



Zorgend Vrijwilligerswerk CM Oost-Vlaanderen



CM-Oppas aan huis

Oost-Vlaanderen

Ben jij de vrijwilliger
die wij zoeken?



CM. Jouw gezondheidsfonds.

CM-Mobiel

Ben jij de vrijwilliger
die wij zoeken?

Oost-Vlaanderen



CM. Jouw gezondheidsfonds.

CM-Spaak

Ben jij de vrijwilliger
die wij zoeken?

Oost-Vlaanderen



CM. Jouw gezondheidsfonds.

Telefoonvrijwilliger

Ben jij de vrijwilliger
die wij zoeken?

Oost-Vlaanderen



CM. Jouw gezondheidsfonds.

7 educatieve medewerkers

5 administratieve medewerkers

Vrijwilligers

- In 2024 realiseerden we samen in de provincie Oost-Vlaanderen 11.806 oppasbeurten en 45.224 ritten, goed voor 45.645 oppasuren en 1,599,599 kilometers.
- Deze schitterende cijfers zijn te danken aan de inzet van 342 oppassers, 467 chauffeurs en 75 telefoonvrijwilligers.
- Onze werking CM-Spaak realiseerde 196 huisbezoeken in kader van administratieve ondersteuning

- Enkel na doorverwijzing van een professionele dienst.
- Maakt deel uit van de dienst CM-Oppas aan huis

- Nieuw initiatief in Oost-Vlaanderen
- Administratieve ondersteuning door vrijwilligers bij mensen thuis die om één of andere reden problemen bij hun administratie ondervinden
- Leden en niet-leden

Wat biedt CM-Spaak aan?



De verwachte taken verschillen van situatie tot situatie en hangen nauw samen met de hulpvraag van de klant.

- ✓ Sorteren van administratie (bv. rekeningen);
- ✓ Systeem om te klasseren uitbouwen;
- ✓ (maandelijks) opvolgen van de administratie;
- ✓ De post doornemen;
- ✓ Brieven verduidelijken;
- ✓ Helpen bij het invullen van overschrijvingsformulieren;
- ✓ Afspraak maken of begeleiden naar instanties (gemeentehuis, mutualiteit, bank, huurdersbond,...);
- ✓ Helpen bij de administratie van een verhuis;
- ✓

Wat biedt CM-Spaak NIET aan?



- ✓ CM-Spaak bij familieleden
- ✓ Gebruik van pincodes en wachtwoorden
- ✓ Belastingaangifte invullen
- ✓ Geen vervoer met of bij de klant

- ✓ Aanvragen gericht tot sociale instanties vanuit de naam van de vrijwilliger: indien er aanvragen gericht worden naar sociale instanties moet dit steeds uit naam van de klant (dus ook via mailadres van de klant)
- ✓ Vrijwilliger verwijst de klant niet zelf door naar andere diensten, kan wel een overzicht van de sociale kaart bezorgen aan de klant. Indien de klant wil dat er extra hulp moet opgestart worden en zelf geen keuze kan maken van dienst, dan maakt de vrijwilliger geen keuze, maar signaleert dit aan de dienst CM-Spaak

Hoe wordt dit geregeld?

- Aanvraag via professionele dienst: Intakeformulier Spaak voor professionele doorverwijzer wordt aan de dienst ZVW bezorgd.
- Educatief medewerker zoekt vrijwilliger.
- Hulpvraag- en situatie worden toegelicht aan vrijwilliger.

Kostprijs?

- € 3,50 / uur
- Na ieder bezoek = nieuw huisbezoek inplannen, kort verslag + nieuwe afspraak doorgeven aan de dienst
- Maandelijks factuur naar de klant
- Maandelijks storting voor de vrijwilliger



CM-Spaak Vrijwilliger



Profiel

- is sterk in administratie;
- is empathisch;
- kan goed luisteren;
- is ondernemend;
- kan zelfstandig werken;
- is discreet;
- is nauwkeurig;
- is bereid om vorming te volgen;
- kan rapporteren;
- is stipt.



- Ondersteunt bij administratieve taken
- Beslist zelf bij wie, waar en frequentie
- Krijgt een kostenvergoeding van 3 €/u

CM-Oppas aan huis



Voor wie?

