

TITEL	Actieplan ELZ Leuven	JAARTAL	2025
--------------	----------------------	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1.0	1/08/2024	Eerste versie die ter feedback aan BO wordt voorgelegd	Team ELZ Leuven
1.1	16/09/2024	Tweede versie die ter goedkeuring aan BO en AV wordt voorgelegd. Taalkundige feedback is nog mogelijk	Team ELZ Leuven
1.2	7/10/2024	Definitieve versie	Team ELZ Leuven

Inhoud

Algemeen	2
Communicatie naar specifieke doelgroepen	2
Functioneren als netwerkorganisatie	2
Tijdslijn	3
Acties 2025	4
Strategische doelstelling 1 - De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de zorgraad	4
Operationele doelstelling 1.2 - Eind 2025 zijn de organisaties VAPH en Opgroeien gelijkwaardig t.a.v. de andere spelers vertegenwoordigd in onze AV.	4
Operationele doelstelling 1.3 - Eind 2025 zijn de noden van de organisaties VAPH en Opgroeien in kaart gebracht	7
Strategische doelstelling 2 - ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken	9
Operationele doelstelling 2.3 - In 2025 wordt een bredere samenwerking met alle ELZ's van Vlaams-Brabant geëvalueerd en geoptimaliseerd. Indien mogelijk worden bijkomende samenwerkingen effectief opgezet	9
Strategische doelstelling 3 - Binnen ELZ Leuven wordt de toegang tot zorg aantoonbaar verbeterd door in te zetten op het maximaal ondervangen en/of signaleren van een aantal drempels	11
Operationele doelstelling 3.2 - Eind 2025 zijn digitale drempels in kader van toegankelijkheid van zorg maximaal ondervangen	11
Strategische doelstelling 4 - Binnen ELZ Leuven voelen meer jonge mantelzorgers (6-24 jaar) zich herkend, erkend en ondersteund	14
Operationele doelstelling 4.2 - Eind 2025 heeft het netwerk van een kind of jongere meer tools om de jonge mantelzorger naar ondersteuning toe te leiden	14
Strategische doelstelling 5 - ELZ Leuven zet in op doelgerichte zorg om zo bij te dragen aan de realisatie van geïntegreerde zorg	17
Operationele doelstelling 5.2 - Eind 2026 zijn meer zorg- en welzijnsprofessionals aan de slag met de doelgerichte zorg in de praktijk. Ze weten wat doelgerichte zorg is en dat het meerwaarde is om hiermee te werken.	17

Algemeen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

- VAPH en Opgroeien
 - In kader van actief betrekken in onze werking in het algemeen en de Zorgraad in het bijzonder. We gaan hiervoor de organisaties persoonlijk en individueel benaderen.
 - In kader van nodendetectie. We gaan hiervoor met focusgroepen werken.
- Zorgverleners ELZ Leuven
 - In kader van detectie digitale drempels
 - Zorgprofessionals rechtstreeks en persoonlijk ontmoeten en bevragen.
 - In kader van infowijzer jonge mantelzorgers
 - Via focusgroepen bevragen.
 - Via nader te bepalen communicatie infowijzer kenbaar maken.
- Inwoners van Leuven in kader van detectie digitale drempels
 - We gaan naar de buurten, ontmoetingsplekken, events e.d. om de Leuvense inwoner te ontmoeten en bevragen.
 - We hebben hierbij specifieke aandacht voor locaties waar mensen met beperkte digitale geletterdheid komen (o.a. senioren, anderstalige nieuwkomers, ...).
- Communicatie naar achterban clusters kan beter.
 - Inzetten op gericht kennis en informatie overdragen aan achterban die geen deel uitmaakt van BO en AV. Aanpak nader te bepalen.
- PZON via PZON participatiegroep – inzetten op werving extra deelnemers:
 - Specifieke aandacht voor VAPH en Opgroeien.
 - Werken via netwerk en sleutelfiguren om deelnemers te bereiken (vb. Adviesraad toegankelijkheid Stad Leuven).

Functioneren als netwerkorganisatie

- Netwerken door medewerkers via deelname aan lokale events binnen ELZ Leuven.
- Zelf organiseren van terugkerende netwerkevents zoals Forum ELZ Leuven.
- Mee aan de kar trekken in organisatie van themagerichte events in onze ELZ zoals ZZB Festival, netwerkevent met thema GGZ voor eerstelijnsprofessionals, ...
- Blijven inzetten op PZON-participatie met specifieke aandacht voor betrekken zorgvragers en mantelzorgers VAPH en Opgroeien (zie boven).
- Inzetten op bredere clusterwerking.
- Werking ELZ in het algemeen en ELZ Leuven in het bijzonder toelichten op verschillende fora zoals: AV's van partners, LOK's (Lokale Kwaliteitsgroepen) van de huisartsenkring, partnerevents, ZZB festival, ...
- Engagement ELZ Leuven in kader van impactvolle trajecten OverHoop als facilitator om netwerk binnen doelgroep kinderen en jongeren te verbreden en versterken.
- ELZ Leuven zet sterk mee in op het waarborgen van de zorgcontinuïteit en werkbaar werk voor zorgverleners. We capteren signalen uit ons netwerk en spelen hierop in door een faciliterende en verbindende rol op te nemen. Momenteel is een prangend thema het personeelstekort binnen de thuisverpleging, gezinszorg, WZC's en residentiële VAPH-voorzieningen (volwassenen). Hier werd in 2024 een project rond opgestart dat ook in 2025 doorloopt en een significant aandeel van onze werking zal uitmaken. We werken hiervoor intussen ook samen met ELZ Leuven Zuid en exploreren samenwerking met ELZ Leuven Noord. Dit project draagt indirect bij aan geïntegreerde zorg.

Wij schatten dat 45% van de totale personeelstijd gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van ons netwerk.

