



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Veranderforum

26 februari 2019



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Wie is er in de zaal?

Poll-everywhere

Wifi-code : zie blad op tafel



To show this poll

1

Install the app from
pollev.com/app

2

Start the presentation

Still not working? Get help at pollev.com/app/help
or

[Open poll in your web browser](#)



Agenda

1. Achtergrondsheets
2. Bespreken visietekst
3. Voorlopige Zorgraad
4. Informatie uit het werkveld
5. Oproepen werkgroepen & clusterbesprekingen
6. Terugkoppeling visietekst
7. Stemmen





EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



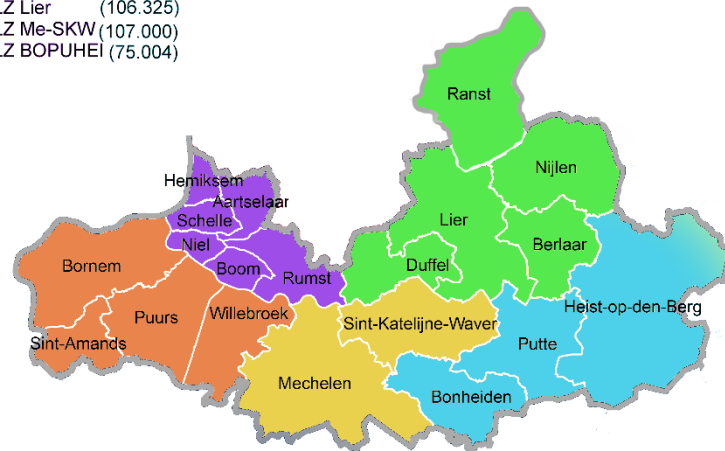
Achtergrondschets

Wat?

- Eerstelijnszone:
geografische gebied
 - 60 eerstelijnszones in Vlaanderen
- Zorggraad
 - Bestuur eerstelijnszone

Eerstelijnszones (aantal inwoners/zone)

ELZ Rupel	(77.565)
ELZ Klein-Brabant - Vaartland	(73.335)
ELZ Lier	(106.325)
ELZ Me-SKW	(107.000)
ELZ BOPUHEI	(75.004)



5 prioriteiten vanuit de overheid

- Afstemmen van
 - de verschillende partners binnen hun eerstelijnszone
- Het stimuleren van
 - de samenwerking en gegevensdeling
- Het ondersteunen van
 - de ontwikkeling van het geïntegreerd breed onthaal
 - van verenigingen zorgaanbieders die willen toetreden
- Aanleveren van
 - gegevens voor de Sociale Kaart (www.desocialekaart.be)

Wie helpt ons daarbij?

- Jullie = het veranderforum
 - Het beslissingsorgaan
- Enkele trekkers uit het veranderforum = het veranderteam
 - De werkpaarden
- De SEL & LMN-medewerkers
- De transitiecoach
- Met een werkingsbudget van 12.000 € tot eind 2019

Apothekers: Riet Van den Broeck/Erik Lebacqz

CAW: Leen Uytterhoeven

DMW mutualiteit: Maroussia Snelders

Hogeschool: Joke Coussement

Huisartsen: Bert Leysen/Monique Van Ocken

LMN/huisartsenkring: Ann Van de Wouwer/Saskia Schillemans

Lokale besturen: Ingeborg Van Hoof/Hilde Stroobants

Psychiatrisch mobiel team: Roel Storms

SEL: Viona Torfs

Thuishulp (diensten gezinszorg): Jolien Aerts

Verpleegkundigen: Ingeborg Van Hoof/Peter Luyten/Ilse
Cappelle/Kathleen Bossaerts