- Zorgbehoevende ouderen, kinderen of volwassenen met een beperking
- In een thuiszorgsituatie
- Leden en niet-leden
- Aanvullende op professionele hulpverlening

Welke oppas?

- Mogelijke taken:
 - Tijdelijk overnemen van de zorg van de mantelzorger
 - Gezelschap, toezicht, beperkte verplaatsingen, kleine zorgtaken
 - Geen huishoudelijke of verpleegkundige taken
- Overdag en nacht, week en weekend
- Occasioneel of met vaste regelmaat
- Het aantal oppasuren hangt af van de beschikbaarheid van de oppasvrijwilligers

CM-Oppas aan huis



Hoe wordt dit geregeld?

- Eerste contact via Zorglijn 02 204 32 34
- Minimaal 5 werkdagen op voorhand (10 bij oppas kinderen)
- Opmaken intakeformulier
- Verder regelen van oppas gebeurt via de telefoonvrijwilliger van de gemeente

Kostprijs?

- € 3,50 / uur
- Maandelijks factuur naar de klant
- Maandelijks storting voor de oppasser

Vrijwilligers



Telefoonvrijwilliger:

- Staat in voor een warm contact met de oppasvrijwilligers en klanten
- Regelt oppasaanvragen van thuis (GSM)
- Registreert oppasaanvragen in PC-programma
- Krijgt vorming
- Wordt gecoacht

Oppasvrijwilliger:

- Biedt oppas
- Houdt gezelschap, toezicht en kleine zorgtaken
- Beslist zelf bij wie, waar, hoeveel oppas wordt opgenomen
- Krijgt een kostenvergoeding van € 3 per uur

Voor wie?

- Chronisch zieken, bejaarden en personen met een handicap
- Minder mobiel: door een fysieke of mentale beperking kunnen zij zich niet zelf verplaatsen met de wagen of het openbaar vervoer.
- CM-leden

Welk vervoer?

- Niet dringend zittend vervoer
- Medisch vervoer (prioritair) en sociaal vervoer

Hoe wordt dit geregeld?

- 1ste ritaanvraag (via Zorglijn of Mutas) = inschrijving
- Via telefoonvrijwilliger van de regio
- Min. 3 werkdagen op voorhand = niet dringend

Kostprijs?

- € 0,55/km vanaf woonplaats chauffeur
- € 1,5/rit administratiekost – € 3 wachtvergoeding
- Eventuele parkingkost
- Maandelijkse factuur voor de klant
- Maandelijkse storting voor de chauffeur

Vrijwilligers



Telefoonvrijwilliger vervoer:

- Staat in voor een warm contact met de chauffeurs
- Regelt vervoeraanvragen van thuis (GSM)
- Registreert vervoeraanvragen in PC-programma
- Krijgt vorming
- Wordt gecoacht

Chauffeurs

- Verzorgen vervoer en begeleiden tot in de wachtzaal
- Sociaal contact is ook belangrijk
- Beslissen zelf wanneer, naar waar, met wie... ze rijden
- Krijgen een kilometervergoeding € 0,4320 /km

CM-Rolwagenvervoer



- Voor personen in een rolwagen die een beroep moeten doen op aangepast vervoer.
- Medisch en sociaal vervoer
- Alleen voor CM-leden
- Kostprijs:
 - startbedrag € 26 voor heen- en terugrit op dezelfde dag (incl. 10km)
 - Vanaf 11de km: € 1,10/km
- Uitrol in Vlaanderen gebeurt gefaseerd:
 - 2026: Oost-Vlaanderen en Antwerpen

Wat mag een vrijwilliger van ons verwachten?



- Vorming
 - Basisvorming
 - Themavormingen/engagement
 - Groepsbijeenkomst
- Telefoonvrijwilligers
 - Opleiding bij opstart
 - Overlegmomenten
 - Individueel gesprek
- Waardering
- Ondersteuning
- Verzekering
- Kostenvergoeding



Vragen?



Hoe kan je ons bereiken?



Zorgend Vrijwilligerswerk
02 246 62 61

zorgendvrijwilligerswerk.oostvlaanderen@cm.be

Website (doe de test): www.cm.be/nl/vrijwilliger-bij-cm