Actieplan ELZ Leuven

Tijdslijn

 Vlaanderen is zorgzaam en gezond samenleven Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.										Actieplan ELZ Leuven		
Actie	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Wervingscampagne AV: organisaties VAPH en Opgroeien	Strategische Doelstelling 1, Operationele doelstelling 1.2											
	Fase 3 VAPH: infosessie nieuwe leden	Fase 2 Opgroeien: oproep om lid te worden van ELZ Leuven				Beslissing kandidaturen lidmaatschap	Fase 3 Opgroeien: infosessie nieuwe leden					
Nodenbevraging VAPH en Opgroeien	Strategische Doelstelling 1, Operationele doelstelling 1.3											
		Voorbereidende gesprekken	31 maart: draaiboek en vragenlijst focusgroepen	Focusgroepen VAPH en Opgroeien			Oplijsten noden en prioriteitsbepaling		15 september: actie voor Actieplan 2026 klaar			
Optimalisatie samenwerking tussen de Vlaams-Brabantse ELZ's	Strategische Doelstelling 2, Operationele doelstelling 2.3											
	Evaluatiefase: 31 januari evaluatie bestaande structuren afgerond	Exploratiefase: 28 februari nieuwe samenwerkingsmogelijkheden uitgewerkt	Implementatie Fase: Implementeren van verbetervoorstellen en nieuwe samenwerkingsstructuren; Faciliteren en monitoren van proefprojecten.									Evaluatie en bijsturing: betrokken medewerkers bevragen over samenwerking
De Digivan	Strategische Doelstelling 3, Operationele doelstelling 3.2											
	Voorbereiding Digivan on tour	Eind februari: feestelijke inhuldiging Digivan	Digivan on tour			Voorbereiding Digivan in actie		Eind augustus: drempels worden aan netwerk gecommuniceerd	Digivan in actie		Webinar over resultaten voor netwerk	
Infowijzer jonge mantelzorgers	Strategische Doelstelling 4, Operationele doelstelling 4.2											
	Informatie verzamelen			Eind april: aanbod voor Leuven in kaart gebracht	Organiseren focusgroepen		Input uit focusgroepen verwerken		Opmaak en verspreiding infowijzer			
Iedereen mee met doelgerichte zorg	Strategische Doelstelling 5, Operationele doelstelling 5.2											
	Voorbereiding opleiding	Voorbereiding forum			Forum doelgerichte	Voorbereiding traject doelgerichte zorg				Traject doelgerichte zorg		

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 - De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de zorgraad.

Operationele doelstelling 1.2 - Eind 2025 zijn de organisaties VAPH en Opgroeien gelijkwaardig t.a.v. de andere spelers vertegenwoordigd in onze AV.

Wervingscampagne AV: organisaties VAPH en Opgroeien

Opmerking vooraf

Het integreren van VAPH in Opgroeien is een formalisering van het natuurlijk proces dat reeds in onze ELZ loopt.

In het Beleids- en actieplan 2024-2026 van ELZ Leuven, was in 2025 een wervingscampagne AV specifiek gericht op de organisaties erkend, vergund of gesubsidieerd door VAPH en Opgroeien voorzien.

Op 1 januari 2025 treedt het gewijzigde Besluit van de Vlaamse Regering dat de erkenning en de subsidiëring van de zorggraden regelt in werking. Naar aanleiding van de deadlines hiervoor, opgelegd door het Departement Zorg, moesten we deze actie naar voor trekken. Tegen uiterlijk 15 december 2024 moet de Zorgraad immers afdoende bewijs leveren van de vertegenwoordiging van de voorzieningen en netwerken van VAPH en Opgroeien.

Omdat de ELZ's in 2025 heel wat uitdagingen en opdrachten te wachten staan en een groot deel van onderstaande actie reeds in de 2de helft van 2024 werd uitgevoerd, zal er in 2025 vooral gefocust worden op het afronden van deze actie.

In onderstaande uitwerking van de actie zal onder het item 'Hoe?' aangegeven worden wat reeds gerealiseerd werd/wordt in 2024 en wat nog in 2025 moet gebeuren.

We stellen vast dat het opgelegde aantonen van deze onboarding en het blijven denken en werken in clusters haaks staat op de beweging die we in Leuven zien naar buurtgerichte, doelgroepoverstijgende, intersectorale zorg.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Deze actie bouwt verder op de actie 2024 waarbinnen we alle door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam op het grondgebied van ELZ Leuven geïnformeerd hebben over de werking van de ELZ. We hebben hen ook uitgenodigd en warm gemaakt om een actieve rol in deze werking op te nemen.

In deze actie zetten we vervolgens in op een gelijkwaardige en gedragen vertegenwoordiging van deze organisaties in de Zorgraad. We zullen hiervoor stapsgewijs tewerk gaan (zie 'Hoe').

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

We streven binnen deze actie nog naar gelijkwaardige vertegenwoordiging t.a.v. de andere spelers van deze organisaties in onze Algemene Vergadering en actieve deelname binnen ELZ Leuven.

We zetten binnen deze actie gericht in op het uitbreiden van de AV met vertegenwoordigers van de organisaties erkend en vergund door het VAPH en Opgroeien werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven.

2) Wat ga je niet doen?