Woonzorgcentra: Jo Sels/Werner De Backer

Ziekenhuis: Hilde Hofman/Patrick Smits

Met ondersteuning van transitiecoach Caroline Hoedemakers

Corresponderende leden

Psycholoog: Stefanie Van Craen

Thuishulp (diensten gezinszorg): Hilde Dockx

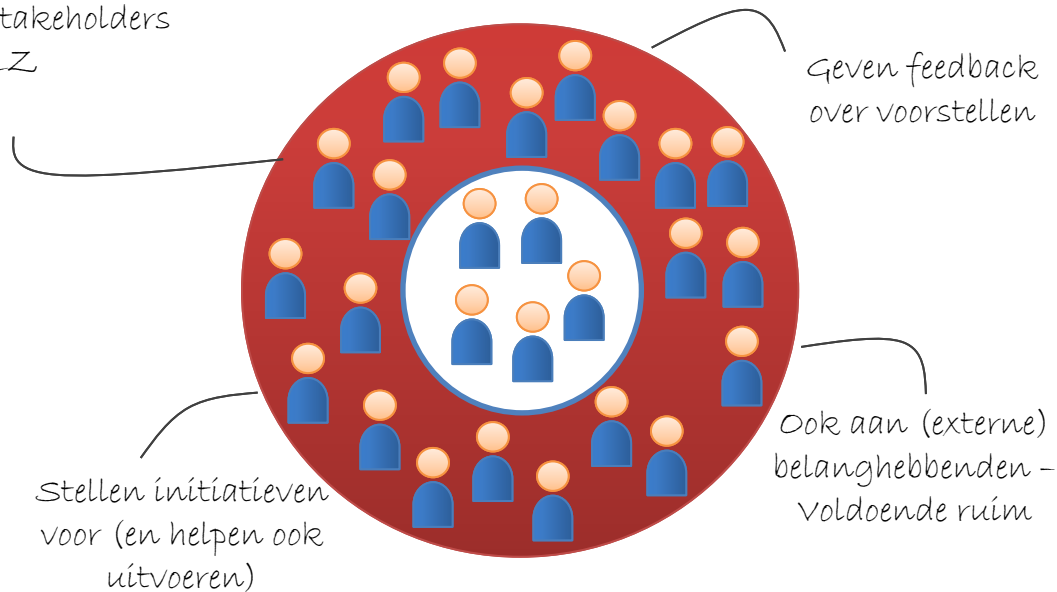
Opdracht

Veranderteam en Veranderforum

- Invullen en organisatie van de opdrachten wordt geconcretiseerd a.h.v. 5 leidende vragen
1. Waarom **willen wij** veranderen?
 2. Wat willen we bereiken met **onze ELZ**?
 3. Wat zijn **onze** kernwaarden?
 4. Welke klemtonen leggen wij in de 3 prioritaire opdrachten en hoe gaan we dit aanpakken?
 5. Hoe zullen **wij ons** dan organiseren en structureren?

Een breed veranderforum het traject is van iedereen!

Multidisciplinair –
professionals/stakeholders
uit ELZ





EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Bespreken visietekst

Proces vooraf

1. Kick-off 29/5/2018: [“post-its”](#)

- Creëren
- Versterken
- Stoppen

2. Veranderforum 6/11/2018: thema's

- Samenwerking sociale hulp- en dienstverlening binnen de eerstelijnszone
- Continuïteit, informatieoverdracht en afstemming van zorg- en dienstverlening
- Kring- en netwerking

Manier van werken

(1)

De tafelmoderator/verslaggever stuurt de belangrijkste suggesties voor verbetering op via de online enquête.

https://uantwerpen.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_0A0JtGDsUVvZdvD

Op het einde van de avond zullen jullie stemmen :

- Over voorkeur voor bepaalde woordkeuzen
 - bv. 'onze' eerstelijnszone of 'de' eerstelijnszone
- Over het geheel van de visietekst
- Over het geheel van de kernwaarden

Manier van werken (2)

4 x 20 minuten: 3 thema's visietekst + kernwaarden

- 10 minuten bespreken aan tafel: de opmerkingen noteren die gedragen worden door jouw tafel
- 5 minuten plenair opmerkingen delen
 - Enkel opmerkingen presenteren die nog niet werden toegelicht
- 5 minuten ingeven van de finale opmerkingen
- Naar volgende vraag = opsturen van het antwoord

Visietekst (1)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

A. Een optimale **continuïteit van zorg en ondersteuning**. Hierbij streven we naar:

- een stabiel zorgteam* rond elke persoon met een zorg en/of ondersteuningsnood (PZON)* bouwen en houden, beperkt in aantal en waarvan de samenstelling afhankelijk is van de noden van de PZON (**continuïteit van zorgrelatie**);
- de mogelijkheid voor het ganse zorgteam om op elk moment, mits geïnformeerde toestemming van de PZON, de gegevens die nodig zijn, te raadplegen om de beste keuze te maken in het opstellen en opvolgen van het zorg- en ondersteuningsplan* (**continuïteit van informatie**);
- de gewoonte bij elk zorgteam om de PZON steeds centraal te stellen en het zorg- en ondersteuningsplan van de PZON als leidraad te gebruiken voor de te maken keuzes, op elke locatie en op elk tijdstip (**continuïteit van beleid**).

