enkele specifieke doelgroepen mogen gebruik maken van 't Verhoog. Vraag aan de maatschappelijk werker of je hiervoor in aanmerking komt.

Meer info: <https://www.hamme.be/soc-t-verhoog>

9. Werk

Arbeidstrajectbegeleiding en sociale tewerkstelling

Arbeidstrajectbegeleiding is een methode om een werkzoekende via een intensief, planmatig en trapsgewijs traject naar werk te begeleiden. De arbeidstrajectbegeleider houdt rekening met de mogelijkheden en de beperkingen van de werkzoekende.

Meer info: <https://www.hamme.be/arbeidstrajectbegeleiding>

Ben je al zeer lang werkloos en mis je een aantal vaardigheden om een tewerkstelling succesvol aan te vatten? Je hebt bovendien geen uitkeringen en je bent bijgevolg gerechtigd op het leefloon. Dan kan het OCMW je op weg helpen. Via **sociale tewerkstelling** kan het OCMW zelf als werkgever optreden en mensen een job aanbieden in de instellingen van het OCMW of bij partners waarmee het OCMW samenwerkt.

Meer info: <https://www.hamme.be/sociale-tewerkstelling>

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Wijkwerken

Wijkwerken vervangt het vroegere PWA-systeem. Via dit systeem kunnen werkzoekenden en leefloongerechtigden enkele uren per week klusjes uitvoeren. Dit kan bij iemand thuis zijn maar ook in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf.

Sociale economie Scheldeland

Meulenbroekstraat 2

9220 Hamme

0477 99 08 81

wijkwerken@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/wijkwerken>

Vakbonden (werkloosheidsuitkering, juridische bijstand)

ABVV

Dijkstraat 59

9200 Dendermonde

Meer info: <https://www.abvv-oost-vlaanderen.be/kantoren/dendermonde>

ACV

Kloosterstraat 12

9240 Zele

09 244 21 11

acv.dendermonde@acv-csc.be

Meer info: <https://www.hetacv.be/contacteer-ons/contactpagina/dienstencentrum>

ACLVB

Sint-Jansstraat 13

9220 Hamme

03/375.57.00

hamme@aclvb.be

Meer info: <https://www.aclvb.be/nl/secretariaten/hamme>

Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

De Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen is een Belgische Openbare Instelling voor Sociale Zekerheid die instaat voor de uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen aan werklozen die verkiezen om hun uitkering niet via een vakbond te krijgen.

Meer info: <https://www.hvw-capac.fgov.be/nl/contact-opnemen-0>

10. Wonen

Energiescan

Een huishoudelijke energiescan is een snelle meting en doorlichting van het energieverbruik in je woning. De energiescanner gaat na waar kostbare energie verloren gaat in een huis of in een flat. Hij controleert ook je energiefacturen en maakt op basis van alle gegevens een evaluatie. Op deze manier kan er door kleine maatregelen al flink wat bespaard worden op de factuur van elektriciteit, gas en water. Je kan de energiescan gratis aanvragen bij de milieudienst of rechtstreeks op de website van vzw Den Azalee.

Milieudienst

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 22

milieu@hamme.be

OF

Energie & Wonen Den Azalee

Heistraat 115

9100 Sint-Niklaas

Voormiddag: 03 778 69 22 Namiddag: 03 778 69 03

energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

Meer info : <https://www.hamme.be/energiescans>

Sociale woningen: De Zonnig Woonst en Sociaal Verhuurkantoor

De **sociale huisvestingsmaatschappij** 'De Zonnige Woonst' verhuurt studio's, woningen en appartementen aan personen met een bescheiden inkomen. De keuzemogelijkheden zijn afhankelijk van jouw gezinssamenstelling en/of jouw fysieke toestand.

Het **sociaal verhuurkantoor** 'vzw Woonaksent' huurt privéwoningen en verhuurt ze door aan mensen in huisvestingsmoeilijkheden. Het OCMW van Hamme maakt deel uit van vzw Woonaksent.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/sociale-woning-de-thuisbouwer>

Huuradvies voor huurders

Je kan op de dienst welzijn terecht voor allerlei huurmoeilijkheden zoals opzeg, terugkrijgen van de waarborg, het niet uitvoeren van herstellingen, ...

Juridische dienst

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31 of 052/47 55 55 (Philippe Vlaeminck)

samenleving-gezin@hamme.be of philippe.vlaeminck@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/huuradvies>

Premie veilig wonen

Een premie voor

- onderhoud van schoorstenen, kachels en waterverwarmers (CO-preventie)
- voor het plaatsen van hulpmiddelen (valpreventie).

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/premie-veilig-wonen>

Verwarmingstoelage sociaal stookoliefonds

De verwarmingstoelage van het sociaal stookoliefonds is een financiële tussenkomst in de aankoop van huisbrandolie, verwarmingspetroleum type c en bulkpropaangas.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/verwarmingstoelage-stookoliefonds>

Oplaadpunt gas en electriciteit

Een oplaadpunt is een plaats waar je een budgetmeterkaart voor elektriciteit of gas kan opladen. Een budgetmeter is een elektriciteits- of aardgasmeter waarbij je op voorhand betaalt voor de elektriciteit of het aardgas dat je verbruikt. Er zijn aparte budgetmeters voor elektriciteit en voor gas.

Team leven en welzijn

AC Nieuwstraat (ingang via 't Peperholleken)

9220 Hamme

052 47 55 31

samenleving-gezin@hamme.be

Meer info: <https://www.hamme.be/oplaadpunt-gas-elektriciteit>