We gaan geen wissel in het BO doorvoeren om ervoor te zorgen dat ook in dit orgaan iemand uit één van beiden sectoren actief is. We gaan hier wel toekomstgericht op



Wat?



	inspelen door bij een volgende bestuurderswissel binnen de cluster Welzijn prioritair te kijken naar een bestuurder afkomstig uit één van deze twee sectoren. Zoals eerder vermeld beperken we ons tot een gerichte oproep aan de organisaties VAPH en Opgroeien om lid te worden van onze vzw. We gaan dus geen algemene uitbreidingscampagne te voeren binnen het gehele netwerk. Deze hebben we reeds in de 2^{de} helft van 2023 succesvol laten lopen. De andere actoren worden bijgevolg niet aangesproken.
 Waarom?	<i>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</i> <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> Tijdens de afgelopen vaccinatiecampagnes hebben we contact gelegd met een heel aantal residentiële en een paar ambulante organisaties binnen deze twee doelgroepen. We hebben ervaren dat bij deze organisaties interesse en engagement is om actief deel te nemen aan de werking van onze ELZ. Met voorliggende actie willen we deze contacten versterken, verder uitbreiden naar de niet-residentiële organisaties en hen expliciet uitnodigen om deel uit te maken van en een actieve rol op te nemen binnen de werking van ELZ Leuven. De ELZ's kregen tevens de opdracht om te evolueren naar een organisatienetwerk waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders, inclusief door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties. Door de opgelegde deadline van 15 december 2024, om afdoende bewijs te leveren van de vertegenwoordiging van de voorzieningen en netwerken van VAPH en Opgroeien, te halen werd met deze actie reeds in de zomer van 2024 gestart. Zij zal in de eerste helft van 2025 verder afgerond worden.
 Voor wie?	<i>Doelgroep(en)</i> <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> Alle organisaties erkend en vergund door het VAPH en Opgroeien werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven.
 Met wie?	<i>Wie is de trekker van de actie?</i> <i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De Zorgraad is trekker van deze actie. <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> We streven ernaar om samenwerking en partnerschappen op te zetten met zoveel mogelijk organisaties VAPH en Opgroeien. We zullen voor deze actie o.a. samenwerken met en ons laten adviseren door Huis van Het Kind Leuven, stad Leuven en andere relevante (netwerk)organisaties binnen onze ELZ.
 Hoe?	<i>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</i> <i>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</i> Voor de organisaties Opgroeien beschikken we in ELZ Leuven reeds over een goed uitgebouwd netwerk Huis van het Kind Leuven, waar een groot aantal van deze organisaties deel van uitmaken. Daarom zal onze aanpak voor deze doelgroep anders zijn dan deze voor de organisaties VAPH. Voor de organisaties VAPH werken we in volgende drie fasen: • Juli-september 2024: Fase 1: oproep om lid te worden van ELZ Leuven In juli 2024 werden de organisaties die we bezocht hebben gericht uitgenodigd om lid te worden van onze ELZ. Deadline kandidaturen: 9 september 2024. Mijlpaal: BO van september 2024: aanvaarding kandidaturen. Start lidmaatschap: 1 januari 2025. • Oktober-november 2024: Fase 2: aantonen voldoende vertegenwoordiging



Niet elke voorziening voelt zich geroepen of ervaart de nood om effectief lid te worden van een ELZ. Of ze is actief binnen meerdere ELZ's maar niet in de mogelijkheid om in de AV van al deze zones te zetelen.

In de tweede helft van oktober 2024 zullen daarom de voorzieningen die niet gekandideerd hebben als lid van ELZ Leuven een overzicht krijgen van de leden ELZ Leuven, inclusief de VAPH-voorzieningen die vanaf 1 januari 2025 als lid toetreden. Zij kunnen dan aangeven door welke van deze leden zij zich vertegenwoordigd achten of ze geven aan dat ze geen nood aan vertegenwoordiging hebben.

Mijlpaal: 15 november 2024: ondertekende verklaringen vertegenwoordiging in orde.

- **Januari 2025: Fase 3: infosessie voor nieuwe leden**

In januari 2025 zal een onthaalmoment voor de nieuwe leden georganiseerd worden,

Mijlpaal: infosessie

Voor de organisaties Opgroeien werken we in volgende drie fasen

- **November-december 2024: Fase 1: aantonen voldoende vertegenwoordiging**

Op 7 november 2024 organiseren we, samen met Huis van het Kind Leuven, een klankbordgroep 'Opgroeien in ELZ Leuven'. ELZ Leuven zal hier voorgesteld worden en er zal samen met de aanwezigen besproken worden hoe ze de vertegenwoordiging van Opgroeien in de Zorgraad zien in verhouding tot het reeds sterk uitgebouwde en goed werkende netwerk Huis van het Kind Leuven.

Mijlpaal: 15 december 2024: ondertekende verklaringen vertegenwoordiging in orde.

- **Februari-juni 2025: Fase 2: oproep om lid te worden van ELZ Leuven**

In februari 2025 plannen we een korte, online infosessie 'Lid worden van ELZ Leuven' voor alle organisaties Opgroeien werkzaam in onze ELZ. Aansluitend op deze sessie ontvangen de betrokken organisaties een gerichte oproep om zich kandidaat te stellen als lid ELZ Leuven.

Mijlpaal: BO van juni 2025: aanvaarding kandidaturen.

Start lidmaatschap: onmiddellijk.

- **Juli-september 2025: Fase 3: infosessie voor nieuwe leden**

Na het BO van juni 2025 zal een onthaalmoment voor de nieuwe leden georganiseerd worden,

Mijlpaal: infosessie

Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

*Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.*

☐ **Procesevaluatie**

☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- Aantal leden vanuit de door VAPH en Opgroeien erkende en gesubsidieerde voorzieningen in de AV staat in verhouding tot het aantal leden van de andere sectoren binnen de cluster Welzijn.
- Minimaal 2/3de van de, in ELZ Leuven werkzame, door VAPH en Opgroeien erkende en gesubsidieerde voorzieningen geven aan voldoende vertegenwoordigd te zijn in de AV.



Evaluatie

Strategische doelstelling 1 - De door het VAPH en Opgroeien erkende en vergunde organisaties werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven zijn optimaal betrokken in de werking van de zorgraad.

Operationele doelstelling 1.3 - Eind 2025 zijn de noden van de organisaties VAPH en Opgroeien in kaart gebracht.