Visietekst (2)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

B. Een optimale **integratie van de zorg- en welzijnssector**. Hiervoor zullen we:

- inzetten op alle mogelijke **samenwerkingen**, zowel binnen als over de grenzen van organisaties, disciplines en sectoren heen, waardoor de PZON zoveel mogelijk kans maakt op naadloze en geïntegreerde zorg*;
- acties ondernemen om welzijn, preventie* en vroegdetectie* te **koppelen** aan zowel de medische als de paramedische zorg, inclusief geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg en gehandicaptenzorg;
- de ontwikkeling en uitbouw van het geïntegreerd breed onthaal (**GBO**)* ondersteunen, o.a. door vanuit het GBO samenwerking met de andere (zorg)partners in de zone op te zetten.

Visietekst (3)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

C. Een **sterk, zorgzaam netwerk** dat de PZON ten goede komt. Dit wil zeggen: sterke ...

- **zorgteams rond de PZON**, met aandacht voor de rol van de directe omgeving* (o.a. mantelzorgers*), zorgzame buurt* (o.a. vrijwilligers), en professionals in zorg en welzijn;
- **patiënten- en mantelzorgverenigingen**;
- **kringen*** van de diverse beroepsgroepen in zorg en welzijn;
- **lokale besturen*** die gezondheid en welzijn hoog op de agenda plaatsen;
- **verbindingen** in ons netwerk* tussen patiënten- en mantelzorgverenigingen, kringen van professionals in zorg en welzijn, en overlegplatformen van lokale besturen.

Met **sterk** bedoelen we: actief, mee met de tijd en in sterke verbondenheid met elkaar. Hierbij is een continue en respectvolle dialoogvoering tussen alle betrokkenen in het netwerk van groot belang.

Kernwaarden

Nabijheid

Vertrouwen

Samenwerking

Veranderbereidheid

Kwaliteitszin



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Voorlopige Zorgraad



Oprichting voorlopige Zorgraad

- Waarom spreken over een voorlopige Zorgraad?
- Samenstelling en zetelverdeling:
 - Cluster lokale besturen vanuit hun regierol en Huizen van het Kind (max 6 zetels)
 - Cluster gezondheidszorg (max 6 zetels)
 - Cluster welzijn (max 6 zetels)
 - Persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag / mantelzorgers / vrijwilligers (2 zetels)
 - Optionele partners (4 zetels)

Principes

- Evenwaardigheid van de vier grote clusters
- Plaats voor optionele partners
- Maximum 24 zetels (minder mag ook)
 - Werken met plaatsvervangers kan
- De clusters bepalen zelf welke kandidaten ze voorstellen – het veranderforum keurt goed
- Evenwicht zelfstandigen / organisaties, diversiteit van profielen, centrumsteden / kleine gemeenten
- ...
- Brede gedragenheid aantonen voor de voorlopige Zorgraad

Mogelijke scenario's

1. Oproep aan de clusters tot kandidaatstelling
 - De partners binnen de clusters worden aangeschreven met de vraag wie zich kandidaat wil stellen
 - Leden van het veranderteam stellen zich formeel kandidaat
 - De clusters bepalen intern wie zij voordragen
 - Zij kunnen een kandidaat-voorzitter voorstellen
 - Zij kunnen optionele kandidaten voorstellen
2. Het veranderteam maakt een doorstart als VZR
 - Het veranderteam is samengesteld volgens de richtlijnen voor de VZR
 - Binnen het veranderteam wordt een kandidaat-voorzitter voorgesteld
3. Het veranderteam aangevuld met extra leden maakt een doorstart als Voorlopige Zorgraad
 - De samenstelling van het veranderteam wordt kritisch onder de loep genomen
 - De 'vrije zetels' worden bepaald (aantal en cluster)
 - Er wordt een oproep gelanceerd aan de betreffende cluster(s)