Nodenbevraging VAPH en Opgroeien.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In kaart brengen van de noden die leven binnen de organisaties VAPH en Opgroeien werkzaam binnen ELZ Leuven. <i>Definieer duidelijk de scope van de actie:</i> 1) <i>Wat ga je wel doen?</i> • Verkennende gesprekken met de stakeholders. • Focusgroepen met medewerkers organisaties VAPH en Opgroeien werkzaam in ELZ Leuven. 2) <i>Wat ga je niet doen?</i> • Nieuwe initiatieven binnen ELZ Leuven opzetten op vraag van deze organisaties. Dit is onderdeel van een vierde operationele doelstelling onder deze strategische doelstelling. Deze zal deel uitmaken van het actieplan 2026 en mogelijks ook van het volgende beleidsplan.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> Binnen ELZ Leuven zijn heel wat organisaties VAPH en Opgroeien werkzaam. Door de vaccinatiecampagne, het netwerken van onze medewerkers binnen onze zone en de actie 2024 'ELZ Leuven Ontmoet' hebben we met heel wat van deze werkingen kennisgemaakt. We zetten toekomstgericht ook sterk in op het betrekken van deze organisaties in onze werking. Zij moeten voortaan immers gelijkwaardig deel uitmaken van onze Zorgraad. Daarom is het belangrijk dat we niet enkel elkaar leren kennen, maar dat we ook een goed zicht krijgen op wat we voor elkaar kunnen betekenen, wat er leeft binnen deze twee sectoren in het algemeen en op hun concrete noden in het bijzonder. In het 'Actieplan Leuven, gezonder stad: 2019-2025' en binnen de Directies Welzijn en Samenleving zijn de Leuvense kinderen en jongeren een belangrijke doelgroep. Leuven kreeg in 2022 het label Kindvriendelijke stad, wat aangeeft dat de stad zich inzet voor het welzijn en de behoeften van kinderen en jongeren. Daarnaast worden, binnen het lokaal sociaal beleid, verschillende initiatieven genomen om personen met een handicap te ondersteunen. Vanuit deze actie zullen wij de gecapteerde signalen en noden terugkoppelen naar de bevoegde overheden en instanties. In kader van ons actieplan 2026, zullen we samen met stakeholders en het netwerk bekijken hoe we tegemoet kunnen komen aan (een aantal van) deze noden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> Alle organisaties erkend en vergund door het VAPH en Opgroeien werkzaam binnen het grondgebied ELZ Leuven.
	Wie is de trekker van de actie?



 Met wie?	<i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De Zorgraad is trekker van deze actie. <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> Voor beiden sectoren zullen we afstemmen met Stad Leuven. Daarnaast zullen we voor de organisaties Opgroeien goed overleggen, afstemmen en samenwerken met het Huis van Het Kind Leuven. Zij hebben immers al goed zicht op wat er leeft binnen hun netwerk. Wij streven ernaar om hier aanvullend op en niet parallel aan te zijn. Wat betreft de VAPH-voorzieningen, zullen we vzw tRede consulteren. Dit is een samenwerkingsverband van 13 (waarvan 5 Leuvense) zorgaanbieders VAPH in Oost-Brabant. Zij kunnen ons alvast een goede indicatie geven over wat er leeft in de sector en welke noden zich stellen. Ook het Vlaams Welzijnsverbond zal geconsulteerd worden in kader van deze actie. Zij hebben immers heel wat organisaties uit de sectoren VAPH en Opgroeien onder hun leden en een heel goed zicht op hun noden.
 Hoe?	<i>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).</i> • Februari-maart 2025: voorbereidende gesprekken Met de stakeholder van deze actie stad Leuven, Vlaams Welzijnsverbond, Huis van het Kind Leuven en vzw 'tRede Doel: inventariseren reeds gekende noden, afstemmen aanpak en inhoud focusgroepen. Mijlpaal: 31 maart 2025: draaiboek en vragenlijst focusgroepen. • April-juni 2025: focusgroepen VAPH en Opgroeien Respondenten: medewerkers van organisaties uit de betreffende sectoren Mijlpaal: 30 juni: alle focusgroepen uitgevoerd • Juli-september 2025: oplijsten noden en prioriteitsbepaling Verwerking focusgroepen: noden en hun prioriteit oplijsten. In overleg met de stakeholders een aantal noden waar binnen het Actieplan 2026 op moet ingezet worden vastleggen. Actie hiervoor uitwerken. Mijlpaal: 15 september 2025: actie voor Actieplan 2026 klaar.
 Evaluatie	<i>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.</i> ☒ Procesevaluatie • Uitvoering van de voorbereidende gesprekken en focusgroepen ○ Evaluatie draaiboek/aanpak bevraging ○ Evaluatie en bijsturing inhoud bevraging • Waardering en ervaring ○ Tevredenheid deelnemers focusgroepen ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal georganiseerde focusgroepen • Aantal deelnemers aan de focusgroepen

Strategische doelstelling 2 - ELZ Leuven werkt samen met andere ELZ's binnen de regio. Dit om middelen efficiënt in te zetten en doelen optimaal te bereiken.

Operationele doelstelling 2.3 - In 2025 wordt een bredere samenwerking met alle ELZ's van Vlaams-Brabant geëvalueerd en geoptimaliseerd. Indien mogelijk worden bijkomende samenwerkingen effectief opgezet.

Optimalisatie samenwerking tussen de Vlaams-Brabantse ELZ's

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2025 streven we naar een bredere samenwerking tussen de Eerstelijnszones in Vlaams-Brabant. Door bestaande samenwerkingsinitiatieven te evalueren, bij te sturen waar aangewezen en nieuwe samenwerkingsinitiatieven op te zetten, willen we de efficiëntie van middelen verhogen en de doelstellingen optimaler bereiken. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) <i>Wat ga je wel doen?</i> • Evalueren van bestaande samenwerkingsstructuren zoals samenwerkdagen, HOBO (het Oost-Brabant overleg) en provinciaal overleg medewerkers. • Exploreren van nieuwe manieren om inhoudelijk en administratief beter samen te werken. • Samenwerking in het kader van specifieke projecten en oproepen (bijvoorbeeld OverHoop) exploreren • Faciliteren van samenwerkdagen en overlegmomenten. 2) <i>Wat ga je niet doen?</i> • Zaken aanpassen, bijsturen of opstarten zonder dat hier voldoende draagvlak is over de betrokken ELZ's heen. • Forceren van formele samenwerkingen. Niet alle zones volgen momenteel hetzelfde tempo en zijn bijgevolg nog niet klaar voor een formele samenwerking. • Oplossen van alle administratieve barrières binnen één jaar.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> De actie is waardevol omdat er een duidelijke behoefte is aan efficiëntere inzet van middelen en een sterkere samenwerking tussen de eerstelijnszones in Vlaams-Brabant. Uit gesprekken met andere zones blijkt dat er nog geen algemene gedragenheid is voor een formele en structurele samenwerking, aangezien het tempo van de verschillende zones anders ligt. Weliswaar kan de samenwerking die vandaag reeds bestaat, geëvalueerd en bijgestuurd waar aangewezen wordt. We kunnen deze ook verbreden en verdiepen, rekening houdend met de noden en behoeften van alle betrokken zones. Door nu actie te ondernemen, kunnen we inspelen op de nood aan betere samenwerking en optimalisatie van middelen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> De Zorggraden en medewerkers van alle Vlaams-Brabantse ELZ's.
	Wie is de trekker van de actie?



 Met wie?	<i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De Zorgraad is trekker van deze actie. Indien andere zones binnen onze provincie ook hierop willen inzetten, zal gestreefd worden naar een gedeeld trekkerschap. <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> Alle betrokken ELZ's, VIVEL en Vlaams Welzijnsverbond.
 Hoe?	<i>Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.</i> <i>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</i> • Januari 2025: Evaluatie Fase: ○ Identificeren van bestaande overlegstructuren en samenwerkingsinitiatieven. ○ Identificeren van verbeterpunten in de bestaande samenwerkingsstructuren. Mijlpaal: 31 januari 2025 is de evaluatie van bestaande structuren afgerond. • Februari 2025: Exploratie Fase: ○ Exploreren van nieuwe samenwerkingsmogelijkheden, zowel inhoudelijk als administratief en deze aftoetsen met de andere eerstelijnszones. ○ Opzetten van proefprojecten zoals samenwerking in het kader van extra middelen (bijvoorbeeld OverHoop). Mijlpaal: 28 februari 2025 zijn de nieuwe samenwerkingsmogelijkheden uitgewerkt • Februari - november 2025: Implementatie Fase: ○ Implementeren van verbetervoorstellen en nieuwe samenwerkingsstructuren. ○ Faciliteren en monitoren van proefprojecten. • December 2025: Evaluatie en Bijsturing: ○ Evalueren van de proefprojecten en nieuwe structuren. ○ Formuleren van bijsturingsvoorstellen en plannen voor verdere implementatie. Mijlpaal: 16 december 2025 worden de betrokken medewerkers bevroegd over de samenwerking.
 Evaluatie	<i>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</i> <i>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</i> ☒ Procesevaluatie • Procesbeschrijving: we documenteren gedetailleerd hoe deze actie werd uitgevoerd. Welke stappen zijn genomen? Welke obstakels zijn overwonnen? • Monitoring en Bijsturing: we monitoren de voortgang van het actieplan om tijdig te kunnen bijsturen waar nodig. • Lessen Leren: we evalueren niet alleen successen, maar ook mislukkingen. Wat ging goed en wat kan beter? • Communicatie: we communiceren kort op de bal de voortgang van deze actie naar alle betrokken ELZ's. Dit verhoogt de betrokkenheid en creëert draagvlak voor de implementatie van deze actie. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Er werden minstens twee bijkomende samenwerkingsinitiatieven opgezet.

Strategische doelstelling 3 - Binnen ELZ Leuven wordt de toegang tot zorg aantoonbaar verbeterd door in te zetten op het maximaal ondervangen en/of signaleren van een aantal drempels.

Operationele doelstelling 3.2 - Eind 2025 zijn digitale drempels in kader van toegankelijkheid van zorg maximaal ondervangen.