Pro en contra scenario's

	Oproep aan de clusters	VT maakt doorstart	VT wordt aangevuld met extra leden
Pro	Iedereen krijgt de kans om zich kandidaat te stellen	Behoud know how	Behoud know how
		Tijdswinst	Beperkt tijdsverlies
			Mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn kunnen zich alsnog kandidaat stellen
Contra	Mogelijks verlies van know how	Mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn kunnen zich niet meer kandidaat stellen	Mogelijks beperkt aantal vrije zetels (per cluster)
	Mogelijks tijdsverlies		



Aandachtspunten

- Ongeacht het scenario dienen de richtlijnen gevolgd te worden
- Ongeacht het scenario dient de Voorlopige Zorgraad en de kandidaat-voorzitter goedgekeurd te worden door het Veranderforum
- Het is de Voorlopige Zorgraad die het finale dossier indient ten laatste 31/12/2019



Timing & aanpak?

Voorlopige zorggraad ten laatste 31/10/2019

Formeel erkenningsdossier ten laatste 31/12/2019

Ons voorstel:

- Clusterbesprekingen maart – mei 2019
- Voorlopige Zorggraad voorstellen 11/6/2019
- Beleidsplan voorstellen september 2019



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Informatie uit het werkveld

Eerstelijnspsycholoog voor volwassenen

- Vroeger 2 mogelijkheden voor consult psycholoog:
 - privé
 - via CGG
- Vanaf 1/4/2019 3^{de} mogelijkheid voor consult psycholoog:
 - eerstelijnspsycholoog voor volwassenen

Afspraken:

- Leeftijd: 18-65 jaar
 - Psychisch probleem op vlak van angst, depressie en alcoholverslaving
 - 4 tot 8 sessies (45 min)
 - Kostprijs: 4 euro / 11 euro
 - Verwijsvoorschrift via huisarts of psychiater
 - Psycholoog heeft een overeenkomst met het netwerk
- Projectoproep eerstelijnspsycholoog voor ouderen

Dag van de zorg

Zewopa vzw - Wijkcentrum De bestemming

Florent Van Cauwenberghstraat 1
2500 Lier

Assira

Kromstraat 63
2520 Ranst

Assistentiewoningen - Residentie Molenhoek

Merodestraat 9
2570 Duffel



Nog nieuws?

Heeft iemand in de zaal nog nieuws dat belangrijk is voor de anderen hier?



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Oproepen werkgroepen & clusterbesprekingen



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



FONDS DR. DANIËL DE CONINCK



**VERSTERKEN VAN GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN
IN DE EERSTE LIJN**



Waarover gaat het?

- *Vier op tien Belgen beschikt over te weinig gezondheidsvaardigheden om een optimaal gezond leven te leiden. (VIGEZ)*
- Gezondheidsvaardig, wat is dit?
 - Weloverwogen beslissingen kunnen nemen over gezondheid in het dagelijkse leven en je gezondheid (of dat van je naasten) in eigen handen kunnen nemen (zelfregie).
 - Dit vraagt een brede waaier aan vaardigheden en competenties om gezondheidsinformatie en begrippen op te zoeken, te begrijpen, te evalueren en te gebruiken.

Projectoproep

- Welke interventies komen in aanmerking?
 - Op niveau van de PZON en omgeving
 - Op niveau van professionals, processen en systemen (bv. toegankelijkheid en duidelijkheid van informatie, communicatievaardigheden, ...)
- Een idee of wil je meedenken? Laat het weten!
 - Tijdens het netwerkmoment na dit forum
 - Of joke.coussement@thomasmore.be

Werkgroep communicatie en netwerking



Er is een website, die nu nog vrij leeg is:

<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-pallieterland>

Maar er zijn ook mogelijke andere kanalen ...

Hoe pakken we best onze communicatie aan?

Wie kan en wil hierbij helpen?

Bij interesse: mail

eerstelijnszone.pallieterland@gmail.com



Clusterbesprekingen

Het Veranderteam plant per cluster besprekingen van de 'embryonale' versie van het beleidsplan.

Bij interesse: laat het weten aan je tafelmoderator of mail

eerstelijnszone.pallieterland@gmail.com

Waar nieuws vinden?