De Digivan

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Met deze actie willen we enerzijds zicht krijgen op welke digitale drempels binnen zorg en welzijn zich stellen in ELZ Leuven. We gaan hiervoor zowel de inwoners van Leuven als de professionals zorg en welzijn bevragen. Anderzijds willen we met een aantal gedetecteerde drempels, die binnen onze scoop vallen, aan de slag gaan om deze maximaal te ondervangen. <i>Definieer duidelijk de scope van de actie:</i> 1) <i>Wat ga je wel doen?</i> • Digitale drempels in zorg en welzijn eerstelijns detecteren en inventariseren. • Maximaal ondervangen van een aantal van deze drempels die binnen de cirkel van invloed van ELZ Leuven en haar netwerk vallen. • We zetten hierbij expliciet in op verbinding en het toegankelijk maken van een netwerk voor de inwoner van Leuven. 2) <i>Wat ga je niet doen?</i> • Nieuwe initiatieven opzetten of tools ontwikkelen die inzetten op (het verhogen van de) digitale geletterdheid in het algemeen. • Bestaande initiatieven binnen iedereen digitaal van stad Leuven, zoals digipunten, digibuddy e.d., ook vanuit ELZ Leuven organiseren en aanbieden. • Niet bij individuele inwoners langsgaan (privébezoeken). • Drempels die buiten onze cirkel van invloed liggen aanpakken. Deze zullen in een actie binnen ons actieplan 2026 aan de betreffende organisaties, instanties en overheden gesignaleerd worden.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> Er is veel versnipperde digitale informatie waardoor zowel de zorgprofessionals als de zorgvragers de weg naar gepaste hulp niet vinden. Daarnaast is de digitale aanpak binnen het zorg- en welzijnsaanbod niet voor elke inwoner (even) toegankelijk. Dit creëert drempels. Er is bijgevolg nood aan het laagdrempeliger en gebruiksvriendelijker maken van de huidige digitale werking binnen zorg en welzijn in onze ELZ. Uit de omgevingsanalyse 2022 blijkt dat Leuven een groot aantal tijdelijke inwoners, personen met migratieachtergrond en inwoners met kansarmoede heeft. Deze groepen zijn kwetsbare groepen in kader van digitale geletterdheid en digitale drempels. De Leuvense inwoner (PZON) staat centraal in de werking van onze ELZ. Daarom zijn we, bij de opmaak van het Beleids- en actieplan 2024-2026, bij deze groep gestart om input te vragen. Op de participatieavond PZON van 12 juni 2023 hebben we gebrainstormd en gedebatteerd over welke belangrijke topics in dit plan aandacht moesten krijgen. Toegankelijkheid van hulp- en dienstverlening was één van de drie thema's die door de groep als prioritair aan te pakken werd ervaren. Nood aan meer fysieke aanspreekpunten en de digitale drempels binnen zorg en welzijn waarmee de PZON en hun mantelzorgers



	geconfronteerd worden, waren belangrijke aandachtspunten die hierbij naar voren geschoven werden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> • Alle Leuvense inwoners, met specifieke aandacht voor ouderen 65+, personen die minder digitaal vaardig zijn, personen met migratieachtergrond, tijdelijke inwoners en kansarmoede. • Zorgprofessionals zowel op organisatieniveau als op niveau van de eerstelijnszorgverstrekkers: buurtcentra, LDC's, OCMW's, WZC's, VAPH, CAW, WGC's, mutualiteiten, buurtteams van Zorgzaam Leuven, huisartsen, apothekers, kinesitherapeuten, psychologen, buurtwerkers, outreachend werkers, thuiszorgdiensten, ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De zorgraad is de trekker van deze actie. <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> Inhaken op bestaande lopende initiatieven zoals GBO waar ze ook werken rond signaalprocedures. Bij het detecteren, inventariseren en aanpakken van drempels zullen er vast en zeker ook linken zijn met algemene digitale geletterdheid. Daarom zullen we in kader van deze actie nauw in contact staan, afstemmen en samenwerken met het team Iedereen Digitaal van Stad Leuven. Signalen betreffende algemene digitale geletterdheid die we binnen deze actie opvangen zullen we aan hen doorgeven. Daarnaast gaan we samenwerken met de opleiding Bachelor Verpleegkunde van UCCL. Binnen het opleidingsonderdeel Challenge your talents zullen studenten van het 4^{de} jaar van ons de opdracht krijgen om een paar delen van deze actie, bij voorkeur out of the box, voor ons uit te werken.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</i> • Januari-februari 2025: voorbereiding Digivan on tour ○ Aanschaffen en inrichten Digivan ○ Dit is een kleine caravan die we uitnodigend aankleden en inrichten. Met deze caravan gaan we op pad om inwoners en zorgprofessionals te bevragen. Inwoners Leuven. ○ Studenten UCLL krijgen de opdracht om, op creatieve wijze met behulp van de Digivan, zoveel mogelijk inwoners in het algemeen en digitaal kwetsbare inwoners in het bijzonder te bevragen over digitale drempels in zorg en welzijn binnen onze ELZ. ○ Zorgprofessionals ○ Bevraging zorgprofessionals door medewerkers ELZ Leuven. Zij kunnen in de Digivan hun drempelverhaal kwijt. Ze kunnen dat doen via een videoboodschap, het meegeven van digitale drempels via een aantrekkelijk invulkaartje of via een gesprek met de host van de Digivan. ○ Organisaties binnen ons netwerk enthousiasmeren om met de Digivan bij hen langs te gaan. • Mijlpaal: eind februari wordt de Digivan feestelijk ingehuldigd. • Maart – mei 2025: Digivan on tour ○ Studenten bevragen de inwoners van Leuven. ○ Medewerkers ELZ bevragen de zorgprofessionals. • Juni-augustus 2025: voorbereiding Digivan in actie ○ Alle gedetecteerde digitale drempels naast elkaar leggen.



	○ Bepalen welke drempels door ELZ i.s.m. ons netwerk zelf maximaal kunnen ondervangen worden. Selectie maken indien nodig. ○ Bepalen welke drempels er buiten onze cirkel van invloed vallen om deze mee te nemen naar de signaalactie drempels in zorg en welzijn ELZ binnen ons Actieplan 2026. Mijlpaal: eind augustus 2025 worden de drempels waarop zal ingezet worden aan ons netwerk gecommuniceerd. ● September-december 2025: Digivan in actie ○ Studenten UCLL krijgen de opdracht om out of the box aan de slag te gaan met één drempel om deze maximaal de ondervangen. ○ Afhankelijk van de haalbaarheid, gaan de medewerkers ELZ Leuven met één of twee digitale drempels aan de slag. We benaderen dit vanuit een verbindende insteek, zonder de vastberaden drang om iedereen digitaal te maken. Mijlpaal: in december 2025 organiseren we een Webinar waarin we de resultaten van deze actie aan ons netwerk voorleggen.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. <i>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</i> ☒ Procesevaluatie • Korte tevredenheidsmeting voor bezoekers Digivan • Evalueren of digitaal kwetsbare inwoners effectief bereikt werden • Uit te werken drempels: afhankelijk van aanpak die we hiervoor gaan uitwerken ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal bezoekers Digivan • Aantal gecapteerde signalen • Aantal doorgegeven digitale drempels • Uit te werken drempels: afhankelijk van aanpak die we hiervoor gaan uitwerken

Strategische doelstelling 4 - Binnen ELZ Leuven voelen meer jonge mantelzorgers (6-24 jaar) zich herkend, erkend en ondersteund.

Operationele doelstelling 4.2 - Eind 2025 heeft het netwerk van een kind of jongere meer tools om de jonge mantelzorger naar ondersteuning toe te leiden.

Infowijzer jonge mantelzorgers

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De actie bestaat uit drie onderdelen. Het eerste onderdeel focust zich op het in kaart brengen van het aanbod voor jonge mantelzorgers. Momenteel is er in onze zone nog geen overzicht van wat er op vlak van ondersteuning voor jonge mantelzorgers bestaat. Professionals en organisaties zijn niet altijd op de hoogte van elkaars werking en aanbod. We starten daarom met het in kaart brengen het aanbod in Leuven. Hiervoor worden belangrijke stakeholders binnen onze ELZ zoals de erkende mantelzorgverenigingen (Mantelzorgnetwerk, Samana en Steunpunt Mantelzorg), het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg en Magenta geraadpleegd. Vervolgens worden focusgroepen met de zorg- en welzijnsprofessionals die een aanbod voor jonge mantelzorgers hebben georganiseerd. Bedoeling van deze focusgroepen is enerzijds afstemmen over het aanbod, doorverwijzing en samenwerking en anderzijds input verzamelen over via welk format het aanbod bekend gemaakt zal worden. Het gekozen format moet vlot bruikbaar zijn. Ten slotte gaan we met de output van de focusgroepen aan de slag om het aanbod te vertalen naar een infowijzer die verspreid wordt binnen ons professionele netwerk. Hierdoor zetten we ook mee in op de verbreding en verbinden van het netwerk van kinderen en jongeren. <i>Definieer duidelijk de scope van de actie:</i> 1) <i>Wat ga je wel doen?</i> • Het bestaand aanbod in kaart brengen. • Professionals met een aanbod voor jonge mantelzorgers met elkaar in contact brengen zodat ze op de hoogte zijn van elkaars aanbod, nauwer kunnen samenwerken. • Zorg- en welzijnsprofessionals in onze ELZ informeren over het bestaande aanbod door middel van de infowijzer. 2) <i>Wat ga je niet doen?</i> Het is niet de bedoeling om een extra aanbod uit te werken, maar wel om het bestaande aanbod in kaart te brengen en professionals met elkaar in contact te brengen. Om de haalbaarheid van deze actie te bewaren, beperken we ons voor 2025 tot de zorg- en welzijnsprofessionals en focussen we ons nog niet op het informele netwerk van de jonge mantelzorger. Voor 2026 kunnen we de output van deze actie gebruiken, aangezien we dan het informele netwerk willen betrekken.
	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> Zorg- en welzijnsprofessionals die met kinderen en jongeren werken hebben niet altijd voldoende kennis of ervaring met mantelzorg. We vangen signalen op uit het werkveld dat het bewustzijn rond het bestaan van en het aantal jonge mantelzorgers bij professionals nog te laag is en dat er onvoldoende kennis is over het huidige aanbod, ondanks het feit dat mantelzorg een belangrijke invloed heeft op de ontwikkeling en toekomst van de



	kinderen en jongeren. We willen bijgevolg mee inzetten op de zichtbaarheid en ondersteuning van jonge mantelzorgers door het professionele netwerk hiervan bewust te maken en hun een infowijzer aan te reiken waardoor ze beter geïnformeerd zijn, vlotter kunnen samenwerken en doorverwijzen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> • Zorg- en welzijnsprofessionals en organisaties: huisarts als belangrijke spilfiguur, medewerkers van het JAC, kinder- en jongerenwerking Fabota, buurtwerkingen van Stad Leuven, TEJO, Overkophuis, ELP's voor kinderen en jongeren, Huis van Het Kind, thuiszorgdiensten en GGZ netwerk. • Basis- en secundair onderwijs: CLB-medewerkers, directieleden en zorgcoördinatoren. • Hoger onderwijs: medewerkers van de Dienst Studentenvoorzieningen (Stuvo) van KU Leuven en UCLL.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De zorgraad is de trekker van deze actie. <i>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</i> Voor deze actie wordt samengewerkt met: Stad Leuven (o.a. Onderwijslivings lagere school, projectmedewerker Mantelzorg stad Leuven, Leuven Helpt en Huis van Het Kind Leuven), mantelzorgcoördinator Zorg Leuven, de erkende mantelzorgverenigingen en het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg, Similes, Magenta, VIVEL, JAC en Stuvo voor KU Leuven en UCLL.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</i> • Januari-april 2025: informatie verzamelen ◦ Partners en organisaties bevragen ◦ Aanbod in kaart brengen Mijlpaal: Eind april 2025 is het aanbod voor Leuven in kaart gebracht en weten we welke zorg- en welzijnsprofessionals uitgenodigd worden voor de focusgroepen • Mei – juni 2025: organiseren focusgroepen ◦ Focusgroepen voor zorg- en welzijnsprofessionals en onderwijspersoneel organiseren. ◦ Hierin bekijken we hoe de professionals het overzicht van het aanbod willen gebruiken en welk format handig en bruikbaar zou zijn. Ze leren op deze manier ook elkaars werking beter kennen. ◦ Er zal ook gevraagd worden wat hun noden zijn om beter samen te werken, af te stemmen en door te verwijzen. Zo zetten we ook in op een versterking van het professionele netwerk rond jonge mantelzorgers. • Juli – augustus 2025: input uit focusgroepen verwerken Mijlpaal: eind augustus 2025: alle input uit de focusgroepen is verwerkt en we hebben zicht op wat voor infowijzer we zullen uitwerken met het overzicht van het aanbod. We weten ook wat de noden zijn om beter samen te werken. • September – december 2025: ◦ Overzicht van het aanbod in infowijzer gieten ◦ Infowijzer verspreiden naar het brede professionele netwerk via verschillende kanalen