- Nieuwsbrief, nieuwsflashes:
<https://www.zorg-en-gezondheid.be/nieuwsbrief-eerstelijnszone>
- Wiki: www.eerstelijnszones.be
- Website: www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-pallieterland
- Huisstijl



- Algemeen mailadres : eerstelijnszone.pallieterland@gmail.com



EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



Terugkoppeling visietekst

Visietekst (1)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

A. Een optimale **continuïteit van zorg en ondersteuning**. Hierbij streven we naar:

- een stabiel zorgteam* rond elke persoon met een zorg en/of ondersteuningsnood (PZON)* bouwen en houden, beperkt in aantal en waarvan de samenstelling afhankelijk is van de noden van de PZON (**continuïteit van zorgrelatie**);
- de mogelijkheid voor het ganse zorgteam om op elk moment, mits geïnformeerde toestemming van de PZON, de gegevens die nodig zijn, te raadplegen om de beste keuze te maken in het opstellen en opvolgen van het zorg- en ondersteuningsplan* (**continuïteit van informatie**);
- de gewoonte bij elk zorgteam om de PZON steeds centraal te stellen en het zorg- en ondersteuningsplan van de PZON als leidraad te gebruiken voor de te maken keuzes, op elke locatie en op elk tijdstip (**continuïteit van beleid**).

Visietekst (2)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

B. Een optimale **integratie van de zorg- en welzijnssector**. Hiervoor zullen we:

- inzetten op alle mogelijke **samenwerkingen**, zowel binnen als over de grenzen van organisaties, disciplines en sectoren heen, waardoor de PZON zoveel mogelijk kans maakt op naadloze en geïntegreerde zorg*;
- acties ondernemen om welzijn, preventie* en vroegdetectie* te **koppelen** aan zowel de medische als de paramedische zorg, inclusief geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg en gehandicaptenzorg;
- de ontwikkeling en uitbouw van het geïntegreerd breed onthaal (**GBO**)* ondersteunen, o.a. door vanuit het GBO samenwerking met de andere (zorg)partners in de zone op te zetten.

Visietekst (3)

Doelstellingen: over vijf jaar wil eerstelijnszone Pallieterland ...

C. Een **sterk, zorgzaam netwerk** dat de PZON ten goede komt. Dit wil zeggen: sterke ...

- **zorgteams rond de PZON**, met aandacht voor de rol van de directe omgeving* (o.a. mantelzorgers*), zorgzame buurt* (o.a. vrijwilligers), en professionals in zorg en welzijn;
- **patiënten- en mantelzorgverenigingen**;
- **kringen*** van de diverse beroepsgroepen in zorg en welzijn;
- **lokale besturen*** die gezondheid en welzijn hoog op de agenda plaatsen;
- **verbindingen** in ons netwerk* tussen patiënten- en mantelzorgverenigingen, kringen van professionals in zorg en welzijn, en overlegplatformen van lokale besturen.

Met **sterk** bedoelen we: actief, mee met de tijd en in sterke verbondenheid met elkaar. Hierbij is een continue en respectvolle dialoogvoering tussen alle betrokkenen in het netwerk van groot belang.

Kernwaarden

Nabijheid

Vertrouwen

Samenwerking

Veranderbereidheid

Kwaliteitszin



Stemmen (1)

DIGITAAL STEMMEN NOG COMPLEXER DIT JAAR



www.grietcartoons.be



To show this poll

1

Install the app from
pollev.com/app

2

Start the presentation

Still not working? Get help at pollev.com/app/help
or

[Open poll in your web browser](#)



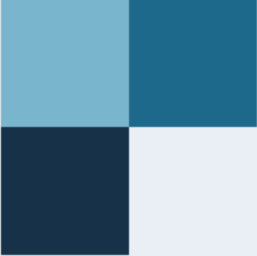


Stemmen (2)

DIGITAAL STEMMEN NOG COMPLEXER DIT JAAR



www.grietcartoons.be



To show this poll

1

Install the app from
pollev.com/app

2

Start the presentation

Still not working? Get help at pollev.com/app/help
or

[Open poll in your web browser](#)





EERSTELIJNSZONE
PALLIETERLAND



BEDANKT !