	Mijlpaal: eind december 2025: infowijzer is verspreid in het brede professionele netwerk
At voor toolb  Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. <i>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</i>
	☒ Procesevaluatie • Tevredenheidsbevraging bij de deelnemers van de focusgroepen • Effectieve toeleiding naar ondersteuning en bruikbaarheid infowijzer bevragen bij professionals die deze gekregen hebben
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal deelnemers aan de focusgroepen • Aantal professionals aan wie de infowijzer bezorgd wordt

Strategische doelstelling 5 - ELZ Leuven zet in op doelgerichte zorg om zo bij te dragen aan de realisatie van geïntegreerde zorg.

Operationele doelstelling 5.2 - Eind 2026 zijn meer zorg- en welzijnsprofessionals aan de slag met de doelgerichte zorg in de praktijk. Ze weten wat doelgerichte zorg is en dat het meerwaarde is om hiermee te werken.

Iedereen mee met doelgerichte zorg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Deze actie bestaat uit twee onderdelen: organisatie van een forum over doelgerichte zorg en het aanbieden van de opleiding Doelgerichte zorg van VIVEL. Bedoeling van het forum is om kennis te maken met doelgerichte zorg alsook om deelnemers warm te maken om zich in te schrijven voor de vorming die we in het najaar zullen organiseren. Op het forum willen we experts of ervaringsdeskundigen uitnodigen en good practices uitwisselen, zo kunnen we ons netwerk versterken en inspireren. Om de inhoud van het forum te bepalen kunnen we inspiratie opdoen uit het forum doelgerichte zorg van Leuven Noord op 1 oktober 2024. Verder zijn een aantal professionals reeds aan de slag met de tool Positieve Gezondheid in onze zone, welke we zullen betrekken bij dit forum. Tot slot doen we beroep op de expertise en ervaring verkregen via het KBS-project in 2024 in de Zorgzame Buurten De Boomgaard en Wilsele dorp. In het najaar willen we de interprofessionele training Doelgerichte zorg van VIVEL organiseren. Doel is om de vaardigheden in persoonsgerichte zorg van professionals te versterken. We kiezen ervoor om het medium traject aan te bieden: "Doelgerichte zorg inbrengen in mijn organisatie – Samenwerken en communiceren." De opleiding wordt gegeven voor een 12 tot 17 zorg- en welzijnsprofessionals. Indien er voldoende interesse is, bekijken we om de opleiding twee keer aan te bieden. <i>Definieer duidelijk de scope van de actie:</i> 1) <i>Wat ga je wel doen?</i> • Een forum doelgerichte zorg organiseren, • De vorming doelgerichte zorg binnen ons netwerk aanbieden. 2) <i>Wat ga je niet doen?</i> Het is niet de bedoeling om één tool van doelgerichte zorg naar voren te schuiven, maar wel om professionals kennis te laten maken met de verschillende tools die ze kunnen gebruiken om aan doelgerichte zorg te doen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.</i> Heel wat partners zetten reeds in op doelgerichte zorg in onze ELZ. We krijgen echter ook signalen uit het werkveld dat niet iedereen weet wat doelgerichte zorg is. Bovendien heeft nog niet iedereen kennis en inzicht over de vaardigheden en competenties die nodig zijn om zorg effectief te organiseren vertrekkende vanuit de patiëntdoelen. Ook de deelnemers van het lunchforum ter voorbereiding van het Actieplan 2025 gaven aan dat de ELZ een rol kan opnemen in het kenbaar maken van wat doelgerichte zorg is en het uitwisselen van good practices. Als netwerkorganisatie nemen we dan ook graag deze rol op en zetten we in op de bewustwording, het inspireren en versterken van ons netwerk.



 Voor wie?	Doelgroep(en) <i>Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.</i> We focussen ons vooral op zorg- en welzijnsprofessionals, kleine organisaties of individuele zorgverstrekkers die nog niet bekend zijn met doelgerichte zorg en/of nog geen kans gehad hebben om hierover een opleiding te volgen.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? <i>Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt.</i> De zorgraad is de duwer van deze actie. We proberen iedereen te motiveren om zelf trekker van doelgerichte zorg te worden. Als deze actie binnen ELZ Leuven stopt, zal doelgerichte zorg blijven verderlopen. <i>Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?</i> VIVEL
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)</i> • Januari 2025: voorbereiding opleiding ◦ VIVEL contacteren om het traject op te starten in het najaar ◦ Praktische modaliteiten te bekijken om de opleiding in Leuven te organiseren • Februari – april 2025: voorbereiding forum ◦ Inhoudelijke en praktische uitwerking forum Mijlpaal midden maart 2025: save the date forum uitsturen naar brede netwerk • Mei 2025: ◦ Forum doelgerichte zorg en start inschrijvingen traject doelgerichte zorg najaar Mijlpaal: forum Doelgerichte zorg • Juni – september 2025: voorbereiding traject doelgerichte zorg ◦ Verdere rekrutering deelnemers ◦ Praktische modaliteiten uitwerken voor verloop traject Mijlpaal eind september 2025: minstens 12 deelnemers zijn ingeschreven voor het traject doelgerichte zorg • Oktober – december 2025: start traject doelgerichte zorg ◦ Deelnemers volgen het traject doelgerichte zorg Mijlpaal: eind december 2025 evaluatie gelopen traject doelgerichte zorg
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. <i>Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.</i> ☒ Procesevaluatie Tevredenheidsmeting bij deelnemers over het gevolgde traject en het gebruik van doelgerichte zorg in de praktijk ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal aanwezigen op forum • Aantal professionals dat vorming gevolgd heeft